



WSzSL/FZ.381.74/23.804.2023

Legnica 15-11-2023 r.

Do wszystkich zainteresowanych

**Dotyczy: POSTĘPOWANIA O UDZIELENIE ZAMÓWIENIA PUBLICZNEGO  
PROWADZONEGO W TRYBIE PRZETARGU NIEOGRANICZONEGO NA KOMPLEKSOWĄ USŁUGĘ  
UTRZYMANIA CZYSTOŚCI  
WSzSL/FZ-74/23**

Działając na podstawie art. 135 ust. 1 i 2 ustawy z dnia 11-09-2019 r. Prawo zamówień publicznych Zamawiający poniżej udziela wyjaśnień, w związku z wpływaniem wniosków od Wykonawców dotyczących wyjaśnień treści SWZ.

**Pytanie 1** Prosimy o dodanie zapisu do umowy, iż w przypadku braku porozumienia co do waloryzacji wynagrodzenia możliwe będzie wypowiedzenie umowy.

**Odpowiedź:** Reguły zmiany wynagrodzenia w zakresie waloryzacji zostały sprecyzowane w paragrafie 2A.

**Pytanie 2** Prosimy o potwierdzenie, iż w przypadku ograniczenia metrażu sprzątej powierzchni, a co za tym idzie przychodu Wykonawcy, proporcjonalnemu zmniejszeniu ulegnie również wymóg minimalnego zatrudnienia osób do realizacji usługi.

**Odpowiedź:** Zmniejszenie minimalnej obsady zapewniającej utrzymanie czystości może nastąpić wyłącznie w przypadku całkowitego zamknięcia danej komórki organizacyjnej np. oddziału na czas remontu. Wówczas faktycznie nie ma potrzeby utrzymywania na remontowanym oddziale pracowników Wykonawcy. SWZ dopuszcza możliwość ograniczenia powierzchni tym samym racjonalne wydaje się być ograniczenie wymaganej obsady Wykonawcy.

**Pytanie 3** Zamawiający w SWZ dopuszcza możliwość udziału w postępowaniu podmiotów działających w ramach konsorcjum. Zważywszy na fakt, iż:

- obserwowaną na rynku praktyką jest sytuacja, w której o udzielenie zamówienia ubiegają się podmioty będące spółkami kapitałowymi, działające w ramach konsorcjum, a następnie – już na etapie świadczenia usługi - faktury wystawiane są przez kilkanaście spółek cywilnych założonych przez konsorcjantów,
- powyższe może budzić wątpliwości co do zgodności takiej praktyki z przepisami ustawy z dnia 29.01.2004 r. – Prawo zamówień publicznych oraz ustawy z dnia 11.03.2004 r. o podatku od towarów i usług (a zwłaszcza z art. 113 ust. 1 i 9 dotyczącym zwolnień podmiotowych, art. 106a – 106q dotyczącym zasad wystawiania faktur oraz art. 88 dotyczącym braku prawa do odliczenia VAT) co potwierdzają kontrole podatkowe prowadzone w firmach świadczących usługi outsourcingowe, zwracamy się z uprzejmą prośbą o udzielenie informacji, czy Zamawiający po udzieleniu zamówienia dopuszcza możliwość wystawiania faktur przez inny podmiot (de facto: przez innego podatnika VAT), niż ubiegający się o udzielenie zamówienia członkowie konsorcjum?

**Odpowiedź:** Zamawiający nie dopuszcza możliwości wystawiania faktury przez inny podmiot niż ten, któremu zostanie udzielone zamówienie.

**Pytanie 4** Zamawiający określił w SIWZ wymóg zatrudnienia pracowników wykonujących czynności porządkowe lub czynności sprzątkania na umowę o pracę. Wnosimy o wyrażenie zgody na zatrudnienie pracowników na umowę zlecenie wyłącznie na zastępstwa urlopowo-chorobowe. Konieczność zachowania wymogu zatrudnienia wyłącznie na umowę o pracę w sytuacjach losowych, zdarzeniach niemożliwych do przewidzenia jest nierealne. Wykonawca nie jest w stanie przewidzieć ile osób będzie w danym okresie czasu np. na zwolnieniu lekarskim. Zatrudnienie na umowę o pracę wymaga chociażby dostarczenia badań lekarskich, co w sytuacjach nagłych jest nierealne i wymaga dodatkowego czasu. W związku z powyższym wnosimy jak na wstępie.

**Odpowiedź:** Wykonawca powinien zagwarantować prawidłowe wykonywanie umowy m.in. również poprzez zapewnienie obsady osobowej w takiej liczbie, która zapewni możliwość zastępstw w przypadku urlopów bądź innych usprawiedliwionych pracowników Wykonawcy do których mają Oni prawo. Zamawiający dopuszcza wyjątkowo możliwość zastępstw zwolnień lekarskich krótkotrwałych, w szczególności w sytuacji wzmożonej zachorowalności pracowników co zostało uregulowane w par. 19 projektu umowy. W pozostałych przypadkach dopuszczamy możliwość zatrudniania w ramach umów na zastępstwo.

**Pytanie 5** Zwracamy się z prośbą o modyfikację wzoru umowy, poprzez zmniejszenie wygórowanych kar umownych o 50%. W procedurze udzielania i realizacji zamówień publicznych to zamawiający jest w pozycji uprzywilejowanej względem wykonawców, umożliwiającą mu narzucanie warunków dotyczących realizacji zamówienia, jednak powinien on tak ukształtować treść umowy aby realizacja zamówienia w ogóle była możliwa. Zatem zastrzeżenie kar umownych nie powinno być celem samym



w sobie, ale środkiem dyscyplinującym wykonawcę. Wielokrotnie wskazywała na to Krajowa Izba Odwoławcza, m.in. w wyroku z dnia 5 marca 2014 r., sygn. akt KIO 283/14.

Zamawiający próbuje wykorzystać swoją pozycję dominującą w przetargu i wbrew zasadom współzycia społecznego, wprowadzić do umowy rażąco wygórowaną karę umowną, która z uwagi na swą konstrukcję, może mieć zastosowanie zarówno w przypadku drobnego uchybienia, nieskutkującego powstaniem jakiegokolwiek szkody po stronie Zamawiającego, jak i w przypadku niewykonania zobowiązania w znacznej części. Kara umowna winna zostać opisana w sposób zróżnicowany, w zależności od rangi, skutków i okresu trwania uchybienia, jak i wpływu uchybień na funkcjonowanie Zamawiającego. Nie można również zapominać, że podstawową funkcją kary umownej jest naprawienie szkody (zryczałtowane odszkodowanie), a zatem stawka kary umownej nie powinna być ustalona abstrakcyjnie, lecz z uwzględnieniem przewidywanej szkody, jaka może powstać po stronie Zamawiającego. Jednakże postanowienie projektu umowy nie zostało oparte na powyższych założeniach, stąd wniosek o jego zmianę.

Zaproponowane przez wykonawcę zmiany poprzez obniżenie wysokości kar umownych, zróżnicowanie ich wysokości w stosunku o rangi, skutku i okresu trwania uchybienia i jego wpływu na funkcjonowanie zamawiającego ma z jednej strony zapewnić, iż w dalszym ciągu kary umowne będą spełniały funkcję represyjną, z drugiej zaś, że zaczną spełniać funkcję odszkodowawczą, a nie „zarobkową”.

**Odpowiedź: W ocenie Zamawiającego wysokość kar umownych przewidziana w projekcie umowy nie jest wygórowana. Kary, co do zasady, pozostały na poziomie określonych w ostatnio prowadzonym postępowaniu.**

**Pytanie 6** Dotyczy paragrafu 2 pkt.1 projektu umowy- prosimy o dodanie zapisu, iż wykonawca powinien być informowany z co najmniej 2 tygodniowym wyprzedzeniem.

**Odpowiedź: Wnioskowany zapis jest zawarty w paragrafie 2 ust. 4 projektu umowy. Tym samym nie ma potrzeby dodawania go w ust. 1.**

**Pytanie 7** Dotyczy paragrafu 2a pkt. 5 projektu umowy- prosimy o podniesienie do 10 %

**Odpowiedź: Zapis SWZ pozostaje bez zmian.**

**Pytanie 8** Dotyczy paragrafu 3 pkt.1 projektu umowy- Wnosimy o wykreślenie zapisu, zarządzenia Dyrektora nie powinny jednostronnie modyfikować treści stosunku prawnego Stron.

**Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody na wykreślenie zapisu. paragrafu 3 ust 1 przywołuje Zarządzenia Dyrektora Wojewódzkiego Szpitala Specjalistycznego wymienione w Załączniku Nr 1 do projektu Umowy. W szczególności Zarządzenia wyszczególnione w Załączniku Nr 1 odnoszą się do procedur epidemiologicznych, oraz innych regulujących zasady realizacji usługi. Ewentualne zmiany tych procedur wynikają z aktualizacji wiedzy np. w zakresie zapobiegania zakażeniom, zaleceń organów kontrolnych czy też ze zmian przepisów prawa. Wykonawca, winien realizować przedmiot zamówienia zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa z jednoczesnym przestrzeganiem procedur wewnętrznych obowiązujących u Zamawiającego. Ponadto, Wykonawca zobowiązany jest do niezwłocznego dostosowania organizacji i metody realizacji usługi w przypadku wprowadzenia zmian w Procedurach wewnętrznych obowiązujących u Zamawiającego. (Załączniku Nr 1 do umowy część II punkt 12)**

**Pytanie 9** Dotyczy paragrafu 6 projektu umowy- prosimy o dodanie zapisu, iż odpowiedzialność możliwa wyłącznie w przypadku, gdyby nałożenie kary wynikało z zawinionego niewykonania lub nienależytego wykonania usług przez Wykonawcę.

**Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zapisu.**

**Pytanie 10** Dotyczy paragrafu 7 pkt. 2 projektu umowy- Prosimy o dodanie zapisu, iż protokoły powinny być podpisane obustronnie, czyli przez reprezentanta Zamawiającego i reprezentanta Wykonawcy.

**Odpowiedź: Zamawiający zwraca uwagę, że Załącznikiem Nr 2 do projektu umowy jest Wzór protokołu kontroli. Wzór protokołu wskazuje, że podpisy powinny zostać złożone również przez osoby kontrolowane.**

**Pytanie 11.**Dotyczy paragrafu 7 pkt. 4 projektu umowy- prosimy o zmianę, iż zgłoszenia powinny być zgłaszane wyłącznie pisemnie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej, co zapewni odpowiednią dokumentację procedury reklamacyjnej.

**Odpowiedź: Zamawiający pozostawia zapis paragrafu 7 ust. 4 bez zmian. Zwracamy uwagę, że zgłoszenia nieprawidłowości, o których jest mowa w przywołanym zapisie dotyczą również sytuacji, w których czas na usunięcie nieprawidłowości wynosi 30 minut co oznacza konieczność niezwłocznej reakcji personelu Wykonawcy. W celu zapewnienia odpowiedniej dokumentacji procedury reklamacyjnej Wykonawca może wprowadzić system ewidencji zgłoszeń ustnych.**

**Pytanie 12** Dotyczy paragrafu 7 pkt. 5 projektu umowy- prosimy o dodanie zapisu, iż w przypadku usunięcia nieprawidłowości, kara nie powinna być naliczana w ogóle.



**Odpowiedź:** Zamawiający pozostawia zapis paragrafu 7 ust 5 bez zmian.

**Pytanie 13** Dotyczy paragrafu 9 pkt. 5 projektu umowy- oznacza to łącznie trzykrotność takiej kary. Postanowienie powinno być wykreślone, Wykonawca nie powinien być karany dwukrotnie, a co dopiero trzykrotnie.

**Odpowiedź:** Zamawiający pozostawia zapis paragrafu 9 ust 5 bez zmian. Zamawiający określił w projekcie umowy wysokość kary umownej za nienależyte wykonywanie przez Wykonawcę usług objętych umową skutkujące nałożeniem przez zewnętrzne organy kontrolne kary pieniężnej na Zamawiającego. W przypadku tej kary umownej jej wysokość została ustalona jako dwukrotność wysokości kary pieniężnej nałożonej na Zamawiającego.

**Pytanie 14** Dotyczy paragrafu 9 pkt. 6 projektu umowy- Kary są rażąco zawyżone. Wnosimy o wykreślenie lit a) i b) d) i e), bo stanowią powielenie kary z ust. 1. Nie powinniśmy być karani dwukrotnie za to samo zdarzenie.

**Odpowiedź:** Zamawiający pozostawia zapis paragrafu 9 ust 6 bez zmian.

**Pytanie 15** Dotyczy paragrafu 9 pkt. 6 f) projektu umowy- wnosimy o zmniejszenie, kary rażąco zawyżona.

Propozycja odpowiedzi: Zamawiający pozostawia zapis par. 9 ust 6 punkt f) bez zmian. Obowiązkiem Wykonawcy jest posiadanie polisy z tytułu OC stanowiącej dla Zamawiającego gwarancję dochodzenia odszkodowania.

**Pytanie 16** Dotyczy paragrafu 9 pkt. 7, 8, 9 projektu umowy- wnosimy o wykreślenie zapisu, kary nie powinny podlegać kumulacji – w szczególności wykluczone powinno być dwu- czy trzykrotne karanie za pojedyncze naruszenie.

**Odpowiedź:** Zamawiający pozostawia zapis paragrafu 9 ust 7,8 9 bez zmian.

**Pytanie 17** Dotyczy paragrafu 9 pkt. 13 projektu umowy- wnosimy o zmniejszenie do 10 %, wartość wysoka zawyżona.

**Odpowiedź:** Zamawiający pozostawia zapis paragrafu 9 ust 13 bez zmian.

**Pytanie 18** Dotyczy paragrafu 15 pkt. 3 projektu umowy- wnosimy o zmianę, pierwsza podwyżka powinna nastąpić nie wcześniej niż od 1 stycznia 2025 roku.

**Odpowiedź:** Zamawiający pozostawia zapis paragrafu 15 ust 3 bez zmian.

**Pytanie 19** Dotyczy paragrafu 19a pkt.1 projektu umowy- prosimy o potwierdzenie, iż wykonawca ma prawo powierzyć podwykonawcy tylko wymienione w niniejszym paragrafie usługi.

**Odpowiedź:** Tak. Zamawiający zmienia zapis par. 19a ust 1 usuwając określenie „etc.”

**Pytanie 20** Dotyczy paragrafu 20 pkt. 2 projektu umowy- czy w takim przypadku będzie naliczana kara?

**Odpowiedź:** Zamawiający nie przewidział kary w przypadku związanym z postanowieniem paragrafu 20 ust. 2 umowy.

**Pytanie 21** Prosimy o wskazanie powierzchni podłóg w metrach kwadratowych podlegających usługom sprzątania z podziałem na poszczególne jednostki organizacyjne szpitala.

**Odpowiedź:** Zamawiający podaje przedmiotowe informacje w Załączniku do odpowiedzi.

**Pytanie 22** W związku z tym, iż w formularzu ofertowym w pozycji 2) „świadczenie usługi kompleksowego utrzymania czystości i dezynfekcji w obiektach Zamawiającego” znajdują się również czynności podlegające stawce zwolnionej z VAT, zwracamy się z prośbą o modyfikację formularza ofertowego, tak aby Wykonawca w pozycji 2) „świadczenie usługi kompleksowego utrzymania czystości i dezynfekcji w obiektach Zamawiającego” miał możliwość podziału ceny na dwie wartości i przypisania do każdej z nich należnej stawki podatku VAT.

**Odpowiedź:** Zamawiający nie dopuszcza żadnych ingerencji w treści przygotowanego formularza ofertowego. Do każdego rodzaju określonego przez Zamawiającego usług należy wskazać wyłącznie jedną stawkę VAT.

**Pytanie 23** Zgodnie z zapisem rozdziału XVII sposób obliczenia ceny Zamawiający określił iż cena winna zostać skalkulowana z uwzględnieniem wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę oraz wysokości minimalnej stawki godzinowej na 2023 r. Zamawiający nie będzie zmieniał wynagrodzenia w oparciu o przepisy znane na dzień składania ofert związane ze wzrostem wysokości minimalnych wynagrodzeń w 2023 r. oraz pozostałych składników, o których mowa w paragrafie 2 ust. 5 pkt 2-4 projektu umowy.. Wnosimy o weryfikację w/w zapisu.

Czy Zamawiający przewiduje waloryzację wynagrodzenia Wykonawcy w związku ze wzrostem od 01 stycznia 2024r. a oferta winna zostać skalkulowana w oparciu o wysokość minimalnego wynagrodzenia obowiązującego w 2023 r.? Czy może Zamawiający omyłkowo wskazał rok 2023r. a prawidłowo Wykonawca winien skalkulować ofertę w oparciu o znane już stawki na rok 2024 tj. zarówno od 01 stycznia 2024r. jak i 01 lipca 2024r. ?

**Odpowiedź:** Zamawiający już odpowiadał na podobne Pytanie. Tym nie mniej informujemy, że w Rozdziale XVII w zdaniu: „Cena winna zostać skalkulowana z uwzględnieniem wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę oraz



wysokości minimalnej stawki godzinowej na 2023 r.” wystąpiła omyłka pisarska – Zamawiający dokonał poprawy omyłki pisarskiej „2023” poprawił na „2024”.

**Ofertę należy skalkulować z uwzględnieniem co najmniej minimalnych stawek na rok 2024, o których mowa w paragrafie 1 i paragrafie 2 Rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 14 września 2023 r. w sprawie wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę oraz wysokości minimalnej stawki godzinowej w 2024 r. W związku z tym wynagrodzenie Wykonawcy nie będzie waloryzowane w oparciu o treść paragrafu 1 i paragrafu 2 przedmiotowego Rozporządzenia.**

**Pytanie 24** Zamawiający określił możliwość skorzystania z prawa opcji. Prosimy o wskazanie daty planowanego skorzystania z prawa opcji.

**Odpowiedź:** Jest możliwość, która została przewidziana przez Zamawiającego. Czy i kiedy skorzysta zależne będzie od aktualnej sytuacji związanej z prowadzoną działalnością.

**Pytanie 25** związku z możliwością skorzystania z prawa opcji prosimy o doprecyzowanie zakresu usługi objętej w/w prawem tj. w szczególności:

- Zakresu czynności i częstotliwości ich wykonania na obszarze objętym prawem opcji
- Minimalną obsadą pracowników (ilość osób i godzin na dobę z rozdzieleniem na dni robocze oraz weekendy i święta)
- Wykaz i przeznaczenie pomieszczeń objętych prawem opcji ze wskazaniem stref sanitarnych
- Wykaz dozowników na mydło, preparaty dezynfekcyjne do rąk, podajników na ręczniki jednorazowego użytku i papier toaletowy

**Odpowiedź:** W przypadku wystąpienia okoliczności powodujących konieczność skorzystania z prawa opcji Zamawiający przekaze Wykonawcy dokładne informacje.

**Pytanie 26** Prosimy o potwierdzenie iż w przypadku skorzystania z prawa opcji wartość wyceny usługi będzie wyceniona przez Wykonawcę dodatkowo na etapie negocjacji i w przypadku akceptacji ceny Zamawiający z w/w prawa skorzysta. W przeciwnym razie prosimy o wskazanie na jakiej podstawie i w jaki sposób wartość usługi za prawo opcji zostanie wyliczona i dodana Wykonawcy do realizacji.

**Odpowiedź:** Zamawiający wskazuje, że wartość wynagrodzenia będzie ustalona na podstawie powierzchni oraz ilości łóżek jakie będą podlegać usłudze w przypadku skorzystania przez Zamawiającego z prawa opcji oraz cen jednostkowych zgodnych z umową obowiązujących w okresie skorzystania z prawa opcji.

**Pytanie 27** Zamawiający określił iż Wykonawca zapewni osobny sprzęt do sprzątnięcia poszczególnych stref higienicznych. W związku z powyższym prosimy o wyszczególnienie metrażu w podziale na w/w strefy.

**Odpowiedź:** Zamawiający zmienia zapis zawarty w Załączniku Nr 1 do projektu Umowy część VII punkt 2 w następujący sposób: „2. Wykonawca zapewni osobny sprzęt do sprzątnięcia poszczególnych ~~stref higienicznych~~ obszarów ryzyka w obiektach Zamawiającego określonych zgodnie z Procedurą epidemiologiczną PE-19.”

**Pytanie 28** Zamawiający określił iż wymaga pomiędzy godziną 19:00 a godziną 07:00 zapewnienia dyżurnego zespołu obsługi. Tymczasem w minimalnych wymaganiach obsady jest wskazana jedna osoba na 12 godzin. Prosimy o potwierdzenie iż Zamawiający nie wymaga większej obsady poza wskazaną w załączniku nr 2a do siwz - Formularz oferty dotyczący dodatkowej obsady przy wykonywaniu usługi.

**Odpowiedź:** W wymaganiach minimalnej obsady Zamawiający określił minimalne zatrudnienie jakie powinien zapewnić Wykonawca. Zamawiający nie narzuca Wykonawcy rozwiązań, Zamawiający wskazał jedynie minimum. Wykonawca jako profesjonalista w swojej dziedzinie winien, uwzględniając wszelkie postanowienia SWZ, w tym w szczególności projektu umowy, określić niezbędną liczbę zespołu interwencyjnego.

**Pytanie 29** Czy w trakcie trwania usługi Zamawiający przewiduje wymianę we własnym zakresie dozowników na mydło, preparaty dezynfekcyjne do rąk, podajników na ręczniki jednorazowego użytku i papier toaletowy w przypadku ich uszkodzenia/zniszczenia.

**Odpowiedź:** Zamawiający nie przewiduje wymiany ww asortymentu we własnym zakresie, z wyłączeniem dozowników na preparaty dezynfekcyjne do rąk.

**Pytanie 30** W związku z zapisem iż Wykonawca zobowiązany jest do wymiany, na własny koszt, dozowników na mydło, preparaty dezynfekcyjne do rąk, podajników na ręcznik i jednorazowego użytku i papier toaletowy w przypadku ich uszkodzenia/zniszczenia prosimy o:

- Weryfikację czy prawidłowo Zamawiający wskazał wymianę dozowników na preparaty dezynfekcyjne do rąk po stronie Wykonawcy,
- Potwierdzenie iż rodzaj wymienianego podajnika leży w gestii Wykonawcy

**Odpowiedź:** Zamawiający zmienia zapis zawarty w Załączniku Nr 1 do projektu Umowy część VII punkt 3 w następujący sposób: „Wykonawca zobowiązany jest do wymiany, na własny koszt, dozowników na mydło, podajników na ręcznik i jednorazowego użytku i papier toaletowy w przypadku ich uszkodzenia/zniszczenia”.



**Pytanie 31** Prosimy o informację czy w trakcie obowiązywania nowej umowy Zamawiający przewiduje remonty i w konsekwencji wyłączenie powierzchni do sprzątania, jeśli tak prosimy o wskazanie ilości m<sup>2</sup> i łóżek, która będzie podlegała wyłączeniu

**Odpowiedź:** Dalece prawdopodobnym jest, że będzie wykonywana przebudowa Szpitalnego Oddziału Ratunkowego w okresie od czerwca/lipca do października 2024 r.

**Pytanie 32** Zamawiający określił w załączniku nr 2A minimalne wymagania w ciągu doby Obsadę dla Oddziału Położniczo - Ginekologicznego w soboty i niedziele R:D (2) co łącznie daje 32 godziny a nie jak wskazuje Zamawiający 36 godzin. Prosimy o weryfikację w/w zapisów.

**Odpowiedź:** Zamawiający koryguje omyłkę i zamieszcza poprawiony Załącznik 2A do SWZ.

Jednocześnie informujemy, że Zarządzeniem nr 279 Dyrektora z dnia 27 października zwiększono liczbę łóżek w **Oddziale Onkologicznym z 15 na 19, tym samym liczba łóżek obecnie wynosi 543.**

Zmiany SWZ, w tym również w formularzu dodatkowej obsady – Załącznik 2A do SWZ i formularzu oferty – Załącznika 2 do SWZ, zaznaczono zieloną czcionką.

Skorygowane pliki zostają udostępnione na stronie prowadzonego postępowania.

Udzielone odpowiedzi i dokonane zmiany są wiążące.

Z poważaniem

  
DYREKTOR  
Wojewódzkiego Szpitala Specjalistycznego  
w Legnicy  
*Anna Płotnicka-Mieloch*

