Załącznik nr 4

do SWZ

**PROJEKT UMOWY**

zawarta w dniu …………………. w Bydgoszczy, pomiędzy:

**SKARBEM PAŃSTWA - 11 Wojskowym Oddziałem Gospodarczym, ul. Gdańska 147, 85-674 Bydgoszcz,**

zwanym w treści umowy Zamawiającym,reprezentowanym przez:

**KOMENDANTA**- …………………………………………….

NIP – 967-135-40-89 REGON – 341260412

zwanym w treści umowy: „Zamawiającym”,

a:

firmą:

……………..………………………………..………………………………………………

reprezentowaną przez:

………………………………………………………………………………………………

NIP – …………………………………… REGON – ……………………..….

zwaną w treści umowy „Wykonawcą”,

Na podstawie przeprowadzonego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego, na podstawie przepisów Ustawy z dnia 11 września 2019 roku Prawo zamówień publicznych ( t j.  Dz. U. z 2023 r., poz.  1605 ), zwanej dalej „ustawą pzp”. Zamawiający powierza, a Wykonawca przyjmuje do realizacji zamówienie publiczne pod nazwą: **„REZERWACJA, SPRZEDAŻ I SUKCESYWNE DOSTARCZANIE BILETÓW PODRÓŻNYCH”,** zwane dalej **„usługą”,** na którą zostaje zawarta umowa o następującej treści:

**§ 1.**

**Przedmiot umowy**

1. Przedmiotem umowy jest świadczenie na rzecz Zamawiającego usług rezerwacji, sprzedaży i sukcesywnej dostawy biletów podróżnych do wybranych miejscowości, w zakresie i na zasadach określonych szczegółowo w Opisie Przedmiotu Zamówienia, stanowiącym **załączniku nr 1** do umowy.
2. Usługa wykonana będzie ze starannością wymaganą w tego rodzaju działalności oraz z zasadami profesjonalizmu zawodowego, obowiązującymi przepisami, a także ustaleniami zawartymi w niniejszej umowie.
3. Cena świadczonych usług przedstawiona w ofercie jest stała i nie może ulec zmianie przez okres obowiązywania umowy, z zastrzeżeniem § 9 ust. 1 pkt 9-12 umowy.
4. Zestawienie cenowe/oferta cenowa Wykonawcy stanowi integralną część umowy - **załącznik nr 2.**

**§ 2.**

**Termin wykonania umowy**

Umowę zawiera się na czas określony, tj. od dnia 02.01.2025 r. do dnia 31.12.2026 r., z zastrzeżeniem, że umowa ulega rozwiązaniu przed tym terminem z dniem wyczerpania kwoty określonej w § 6 ust. 1 pkt. 1 i 2 umowy, z zastrzeżeniem § 3 ust.3.

**§ 3.**

**Obowiązki Wykonawcy**

1. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania przedmiotu umowy zgodnie z warunkami przeprowadzonego postępowania o zamówienie publiczne, złożoną ofertą oraz ustaleniami określonymi w niniejszej umowie.
2. Świadczenie usług stanowiących przedmiot umowy odbywać się będzie w okresie obowiązywania umowy, stosownie do zgłaszanych potrzeb Zamawiającego, zgodnie z zapisami zawartymi w Opisie Przedmiotu Zamówienia stanowiącym **załącznik nr 1.**
3. Zamawiający zastrzega, iż wykonanie niniejszej umowy od dnia **01.01.2026 r. do  dnia 31.12.2026 r**., w zakresie określonym przedmiotem umowy, nastąpi pod warunkiem otrzymania i utrzymania do dnia **31.12.2025 r.** wielkości środków finansowych w zatwierdzonym projekcie planu finansowego na rok 2026.
4. Wykonawca zobowiązuje się do dołożenia wszelkich starań umożliwiających taką organizację trasy podróży, która zapewni spełnienie wymogów Zamawiającego.
5. Zamawiający oświadcza, iż dołoży szczególnej staranności w zakresie składania zapotrzebowań w terminie możliwie najdłuższym przed mającą się odbyć podróżą, pozwalającym na stosowanie najbardziej korzystnych stawek i taryf.
6. Wykonawca przystępując do postępowania akceptuje fakt, iż ilości podane w **załączniku nr 1 d**o umowy są ilościami szacunkowymi, zależnymi od bieżących potrzeb składanych Zamawiającemu. Wykonanie usługi będzie następowało sukcesywnie do wysokości faktycznych potrzeb Zamawiającego w okresie obowiązywania umowy.
7. Zamówienie (zapotrzebowanie na bilety) powinno określać min.: termin, miejsce rozpoczęcia i zakończenia podróży (nie dotyczy biletów „open”).
8. Wykonawca nie będzie pobierał dodatkowych opłat w przypadku zmian w rezerwacjach do momentu wystawienia biletu.
9. W przypadku odwołania podróży na danej trasie lub gdy podróż nie doszła do skutku z powodu braku miejsc, np. w samolocie (overbooking) z powodów niezawinionych przez Wykonawcę, stosuje się obowiązujące w tym zakresie przepisy, w szczególności przepisy Międzynarodowego Stowarzyszenia Transportu Lotniczego. Wykonawca w imieniu Zamawiającego składa reklamację i wnioski o zwrot należności.
10. Wykonawca zobowiązany jest udzielić Zamawiającemu niezbędnej informacji i pomocy w dochodzeniu roszczeń od przewoźnika poprzez przekazanie informacji, kserokopii dokumentów czy kopii plików.
11. Wykonawca oświadcza, iż jest ubezpieczony od odpowiedzialności cywilnej w zakresie działalności stanowiącej przedmiot umowy na wartość ………………………na okres od dnia **02.01.2025 r. do dnia 31.12.2026 r.** tj.  na okres trwania obowiązywania niniejszej umowy (kserokopia polisy nr ……………………… stanowi **załącznik nr 5** do umowy).
12. Jeżeli w okresie obowiązywania umowy nastąpi wygaśnięcie ważności dokumentów dopuszczających przedmiot umowy do obrotu lub Wykonawcę do świadczenia usług będących przedmiotem umowy, (w tym również polisy OC, o której mowa w ust. 11), Wykonawca dostarczy do Zamawiającego dokumenty, o których mowa powyżej niezwłocznie po wygaśnięciu ważności dokumentów złożonych w ofercie – przy czym nie później niż w terminie 5 dni roboczych (tj. od poniedziałku do piątku z pominięciem świąt przypadających w tych dniach), liczonych od dnia wygaśnięcia ważności dokumentów złożonych przez Wykonawcę w ofercie.
13. **Zamawiający wymaga od Wykonawcy i Podwykonawców zatrudnienia na podstawie umowy o pracę, przez cały okres realizacji zamówienia min. dwóch kasjerów z min. dwuletnim stażem pracy na wskazanym stanowisku, wykonujących czynności określone w załączniku nr 4 do umowy w ramach realizacji przedmiotu umowy, o ile mieszczą się one w zakresie definicji stosunku pracy określonego w art. 22 § 1 Kodeksu pracy.**
14. W trakcie realizacji zamówienia na każde wezwanie Zamawiającego w wyznaczonym w tym wezwaniu terminie Wykonawca przedłoży Zamawiającemu wskazane poniżej dowody w celu potwierdzenia spełnienia wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę przez Wykonawcę lub Podwykonawcę osób o których mowa w ust.13:
    1. **oświadczenie Wykonawcy lub Podwykonawcy o zatrudnieniu** na podstawie umowy o pracę osób wykonujących czynności, których dotyczy wezwanie zamawiającego. Oświadczenie to powinno zawierać w szczególności: dokładne określenie podmiotu składającego oświadczenie, datę złożenia oświadczenia, wskazanie, że objęte wezwaniem czynności wykonują osoby zatrudnione na podstawie umowy o pracę wraz ze wskazaniem liczby tych osób, imion i nazwisk tych osób, rodzaju umowy o pracę i wymiaru etatu oraz podpis osoby uprawnionej do złożenia oświadczenia w imieniu Wykonawcy lub Podwykonawcy;
    2. poświadczoną za zgodność z oryginałem odpowiednio przez Wykonawcę lub Podwykonawcę **kopię umowy/umów o pracę** osób wykonujących w trakcie realizacji zamówienia czynności, których dotyczy ww. oświadczenie Wykonawcy lub Podwykonawcy (wraz z dokumentem regulującym zakres obowiązków, jeżeli został sporządzony). Kopia umowy/umów powinna zostać zanonimizowana w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników, zgodnie z przepisami art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (tj. w szczególności bez adresów, nr PESEL pracowników). Imię i nazwisko pracownika nie podlegają anonimizacji. Informacje takie jak: data zawarcia umowy, rodzaj umowy o pracę i wymiar etatu powinny być możliwe do zidentyfikowania;
    3. **zaświadczenie właściwego oddziału ZUS**, potwierdzające opłacanie przez Wykonawcę lub Podwykonawcę składek na ubezpieczenia społeczne i zdrowotne z tytułu zatrudnienia na podstawie umów o pracę za ostatni okres rozliczeniowy;
    4. poświadczoną za zgodność z oryginałem odpowiednio przez Wykonawcę lub Podwykonawcę **kopię dowodu potwierdzającego zgłoszenie pracownika przez pracodawcę do ubezpieczeń**, zanonimizowaną w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników, zgodnie z przepisami art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE. Imię i nazwisko pracownika nie podlegają anonimizacji.
15. Wykonawca zobowiązany jest do wprowadzenia w umowach z Podwykonawcami wskazanych powyżej zapisów, zobowiązujących do zatrudnienia na podstawie umowy o pracę, przez cały okres realizacji umowy, wszystkich osób wykonujących czynności, o których mowa w ust. 13 oraz umożliwiających Zamawiającemu przeprowadzenie kontroli realizacji tego obowiązku.
16. Z tytułu niespełnienia przez Wykonawcę lub Podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób, o których mowa w **ust. 13** Zamawiający przewiduje sankcję w postaci obowiązku zapłaty przez Wykonawcę kary umownej w wysokości określonej w § 7 ust. 4 pkt 9 umowy. Niezłożenie przez Wykonawcę w wyznaczonym przez Zamawiającego terminie żądanych przez Zamawiającego dowodów w celu potwierdzenia spełnienia przez Wykonawcę lub podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę traktowane będzie jako niespełnienie przez Wykonawcę lub Podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wskazanych w załączniku 4do umowy.

**§ 4.**

**Warunki odbioru, reklamacji, gwarancji i nadzoru**

1. Odbiór usług odbywa się zgodnie z warunkami określonymi w Opisie Przedmiotu Zamówienia stanowiącym **załącznik nr 1** do umowy.
2. Reklamacja usług odbywa się zgodnie z warunkami określonymi w Opisie Przedmiotu Zamówienia stanowiącym **załącznik nr** 1 do umowy.
3. Utrzymanie ceny propozycji rezerwacji odbywa się zgodnie z warunkami określonymi w Opisie Przedmiotu Zamówienia stanowiącym **załącznik nr 1** do umowy.
4. Ze strony Zamawiającego osobami upoważnionymi do zlecania i odbioru usług objętych niniejszą umową są:
   1. przedstawiciele 11 Wojskowego Oddziału Gospodarczego w zakresie dokonywania rezerwacji, wykupu i odbioru biletów w godzinach od 08:00- 15:00
5. ………………………………………………………
6. ………………………………………………………
7. ………………………………………………………
   1. przedstawiciele komórki nadzorującej Wydziału Współpracy Zagranicznej Oddziału Operacyjnego IWsp SZ w zakresie dokonywania rezerwacji i odbioru biletów:
8. ………………………………………………………
9. ………………………………………………………
10. ………………………………………………………
    1. przedstawiciele komórki realizującej - Centrum Doktryn i Szkolenia Sił Zbrojnych w zakresie dokonywania rezerwacji, odbioru biletów, oraz wykupu biletów po uprzedniej akceptacji Głównego Księgowego - Szefa Finansów 11 WOG:
11. ………………………………………………………
12. ………………………………………………………
13. ………………………………………………………
14. Wykonawca, zgodnie z wymaganiami Zamawiającego określonymi w postepowaniu o udzielenie zamówienia, przydziela następujące osoby:
15. do obsługi spraw związanych z realizacją niniejszej umowy, które będą dostępne pod wskazanymi poniżej numerami minimalnie w godzinach 8.00-15.00 (od poniedziałku do piątku): **…………………………………………………**

**………………………………………………………………………………….………………………………………………………………………………………………………**

1. w przypadku wystąpienia sytuacji awaryjnej w dni wolne od pracy: **………………………………………………………..…………….…………….**
2. Wykonawca zobowiązuje się do przeszkolenia osób wskazanych w ust. 4 w zakresie procedur realizacji czynności rezerwacji, zakupu i odbioru biletów podróżnych, biorąc pod uwagę zakres udzielonych ww. osobom upoważnień.
3. W przypadku planowania zmiany osób, o których mowa w ust.4 i 5, Wykonawca oraz Zamawiający jest zobowiązany do natychmiastowego powiadomienia o tym fakcie drugiej Strony **umowy w formie pisemnej oraz zawarcia w w/w zakresie wymagają formy aneksu do niniejszej umowy.**
4. W przypadku niedostarczenia biletu w ustalonym przez strony terminie lub w przypadku dostarczenia go w inne miejsce niż wskazane w zamówieniu, poza uprawnieniem z **§ 7 ust. 4 pkt 5** umowy, Zamawiającemu przysługuje prawo do  zrealizowania usługi w innym biurze podróży, na koszt i ryzyko Wykonawcy.
5. W przypadku udowodnienia przez Zamawiającego istnienia wariantu podróży zawierającego niższą cenę niż oferowana przez Wykonawcę, **Wykonawca pokryje różnicę w cenie biletów**, poprzez wystawienie faktury korygującej wartość sprzedanego biletu do wysokości ceny za bilet wskazanej w korzystniejszej ofercie, przy uwzględnieniu § 7 ust. 4 pkt 4.
6. Wykonawca zapewni ciągłość w realizacji zgłoszonego zamówienia biletu.

**§ 5.**

**Prawo opcji**

1. Zamawiający zastrzega sobie możliwość skorzystania z prawa opcji określonego w art. 441 ustawy pzp t.j. Wykonanie prawa opcji polegać będzie na zwiększeniu do 100 % ilości zamówienia podstawowego, w sytuacji wyczerpania kwoty przeznaczonej na wykonanie zamówienia podstawowego, o której mowa w § 6 ust.1 pkt 1 i 2 umowy.
2. Prawo opcji, o którym mowa w ust. 1. wykonywane będzie na następujących zasadach:
3. Prawo opcji wykonywane będzie na takich samych warunkach jak zamówienie podstawowe;
4. Zamawiający zastrzega sobie, iż część zamówienia, określona jako „prawo opcji” jest uprawnieniem, a nie zobowiązaniem Zamawiającego. Wykonanie opcji może, ale nie musi nastąpić, w zależności od zapotrzebowania Zamawiającego i na skutek jego dyspozycji w tym zakresie. Brak wykonania zamówienia w tym zakresie nie będzie rodzić żadnych roszczeń ze strony Wykonawcy w stosunku do Zamawiającego.
5. Wykonanie prawa opcji nie będzie wymagać wykonania aneksu do nn. umowy, odbywać się będzie w oparciu o skierowaną do Wykonawcy pisemną informację o uruchomieniu prawa opcji, a następnie pisemne zamówienie/a.

**§ 6.**

**Wynagrodzenie i warunki płatności**

1. Wartość umowy wynosi **………………………………………………… brutto** (słownie: ...…………………………………………………………….………...),
   * 1. **Wartość umowy w roku 2025** wynosi: ……………………………brutto (słownie: ...…………….………………………………………….………….),
     2. **Wartość umowy w roku 2026** wynosi: ……………………………brutto (słownie: ...…………….………………………………………….……….….).
   1. Wartość umowy z prawem opcji wynosi: ……….……..brutto

(słownie: ……………………………………………………………………).

* 1. Planowana płatność na poszczególne lata wynosi:
     1. W roku 2025 płatność wynosi: …………………………….. brutto

(słownie: ………………………………………………………………)

* + 1. W roku 2026 płatność wynosi: …………………………….. brutto

(słownie: ………………………………………………………………)

* + 1. W roku 2027 płatność wynosi: …………………………….. brutto

(słownie: ………………………………………………………………)

* 1. Zamawiający zastrzega sobie, iż wartość rzeczywistych potrzeb, jak i wysokość wydatków planowanych w budżecie może ulec zmniejszeniu. W takim wypadku Wykonawcy nie przysługują jakiekolwiek roszczenia w stosunku do Zamawiającego.
  2. Łączna kwota zobowiązań z tytułu realizacji niniejszej umowy w okresie jej obwiązywania nie przekroczy kwoty określonej w ust. 1 z zastrzeżeniem § 5, a jej całkowita wysokość zostanie wyliczona zgodnie z postanowieniami ust. **7.**
  3. Rozliczenie za wykonaną usługę następować będzie proporcjonalnie do ilości dostarczonych biletów.
  4. Całkowitym wynagrodzeniem Wykonawcy za każdy wydany Zamawiającemu bilet jest opłata transakcyjna w stałej wysokości (ryczałt) ..………….… brutto (słownie:………………………………………..), zgodnie ze złożoną **ofertą Wykonawcy, stanowiącą załącznik nr 2** do niniejszej umowy, która obejmuje w szczególności: koszt rezerwacji, dostawy i wystawienia biletu oraz inne czynniki cenotwórcze (nie wlicza się kosztu biletu wynikającego z taryfy przewoźnika oraz opłat i podatków lotniskowych).
  5. Wykonawca zgodnie ze złożoną ofertą, **stanowiącą załącznik nr 2** do niniejszej umowy udziela Zamawiającemu, **od świadczonej usługi** rezerwacji,sprzedaży i dostarczenia biletu **upustu w imieniu własnym w wysokości …….. %\*** liczonego od  ceny usługi brutto Wykonawcy. Upust jest stały przez cały okres obowiązywania niniejszej umowy. \*(w zależności od złożonej oferty).
  6. Wynagrodzenie wskazane w ust. 7 oraz cena biletu według taryfy przewoźnika wraz z wszelkimi dodatkowymi opłatami, pomniejszona o upust wskazany w ust. 8, jest całkowitym kosztem wykonania zamówienia, który uwzględnia w szczególności:
     1. koszty rezerwacji i sprzedaży biletu;
     2. dostarczenia biletu oraz innych niezbędnych dokumentów;
     3. przypominanie o zbliżających się terminach wykupu biletów;
     4. pomoc wyboru wariantów połączenia;
     5. zorganizowanie i zabezpieczenie kompleksowej realizacji przedmiotu umowy zgodnie z obowiązującymi przepisami lokalnymi, w tym krajów docelowych (dot. wszelkiego rodzaju opłat – np. lotniskowych, podatków);
     6. inne niewymienione wyżej i niemożliwe do przewidzenia przez  Zamawiającego formy pomocy w wykonaniu umowy.
  7. Na dzień podpisania umowy stawki podatku VAT dla lotów zagranicznych wynoszą 0 %.
  8. Wykonawca za każde zrealizowane zamówienie wystawi fakturę, która poza wymogami prawnymi, musi zawierać:
  9. imię i nazwisko pasażera;
  10. trasę podróży;
  11. cenę biletu wg taryfy przewoźnika wyrażoną w PLN;
  12. wysokość opłat dodatkowych (np. podatki i opłaty lotniskowe) wyrażoną w PLN;
  13. opłatę transakcyjną wyrażoną w PLN;
  14. udzielony upust własny Wykonawcy wyrażony w PLN;
  15. cenę końcową wyrażoną w PLN;
  16. numer niniejszej umowy.
  17. Zamawiający zastrzega, iż warunkiem zapłaty za fakturę, o której mowa w ust. 11, jest jej każdorazowa akceptacja przez osobę wskazaną w § 4 ust. 4 pkt. 1 i 3 niniejszej umowy. Zamawiający nie zapłaci za usługi, które nie zostały zlecone przez osoby upoważnione wymienione w § 4 ust. 4 lub zostały zrealizowane z naruszeniem warunków zgłoszonego zamówienia.
  18. Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć Zamawiającemu fakturę w terminie 3 dni, liczonych od dnia zatwierdzenia wykupu biletów podróżnych przez osoby upoważnione w § 4 ust. 4 pkt. 1 i 3.
  19. Zamawiający zapłaci należność za zrealizowaną usługę przelewem bankowym w terminie do 30 dni od dnia otrzymania prawidłowo wystawionej faktury VAT. Wynagrodzenie przysługujące Wykonawcy płatne będzie z konta bankowego Zamawiającego na konto bankowe Wykonawcy, którego numer zostanie podany na fakturze VAT, zgodnie z rachunkiem w ewidencji KAS.
  20. W przypadku niedopełnienia wymagań określonych w ust. 12-14, Zamawiający wstrzyma się od zapłaty całości lub części wynagrodzenia do czasu uzupełnienia dokumentów i skorygowania faktury, przy czym termin zapłaty liczy się od dnia ich  uzupełnienia bądź daty dostarczenia skorygowanej faktury.
  21. Jako termin zapłaty uznaje się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
  22. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za błędy w wystawionej fakturze VAT.
  23. Zamawiający zapłaci odsetki za opóźnienia w zapłacie należności, w wysokości odsetek ustawowych liczone od upływu terminu zapłaty przewidzianego w umowie.
  24. Zgodnie z przepisami ustawy z dnia 9 listopada 2018 r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno – prawnym (Dz. U. z 2020 r. poz. 1666 ze zm).:

1. Wykonawca ma możliwość wystawiania i wysyłania Zamawiającemu ustrukturyzowanych faktur elektronicznych za pośrednictwem platformy elektronicznego fakturowania;
2. Zamawiający ma obowiązek odbierania od Wykonawcy ustrukturyzowanych faktur elektronicznych za pośrednictwem platformy elektronicznego fakturowania, jeżeli Wykonawca wysłał ustrukturyzowaną fakturę za pośrednictwem tej platformy;
3. Zamawiający nie wyraża zgody na wysyłanie i odbieranie innych ustrukturyzowanych dokumentów elektronicznych za pośrednictwem platformy;
4. Usługi platformy elektronicznego fakturowania są świadczone pod adresem: https://brokerpefexpert.efaktura.gov.pl (PEFexpert Platforma Elektronicznego Fakturowania);
5. Wykonawca ma możliwość wysyłania do Zamawiającego faktury w formie elektronicznej na adres: [11wog.faktury@ron.mil.pl](mailto:11wog.faktury@ron.mil.pl)

**§ 7.**

**Kary umowne**

1. Wykonawca zobowiązuje się do należytego, starannego i terminowego wykonywania usługi w zakresie określonym opisem przedmiotu umowy.
2. Zarówno Zamawiający jak i Wykonawca zobowiązują się do naprawienia szkód wynikłych z niewykonania lub nienależytego wykonania swoich zobowiązań wynikających z umowy. Strony ustalają odpowiedzialność odszkodowawczą w formie kar umownych.
3. Zamawiający zobowiązuje się do zapłaty Wykonawcy kary umownej w wysokości 10% wartości brutto umowy określonej w § 6 ust. 1 za odstąpienie przez Zamawiającego od umowy z przyczyn, za które Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności i które nie leżą po stronie Wykonawcy, za wyjątkiem przypadków wskazanych w umowie, w szczególności w razie odstąpienia przez Zamawiającego od umowy na podstawie § 8 ust. 2 i 3 umowy.
4. Wykonawca zobowiązuje się do zapłaty Zamawiającemu kar umownych w wysokości:
   1. 10% wartości brutto umowy określonej w § 6 ust. 1 za odstąpienie od umowy przez  Wykonawcę z przyczyn, za które Zamawiający nie ponosi odpowiedzialności;
   2. 10% wartości brutto umowy określonej w § 6 ust. 1 za odstąpienie przez Zamawiającego od umowy z przyczyn, za które odpowiada Wykonawca z  zastrzeżeniem ppkt. 3;
   3. 10% wartości brutto niewykonanej części umowy za odstąpienie przez Zamawiającego od umowy z przyczyn, za które odpowiada Wykonawca, w przypadku częściowego wykonania przedmiotu umowy;
   4. 15 % wartości biletu sprzedanego przez Wykonawcę, za każdy ujawniony przypadek, w razie udowodnienia przez Zamawiającego istnienia wariantu podróży zawierającego niższą cenę niż oferowana przez Wykonawcę;
   5. 15% wartości zamówienia biletu podróżnego za każdy dzień zwłoki w  dostarczeniu biletu lub dostarczeniu pod niewłaściwy adres siedziby lub  poczty elektronicznej (naruszenie terminów wskazanych w Opisie Przedmiotu Zamówienia (załącznik nr 1), za każdy ujawniony przypadek osobno;
   6. 15% wartości zamówionego biletu podróżnego w przypadku ujawnienia błędu Wykonawcy w realizacji zamówienia polegającego m.in. na: umieszczeniu na bilecie z winy Wykonawcy nieprawidłowych danych dotyczących przelotu, w szczególności: danych osobowych pasażera, niewłaściwej klasy, terminu i trasy przelotu;
   7. 200,00 zł za każdy przypadek niedochowania terminu przedstawienia wariantu podróży przed upływem 24 godzin od momentu złożenia zamówienia;
   8. 15% ceny biletu wybranego przez Zamawiającego wariantu podróży w przypadku nieutrzymania oferowanej ceny danego wariantu (dopuszczalna różnica w cenie rezerwacji max. +10% w stosunku do oferty) przed upływem 24 godzin od momentu przedstawienia propozycji połączeń, za każdy ujawniony przypadek;
   9. za niedopełnienie wymogu zatrudniania pracowników na podstawie umowy o pracę w rozumieniu Kodeksu Pracy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowne w wysokości 250 zł pomnożoną przez liczbę dni, w których w okresie realizacji umowy nie dopełniono przedmiotowego wymogu – za każdą osobę poniżej liczby wymaganych Pracowników świadczących usługi na podstawie umowy o pracę zgodnie z § 3 ust. 13 lub za każdą osobę, która świadczy czynności umowy i nie jest ujęta w/w wykazie.
5. **Łączna wysokość kar umownych, które może naliczyć Zamawiający nie może przekroczyć 40 % wynagrodzenia umownego brutto określonego w § 6 ust.1 umowy.**
6. Kary umowne, o których mowa w ust. 4, mogą podlegać stosownemu łączeniu.
7. Strony zastrzegają sobie prawo do odszkodowania uzupełniającego, w przypadku, gdy szkoda wynikła z niewykonania lub nienależytego wykonania umowy przenosi wysokość zastrzeżonej kary umownej bądź wynika z innych tytułów niż zastrzeżone.
8. Ustanowione w umowie odszkodowania na zasadach ogólnych lub w formie kar pieniężnych oraz uregulowanie tych odszkodowań lub kar przez stronę odpowiedzialną za niewykonanie lub nienależyte wykonanie postanowień umowy, nie zwalnia tej strony z wykonania zobowiązań wynikających z umowy, z wyjątkiem odstąpienia od umowy.
9. Kara umowna powinna być zapłacona przez stronę, która naruszyła postanowienia umowy, w terminie 7 dni od daty wystąpienia przez stronę drugą z żądaniem zapłaty. Zamawiający ma prawo również, w trybie natychmiastowym potrącić należność z tytułu zastosowania kary z dowolnej należności Wykonawcy, o czym powiadomi Wykonawcę na piśmie i na co Wykonawca wyraża zgodę.

**§ 8.**

**Odstąpienie od umowy**

1. Zamawiającemu przysługuje przez okres trwania umowy prawo odstąpienia od Umowy w przypadku:
2. ogłoszenia upadłości lub likwidacji firmy Wykonawcy;
3. wydania nakazu zajęcia majątku Wykonawcy;
4. utraty przez Wykonawcę uprawnień do prowadzenia działalności;

- w terminie 5 dni od powzięcia wiedzy o którejś z okoliczności określonych w pkt. a-c, z tym zastrzeżeniem, że termin uważa się za zachowany, jeśli w tym terminie pismo zawierające oświadczenie o odstąpieniu od umowy zostało nadane w polskiej placówce pocztowej.

1. Niezależnie od przypadku, o którym mowa w ust. 1, w razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie zamówienia nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy lub  dalsze wykonanie umowy może zagrozić podstawowemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach.
2. Zamawiającemu przysługuje przez okres trwania umowy prawo do odstąpienia od umowy w razie zmian organizacyjnych nieprzewidzianych w chwili zawierania umowy lub braku planu finansowego przeznaczonego na wykonanie umowy w terminie 10 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach.
3. Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od umowy w sytuacji, kiedy Wykonawca nie rozpoczął wykonania przedmiotu umowy przez 10 dni kalendarzowych, liczonych kolejno od poniedziałku do niedzieli pomimo pisemnego wezwania do jej wykonania przez Zamawiającego - w terminie 10 dni od dostarczenia wezwania do jej wykonania.
4. Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od umowy w sytuacji, kiedy Wykonawca przerwał wykonywanie przedmiotu umowy przez 10 dni kalendarzowych, liczonych kolejno od poniedziałku do niedzieli pomimo pisemnego wezwania do jej wykonania przez Zamawiającego - w terminie 5 dni od dostarczenia wezwania do wznowienia jej wykonania.
5. Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od umowy w sytuacji, gdy łączna wysokość kar umownych, które Zamawiający naliczył wyniesie 40 % wynagrodzenia umownego brutto, określonego w § 6 ust.1 pkt 1 i 2 umowy.
6. Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od umowy w przypadku trzykrotnego wystąpienia sytuacji, o której mowa w § 7 ust.4 pkt. 4, czyli udowodnienia przez Zamawiającego istnienia wariantu podróży zawierającego niższą cenę niż oferowana przez Wykonawcę, z zachowaniem prawa do nałożenia kary umownej - w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tej okoliczności.
7. W przypadku trzykrotnego w trakcie trwania umowy, niedostarczenia biletu w ustalonym przez strony terminie lub w przypadku dostarczenia go w inne miejsce niż wskazane w zamówieniu, poza uprawnieniem zawartym w § 7 ust. 4 pkt. 5 oraz § 4 ust. 8 umowy, Zamawiającemu przysługuje prawo do odstąpienia od dalszej realizacji umowy - w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tej  okoliczności.
8. Odstąpienie od umowy następuje za skutkiem na przyszłość, tj. od dnia założenia oświadczenia o odstąpieniu od umowy.
9. W przypadkach, o których mowa w ust. 1-3**,** Wykonawca może zażądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu należytego wykonania części umowy.
10. Odstąpienie od umowy powinno nastąpić w formie pisemnej z podaniem przyczyny odstąpienia pod rygorem nieważności takiego oświadczenia.
11. W razie odstąpienia przez Zamawiającego od umowy na podstawie ust. 2 i 3, Wykonawcy nie będą przysługiwały z tego tytułu kary umowne przewidziane w § 7 ust. 3 umowy oraz żadne inne roszczenia.

**§ 9.**

**Zmiany umowy**

1. Z zastrzeżeniem przepisów ustawy Pzp, zakazuje się istotnych zmian postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy, chyba że konieczność wprowadzenia takich zmian wynika z zaistnienia następujących warunków:
2. działania siły wyższej, zaistnienia sytuacji nadzwyczajnych, niecierpiących zwłoki lub innych okoliczności niezależnych od stron umowy;
3. zaistnienia okoliczności, których nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, a które wymagają natychmiastowego działania;
4. zaistnienia sytuacji nadzwyczajnych i niecierpiących zwłoki w zakresie realizowanych przez Zamawiającego przedsięwzięć określonych przez Inspektorat Wsparcia Sił Zbrojnych oraz Centrum Doktryn i Szkolenia Sił Zbrojnych;
5. zaistnienia konieczności przedłużenia terminu realizacji umowy, w przypadku zaistnienia uzasadnionych potrzeb Zamawiającego oraz obiektywnych, niezależnych od Wykonawcy przeszkód w realizacji umowy w terminie jej obowiązywania, których nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy (np. ukończenie i rozliczenie podróży po terminie obowiązywania umowy, itp.) – pod warunkiem zapewnienia w planie finansowymi na kolejny rok środków finansowych na realizację zadania stanowiącego przedmiot umowy;
6. zmienionych faktycznych potrzeb Zamawiającego;
7. ograniczenia planu finansowego przeznaczonego na wykonanie umowy;
8. potrzeby zmian wynikających z postanowień niniejszej umowy;
9. zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie mającym wpływ na realizację przedmiotu umowy;
10. zmiany stawki podatku od towarów i usług, jeżeli zmiana ta będzie miała wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę;
11. zmiany wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę ustalanego na podstawie art. 2 ust. 3-5 ustawy z dnia 10.10.2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę (Dz. U. z 2020 r.poz.2207 t.j.), jeżeli zmiana ta będzie miała wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę;
12. zmiany zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne, jeżeli zmiana ta będzie miała wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę;
13. zasad gromadzenia i wysokości wpłat do Pracowniczych Planów Kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 04.10.2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych dalej „ustawa o PPK” (Dz.U. z 2024 r. poz. 427 t.j.).
14. W przypadku zaistnienia okoliczności, o których mowa w **ust. 1 pkt 4**, przedłużenie terminu realizacji umowy może nastąpić o czas niezbędny dla należytego wykonania zobowiązań umownych Wykonawcy, z zastrzeżeniem, że nie może to powodować żadnych dodatkowych kosztów dla Zamawiającego, poza określonymi **w § 6 ust. 1** **pkt 1 i 2** niniejszej umowy.
15. W sytuacji wystąpienia okoliczności wskazanych w ust. 1 pkt 9 Wykonawca składa pisemny wniosek o zmianę umowy publiczne w zakresie zmiany wysokości wynagrodzenia odpowiednio do zmiany stawki podatku od towarów i usług. Wniosek powinien zawierać wyczerpujące uzasadnienie faktyczne i prawne oraz dokładne wyliczenie kwoty wynagrodzenia Wykonawcy po zmianie umowy, przy czym wartości netto pozostają bez zmian, natomiast zmianie w drodze aneksu podlegać będzie wysokość całkowitej wartości umowy brutto i cen jednostkowych usług brutto wykazanych w zestawieniu cenowym w ten sposób, że zostanie ona odpowiednio dostosowana do zmienionej stawki VAT.
16. W sytuacji wystąpienia okoliczności wskazanych w ust. 1 pkt 10 Wykonawca składa pisemny wniosek o zmianę umowy w zakresie zmiany wysokości wynagrodzenia odpowiednio do zmiany wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę. Wniosek powinien zawierać wyczerpujące uzasadnienie faktyczne i prawne oraz dokładne wyliczenie kwoty o którą wzrosły koszty wykonania zamówienia, w szczególności Wykonawca będzie zobowiązany wykazać wpływ zmiany minimalnego wynagrodzenia za prace na podwyższenie kosztów wykonania zamówienia w stosunku do kalkulacji ceny ofertowej. Wniosek powinien obejmować jedynie te dodatkowe koszty realizacji zamówienia, które Wykonawca obowiązkowo ponosi w związku z podwyższeniem wysokości płacy minimalnej. Nie będą akceptowane koszty wynikające z podwyższenia wynagrodzeń pracownikom Wykonawcy, które nie są konieczne w celu ich dostosowania do  wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę.
17. W sytuacji wystąpienia okoliczności wskazanych w ust. 1 pkt 11 Wykonawca składa pisemny wniosek o zmianę umowy w zakresie zmiany wysokości wynagrodzenia odpowiednio do zmiany zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne. Wniosek powinien zawierać wyczerpujące uzasadnienie faktyczne i prawne oraz dokładne wyliczenie kwoty o którą wzrosły koszty wykonania zamówienia, w szczególności Wykonawca będzie zobowiązany wykazać wpływ zmiany zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne na podwyższenie kosztów wykonania zamówienia w stosunku do kalkulacji ceny ofertowej. Wniosek powinien obejmować jedynie te dodatkowe koszty realizacji zamówienia, które wykonawca obowiązkowo ponosi w związku ze zmianą zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne.
18. W sytuacji wystąpienia okoliczności wskazanych w ust. 1 pkt 12 Wykonawca składa pisemny wniosek o zmianę umowy w zakresie zmiany gromadzenia i  wysokości wpłat do Pracowniczych Planów Kapitałowych. Wniosek powinien obejmować jedynie te dodatkowe koszty realizacji zamówienia, które wykonawca obowiązkowo ponosi w związku ze zmianą zasad o których mowa w ustawie

o PPK.

1. Warunkiem wprowadzenia zmian, o których mowa w ust. 1, jest złożenie wniosku wraz z uzasadnieniem zawierającym, odpowiednio: opis propozycji zmian, uzasadnienie zmian, obliczenie kosztów zmian, jeżeli zmiana będzie miała wpływ na wynagrodzenie Wykonawcy, wpływ zmian na termin wykonania umowy.
2. Zmiana umowy dotyczy zmiany wynagrodzenia jedynie w zakresie płatności realizowanych po dacie zawarcia aneksu do umowy.
3. Wszelkie zmiany treści niniejszej umowy oraz jej uzupełniania wymagają pod rygorem nieważności formy pisemnej w postaci aneksu, z zastrzeżeniem ust. 10.
4. O wszelkich zmianach nazwy, adresu i danych identyfikacyjnych firmy oraz numeru rachunku bankowego Wykonawca powiadomi na piśmie niezwłocznie Zamawiającego pod rygorem poniesienia kosztów związanych z brakiem właściwych danych u Zamawiającego oraz rygorem uznania za doręczoną korespondencję kierowaną na ostatnio wskazany przez Wykonawcę adres. Zmiany te nie wymagają sporządzenia aneksu do umowy.
5. Wykonawca nie może domagać się zmiany postanowień zawartej umowy w związku z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem przez niego zobowiązań wynikających z umowy.

**§ 10.**

**Przedstawiciele stron**

* + - 1. Do kontaktu w sprawach związanych z umową tj. w zakresie: kontrolowania prawidłowej realizacji przedmiotu umowy oraz prowadzenia rozliczeń finansowych upoważnieni są:

1. **ze strony Zamawiającego:**
   * 1. **…………………………………………….**
     2. **……………………………………………..**
     3. **……………………………………………..**
     4. **……………………………………………..**
     5. **……………………………………………..**
     6. **……………………………………………..**
2. **ze strony Wykonawcy:**
   * 1. …………………………………………………………………… - telefon …………….. - faks ………………….-e-mail
     2. …………………………………………………………………… - telefon …………….. - faks ………………….-e-mail
     3. …………………………………………………………………… - telefon …………….. - faks ………………….-e-mail

**§ 11.**

**Zakaz przeniesienia długu (zobowiązań)**

1. Wykonawca nie może dokonać przeniesienia długu (zobowiązań) wynikającego z niniejszej umowy na osoby lub podmioty trzecie. Czynność taka jest nieważna i jako taka nie wywołuje skutków prawnych wobec Zamawiającego.
2. Wykonawca nie może dokonać przeniesienia wierzytelności na osoby lub podmioty trzecie bez uprzedniej zgody Zamawiającego. Jakakolwiek cesja wierzytelności bez takiej zgody jest bezskuteczna dla Zamawiającego.

**§ 12.**

**Kooperanci i podwykonawcy**

1. Za wszelkie działania i zaniechania kooperantów, poddostawców i podwykonawców, Wykonawca odpowiada jak za swoje własne. Wykonawca ponosi również całkowitą odpowiedzialność za nie dotrzymanie przez nich przewidzianych umową terminów.
2. Wykonawca nie może zwolnić się od odpowiedzialności względem Zamawiającego z tego powodu, że niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy przez Wykonawcę było następstwem niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązań wobec Wykonawcy przez jego kooperantów, poddostawców i podwykonawców.
3. Wykonawca zobowiązuje się niezwłocznie usunąć wady spowodowane przez  siebie lub przez Podwykonawców w trakcie realizacji umowy oraz podjąć wszelkie działania zapobiegające powstaniu jakichkolwiek szkód z tego tytułu. W  przypadku powstania szkody z tytułu wadliwego wykonania usługi zastosowanie mają odpowiednie postanowienia niniejszej umowy.

**§ 13.**

**Zarządzanie wykonaniem umowy**

1. Zamawiający wyznacza osoby upoważnione w § 10 ust. 1 pkt. 1 do kontroli realizacji przebiegu umowy.
2. Zakres kontroli dotyczyć będzie w szczególności:
3. zgodności wykonania przedmiotu umowy w zakresie realizacji zamówień zgodnie z warunkami określonymi w Opisie Przedmiotu Zamówienia – załącznik nr 1 (np. terminowość przedstawienia propozycji rezerwacji, czas utrzymania ceny rezerwacji, konfrontacja dostępnych cen biletów podróżnych z przedstawioną ofertą Wykonawcy);
4. terminowości w zakresie dostarczania faktur wraz z wymaganą zapisami umowy dokumentacją;
5. kontrola przebiegu uwzględniania reklamacji;
6. innych czynności mających wpływ na realizację umowy.

**§ 14.**

**Ochrona informacji niejawnych**

1. Wykonawca zobowiązuje się do przestrzegania przepisów zgodnie z ustawą z dnia 5 sierpnia 2010 r. o ochronie informacji niejawnych (Dz. U. z 2024 r. poz. 632 t.j.).
2. Zabrania się przekazywania informacji o charakterze niejawnym poprzez środki ogólnodostępnej telefonii stacjonarnej i komórkowej.

**§ 15**.

**Podwykonawcy**

1. Wykonawca może zlecić w części usługi rezerwacji, sprzedaży i sukcesywnej dostawy biletów podróżnych objęte przedmiotem umowy Podwykonawcom z przywołaniem zakresu usług, które będą wykonywać.
2. Zlecenie wykonania części usług Podwykonawcom nie zmienia zobowiązań Wykonawcy wobec Zamawiającego za wykonanie tych usług. Wykonawca   
   jest odpowiedzialny za działania i zaniechania, tj. niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań Podwykonawców i ich pracowników w takim samym zakresie, jakby to były działania lub zaniechania jego własnych pracowników.
3. W przypadku zamierzenia zatrudnienia Podwykonawcy Wykonawca zobowiązany jest zawrzeć z nim umowę o podwykonawstwo przed przystąpieniem Podwykonawcy do wykonywania usług rezerwacji, sprzedaży i sukcesywnej dostawy biletów podróżnych. Szczegółowy przedmiot usług zostanie określony w umowie o podwykonawstwo lub w formie załącznika do umowy stanowiącego jej integralną część.
4. Projekt umowy, której przedmiotem są usługi rezerwacji, sprzedaży i sukcesywnej dostawy biletów podróżnych wraz ze szczegółowym opisem i zakresem prac powierzonych Podwykonawcy Wykonawca lub Podwykonawca doręczy Zamawiającemu przed przystąpieniem Podwykonawcy do wykonywania tego zakresu usług jako zgłoszenie Podwykonawcy. Zgłoszenie Podwykonawcy wymaga zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.
5. Zamawiający zgłasza Wykonawcy i Podwykonawcy sprzeciw wobec wykonania usług przez Podwykonawcę oraz zastrzeżenia do projektu umowy z Podwykonawcą w formie pisemnej pod rygorem nieważności w terminie 10 dni od dnia doręczenia Zamawiającemu zgłoszenia lub projektu umowy. Zgłoszenie sprzeciwu wyłącza solidarną odpowiedzialność Zamawiającego za zapłatę wynagrodzenia należnego Podwykonawcy. Projekt umowy, jak również projekt zmian do umowy będzie uważany za zaakceptowany przez Zamawiającego, jeżeli Zamawiający nie zgłosi zastrzeżeń do projektu w ww. terminie 10 dni od dnia jego doręczenia Zamawiającemu.
6. Umowa z Podwykonawcą powinna stanowić w szczególności, że:
7. termin zapłaty wynagrodzenia Podwykonawcy nie może być dłuższy niż 30 dni od dnia doręczenia Wykonawcy faktury VAT lub rachunku potwierdzających wykonanie zleconej Podwykonawcy usługi;
8. przedmiotem umowy o podwykonawstwo jest wyłącznie wykonania usług , które ściśle odpowiadają części zamówienia określonego umową zawartą pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcą;
9. wykonanie przedmiotu umowy o podwykonawstwo zostaje określone na co najmniej takim poziomie jakości, jaki wynika z umowy zawartej pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcą i powinno odpowiadać stosownym dla tego wykonania wymaganiom określonym w specyfikacji technicznej, SWZ oraz standardom deklarowanym w ofercie Wykonawcy;
10. ustalone dla Podwykonawcy ceny jednostkowe nie mogą przekraczać cen jednostkowych określonych w ofercie Wykonawcy na ten sam zakres usług;
11. okres odpowiedzialności Podwykonawcy za wady przedmiotu umowy   
    o podwykonawstwo nie będzie krótszy od okresu odpowiedzialności za wady przedmiotu umowy Wykonawcy wobec Zamawiającego;
12. Podwykonawca musi wykazać się posiadaniem wiedzy i doświadczenia odpowiadających proporcjonalnie co najmniej wiedzy i doświadczeniu wymaganym od Wykonawcy w związku z wykonywaniem umowy, dysponować personelem gwarantującym prawidłowe wykonanie podzlecanej części lub całości umowy proporcjonalnie kwalifikacjami lub zakresem odpowiadającym wymaganiom stawianym Wykonawcy. Dokumenty potwierdzające wiedzę i doświadczenie Podwykonawcy, wykazy personelu oraz informacja

kwalifikacjach osób, którymi dysponuje Podwykonawca w celu wykonania przedmiotu umowy o podwykonawstwo będą stanowiły załącznik do tej umowy;

1. Podwykonawca jest zobowiązany do przedstawienia Zamawiającemu na jego żądanie dokumentów, oświadczeń i wyjaśnień dotyczących wykonania umowy o podwykonawstwo.
2. Umowa o podwykonawstwo nie może zawierać postanowień:
3. uzależniających uzyskanie przez Podwykonawcę zapłaty od Wykonawcy   
   za wykonanie przedmiotu umowy o podwykonawstwo od zapłaty przez Zamawiającego wynagrodzenia Wykonawcy;
4. uzależniających zwrot kwot zabezpieczenia przez Wykonawcę Podwykonawcy od zwrotu zabezpieczenia należytego wykonania umowy Wykonawcy przez Zamawiającego.
5. W każdej umowie zawieranej przez Wykonawcę z Podwykonawcą muszą ponadto zostać zawarte postanowienia, że Podwykonawca nie może dokonać cesji wierzytelności, przekazu oraz powierzyć wykonania robót dalszemu Podwykonawcy.
6. W przypadku zgłoszenia przez Zamawiającego zastrzeżeń do projektu umowy o podwykonawstwo, a także projektu jej zmiany, w terminie 10 dni od otrzymania zgłoszenia, Wykonawca może przedłożyć zmieniony projekt umowy o podwykonawstwo, uwzględniający w całości zastrzeżenia Zamawiającego.
7. Po akceptacji projektu umowy o podwykonawstwo, której przedmiotem są usługi rezerwacji, sprzedaży i sukcesywnej dostawy biletów podróżnych, a także projektu jej zmiany, lub po upływie terminu na zgłoszenie przez Zamawiającego zastrzeżeń do tego projektu, Wykonawca przedłoży Zamawiającemu poświadczoną za zgodność z oryginałem kopię zawartej umowy o podwykonawstwo w terminie 7 dni od dnia jej zawarcia.
8. Do zmian istotnych postanowień umów o podwykonawstwo stosuje się zasady określone w ust 10.
9. Powierzenie wykonania zadań innemu Podwykonawcy niż ten, z którym została zawarta zaakceptowana przez Zamawiającego umowa o podwykonawstwo, lub inna istotna zmiana tej umowy, w tym zmiana zakresu zadań określonych tą umową wymaga ponownej akceptacji Zamawiającego w trybie określonym w ust. 3 – 11.
10. Wykonawca nie może polecić Podwykonawcy wykonania przedmiotu umowy o podwykonawstwo, której przedmiotem są usługi rezerwacji, sprzedaży i sukcesywnej dostawy biletów podróżnych w przypadku braku jej akceptacji przez Zamawiającego.
11. Zamawiający, może żądać od Wykonawcy zmiany lub odsunięcia Podwykonawcy od wykonywania świadczeń w zakresie wykonania przedmiotu umowy, jeżeli sprzęt techniczny, osoby i kwalifikacje, którymi dysponuje Podwykonawca, nie spełniają warunków lub wymagań dotyczących podwykonawstwa, określonych umową, nie dają rękojmi należytego wykonania powierzonych Podwykonawcy usług lub dotrzymania terminów realizacji tych usług.
12. W przypadku zawarcia umowy o podwykonawstwo Wykonawca jest zobowiązany do zapłaty wynagrodzenia należnego Podwykonawcy z zachowaniem terminów określonych tą umową.
13. Jeżeli w terminie określonym w zaakceptowanej przez Zamawiającego umowie o podwykonawstwo, Wykonawca nie zapłaci wymagalnego wynagrodzenia przysługującego Podwykonawcy, Podwykonawca może zwrócić się z żądaniem zapłaty należnego wynagrodzenia bezpośrednio do Zamawiającego.
14. Zamawiający, niezwłocznie po zgłoszeniu żądania dokonania płatności przez Podwykonawcę, zawiadomi Wykonawcę o żądaniu Podwykonawcy oraz wezwie Wykonawcę do zgłoszenia pisemnych uwag dotyczących zasadności bezpośredniej zapłaty wynagrodzenia Podwykonawcy, w terminie 7 dni od dnia doręczenia Wykonawcy wezwania.
15. W przypadku zgłoszenia przez Wykonawcę uwag, o których mowa w ust. 17, podważających zasadność bezpośredniej zapłaty, Zamawiający może:
16. nie dokonać bezpośredniej zapłaty wynagrodzenia Podwykonawcy, jeżeli Wykonawca wykaże niezasadność takiej zapłaty lub
17. złożyć do depozytu sądowego kwotę potrzebną na pokrycie wynagrodzenia Podwykonawcy w przypadku zaistnienia zasadniczej wątpliwości co do wysokości kwoty należnej zapłaty lub podmiotu, na rzecz którego zapłata ma nastąpić.
18. Zamawiający jest zobowiązany zapłacić Podwykonawcy należne wynagrodzenie, będące przedmiotem żądania, o którym mowa w ust. 17, jeżeli Podwykonawca udokumentuje jego zasadność fakturą VAT lub rachunkiem oraz dokumentami potwierdzającymi wykonanie i odbiór usługi, a Wykonawca nie złoży w trybie określonym w ust. 18 uwag wykazujących niezasadność bezpośredniej zapłaty. Bezpośrednia zapłata obejmuje wyłącznie należne wynagrodzenie, bez odsetek należnych Podwykonawcy z tytułu uchybienia terminowi zapłaty, z zastrzeżeniem ust. 21 i będzie dotyczyć wyłącznie należności powstałych po zaakceptowaniu przez Zamawiającego umowy o podwykonawstwo.
19. Odpowiedzialność Zamawiającego wobec Podwykonawcy z tytułu płatności bezpośrednich za wykonanie usługi jest ograniczona wyłącznie do wysokości kwoty należności za wykonanie tych usług, których szczegółowy przedmiot wynika ze zgłoszenia i zawartej z Podwykonawcą umowy.
20. Podstawą płatności bezpośredniej dokonywanej przez Zamawiającego na rzecz Podwykonawcy będzie kopia faktury VAT lub rachunku Podwykonawcy, potwierdzona za zgodność z oryginałem przez Wykonawcę, przedstawiona Zamawiającemu wraz z potwierdzoną za zgodność z oryginałem kopią protokołu odbioru przez Wykonawcę usługi, lub potwierdzeniem odbioru usług.
21. Zamawiający dokona bezpośredniej płatności na rzecz Podwykonawcy w terminie 30 dni od dnia pisemnego potwierdzenia Podwykonawcy przez Zamawiającego o uznaniu płatności bezpośredniej za uzasadnioną.
22. Równowartość kwoty zapłaconej Podwykonawcy bądź skierowanej do depozytu sądowego, Zamawiający potrąci z wynagrodzenia należnego Wykonawcy.
23. Warunkiem zapłaty wynagrodzenia Wykonawcy jest przedstawienie przez niego dowodów potwierdzających zapłatę wymaganego wynagrodzenia Podwykonawcom.

**§ 16**.

**Ochrona Danych Osobowych**

1. Zamawiający, działając jako Administrator powierza Wykonawcy, jako Podmiotowi Przetwarzającemu, do przetwarzania dane osobowe, w myśl art. 28 Rozporządzenia parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), w celu realizacji zobowiązań wynikających z niniejszej umowy.
2. Zakres przetwarzanych danych obejmuje imię, nazwisko pasażera, trasę podróży oraz wszelkie dane niezbędne w celu realizacji usługi rezerwacji, sprzedaży i sukcesywnej dostawy biletów podróżnych do wybranych miejscowości, w zakresie i na zasadach określonych szczegółowo w Opisie Przedmiotu Zamówienia, stanowiącym załącznik nr 1 do umowy.
3. Wykonawca zobowiązuje się do przetwarzania danych osobowych wyłącznie na udokumentowane polecenie Zamawiającego.
4. Wykonawca oświadcza, że w chwili wejścia w życie niniejszej Umowy oraz przez cały okres jej obowiązywania, nieprzerwanie zapewniać będzie odpowiedni poziom bezpieczeństwa przetwarzania danych osobowych, w szczególności przewidziane prawem gwarancje wdrożenia odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, odpowiednią wiedzę fachową i merytoryczną oraz doświadczenie, by przetwarzanie spełniało wymogi wynikające z przepisów prawa oraz niniejszej umowy oraz chroniło prawa osób, których dane dotyczą.
5. Wykonawca nie korzysta z usług innego podmiotu przetwarzającego bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego. W przypadku zgody na korzystanie z innego podmiotu przetwarzającego, Wykonawca oświadcza, że zostaną na niego nałożone, te same obowiązki ochrony danych, co w niniejszej umowie.
6. Wykonawca zobowiązuje się zapewnić, by osoby upoważnione do  przetwarzania danych osobowych były odpowiednio przeszkolone w tym zakresie oraz zobowiązały się do zachowania ich w tajemnicy.
7. Uwzględniając charakter przetwarzania oraz dostępne mu informacje, Wykonawca zobowiązuje się do pomagania Zamawiającemu w wywiązywaniu się z obowiązków określonych w art. 32-36 Rozporządzenia parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).
8. Wykonawca, w miarę możliwości, pomaga Zamawiającemu poprzez odpowiednie środki techniczne i organizacyjne wywiązać się z obowiązku odpowiadania na żądanie osoby, której dane dotyczą, w zakresie wykonywania jej praw.
9. Wykonawca zobowiązuje się, po stwierdzeniu naruszenia ochrony danych osobowych do zgłoszenia tego Zamawiającemu bez zbędnej zwłoki, nie później niż w ciągu 24 godzin.
10. Wykonawca zobowiązuje się do udostępnienia Zamawiającemu wszelkich informacji niezbędnych do wykazania spełnienia obowiązków na nim spoczywających oraz umożliwi, w uzgodnionych wcześniej terminach, przeprowadzenie audytu lub inspekcji przez upoważnionego przez Zamawiającego Inspektora Ochrony Danych. Audyt, a w szczególności wstęp do pomieszczeń, będzie mógł mieć miejsce tylko w dni robocze i w godzinach pracy biura Procesora i tylko w asyście upoważnionych przez niego osób. W przypadku podejrzenia naruszenia ochrony danych, nie obowiązuje wcześniejsze uzgodnienie terminu audytu lub inspekcji.
11. Zamawiający oświadcza, że wypełni obowiązki informacyjne przewidziane w art. 13 lub 14 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (EU) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o  ochronie danych) (Dz. Urz. UEL 119 z 04.05.2016, str.1), wobec osób fizycznych, od których dane osobowe bezpośrednio lub pośrednio pozyskał w toku procedury udzielania zamówienia w niniejszym postępowaniu oraz w toku wykonania umowy. Wzór klauzuli informacyjnej, o której mowa stanowi **załącznik nr** **3** do umowy.
12. Wykonawca oświadcza, że wypełni obowiązki informacyjne przewidziane w art. 13 lub 14 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (EU) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UEL 119 z 04.05.2016, str.1), wobec osób fizycznych, od których dane osobowe bezpośrednio lub pośrednio pozyskał w toku procedury udzielania zamówienia w niniejszym postępowaniu oraz w toku wykonania umowy.
13. Strony zobowiązują się do zachowania w poufności informacji obejmujących dane osobowe osób fizycznych uzyskanych w toku postępowania o udzielenie przedmiotowego zamówienia oraz w związku z wykonaniem przedmiotowej umowy oraz do zapewnienia bezpieczeństwa danych osobowych przy wykorzystaniu środków technicznych i organizacyjnych proporcjonalnych do ryzyka naruszenia praw osób fizycznych.
14. Strony postanawiają, iż po zakończeniu przetwarzania danych, Wykonawca usunie wszelkie powierzone mu dane, o ile nie następuje konieczność dalszego przetwarzania danych wynikająca z odrębnych przepisów prawa.

**§ 16.**

**Postanowienia końcowe**

* + 1. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy „ustawy pzp”, Kodeksu cywilnego oraz przepisy innych szczegółowych aktów prawnych obowiązujących w zakresie stanowiącym przedmiot niniejszej umowy.
    2. Wszelkie kwestie sporne wynikłe między Stronami na tle realizacji niniejszej umowy, Strony będą starały się rozstrzygać polubownie.
    3. W przypadku nieosiągnięcia porozumienia sprawę będzie rozpatrywał Sąd Powszechny właściwy dla siedziby Zamawiającego.
    4. Umowę sporządzono w 5 jednobrzmiących egzemplarzach; 1 egz. dla  Wykonawcy oraz 4 egz. dla Zamawiającego.
    5. Załącznikami do niniejszej Umowy są:
       1. Załącznik nr 1 - Opis Przedmiotu Zamówienia;
       2. Załącznik nr 2 – Zestawienie cenowe/Oferta cenowa( kopia wykonawcy)
       3. Załącznik nr 3 - Klauzula informacyjna;
       4. Załącznik nr 4 – Wykaz osób  wykonujących zamówienie oraz zakres wykonywanych czynności na umowę o pracę, skierowanych do realizacji zamówienia;
       5. Załącznik nr 5 – Polisa OC (kopia od Wykonawcy).

**ZAMAWIAJĄCY WYKONAWCA**

................................. .......................................