

**WZÓR UMOWY NR ..... /...../21**

**Załącznik Nr 3 do SWZ**

zawarta w Olsztynie dnia ..... r.

pomiędzy:

**Samodzielnym Publicznym Zakładem Opieki Zdrowotnej Ministerstwa Spraw Wewnętrznych i Administracji z Warmińsko-Mazurskim Centrum Onkologii w Olsztynie**

Al. Wojska Polskiego 37, 10-228 Olsztyn

NR KRS 0000003859

NIP 739-29-54-895

REGON 510022366

Reprezentowanym przez:

.....

zwanym w dalszej części umowy **Zamawiającym**

a

.....

NR KRS .....

NIP .....

REGON .....

Reprezentowanym przez:

.....

.....

zwanym w dalszej części umowy **Wykonawcą**

Umowa zawarta została w wyniku przeprowadzonego postępowania o zamówienie publiczne w trybie przetargu nieograniczonego, o jakim mowa w art. 132 ustawy Prawo zamówień publicznych – ustawa z 11 września 2019r. ( Dz.U. 2021, poz. 1129 z późn. zm.), pn.: **Wdrożenie e-usług poprzez rozbudowę serwera teleinformatycznego**, znak sprawy: ZPZ-59/11/21 , prowadzonego w ramach projektu „Uruchomienie w SP ZOZ MSWiA z W-MCO w Olsztynie e-usług publicznych dostosowujących podmiot leczniczy do zmieniających się potrzeb interesariuszy” nr RPWM.03.02.00-28-0007/20.

**I. PRZEDMIOT UMOWY**

**§ 1**

1. Przedmiotem umowy jest Wdrożenie e-usług poprzez rozbudowę serwera teleinformatycznego opisanych szczegółowo w Specyfikacji Warunków Zamówienia (SWZ) załącznik nr 2 „Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia” oraz Ofercie Wykonawcy, zwanych również sprzętem.
2. Przedmiot Umowy realizowany będzie zgodnie z Załącznikiem nr 4 do SWZ – Ramowym Harmonogramem Projektu.
3. Wykonawca przyjmuje do wykonania bez zastrzeżeń przedmiot Umowy w zakresie zgodnym ze SWZ i złożoną ofertą w ramach Zamówienia.
4. Wykonawca oświadcza, że posiada kwalifikacje, wiedzę i umiejętności techniczne niezbędne do wykonania przedmiotu Umowy.

- Wykonawca jest zobowiązany do udzielania Zamawiającemu, na każde żądanie, wszelkich informacji o przebiegu wykonywania przez niego Umowy i umożliwienia przeprowadzenia kontroli na każdym etapie realizacji Umowy.

## **II. TERMIN REALIZACJI**

### **§ 2**

- Wykonawca oświadcza, iż przedmiot niniejszej umowy wykona w terminie do **60 dni od dnia zawarcia umowy. Przy czym zamówienie poza instruktażami/szkoleniami musi być zrealizowane do 55 dni od dnia zawarcia umowy**
- Wykonawca w terminie 4 dni od dnia podpisania Umowy opracuje zgodnie z Załącznikiem nr 4 do SWZ i przedstawi do akceptacji Zamawiającego Ramowy Harmonogram Realizacji. Zamawiający zaakceptuje Ramowy Harmonogram Realizacji w terminie 4 dni lub zgłosi do niego zastrzeżenia, które nie będą wykraczać poza przedmiot umowy określony powyżej. Wykonawca w terminie najpóźniej 3 dni dokona zmian zgodnie z wytycznymi podanymi przez Zamawiającego. W przypadku nie zgłoszenia zastrzeżeń ww. terminie przyjmuje się, że Zamawiający zaakceptował Ramowy Harmonogram Realizacji.
- Zamawiający umożliwi Wykonawcy dostęp do pomieszczeń i mediów niezbędnych do realizacji przedmiotu Umowy.

## **III. CENA**

### **§ 3**

- Wartość umowy netto wynosi: ..... zł
- Wartość umowy brutto wynosi: ..... zł,
- Wartość umowy, o której mowa w ust. 2 obejmuje:
  - cenę netto przedmiotu zamówienia;
  - podatek VAT;
  - wszelkie koszty odprawy celnej i cło;
  - wszelkie koszty transportu zagranicznego i krajowego;
  - koszty załadunku i rozładunku w siedzibie Zamawiającego;
  - ewentualne koszty ubezpieczenia urządzenia do czasu przekazania go Zamawiającemu;
  - koszty dostawy, podłączenia, instalacji i konfiguracji urządzeń;
  - koszty szkolenia personelu;
  - inne koszty Wykonawcy związane z prawidłowym zrealizowaniem zamówienia.

## **IV. WARUNKI PŁATNOŚCI**

### **§ 4**

- Zapłata wynagrodzenia, o którym mowa § 3 ust. 2 umowy zostanie zrealizowana w terminie do **60 dni** licząc od daty odbioru końcowego, potwierdzonego podpisaniem

- protokołem zdawczo-odbiorczym i protokołem odbioru szkolenia oraz otrzymania poprawnie wystawionej faktury VAT z zastrzeżeniem § 6 ust. 6 umowy.
2. Wykonawca wystawi, po odbiorze końcowym dokonany przez Zamawiającego, fakturę na: **Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej Ministerstwa Spraw Wewnętrznych i Administracji z Warmińsko -Mazurskim Centrum Onkologii w Olsztynie, al. Wojska Polskiego 37 10-228 Olsztyn, NIP: 7392954895, REGON: 510022366.**
  3. Należność przysługująca Wykonawcy za wykonanie przedmiotu Umowy będzie płaćna przez Zamawiającego przelewem na konto bankowe Wykonawcy wskazane na fakturze.
  4. Za datę zapłacenia faktury uważać się będzie datę złożenia polecenia przelewu do banku przez Zamawiającego.
  5. W przypadku otrzymania nieprawidłowo wystawionej faktury Zamawiający zwróci się do Wykonawcy z żądaniem wystawienia korekty. Żądanie, o którym mowa w zdaniu pierwszym zostanie przesłane Wykonawcy pocztą mailową na adres .....
  6. Za dzień otrzymania faktury uznaje się dzień doręczenia prawidłowo sporządzonej faktury, nie wymagającej korekty. W przypadku konieczności wystawienia korekty za dzień otrzymania faktury strony uznają dzień otrzymania prawidłowo wystawionej korekty.
  7. W przypadku nieterminowego regulowania należności za dostarczony sprzęt, Wykonawca po spełnieniu swojego świadczenia niepieniężnego i doręczeniu Zamawiającemu prawidłowo sporządzonej faktury, może naliczać odsetki w wysokości określonej w art. 8 ust. 1 ustawy z dnia 08.03.2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych (Dz. U. 2021 poz. 424 ze zm.).
  8. Zamawiający posiada konto przeznaczone do elektronicznego fakturowania na PEF expert – Platforma Elektronicznego Fakturowania.

## **V. GWARANCJA**

### **§ 5**

1. Wykonawca udziela Zamawiającemu gwarancji na sprzęt dostarczony w ramach przedmiotu zamówienia na okres\_\_\_ **miesiący** liczony od daty podpisania przez strony protokołu odbioru końcowego.
2. Wykonawca deklaruje, że dostarczone oprogramowanie dotyczące upgrade i rozbudowy serwera oraz systemu zarządzania i taryfikacji będzie objęte dedykowanym wsparciem serwisowym producenta zapewniającym aktualizację oprogramowania, a także zapewniającym darmowe aktualizacje oprogramowania do najnowszej dostępnej wersji przez okres 5 lat.
3. Wykonawca oświadcza, że oferowany sprzęt objęty jest gwarancją producenta, której okres i zakres został wskazany w Ofercie Wykonawcy.
4. Pozostałe warunki gwarancji określa niniejsza umowa, Oferta Wykonawcy oraz karta gwarancyjna w zakresie nieuregulowanym niniejszą umową lub Ofertą Wykonawcy oraz w zakresie w jakim postanowienia karty gwarancyjnej są korzystniejsze od zapisów umowy lub Oferty Wykonawcy. Karta gwarancyjna zostanie wydana Zamawiającemu

- przez Wykonawcę w dniu dostawy. Brak wydania Zamawiającemu karty gwarancyjnej w powyższym terminie upoważnia Zamawiającego do odmowy podpisania protokołu zdawczo-odbiorczego sprzętu z winy Wykonawcy.
5. Wykonawca oświadcza, że gwarancja, o której mowa w ust. 1 będzie realizowana na następujących warunkach:
- 1) w przypadku wystąpienia wady, usterki (awarii) Zamawiający będzie miał możliwość zgłoszenia wad, usterek (awarii) dni robocze, w godzinach 8:00 -15:00;
  - 2) zgłoszenia awarii będą składane drogą elektroniczną na adres .....
  - 3) w przypadku wystąpienia wad lub usterek (awarii) sprzętu, reakcja serwisu tj. przyjęcie zgłoszenia i kontakt z użytkownikiem urządzenia w celu wyjaśnienia problemu awarii wyniesie: do 24 godzin od zgłoszenia w dni robocze;
  - 4) w przypadku wystąpienia wad lub usterek (awarii), wymagającej przyjazdu serwisu, przybycie serwisu do Zamawiającego wyniesie maksymalnie 48 godzin w dni robocze, od zgłoszenia;
  - 5) wady i usterki (awarie) sprzętu w okresie gwarancji będą usuwane przez serwis na miejscu – w siedzibie Zamawiającego, z zastrzeżeniem zdania drugiego. W przypadku kiedy charakter usterki, wady wymagać będzie wykonania naprawy poza siedzibą Zamawiającego Wykonawca/podmiot serwisujący wskazany w ust. 7 ponosi koszty dostarczenia urządzenia do miejsca wykonania naprawy i z powrotem do siedziby Zamawiającego;
  - 6) podstawowe wady i usterki (awarie) sprzętu w okresie gwarancji będą usuwane przez \_\_\_\_\_ w terminie do **5 dni roboczych** od dnia zgłoszenia, z zastrzeżeniem zdania drugiego. W przypadku konieczności sprowadzenia części zamiennych z zagranicy lub z uwagi na złożony charakter wady lub usterki termin usunięcia awarii może ulec wydłużeniu. W takim przypadku Wykonawca/podmiot serwisujący jest zobowiązany się do usunięcia awarii sprzętu w terminie do **14 dni roboczych** od daty zgłoszenia dokonanej w dniu roboczym;
  - 7) Zamawiającemu przysługuje prawo na koszt Wykonawcy do wymiany części lub elementu na nowy, jeżeli w okresie gwarancyjnym zostaną dokonane 3 naprawy gwarancyjne dotyczące tej samej części lub elementu, a urządzenie nadal będzie wykazywać uszkodzenia uniemożliwiające używanie sprzętu zgodnie z przeznaczeniem;
  - 8) za dzień roboczy uznawany jest każdy dzień tygodnia poza dniem ustawowo wolnym od pracy oraz sobotą.
6. Od daty potwierdzenia przyjęcia przedmiotu umowy przez Zamawiającego, Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe na skutek niewłaściwego postępowania Zamawiającego, a w szczególności postępowania niezgodnego z instrukcją obsługi producenta.
7. Zamawiający może wykonywać uprawnienia z tytułu gwarancji, niezależnie od uprawnień wynikających z tytułu rękojmi.
8. Wszelkie awarie, usterki sprzętu będącego przedmiotem umowy w okresie gwarancji będą zgłaszane następującemu podmiotowi:

Nazwa: ....., Adres ....., Nr telefonu ....., Adres e-mail .....

9. Wykonawca zobowiązuje się do pokrycia szkody jeżeli w okresie gwarancji Zamawiający poniesie koszty związane wykonaniem przeglądów urządzenia bądź jego naprawą, które na mocy niniejszej umowy winny być realizowane przez Wykonawcę lub wskazany podmiot świadczący usługi serwisowe bez dodatkowego wynagrodzenia.

## **VI. SZKOLENIA**

### **§ 6**

1. Wykonawca przeprowadzi w siedzibie Zamawiającego szkolenia 4 osób personelu IT w wymiarze 40 godzin szkoleniowych ( godzina szkoleniowa, to 60 minut) łącznie, w zakresie obsługi administracyjnej i użytkowej dostarczanych urządzeń;
2. Szkolenie będzie przeprowadzone niezwłocznie po uruchomieniu urządzeń i dotyczyć będzie obsługi wszystkich elementów oferowanej konfiguracji sprzętu.
3. Szkolenie zostanie przeprowadzone w języku polskim.
4. Osoba/osoby skierowane do realizacji szkolenia muszą posiadać znajomość minimum systemu Alcatel-Lucent OmniPCX Enterprise. Wykonawca najpóźniej na 3 dni przed rozpoczęciem szkoleń przedłoży Zamawiającemu dokumenty potwierdzające znajomość systemu Alcatel-Lucent OmniPCX Enterprise przez osoby, które będą prowadziły szkolenie.
5. Przeprowadzenie wymienionego wyżej szkolenia warunkuje podpisanie protokołu odbioru końcowego.
6. Każdorazowo Zamawiający dokona odbioru szkolenia poprzez podpisanie protokołu odbioru szkolenia. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowości w wykonanym szkoleniu, Zamawiający niezwłocznie zawiadomi o tym Wykonawcę. Jeżeli szkolenie okaże się niezgodne z Umową, Wykonawca będzie zobowiązany do niezwłocznego usunięcia tych nieprawidłowości lub powtórzenia szkolenia. W przypadku, gdy powtórzenie szkolenia lub usunięcie nieprawidłowości spowoduje dla Zamawiającego dodatkowe koszty Wykonawca zobowiązany będzie do ich pokrycia.

## **VII. PODWYKONAWSTWO**

### **§ 7**

1. Wykonawca może powierzyć wykonanie części zamówienia Podwykonawcom.
2. Zamawiający żąda, aby przed przystąpieniem do wykonania zamówienia Wykonawca podał nazwy, dane kontaktowe oraz przedstawicieli Podwykonawców zaangażowanych w usługi jeżeli są już znani. Wykonawca zawiadomi Zamawiającego o wszelkich zmianach podwykonawców w trakcie realizacji zamówienia, a także przekaze wymagane informacje na temat nowych Podwykonawców, którym w późniejszym okresie zamierza powierzyć realizację usług.
3. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za działania Podwykonawców, którym powierzył wykonywanie prac objętych zakresem Umowy. Wykonawca nie może się zwolnić z odpowiedzialności powołując się na brak winy w wyborze.
4. Umowa o podwykonawstwo nie może zawierać postanowień kształtujących prawa i obowiązki Podwykonawcy w zakresie kar umownych oraz postanowień dotyczących

warunków wypłaty wynagrodzenia w sposób dla niego mniej korzystny niż praw i obowiązki Wykonawcy ukształtowane postanowieniami umowy zawartej między Zamawiającym, a Wykonawcą.

## **VIII. ZASADY ODPOWIEDZIALNOŚCI**

### **§ 8**

1. Strony uzgadniają następujące kary umowne:
  - 1) za nieterminowe wykonanie przedmiotu zamówienia Zamawiający ma prawo żądać od Wykonawcy kary umownej w wysokości **0,1 %** wartości brutto, określonej w § 3 ust. 2, za każdy dzień zwłoki ponad termin wskazany w § 2 ust. 1;
  - 2) w przypadku, gdy w okresie gwarancji termin wykonania naprawy przekroczy liczbę dni określoną w § 5 ust. 5 pkt. 6, Zamawiającemu przysługuje prawo naliczenia Wykonawcy kary umownej w wysokości **0,05%** wartości brutto, określonej w § 3 ust. 2 za każdy dzień zwłoki-
  - 3) w przypadku niedopełnienia obowiązku, o jakim mowa w § 10 ust. 2 pkt.9 , Zamawiającemu przysługuje prawo naliczenia Wykonawcy kary umownej w wysokości 0,05% wartości brutto, określonej w § 3 ust. 2 za każdy brak potwierdzenia zatrudnienia na umowę o pracę.
2. Wysokość kar umownych wymienionych w pkt. 1 nie może przekroczyć 30% wartości umowy brutto.
3. W przypadku odstąpienia przez którąkolwiek ze stron umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 20% wartości niezrealizowanej umowy brutto.
4. Zamawiający zastrzega sobie prawo do potrącania kar umownych z wynagrodzenia Wykonawcy.
5. Postanowienia § 8 nie wykluczają prawa Zamawiającego do żądania od Wykonawcy, na zasadach ogólnych, odszkodowania, w przypadku gdy kary umowne nie pokryją szkody powstałej na skutek niewykonania, bądź nienależytego wykonania zobowiązań umownych przez Wykonawcę. Zamawiający ma prawo żądać odszkodowania, w szczególności, jeżeli w skutek nieterminowego wykonania Wykonawcą dostawy urządzeń i wyposażenia lub przekazania dokumentów, w tym faktury VAT za wykonanie przedmiotu umowy, Zamawiający utraci środki publiczne uzyskane z Funduszy Europejskich, Ministra Zdrowia oraz Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji na sfinansowanie przedmiotu Umowy.

## **VIII ODSTĄPIENIE OD UMOWY**

### **§ 9**

1. Oprócz ustawowego prawa do odstąpienia od przedmiotowej umowy, określonego w art. 491, 492 oraz art. 635 Kodeksu Cywilnego, art. 456 Prawa zamówień publicznych, Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od Umowy ze skutkiem na przyszłość w następujących przypadkach:

- a. istotna część majątku Wykonawcy zostanie zajęta w postępowaniu egzekucyjnym, co uniemożliwi Wykonawcy należyte i terminowe wykonanie Umowy;
  - b. zostanie złożony wniosek o upadłość firmy Wykonawcy (Wykonawca zobowiązany jest zawiadomić Zamawiającego o każdym pogorszeniu swojej sytuacji finansowej uzasadniającej zgłoszenie wniosku o upadłość oraz o zgłoszeniu lub wpłynięciu wniosku o upadłość w terminie 7 dni od wystąpienia tych okoliczności);
  - c. w przypadku wadliwego lub sprzecznego z umową wykonania przedmiotu umowy przez Wykonawcę, po uprzednim wezwaniu do zmiany sposobu wykonania;
  - d. w przypadku, gdy nieterminowe wykonanie przedmiotu umowy wyniesie więcej niż 40 dni liczonych od określonego w § 2 ust. 1 terminu realizacji zamówienia.
  - e. w przypadku nie przedstawienia przez Wykonawcę aktualnej polisy lub innego dokumentu potwierdzającego zawarcie umowy ubezpieczenia, Zamawiający ma prawo do odstąpienia od umowy w terminie 1 miesiąca od daty doręczenia wezwania Wykonawcy do wykonania ww. zobowiązania;
2. Zamawiający ma prawo do odstąpienia od umowy w terminie 1 miesiąca - począwszy od dnia następującego po dacie powzięcia wiadomości o okolicznościach uzasadniających decyzję odstąpienia od umowy z zastrzeżeniem § 8 ust. 3 umowy. Oświadczenie o odstąpieniu powinno nastąpić w formie pisemnej - pod rygorem nieważności takiego oświadczenia, i musi zawierać wskazane przyczyny odstąpienia.
  3. W przypadku odstąpienia od umowy, Zamawiający dokona zapłaty wynagrodzenia za wykonaną należycie, w terminie do dnia, w którym odstąpienie stanie się skuteczne, część zamówienia.

## **IX OBOWIĄZKI STRON**

### **§ 10**

1. Zamawiający zobowiązany jest do:
  - 1.) współdziałania z Wykonawcą w zakresie niezbędnym do wykonania przedmiotu umowy, w szczególności w zakresie instalacji, wdrożenia i organizowania instruktażu dla pracowników Zamawiającego;
  - 2.) zapewnienia Wykonawcy infrastruktury i środowiska sieciowego na potrzeby realizacji przedmiotu zamówienia;
  - 3.) zapewnienia Wykonawcy bezzwłocznego i nielimitowanego dostępu do pomieszczeń na potrzeby realizacji przedmiotu zamówienia;
  - 4.) wydania Wykonawcy dokumentacji niezbędnej do prawidłowego wykonania przedmiotu Umowy, znajdującej się w posiadaniu Zamawiającego;
  - 5.) dokonania odbioru przedmiotu umowy, o ile prace zostaną wykonane zgodnie z Umową;
  - 6.) zapłaty wynagrodzenia na warunkach określonych w Umowie.
2. Wykonawca zobowiązany jest m. in. do:

- 1.) dostarczenia sprzętu i oprogramowania zgodnego ze Specyfikacją Warunków Zamówienia i Ofertą Wykonawcy;
- 2.) dokonania wdrożenia e-usług oraz instalacji i konfiguracji dostarczonego sprzętu w zakresie określonym w Specyfikacji Warunków Zamówienia;
- 3.) usunięcia stwierdzonych i zgłoszonych wad;
- 4.) posiadania przez okres realizacji niniejszej Umowy aktualnej polisy ubezpieczenia od odpowiedzialności cywilnej z tytułu prowadzonej działalności gospodarczej (kontraktowej i deliktowej) związanej z przedmiotem zamówienia lub innego dokumentu potwierdzającego zawarcie umowy ubezpieczenia na kwotę co najmniej 1.000.000,00 zł oraz terminowego opłacania należnych składek ubezpieczeniowych. Wykonawca ma obowiązek okazywania polisy oraz dowodów jej opłaty Zamawiającemu na każdym etapie wykonywania umowy;
- 5.) w przypadku utraty ważności polisy ubezpieczeniowej lub innego dokumentu potwierdzającego zawarcie umowy ubezpieczenia w trakcie realizacji przedmiotu umowy, Wykonawca zobowiązany jest przedłużyć ważność polisy stosownym aneksem lub przedstawić nową polisę. Wykonawca zobowiązany jest przedstawić Zamawiającemu kopię aneksu lub polisy poświadczoną „za zgodność z oryginałem” przed upływem ważności pierwotnej polisy lub innego dokumentów;
- 6.) udzielenia na żądanie Zamawiającego informacji o stanie realizacji projektu;
- 7.) niezwłocznego informowania Zamawiającego o wszystkich przypadkach naruszenia Ramowego Harmonogramu Realizacji oraz o prawdopodobnych przyszłych zdarzeniach i okolicznościach, które mogą mieć negatywny wpływ na termin realizacji projektu;
- 8.) wykonywania obowiązków wynikających z niniejszej umowy z zachowaniem najwyższej staranności i standardów właściwych dla tego rodzaju prac.
- 9.) zatrudnienia na podstawie stosunku pracy przez Wykonawcę lub podwykonawcę osób wykonujących czynności związane ze świadczeniem usług wchodzących w zakres zamówienia, tj. instalacja systemu, rozbudowa serwera i szkolenia. Wykonawca zobowiązany będzie przed przystąpieniem tych osób do realizacji zamówienia do przedłożenia Zamawiającemu dokumentów potwierdzających zatrudnienie na podstawie umowy o pracę. W celu weryfikacji obowiązku zatrudnienia Zamawiający ma prawo wymagać dokumentów, o jakich mowa w art. 438 Pzp.

## **X POUFNOŚĆ**

### **§ 11**

1. Zamawiający zastrzega sobie, aby wszelkie informacje uzyskane przez Wykonawcę w czasie realizacji przedmiotu umowy, traktowane były jako poufne i nie były wykorzystywane do innych celów ani publikowane, bez pisemnej zgody Zamawiającego.

## **XI. ZMIANY DO UMOWY**

### **§ 12**

1. Zamawiający dopuszcza możliwość dokonania zmiany istotnych postanowień zawartej Umowy, w następujących przypadkach:
  - 1) **W zakresie możliwości rozwiązania umowy w okolicznościach:**
    - a) leżących po stronie Zamawiającego, w szczególności spowodowanych sytuacją finansową, zdolnościami płatniczymi lub warunkami organizacyjnymi lub okolicznościami, które nie były możliwe do przewidzenia w chwili zawarcia Umowy,



- b) zaistnienia okoliczności, których nie można było przewidzieć w momencie zawierania Umowy, uniemożliwiających wykonanie przedmiotu Umowy zgodnie z Umową lub powodujących nieracjonalność lub niecelowość dalszej realizacji przedmiotu Umowy w całości lub części;
- 2) W zakresie zmiany terminów i sposobu wykonania zamówienia w okolicznościach:**
- c) jeżeli wykonanie Umowy w terminie w niej określonym stało się z niemożliwe przyczyn niezależnych od Wykonawcy, przy czym Wykonawca jest obowiązany do powiadomienia na piśmie Zamawiającego, o każdej przeszkodzie w wykonaniu przedmiotu umowy mogącej wpłynąć na termin wykonania umowy, niezwłocznie po stwierdzeniu przeszkody wraz ze wskazaniem czasu potrzebnego na jej usunięcie;
- d) w zakresie formy lub zakresu wykonania przedmiotu Umowy, w przypadku gdyby zachowanie dotychczasowej formy lub zakresu było niemożliwe lub niecelowe ze względów technicznych, technologicznych lub z innych przyczyn niezasadne lub niemożliwe lub zaistniała możliwość zastosowania nowych rozwiązań technicznych, technologicznych lub innych rozwiązań informatycznych lub sprzętowych, korzystnych dla Zamawiającego;
- e) w przypadku wprowadzenia nowej wersji oprogramowania przez producenta oprogramowania wykorzystywanego przez Wykonawcę do wykonania przedmiotu Umowy;
- f) w przypadku wprowadzenia nowej wersji (o nowych, lepszych właściwościach) Infrastruktury przez producenta, wykorzystywanej przez Wykonawcę do wykonania przedmiotu Umowy lub w przypadku możliwości zastosowania Infrastruktury innego producenta, jeżeli byłby to korzystne dla Zamawiającego (np. ze względu na funkcjonalność lub inne, lepsze właściwości Infrastruktury, itp.);
- g) w przypadku zaprzestania wykonywania określonych świadczeń przez producenta Oprogramowania lub Infrastruktury, które mają lub mogą mieć wpływ na dochowanie warunków określonych w Umowie lub zapewnienie Zamawiającemu wsparcia pogwarancyjnego;
- h) w przypadku zmiany warunków licencjonowania Oprogramowania przez producenta lub dystrybutora, jeżeli zmiany te byłyby niekorzystne dla Zamawiającego;
- i) w przypadku konieczności dostarczenia innego Oprogramowania lub Infrastruktury, spowodowanej zakończeniem produkcji lub zapowiedzią zakończenia produkcji lub wycofaniem z produkcji lub z obrotu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w zakresie przedmiotu Umowy lub zapowiedzi wycofania z produkcji lub obrotu lub zapowiedzi zaprzestania wspierania technicznego lub pogwarancyjnego produktu;
- j) w przypadku zapowiedzi wejścia w życie przepisów prawa, które mogą mieć wpływ na sposób lub zakres realizacji Umowy;
- k) w przypadku uzasadnionym przyczynami technicznymi konieczności zmiany sposobu wykonania Umowy, jeżeli przyczyny te zostały ujawnione przez Zamawiającego lub Wykonawcę na etapie realizacji Umowy.

## **XII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

### **§ 13**

1. Wszelkie zmiany i uzupełnienia warunków Umowy mogą nastąpić za zgodą stron wyrażoną pod rygorem nieważności na piśmie, w formie aneksu do niniejszej umowy.
2. Ewentualne spory mogące wyniknąć z realizacji niniejszej umowy będą rozstrzygane przez Sąd miejscowo właściwy Zamawiającego.

3. Zabrania się cesji wierzytelności wynikających z niniejszej umowy na osoby trzecie bez zgody Zamawiającego.
4. Każda ze stron umowy jest zobowiązana niezwłocznie informować drugą stronę o każdorazowej zmianie danych adresowych wskazanych na wstępie umowy. W razie zaniedbania tego obowiązku korespondencję wysłaną na dotychczasowy adres uznaje się za doręczoną po upływie 14 dni od daty nadania przesyłki poleconej.
5. W sprawach nie uregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie odpowiednie przepisy ustawy Prawo zamówień publicznych oraz Kodeksu cywilnego, Prawo autorskie oraz innych właściwych dla przedmiotu umowy przepisów prawa.
6. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, w tym jeden egzemplarz dla Wykonawcy i jeden egzemplarz dla Zamawiającego.

#### **§ 14**

W sprawach nie uregulowanych umową zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego i ustawy Prawo zamówień publicznych.

#### **§ 15**

Wszelkie zmiany niniejszej umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności i wprowadzone mogą być aneksami obustronnie podpisanymi.

#### **§ 16**

Zamawiający oświadcza, iż posiada wdrożony Zintegrowany System Zarządzania oparty o normy ISO 9001:2015.

#### **§ 17**

Integralną część Umowy stanowi:

- 1) Załącznik nr 1 – Oferta Wykonawcy,
- 2) Załącznik nr 2 - Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia,
- 3) Załącznik nr 3 – Ramowy Harmonogram Realizacji

**WYKONAWCA:**

**ZAMAWIAJĄCY**