

Olsztyn, dn. 26 marca 2021 r.

Nr sprawy 5/2021

**Dotyczy: odpowiedzi dotyczące postanowień Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia w przetargu nieograniczonym na dostawę oprogramowania e-Uслуг wraz z usługą wdrożenia,**

w ramach realizowanego projektu: „Wprowadzenie Nowoczesnych e-Uслуг w Podmiotach Leczniczych Nadzorowanych przez Ministra Zdrowia” współfinansowany przez Unię Europejską ze środków EFRR w ramach Programu Operacyjnego Polska Cyfrowa na lata 2014-2020, Oś Priorytetowa nr 2 "E-administracja i otwarty rząd", Działanie nr 2.1 "Wysoka dostępność i jakość e-usług publicznych", nr POPC.02.01.00-00-0092/18.

Na podstawie art. 284 ust. 2 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2019 r. poz. 2019 z późn. zm.), Zamawiający udziela odpowiedzi na pytania zadane przez uczestników postępowania.

**PYTANIA I ODPOWIEDZI**

**PYTANIE NR 1**

Dotyczy zapisu: Dotyczy: Punkt 2.2 OPZ Rozszerzenie licencji ERP na potrzeby realizacji e-Uслуг. Zamawiający wskazuje w wykazie licencji ERP następujące licencje: Projekty, BI , EDI – 1 serwer.

1. Licencja „Projekty” nie jest dystrybuowana w wersji per serwer. Prosimy o modyfikację zapisu i podanie ilość licencji w formie ilości użytkowników modułu.
2. Zamawiający wskazuje licencje BI. Z uwagi na fakt braku powiązania BI z projektem e-usług wnosimy o wykreślenie zakresu BI z licencji ERP.
3. Licencja EDI stanowi moduł dodatkowy oprogramowania enova365. Posiadanie tej licencji

wymaga posiadania wszystkich modułów podstawowych w wersji platynowej oprogramowania. Posiadanie wersji platynowej oprogramowania jest nadmiarowe do zakresu pracy placówki oraz po okresie gwarancyjnym generuje dla Zamawiającego znacznie wyższe koszty utrzymania oprogramowania. W związku z powyższym prosimy o potwierdzenie czy Zamawiający wymaga dostarczenia dodatku EDI?

**Odpowiedź:**

Zamawiający rezygnuje z licencji BI, jednocześnie wskazuje, że wymaga min. 1 licencji na moduł „Projekty” oraz braku limitu stanowisk na moduł EDI – zgodnie z obecnie posiadaną licencją nr 69620001.

## PYTANIE NR 2

Dotyczy: Punkt 2.2 OPZ Rozszerzenie licencji ERP na potrzeby realizacji e-Uслуг. Zamawiający wskazuje w wykazie licencji ERP następujące licencje: Handel – szt.:2 Faktury – szt.: 1.

Według producenta oprogramowania enova365 posiadanie modułów Handel oraz Faktury wykluczają się wzajemnie i nie można łączyć w ramach jednej licencji obu tych modułów. W związku z tym faktem, prosimy o wskazanie której licencji wymaga Zamawiający?

### **Odpowiedź:**

Zamawiający wymaga dostarczenia licencji na moduł „Handel”, jednocześnie wprowadza zmianę w stosunku do pierwotnej liczby licencji w następujący sposób:

- Kadry Płace (z obsługą delegacji i zarządzaniem odzieżą roboczą) - szt.: 4, - platynowy
- Księga Handlowa - szt.: 8, - złoty
- Księga Inwentarzowa - szt.: 1, - złoty
- Handel – szt.: 15, - złoty
- Projekty – 1 szt, - złoty
- Podgląd – 1 szt, - złoty
- Analizy MS Excel – bez limitu stanowisk,
- Elektroniczne Wyciągi Bankowe - bez limitu stanowisk,
- Czas pracy – import z XML - bez limitu stanowisk,
- EDI - bez limitu stanowisk,
- Pulpit Kierownika – szt. 10,
- Pulpit Pracownika – do 500 kont

## PYTANIE NR 3

Dotyczy: Punkt 2.2 OPZ Rozszerzenie licencji ERP na potrzeby realizacji e-Uслуг. Dodatkowo, jeśli do wykonania integracji wdrażanych e-Uслуг i systemu ERP wymagane będą dodatkowe licencje Wykonawca ma dostarczyć odpowiednią ilość (np. licencje na dodatkowe tabele).

Prosimy o doprecyzowanie zapisu lub wykreślenie go. Zapis ten jest zbyt ogólny, przez co powoduje brak możliwości dokładnego szacowania wyceny.

### **Odpowiedź:**

Zamawiający wymaga dostarczenia licencji jedynie zgodnie z liczbą zgodną z tą jaka znajduje się w odpowiedzi do pytania nr 2 tego pakietu.

## PYTANIE NR 4

Dotyczy: Punkt 3 OPZ Wymagania ogólne dotyczące wdrożenia e-Uслуг. Wszystkie dostarczone produkty i moduły podlegają instalacji, konfiguracji, parametryzacji i wdrożeniu produkcyjnemu przez Wykonawcę.

Prosimy o potwierdzenie, że powyższy zapis nie dotyczy licencji ERP, które wg zakresu OPZ mają zostać jedynie dostarczone bez konfiguracji i parametryzacji oraz bez wdrożenia.

### **Odpowiedź:**

Powyższy zapis dotyczy tylko e-Uслуг.

#### PYTANIE NR 5

Dotyczy: Punkt 3 OPZ Wymagania ogólne dotyczące wdrożenia e-Uслуг. W okresie gwarancyjnym wszelkie koszty związane z serwisem ponosi Wykonawca.

Prosimy o potwierdzenie, że okres gwarancyjny dotyczy tylko wdrażanych w ramach niniejszego postępowania e-usług, z wyłączeniem licencji ERP, które w ramach niniejszego postępowania mają być jedynie dostarczone. Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający będzie odpowiadał za pokrycie kosztów aktualizacji licencji ERP.

#### **Odpowiedź:**

Powyższy zapis dotyczy tylko e-Uслуг.

#### PYTANIE NR 6

Dotyczy: Punkt 2 OPZ Modernizacja systemu e-rejestracji.

Automatyczne powiadomienie pacjenta (sms oraz e-mail), że wynik badania jest gotowy do odbioru - moduł zawiera startowy pakiet 10000 SMS.

Prosimy o potwierdzenie, że Wykonawca może zaproponować operatora bramki sms, który będzie realizował usługę.

#### **Odpowiedź:**

Zamawiający nie precyzuje operatora.

#### PYTANIE NR 7

Dotyczy: Punkt 3 OPZ Warunki licencjonowania. Dostarczone oprogramowanie będzie licencjonowane bez ograniczeń terytorialnych, czasowych oraz bez ograniczenia co do liczby użytkowników.

Prosimy o potwierdzenie, że nieograniczona liczba użytkowników dotyczy licencji e-usług, natomiast nie dotyczy licencji ERP (w tym obszarze Zamawiający określił ilość użytkowników w punkcie 2 OPZ).

#### **Odpowiedź:**

Powyższy zapis dotyczy tylko e-Uслуг.

#### PYTANIE NR 8

Dotyczy: Punkt 2 OPZ Modernizacja systemu e-rejestracji.

Możliwość pobrania wyników badań (w tym zdjęć z diagnostyki obrazowej).

Pobierane wyniki co do zasady powinny być podpisane elektronicznie. Czy przewidują Państwo możliwość pobierania przez pacjenta niepodpisanych wyników badań?

#### **Odpowiedź:**

Zamawiający przewiduje zastosowanie podpisu elektronicznego tylko tam gdzie z technicznego punktu widzenia będzie to możliwe, jeśli jakiś element nie może zostać podpisany elektronicznie to pacjent pobierze go bez podpisu elektronicznego.

## PYTANIE NR 9

Proszę o potwierdzenie, że niniejsze postępowanie **dotyczy** tylko dostawy oprogramowania eUsług wraz z usługą ich wdrożenia.

Jednocześnie proszę o potwierdzenie, że niniejsze postępowanie **nie dotyczy** wdrożenia lub wymiany systemu HIS.

### Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza, że:

- postępowanie **dotyczy** dostawy oprogramowania eUsług wraz z usługą ich wdrożenia.
  - postępowanie **nie dotyczy** wdrożenia lub wymiany systemu HIS.
- Jednocześnie Zamawiający nie zabrania wymiany systemu HIS.

Ponadto Zamawiający informuje, że dokonuje ujednoczenia SWZ zgodnie z aktualnym stanem prawnym. Wszelkie wykreślenia zostały oznakowane poprzez skreślenie treści, natomiast pozostałe dodane treści zostały wyszczególnione czcionką koloru niebieskiego. Aktualna SWZ w załączeniu oraz formularz ofertowy.

W związku z dokonaniem zmian w SWZ Zamawiający informuje, że na podstawie art. 286 ust. 3 ustawy Pzp przedłuża termin:

- składanie ofert na 07.04.2021 r., godz. 10:00
- otwarcie ofert na 07.04.2021 r., godz. 10:15
- termin związania ofertą do 06.05.2021 r.

Informacja przeznaczona do publikacji na stronie postępowania:

[https://platformazakupowa.pl/pn/usk\\_olsztyn/proceedings](https://platformazakupowa.pl/pn/usk_olsztyn/proceedings)