

Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia

1. Przedmiotem zamówienia jest zakup:
 - 1) oprogramowania serwerowego ABBYY FineReader Server 14 Unlimited 2 CPU Core – licencja w modelu wieczystym dla dwóch rdzeni bez limitu przetworzonych stron z możliwością jej rozszerzenia o dodatkowe CPU Core,
 - 2) usługa wsparcia ABBYY SMUA dla oprogramowania ABBYY FineReader Server 14 Unlimited 2 CPU Core na okres 12 miesięcy w skład której wchodzi:
 - a) Technical Support (wsparcie techniczne po stronie producenta) - klient będzie miał zdalny dostęp do dokumentacji i portalu pomocy technicznej - zdalny dostęp do portalu pomocy technicznej dla użytkowników wsparcia technicznego, gdzie Zamawiający może skorzystać z bazy wiedzy firmy ABBYY, zarejestrować i śledzić proces obsługi zgłoszeń. Wsparcie klienta telefoniczne, pocztą elektroniczną oraz systemem zdalnej pomocy - dostęp do inżynierów wsparcia dla zakupionego oprogramowania w dni robocze od poniedziałku do piątku, w godzinach od 9:00 do 16:00 z pominięciem świąt za pośrednictwem telefonu, poczty elektronicznej oraz systemu zdalnej pomocy. Zakres wsparcia obejmuje Nielimitowane pod względem ilości zgłoszeń i czasu obsługi diagnostykę oraz rozwiązywania problemów technicznych w działaniu oprogramowania, wyjaśnienia dokumentacji i przekazywanie wskazówek technicznych
 - b) Upgrade Assurance - poprawki i aktualizacje oprogramowania - w ramach usługi wsparcia i utrzymania dla zakupionego oprogramowania Zamawiający ma prawo do pobierania poprawek, aktualizacji lub nowych wersji, service packa bez dodatkowych kosztów.
2. Informacje pozostałe: po wyborze najkorzystniejszej oferty Zamawiający wyśle drogą mailową Zlecenie Wykonawcy na przedmiot zamówienia, zlecenie będzie zawierało: przedmiot zamówienia, termin realizacji zamówienia (9 dni od dnia przesłania zamówienia), wartość zamówienia z oferty oraz warunki płatności (Zamawiający dokona zapłaty na podstawie faktury VAT oraz protokołu odbioru, przelewem na konto Wykonawcy wskazane w fakturze w ciągu 14 dni od daty złożenia faktury w

siedzibie Zamawiającego). Wykonawca w celu realizacji przedmiotu zamówienia w ciągu 9 dni od daty przesłania zlecenia dostarczy zamawiającemu na adres email informatyka@warszawa.wsa.gov.pl link do pobrania zakupionego produktu oraz certyfikat potwierdzający zakup licencji dla zamawianych produktów i usług wraz z numerem seryjnym, który posłuży do aktywacji oprogramowania ABBY Finereader Server 14 Unlimited 2 CPU Core.

Opracował Robert Grabarczyk