Numer referencyjny postępowania:

ZP.272.13.2022

**Załącznik nr 5 do SWZ**

Projektowane Postanowienia Umowy (UMOWA) NR: [\_]

zawarta w dniu ………….w Pruszkowie[[1]](#footnote-1), zwana dalej „Umową”, pomiędzy:

**Samodzielnym Publicznym Zespołem Zakładów Opieki Zdrowotnej w Pruszkowie** z siedzibą przy
ul. Armii Krajowej 2/4 w Pruszkowie (05-800), wpisanym do Rejestru stowarzyszeń, innych organizacji społecznych i zawodowych, fundacji oraz samodzielnych zakładów opieki zdrowotnej prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, Wydział XIV Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000176316, NIP: 534-194-95-70, REGON 000310290, zwany w dalszej treści umowy „**Zamawiającym**”, reprezentowaną przez:

...............................

a

***(w przypadku przedsiębiorcy wpisanego do KRS)***

................................................................................, z siedzibą w ............................... przy ulicy ..............................., posiadającym REGON: …………….. oraz NIP: ………………….. wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy ............................................. .......... Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: ..............., o kapitale zakładowym w wysokości .................... zł,

zwaną w treści umowy „Wykonawcą ”, reprezentowaną przez:

1 ...............................

2 ...............................

***(w przypadku przedsiębiorcy wpisanego do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej)***

(imię i nazwisko) ..................................................................................., przedsiębiorcą działającym pod firmą .............................. z siedzibą w .................................. przy ulicy ............................, posiadającym REGON: …………….. oraz NIP: ………………….., wpisanym do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej,

zwanym w treści umowy „Wykonawcą”,

zwanymi w dalszej części Umowy z osobna „Stroną”, a łącznie „Stronami”,

*w wyniku rozstrzygnięcia postępowania o udzielenie zamówienia publicznego pn. ................................ z zastosowaniem przepisów ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo Zamówień Publicznych (Dz.U. z 2021 r. poz. 1129 ze zm.), została zawarta Umowa o następującej treści:*

**DEFINICJE**

Terminom lub zwrotom użytym w niniejszej Umowie, Strony przyznają następujące znaczenie:

**Definicje**

|  |  |
| --- | --- |
| **Awaria**  | Każda nieprawidłowość, zakłócenie w działaniu Sprzętu i Oprogramowania, uszkodzenie Sprzętu  |
| **Dzień Roboczy** | Dzień kalendarzowy od poniedziałku do piątku w godzinach 8:00 – 16:00, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy oraz dni wolnych u Zamawiającego, o którym Zamawiający uprzednio poinformował na piśmie Wykonawcę |
| **Oprogramowanie** | Oprogramowanie (firmware, oprogramowanie zarządzające) zainstalowane na Sprzęcie określonym w Umowie oraz Oprogramowanie szczegółowo opisane w Opisie przedmioty zamówienia stanowiącego ***Załącznik nr 1.1 i 1.2*** do Umowy i w ofercie Wykonawcy, której kopia stanowi ***Załącznik nr 2*** do Umowy |
| **Sprzęt** | Urządzenia (szczegółowo opisane w Opisie przedmioty zamówienia stanowiącego ***Załącznik nr 1.1 i 1.2*** do Umowy i w ofercie Wykonawcy, której kopia stanowi ***Załącznik nr 2*** do Umowy) dostarczane przez Wykonawcę w ramach realizacji Umowy |

**§ 1.**

**Przedmiot Umowy**

1. Przedmiotem Umowy jest dostawa wraz z wdrożeniem i instalacją:
	1. klastra NGFW wraz z zestawem licencji;
	2. centralnego systemu logowania, raportowania i korelacji, umożliwiającego centralizację procesu logowania zdarzeń sieciowych, systemowych oraz bezpieczeństwa w ramach całej infrastruktury zabezpieczeń;
	3. udzielenie gwarancji oraz wsparcia technicznego na dostarczony Sprzęt na okres **36 miesięcy** liczony od dnia podpisania Protokołu Odbioru.
2. Szczegółowe zasady realizacji przedmiotu zamówienia zostały określone w Opisie Przedmiotu Zamówienia stanowiącym Załącznik nr 1.1 „Opis Przedmiotu Zamówienia na dostawę klastra NGFW wraz z zestawem licencji” do Umowy i Załącznik nr 1.2 „Opis Przedmiotu Zamówienia na dostawę centralnego systemu logowania, raportowania i korelacji, umożliwiającego centralizację procesu logowania zdarzeń sieciowych, systemowych oraz bezpieczeństwa w ramach całej infrastruktury zabezpieczeń” oraz Ofercie Wykonawcy stanowiącej Załącznik nr 2 „Oferta Wykonawcy” do Umowy.
3. Wykonawca musi dostarczyć wszelkie urządzenia i elementy, które są niezbędne do prawidłowego funkcjonowania całości. W przypadku, gdy w trakcie realizacji przedmiotu Umowy okaże się, że brakuje jakiegokolwiek urządzenia i/lub elementu, którego brak spowoduje nieprawidłowe funkcjonowanie całości przedmiotu Umowy, Wykonawca dostarczy je na własny koszt.

**§ 2.**

**Termin realizacji**

Wykonawca zobowiązuje się do wykonania przedmiotu Umowy, o którym mowa w § 1 ust.1 w terminie 3 miesięcy od dnia zawarcia Umowy.

**§ 3.**

**Wynagrodzenie**

1. Maksymalne łączne wynagrodzenie Wykonawcy za wykonanie przedmiotu Umowy obejmujące wszelkie obciążenia związane z realizacją Umowy oraz wynikające z przepisów prawa, w tym prawo opcji, licencje, świadczeń gwarancyjnych, wsparcia technicznego, opłaty i podatki w tym podatek od towarów i usług (VAT) wynosi ……………… (słownie: ……………………………) złotych brutto.
2. Cena jednostkowe przedmiotu dostarczanego w ramach realizacji Umowy wynosi:
3. wskazanego w § 1 ust. 1 pkt 1) – **…….** złotych brutto,
4. wskazanego w § 1 ust. 1 pkt 2) – **…….** złotych brutto.
5. Zapłata wynagrodzenia, o którym mowa w ust. 1 zostanie dokonana przez Zamawiającego w terminie do 60 dni od dnia dostarczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury. Podstawą wystawienia faktury jest podpisany przez obie Strony odpowiedni Protokół Odbioru.
6. Dniem zapłaty wynagrodzenia Wykonawcy jest dzień przyjęcia przez bank Zamawiającego dyspozycji przelewu do realizacji.
7. Wykonawca zobowiązuje się do przesłania prawidłowo wystawionej faktury lub rachunku w postaci elektronicznej lub papierowej na odpowiedni adres siedziby Zamawiającego lub w sposób określony w ust. 6.
8. Zamawiający odbierze od Wykonawcy ustrukturyzowaną fakturę elektroniczną związaną z realizacją Umowy, za pośrednictwem systemu teleinformatycznego, o którym mowa w ustawie z dnia 9 listopada 2018 roku o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym (Dz.U. z 2020 roku, poz. 1666). Wykonawca nie jest obowiązany do wysyłania ustrukturyzowanej faktury elektronicznej do Zamawiającego za pośrednictwem ww. platformy.
9. Zamawiający będzie dokonywał należnych Wykonawcy płatności związanych z realizacją Umowy, na rachunek bankowy Wykonawcy (numer rachunku bankowego i nazwa banku) ……………..
10. Wykonawca oświadcza, że wskazany w ust. 7 rachunek bankowy jest rachunkiem rozliczeniowym służącym wyłącznie do celów rozliczeń z tytułu prowadzonej przez niego działalności gospodarczej i jest rachunkiem bankowym zgłoszonym do elektronicznego rejestru prowadzonego przez Szefa Krajowej Administracji Skarbowej w ramach tzw. „białej listy podatników” (zwanego dalej „Wykazem”), o którym mowa w ustawie o podatku od towarów i usług. Jeżeli przed realizacją płatności Zamawiający poweźmie informację o braku zaewidencjonowania rachunku bankowego w Wykazie, Zamawiający będzie uprawniony do dokonania zapłaty na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany w Wykazie, co będzie stanowić wykonanie zobowiązania Zamawiającego (nie dotyczy osoby fizycznej nie prowadzącej działalności gospodarczej).
11. Wykonawca nie może, pod rygorem nieważności, bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego i organu założycielskiego Szpitala przenieść wierzytelności wynikających z niniejszej umowy na osoby trzecie.
12. Wykonawca poza zakazem zbywania wierzytelności, wynikających z niniejszej umowy nie może bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego uzyskiwać dodatkowego ubezpieczenia, gwarancji lub poręczenia spłaty tych wierzytelności od podmiotów trzecich. Zamawiający potwierdza, że zawieranie takich umów naraża go na dodatkowe, wysokie koszty związane z ponad standardowymi czynnościami administracyjnymi i księgowymi, niezbędnymi do obsługi takich umów.

**§ 4.**

**Oświadczenia Stron**

1. Wykonawca oświadcza, że:
2. posiada wiedzę i dysponuje wszelkimi niezbędnymi informacjami oraz pozwoleniami wymaganymi przez przepisy prawa w dziedzinach związanych z wykonaniem Umowy, a także dysponuje odpowiednim personelem i środkami dla realizacji niniejszej Umowy;
3. jest uprawniony do udzielania licencji/sublicencji na używanie Oprogramowania lub dystrybucji jego egzemplarzy i niniejsza Umowa nie narusza prawem chronionych dóbr osobistych, jak i majątkowych osób trzecich, ani też praw na dobrach niematerialnych, w szczególności: praw autorskich, pokrewnych, praw do wzorów przemysłowych oraz, że przejmuje wyłączną odpowiedzialność za wszelkie szkody, jakie mogą powstać w związku z używaniem Oprogramowania;
4. wykonanie niniejszej Umowy nie będzie prowadzić do wypełnienia przesłanek czynu nieuczciwej konkurencji, w szczególności nie stanowi naruszenia tajemnicy przedsiębiorstwa osoby trzeciej;
5. wszelkie dane i informacje uzyskane przez Zamawiającego w wyniku wykonania Umowy, nie są objęte tajemnicą przedsiębiorstwa Wykonawcy i jego kontrahentów;
6. Wykonawca oświadcza, że przed zawarciem Umowy wypełnił obowiązki informacyjne przewidziane w SWZ oraz w art. 13 lub art. 14 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych (RODO), wobec każdej osoby fizycznej, od której dane osobowe bezpośrednio lub pośrednio Wykonawca pozyskał w celu wpisania jej do treści Umowy jako dane osoby reprezentującej Wykonawcę lub działającej w jego imieniu przy realizowaniu Umowy. Wykonawca zobowiązuje się, w przypadku wyznaczenia lub wskazania do działania przy wykonywaniu Umowy osób innych niż wymienione w jej treści, najpóźniej wraz z przekazaniem Zamawiającemu danych osobowych tych osób, zrealizować obowiązki informacyjne w trybie art. 13 lub art. 14 RODO oraz określone SWZ.
7. Wykonawca oświadcza, że Sprzęt:
	1. spełnia wszystkie wymogi dotyczące bezpieczeństwa oraz zużycia energii określone w obowiązującym w Polsce prawie;
	2. jest fabrycznie nowy, kompletny, nieużywany i bez oznak używania, nierefabrykowany i nieregenerowany, nienaprawiany, nie podlegał ponownej obróbce oraz w jednolitej konfiguracji;
	3. jest wolny od jakichkolwiek wad fizycznych, prawnych, jak i ograniczających możliwość jego prawidłowego użytkowania;
	4. został dopuszczony do obrotu gospodarczego na terytorium Rzeczpospolitej Polskiej;
	5. jest zgodny ze stosowanymi normami technicznymi;
	6. posiada certyfikaty dopuszczające do stosowania w Unii Europejskiej;
	7. posiada gwarancje producenta na okres wskazany w § 1 ust. 1 dla dostarczanego Sprzętu.
8. Zamawiający, w celu prawidłowej realizacji Umowy, w ramach współpracy z Wykonawcą,
jest zobowiązany do:
9. udzielania wyjaśnień i informowania Wykonawcy oraz udostępniania zasobów będących w gestii Zamawiającego, w zakresie i terminie jaki Zamawiający uzna za konieczny w związku z prawidłową realizacją Umowy;
10. zarządzania działaniami pracowników Zamawiającego współpracujących z Wykonawcą przy realizacji Umowy;
11. zapewnienia Wykonawcy oraz osobom zaangażowanym przez Wykonawcę do realizacji Umowy, w zakresie koniecznym dla prawidłowej realizacji Umowy, dostępu do pomieszczeń, w których będą prowadzone prace związane z realizacją Umowy.

**§ 5.**

**Dostawa i Odbiór**

1. Wykonawca dostarczy przedmiot Umowy do siedziby Zamawiającego zlokalizowanych na terenie Pruszkowa, wskazanej przez Zamawiającego i dokona jego instalacji oraz konfiguracji w terminie wskazanym w § 2 Umowy, z zastrzeżeniem ust. 2-4 poniżej.
2. Dostawa i wszelkie czynności z nią związane realizowane będą przez Wykonawcę w Dni Robocze.
3. Przed rozpoczęciem Dostawy przedmiotu UmowyWykonawca zobowiązany jest dostarczyć Zamawiającemu emailem na adres ……………..@szpitalnawrzesienie.pl z minimum 3 (trzy) dniowym wyprzedzeniem powiadomienie zawierające, co najmniej:
4. datę, godzinę,
5. szczegółowy wykaz Sprzętu oraz Oprogramowania dostarczanego w ramach dostawy z wyszczególnieniem ich nazw oraz liczby,
6. listę osób realizujących dostawę z wyszczególnieniem ich imienia i nazwiska.
7. Po dostarczeniu przedmiotu Umowy do miejsc, o którym mowa w ust. 1, Wykonawca, przy udziale przedstawicieli Zamawiającego, dokona ich rozpakowania, sprawdzenia i przystąpi do ich instalacji i konfiguracji w miejscu wskazanym przez Zamawiającego.
8. Po zainstalowaniu i skonfigurowaniu przedmiotu Umowy Wykonawca zgłosi gotowość do odbioru przedmiotu Umowy. Zamawiający, w ciągu 5 Dni Roboczych od zgłoszenia, dokona weryfikacji wykonania przedmiotu Umowy (w tym objęcie gwarancją producenta dostarczanego Sprzętu) i odbioru lub zgłosi zastrzeżenia.
9. W przypadku zgłoszenia uwag lub zastrzeżeń Wykonawca usunie wszystkie zgłoszone nieprawidłowości w terminie 5 Dni Roboczych i przedstawi przedmiot Umowy do ponownego odbioru. Procedura odbioru będzie powtarzana do czasu dokonania odbioru lub odstąpienia od Umowy.
10. Przedmiot Umowy uznaje się za zrealizowany (w zakresie dostawy Sprzętu) po spełnieniu przez Wykonawcę, w sposób zgodny z Umową, wszystkich czynności (dostawa, instalacja i konfiguracja) wchodzących w skład przedmiotu Umowy oraz po podpisaniu przez Strony Protokołu Odbioru.
11. Do obowiązków Wykonawcy należy wywiezienie i utylizacja opakowań po dostarczonym Sprzęcie, o ile Zamawiający nie postanowi inaczej. Zamawiający nie ma obowiązku przechowywania oryginalnych opakowań po dostarczonym Sprzęcie.
12. Wyklucza się dostawy częściowe.

**§ 6.**

**Komunikacja i doręczenia**

1. Do bieżącej współpracy, w zakresie wykonywania niniejszej Umowy, w tym w szczególności do podpisywania protokołów przewidzianych w Umowie, upoważnione są następujące osoby, jako Przedstawiciele każdej ze Stron:
	1. Po stronie Zamawiającego:
2. ………………….mail: …………..@szpitalnawrzesienie.pl tel: ……………….,
3. …………………..mail: ………… @ szpitalnawrzesienie.pl tel…………………..

lub inne wskazane przez Zamawiającego osoby.

2) Po stronie Wykonawcy:

1. ………………….mail: …………………@................. tel:.................................
2. …………………..mail: …………………@................ tel:.................................

lub inne wskazane przez Wykonawcę osoby.

1. Ww. osoby są upoważnione do wykonywania w imieniu mocodawcy czynności zastrzeżonych dla nich w niniejszej Umowie, z wyłączeniem zmiany postanowień tej Umowy, jej rozwiązania, wypowiedzenia lub odstąpienia.
2. W przypadku korespondencji Stron w postaci elektronicznej lub papierowej, będzie ona przesyłana:
3. do Zamawiającego pod następujący adres: ul. Armii Krajowej 2/4, 05-800 Pruszków lub e-mail: ..................
4. do Wykonawcy pod następujący adres: …………………………………..
ul. …………., ….-….. ………………… lub …………..@............... .
5. Zmiana osób upoważnionych do dokonywania uzgodnień w trakcie realizacji Umowy wymaga poinformowania drugiej Strony na piśmie i nie stanowi zmiany Umowy.
6. W przypadku zmiany adresu, o którym mowa w ust. 3 Strony zobowiązane są do niezwłocznego, pisemnego powiadomienia o tym fakcie drugiej Strony.
7. W przypadku braku powiadomienia o zmianie adresu doręczenie korespondencji na adres, o którym mowa w ust. 5 niniejszego paragrafu, wywiera przewidziane prawem skutki doręczenia.

**§ 7.**

**Kary umowne**

1. W przypadku niedotrzymania terminu realizacji Umowy określonego § 2 Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę w wysokości 0,5% wynagrodzenia brutto określonego w § 3 ust. 1 pomniejszonego o wynagrodzenie za należycie zrealizowaną część, za każdy rozpoczęty dzień zwłoki.
2. Brak gwarancji producenta na cały okres wskazany w § 1 ust. 1 lub niemożliwość jej weryfikacji przez Zamawiającego u producenta danego Sprzętu zostanie uznany jako brak dostawy kompletnego Sprzętu, w konsekwencji czego Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę w  wysokości o której mowa w ust. 1 za każdy dzień braku gwarancji producenta lub możliwości zweryfikowania u producenta.
3. W przypadku naruszenia obowiązków przewidzianych w § 10 (ochrona informacji) przez Wykonawcę poprzez naruszenie obowiązku zachowania poufności informacji Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę w wysokości 50 000,00 zł za każdy przypadek naruszenia.
4. W przypadku, gdy Wykonawca nie dochowa czasu naprawy Sprzętu, w tym wymiany Sprzętu na nowy, jeżeli była konieczna w trakcie gwarancji, w terminie wskazanym w § 11 ust. 3 Umowy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę w wysokości 200 zł (słownie: dwieście złotych) za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki.
5. W przypadku niewykonania zobowiązania określonego w § 12 ust. 4 Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę w wysokości 50 zł (słownie: pięćdziesiąt złotych) za każdy rozpoczęty dzień zwłoki w przekazaniu informacji.
6. W przypadku niewykonania zobowiązania określonego w § 12 ust. 5 Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę w wysokości 500 zł (słownie: pięćset złotych) za każdy rozpoczęty dzień zwłoki w przekazaniu informacji.
7. W przypadku wypowiedzenia lub odstąpienia od Umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy lub wypowiedzenia lub odstąpienia od Umowy przez Wykonawcę z przyczyn leżących po jego stronie, Zamawiającemu przysługuje prawo do naliczania kary umownej w wysokości 20% wynagrodzenia brutto, określonego w § 3 ust. 1, pomniejszonego o wynagrodzenie za wykonaną część umowy.
8. Strony zgodnie postanawiają, że potrącenie kar umownych stanowi potrącenie umowne i w ramach tego kary umowne mogą być pokrywane lub potrącane z każdej należności Wykonawcy bez uprzedniego wezwania do zapłaty, w  szczególności z wynagrodzenia Wykonawcy, nawet w przypadku nieprzedstawienia przez Wykonawcę faktury lub rachunku. Potrącenie kar umownych może być dokonane z wierzytelności niewymagalnych, na co Wykonawca wyraża zgodę i do czego upoważnia Zamawiającego bez potrzeby uzyskania pisemnego potwierdzenia (potrącenie umowne).
9. Kary umowne przewidziane w niniejszym paragrafie naliczane są niezależnie od siebie.
10. Łączna odpowiedzialność Wykonawcy z tytułu kar umownych ograniczona jest do 100% wynagrodzenia brutto, określonego w § 3 ust. 1.
11. Zapłata przez Wykonawcę kar umownych z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, nie wyłącza prawa Zamawiającego do dochodzenia odszkodowania przewyższającego ustalone powyżej kary umowne na zasadach ogólnych.

**§ 8.**

**Odstąpienie od Umowy**

1. Zamawiający może odstąpić od Umowy Umowę w przypadkach określonych w przepisach obowiązującego prawa, w szczególności Kodeksu cywilnego.
2. Zamawiający może odstąpić od Umowy w całości lub w części, bez wyznaczania terminu dodatkowego, z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, w szczególności, gdy:
3. Wykonawca zleca, bez zgody Zamawiającego wykonanie Umowy lub jej części osobie trzeciej, która nie uzyskała pisemnej akceptacji Zamawiającego lub wykonuje Umowę przy udziale podmiotów, które nie uzyskały pisemnej akceptacji Zamawiającego, jeżeli Zamawiający mógł wymagać wykonania Umowy wyłącznie przez Wykonawcę;
4. Wykonawca nie wykonuje Umowy lub nienależycie wykonuje Umowę, w szczególności nie stosuje się do uwag Zamawiającego lub narusza inne postanowienia Umowy i w przypadku, gdy po upływie 7 dni od wezwania przez Zamawiającego do zaniechania przez Wykonawcę naruszeń postanowień Umowy i usunięcia ewentualnych skutków naruszeń, Wykonawca nie zastosuje się do wezwania;
5. zwłoka Wykonawcy w wykonaniu przedmiotu Umowy określonego w § 1 ust. 1, wyniesie co najmniej 10 Dni Roboczych.
6. Prawo odstąpienia Zamawiający może wykonać w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o okolicznościach, o których mowa w niniejszym paragrafie.
7. Odstąpienie od Umowy następuje w formie pisemnej pod rygorem nieważności i wymaga uzasadnienia.
8. W przypadku wykonania przez Zamawiającego umownego prawa odstąpienia od Umowy w części, Strony ustalają, że oświadczenie o odstąpieniu ma skutek wyłącznie do nieodebranego przez Zamawiającego przedmiotu Umowy lub instalacji i konfiguracji. Strony zobowiązują się w terminie 7 dni od dnia odstąpienia od Umowy do sporządzenia protokołu, który będzie stwierdzał stan realizacji przedmiotu Umowy do dnia odstąpienia.
9. W przypadku odstąpienia od Umowy Strony dokonają rozliczenia wynagrodzenia Wykonawcy w oparciu o odpowiednie stosowanie procedur odbioru, podstaw wystawiania faktur, terminów płatności.
10. Po odstąpieniu od Umowy Zamawiający nie traci prawa do żądania należnych kar umownych i odszkodowań.

**§ 9.**

**Licencje**

1. Jeżeli do wykonania przedmiotu Umowy konieczne będzie zapewnienie lub udzielenie Zamawiającemu przez Wykonawcę licencji, nastąpi to na zasadach określonych poniżej.
2. Przez Licencję należy rozumieć prawo do korzystania z Oprogramowania na warunkach określonych w Umowie i ogólnych warunkach producenta Oprogramowania wraz z wymaganymi elementami umożliwiającymi korzystanie z Oprogramowania, w tym np. nośnikami, kluczami aktywacyjnymi o ile są wymagane do uruchomienia Oprogramowania oraz dokumentacją Oprogramowania. Ogólne warunki producenta Oprogramowania nie mogą być mniej korzystne dla Zamawiającego niż wymagania przewidziane w Umowie.
3. W ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 3 ust. 1, z dniem podpisania Protokołu Odbioru, Wykonawca udziela Zamawiającemu lub zapewnia udzielenie bezterminowej licencji (na czas nieokreślony, chyba że Załącznik nr 1 stanowi inaczej) w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz.U. z 2021 r., poz. 1062) na nieograniczone terytorialnie korzystanie z Oprogramowania na następujących polach eksploatacji:
4. wprowadzenie i zapisywanie do pamięci komputera;
5. odtwarzanie;
6. przechowywanie;
7. wyświetlanie;
8. instalowanie i deinstalowanie oprogramowania na środowiskach wskazanych w Opisie przedmiotu zamówienia pod warunkiem zachowania udzielonej licencji;
9. korzystanie na wszystkich polach funkcjonalności;
10. korzystanie i modyfikowanie dokumentów oraz danych wykorzystywanych przy pomocy Oprogramowania.
11. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że:
12. Oprogramowanie nie narusza jakichkolwiek praw osób trzecich, zwłaszcza w zakresie przepisów o wynalazczości, znakach towarowych, prawach autorskich i prawach pokrewnych oraz nieuczciwej konkurencji;
13. posiada prawa niezbędne do realizacji Umowy zgodnie z jej postanowieniami i przejmuje w  tym zakresie odpowiedzialność w przypadku roszczeń osób trzecich;
14. warunki korzystania z Oprogramowania nie wymagają ponoszenia dodatkowych opłat na rzecz Wykonawcy lub producentów Oprogramowania; wynagrodzenie obejmuje całość wynagrodzenia za korzystanie z Oprogramowania.
15. W razie niedających się usunąć sprzeczności pomiędzy postanowieniami Umowy oraz jej załączników a postanowieniami warunków korzystania z Oprogramowania, stosuje się postanowienia Umowy.
16. W ramach licencji Zamawiający będzie miał także prawo do korzystania z dokumentacji Oprogramowania.
17. Z chwilą podpisania Protokołu Odbioru, o którym mowa w § 5 ust. 7 Umowy na Zamawiającego przechodzi własność nośników, na których utwory utrwalono.
18. Licencje na Oprogramowanie nie mogą ograniczać uprawnień Zamawiającego opisanych w Umowie oraz w SWZ, a w szczególności nie mogą ograniczać korzystania z infrastruktury sprzętowej i posiadanego oprogramowania Zamawiającego oraz innego oprogramowania zainstalowanego przez Zamawiającego lub innych uprawnionych użytkowników, a także ograniczać możliwości powierzenia utrzymania infrastruktury sprzętowej i posiadanego oprogramowania podmiotom trzecim niezależnym od Wykonawcy.
19. Wykonawca zapewnia, że licencje na korzystanie z Oprogramowania nie będą zawierały ograniczeń polegających na tym, że Oprogramowanie może być używane wyłącznie na jednej dedykowanej platformie sprzętowej lub może być wdrażane wyłącznie przez określony podmiot lub grupę podmiotów.
20. W razie ujawnienia w trakcie wykonywania Umowy i po wykonaniu Umowy jakichkolwiek roszczeń osób trzecich Wykonawca bierze na siebie wyłączną odpowiedzialność, za roszczenia osób trzecich z tytułu szkód majątkowych lub na osobie z powodu wykonywania Umowy przez Wykonawcę, jego Podwykonawców i ich pracowników oraz zobowiązuje się do zwrotu na rzecz Zamawiającego wszystkich wydatków, w tym odszkodowań, opłat i wynagrodzeń zapłaconych z ww. tytułów przez Zamawiającego.

**§ 10.**

**Ochrona informacji i dane osobowe**

1. Wszelkie informacje udostępniane Wykonawcy oraz wszelkie informacje, do których Wykonawca będzie miał w ramach wykonywania przedmiotu Umowy dostęp, będą traktowane przez Wykonawcę jako poufne (w czasie obowiązywania Umowy oraz po jej zakończeniu) i mogą być ujawniane wyłącznie tym pracownikom i upoważnionym przedstawicielom Wykonawcy, których obowiązkiem jest realizacja Umowy i które zostały zobowiązane na piśmie do zachowania poufności w przynajmniej takim zakresie, jaki jest wymagany Umową.
2. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania poufności informacji, w posiadanie których wejdzie w trakcie wykonywania Umowy, w szczególności:
	1. nieujawniania i niezezwalania na ujawnienie jakichkolwiek informacji w jakiejkolwiek formie w całości lub w części jakiejkolwiek osobie trzeciej bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego,
	2. zapewnienia, że personel oraz inni współpracownicy Wykonawcy, którym informacje, o których mowa ust. 1 zostaną udostępnione nie ujawnią i nie zezwolą na ich ujawnienie w jakiejkolwiek formie w całości lub w części jakiejkolwiek osobie trzeciej bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego,
	3. zapewnienia prawidłowej ochrony informacji przed utratą, kradzieżą, zniszczeniem, zgubieniem lub dostępem osób trzecich nieupoważnionych do uzyskania informacji, o których mowa w ust. 1.
3. Wykonawca zobowiązuje się do niewykorzystywania informacji, o których mowa w ust. 1 i 2 do innych celów niż wykonywanie czynności wynikających z Umowy bez uprzedniej zgody Zamawiającego wyrażonej pisemnie.
4. Wykonawca zobowiązuje się do niezwłocznego zawiadomienia Zamawiającego o każdym przypadku ujawnienia informacji, o których mowa w ust. 1 i 2.
5. Zobowiązanie do zachowania poufności informacji, o których mowa w ust. 1 i 2, nie dotyczy przypadków, gdy informacje te:
	1. stały się publicznie dostępne, jednak w inny sposób niż w wyniku naruszenia Umowy,
	2. muszą zostać udostępnione zgodnie z obowiązkiem wynikającym z przepisów powszechnie obowiązującego prawa polskiego, orzeczenia sądu lub uprawnionego organu administracji państwowej. W takim przypadku Wykonawca będzie zobowiązany zapewnić, by udostępnienie informacji, o których mowa w ust. 1 i 2 powyżej nastąpiło tylko i wyłącznie w zakresie koniecznym dla zadośćuczynienia powyższemu obowiązkowi.
6. W przypadku, gdy w ramach wykonywania Umowy zaistnieje konieczność lub prawdopodobieństwo uzyskania przez Wykonawcę dostępu do danych osobowych, których administratorem jest Zamawiający, lub do danych osobowych, których administratorem jest inny podmiot, ale Zamawiający jest uprawniony do ich przetwarzania na odrębnych podstawach, Strony zawrą umowę o powierzenie przetwarzania danych osobowych lub, zgodnie z wyborem Zamawiającego, Zamawiający może upoważnić osoby wykonujące Umowę do ich przetwarzania.
7. Wykonawca po zakończeniu w jakikolwiek sposób Umowy, w tym poprzez wygaśnięcie, rozwiązanie, wypowiedzenie lub odstąpienie, zwróci Zamawiającemu wszystkie otrzymane dokumenty i materiały, usunie informacje mające charakter informacji poufnych w rozumieniu niniejszego paragrafu oraz przekaże Zamawiającemu pisemne potwierdzenierealizacji tych działań – niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 7 Dni Roboczych od dnia zakończenia Umowy.

**§ 11.**

**Gwarancja**

1. Wykonawca oświadcza, że dostarczony Sprzęt w ramach realizacji Umowy jest zgodny z Umową, w tym z Załącznikami nr 1 i 2 do Umowy oraz, że w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 3 Umowy, udziela Zamawiającemu gwarancji na warunkach określonych w Umowie.
2. Dostarczony Sprzęt objęty jest gwarancją Producenta na terytorium Rzeczpospolitej Polskiej przez okres 36 miesięcy od dnia podpisania Protokołu Odbioru. Okres rękojmi jest równy okresowi gwarancji.
3. Zgłaszanie oraz obsługa awarii: 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu, cały rok, czas naprawy lub wymiany uszkodzonego Sprzętu na nowy w ciągu 48 godzin od momentu zgłoszenia przez Zamawiającego.
4. Zamawiający uprawniony jest do zgłaszania awarii sprzętu poprzez ogólnopolską linię telefoniczną Producenta albo dedykowany system.
5. Usunięcie awarii Sprzętu nastąpi poprzez jego naprawę lub wymianę sprzętu na nowy, z zastrzeżeniem, że sprzęt wymieniony nie może być gorszy (o gorszych parametrach) niż Sprzęt wymieniany. Uszkodzone nośniki danych pozostają u Zamawiającego.
6. W przypadku wymiany Sprzętu na nowy, okres gwarancji dla wymienionego Sprzętu lub komponentu biegnie na nowo od daty wymiany.
7. W przypadku awarii dysku twardego lub innego nośnika danych, Sprzęt będzie wymieniony przez na nowy bez konieczności zwrotu uszkodzonego dysku twardego lub innego nośnika danych.
8. W przypadku, gdy zwłoka w usuwaniu awarii, Sprzętu w stosunku do terminu wskazanego w ust. 3, będzie trwało dłużej niż 48 godzin, Zamawiający ma prawo usunąć wady Sprzętu na koszt i ryzyko Wykonawcy.
9. W przypadku konieczności dokonania naprawy lub wymiany w innym miejscu niż miejsce używania Sprzętu, koszt i odpowiedzialność za jego transport ponosi Wykonawca od chwili wydania wadliwego Sprzętu za potwierdzeniem jego upoważnionemu przedstawicielowi do chwili odbioru Sprzętu przez wyznaczonego przedstawiciela Zamawiającego, po dokonaniu naprawy lub wymianie na nowy egzemplarz wolny od wad. Z czynności przekazania i odbioru Sprzętu po naprawie strony sporządzą protokół odbioru.
10. Wykonawca gwarantuje, że usługi gwarancyjne w ramach Umowy będą świadczone w sposób profesjonalny zgodnie ze standardami obowiązującymi w branży.
11. Realizacja obowiązków gwarancyjnych podlegać będzie dokumentowaniu przez Wykonawcę w Protokole gwarancyjnym, którego wzór stanowi Załącznik nr 4do Umowy.
12. Koszty związane ze świadczeniem gwarancji obciążają Wykonawcę.

**§ 12.[[2]](#footnote-2)**

**Podwykonawcy**

1. Wykonawca jest uprawniony do powierzenia wykonania części przedmiotu Umowy podwykonawcom (dalej: „Podwykonawca”, „Podwykonawcy”), z zastrzeżeniem poniższych postanowień.
2. Wykonawca wykona Umowę przy udziale następujących Podwykonawców:

1) [wskazanie firmy, danych kontaktowych, osób reprezentujących Podwykonawcę] \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ - w zakresie \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

2) [wskazanie firmy, danych kontaktowych, osób reprezentujących Podwykonawcę] \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ - w zakresie \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

3) [wskazanie firmy, danych kontaktowych, osób reprezentujących Podwykonawcę] \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ - w zakresie \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

1. Wykonawca zobowiązany jest do poinformowania Zamawiającego w formie pisemnej o każdej zmianie danych dotyczących Podwykonawców, jak również o ewentualnych nowych Podwykonawcach, którym zamierza powierzyć prace w ramach realizacji Umowy.
2. Informacja o zmianie danych dotyczących Podwykonawców powinna zostać przekazana Zamawiającemu w terminie 3 Dni Roboczych od zmiany danych.
3. Informacja o zamiarze powierzenia prac nowemu Podwykonawcy powinna zostać przekazana Zamawiającemu nie później niż na 5 Dni Roboczych przed planowanym powierzeniem mu realizacji prac.
4. Zamawiający jest uprawniony do odmowy współdziałania z Podwykonawcą, o udziale którego nie uzyskał informacji, do czasu przekazania przez Wykonawcę niezbędnych danych, a opóźnienie powstałe wskutek braku współdziałania z takim Podwykonawcą stanowi zwłokę Wykonawcy.
5. Jeżeli Wykonawca dokonuje zmiany Podwykonawcy, na zasoby którego powoływał się w toku postępowania poprzedzającego zawarcie Umowy, zobowiązany jest do wykazania Zamawiającemu, że nowy Podwykonawca spełnia warunki udziału w postępowaniu lub kryteria kwalifikacji w stopniu nie mniejszym, niż Podwykonawca dotychczasowy. Zamawiający jest uprawniony do odmowy współdziałania z Podwykonawcą, co do którego Wykonawca nie wykazał spełnienia warunków lub kryteriów kwalifikacji, do czasu wykazania przez Wykonawcę ich spełnienia, a opóźnienie powstałe wskutek braku współdziałania z takim Podwykonawcą, stanowi zwłokę Wykonawcy.
6. Jeżeli Wykonawca rezygnuje z posługiwania się Podwykonawcą, na zasoby którego powoływał się w toku postępowania poprzedzającego zawarcie Umowy, zobowiązany jest do wykazania Zamawiającemu, że Wykonawca samodzielnie spełnia warunki udziału w postępowaniu lub kryteria kwalifikacji w stopniu nie mniejszym, niż Podwykonawca, z którego Wykonawca rezygnuje. Zamawiający jest uprawniony do odmowy współdziałania z Wykonawcą, który nie wykazał samodzielnego spełnienia warunków lub kryteriów kwalifikacji, do czasu wykazania przez Wykonawcę ich spełnienia lub wskazania innego Podwykonawcy i wykazania spełnienia przez niego tych warunków lub kryteriów, a opóźnienie w wykonaniu Umowy, powstałe

**§ 13.**

**Zmiany Umowy**

1. Wszelkie zmiany i uzupełnienia Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Zamawiający przewiduje możliwość zmian postanowień Umowy w następującym zakresie:
	1. zmiany modelu oferowanego Sprzętu, z zastrzeżeniem, że zmiana ta nastąpi wyłącznie w przypadku, gdy model Sprzętu został wycofany z dystrybucji i został zastąpiony modelem należącym do tej samej linii produktowej, o parametrach co najmniej takich jak model oferowany, lub który został udoskonalony albo dodatkowo wyposażony, za cenę nie wyższą od ustalonej w Umowie;
	2. w przypadku gdy model oferowanego Sprzętu został wycofany z dystrybucji i nie został zastąpiony przez producenta modelem należącym do tej samej linii produktowej, zmiany oferowanego Sprzętu, na urządzenie posiadające co najmniej parametry takie jak model oferowany i z punktu widzenia technicznego lub technologicznego zapewnia uzyskanie korzystnej dla Zamawiającego funkcjonalności lub lepszych parametrów pracy, za cenę nie wyższą od ustalonej w Umowie;
	3. niezbędna jest zmiana terminu realizacji Umowy w przypadku zaistnienia okoliczności lub zdarzeń uniemożliwiających realizację Umowy w wyznaczonym terminie, o ile ich powstanie nie jest lub nie było w jakikolwiek sposób zależne od Wykonawcy. Zmianie może ulec termin realizacji Umowy o okres trwania zdarzenia lub okoliczności, o których mowa powyżej, a które uniemożliwiają realizację przedmiotu Umowy zgodnie z jej treścią i w sposób należyty;
	4. w przypadku zaistnienia innych okoliczności, bez względu na ich charakter, w tym leżących po stronie Zamawiającego, skutkujących niemożliwością wykonania lub należytego wykonania przedmiotu Umowy zgodnie z jej postanowieniami, o ile ich pojawienie się nie jest lub nie było w jakikolwiek sposób zależne od Wykonawcy, w tym o charakterze prawnym, organizacyjnym, ekonomicznym, administracyjnym lub technicznym, możliwa jest uzasadniona tymi okolicznościami zmiana: sposobu wykonania Umowy, zmiana Sprzętu w zakresie pozwalającym na wykonanie przedmiotu Umowy w sposób należyty oraz zakresu przedmiotu Umowy, w tym wyłączenia części przedmiotu Umowy oraz zmiana terminu realizacji przedmiotu Umowy odpowiednio do okresu trwania przeszkody, która uniemożliwia realizację przedmiotu Umowy, zgodnie z jej treścią i w sposób należyty.

**§ 14.**

**Postanowienia końcowe**

1. Zamawiający ma prawo kontrolowania sposobu wykonywania Umowy oraz powierzenia wykonywania tej kontroli osobom trzecim, w tym celu Wykonawca zobowiązuje się zapewnić Zamawiającemu i wskazanym przez Zamawiającego osobom trzecim wgląd w realizację Umowy, na każdym jej etapie (w tym przeprowadzenie kontroli w miejscu świadczenia przedmiotu Umowy).
2. Wykonawca zobowiązuje się do udzielania Zamawiającemu, na jego pisemne wystąpienie, niezbędnych informacji i wyjaśnień, dotyczących realizacji Umowy niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 3 Dni Roboczych.
3. W sprawach nieuregulowanych Umową zastosowanie mają odpowiednie ustawy - Prawo zamówień publicznych, Kodeksu cywilnego, ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych.
4. Wykonawca nie może przenieść na osobę trzecią praw i obowiązków wynikających z Umowy, w całości lub w części.
5. Umowa podlega prawu polskiemu i zgodnie z nim powinna być interpretowana.
6. Sądem właściwym dla rozstrzygania sporów wynikających lub w związku z wykonywaniem postanowień Umowy jest sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.
7. Załączniki stanowią integralną część Umowy.
8. *Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym egzemplarzu dla każdej ze Stron / Umowa została zawarta w formie elektronicznej, w dniu podpisania przez ostatnią ze Stron.*

Załączniki stanowiące integralną część Umowy:

**Załącznik nr 1** – Opis Przedmiotu Zamówienia;

**Załącznik nr 2** – Oferta Wykonawcy;

**Załącznik nr 3** – Wzór Protokołu Odbioru;

**Załącznik nr 4** – Protokół gwarancyjny.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ZAMAWIAJĄCY** |  | **WYKONAWCA**  |
| *(data i podpis Zamawiającego)* |  | *(data i podpis Wykonawcy*) |

Załącznik nr 1 do Umowy nr ……

**OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**

Załącznik nr 2 do Umowy nr ……..

**OFERTA WYKONAWCY**

Załącznik nr 3 do Umowy nr …..

**WZÓR PROTOKOŁU ODBIORU**

**Zamawiający: ………………**

z siedzibą przy ul. Armii Krajowej 2/4 w Pruszkowie (05-800)

przy udziale przedstawiciela Strony……………………………………………………………..………………………

 *(IMIĘ I NAZWISKO)*

przyjmuje / nie przyjmuje\* w dniu

.............................……………………………………………………………………………………

**od Wykonawcy:** …………………………………………………………………………………………………………………………………

 *(PEŁNA NAZWA WYKONAWCY)*

z siedzibą w: ……………………………………………………………………………………..…………………………………………

 *(DOKŁADNY ADRES)*

przy udziale przedstawiciela Strony………………………………………..………………………………………………

 *(IMIĘ I NAZWISKO)*

przedmiot Umowy nr …………….. z dnia ………………. 202…. roku.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Lp. | Nazwa sprzętu /Oprogramowania | Nr seryjny/ part number | Cena jednostkowa brutto | Ilość sztuk | Wartość brutto |
| 1. |  |  |  |  |  |
| 2. |  |  |  |  |  |
| … |  |  |  |  |  |
| X | Razem: |  |

Zamawiający potwierdza, że ww. Umowa została wykonana:

terminowo / nieterminowo\*,

należycie / nienależycie\*.

Uwagi: wymienić / brak uwag\*

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

Wnioskuję / nie wnioskuję\* o rozliczenie finansowe.

Przedstawiciel Zamawiającego Przedstawiciel Wykonawcy

…………………………………... ………………………………

*(Czytelny podpis Zamawiającego) (Czytelny podpis Wykonawcy)*

*\* niepotrzebne skreślić*

Załącznik nr 4 do Umowy nr ……..

**PROTOKÓŁ GWARANCYJNY Nr …**

Sporządzony w dniu ... w związku ze zgłoszeniem reklamacji na podstawie Umowy nr ………… z dnia …

Imię i nazwisko przedstawiciela Zamawiającego ...

Dokładny adres: **……………**

Nazwa Sprzętu ...

Nr seryjny ...

Producent ...

Transport : Wykonawcy ...

Dokładny opis wad ...

Żądanie Zamawiającego co do sposobu załatwienia reklamacji ...

Data i podpis osoby składającej reklamację po stronie Zamawiającego: ...

Data i podpis osoby przyjmującej reklamację po stronie Wykonawcy: ...

Opinia pracownika / rzeczoznawcy Wykonawcy...

Decyzja pracownika Wykonawcy ...

Sposób realizacji reklamacji …

|  |  |
| --- | --- |
| **Przedstawiciel Zamawiającego** | **Przedstawiciel Wykonawcy** |
| ................................................... | .............................................. |
| *(data, czytelny podpis)* | *(data, czytelny podpis)* |

1. *W przypadku, gdy umowa zostanie podpisana w formie elektronicznej komparycja umowy zostanie dostosowana do tej formy.* [↑](#footnote-ref-1)
2. *§ 12 ma zastosowanie o ile występuje Podwykonawca* [↑](#footnote-ref-2)