**PROJEKT**

**Umowa nr …………..**

zawarta w dniu …………………………….. w Grodzisku Mazowieckim

pomiędzy:

**Gminą Grodzisk Mazowiecki, 05-825 Grodzisk Mazowiecki, ul. T. Kościuszki 32 A,**

**zwaną w dalszej części „Zamawiającym”, reprezentowaną przez:**

**Burmistrza Grodziska Mazowieckiego - Grzegorza Benedykcińskiego**

**przy kontrasygnacie Skarbnika Gminy – Piotra Leśniewskiego**

a

…………………………………………………………………………………

z siedzibą ……………………………………………………………………….

NIP …………………………………………REGON…………………………

Zwaną/ym w dalszej części Wykonawcą, reprezentowaną/ym przez:

……………………………………………………………………………………

**§1**

**Podstawa zawarcia umowy**

Zgodnie z wynikami postępowania o udzielenie zamówienia publicznego przeprowadzonego w trybie podstawowym Nr ZP.271…………….….. z dnia ………………….. roku na podstawie ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (t.j.: Dz. U. z 2019 r. poz. 2019).

**§ 2**

**Przedmiot Umowy**

1. Przedmiotem niniejszej Umowy jest

Zakup, dostawa i instalacja Systemu Kolejkowego na Sali Obsługi Mieszkańca oraz systemu rezerwacji sal konferencyjnych w nowej siedzibie Urzędu Miejskiego w Grodzisku Mazowieckim przy T. Kościuszki 12A.

2. Zakres umowy obejmuje:

1. dostawę sprzętu, urządzeń niezbędnych do realizacji Umowy;
2. wykonanie niezbędnej instalacji elektrycznej;
3. skonfigurowanie i uruchomienie urządzeń;
4. gwarancja na sprzęt i system – 24 miesiące
5. asysta techniczna 24 miesięcy

3.Szczegółowy zakres Umowy określa załącznik nr 1 do Umowy.

**§3**

**Termin realizacji umowy.**

Wykonawca zobowiązuje się do należytego wykonania przedmiotu niniejszej umowy (w zakresie § 2 ust.2 pkt 1-3 Umowy w terminie …… licząc od dnia zawarcia niniejszej umowy.

**§4**

**Zasady realizacji i odbiór przedmiotu umowy i gwarancji**

1. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania przedmiotu niniejszej umowy z najwyższą starannością, w sposób profesjonalny i rzetelny.
2. Wykonawca zobowiązuje się do informowania Zamawiającego, na jego żądanie
o przebiegu realizacji przedmiotu umowy.
3. Wykonawca oświadcza, że osobą odpowiedzialną za dokonywanie bieżących uzgodnień przy wykonywaniu niniejszej umowy będzie: …………………….
4. Zamawiający oświadcza, że osobami odpowiedzialnymi za dokonywanie bieżących uzgodnień przy wykonywaniu niniejszej umowy będą: p. ……………………..,
tel.: ……………………… , e-mail: ……………………………
5. Wykonawca zawiadomi Zamawiającego, najpóźniej na 24 godziny przed terminem, o zamiarze dostarczenia sprzętu i urządzeń, o których mowa w §2 niniejszej umowy.
6. Wykonawca udziela … miesięcznej gwarancji licząc od daty podpisania przez Zamawiającego protokołu odbioru (bezusterkowego) na zainstalowany system oraz urządzenia. Termin do usunięcia wad zgłoszonych w ramach gwarancji wynosi 4 dni od zgłoszenia wady lub usterki.

**§ 5**

**Zobowiązania Wykonawcy**

1. W ramach niniejszej umowy (gwarancji oraz asysty technicznej o której mowa w § 2 ust. 2 pkt 4 - 5) **Wykonawca** zapewnia:

1. Możliwość korzystania z konsultacji telefonicznych i osobistych w swojej placówce handlowej, w ramach serwisu oprogramowania, w okresie gwarancji we wszystkie dni robocze (od poniedziałku do piątku w godzinach od 8:00 do 16:00 za wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy) pod nr. telefonu : …………
2. Usuwanie awarii oprogramowania, w przypadku stwierdzenia przez **Zamawiającego** błędu systematycznego w funkcjonowaniu systemu objętej niniejszą Umową.
3. Czas skutecznej reakcji serwisu na uszkodzenia uniemożliwiające wyświetlanie treści multimedialnych nie może być dłuższy niż 1 dzień roboczy od chwili zgłoszenia (za pośrednictwem e-maila, telefonu) awarii Wykonawcy.
4. Doradztwo w zakresie reinstalacji oprogramowania, dokonywanie dodatkowych instalacji oprogramowania;
5. Doradztwo i udzielanie konsultacji w zakresie podejmowania przez **Zamawiającego** kolejnych przedsięwzięć związanych z rozbudową systemu.

**§ 6**

Zobowiązania Zamawiającego

W ramach niniejszej umowy **Zamawiający** jest zobowiązany do nie dokonywania żadnych zmian (wykraczających poza standardowe korzystanie z funkcjonalności systemu) w konfiguracji oprogramowania i całości sprzętu objętego niniejszą Umową.

**§ 7**

 Płatności

1. Za realizację przedmiotu Umowy, opisanego w § 1 i § 2, **Zamawiający** zapłaci jednorazowo **Wykonawcy** w wynagrodzenie w kwocie **…… PLN (słownie: ……… złotych) brutto,**
2. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust.1 zostanie zapłacone przez Zamawiającego w terminie 21 dni od wystawienia faktury. Podstawą do wystawienia faktury jest bezusterkowy protokół odbioru przedmiotu zamówienia (w zakresie o którym mowa w § 2 ust. 2 pkt 1-3) podpisany przez Zamawiającego.

**§ 8**

**Okres obowiązywania Umowy**

Niniejsza umowa zostaje zawarta na czas określony od dnia podpisania do końca okresu gwarancji i asysty technicznej.

**§9**

**Umowne prawo odstąpienia**

Zamawiający ma prawo odstąpić od Umowy w przypadku w którym Wykonawca nie przestąpił do realizacji Umowy w terminie 30 dni od dnia jej zawarcia lub zwłoka w wykonaniu Umowy w stosunku do terminu o którym mowa w § 3 wynosi co najmniej 30 dni. Zamawiający ma prawo wykonać umowne prawo odstąpienia w terminie 30 dni od dnia wystąpienia przesłanki uprawniającej do wykonania tego prawa.

 10

Kary Umowne

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną za odstąpienie od umowy
z przyczyn, za które ponosi odpowiedzialność Wykonawca w wysokości 5 % wynagrodzenia umownego.
2. Zamawiający zastrzega sobie prawo do żądania odszkodowania uzupełniającego, przewyższającego wysokość kar umownych do wysokości rzeczywiście poniesionej szkody.
3. Zamawiającemu przysługuje prawo do potrącenia kar umownych z wynagrodzenia za wykonanie przedmiotu umowy.
4. Za zwłokę w terminowej realizacji zamówienia Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,05 % wartości wynagrodzenia umownego, za każdy dzień zwłoki licząc od daty wskazanej w 3.
5. Za zwłokę w terminowej realizacji obowiązków gwarancyjnych, o których mowa w § 4 ust. 6 oraz § 5 ust. 1 pkt 3, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,05 % wartości wynagrodzenia umownego, za każdy dzień zwłoki w stosunku do ww. terminów.
6. Limit kar umownych naliczonych na podstawie niniejszej Umowy nie może przekroczyć 5% wynagrodzenia umownego.

**§ 11**

**Rozstrzyganie sporów**

1. Ewentualne spory wynikłe w toku realizacji niniejszej umowy rozstrzygać będzie sąd właściwy dla Zamawiającego.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego oraz ustawy Prawo zamówień publicznych.

**§ 12**

**Postanowienia końcowe**

1. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.
2. Wszelkie zmiany niniejszej Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności oraz muszą być zgodne z art. 454-455 ustawy Prawo zamówień publicznych.
3. Załączniki do Umowy stanowiące jej integralną część:

1. Opis przedmiotu zamówienia,

2. Oferta cenowa Wykonawcy z dnia …………,

3. Informacja o przetwarzaniu danych osobowych.

 **Zamawiający: Wykonawca:**