

## **ZAPYTANIE OFERTOWE**

### **1. ZAMAWIAJĄCY**

**Termy Maltańskie Sp. z o. o.**, ul. Termalna 1, 61-028 Poznań  
tel. 61 222 61 01, e-mail: [info@termymaltanskie.com.pl](mailto:info@termymaltanskie.com.pl)

**Adres strony internetowej zamawiającego:** [www.termymaltanskie.com.pl](http://www.termymaltanskie.com.pl)

**Platforma zakupowa Zamawiającego:** <https://platformazakupowa.pl/pn/termymaltanskie>

**Strona internetowa postępowania:** <https://www.platformazakupowa.pl/transakcja/962435>

### **2. PROCEDURA**

Postępowanie prowadzone jest z wyłączeniem przepisów ustawy z dnia 11.09.2019 r. Prawo zamówień publicznych (tj. Dz. U. z 2023 r. poz. 1605 ze zm., dalej „ustawa Pzp”) z uwagi na wartość zamówienia.

### **3. PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA**

Przedmiotem zamówienia jest **przeprowadzenie badania ankietowego, mającego na celu dostarczenie informacji o obecnych i potencjalnych klientach oraz postrzeganiu przez nich Kompleksu Term Maltańskich, a w szczególności strefy Aquaparku oraz przedstawienie wniosków w formie pisemnego raportu.**

Szczegółowy opis zamówienia stanowi **Załącznik nr 1** do Zapytania – Opis Przedmiotu Zamówienia.

#### **Uwaga!**

**Wykonawca kupi bilety wstępu do Kompleksu Termy Maltańskie lub upominki o wartości 20 000,00 zł netto w celu przekazania respondentom, biorącym udział w badaniu na terenie Kompleksu Termy Maltańskie.**

**Kwotę 20 000,00 zł netto należy doliczyć do ceny oferty.**

**Oferty nieuwzględniające tej kwoty zostaną odrzucone jako niezgodne z przedmiotem zamówienia.**

### **4. TERMIN WYKONANIA**

Termin realizacji zamówienia:

- przeprowadzenie badań ankietowych do 30 sierpnia 2024 r.
- przedstawienie pisemnego raportu do 30 września 2024 r.

Szczegóły dotyczące wykonania zamówienia opisano w Opisie Przedmiotu Zamówienia, stanowiącym Załącznik nr 1 do Zapytania oraz w Projektowanych Postanowieniach Umowy, stanowiących Załącznik nr 2 do Zapytania.

### **5. WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU**

Zamawiający określa warunki udziału w postępowaniu, dotyczące:

- 1) sytuacji ekonomicznej i finansowej:

Zamawiający nie określa warunku w tym zakresie.

- 2) zdolności technicznej i zawodowej:

Wykonawca spełni warunek, jeżeli wykaże, że w okresie ostatnich 2 lat przed wszczęciem postępowania, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie przeprowadził co najmniej 3 badania ilościowe na próbie co najmniej 400 osób każde.

## 6. PODSTAWY WYKLUCZENIA Z POSTĘPOWANIA

Na podstawie art. 7 ust. 1 ustawy z dnia z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (t.j. Dz.U z 2023 r. poz. 1497 ze zm.) z postępowania o udzielenie zamówienia publicznego wyklucza się:

- 6.1. Wykonawcę wymienionego w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269/2014 albo wpisanego na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3 ustawy,
- 6.2. Wykonawcę, którego beneficjentem rzeczywistym w rozumieniu ustawy z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu (Dz. U. z 2022 r. poz. 593, z późn. zm. 8 ) jest osoba wymieniona w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269/2014 albo wpisana na listę lub będąca takim beneficjentem rzeczywistym od dnia 24 lutego 2022 r., o ile została wpisana na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3 ustawy,
- 6.3. Wykonawcę, którego jednostką dominującą w rozumieniu art. 3 ust. 1 pkt 37 ustawy z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości (Dz. U. z 2023 r. poz. 120 i 295) jest podmiot wymieniony w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269/2014 albo wpisany na listę lub będący taką jednostką dominującą od dnia 24 lutego 2022 r., o ile został wpisany na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt ustawy.

Wykluczenie następuje na okres trwania okoliczności określonych w ust. 6.

Oferta Wykonawcy wykluczonego na podstawie którejkolwiek z przesłanek wymienionych w ust. 6 podlega odrzuceniu na podstawie art. 7 ust. 3 ustawy z dnia z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego.

Na potwierdzenie braku podstaw do wykluczenia z postępowania Wykonawca składa oświadczenie, będące częścią formularza ofertowego, którego wzór stanowi **Załącznik nr 3** do zapytania ofertowego.

## 7. KRYTERIA OCENY OFERT

Przy wyborze oferty Zamawiający będzie się kierował następującymi kryteriami oceny ofert:

Lp.	Kryterium oceny	Waga kryterium
1	Cena brutto oferty	100%

### Sposób przyznawania punktów

#### Cena brutto oferty

Cena brutto oferty oceniana będzie metodą punktową wg wzoru:

$$C = \left( \frac{C_{min}}{C_{bad}} \right) \times 100$$

gdzie:

C – ilość punktów oferty badanej,

C<sub>min</sub> – najniższa cena brutto spośród ofert niepodlegających odrzuceniu,

C<sub>bad</sub> – cena brutto oferty badanej.

Podstawą przyznania punktów w kryterium „cena brutto oferty” będzie cena ofertowa brutto podana przez Wykonawcę w Formularzu ofertowym.

W kryterium „cena brutto oferty” oferta może otrzymać maksymalnie 100,00 punktów.

Punktacja liczona będzie z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku i zaokrąglana zgodnie z zasadami arytmetyki.

## 8. SPOSÓB PRZYGOTOWANIA I ZŁOŻENIA OFERTY

- 8.1. Oferta musi być zgodna z wymaganiami Zamawiającego, opisanymi w dokumentach zamówienia, tj. w niniejszym Zapytaniu ofertowym wraz z załącznikami.
- 8.2. Ofertę wraz z załącznikami należy sporządzić w języku polskim, wg wzorów, stanowiących załączniki do Zapytania ofertowego. Dokumenty sporządzone w języku obcym składa się wraz z tłumaczeniem na język polski.
- 8.3. Każdy Wykonawca może złożyć tylko jedną ofertę. Jeżeli Wykonawca złoży więcej niż jedną ofertę, wszystkie oferty tego Wykonawcy zostaną odrzucone.
- 8.4. Cena oferty musi zawierać wszystkie koszty, jakie poniesie Wykonawca w celu właściwego wykonania przedmiotu zamówienia.

## 9. SPOSÓB POROZUMIEWANIA SIĘ ZAMAWIAJĄCEGO Z WYKONAWCAMI

Oświadczenia i dokumenty, w tym ofertę, Wykonawcy przekazują za pośrednictwem platformy zakupowej Zamawiającego, na stronie prowadzonego postępowania, dostępnej pod adresem: <https://www.platformazakupowa.pl/transakcja/962435>.

## 10. SKŁADANIE OFERT, TERMIN ZWIĄZANIA OFERTĄ

10.1. Ofertę należy złożyć za pośrednictwem strony internetowej prowadzonego postępowania, dostępnej pod adresem <https://www.platformazakupowa.pl/transakcja/962435> w postaci dokumentu w sposób umożliwiający ustalenie osoby składającej oświadczenie (może to być skan dokumentów podpisanych przez osoby upoważnione, dokumenty podpisane kwalifikowanym podpisem elektronicznym, podpisem zaufanym lub elektronicznym podpisem osobistym).

**Zamawiający zaleca złożenie oferty podpisanej kwalifikowanym podpisem elektronicznym, podpisem zaufanym lub elektronicznym podpisem osobistym.**

10.2. Termin składania ofert: **8 sierpnia 2024 r. godz. 10:00.**

10.3. Termin otwarcia ofert: **8 sierpnia 2024 r. godz. 10:10.**

10.4. Wraz z formularzem ofertowym Wykonawca składa:

- a. oświadczenie o braku podstaw wykluczenia z postępowania,
- b. wykaz wykonanych usług z podaniem ich rodzaju, daty i miejsca wykonania oraz podmiotów, na rzecz których usługi te zostały wykonane, oraz **załączeniem dowodów** określających, czy te usługi zostały wykonane należycie, przy czym dowodami, o których mowa, są referencje bądź inne dokumenty sporządzone przez podmiot, na rzecz którego usługi zostały wykonane, a jeżeli wykonawca z przyczyn niezależnych od niego nie jest w stanie uzyskać tych dokumentów – inne odpowiednie dokumenty,
- c. odpis z KRS lub informację z Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej,
- d. pełnomocnictwo do złożenia oferty – jeżeli dotyczy,
- e. pełnomocnictwo Wykonawców występujących wspólnie – jeżeli dotyczy.

Wzór formularza ofertowego i wzory oświadczeń stanowią **Załącznik nr 3** do zapytania ofertowego.

10.5. Termin związania ofertą ustala się na 30 dni. Bieg terminu związania ofertą rozpoczyna się z upływem terminu składania ofert.

10.6. Zamawiający prześle za pośrednictwem strony prowadzonego postępowania informację o:

- a. złożonych ofertach z podaniem nazw i siedzib Wykonawców, którzy złożyli oferty oraz cenach zaofiarowanych w ofertach,
- b. wyborze oferty najkorzystniejszej lub unieważnieniu postępowania.

## 11. POZSTAŁE INFORMACJE

- 11.1. Zamawiający nie dopuszcza możliwości składania ofert częściowych.
- 11.2. Zamawiający nie dopuszcza możliwości składania ofert wariantowych.
- 11.3. Wykonawcą może być osoba fizyczna, osoba prawna albo jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej.
- 11.4. Wykonawcy występujący wspólnie ustanawiają pełnomocnika do reprezentowania ich w postępowaniu albo do reprezentowania w postępowaniu i zawarcia umowy. W takim przypadku Zamawiający w toku postępowania będzie kontaktował się wyłącznie z Pełnomocnikiem Wykonawców występujących wspólnie.
- 11.5. Dokument pełnomocnictwa należy dołączyć do oferty.
- 11.6. Warunki płatności oraz pozostałe warunki realizacji zamówienia określone są Projektowanymi Postanowieniami Umowy (PPU), stanowiących Załącznik nr 2 do Zapytania ofertowego.
- 11.7. Wykonawca może zwrócić się do Zamawiającego z wnioskiem o wyjaśnienie treści dokumentów zamówienia wyłącznie za pośrednictwem strony prowadzonego postępowania.
- 11.8. Zamawiający udzieli wyjaśnień poprzez publikację komunikatu publicznego na stronie prowadzonego postępowania, jeżeli wniosek o wyjaśnienie wpłynie do Zamawiającego nie później niż **w dniu 5 sierpnia 2024 r.** Jeżeli wniosek o wyjaśnienie wpłynie do Zamawiającego po wyznaczonym terminie, Zamawiający ma prawo nie udzielać odpowiedzi na ten wniosek.
- 11.9. Zamawiający poprawia w ofercie:
  - a. oczywiste omyłki pisarskie,
  - b. oczywiste omyłki rachunkowe z uwzględnieniem konsekwencji rachunkowych dokonanych poprawek,
  - c. inne omyłki, polegające na niezgodności oferty z dokumentami zamówienia, niepowodujące istotnych zmian w treści oferty.
- 11.10. Zamawiający unieważni postępowanie, jeżeli:
  - a. w postępowaniu nie zostanie złożona żadna oferta niepodlegająca odrzuceniu,
  - b. cena najkorzystniejszej oferty przekroczy kwotę, jaką zamawiający zamierza przeznaczyć na sfinansowanie zamówienia.

Zamawiający zastrzega sobie również prawo do unieważnienia postępowania na każdym etapie bez podania przyczyn.
- 11.11. Zamawiający odrzuci ofertę:
  - a. złożoną po terminie składania ofert,
  - b. złożoną przez wykluczonego Wykonawcę,
  - c. jeżeli Wykonawca nie złoży w wyznaczonym terminie wymaganych oświadczeń i dokumentów,
  - d. której treść jest niezgodna z warunkami zamówienia,
  - e. zawierającą błąd w obliczeniu ceny,
  - f. która zawiera rażąco niską cenę lub koszt w stosunku do przedmiotu zamówienia,
  - g. która nie została sporządzona lub przekazana w sposób opisany w niniejszym Zapytaniu ofertowym.
- 11.12. W toku badania i oceny ofert Zamawiający ma prawo żądać od Wykonawcy wyjaśnienia, albo uzupełnienia oferty, w tym również w zakresie zaoferowanej ceny w szczególności w przypadku, kiedy zaoferowana cena lub jej istotne części składowe wydają się rażąco niskie w stosunku do przedmiotu zamówienia lub budzą wątpliwości Zamawiającego co do możliwości wykonania przedmiotu zamówienia zgodnie z dokumentami zamówienia.
- 11.13. Zamawiający przewiduje możliwość przeprowadzenia negocjacji w celu poprawienia treści oferty.

## 12. KLAUZULA INFORMACYJNA

### 12.1. Administrator danych osobowych

Nazwa: Termy Maltańskie Sp. z o.o., dalej jako „Spółka”

Adres: ul. Termalna 1, 61-028 Poznań

Kontakt: [bok@termymaltanskie.com.pl](mailto:bok@termymaltanskie.com.pl)

### 12.2. Inspektor ochrony danych

Imię i nazwisko: Dawid Nogaj

Kontakt: [iod@termymaltanskie.com.pl](mailto:iod@termymaltanskie.com.pl)

### 12.3. Cel przetwarzania

Umożliwienie udziału w procedurze wyłonienia najlepszej oferty w ramach ogłoszonego zamówienia oraz zawarcie umowy z wybranym wykonawcą.

### 12.4. Podstawy prawne przetwarzania

Prześlanka RODO: art. 6 ust. 1 lit. b

Podstawa prawna: przetwarzanie jest niezbędne do zawarcia umowy, jako konsekwencji wyłonienia wykonawcy.

Prześlanka RODO: art. 6 ust. 1 lit. f

Uzasadniony interes: wybór najlepszej oferty złożonej w ramach opublikowanego zamówienia

### 12.5. Odbiorcy danych (lub kategorie odbiorców)

Podmioty, z którymi zawarto umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych, w związku z charakterem współpracy oraz uprawnione do pozyskiwania danych na mocy obowiązujących przepisów.

### 12.6. Okres przechowywania (kryterium ustalenia okresu)

Dane będą przechowywane przez okres trwania procesu wyboru najlepszej oferty oraz 4 lata po jego zakończeniu. W przypadku wyboru oferenta przez czas trwania umowy z nim zawartej, a następnie przez okres 5 lat lub do czasu przedawnienia się roszczeń.

### 12.7. Przystępujące prawa

- a. dostępu do danych oraz uzyskania kopii danych,
- b. do żądania sprostowania danych,
- c. do żądania usunięcia danych osobowych oraz bycia zapomnianym,
- d. do żądania ograniczenia przetwarzania,
- e. do przenoszenia danych,
- f. niepodlegania zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu,
- g. do złożenia skargi od organu nadzorczego (Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych).

### 12.8. Transfer do państw spoza EOG i organizacji międzynarodowych

Dane nie będą przekazywane do państw spoza EOG ani organizacji międzynarodowych.

### 12.9. Informacja, czy podanie danych osobowych jest wymogiem ustawowym lub umownym lub warunkiem zawarcia umowy oraz czy osoba, której dane dotyczą, jest zobowiązana do ich podania i jakie są ewentualne konsekwencje niepodania danych

Podanie danych jest niezbędne do udziału w procedurze wyboru najlepszej oferty. Odmowa podania danych będzie skutkowałą brakiem uwzględnienia złożonej oferty.

### 12.10. Zautomatyzowane podejmowanie decyzji, w tym profilowanie

Podane dane nie będą podlegały zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji w tym profilowaniu.