

Dot.: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego, na podstawie art. 132 w związku z art. 359 pkt. 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2024 r. poz. 1320) na świadczenie usług medycznych z zakresu medycyny pracy oraz z zakresu dodatkowej opieki medycznej dla Pracowników Zamawiającego i członków ich rodzin.

Nr postępowania 1/ITWL/0013/PN/2025/U

WYJAŚNIENIE I ZMIANA TREŚCI SPECYFIKACJI WARUNKÓW ZAMÓWIENIA (SWZ)

W związku z pytaniami, jakie wpłynęły do Zamawiającego w dniach od 21 do 28.03.2025 r. a mianowicie:

Pyt. 1): Wykonawca, celem prawidłowego oszacowania ceny pakietu dla Pracownika, zwraca się z prośbą o udzielenie informacji dotyczących badań realizowanych w zakresie medycyny pracy a mianowicie prosi o wskazanie:

- nazw występujących stanowisk pracy, ich liczby oraz czynników uciążliwych zaznaczanych na skierowaniach. na wskazanych stanowiskach,
- liczby wykonywanych badań z zakresu medycyny pracy w okresie ostatnich 12 - stu miesięcy.

Pyt. 2): Zgodnie z Załącznik nr 8.2 XII. Druga Opinia Medyczna

„Usługa dotyczy przypadków zdiagnozowania najcięższych chorób. Uprawniony będzie miał możliwość zwrócenia się o drugą opinię medyczną do najlepszych na świecie lekarzy specjalizujących się w danej dziedzinie i uzyskać ją bez konieczności opuszczania Polski - opinia zostanie wydana na podstawie dokumentacji medycznej. Uprawniony otrzyma oryginał opinii wraz z tłumaczeniem na język polski, Druga opinia medyczna zawiera także propozycję procesu leczenia oraz wskazanie trzech najlepszych specjalistów na świecie mogących proces ten przeprowadzić, Usługa ta obejmuje również pomoc przy umawianiu wizyt u tych lekarzy, załatwieniu spraw związanych z terapią (organizacja przyjęcia do szpitala, wizyty, zakwaterowanie w hotelu, transport i obsługa Uprawnionego), monitoring opieki medycznej, nadzór nad jakością opieki medycznej, obsługę płatności oraz negocjowanie korzystnych rabatów na usługi zdrowotne, Drugą opinię medyczną można uzyskać, gdy zostaną stwierdzone przypadki medyczne uznawane za stan zdrowia krytyczny, chroniczny, zwyrodnieniowy, w szczególności zaś: Głuchota AIDS Choroba Parkinsona Poważne poparzenia Udar Śpiączka Paraliż Choroba Alzheimera Ślepota Nowotwór Choroby serca Stwardnienie rozsiane Niewydolność nerek Utrata mowy Transplantacja organów Choroby neuronu ruchowego”

Jak wynika z powyższego, wymóg wydawania drugiej opinii medycznej dotyczy schorzeń specjalnych, stanu zdrowia krytycznego oraz chorób zaawansowanych. Nie jest to zakres świadczenia typowy dla tego typu postępowań o udzielenie zamówienia publicznego na usługi z zakresu medycyny pracy i dodatkowej opieki medycznej dla pracowników. Zgodnie art. 99 ust. 4 Pzp, przedmiotu zamówienia nie można opisywać w sposób, który mógłby utrudniać uczciwą konkurencję, w szczególności przez wskazanie znaków towarowych, patentów lub pochodzenia, źródła lub szczególnego procesu, który charakteryzuje produkty lub usługi dostarczane przez konkretnego wykonawcę, jeżeli mogłoby to doprowadzić do uprzywilejowania lub wyeliminowania

niektórych wykonawców lub produktów. „Zamawiający, jako podmiot dokonujący zakupów, jest uprawniony do określenia swoich oczekiwań dotyczących przedmiotu zamówienia, jego cech i funkcjonalności. Swoboda zamawiającego w określaniu cech produktów, które chce zakupić, jest jednak ograniczona koniecznością zachowania w postępowaniu uczciwej konkurencji.[...] Z drugiej jednak strony niedopuszczalne jest takie opisanie przedmiotu zamówienia, które ogranicza możliwość złożenia ofert, a które nie jest konieczne dla zaspokojenia racjonalnych i obiektywnie uzasadnionych potrzeb zamawiającego.”. Zgodnie z art. 99 ust. 4 Pzp. zakazana jest już sama możliwość utrudnienia uczciwej konkurencji, a nie tylko jej rzeczywiste utrudnienie, przy czym fakt naruszenia przez zamawiającego zasad uczciwej konkurencji i równego traktowania wykonawców wymaga tylko uprawdopodobnienia, co, jak wskazał Sąd Okręgowy w Bydgoszczy w wyroku z dnia 25 stycznia 2006 r., II Ca 693/05, uznaje się za wystarczające dla uznania zasadności zarzutu.

Faktem jest, że w ramach świadczenia opieki medycznej z zakresu medycyny pracy oraz pakietów pracowniczych, wyżej wymieniony zakres oferuje tylko jeden wykonawca działający na rynku usług medycznych, a mianowicie Grupa Lux-Med. Zgodnie z publicznie dostępną na stronie internetowej informacją: „Druga opinia medyczna, poza diagnozą, zawiera również propozycję procesu leczenia oraz wskazanie trzech najlepszych specjalistów na świecie mogących proces ten przeprowadzić. Usługa ta obejmuje również pomoc przy umawianiu wizyt u tych lekarzy, załatwieniu spraw związanych z terapią (organizacja przyjęcia do szpitala, wizyty, zakwaterowanie w hotelu, transport i obsługa Pacjenta), monitoring opieki medycznej, nadzór nad jakością opieki medycznej, obsługę płatności oraz negocjowanie korzystnych rabatów na usługi zdrowotne..” Usługa Drugiej Opinii Medycznej dotyczy przypadków zdiagnozowania u pacjentów najcięższych chorób. Obejmuje przypadki medyczne uznawane za stan zdrowia krytyczny, chroniczny, zwyrodnieniowy, w szczególności zaś: głuchotę, AIDS, chorobę Parkinsona, poważne poparzenia, udar, śpiączkę, paraliż, chorobę Alzheimer, ślepotę, nowotwór, choroby serca, stwardnienie rozsiane, niewydolność nerek, utratę mowy, transplantację organów, choroby neuronu ruchowego.”

Wydanie drugiej opinii medycznej wymaga nie tylko analizy dokumentacji medycznej, ale także bezpośrednich konsultacji oraz przeprowadzenia badań. Bez tego żaden zagraniczny ośrodek nie wyda stosowanej opinii. Poza tym w wyżej wymienionych przypadkach pacjenci pozostają pod opieką szpitali bądź specjalistycznych poradni. Zapewnienie w ramach świadczenia usług w ramach przedmiotowego postępowania tego wymogu będzie miało znaczący wpływ na wzrost ceny oferty. Wykonawcy bowiem muszą zapewnić międzynarodową współpracę z ośrodkami wysoko wyspecjalizowanymi.

Mając na uwadze powyższe, proszę o wykreślenie przedmiotowego wymogu w ramach postępowania.

Pyt. 3): Wnosimy o udostępnienie raportu usług zrealizowanych w ramach aktualnej umowy w ciągu ostatnich 12 miesięcy. Zgodnie z praktyką rynkowo dane pozwolą na poprawne oszacowanie wartości zamówienia. Sytuacja gdzie w/w danymi dysponuje jedynie obecny dostawca, znacząco ogranicza konkurencję i możliwość poprawnego przygotowania oferty.

Pyt. 4): Zgodnie z dokumentacją postępowania Zamawiający nie określa limitu usług rehabilitacyjnych. Wnosimy o wprowadzenie limitu tych usług. Brak ograniczenia maksymalnego pułapu korzystania z rehabilitacji nie pozwala na oszacowanie z należytą starannością ceny ofertowej. Dodatkowo należy wskazać, że nie każda placówka medyczna świadczy usługi z zakresu rehabilitacji. Są one ograniczone zarówno dostępnością sprzętu, ale także terapeutów. Wprowadzenie limitu zabiegów pozwoli wykonawcom na dobranie odpowiednich kontrahentów, co przy nielimitowanej usłudze nie jest możliwe. Wnioskujemy o określenie ilości dostępnych zabiegów rehabilitacyjnych w ramach umowy. Zgodnie z przyjętą zasadą ogólno-rynkową mając na uwadze rentowność umowy i odpowiedź na realne potrzeby Beneficjentów proponujemy określenie ilości zabiegów w ramach 12 miesięcy trwania umowy. Doświadczenie wskazuje, że w trakcie roku realnie możliwe jest odbycie maksymalnie dwóch cykli rehabilitacji po 10 spotkań, na których mogą zostać zrealizowane 3 zabiegi. Zwiększenie ilości lub brak nałożenia limitu

skutkuje jedynie wzrostem składki, a nie zwiększeniem dostępności do rehabilitacji, czy poprawą kondycji zdrowotnej pacjenta. Wskazać należy, że operatorzy medyczni, którzy nie nakładają takich ograniczeń ilościowych, ale np. wymagają posiadania skierowania na zabiegi od lekarza Wykonawcy, w niejawnym sposobie ograniczają dostęp do tych usług. Jednocześnie mając do dyspozycji ograniczone zasoby, jeżeli chodzi o infrastrukturę i przepustowość placówek nie jest realne odbycie większej ilości zabiegów niż wyżej wskazane. W związku z tym wnioskujemy o nałożenie limitu na te usługi, aby wszyscy potencjalni Wykonawcy mogli realnie oszacować wartość kontraktu.

Pyt. 5): Wykonawca zwraca się z prośbą o udzielenie informacji czy Zamawiający może zmienić zakres świadczeń z programu opieki medycznej i wyłączyć usługę DRUGA OPINIA MEDYCZNA lub potraktować zapewnienie tej usługi jako dodatkowego kryterium oceny oferty i przyznać dodatkowe punkty za jej zapewnienie. Ten rodzaj usługi jest zazwyczaj dodatkową częścią ubezpieczenia grupowego na życie, którego Wykonawca jako podmiot prowadzący działalność leczniczą (nie w formie ubezpieczenia) nie jest w stanie zapewnić. Zmiana tego zapisu w OPZ pozwoliłaby złożyć ofertę Wykonawcy i nie ograniczałaby konkurencyjności.

Pyt. 6): plik załącznik_nr_8.1_zakres_swiadczen_wersja_pakiet_ogolny, III. OBOWIAZKI WYKONAWCY

Wykonawca wnosi o uznanie wymogu umawiania badań medycyny pracy przez System Informatyczny za nieobowiązkowy. Umawianie badań medycyny pracy wymaga szczególnej koordynacji wykonywanej przez dedykowany zespół na infolinii Wykonawcy.

Pyt. 7): załącznik_nr_8.3_zakres_swiadczen_wersja_pakiet_senior

Co Zamawiający rozumie przez cytologia ginekologiczna, czy ma ona obejmować badanie standardowe czy też cytologię płynną?

Pyt. 8): załącznik_nr_8.3_zakres_swiadczen_wersja_pakiet_senior

Co Zamawiający rozumie przez usunięcie cewnika? Czy chodzi o usunięcie cewnika z pęcherza moczowego?

Pyt. 9): załącznik_nr_8.3_zakres_swiadczen_wersja_pakiet_senior

Co zamawiający rozumie przez laryngoskopia pośrednia? Czy chodzi o badanie krtani lusterkiem krtaniowym?

Pyt. 10): załącznik_nr_8.3_zakres_swiadczen_wersja_pakiet_senior

Czy szczepienia przeciwko grypie, w przypadku dzieci mają obejmować pełny cykl szczepień (dwa szczepienia)?

Pyt. 11): plik załącznik_nr_8.1_zakres_swiadczen_wersja_pakiet_ogolny, III. OBOWIAZKI WYKONAWCY

Czy Zamawiający zgodzi się na udostępnienie przez Wykonawcę portalu który pozwala na:

- zarządzanie listami osób uprawnionych oraz przypisywanie określonych pakietów i zakresów,
- wystawianie skierowań i kontrolę nad terminami badań medycyny pracy pracowników.

Osoba odpowiedzialna po stronie Zamawiającego (HR) w systemie udostępnionym przez Wykonawcę wystawia skierowanie na badania MP, dzięki czemu w systemie Wykonawcy automatycznie tworzy się zgłoszenie do realizacji (umówienie wizyty na badania MP). Pracownik informowany jest o terminie i musi zgłosić się do placówki z papierowym oryginałem skierowania.

Pyt. 12): plik załącznik_nr_8.1_zakres_swiadczen_wersja_pakiet_ogolny, III. OBOWIAZKI WYKONAWCY

Czy Zamawiający zgodzi się jednocześnie na rezygnację z możliwości generowania zestawień statystycznych i finansowych do rozliczeń z Wykonawcą bezpośrednio z portalu? Przed wystawieniem faktury Wykonawca mógłby przekazywać zestawienie w celu potwierdzenia zgodności.

Pyt. 13): plik załącznik_nr_8.1_zakres_swiadczen_wersja_pakiet_ogolny, III. OBOWIAZKI WYKONAWCY

Czy wskazując Zarządzanie zmianami w wykazie Osób uprawnionych za pomocą formularza WWW Zamawiający dopuszcza aktualizację pakietów i zakresów poprzez import pełnej listy uprawnionych na dany miesiąc, bądź zmianę pakietów ręcznie w proponowanym portalu?

Pyt. 14): plik załącznik_nr_8.1_zakres_swiadczen_wersja_pakiet_ogolny, VIII. INDYWIDUALNA KONTYNUACJA OPIEKI MEDYCZNEJ

Prośba o potwierdzenie przez Zamawiającego czy indywidualna kontynuacja ma być realizowana w trakcie trwania umowy głównej z Zamawiającym czy również po jej zakończeniu?

Pyt. 15): plik załącznik_nr_8.1_zakres_swiadczen_wersja_pakiet_ogolny, VIII. INDYWIDUALNA KONTYNUACJA OPIEKI MEDYCZNEJ

Prośba o podanie szacunkowej liczby osób korzystających z indywidualnej kontynuacji.

Pyt. 16): plik załącznik_nr_8.1_zakres_swiadczen_wersja_pakiet_ogolny, VIII. INDYWIDUALNA KONTYNUACJA OPIEKI MEDYCZNEJ

Czy Zamawiający w ramach indywidualnej kontynuacji zgodzi się na ofertę ogólnodostępnych pakietów indywidualnych oferowanych przez Wykonawcę na jego stronie internetowej?

Pyt. 17): załącznik_nr_10_do_swz_projektowane_postanowienia_umowy

Czy zamawiający zgodzi się na uruchomienie/zakończenie odpowiedzialności z 1 dniem miesiąca lub w innym przypadku płatność za cały miesiąc niezależnie od dnia przystąpienia? Wykonawca nie praktykuje rozliczenia per dzień.

Pyt. 18): załącznik_nr_10_do_swz_projektowane_postanowienia_umowy

Czy zamawiający zgodzi się na stosowanie oddzielnych wykazów na medycynę pracy i abonament osób uprawnionych zgodnych ze wzorem funkcjonujących u wykonawcy?

Pyt. 19): załącznik_nr_10_do_swz_projektowane_postanowienia_umowy

Czy zamawiający zgodzi się na stosowanie terminów przekazywania list osób uprawnionych do świadczeń funkcjonujących u wykonawcy? (tj. listy osób uprawnionych w ramach abonamentu medycznego i medycyny pracy powinny być przekazywane do 25 dnia miesiąca poprzedzającego miesiąc obsługowy z możliwością aktualizacji listy do 5 dnia bieżącego miesiąca).

Pyt. 20): załącznik_nr_10_do_swz_projektowane_postanowienia_umowy

Czy zamawiający zgodzi się na zmianę zapisu: Wynagrodzenie będzie płatne z góry, w okresach miesięcznych, w terminie 14 dni od dnia otrzymania faktury VAT przez Zleceniodawcę Faktura VAT będzie przesyłana pocztą elektroniczną na adres wskazany w umowie.

Pyt. 21): załącznik_nr_10_do_swz_projektowane_postanowienia_umowy

Czy Zamawiający zgodzi się na pośredniczenie w przekazywaniu składki za wszystkich pracowników i ich członków rodziny umieszczanych na wykazie uprawnionych?

Pyt. 22): załącznik_nr_10_do_swz_projektowane_postanowienia_umowy

Czy zamawiający zgodzi się na dodanie do umowy zapisu: " Za badania wstępne z zakresu medycyny pracy wykonane na rzecz osób, które nie zostały zatrudnione u Zleceniodawcy i tym

samym nie zostały wykazane w Wykazach Pacjentów przekazywanych przez Zleceniodawcę nie później niż w ciągu trzech miesięcy liczonych począwszy od następnego miesiąca kalendarzowego, po miesiącu w którym zostało wystawione zaświadczenie, Zleceniodawca zapłaci Zleceniobiorcy wynagrodzenie na podstawie faktury VAT wystawionej Zleceniodawcy, zgodnie z cenami jednostkowymi netto zawartymi w cenniku Świadczeń stanowiącym Załącznik....do Umowy, do których zostanie doliczony podatek od towarów i usług (VAT) wg stawki obowiązującej w dniu powstania obowiązku podatkowego. Przed wystawieniem faktury Zleceniobiorca prześle Zleceniodawcy pocztą elektroniczną na adres wskazany w pkt., zabezpieczony hasłem, imienny wykaz osób, na rzecz, których zostały wykonane badania wstępne rozliczane poza opłatą ryczałtową, zgodnie ze wzorem stanowiącym Załącznik ..do Umowy. Zleceniodawca oświadcza, że wiadome mu jest, iż wykaz, o którym mowa w zdaniu poprzednim nie będzie zawierał informacji o rodzaju wykonanych Badań profilaktycznych na rzecz konkretnych osób, aby nie było możliwe dokonanie zestawienia danych osobowych w postaci imienia nazwiska z danymi identyfikującymi rodzaj wykonanych badań. Po akceptacji wykazu zostanie wystawiona faktura za wykazane Świadczenia. Wynagrodzenie określone w niniejszym punkcie płatne będzie w terminie 14 dni od dnia otrzymania faktury VAT przez Zleceniodawcę. Faktura VAT będzie przesyłana pocztą elektroniczną na adres wskazany w pkt....."

Pyt. 23): załącznik_nr_10_do_szw_projektowane_postanowienia_umowy

W par 7 ust 3.1 widnieje informacja, że kwota za pakiet rodzinny jest niezmienna bez względu na ilość osób. W tabeli w paragrafie 8 widnieje informacja przy pakiecie rodzinnym o cenie netto za osobę. Proszę o doprecyzowanie rozliczenia za pakiet rodzinny.

Pyt. 24): załącznik_nr_5_do_szw_zobowiazanie_podmiotu_trzeciego

Prosimy Zamawiającego o rezygnację z wymogu przedstawienia "zobowiązań o udostępnieniu zasobów", z podmiotów z którymi Wykonawca współpracuje. Prosimy o zgodę na przedstawienie jedynie stosownego oświadczenia Wykonawcy o posiadaniu umów o współpracy ze wskazanymi Podwykonawcami (placówkami współpracującymi). Z racji krótkiego czasu na przygotowanie oferty i dużej liczby podwykonawców (placówek współpracujących), na terenie działania Zamawiającego pozyskanie takich dokumentów od wszystkich Podwykonawców może być niemożliwe lub mocno utrudnione. Brak tych dokumentów przełoży się na niemożność wskazania części placówek w ramach składanej oferty, a to przełoży się na zmniejszenie liczby dostępnych placówek z których będą mogli korzystać pracownicy Zamawiającego (co będzie miało wpływ na ograniczenie dostępności realizowanych usług medycznych).

Pyt. 25): plik załącznik_nr_8.1_zakres_swiadczen_wersja_pakiet_ogolny, pkt.17

Pkt. 17 Prosimy o ograniczenie wymagania do placówek Własnych Wykonawcy. Żaden z Wykonawców nie będzie mógł zapewnić jednolitego systemu informatycznego w placówkach współpracujących, gdyż są oddzielnymi podmiotami leczniczymi.

Pyt. 26): plik załącznik_nr_8.1_zakres_swiadczen_wersja_pakiet_ogolny, III. OBOWIAZKI WYKONAWCY

Pkt. 12 Prosimy Zamawiającego o zgodę na zmianę czasu realizacji konsultacji lekarzy POZ z "24h" na w ciągu 1 dnia roboczego" Jest to istotne uwzględniając fakt iż placówki medyczne w dni świąteczne i niedziele nie pracują. Zatem każdy z Wykonawców nie będzie mógł spełnić wymagania godzinowego.

Pyt. 27): plik załącznik_nr_8.1_zakres_swiadczen_wersja_pakiet_ogolny, III. OBOWIAZKI WYKONAWCY

Prosimy Zamawiającego o wydłużenie czasu dostępności w przypadku konsultacji chirurga, ginekologa, kardiologa, laryngologa, okulisty oraz ortopedy na „do 5 dni roboczych”. Przy czym

Wykonawca będzie dokładał wszelkich starań by czas oczekiwania na konsultację był jak najkrótszy.

Pyt. 28): plik załącznik_nr_8.1_zakres_swiadczen_wersja_pakiet_ogolny, III. OBOWIAZKI WYKONAWCY

Prosimy Zamawiającego o potwierdzenie, że zgodnie z ogólnorynkową praktyką w przypadku wskazania przez osobę uprawnioną preferencji co do wskazania lekarza z nazwiska, konkretnej placówki, przedziału czasowego nie obowiązują wymagane terminy dostępności. Wykonawcy mogą bowiem zapewnić realizację usług przy spełnieniu wymagania czasu dostępności w innej placówce, u innego lekarza danej specjalności, w innym przedziale czasowym.

Pyt. 29): plik załącznik_nr_8.1_zakres_swiadczen_wersja_pakiet_ogolny, III. OBOWIAZKI WYKONAWCY

Pkt. 15 Prosimy Zamawiającego o niestosowanie nazwy "Pogotowie Ratunkowe" zamiennie z "Interwencja karetki". Utrzymanie tak nazwanego wymagania może być przez osoby uprawnione odebrane jako wezwanie karetki z Państwowego Ratownictwa Medycznego, przy spełnieniu wymagań czasu działania zgodnie z regulacjami prawnymi dla Ratownictwa Medycznego. Może to dawać ryzyko utraty życia lub trwałego kalectwa w przypadku nieudzielenia pomocy w czasie dla Ratownictwa Medycznego.

Pyt. 30): plik załącznik_nr_8.1_zakres_swiadczen_wersja_pakiet_ogolny, III. OBOWIAZKI WYKONAWCY

Pkt. 18 Prosimy Zamawiającego o zgodę na rezygnację z wymogu bezpośredniego umawiania w placówkach medycznych. Jeśli Wykonawcy mają zapewnić realizację usług w wymaganych czasach dostępności muszą mieć wpływ na ich umawianie i koordynację. Jeśli Zamawiający nie wyraża zgody na rezygnację z wymogu bezpośredniego umawiania w placówkach medycznych to prosimy o ograniczenie wymogu do placówek własnych Wykonawcy.

Pyt. 31): plik załącznik_nr_8.1_zakres_swiadczen_wersja_pakiet_ogolny, IV. GWARANTOWANE TERMINY

Prosimy Zamawiającego o zgodę na zmianę czasu realizacji konsultacji lekarzy POZ z "24h" na w ciągu 1 dnia roboczego" Jest to istotne uwzględniając fakt iż placówki medyczne w dni świąteczne i niedziele nie pracują. Zatem każdy z Wykonawców nie będzie mógł spełnić wymagania godzinowego.

Pyt. 32): plik załącznik_nr_8.1_zakres_swiadczen_wersja_pakiet_ogolny, IV. GWARANTOWANE TERMINY

Prosimy Zamawiającego o wydłużenie czasu dostępności w przypadku konsultacji chirurga, ginekologa, kardiologa, laryngologa, okulisty oraz ortopedy na „do 5 dni roboczych”. Przy czym Wykonawca będzie dokładał wszelkich starań by czas oczekiwania na konsultację był jak najkrótszy.

Pyt. 33): plik załącznik_nr_8.1_zakres_swiadczen_wersja_pakiet_ogolny, IV. GWARANTOWANE TERMINY

Prosimy Zamawiającego o potwierdzenie, że zgodnie z ogólnorynkową praktyką w przypadku wskazania przez osobę uprawnioną preferencji co do wskazania lekarza z nazwiska, konkretnej placówki, przedziału czasowego nie obowiązują wymagane terminy dostępności. Wykonawcy mogą bowiem zapewnić realizację usług przy spełnieniu wymagania czasu dostępności w innej placówce, u innego lekarza danej specjalności, w innym przedziale czasowym.

Pyt. 34): plik załącznik_nr_8.1_zakres_swiadczen_wersja_pakiet_ogolny, IV. GWARANTOWANE TERMINY

Prosimy Zamawiającego o wydłużenie czasu dostępności do badań medycyny pracy z „do 3 dni” na „do 5 dni roboczych” Przy czym Wykonawca dołoży wszelkich starań by konsultacja u lekarza medycyny pracy odbyła się w jak najszybszym terminie. Prośba wynika z ograniczonej liczby dostępnych na rynku usług medycznych lekarzy o specjalności medycyna pracy i zwiększonego po zakończeniu stanu pandemii zapotrzebowania na realizację badań medycyny pracy (w tym odroczonych badań okresowych).

Pyt. 35): załącznik_nr_10_do_swz_projektowane_postanowienia_umowy, par.4

Pkt. 10 Prosimy Zamawiającego o potwierdzenie, że skorzystanie z opcji zwrotu kosztów będzie wymagało wcześniejszego kontaktu z Infolinią Wykonawcy w celu potwierdzenia braku możliwości zapewnienia usługi przez Wykonawcę.

Pyt. 36): załącznik_nr_10_do_swz_projektowane_postanowienia_umowy, par. 5

Pkt. 15 Prosimy Zamawiającego na modyfikację nazwy wymagania z "Pogotowie Ratunkowe" na nazwę "Interwencja karetki". Utrzymanie tak nazwanego wymagania może być przez osoby uprawnione odebrane jako wezwanie karetki z Państwowego Ratownictwa Medycznego, przy spełnieniu wymagań czasu działania zgodnie regulacjami prawnymi dla Ratownictwa Medycznego. Może to dawać ryzyko utraty życia lub trwałego kalectwa w przypadku nieudzielenia pomocy w czasie dla Ratownictwa Medycznego.

Pyt. 37): załącznik_nr_10_do_swz_projektowane_postanowienia_umowy, par. 5

Pkt. 18 Prosimy Zamawiającego o zgodę na rezygnację z wymogu bezpośredniego umawiania w placówkach medycznych. Jeśli Wykonawcy mają zapewnić realizację usług w wymaganych czasach dostępności muszą mieć wpływ na ich umawianie i koordynację. Jeśli Zamawiający nie wyraża zgody na rezygnację z wymogu bezpośredniego umawiania w placówkach medycznych to prosimy o ograniczenie wymogu do placówek własnych Wykonawcy.

Pyt. 38): załącznik_nr_10_do_swz_projektowane_postanowienia_umowy, par. 6

Pkt. 6 Prosimy Zamawiającego o wydłużenie czasu dostępności do badań medycyny pracy z „do 3 dni” na „do 5 dni roboczych” Przy czym Wykonawca dołoży wszelkich starań by konsultacja u lekarza medycyny pracy odbyła się w jak najszybszym terminie. Prośba wynika z ograniczonej liczby dostępnych na rynku usług medycznych lekarzy o specjalności medycyna pracy i zwiększonego po zakończeniu stanu pandemii zapotrzebowania na realizację badań medycyny pracy (w tym odroczonych badań okresowych).

Pyt. 39): załącznik_nr_10_do_swz_projektowane_postanowienia_umowy, par. 6

Prosimy Zamawiającego o wyrażenie zgody na stosowanie wzoru skierowania na badania medycyny pracy obowiązującego u Wykonawcy. Umożliwi to prawidłową identyfikację płatnika za badania, szczególnie w przypadku realizacji badań w placówkach współpracujących/podwykonawczych Wykonawcy. Jeśli Zamawiający nie wyraża na to zgody prosimy o zgodę na umieszczenie na skierowaniu logo Wykonawcy i adnotację o realizacji badań w oparciu o umowę z Wykonawcą.

Pyt. 40): załącznik_nr_10_do_swz_projektowane_postanowienia_umowy, par. 5 pkt. 39)

Wykonawca zwraca się z prośbą o usunięcie zapisu.

Pyt. 41): załącznik_nr_10_do_swz_projektowane_postanowienia_umowy, par. 5 pkt. 39)

Wykonawca zwraca się z prośbą o wyjaśnienie jakiego typu zabezpieczenia medycznego Zamawiający oczekuje, prosimy o konkretny opis usługi.

Pyt. 42): załącznik_nr_10_do_swz_projektowane_postanowienia_umowy, par. 8

Czy Zamawiający zgodzi się na zmianę zapisów na cenę netto, VAT, cena brutto ?

Pyt. 43): załącznik_nr_10_do_swz_projektowane_postanowienia_umowy, par. 8
Czy zamawiający wyraża zgodę na zmianę terminu płatności na 14 dni od daty wpływu FV?

Pyt. 44): plik załącznik_nr_8.1_zakres_swiadczen_wersja_pakiet_ogolny, III. OBOWIAZKI WYKONAWCY

Pkt 12. i 14 Czy zamawiający zgodzi się na zapewnienie wizyty POZ w ciągu 2 dni roboczych, specjalistyczne w ciągu 5 dni roboczych oraz badania diagnostyczne na najbliższy dostępny termin w placówce?

Pyt. 45): plik załącznik_nr_8.1_zakres_swiadczen_wersja_pakiet_ogolny, III. OBOWIAZKI WYKONAWCY

pkt 15. Czy poniższy zasięg terytorialny interwencji zespołu medycznego dla zamawiającego jest wystarczający:

- woj. mazowieckie w tym Warszawa
- woj. pomorskie w tym Trójmiasto
- woj. warmińsko-mazurskie bez Olsztyna
- woj. wielkopolskie
- woj. opolskie
- woj. lubuskie

Pyt. 46): plik załącznik_nr_8.1_zakres_swiadczen_wersja_pakiet_ogolny, III. OBOWIAZKI WYKONAWCY

pkt 18. Prosimy Zamawiającego o zgodę na możliwość bezpośredniego umawiania w placówkach medycznych wskazanych przez Wykonawcę. Jeśli Wykonawcy mają zapewnić realizację usług w wymaganych czasach dostępności muszą mieć wpływ na ich umawianie i koordynację.

Pyt. 47): plik załącznik_nr_8.1_zakres_swiadczen_wersja_pakiet_ogolny, III. OBOWIAZKI WYKONAWCY, Terminowa realizacja usług,

Wykonawca dopytuje co Zamawiający rozumie przez „terminową realizację” Czy chodzi o umówienie zgłoszenia pacjenta czy już termin wizyty w placówce?

Pyt. 48): załącznik_nr_10_do_swz_projektowane_postanowienia_umowy, par. 6, pkt.9
Wykonawca zwraca się z prośbą o usunięcie zapisu.

Pyt. 49): SWZ, pkt.12

Wykonawca wnosi o wyjaśnienie i potwierdzenie czy pod pojęciem „Placówki Podmiotu Leczniczego”? Zamawiający oczekuje wskazania tylko placówek własnych wykonawcy czy dopuszcza również, aby były to placówki w ramach grupy kapitałowej Wykonawcy, a także placówki współpracujące z Wykonawcą, które będą udostępnione Zamawiającemu?

Pyt. 50): załącznik_nr_1_do_swz_formularz_oferty, pkt. 3

3. Prosimy Zamawiającego o zmianę wymagania posiadania minimum 15 placówek na minimum 9 placówek podmiotu leczniczego w Warszawie.

Pyt. 51): plik załącznik_nr_8.1_zakres_swiadczen_wersja_pakiet_ogolny, III. OBOWIAZKI WYKONAWCY

36. Prosimy Zamawiającego o zmianę wymagania dotyczącego minimalnej liczby osób do realizacji szczepień w siedzibie Klienta z 30 na minimum 35 osób.

Pyt. 52): załącznik_nr_10_do_swz_projektowane_postanowienia_umowy, par. 5

pkt 11. Prosimy Zamawiającego o zmianę wymagania posiadania co najmniej 1 placówki spiętej jednolitym systemem informatycznym w Koszalinie - na minimum 1 placówkę współpracującą

w Koszalinie. Z aktualnie posiadanej wiedzy żaden operator medyczny nie posiada własnej placówki medycznej w Koszalinie, polegając jedynie na zasobach placówek współpracujących.

Pyt. 53): załącznik_nr_10_do_swz_projektowane_postanowienia_umowy, par. 5 pkt. 36)

Wykonawca prosi o zwiększenie minimalnej ilości osób do 35 na przeprowadzenie wyjazdowych szczepień ochronnych przeciwko grypie.

Pyt. 54): załącznik_nr_10_do_swz_projektowane_postanowienia_umowy, par. 5 pkt. 16)

Wykonawca wnosi o uznanie wymogu rezerwacji wizyt medycyny pracy przez System Informatyczny jako wymogu nieobowiązkowego. Proces umawiania badań z zakresu medycyny pracy wymaga specjalnej koordynacji, której dokonuje dedykowany zespół na infolinii Wykonawcy.

Pyt. 55): załącznik_nr_10_do_swz_projektowane_postanowienia_umowy, Definicje

Placówki Podmiotu Leczniczego a Placówki Udostępnione przez Wykonawcę:

Wykonawca wnosi o wyjaśnienie jaka jest różnica pomiędzy tymi definicjami.

Wykonawca rozumie, że Placówka podmiotu leczniczego to każda placówka współpracująca z wykonawcą, w której dostępni są lekarze przynajmniej o 5 różnych specjalnościach bez względu na formę prawną współpracy.

Natomiast Placówki Udostępnione przez Wykonawcę są to łącznie:

- wszystkie Placówki Podmiotu Leczniczego (w której dostępni są lekarze przynajmniej o 5 różnych specjalnościach)

- inne placówki współpracujące (o liczbie lekarzy poniżej 5 różnej specjalności),

Tj. placówki współpracujące z Wykonawcą w ramach sieci placówek medycznych, z wyłączeniem laboratoriów.

Czy placówki udostępnione przez Wykonawcę, a należące do Wykonawcy w ramach spółki z grupy kapitałowej, mogą być uznane za placówki własne Wykonawcy, a jeżeli nie, do jakiej kategorii je zaliczyć?

Pyt. 56): załącznik_nr_10_do_swz_projektowane_postanowienia_umowy, Par. 4 ust. 11

Wykonawca zwraca się o usunięcie postanowienia. Udostępnienie nagrań może naruszać tajemnicę dotyczącą zdrowia pracownika. Zgodnie z zasadami RODO zakazane jest ujawnianie informacji dotyczących zdrowia pracowników, w związku z czym zapis powinien zostać usunięty.

Pyt. 57): załącznik_nr_10_do_swz_projektowane_postanowienia_umowy, Par. 5 ust. 1 pkt 11)

Co Zamawiający rozumie przez sformułowanie „placówek własnych lub współpracujących”? Czy placówką współpracującą może być Placówka Podmiotu Leczniczego? Czy placówkę należącą do podmiotu z grupy kapitałowej wykonawcy można uznać za placówkę własną?

Czy jest placówka współpracująca jest tym samym co Placówka Podmiotu Leczniczego, czy też Placówką Udostępnioną przez Wykonawcę?

Pyt. 58): załącznik_nr_10_do_swz_projektowane_postanowienia_umowy, Par. 11

Wykonawca zwraca się o wyjaśnienie, czy jako podwykonawców należy traktować podmioty, które udostępniają placówki współpracujące w ramach sieci placówek medycznych, czy też podmioty, z którymi wykonawca podpisze umowę podwykonawczą na realizację wyodrębnionej części zamówienia?

Pyt. 59): załącznik_nr_10_do_swz_projektowane_postanowienia_umowy, Par. 12 ust. 1 pkt 3)

Wykonawca zwraca się o zmianę wysokości kary umownej do 300 zł za trzeci i każdy kolejny przypadek w danym miesiącu świadczenia usług.

Pyt. 60): Wykonawca zwraca się z prośbą o przesłanie wykazu narażeń, którym podlegają pracownicy. Prosimy o uzupełnienie zał. (dodatkowy załącznik od Wykonawcy).

Pyt. 61): Wykonawca zwraca się z prośbą o określenie czy Zamawiający będzie sponsorował składkę za usługi medyczne i medycynę pracy swoim pracownikom?

Pyt. 62): Wykonawca prosi o podanie struktury płciowej pracowników.

Pyt. 63): Wykonawca prosi o wskazanie spodziewanej partycypacji pracowników do pakietu opieki medycznej.

Pyt. 64): Wykonawca prosi o wskazanie liczby emerytów /seniorów, którzy mają być objęci umową.

Pyt. 65): W celu wyrównania poziomu posiadanej wiedzy wśród Wykonawców zwracamy się z prośbą o udostępnienie danych - raportu- dotyczącego wykorzystania usług medycznych (utyliczacja) z okresu ostatnich 24 miesięcy (wizyty u specjalistów, badania laboratoryjne, badania diagnostyczne) z określeniem średniej ilości na pracownika. Obecny dostawca usług posiada tą wiedzę w związku z tym ma możliwość prawidłowego oszacowania kosztów.

Pyt. 66): Wykonawca prosi i podanie informację od kiedy ma być realizowana usługa, której dotyczy przedmiotowe postępowanie?

Pyt. 67): Zgodnie z pkt 3 Formularza oferty – Załącznik nr 1 d o SWZ: „Zapewnimy wykonywanie wszystkich usług medycznych w co najmniej 500 placówkach własnych lub współpracujących na terenie Polski. W tym zapewnimy minimum 15 placówek podmiotu leczniczego (zdefiniowanych w pkt I.15 Tabeli nr 1, w załączniku nr 8.1 do SWZ pod nazwą „Opis przedmiotu zamówienia – wymagania ogólne”), w tym co najmniej 6 placówek spiętych Jednolitym Systemem Informatycznym na terenie m.st. Warszawy, z czego 2 placówki spięte ww. systemem będą znajdować się w granicach administracyjnych dzielnic Bemowo lub Wola lub Śródmieście, w tym jedna placówka własna Wykonawcy będzie znajdować się w promieniu 5 km w linii prostej od siedziby Zamawiającego przy ul. Księcia Bolesława 6 w Warszawie i będzie świadczyć usługi z zakresu medycyny pracy. Dodatkowo zapewnimy co najmniej jedną taką placówkę w Koszalinie oraz 1 punkt całodobowej pomocy doraźnej na terenie m. st. Warszawy”.

Wykonawca zwraca się z prośbą o wyjaśnienie w kontekście powyższego zapisu jakie warunki ma spełniać placówka w Koszalinie, w szczególności czy ma to być placówka medyczna własna czy współpracująca, czy też spięta Jednolitym Systemem Informatycznym?

Wykonawca wnosi o dopuszczenie możliwości realizacji usług w Koszalinie przez placówkę współpracującą, która nie jest spięta Jednolitym Systemem Informatycznym.

Jednolity System Informatyczny wykonawca może zapewnić jedynie w placówkach własnych. Wykonawca nie ma wpływu na system informatyczny funkcjonujący u danego podwykonawcy. Jednocześnie wprowadzenie takiego wymogu dla placówek współpracujących, jest wymogiem nierealnym i co istotne ogranicza konkurencję w przedmiotowym postępowaniu, gdyż faktycznie mogą wziąć w nim udział jedynie wykonawcy posiadający placówki własne w Koszalinie. Ograniczenie to jest nadmierne, gdyż usługi mogą być świadczone należycie przy udziale placówki współpracującej.

Pyt. 68): Załącznik nr 8.1 do SWZ zwany dalej „OPZ” – Tabela nr 1)

„VI. DODATKOWA OPIEKA MEDYCZNA (PAKIETY MEDYCZNE) 3) Pakiety Rodzinne - Pracownik pokrywa kwotę należną za dany Pakiet Rodzinny. Kwota jest niezmienna bez względu na ilość osób w rodzinie. Osobami Uprawnionymi do korzystania z pakietów rodzinnych są: małżonek, małżonka, dzieci do lat 26, partner, partnerka,”

Wnosimy o wprowadzenie jednolitej nomenklatury definicji w pozostałych załącznikach:

„Dzieci do lat 26”

„Dorośle dzieci pow. 26 roku życia”

Pyt. 69): Załącznik nr 10 do SWZ §4 Warunki świadczenia Usług p. 11.2

„2) w terminie nie dłuższym niż 14 dni od dnia przekazania Wykonawcy rachunku/faktury, o którym mowa powyżej na rachunek wskazany przez Uprawnionego.”

Wnosimy o zamianę terminu na realizację zwrotu do 30 dni, aby termin był spójny z opisem refundacji z punktu 6.

Pyt. 70): Załącznik nr 8.2 Tabela nr 2 I.7 Interwencja karetki (24h/ 7 dni):

„Usługa będzie realizowana 24/7 dni w tygodni dla Osób uprawnionych w lokalizacjach w których Wykonawca w zakresie swojej działalności świadczy te usługi, w tym usługa będzie realizowana dla uprawnionych pracowników do siedziby Zamawiającego (przy ul. Księcia Bolesława 6, ul. Kolskie 13, ul. Ostroroga 35 A w Warszawie),

Korzystanie z interwencyjnego zespołu wyjazdowego możliwe będzie w przypadku nagłych zachorowań i wypadków. Przez nagłe zachorowanie należy rozumieć stan polegający na nagłym lub przewidywanym w krótkim czasie pojawieniu się objawów pogarszania zdrowia, którego bezpośrednim następstwem może być poważne uszkodzenie funkcji organizmu lub uszkodzenie ciała lub utrata życia, wymagające podjęcia natychmiastowych medycznych czynności ratunkowych i leczenia,

Każdorazowo decyzję wyjazdu ambulansu sanitarnego będzie podejmował dyspozytor po rozmowie z Osobą uprawnioną lub jego rodziną. W zależności od sytuacji, świadczenie będzie realizowane przez własny zespół interwencyjny, zespół współpracujący lub zespół Państwowego Systemu Ratownictwa Medycznego,

Zespół medyczny, wyposażony w specjalistyczny środek transportu oraz sprzęt medyczny i leki umożliwiające podjęcie medycznych czynności ratunkowych w przypadku nagłego zagrożenia zdrowotnego będzie udzielał pomocy w siedzibie Zamawiającego, a w razie konieczności wykonania badań przewiezie Osobę uprawnioną do Placówki Udostępnionej przez Wykonawcę, zaś w przypadku zagrożenia życia do najbliższego szpitala,

Usługa będzie nielimitowana.,,

W razie wypadku, urazu, porodu, nagłego zachorowania lub nagłego pogorszenia stanu zdrowia, powodujących zagrożenie życia, świadek zdarzenia zobowiązany jest do samodzielnego wezwania Pogotowia Ratunkowego, dzwoniąc bezpośrednio pod numer telefonu 999 lub 112. Usługa „Pogotowie” nie zastępuje świadczenia zdrowotnego Pogotowia Ratunkowego w sytuacjach określonych w art. 4 ustawy z dnia 8 września 2006 r. o Państwowym Ratownictwie Medycznym (Dz. U. Nr 191, poz.1410 z późn. zm.). W tych przypadkach świadek zdarzenia zobowiązany jest do samodzielnego wezwania Pogotowia Ratunkowego bez udziału Zleceniobiorcy, dzwoniąc bezpośrednio pod numer telefonu 999 lub 112.

Wnosimy o wykreślenie zapisu.

Pyt. 71): Załącznik nr 8.1 Tabela nr 1 II. POSTANOWIENIA OGÓLNE 5. Refundacja p. 2

„REFUNDACJA 100% - usługa nielimitowana – dotyczy każdej Osoby uprawnionej w pakiecie

W przypadku, gdy Wykonawca nie zapewni realizacji danego świadczenia na zasadach określonych w Opisie Przedmiotu Zamówienia albo nie jest w stanie zrealizować danego świadczenia w terminie zastrzeżonym dla niego w Opisie Przedmiotu Zamówienia, Uprawnionemu, który we własnym zakresie poniósł koszt realizacji świadczenia medycznego wykonanego na terenie Polski, przysługuje zwrot w pełnej wysokości poniesionego przez niego kosztu świadczenia, jeżeli przedmiotowe świadczenie objęte jest posiadany przez Uprawnionego pakietem. Zwrot kosztu, o którym mowa powyżej dokonywany będzie na podstawie rachunku/faktury (wystawionego imiennie na Uprawnionego),

Zwrot kosztu Wykonawca będzie obowiązany zrealizować:

- pod warunkiem przekazania przez Uprawnionego do Wykonawcy rachunku/faktury w terminie nie dłuższym niż 14 dni od zaistnienia zdarzenia o którym mowa w pkt a) powyżej,

- w terminie nie dłuższym niż 14 dni od dnia przekazania Wykonawcy rachunku/faktury, o którym mowa powyżej na rachunek wskazany przez Uprawnionego,
W przypadkach spornych Wykonawca udostępni zapis nagrań rozmów telefonicznych dotyczących realizacji danego świadczenia, jeżeli rezerwacja terminu usługi medycznej była realizowana za pomocą infolinii.

Wnosimy o uzupełnienie zapisu o autoryzacji możliwości refundacji poprzez infolinię wykonawcy. Oraz zmianę terminu wykonania zwrotu na 30 dni, aby zachować spójność z pozostałymi zapisami. Wnosimy o wykreślenie zapisu udostępniania nagrań rozmów telefonicznych Pacjentów. Z uwagi na obecność danych wrażliwych/medycznych Pacjentów.

Pyt. 72): Wnosimy o wykreślenie z zapisu pkt III ust. 18) OPZ oraz zapisu § 5 pkt 18) Umowy sformułowania „na konkretny dzień, o konkretnej godzinie”. Po wykreśleniu zapisy miałyby brzmienie:

Pkt III ust. 18) OPZ:

Zapewnienie możliwości rezerwacji terminów usług medycznych: Za pomocą telefonicznej infolinii medycznej oraz Jednolitego Systemu Informatycznego do każdej z Placówek Udostępnionych Przez Wykonawcę, bezpośrednio w każdej z Placówek Operatora Medycznego Wykonawcy - do każdej Placówki Operatora Medycznego Wykonawcy, Bezpośrednio w każdej z Placówek Udostępnionych Przez Wykonawcę (nie będącej placówką Operatora Medycznego Wykonawcy), § 5 pkt 18) Umowy:

18) zapewnienie możliwości rezerwacji terminów usług medycznych w następujący sposób:

- a) za pomocą telefonicznej infolinii medycznej oraz Jednolitego Systemu Informatycznego do każdej z Placówek Udostępnionych Przez Wykonawcę, bezpośrednio w każdej z Placówek Operatora Medycznego Wykonawcy - do każdej Placówki Operatora Medycznego Wykonawcy,
- b) bezpośrednio w każdej z Placówek Udostępnionych Przez Wykonawcę (nie będącej placówką Operatora Medycznego Wykonawcy),

Uzasadnienie:

W ocenie Wykonawcy sformułowanie „na konkretny dzień, o konkretnej godzinie” może powodować problemy interpretacyjne, bowiem może być interpretowane jako obowiązek Wykonawcy do zapewniania możliwości rezerwacji na wskazany przez osobę uprawnioną termin (konkretny dzień i godzinę). Umowa natomiast nie daje osobie uprawnionej takiego prawa – zgodnie z Umową Wykonawca jest zobowiązany do zapewnienia terminu zgodnie z ustalonymi standardami dostępności, co nie oznacza, że będzie to termin konkretnie wybrany przez pacjenta.

Pyt. 73): Zgodnie z pkt VIII ust. 1) OPZ:

Wykonawca zapewni Uprawnionym możliwość indywidualnej kontynuacji opieki medycznej w ramach pakietów na warunkach korzystniejszych niż standardowe. Prawo zakupu pakietów będzie przysługiwało bez względu na wiek dla Osób uprawnionych, które korzystały z opieki medycznej w ramach pakietów opisanych w OPZ i zadeklarowały przystąpienie do pakietu Indywidualnej Kontynuacji w ciągu pierwszego miesiąca po rozwiązaniu umowy z Zamawiającym (bez względu na formę umowy).

Prosimy o wyjaśnienie, co w opinii Zamawiającego oznacza, że zapewnienie kontynuacji opieki medycznej odbędzie się na warunkach korzystniejszych niż standardowe? Jakie standardowe warunki Zamawiający ma na myśli? Czego mają dotyczyć warunki, które mają być korzystniejsze? Przedmiotowe pytanie dotyczy również zapisu § 7 ust. 7 Umowy.

Pyt. 74): Wnosimy o zmianę pkt V ust. 5) OPZ oraz § 6 ust. 5 Umowy poprzez nadanie im brzmienia:

Pkt V ust. 5) OPZ:

Wykonawca zapewni możliwość wykonania badań medycyny pracy we wszystkich lokalizacjach wskazanych przez Zamawiającego zgodnie z pkt III ust. 11) OPZ lub przez podwykonawców Wykonawcy jeśli ten nie będzie w stanie zrealizować badań w wyznaczonym terminie.

§ 6 ust. 5 Umowy:

Wykonawca zapewni możliwość wykonania badań Medycyny pracy we wszystkich lokalizacjach wskazanych przez Zamawiającego zgodnie z § 5 pkt 11) Umowy lub przez podwykonawców Wykonawcy jeśli ten nie będzie w stanie zrealizować badań w wyznaczonym terminie.

Uzasadnienie:

W ocenie Wykonawcy konieczne jest doprecyzowanie, że w przedmiotowym zapisie nie chodzi o jakąkolwiek lokalizację wskazaną przez Zamawiającego w trakcie realizacji umowy, tylko o lokalizacje z góry określone przez Zamawiającego w dokumentacji postępowania, w tym OPZ i Umowie.

Pyt. 75): Wnosimy doprecyzowanie w zapisach OPZ oraz projektowanych postanowieniach umowy, że skorzystanie przez Osobę uprawnioną z refundacji usługi wykonanej w innej placówce medycznej (w przypadku braku dostępności usługi u Wykonawcy) i możliwość dochodzenia zwrotu kosztów wymaga uprzedniego ustalenia tego z Wykonawcą za pośrednictwem infolinii medycznej Wykonawcy.

Pyt. 76): Wnosimy o wydłużenie terminu zwrotu osobie uprawnionej środków z tytułu refundacji z 14 dni na 30 dni.

Pyt. 77): Zamawiający określił minimalną wartość świadczenia w wysokości 30% wartości umowy. Wykonawcy dokładają należytej staranności do jak najlepszego wykonania zamówienia. Dodatkowo Zamawiający na potrzeby wykonania zamówienia jest zmuszony zatrudnić pracowników oraz utrzymać lokale. Minimalna wysokość wynagrodzenia na wysokości 30% jest bardzo niska i może spowodować szkodę wykonawcy. Realizacja zamówienia z tak niską minimalną wartością świadczenia może doprowadzić do sytuacji, w której Wykonawca będzie zmuszony do finansowania projektu z własnych środków, co może zagrozić jego płynności finansowej. Brak wystarczających środków może zmusić Wykonawcę do stosowania tańszych, ale mniej efektywnych rozwiązań, co może negatywnie wpłynąć na jakość realizowanego zamówienia. Należy zwrócić uwagę także na to, że podmioty działające na rynku usług medycznych działają w celu osiągnięcia zysku, a tak niski wskaźnik minimalnego wynagrodzenia, w świetle konieczności poniesienia wydatków związanych ze świadczeniem usług, może doprowadzić do tego, że wykonawca nie osiągnie zysku w ramach realizacji świadczenia.

W związku z powyższym wnosimy o podwyższenie minimalnej wartości świadczenia do wysokości 70% wartości umowy.

Pyt. 78): Wnosimy o zmianę wysokości wskaźnika określonego w zapisie § 9 ust. 4 pkt 2) Umowy z 10 % na 5 %.

Po zmianie zapis miałby brzmienie:

2) wysokość składek/opłat może podlegać waloryzacji, gdy średnioroczny wskaźnik cen towarów i usług konsumpcyjnych ogółem publikowany w formie komunikatu przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego na stronie internetowej Urzędu zmieni się w stosunku do roku poprzedniego (wzrośnie lub obniży się) o więcej niż 5 % (słownie: dziesięć procent)

Uzasadnienie:

Wysokość wskaźnika nie jest adekwatna do oceny zmiany cen towarów i usług konsumpcyjnych. Powyższa klauzula waloryzacyjna ma więc charakter pozorny. Nie jest realnym aby w aktualnych warunkach rynkowych, związanych z ciągłym wzrostem cen różnica w ciągu jednego roku wyniosła aż 10 %. Mając na uwadze powyższe wnosimy o zmianę powyższego zapisu poprzez wprowadzenie wskaźnika uprawiającego do zmiany wynagrodzenia na poziomie 5 %.

Pyt. 79): Wnosimy o zmianę § 9 ust. 4 pkt 3) umowy poprzez określenie sposobu ustalania zmiany wynagrodzenia z użyciem odesłania do wskaźnika zmiany cen materiałów lub kosztów ogłaszanego w komunikacie Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego zamiast – jak to jest przyjęte w umowie obecnie – na podstawie przedstawionych przez Wykonawcę dowodów.

Spełnienie przez Wykonawcę obecnie przyjętych w umowie wymagań w przedmiocie przedstawienia dowodów potwierdzających wpływ zmian cen na koszt realizacji umowy jest w większości przypadków nie możliwe do zrealizowania. Charakter działalności wykonawcy, zakres współpracy z różnymi dostawcami, ilość zamówień powoduje, że zgromadzenia wszelkich dokumentów i informacji jest w zasadzie nierealne, co skutkuje tym, że klauzula waloryzacyjna ma charakter pozorny. Jednym obiektywnym i realnym do wykazania miernikiem powinien być wskaźnik GUS.

Pyt. 80): Wnosimy o podwyższenie maksymalnej wartości zmiany wysokości wynagrodzenia wskazanej w § 9 ust. 4 pkt 5) umowy do 20 %. Określony przez Zamawiającego maksymalny poziom zmian wysokości wynagrodzenia nie zabezpiecza stron umowy i nie zapewnia możliwości pokrycia rzeczywistego wzrostu kosztów wykonania zamówienia. Wnioskowaną zmianę uzasadnia okres realizacji umowy, jak również aktualna sytuacja rynkowa – duże wahania cen materiałów i kosztów związanych z realizacją usług na rynku medycznym. Wnioskowana zmiana zabezpieczy interesy Stron Umowy, nie narażając wykonawcy na ponoszenie strat w związku z realizacją świadczeń na rzecz Zamawiającego.

Pyt. 81): Zgodnie z § 10 ust. 1. Umowy:

Zamawiający wymaga zatrudnienia przez Wykonawcę na podstawie umowy o pracę osób wykonujących czynności w zakresie realizacji zamówienia tj. związane z obsługą administracyjną umowy (w tym tzw. opiekun klienta oraz osoby rozliczające umowę). Umowa o pracę musi być zawarta zgodnie z ustawą z dnia 26 czerwca 1974 r. Kodeks pracy (tj. Dz. U. z 2023 r. poz. 1465 ze zm.). Praktyką w przypadku tego typu usług jest powierzanie wyżej wymienionych funkcji 1 osobie, w celu jak najlepszego zapewnienia obsługi. Wobec powyższego, wnosimy o rezygnację z wymogu zatrudnienia na podstawie stosunku pracy minimum 2 osób wykonujących czynności koordynacyjne i rozliczeniowe, jako wymogu nadmiernego.

Pyt. 82): Wnosimy o zmianę zapisu § 11 ust. 1 Umowy poprzez nadanie mu brzmienia:

Wykonawca może powierzyć wykonanie części działań realizowanych w ramach Umowy podwykonawcy, w zakresie określonym w ofercie oraz podwykonawcom określonym w ofercie, jak również podwykonawcom innym niż wskazani w ofercie po uprzednim poinformowaniu o nich Zamawiającego za pośrednictwem poczty elektronicznej na adreslub poprzez zamieszczenie aktualnego wykazu placówek medycznych na stronie internetowej Wykonawcy.

Uzasadnienie:

Przy realizacji zamówień takich jak przedmiotowe, na usługi medyczne, wykonawcy częstokroć posługują się wysoką liczbą podwykonawców, w związku z czym na bieżąco zmienia się ich liczba i często dochodzi do rotacji. Konieczność każdorazowego zgłaszania podwykonawcy Zamawiającemu będzie stanowiło duże obciążenie administracyjne zarówno dla wykonawcy jak i zamawiającego. Zgłaszanie wszelkich zmian w zakresie podwykonawców może się zatem okazać niemożliwe, w efekcie czego wykonawca nie będzie w stanie ich skutecznie zgłosić. Powszechnie stosowaną praktyką rynkową jest zamieszczanie aktualnych informacji dotyczących wykazu placówek medycznych na stronie internetowej Wykonawcy.

Pyt. 83): Wnosimy o zmianę wysokości kar umownych określonych w zapisie § 12 ust. 1 umowy. Zapis po zmianach miałby brzmienie:

1. Zamawiający ma prawo żądania od Wykonawcy zapłaty kar umownych w następujących przypadkach i wysokościach:

- 1) rozwiązania Umowy lub odstąpienia od Umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy – w wysokości 5 % wynagrodzenia umownego brutto,
- 2) niewywiązywania się z obowiązku, o którym mowa w §10 ust. 3 w wyznaczonym przez Zamawiającego terminie - w wysokości 500 zł (słownie: pięćset złotych) za każdy rozpoczęty dzień zwłoki,
- 3) stwierdzenia innego niż wyżej wymienione naruszenia postanowień Umowy przez Wykonawcę, w szczególności naruszenia postanowień § 4, § 5 lub § 6 – w wysokości 500 zł (słownie: pięćset złotych) za każdy przypadek.

Pyt. 84): Wnosimy o dodanie do § 12 umowy zapisu o maksymalnej łącznej wysokości kar umownych.

Pyt. 85): Wnosimy o wyjaśnienie przez Zamawiającego zapisów § 14 ust. 2 i 3 umowy poprzez udzielenie odpowiedzi na następujące pytania:

1) Czy Zamawiający przewiduje, że Wykonawca i Zamawiający będą pełnić rolę dwóch odrębnych administratorów danych w stosunku do danych osób uprawnionych (pracowników i członków rodziny)?

2) Czy Zamawiający przewiduje, że Zamawiający lub Wykonawca będą pełnić rolę podmiotu przetwarzającego – jeśli tak to kto i w jakim zakresie.

W ocenie Wykonawcy:

1) w zakresie danych osobowych pracowników korzystających z usług z zakresu medycyny pracy powinno dochodzić do udostępnienia danych pomiędzy dwoma niezależnymi administratorami;

2) w zakresie danych osobowych osób uprawnionych do korzystania z dodatkowych świadczeń medycznych (w ramach pakietów) pomiędzy Wykonawcą a Zamawiającym powinno dochodzić do powierzenia przetwarzania danych, w którym Wykonawca pełniłby rolę administratora danych, a Zamawiający rolę podmiotu przetwarzającego, zbierającego w imieniu Wykonawcy dane osobowe osób uprawnionych do świadczenia usług medycznych.

Prosimy o informację, czy Zamawiający przewiduje możliwość przyjęcia takiej konstrukcji?

Jeśli Zamawiający zgodzi się na przyjęcie proponowane przez Wykonawcę konstrukcji to Wykonawca wnosi o zmianę treści § 14 ust. 2 i 3 Umowy poprzez nadanie mu brzmienia:

- Wykonawca będzie przetwarzał dane osobowe w celu i zakresie wykonania obowiązków wynikających z Umowy.
- Wykonawca oświadcza, że jako podmiot wykonujący działalność leczniczą, przetwarza dane osobowe w szczególności w celu udzielania świadczeń zdrowotnych, dokonywania rozliczeń z tego tytułu oraz prowadzenia, przechowywania i udostępniania dokumentacji medycznej na podstawie między innymi art. 9 ust. 2 lit. h Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (dalej „Rozporządzenie”), art. 24 ust. 1 ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta (Dz. U. z 2017 r. poz. 1318) oraz Rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 9 listopada 2015 r. w sprawie rodzajów, zakresu i wzorów dokumentacji medycznej oraz sposobu jej przetwarzania (Dz. U. z 2015 r. poz. 2069).
- Zamawiający udostępnia Zleceniobiorcy dane osobowe pracowników uprawnionych do korzystania ze świadczeń z zakresu medycyny pracy.
- Wykonawca powierzy Zamawiającemu przetwarzanie danych osobowych osób uprawnionych do korzystania z dodatkowych świadczeń zdrowotnych na podstawie odrębnej umowy powierzenia przetwarzania danych w zakresie i celu związanym z realizacją Umowy.
- Wykonawca przedłoży Zamawiającemu, nie później niż w dniu zawarcia niniejszej Umowy, wzór umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych. Zamawiający zawrze umowę powierzenia przetwarzania danych osobowych na zaakceptowanym wzorze Wykonawcy.

Pyt. 86): Wnosimy o doprecyzowanie w zapisach OPZ oraz projektowanych postanowieniach umowy, że skorzystanie przez Osobę uprawnioną z usługi pomocy doraźnej w innej placówce medycznej i możliwość dochodzenia zwrotu kosztów wymaga uprzedniego ustalenia tego z Wykonawcą za pośrednictwem infolinii medycznej Wykonawcy.

Pyt. 87): Wnosimy o wykreślenie z zapisu § 5 pkt 11) Umowy oraz z pkt III ust. 11) OPZ wymogu, zgodnie z którym co najmniej jednak placówka spięta Jednolitym Systemem Informatycznym powinna znajdować się w Koszalinie.

Wykonawca wnosi o dopuszczenie możliwości realizacji usług w Koszalinie przez placówkę współpracującą, która nie jest spięta Jednolitym Systemem Informatycznym.

Jednolity System Informatyczny wykonawca może zapewnić jedynie w placówkach własnych. Wykonawca nie ma wpływu na system informatyczny funkcjonujący u danego podwykonawcy. Jednocześnie wprowadzenie takiego wymogu dla placówek współpracujących, jest wymogiem nierealnym, i co istotne ogranicza konkurencję w przedmiotowym postępowaniu, gdyż faktycznie mogą wziąć w nim udział jedynie wykonawcy posiadający placówki własne w Koszalinie. Ograniczenie to jest nadmierne, gdyż usługi mogą być świadczone należycie przy udziale placówki współpracującej.

Pyt. 88): Wnosimy o wykreślenie z Tabeli nr 2 załącznik 8.2:

- Wykrywanie mutacji w genie BRACA 1
- Wykrywanie mutacji w genie BRACA 2
- Cytologia z kanału szyjki macicy na podłożu płynnym LBC,

Powyższe badania to badania wysokospecjalistyczne, nie będące zakresem opieki profilaktycznej, Procedura znacząco wpływa na wycenę pakietów, wpływając niekorzystnie na formę benefitu dla Pracowników i członków rodzin Pracowników.

Pyt. 89): CZAS TRWANIA PAKIETU

Określenie i wpisania do treści umowy zasad działania pakietów. Wykonawca prosi o akceptację i uzupełnienie zapisów SWZ i treści umowy o zapis: Skreślenie Osób Uprawnionych z Wykazu/Listy są skuteczne nie wcześniej niż po upływie 12 (dwunastu) miesięcy od chwili przyznania Osobie Uprawnionej danego Pakietu, ze skutkiem od pierwszego dnia miesiąca po upływie tego 12 (dwanaście) miesięcznego okresu, chyba że skreślenie następuje w związku z ustaniem stosunku pracy lub Śmiercią Osoby Uprawnionej.

Pyt. 90): STOMATOLOGIA

Wykonawca zwraca się o informację / potwierdzenie, iż pakiet usług stomatologicznych jest integralną częścią każdego pakietu. Zmawiający wyodrębnił ten zakres świadczeń i nie wskazał go jako element w zakresach pakietów co budzi wątpliwość. Wykonawca prosi o potwierdzenie, iż usługi stomatologiczne są integralną częścią każdego pakietu.

Pyt. 91): Medycyna pracy-formularz cenowy Wykonawca zwraca się z prośbą o informację czy cena za medycynę pracy to cena pakietu medycyna pracy, który Zamawiający będzie opłacał comiesięcznie za każdego pracownika czy też jest to cena za wydane orzeczenie /wykonaną usługę.

W formularzu cenowym Zamawiający użył określenia: Cena brutto Jednostkowa usługi/pakietu za osobę na miesiąc.

Pyt. 92): Formularz cenowy:

Wykonawca zwraca się z prośbą o informację/potwierdzenie czy w formularzu cenowym, tabela nr 2 : Część zamówienia finansowana przez Pracowników Zamawiającego wskazana cena za pakiet rodzinny ma uwzględniać również pakiet dla pracownika. Zamawiający wskazał, iż finansuje pakiet

dla pracownika, w definicji pakietu rodzinnego ujął również pracownika , w tytule tabeli natomiast Zamawiający wskazuje , iż mają być to kwoty finansowane przez Pracowników Zamawiającego. Prośba o doprecyzowanie czy w tej pozycji tabeli kwota ma stanowić dopłatę do pakietu pracownika czy też kwota pakietu rodzinnego ma uwzględniać również pakiet dla pracownika.

Zamawiający, zgodnie z art. 135 3ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. 2024 r. poz. 1320), zwaną dalej ustawą Pzp, udziela następujących odpowiedzi:

Odp. 1: Zamawiający na podstawie art. 137 ust. 1 ustawy Pzp, zmienia treść SWZ w następujący sposób:

- Zamawiający dodaje do SWZ załącznik nr 9a pt. „Wykaz stanowisk pracy wraz z badaniami”.

Załącznik nr 9a do SWZ stanowi załącznik nr 1 do niniejszego wyjaśnienia i zmiany treści SWZ.

Odp. 2: Zamawiający na podstawie art. 137 ust. 1 ustawy Pzp, zmienia treść SWZ w następujący sposób:

- Zamawiający usuwa pkt XII pt. „Druga opinia medyczna” w Tabeli nr 2 w załączniku nr 8.2 do SWZ pt. „Opis przedmiotu zamówienia – pakiet pracowniczy, pakiet rodzinny, pakiet partnerski, pakiet dorosłe dziecko” tj.

”

XII. DRUGA OPINIA MEDYCZNA	
1)	Usługa dotyczy przypadków zdiagnozowania najcięższych chorób. Uprawniony będzie miał możliwość zwrócenia się o drugą opinię medyczną do najlepszych na świecie lekarzy specjalizujących się w danej dziedzinie i uzyskać ją bez konieczności opuszczania Polski – opinia zostanie wydana na podstawie dokumentacji medycznej. Uprawniony otrzyma oryginał opinii wraz z tłumaczeniem na język polski,
2)	Druga opinia medyczna zawiera także propozycję procesu leczenia oraz wskazanie trzech najlepszych specjalistów na świecie mogących proces ten przeprowadzić,
3)	Usługa ta obejmuje również pomoc przy umawianiu wizyt u tych lekarzy, załatwieniu spraw związanych z terapią (organizacja przyjęcia do szpitala, wizyty, zakwaterowanie w hotelu, transport i obsługa Uprawnionego), monitoring opieki medycznej, nadzór nad jakością opieki medycznej, obsługę płatności oraz negocjowanie korzystnych rabatów na usługi zdrowotne,
4)	Drugą opinię medyczną można uzyskać, gdy zostaną stwierdzone przypadki medyczne uznawane za stan zdrowia krytyczny, chroniczny, zwyrodnieniowy, w szczególności zaś:
a)	Głuchota
b)	AIDS
c)	Choroba Parkinsona
d)	Poważne poparzenia
e)	Udar
f)	Śpiączka
g)	Paraliż
h)	Choroba Alzheimera
i)	Ślepota
j)	Nowotwór
k)	Choroby serca
l)	Stwardnienie rozsiane
m)	Niewydolność nerek
n)	Utrata mowy
o)	Transplantacja organów
p)	Choroby neuronu ruchowego

”

Zamawiający informuje, iż wymóg wskazany w powyższym punkcie w żaden sposób nie utrudnia uczciwej konkurencji. Twierdzenie, że tylko jeden Wykonawca posiada w swojej ofercie taką usługę nie przesądza o możliwości wprowadzenia analogicznej usługi do oferty Wykonawcy, który jest zainteresowany realizacją zamówienia. Wprowadzenie do zakresu oferowanych usług „drugiej opinii medycznej” nie wymaga od Wykonawcy żadnych specjalnych nakładów, więc nie może stanowić przeszkody w możliwości wzięcia udziału w postępowaniu.

Zamawiający decyduje o usunięciu wymagania z uwagi na statystycznie małe prawdopodobieństwo potrzeby zwrócenia się przez pracowników Zamawiającego o drugą opinię medyczną w czasie obowiązywania umowy.

Odp. 3: Zamawiający na podstawie art. 137 ust. 1 ustawy Pzp, zmienia treść SWZ w następujący sposób:

- Zamawiający dodaje do SWZ załącznik nr 9b pt. „Raport zrealizowanych usług w ciągu ostatnich 24 miesięcy”.

Załącznik nr 9b do SWZ stanowi załącznik nr 2 do niniejszego wyjaśnienia i zmiany treści SWZ.

Odp. 4: Zamawiający nie akceptuje zaproponowanej zmiany. Na świadczenia rehabilitacyjne wymagane jest skierowanie od lekarza i to on decyduje o ilości i częstotliwości zabiegów. Zatem wprowadzenie limitu usług rehabilitacyjnych, tym bardziej ich zakresu i rodzajów jest niemożliwe z przyczyn obiektywnych (trudne do przewidzenia).

Odp. 5: Patrz odpowiedź na pytanie nr 2.

Odp. 6: Zamawiający na podstawie art. 137 ust. 1 ustawy Pzp, zmienia treść SWZ w następujący sposób:

- treść ppkt 16 w pkt III pt. „Obowiązki Wykonawcy” w Tabeli nr 1 w Załączniku nr 8.1 do SWZ pt. „Opis przedmiotu zamówienia – wymagania ogólne” otrzymuje brzmienie:

„16) Udostępnienie Osobom uprawnionym telefonicznej infolinii medycznej oraz Jednolitego Systemu Informatycznego za pomocą którego Osoby uprawnione będą miały możliwość rezerwacji wizyt lekarskich, w tym medycyny pracy, jak również badań dostępnych w zakresie pakietu oraz zleconych przez lekarza, niezależnie od miejsca pobytu Osoby uprawnionej na terenie Polski. W przypadku umawiania badań z medycyny pracy udostępnienie Osobom uprawnionym Jednolitego Systemu Informatycznego nie jest obowiązkowe.”

- treść pkt 16) w § 5 pt. „Obowiązki Wykonawcy” w Załączniku nr 10 do SWZ pt. „Projektowane postanowienia umowy” otrzymuje brzmienie:

„16) udostępnienie Osobom uprawnionym telefonicznej infolinii medycznej oraz Jednolitego Systemu Informatycznego za pomocą którego Osoby uprawnione będą miały możliwość rezerwacji wizyt lekarskich, w tym medycyny pracy, jak również badań dostępnych w zakresie pakietu oraz zleconych przez lekarza, niezależnie od miejsca pobytu Osoby uprawnionej na terenie Polski. W przypadku umawiania badań z medycyny pracy udostępnienie Osobom uprawnionym Jednolitego Systemu Informatycznego nie jest obowiązkowe.”

Odp. 7: W pakiecie senior cytologia ginekologiczna powinna obejmować badanie standardowe.

Odp. 8: Tak, chodzi o usunięcie cewnika z pęcherza moczowego.

Odp. 9: Tak, laryngologia pośrednia to badanie krtani przy pomocy lusterka krtaniowego.

Odp. 10: Szczepienia przeciw grypie, w przypadku dzieci powinny obejmować pełny cykl szczepień, zgodny z obowiązującym kalendarzem szczepień (w niektórych sytuacji dwa szczepienia).

Odp. 11: Zamawiający zgadza się na zastosowanie rozwiązania polegającego na zarządzaniu przez Wykonawcę listami osób uprawnionych oraz przypisywanie określonych pakietów

i zakresów, wystawianie skierowań i kontrolę nad terminami badań medycyny pracy pracowników. Osoba odpowiedzialna po stronie Zamawiającego (HR) w systemie udostępnionym przez Wykonawcę wystawia skierowanie na badania MP, dzięki czemu w systemie Wykonawcy automatycznie tworzy się zgłoszenie do realizacji (umówienie wizyty na badania MP). Pracownik informowany jest o terminie i musi zgłosić się do placówki z papierowym oryginałem skierowania.

Odp. 12: Zamawiający nie zgadza się na rezygnację z możliwości generowania zestawień statystycznych i finansowych do rozliczeń z Wykonawcą bezpośrednio z portalu.

Odp. 13: Zamawiający zgadza się na aktualizację pakietów i zakresów poprzez import pełnej listy uprawnionych na dany miesiąc, bądź zmianę pakietów ręcznie w portalu.

Odp. 14: Kontynuacja opieki medycznej na powyższych warunkach musi rozpocząć się w trakcie trwania umowy Zamawiającego z Wykonawcą zgodnie z poniższą zmianą treści SWZ.

Zamawiający na podstawie art. 137 ust. 1 ustawy Pzp, zmienia treść SWZ w następujący sposób:

- treść ppkt 4) w pkt VIII pt. „Indywidualna kontynuacji opieki medycznej” w Tabeli nr 1 w Załączniku nr 8.1 do SWZ pt. „Opis przedmiotu zamówienia – wymagania ogólne” otrzymuje brzmienie:

„4) Indywidualna kontynuacja opieki medycznej winna być zapewniona do dnia zgłoszenia rezygnacji przez Uprawnionego. Kontynuacja opieki medycznej na powyższych warunkach musi rozpocząć się w trakcie trwania umowy Zamawiającego z Wykonawcą.”

- treść ust. 10 w § 7 pt. „Dodatkowa opieka medyczna (pakiety medyczne, kontynuacja opieki medycznej)” w Załączniku nr 10 do SWZ pt. „Projektowane postanowienia umowy” otrzymuje brzmienie:

„10. Indywidualna kontynuacja opieki medycznej winna być zapewniona do dnia zgłoszenia rezygnacji przez Uprawnionego. Kontynuacja opieki medycznej na powyższych warunkach musi rozpocząć się w trakcie trwania umowy Zamawiającego z Wykonawcą.”

Odp. 15: Zamawiający nie korzystał z usługi polegającej na kontynuacji opieki medycznej na warunkach określonych w niniejszym postępowaniu dlatego może wskazać jedynie przybliżoną, szacunkową liczbę osób chętnych na korzystanie z takiej usługi. Szacunkowo może to być to około 10 osób.

Odp. 16: Zamawiający wyraża zgodę na ofertę ogólnodostępnych pakietów indywidualnych oferowanych przez Wykonawcę na jego stronie internetowej z zastosowaniem 15% rabatu zgodnie z poniższą zmianą treści SWZ.

Zamawiający na podstawie art. 137 ust. 1 ustawy Pzp, zmienia treść SWZ w następujący sposób:

- treść ppkt 1) w pkt VIII pt. „Indywidualna kontynuacji opieki medycznej” Tabeli nr 1 w Załączniku nr 8.1 do SWZ pt. „Opis przedmiotu zamówienia – wymagania ogólne” otrzymuje brzmienie:

„1). Wykonawca zapewni Uprawnionym możliwość kontynuacji opieki medycznej w ramach ogólnodostępnych pakietów indywidualnych oferowanych przez Wykonawcę na jego stronie internetowej z zastosowaniem 15% rabatu. Prawo zakupu pakietów będzie przysługiwało bez względu na wiek dla Osób uprawnionych, które korzystały z opieki medycznej w ramach Pakietów medycznych opisanych w OPZ i zadeklarowały kontynuację opieki medycznej w ciągu 90 dni liczonych od dnia ustania stosunku pracy z Zamawiającym.”

- treść ust. 7 w § 7 pt. „Dodatkowa opieka medyczna (pakiety medyczne, kontynuacja opieki medycznej)” w Załączniku nr 10 do SWZ pt. „Projektowane postanowienia umowy” otrzymuje brzmienie:

„7. Wykonawca zapewni Uprawnionym możliwość kontynuacji opieki medycznej w ramach ogólnodostępnych pakietów indywidualnych oferowanych przez Wykonawcę na jego stronie

internetowej z zastosowaniem 15% rabatu. Prawo zakupu pakietów będzie przysługiwało bez względu na wiek dla Osób uprawnionych, które korzystały z opieki medycznej w ramach Pakietów medycznych i zadeklarowały kontynuację opieki medycznej w ciągu 90 dni liczonych od dnia ustania stosunku pracy z Zamawiającym”.

Odp. 17: Zgodnie z § 4 ust. 3 Projektowanych postanowień umowy, stanowiących załącznik nr 10 do SWZ poszczególne Pakiety medyczne będą obowiązywały nie później niż od pierwszego dnia miesiąca następującego po miesiącu, w którym Uprawniony został zgłoszony Wykonawcy do opieki medycznej, z wyłączeniem zakresu Medycyny pracy, który będzie realizowany na podstawie wystawionego przez Zamawiającego skierowania na badania wstępne, okresowe, kontrolne a Pracownik będzie umawiany w Gwarantowanych terminach konsultacji medycznej lub diagnostyki. Strony uznają, że dla osób ujętych w wykazie Osób uprawnionych na dzień zawarcia Umowy stanowiącym załącznik nr 5 do Umowy poszczególne Pakiety medyczne będą obowiązywały od pierwszego dnia świadczenia usług przez Wykonawcę.

Biorąc pod uwagę treść powyższego zapisu projektowanych postanowień umowy pytanie odnosi się wyłącznie do świadczenia usług w zakresie Medycyny pracy. Zamawiający nie zgadza się, aby w przypadku Medycyny pracy Pracownik był uprawniony dopiero z pierwszym dniem kolejnego miesiąca.

Odp. 18: Zamawiający zgadza się na zastosowanie odrębnych wykazów na Medycynę pracy i abonament Osób uprawnionych pod warunkiem ustalenia z Zamawiającym treści wykazów w tym zakresie danych, które będą zawierały.

Odp. 19: Zamawiający zgadza się na proponowaną zmianę zgodnie z poniższą zmianą treści SWZ:

Zamawiający na podstawie art. 137 ust. 1 ustawy Pzp, zmienia treść SWZ w następujący sposób:

- treść ppkt 5 w pkt VI pt. „Dodatkowa opieka medyczna (pakiety medyczne)” Tabeli nr 1 w Załączniku nr 8.1 do SWZ pt. „Opis przedmiotu zamówienia – wymagania ogólne” otrzymuje brzmienie:

„5) Wykaz Osób uprawnionych do objęcia świadczeniem usług medycznych będzie przekazywany wybranemu Wykonawcy do 25 dnia miesiąca poprzedzającego miesiąc obsługowy i będzie aktualizowany przez Zamawiającego do 5 dnia bieżącego miesiąca - przez cały czas trwania Umowy. Skreślenie Osób uprawnionych z wykazu będzie skuteczne nie wcześniej niż po upływie 6 (sześciu) miesięcy od chwili przyznania Osobie uprawnionej danego pakietu, ze skutkiem od pierwszego dnia miesiąca po upływie tego 6 (sześćcio) miesięcznego okresu, chyba, że skreślenie nastąpi w związku z ustaniem stosunku pracy lub śmiercią osoby uprawnionej.”

- treść ust. 4 w § 7 pt. „Dodatkowa opieka medyczna (pakiety medyczne, kontynuacja opieki medycznej)” w Załączniku nr 10 do SWZ pt. „Projektowane postanowienia umowy” otrzymuje brzmienie:

„ 4. Wykaz Osób uprawnionych do objęcia świadczeniem usług medycznych będzie przekazywany wybranemu Wykonawcy do 25 dnia miesiąca poprzedzającego miesiąc obsługowy i będzie aktualizowany przez Zamawiającego do 5 dnia bieżącego miesiąca - przez cały czas trwania Umowy. Skreślenie Osób uprawnionych z wykazu będzie skuteczne nie wcześniej niż po upływie 6 (sześciu) miesięcy od chwili przyznania Osobie uprawnionej danego pakietu, ze skutkiem od pierwszego dnia miesiąca po upływie tego 6 (sześćcio) miesięcznego okresu, chyba, że skreślenie nastąpi w związku z ustaniem stosunku pracy lub śmiercią osoby uprawnionej.”

Odp. 20: Zamawiający nie akceptuje zaproponowanej zmiany.

Odp. 21: Zgodnie z § 8 ust. 4 i 5 w Załączniku nr 10 do SWZ pt. „Projektowane postanowienia umowy” Zamawiający będzie dokonywał opłat miesięcznie z dołu, na rachunek bankowy wskazany przez Wykonawcę na fakturze. Płatność będzie realizowana na podstawie prawidłowo wystawionej

i dostarczonej faktury w terminie 21 dni od daty otrzymania przez Zamawiającego faktury za miesiąc poprzedni w którym wykonano Usługę. Wykonawca wystawi odrębne faktury za usługi świadczone w zakresie Medycyny pracy oraz za usługi świadczone w ramach Pakietów medycznych. Opłata za Pakiet medyczny będzie potrącana przez Zamawiającego z wynagrodzenia Pracownika i opłacana co miesiąc na konto Wykonawcy, co Wykonawca niniejszym akceptuje i na co wyraża zgodę.

Odp. 22: Zamawiający nie zgadza się na dodanie do umowy zaproponowanego zapisu.

Odp. 23: Zamawiający na podstawie art. 137 ust. 1 ustawy Pzp, zmienia treść SWZ w następujący sposób:

- treść ust. 1 w § 8 pt. „Wynagrodzenie” w Załączniku nr 10 do SWZ pt. „Projektowane postanowienia umowy” otrzymuje brzmienie:

„1. Za wykonanie Usługi, Wykonawcy przysługuje miesięczne wynagrodzenie netto.....zł (słownie..... zł), VAT... tj. zł (słownie:.....zł), brutto.....zł, (słownie:.....zł).

Nazwa pakietu	Cena netto za pakiet	VAT.....% tj.:	Cena brutto za pakiet
Medycyna pracy			
Pakiet pracowniczy			
Pakiet Rodzinny			
Pakiet Partnerski			
Pakiet Dorosłe Dziecko			
Pakiet Senior			

”

Odp. 24: Wykonawca składa zobowiązanie podmiotu udostępniającego zasoby w sytuacji gdy polega na zdolnościach podmiotów udostępniających zasoby **w celu potwierdzenia spełniania warunków udziału w postępowaniu w zakresie opisanym w SWZ** a nie w celu wykazania wszystkich placówek z których będą mogli korzystać pracownicy Zamawiającego. Zgodnie z pkt 5.17 SWZ Wykonawca może zamiast zobowiązania podmiotu udostępniającego zasoby złożyć inny podmiotowy środek dowodowy potwierdzający, że Wykonawca realizując zamówienie, będzie dysponował niezbędnymi zasobami podmiotów udostępniających zasoby. Zakres możliwego i deklarowanego wsparcia Wykonawcy zależy wyłącznie od woli podmiotu trzeciego, dlatego oświadczenie woli podmiotu trzeciego w tym przedmiocie nie może być zastępowane lub uzupełniane przez oświadczenie woli samego Wykonawcy. Jako podmiotowe środki dowodowe mogą być składane np. umowy gwarantujące udostępnienie zasobów zawarte między Wykonawcą a podmiotem trzecim.

Odp. 25: Zamawiający informuje, że Placówki Udostępnione przez Wykonawcę które są spięte Jednolitym Systemem Informatycznym zostały zdefiniowane, w ppkt 17) w pkt I pt. „Definicje” Tabeli nr 1 w Załączniku nr 8.1 do SWZ pt. „Opis przedmiotu zamówienia – wymagania ogólne”, **jako Placówki Operatora Medycznego Wykonawcy**. Z niniejszej definicji w żaden sposób nie wynika, że Zamawiający wymaga, aby placówki współpracujące były spięte Jednolitym Systemem Informatycznym.

Odp. 26: Zamawiający nie określił warunków realizacji zamówienia przez lekarza Podstawowej Opieki Zdrowotnej (POZ), który działa w ramach publicznej służby zdrowia na podstawie umowy z NFZ.

Zamawiający na podstawie art. 137 ust. 1 ustawy Pzp, zmienia treść SWZ w następujący sposób:

- treść ppkt 1.1. lit. a) w pkt IV.I pt. „Gwarantowane terminy konsultacji medycznej lub diagnostyki. Pakiet pracowniczy, pakiet rodzinny, pakiet partnerski, pakiet dorosłe dziecko” w Tabeli nr 1 w Załączniku nr 8.1 do SWZ pt. „Opis przedmiotu zamówienia – wymagania ogólne” otrzymuje brzmienie:

”

a) <i>Konsultacja internistyczna i medycyny rodzinnej</i>	➤ <i>Wizyta pilna – do 12 godzin,</i> ➤ <i>Wizyta planowa – do 24 godzin z wyłączeniem niedzieli i świąt</i>
---	--

”

- treść ppkt 1.3. lit. a) do c) w pkt IV.I pt. „Gwarantowane terminy konsultacji medycznej lub diagnostyki. Pakiet pracowniczy, pakiet rodzinny, pakiet partnerski, pakiet dorosłe dziecko” w Tabeli nr 1 w Załączniku nr 8.1 do SWZ pt. „Opis przedmiotu zamówienia – wymagania ogólne” otrzymuje brzmienie:

”

a) <i>Konsultacja pediatryczna dzieci zdrowe</i>	➤ <i>Wizyta pilna – do 12 godzin,</i> ➤ <i>Wizyta planowa – do 24 godzin z wyłączeniem niedzieli i świąt</i>
b) <i>Konsultacja pediatryczna dzieci chore</i>	
c) <i>Konsultacja pediatryczna choroby przewlekłe</i>	

”

- treść ppkt 2.1. lit. a) w pkt IV.I pt. „Gwarantowane terminy konsultacji medycznej lub diagnostyki. Pakiet senior” w Tabeli nr 1 w Załączniku nr 8.1 do SWZ pt. „Opis przedmiotu zamówienia – wymagania ogólne” otrzymuje brzmienie:

”

a) <i>Konsultacja internistyczna i medycyny rodzinnej</i>	➤ <i>Wizyta pilna – do 12 godzin,</i> ➤ <i>Wizyta planowa – do 24 godzin z wyłączeniem niedzieli i świąt</i>
---	--

”

Odp. 27: Zamawiający nie akceptuje zaproponowanej zmiany.

Odp. 28: Zamawiający potwierdza, że w przypadku wskazania przez Osobę uprawnioną lekarza z nazwiska czy konkretnej placówki nie obowiązują wymagane terminy dostępności, pod warunkiem, że zostanie zapewniona usługa w innej placówce, u innego lekarza danej specjalności w tym samym przedziale czasowym.

- treść ppkt 18) w pkt III pt. „Obowiązki Wykonawcy” w Tabeli nr 1 w Załączniku nr 8.1 do SWZ pt. „Opis przedmiotu zamówienia – wymagania ogólne” otrzymuje brzmienie:

„18) Zapewnienie możliwości rezerwacji terminów usług medycznych na konkretny dzień, o konkretnej godzinie w następujący sposób:

- a) *Za pomocą telefonicznej infolinii medycznej oraz Jednolitego Systemu Informatycznego do każdej z Placówek Udostępnionych Przez Wykonawcę, bezpośrednio w każdej z Placówek Operatora Medycznego Wykonawcy - do każdej Placówki Operatora Medycznego Wykonawcy,*
- b) *Bezpośrednio w każdej z Placówek Udostępnionych Przez Wykonawcę (nie będącej placówką Operatora Medycznego Wykonawcy).*

W przypadku wskazania przez Osobę uprawnioną lekarza z nazwiska czy konkretnej placówki nie obowiązują wymagane terminy dostępności, pod warunkiem, że zostanie zapewniona usługa w innej placówce, u innego lekarza danej specjalności w tym samym przedziale czasowym."

- treść pkt 18) w § 5 pt. „Obowiązki Wykonawcy” w Załączniku nr 10 do SWZ pt. „Projektowane postanowienia umowy” otrzymuje brzmienie:

„18) Zapewnienie możliwości rezerwacji terminów usług medycznych na konkretny dzień, o konkretnej godzinie w następujący sposób:

- a) *Za pomocą telefonicznej infolinii medycznej oraz Jednolitego Systemu Informatycznego do każdej z Placówek Udostępnionych Przez Wykonawcę, bezpośrednio w każdej z Placówek Operatora Medycznego Wykonawcy - do każdej Placówki Operatora Medycznego Wykonawcy,*
- b) *Bezpośrednio w każdej z Placówek Udostępnionych Przez Wykonawcę (nie będącej placówką Operatora Medycznego Wykonawcy).*

W przypadku wskazania przez Osobę uprawnioną lekarza z nazwiska czy konkretnej placówki nie obowiązują wymagane terminy dostępności, pod warunkiem, że zostanie zapewniona usługa w innej placówce, u innego lekarza danej specjalności w tym samym przedziale czasowym."

Odp. 29: Zamawiający zgadza się na proponowaną zmianę zgodnie z poniższą zmianą treści SWZ:

Zamawiający na podstawie art. 137 ust. 1 ustawy Pzp, zmienia treść SWZ w następujący sposób:

- treść ppkt 15 w pkt III pt. „Obowiązki Wykonawcy” w Tabeli nr 1 w Załączniku nr 8.1 do SWZ pt. „Opis przedmiotu zamówienia – wymagania ogólne” otrzymuje brzmienie:

„15) Zapewnienie realizacji usługi interwencji karetki Wykonawcy 24h/7 dni tygodniu, w tym nielimitowaną realizację usługi interwencji karetki Wykonawcy do zakładu pracy (tj. siedziby Zamawiającego przy ul. Księcia Bolesława 6, ul. Kolskiej 13 i ul. Ostroroga 35A w Warszawie)"

- treść pkt 15 w § 5 pt. „Obowiązki Wykonawcy” w Załączniku nr 10 do SWZ pt. „Projektowane postanowienia umowy” otrzymuje brzmienie:

„15) zapewnienie realizacji Usługi interwencji karetki Wykonawcy 24h/7 dni w tygodniu, w tym nielimitowaną realizację Usługi interwencji karetki Wykonawcy pod adresem siedziby Zamawiającego (ul. Księcia Bolesława 6, ul. Kolskiej 13 i ul. Ostroroga 35A w Warszawie)"

Odp. 30: Zamawiający nie akceptuje zaproponowanej zmiany.

Odp. 31: Patrz odpowiedź na pytanie nr 26.

Odp. 32: Zamawiający nie akceptuje zaproponowanej zmiany.

Odp. 33: Patrz odpowiedź na pytanie nr 28.

Odp. 34: Zamawiający nie akceptuje zaproponowanej zmiany.

Odp. 35: Zgodnie z pkt. 10 w § 4 pt. „Warunki świadczenia usług” w Załączniku nr 10 do SWZ pt. „Projektowane postanowienia umowy” zwrot kosztu świadczenia przysługuje Uprawnionemu w przypadku, gdy Wykonawca nie zapewni realizacji danego świadczenia **na zasadach**

określonych w Umowie albo nie jest w stanie zrealizować danego świadczenia w Gwarantowanym terminie konsultacji medycznej lub diagnostyki.

Odp. 36: Patrz odpowiedź na pytanie nr 29.

Odp. 37: Zamawiający nie akceptuje zaproponowanej zmiany.

Odp. 38: Zamawiający nie akceptuje zaproponowanej zmiany.

Odp. 39: Zamawiający może zgodzić się na zastosowanie wzoru skierowania na badania medycyny pracy obowiązującego u Wykonawcy pod warunkiem, że wzór skierowania Wykonawcy będzie spełniał wymagania Rozporządzenia Ministra Zdrowia i Opieki Społecznej z dnia 30 maja 1996 r. w sprawie przeprowadzenia badań lekarskich pracowników z zakresu profilaktycznej opieki zdrowotnej nad pracownikami oraz orzeczeń lekarskich wydawanych do celów przewidzianych w kodeksie pracy (Dz. U. 2023 r. poz. 607).

Odp. 40: Zamawiający nie zgadza się na wykreślenie zapisu.

Odp. 41: Zamawiający na podstawie art. 137 ust. 1 ustawy Pzp, zmienia treść SWZ w następujący sposób:

- treść ppkt 39) w pkt III pt. „Obowiązki Wykonawcy” w Tabeli nr 1 w Załączniku nr 8.1 do SWZ pt. „Opis przedmiotu zamówienia – wymagania ogólne” otrzymuje brzmienie:

„39) Zapewnienie trzy razy w roku, przez 4 dni kalendarzowe, zabezpieczenia medycznego na poligonie w Nadarzycach przez karetkę Wykonawcy wraz z personelem medycznym.”

- treść pkt 39) w § 5 pt. „Obowiązki Wykonawcy” w Załączniku nr 10 do SWZ pt. „Projektowane postanowienia umowy” otrzymuje brzmienie:

„39) zapewnienie trzy razy w roku, przez 4 dni kalendarzowe, zabezpieczenia medycznego na poligonie w Nadarzycach przez karetkę Wykonawcy wraz z personelem medycznym.”

Odp. 42: Patrz odpowiedź na pytanie nr 23.

Odp. 43: Zamawiający nie akceptuje zaproponowanej zmiany.

Odp. 44: Patrz odpowiedź na pytanie nr 26.

Odp. 45: Zamawiający nie określa szczegółowego zasięgu terytorialnego interwencji zespołu medycznego dla Zamawiającego. Zgodnie z ppkt 9 w pkt III pt. „Obowiązki Wykonawcy” Tabeli nr 1 w Załączniku nr 8.1 do SWZ pt. „Opis przedmiotu zamówienia – wymagania ogólne” Zamawiający wymaga zapewnienia świadczenia usług medycznych z zakresu dodatkowej opieki medycznej na terenie Polski, w szczególności na terenie miasta Warszawy.

Zamawiający na podstawie art. 137 ust. 1 ustawy Pzp, zmienia treść SWZ w następujący sposób:

- treść ppkt 9) w pkt III pt. „Obowiązki Wykonawcy” w Tabeli nr 1 w Załączniku nr 8.1 do SWZ pt. „Opis przedmiotu zamówienia – wymagania ogólne” otrzymuje brzmienie:

„9) Zapewnienie świadczenia usług medycznych z zakresu dodatkowej opieki medycznej na terenie całej Polski, w szczególności na terenie miasta Warszawy.”

- treść ppkt 11) w pkt III pt. „Obowiązki Wykonawcy” w Tabeli nr 1 w Załączniku nr 8.1 do SWZ pt. „Opis przedmiotu zamówienia – wymagania ogólne” otrzymuje brzmienie:

„11) Zapewnienie wykonywania wszystkich usług medycznych w co najmniej 500 placówkach własnych lub współpracujących na terenie Polski, w tym zapewnienie minimum 15 placówek podmiotów leczniczych (zdefiniowanych w pkt I.15 tabeli), w tym co najmniej 6 placówek spiętych Jednolitym Systemem Informatycznym na terenie m.st. Warszawy, z czego 2 placówki spięte ww. systemem muszą znajdować się w granicach administracyjnych dzielnic Bemowo lub Wola lub Śródmieście, w tym jedna placówka własna Wykonawcy musi znajdować się w promieniu 5 km

w linii prostej od siedziby Zamawiającego przy ul. Księcia Bolesława 6 w Warszawie i świadczyć usługi z zakresu medycyny pracy. Dodatkowo Zamawiający wymaga co najmniej jednego punktu całodobowej pomocy doraźnej na terenie m. st. Warszawy.”

- treść ppkt 3 w pkt I w Załączniku nr 1 do SWZ pt. „Formularz oferty” otrzymuje brzmienie:

„3. Zapewnimy wykonywanie wszystkich usług medycznych w co najmniej 500 placówkach własnych lub współpracujących na terenie Polski. W tym zapewnimy minimum 15 placówek podmiotu leczniczego (zdefiniowanych w pkt I.15 Tabeli nr 1, w załączniku nr 8.1 do SWZ pod nazwą „Opis przedmiotu zamówienia – wymagania ogólne”), w tym co najmniej 6 placówek spiętych Jednolitym Systemem Informatycznym na terenie m.st. Warszawy, z czego 2 placówki spięte ww. systemem będą znajdować się w granicach administracyjnych dzielnic Bemowo lub Wola lub Śródmieście, w tym jedna placówka własna Wykonawcy będzie znajdować się w promieniu 5 km w linii prostej od siedziby Zamawiającego przy ul. Księcia Bolesława 6 w Warszawie i będzie świadczyć usługi z zakresu medycyny pracy. Dodatkowo zapewnimy co najmniej jednego punktu całodobowej pomocy doraźnej na terenie m. st. Warszawy.”

- treść pkt 9) w § 5 pt. „Obowiązki Wykonawcy” w Załączniku nr 10 do SWZ pt. „Projektowane postanowienia umowy” otrzymuje brzmienie:

„9) Zapewnienie świadczenia usług medycznych z zakresu dodatkowej opieki medycznej na terenie całej Polski, w szczególności na terenie miasta Warszawy.”

- treść pkt 11) w § 5 pt. „Obowiązki Wykonawcy” w Załączniku nr 10 do SWZ pt. „Projektowane postanowienia umowy” otrzymuje brzmienie:

„11) Zapewnienie wykonywania wszystkich usług medycznych w co najmniej 500 placówkach własnych lub współpracujących na terenie Polski, w tym zapewnienie minimum 15 placówek podmiotów leczniczych), w tym co najmniej 6 placówek spiętych Jednolitym Systemem Informatycznym na terenie m.st. Warszawy, z czego 2 placówki spięte ww. systemem muszą znajdować się w granicach administracyjnych dzielnic Bemowo lub Wola lub Śródmieście, w tym jedna placówka własna Wykonawcy musi znajdować się w promieniu 5 km w linii prostej od siedziby Zamawiającego przy ul. Księcia Bolesława 6 w Warszawie i świadczyć usługi z zakresu Medycyny pracy; dodatkowo co najmniej jeden punkt całodobowej pomocy doraźnej powinien znajdować się na terenie m. st. Warszawy.”

Odp. 46: Zamawiający pozostawia zapis ppkt. 18 w pkt III pt. „Obowiązki Wykonawcy” Tabeli nr 1 w Załączniku nr 8.1 do SWZ pt. „Opis przedmiotu zamówienia – wymagania ogólne”. Obowiązująca treść powyższego punktu została wskazana w odpowiedzi na pytanie nr 28.

Odp. 47: Terminowa realizacja usług oznacza obowiązek realizacji usług przez Wykonawcę w terminach określonych przez Zamawiającego w Załączniku nr 8.1 do SWZ pt. „Opis przedmiotu zamówienia – wymagania ogólne”.

Odp. 48: Zamawiający odnosi swoją odpowiedź do ust. 9 w § 6 pt. „Wynagrodzenie” w Załączniku nr 10 do SWZ pt. „Projektowane postanowienia umowy”. W załączniku nr 10 do SWZ nie ma jednostki redakcyjnej która została wskazana w pytaniu czyli „§ 6 pkt 9”.

Zamawiający na podstawie art. 137 ust. 1 ustawy Pzp, zmienia treść SWZ w następujący sposób:

- treść ppkt 4) lit a) w pkt V pt. „Medycyna pracy” w Tabeli nr 1 w Załączniku nr 8.1 do SWZ pt. „Opis przedmiotu zamówienia – wymagania ogólne” zostaje usunięta tj.

~~„a) analizę stanu zdrowia pracowników”~~

- treść ppkt 9) w pkt V pt. „Medycyna pracy” w Tabeli nr 1 w Załączniku nr 8.1 do SWZ pt. „Opis przedmiotu zamówienia – wymagania ogólne” zostaje usunięta tj.

~~„9) Wykonawca zapewni prowadzenie analiz stanu zdrowia Pracowników, w szczególności występowania i przyczyn chorób zawodowych oraz wypadków przy pracy.”~~

- treść ust. 4 pkt. 1) w § 6 pt. „Medycyna pracy” w Załączniku nr 10 do SWZ pt. „Projektowane postanowienia umowy” zostaje usunięta tj.

~~„1) analizę stanu zdrowia pracowników”~~

- treść ust. 9 w § 6 pt. „Medycyna pracy” w Załączniku nr 10 do SWZ pt. „Projektowane postanowienia umowy” zostaje usunięta tj.

~~„9. Wykonawca zapewni prowadzenie analiz stanu zdrowia Pracowników, w szczególności występowania i przyczyn chorób zawodowych oraz wypadków przy pracy.”~~

Odp. 49: Pod pojęciem „Placówki Podmiotu Leczniczego” należy rozumieć placówki zdefiniowane w ppkt 15) w pkt I pt. „Definicje” w Tabeli nr 1 w Załączniku nr 8.1 do SWZ pt. „Opis przedmiotu zamówienia – wymagania ogólne” tj.

„Placówka podmiotu leczniczego” - **każda placówka podmiotu leczniczego wpisana do rejestru podmiotów wykonujących działalność leczniczą**, prowadzonego przez wojewodę właściwego dla siedziby albo miejsca zamieszkania podmiotu leczniczego na podstawie przepisów ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej (**udostępniona przez Wykonawcę, w której będą dostępni lekarze przynajmniej o 5 różnych specjalnościach**). Placówką medyczną rozumianą jak wyżej nie jest laboratorium diagnostyczne.

Zamawiający nie dokonuje tak szczegółowego rozróżnienia jakie zostało wskazane w pytaniu. Każda placówka, która spełnia powyższe będzie Placówką podmiotu leczniczego.

Odp. 50: Zamawiający nie akceptuje zaproponowanej zmiany.

Odp. 51: Zamawiający nie akceptuje zaproponowanej zmiany.

Odp. 52: Patrz odpowiedź na pytanie nr 45.

Odp. 53: Zamawiający nie akceptuje zaproponowanej zmiany.

Odp. 54: Patrz odpowiedź na pytanie nr 6.

Odp. 55: Wykonawca prawidłowo interpretuje definicje.

W przypadku definicji „Placówki Podmiotu Leczniczego” – patrz odpowiedź na pytanie nr 49.

Pod pojęciem „Placówki Udostępnionej przez Wykonawcę” należy rozumieć placówki zdefiniowane w ppkt 16) w pkt I pt. „Definicje” w Tabeli nr 1 w Załączniku nr 8.1 do SWZ pt. „Opis przedmiotu zamówienia – wymagania ogólne” tj.

„Placówki Udostępnione przez Wykonawcę” – Wymienione w Wykazie Placówek Medycznych – placówki medyczne udostępnione przez Wykonawcę w tym Placówki Podmiotu Leczniczego w których realizowane będą usługi medyczne (wizyty, konsultacje) w ramach opieki medycznej objętej postępowaniem. Placówką medyczną w rozumieniu jak wyżej nie jest laboratorium diagnostyczne.

Placówka należąca do Wykonawcy w ramach spółki z grupy kapitałowej oznaczona szyldem Wykonawcy będzie uznana za placówkę własną Wykonawcy.

Odp. 56: Paragraf 4 ust. 11 w Załączniku nr 10 do SWZ pt. „Projektowane postanowienia umowy” nie zawiera treści dotyczącej udostępniania nagrań, zatem Zamawiający nie widzi podstaw do usunięcia postanowienia.

Zamawiający na podstawie art. 137 ust. 1 ustawy Pzp, zmienia treść SWZ w następujący sposób:

- treść pkt 5 ppkt 2) lit c) w pkt II pt. „Postanowienia ogólne” w Tabeli nr 1 w Załączniku nr 8.1 do SWZ pt. „Opis przedmiotu zamówienia – wymagania ogólne” otrzymuje brzmienie:

„c) W przypadkach spornych, gdzie Wykonawca odmówił uznania reklamacji za zasadną, Wykonawca udostępni Uprawnionemu na jego wniosek, zapis nagrania rozmów telefonicznych lub

transkrypcji rozmów telefonicznych dotyczących realizacji danego świadczenia, jeżeli rezerwacja terminu usługi medycznej była realizowana za pomocą infolinii.”

- treść ust. 12 w § 4 pt. „Warunki świadczenia Usług” w Załączniku nr 10 do SWZ pt. „Projektowane postanowienia umowy” otrzymuje brzmienie:

„12. W przypadkach spornych, gdzie Wykonawca odmówił uznania reklamacji za zasadną, Wykonawca udostępni Uprawnionemu na jego wniosek, zapis nagrania rozmów telefonicznych lub transkrypcji rozmów telefonicznych dotyczących realizacji danego świadczenia, jeżeli rezerwacja terminu usługi medycznej była realizowana za pomocą infolinii.”

Odp. 57: Placówka współpracująca nie jest placówką własną Wykonawcy. Patrz odpowiedź na pytanie nr 49 oraz pytanie nr 55.

Odp. 58: Jako podwykonawcę należy uznać podmiot, z którym została zawarta umowa o podwykonawstwo zgodnie z definicją zawartą w art. 7 pkt 27) ustawy Pzp.

Odp. 59: Zamawiający nie akceptuje zaproponowanej zmiany.

Odp. 60: Zamawiający informuje, że wykaz narażeń, którym podlegają pracownicy Instytutu Technicznego Wojsk Lotniczych znajduje się w pkt II w załączniku nr 9 do SWZ pt. „Dodatkowe informacje dotyczące Zamawiającego”. Informacje uzupełniające znajdują się w Załączniku nr 9a do SWZ pt. „Wykaz stanowisk pracy wraz z badaniami”, który został dodany do SWZ w wyniku odpowiedzi na pytanie nr 1 i który stanowi załącznik nr 1 do niniejszego wyjaśnienia i zmiany treści SWZ.

Odp. 61: Zamawiający będzie w pełni pokrywał koszty medycyny pracy oraz w pełni lub częściowo koszty pakietu pracowniczego.

Odp. 62: Zamawiający informuje, że struktura płciowa pracowników znajduje się w pkt I w załączniku nr 9 do SWZ pt. „Dodatkowe informacje dotyczące Zamawiającego”.

Odp. 63: Zamawiający informuje, że spodziewana partycypacja pracowników do pakietu opieki medycznej może wynosić od 0 do 50%.

Odp. 64: Zamawiający informuje, że liczba seniorów korzystających z usług medycznych na dzień 1.01.2025 r. wynosi 17. Powyższa informacja znajduje się w ppkt 3 w pkt II pt. „Postanowienia ogólne” w Tabeli nr 1 w Załączniku nr 8.1 do SWZ pt. „Opis przedmiotu zamówienia – wymagania ogólne”.

Odp. 65: Zamawiający na podstawie art. 137 ust. 1 ustawy Pzp, zmienia treść SWZ w następujący sposób:

Zamawiający dodaje do SWZ załącznik nr 9b pt. „Raport usług zrealizowanych w ciągu ostatnich 24 miesięcy w ramach dodatkowej opieki medycznej”.

Załącznik nr 9b do SWZ stanowi załącznik nr 2 do niniejszego wyjaśnienia i zmiany treści SWZ.

Odp. 66: Zamawiający na podstawie art. 137 ust. 1 ustawy Pzp, zmienia treść SWZ w następujący sposób:

- treść pkt 3.1 SWZ otrzymuje brzmienie:

„3.1 Termin realizacji: 48 miesięcy liczonych od dnia rozpoczęcia świadczenia usług lub do wyczerpania maksymalnej wartości nominalnej zobowiązania Zamawiającego, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.”

- treść ppkt 2 w pkt I w Załączniku nr 1 do SWZ pt. „Formularz oferty” otrzymuje brzmienie:

„2. Zamówienie zrealizujemy w terminie: 48 miesięcy liczonych od dnia rozpoczęcia świadczenia usług lub do wyczerpania maksymalnej wartości nominalnej zobowiązania Zamawiającego, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.”

- treść ppkt 1) w pkt II pt. „Postanowienia ogólne” w Tabeli nr 1 w Załączniku nr 8.1 do SWZ pt. „Opis przedmiotu zamówienia – wymagania ogólne” otrzymuje brzmienie:

„1. Termin realizacji: 48 miesięcy liczonych od dnia rozpoczęcia świadczenia usług lub do wyczerpania maksymalnej wartości nominalnej zobowiązania Zamawiającego, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.”

- treść ust. 1 w § 3 pt. „Czas trwania umowy” w Załączniku nr 10 do SWZ pt. „Projektowane postanowienia umowy” otrzymuje brzmienie:

„1. Termin realizacji: 48 miesięcy liczonych od dnia rozpoczęcia świadczenia usług lub do wyczerpania maksymalnej wartości nominalnej zobowiązania Zamawiającego, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.”

Odp. 67: Patrz odpowiedź na pytanie nr 45.

Odp. 68: Zamawiający na podstawie art. 137 ust. 1 ustawy Pzp, zmienia treść SWZ w następujący sposób:

- treść ppkt 3) w pkt VI pt. „Dodatkowa opieka medyczna (pakiety medyczne)” w Tabeli nr 1 w Załączniku nr 8.1 do SWZ pt. „Opis przedmiotu zamówienia – wymagania ogólne” otrzymuje brzmienie:

„3) Pakiet Rodzinny - Pracownik pokrywa kwotę należną za Pakiet Rodzinny. Kwota jest niezmienna bez względu na ilość osób w rodzinie. Osobami Uprawnionymi do korzystania z pakietów rodzinnych są: współmałżonek, partner życiowy, dziecko/dzieci (bez względu na ich liczbę), osoba pozostająca na wyłącznym utrzymaniu pracownika.”

- treść ppkt 11) w pkt I pt. „Definicje” w Tabeli nr 1 w Załączniku nr 8.1 do SWZ pt. „Opis przedmiotu zamówienia – wymagania ogólne” otrzymuje brzmienie:

”

11) Pakiet Rodzinny	<i>Pakiet fakultatywny, w ramach którego opieką medyczną objęty jest Współmałżonek, Partner Życiowy, Dziecko/Dzieci (bez względu na ich liczbę), Osoba pozostająca na wyłącznym utrzymaniu Pracownika</i>
---------------------	---

”

- treść definicji „Pakiet rodzinny” w § 2 pt. „Słowniczek” w Załączniku nr 10 do SWZ pt. „Projektowane postanowienia umowy” otrzymuje brzmienie:

„Pakiet Rodzinny Pakiet fakultatywny, w ramach którego opieką medyczną objęty jest Współmałżonek, Partner Życiowy, Dziecko/Dzieci (bez względu na ich liczbę), Osoba pozostająca na wyłącznym utrzymaniu Pracownika”

- treść ppkt 2) w pkt I pt. „Definicje” w Tabeli nr 1 w Załączniku nr 8.1 do SWZ pt. „Opis przedmiotu zamówienia – wymagania ogólne” otrzymuje brzmienie:

”

2) Dziecko/Dzieci	<i>Dziecko/Dzieci własne lub przysposobione Pracownika, Współmałżonka lub Partnera życiowego – od pierwszego dnia życia do ukończenia przez nie 26 roku życia</i>
-------------------	---

”

- treść definicji „Dziecko/Dzieci” w § 2 pt. „Słowniczek” w Załączniku nr 10 do SWZ pt. „Projektowane postanowienia umowy” otrzymuje brzmienie:

„Dziecko/Dzieci Dziecko/Dzieci własne lub przysposobione Pracownika, Współmałżonka lub Partnera życiowego - od pierwszego dnia życia do ukończenia przez nie 26 roku życia.”

- treść zdania pierwszego w § 2 pt. „Słowniczek” w Załączniku nr 10 do SWZ pt. „Projektowane postanowienia umowy” otrzymuje brzmienie:

„Jeżeli w Umowie lub w którymkolwiek załączniku do niej pewne określenia pisane są wielką lub małą literą, Strony rozumieją przez nie.”

Odp. 69: Zamawiający na podstawie art. 137 ust. 1 ustawy Pzp, zmienia treść SWZ w następujący sposób:

- treść pkt 5 ppkt 2) lit b) w pkt II pt. „Postanowienia ogólne” w Tabeli nr 1 w Załączniku nr 8.1 do SWZ pt. „Opis przedmiotu zamówienia – wymagania ogólne” otrzymuje brzmienie:

„b) Zwrot kosztu Wykonawca będzie obowiązany zrealizować:

- pod warunkiem przekazania przez Uprawnionego do Wykonawcy rachunku/faktury w terminie nie dłuższym niż 30 dni od zaistnienia zdarzenia o którym mowa w pkt a) powyżej,*
- w terminie nie dłuższym niż 30 dni od dnia przekazania Wykonawcy rachunku/faktury, o którym mowa powyżej na rachunek wskazany przez Uprawnionego.”*

- treść ust. 11 w § 4 pt. „Warunki świadczenia Usług” w Załączniku nr 10 do SWZ pt. „Projektowane postanowienia umowy” otrzymuje brzmienie:

„11. Refundację wynikającą z braku realizacji danego świadczenia na zasadach określonych w Umowie Wykonawca będzie obowiązany zrealizować:

- 1) pod warunkiem przekazania przez Uprawnionego do Wykonawcy rachunku/faktury w terminie nie dłuższym niż 30 dni od zaistnienia zdarzenia o którym mowa w ust. 10 powyżej,*
- 2) w terminie nie dłuższym niż 30 dni od dnia przekazania Wykonawcy rachunku/faktury, o którym mowa powyżej na rachunek wskazany przez Uprawnionego.”*

Odp. 70: Zamawiający nie zgadza się na wykreślenie zapisu.

Odp. 71: Patrz odpowiedź na pytanie nr 35, odpowiedź na pytanie nr 56 i odpowiedź na pytanie nr 69.

Odp. 72: Patrz odpowiedź na pytanie nr 28 i odpowiedź na pytanie nr 46.

Odp. 73: Patrz odpowiedź na pytanie nr 16.

Odp. 74: Zamawiający na podstawie art. 137 ust. 1 ustawy Pzp, zmienia treść SWZ w następujący sposób:

- treść ppkt 5) w pkt V pt. „Medycyna pracy” w Tabeli nr 1 w Załączniku nr 8.1 do SWZ pt. „Opis przedmiotu zamówienia – wymagania ogólne” otrzymuje brzmienie:

„5) Wykonawca zapewni możliwość wykonania badań medycyny pracy we wszystkich lokalizacjach wskazanych przez Zamawiającego zgodnie z pkt III ppkt 11) niniejszej tabeli lub przez podwykonawców Wykonawcy jeśli ten nie będzie w stanie zrealizować badań w wyznaczonym terminie,”

- treść ust. 5 w § 6 pt. „Medycyna pracy” w Załączniku nr 10 do SWZ pt. „Projektowane postanowienia umowy” otrzymuje brzmienie:

„5. Wykonawca zapewni możliwość wykonania badań Medycyny pracy we wszystkich lokalizacjach wskazanych przez Zamawiającego zgodnie z § 5 pkt 11) Umowy lub przez podwykonawców Wykonawcy jeśli ten nie będzie w stanie zrealizować badań w wyznaczonym terminie,”

Odp. 75: Patrz odpowiedź na pytanie nr 35.

Odp. 76: Patrz odpowiedź na pytanie nr 69.

Odp. 77: Zamawiający nie akceptuje zaproponowanej zmiany. Zamawiający podkreśla, że Pakiet pracowniczy, Pakiet senior, Pakiet rodzinny, Pakiet partnerski, Pakiet dorosłe dziecko są pakietami fakultatywnymi. Przystąpienie do pakietu medycznego jest dobrowolne, Pracownik może ale nie musi być zainteresowany skorzystaniem z dodatkowej opieki medycznej. Zamawiający nie może podwyższyć minimalnej wartości świadczenia do wysokości 70% wartości umowy, ponieważ nie może zagwarantować realizacji zamówienia na zaproponowanym poziomie.

Odp. 78: Zamawiający nie akceptuje zaproponowanej zmiany.

Odp. 79: Zamawiający na podstawie art. 137 ust. 1 ustawy Pzp, zmienia treść SWZ w następujący sposób:

- treść ust. 4 pkt 3) w § 9 pt. „Możliwość dokonania zmian w umowie” w Załączniku nr 10 do SWZ pt. „Projektowane postanowienia umowy” otrzymuje brzmienie:

„4 pkt 3) zmiana jest dopuszczalna, jeżeli Strona żądająca zmiany przedstawi uzasadnienie, że w związku z ww. zmianą i z jej powodu zmienił się koszt realizacji Umowy oraz uzasadni wysokość wpływu zmian na koszty wykonania zamówienia; w takiej sytuacji dopuszczalna jest zmiana wysokości wynagrodzenia Wykonawcy za jeszcze niewykonany przedmiot Umowy, poprzez jego zwiększenie lub obniżenie w stopniu nie większym niż wpływ jaki ww. zdarzenia mają na koszt realizacji niewykonanej części Umowy,”

Odp. 80: Zamawiający na podstawie art. 137 ust. 1 ustawy Pzp, zmienia treść SWZ w następujący sposób:

- treść ust. 4 pkt 5) w § 9 pt. „Możliwość dokonania zmian w umowie” w Załączniku nr 10 do SWZ pt. „Projektowane postanowienia umowy” otrzymuje brzmienie:

„4 pkt 5) w wyniku dokonania wszystkich waloryzacji w ciągu trwania Umowy wynagrodzenie może ulec zwiększeniu lub zmniejszeniu maksymalnie nie więcej niż o 15% (słownie: piętnaście procent) w stosunku do wysokości składek/opłat zaproponowanych w ofercie Wykonawcy,”

Odp. 81: Zamawiający na podstawie art. 137 ust. 1 ustawy Pzp, zmienia treść SWZ w następujący sposób:

- treść pkt 18.1 SWZ otrzymuje brzmienie:

„18.1 Zamawiający wymaga zatrudnienia przez Wykonawcę na podstawie umowy o pracę osoby lub osób wykonujących czynności w zakresie realizacji zamówienia tj. związane z obsługą administracyjną umowy (w tym rozliczanie umowy oraz pełnienie funkcji tzw. opiekuna klienta). Umowa o pracę musi być zawarta zgodnie z ustawą z dnia 26.06.1974 r. Kodeks pracy (Dz. U. 2023 r. poz. 1465 z późn. zm.).”

- treść ust. 1 w § 10 pt. „Pracownicy realizujący umowę” w Załączniku nr 10 do SWZ pt. „Projektowane postanowienia umowy” otrzymuje brzmienie:

„1. Zamawiający wymaga zatrudnienia przez Wykonawcę na podstawie umowy o pracę osoby lub osób wykonujących czynności w zakresie realizacji zamówienia tj. związane z obsługą administracyjną umowy (w tym rozliczanie umowy oraz pełnienie funkcji tzw. opiekuna klienta). Umowa o pracę musi być zawarta zgodnie z ustawą z dnia 26.06.1974 r. Kodeks pracy (Dz. U. 2023 r. poz. 1465 z późn. zm.).”

Odp. 82: Zamawiający na podstawie art. 137 ust. 1 ustawy Pzp, zmienia treść SWZ w następujący sposób:

- treść ust. 1 w § 11 pt. „Podwykonawcy” w Załączniku nr 10 do SWZ pt. „Projektowane postanowienia umowy” otrzymuje brzmienie:

„1. Wykonawca może powierzyć wykonanie części działań realizowanych w ramach Umowy podwykonawcy, w zakresie określonym w ofercie oraz podwykonawcom określonym w ofercie, jak również podwykonawcom innym niż wskazani w ofercie po uprzednim poinformowaniu o nich Zamawiającego za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: sekretariat@itwl.pl lub poprzez zamieszczenie aktualnego wykazu placówek medycznych na stronie internetowej Wykonawcy.”

Odp. 83: Zamawiający nie akceptuje zaproponowanej zmiany.

Odp. 84: Zamawiający na podstawie art. 137 ust. 1 ustawy Pzp, zmienia treść SWZ w następujący sposób:

- Zamawiający dodaje do § 12 pt. „Kary umowne” w Załączniku nr 10 do SWZ pt. „Projektowane postanowienia umowy” ustęp 6 o następującym brzmieniu:

„6. Suma kar umownych nie może przekroczyć wartości 30% całego wynagrodzenia określonego w § 8 ust. 3 Umowy.”

Odp. 85: Treść § 14 ust. 2 w Załączniku nr 10 do SWZ pt. „Projektowane postanowienia umowy” dotyczy danych osobowych wskazanych w umowie, ponieważ zgodnie ze stanowiskiem UODO dane członków zarządu reprezentujących osobę prawną, dane pełnomocników osób prawnych, a także dane pracowników, którzy są osobami kontaktowymi osoby prawnej, będących możliwymi do zidentyfikowania osobami fizycznymi, są danymi osobowymi podlegającymi ochronie RODO. W zakresie danych osobowych Osób uprawnionych, stanowi o tym § 14 ust. 3 w Załączniku nr 10 do SWZ pt. „Projektowane postanowienia umowy”, który przewiduje zawarcie odrębnej umowy przetwarzania danych osobowych, której treść zostanie uzgodniona z IODO Zamawiającego.

Odp. 86: Patrz odpowiedź na pytanie nr 35.

Odp. 87: Patrz odpowiedź na pytanie nr 45.

Odp. 88: Zamawiający nie akceptuje zaproponowanej zmiany.

Odp. 89: Patrz odpowiedź na pytanie nr 19.

Odp. 90: Zgodnie z definicją określoną w ppkt 12) w pkt I pt. „Definicje” w Tabeli nr 1 w Załączniku nr 8.1 do SWZ pt. „Opis przedmiotu zamówienia – wymagania ogólne” – **stomatologia – to część pakietu** partnerskiego, pracowniczego, rodzinnego, dorosłe dziecko, senior, w ramach których opieką medyczną objęte zostają następujące osoby: Pracownik, Współmałżonek, Partner życiowy, Dziecko/dzieci, Dorosłe dziecko, osoba pozostająca na wyłącznym utrzymaniu Pracownika. Obejmuje kompleksową opiekę stomatologiczną niewchodzącą w zakres medycyny pracy.

Zakres usług stomatologicznych dostępnych dla powyższych pakietów znajduje się w Załączniku nr 8.4 do SWZ pt. „Opis przedmiotu zamówienia - stomatologia”.

Odp. 91: Cena za usługę medycyny pracy to cena za miesięczną usługę medycyny pracy za jednego pracownika, co zostało wskazane w Tabeli nr 1 w Załączniku nr 2 do SWZ pt. „Formularz cenowy” jako „Cena brutto Jednostkowa usługi/ pakietu za osobę na miesiąc”. Zamawiający nie zdefiniował usługi medycyny pracy jako „pakietu medycyna pracy”, ale należy przyjąć, że jest to cena za pakiet usług medycyny pracy, który Zamawiający będzie opłacał comiesięcznie za każdego pracownika.

Odp. 92: Wykonawca nie uwzględnia w cenie pakietu rodzinnego pakietu pracowniczego. Wyjaśnienie znajduje się w odpowiedzi na pytanie nr 68.

Zamawiający na podstawie art. 137 ust. 1 ustawy Pzp, zmienia treść SWZ w następujący sposób:

- treść pkt 27) w pkt III pt. „Obowiązku wykonawcy” w Tabeli nr 1 w Załączniku nr 8.1 do SWZ pt. „Opis przedmiotu zamówienia – wymagania ogólne” otrzymuje brzmienie:

„27) Zapewnienie możliwości wykupienia pakietu medycznego zgodnie z pkt VIII w Tabeli nr 1 w ramach indywidualnej kontynuacji opieki medycznej.”

- treść pkt 27) w § 5 pt. „Obowiązki Wykonawcy” w Załączniku nr 10 do SWZ pt. „Projektowane postanowienia umowy” otrzymuje brzmienie:

„27) zapewnienie możliwości wykupienia Pakietu medycznego zgodnie z § 7 Umowy w ramach indywidualnej kontynuacji opieki medycznej.”

- treść ust. 4 pkt 6) w § 9 pt. „Możliwość dokonania zmian w umowie” w Załączniku nr 10 do SWZ pt. „Projektowane postanowienia umowy” otrzymuje brzmienie:

„6) Zmiana wysokości wynagrodzenia Wykonawcy spowodowana okolicznościami, o których mowa w ust. 4, obliguje Wykonawcę do zmiany wynagrodzenia przysługującego podwykonawcy, z którym zawarł umowę, w zakresie odpowiadającym zmianom dokonanym pomiędzy Zamawiającym, a Wykonawcą, jeżeli umowa o podwykonawstwo spełnia warunki przewidziane w art. 439 ust. 5 ustawy Prawo zamówień publicznych. W sytuacji, w której wystąpią przesłanki do waloryzacji wynagrodzenia Wykonawcy zgodnie z ust. 4, Wykonawca zobowiązany będzie do przedłożenia Zamawiającemu informacji, czy realizuje niniejszą umowę za pomocą podwykonawcy na podstawie umowy o podwykonawstwo spełniającej warunki przewidziane w art. 439 ust. 5 ustawy Prawo zamówień publicznych. W przypadku, gdy Wykonawca będzie realizował niniejszą umowę za pomocą podwykonawcy na podstawie umowy o podwykonawstwo spełniającej warunki przewidziane w art. 439 ust. 5 ustawy Prawo zamówień publicznych, Wykonawca zobowiązany będzie do przedłożenia Zamawiającemu poświadczonej przez podwykonawcę informacji o dokonanej zmianie wynagrodzenia podwykonawcy na warunkach określonych w ust. 4. Informacja, o której mowa w zdaniu poprzednim, zostanie przekazana przez Wykonawcę w terminie 7 dni od dnia zawarcia aneksu pomiędzy Wykonawcą oraz Zamawiającym. W przypadku niedotrzymania tego terminu, Zamawiający będzie uprawniony do żądania kary umownej, o której mowa w § 12 ust. 1 pkt 4) Umowy.”

- Zamawiający dodaje do ust. 1 w § 12 pt. „Kary umowne” w Załączniku nr 10 do SWZ pt. „Projektowane postanowienia umowy” punkt 4) o następującym brzmieniu:

„4) z tytułu braku zapłaty lub nieterminowej zapłaty wynagrodzenia należnego Podwykonawcom z tytułu zmiany wysokości wynagrodzenia, o której mowa w art. 439 ust. 5 ustawy Prawo zamówień publicznych, w wysokości 500 zł (słownie: 500 złotych) za każdy rozpoczęty dzień zwłoki.”

- Zamawiający dodaje do § 9 pt. „Możliwość dokonania zmian w umowie” w Załączniku nr 10 do SWZ pt. „Projektowane postanowienia umowy”: ustęp 6, ustęp 7, ustęp 8, ustęp 9 o następującym brzmieniu:

„6. Zmiany Umowy mogą nastąpić na pisemny wniosek jednej ze Stron wraz z dowodami lub odpowiednio z uzasadnieniem konieczności wprowadzenia tych zmian, po akceptacji drugiej Strony.”

„7. W terminie 10 Dni roboczych od dnia przekazania wniosku, o którym mowa w ust. 6, Strona, która otrzymała wniosek, przekaże drugiej Stronie informację o zakresie, w jakim zatwierdza wniosek, albo informację o niezatwierdzeniu wniosku wraz z uzasadnieniem.”

„8. W razie niezatwierdzenia wniosku lub częściowego zatwierdzenia wniosku, Strona może wniosek ponowić.”

„9. Zawarcie aneksu nastąpi nie później niż w terminie 10 Dni roboczych od dnia zatwierdzenia wniosku o dokonanie zmiany Umowy. Aneks będzie obowiązywał od dnia jego zawarcia ze skutkiem od dnia wejścia w życie zmian przepisów będących podstawą do zmiany wysokości wynagrodzenia albo od dnia zawnioskowanego przez Stronę.”

- 1) Załącznik nr 1: „Wykaz stanowisk pracy wraz z badaniami” (Załącznik nr 9a do SWZ),
- 2) Załącznik nr 2: „Raport zrealizowanych usług w ciągu ostatnich 24 miesięcy” (Załącznik nr 9b do SWZ).
- 3) Załącznik Wykonawcy do pytania nr 60.

Prosimy o uwzględnienie niniejszego wyjaśnienia i zmiany treści SWZ przy opracowywaniu oferty.