



p. o. Zastępcy Prezesa
Aneta Burghardt

Wykonawcy

Wasze pismo znak:

Data:

Nasz znak:

Data:

ZP. 83 .DPiZP.2610.8.2023.IW

27 .07.2023 r.

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego na „Zakup Systemu Centralnego Wydruku (SCW) na okres 47 miesięcy dla Centrali ARiMR”.

I. Działając na podstawie art. 135 ust. 2 ustawy z dnia 11 września 2019 roku Prawo zamówień publicznych (Dz. U. 2022. poz. 1710 t.j.; dalej: „ustawa Pzp”) Agencja Restrukturyzacji Modernizacji Rolnictwa z siedzibą w Warszawie przy Al. Jana Pawła II nr 70, zwana w dalszej treści pisma „Zamawiającym”, udziela odpowiedzi na pytania zgłoszone w przedmiotowym postępowaniu.

Pytanie 1

Czy w ramach wymagań dot. zdolności technicznej i zawodowej Zamawiający uzna, że Wykonawca spełnia warunek udziału we wskazanym w III.2. 1. 1.1 SWZ zakresie, jeżeli Wykonawca wykaże, że wykonał w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy- w tym okresie, a w przypadku świadczeń powtarzających się lub ciągłych również wykonuje: co najmniej 2 (dwie) dostawy urządzeń drukujących wraz z dostawą materiałów eksploatacyjnych i usługą serwisu gwarancyjnego, o wartości każdej z nich nie mniejszej niż 2 000 000,00 zł brutto (słownie: dwa miliony złotych zero groszy)?

Uzasadnienie: Wskazany powyżej zakres wykonanych świadczeń pozwala ocenić zdolności podmiotu do wykonania przedmiotu zamówienia w sposób należyty. Dopuszczenie wykonawców posiadających wskazane doświadczenie znacząco poprawi konkurencyjność postępowania, gdyż większa ilość Wykonawców, którzy mają doświadczenie w realizacji dużych kontraktów, będzie mogła wziąć w nim udział. Zamawiający w podobnym postępowaniu o nr DPiZP.26.10.31.2022, które dotyczyło dużo większego i bardziej skomplikowanego zamówienia (większa ilość sprzętu i większa ilości lokalizacji), wyraził zgodę na dopuszczenie wyżej wskazanego zakresu wykonanych świadczeń w ramach wykazania zdolności technicznej lub zawodowej

Odpowiedź:

Zamawiający nie zmienia zapisów SWZ.

Pytanie 2

Czy w ramach wymagań dot. zdolności technicznej i zawodowej Zamawiający uzna, że Wykonawca spełnia warunek udziału we wskazanym w III.2. 1. 1.2 SWZ zakresie jeśli Wykonawca ma wdrożoną jedynie normę: 1.2.1 systemu zarządzania jakością PN-EN ISO 9001:2015-10 w zakresie obejmującym: sprzedaży drukarek, oprogramowania i innych urządzeń biurowych oraz usługi serwisowe, serwis sprzętu informatycznego, realizacja projektów informatycznych, projektowanie i wdrażanie rozwiązań informatycznych?

Uzasadnienie: Dopuszczenie Wykonawców posiadających jedynie normę systemu zarządzania jakością wpłynie na poprawę konkurencyjności postępowania. Norma systemu zarządzania jakością jest podstawową normą wdrażaną przez Wykonawców pozwalającą na ocenę ich zdolności do wykonania przedmiotu zamówienia w sposób należyty. Zbyt rozbudowane wymogi w zakresie posiadanych certyfikatów będą prowadziły do ograniczenia ilości Wykonawców i spadku konkurencyjności. Obecny wymóg uniemożliwi większości lub nawet wszystkim wykonawcom, zajmującym się wdrażaniem rozwiązań w zakresie druku, złożenie oferty. Certyfikaty PN-ISO/IEC 27001:2013, PN-ISO/IEC 20000-1:2011 oraz PN-EN/ISO 14001:2015 są wydawane na potrzeby działalności producentów oprogramowania oraz producentów sprzętu a nie dostawców rozwiązań w zakresie druku. Zamawiający w podobnym postępowaniu o nr DPiZP.26.10.31.2022, które dotyczyło dużo większego i bardziej skomplikowanego zamówienia nie wymagał posiadania wdrożonych ww. norm. W związku z powyższym prosimy o dopuszczenie możliwości posługiwania się wyłącznie certyfikatem PN-EN ISO 9001:2015-10 lub równoważnym.

Odpowiedź:

Zamawiający działając na podstawie art. 137 ust. 1 ustawy dokonuje zmiany treści SWZ w niżej opisanym zakresie: SWZ, Rozdział III.2. Warunki udziału w postępowaniu, pkt 1.2 przyjmuje brzmienie:

„1.2 Zamawiający uzna, że Wykonawca spełnia warunek udziału we wskazanym zakresie, jeżeli Wykonawca ma wdrożoną normę systemu zarządzania jakością PN-EN ISO 9001:2015-10 lub nowszą; lub równoważną.

UWAGA 3

Przez normę równoważną Zamawiający rozumie normy, które spełniają wymagania normy wyżej wskazanej.

UWAGA 4

W przypadku Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia normę wymienioną powyżej musi mieć wdrożoną każdy z wykonawców z osobna.”

Pytanie 3

Dotyczy: wymagań w zakresie parametrów technicznych urządzeń typu A:

Czy Zamawiający dopuści urządzenia z Maksymalnym obciążeniem miesięcznym (format A4): 120 000 stron?

Uzasadnienie: Zamawiający określił przewidywaną szacowaną Liczbę stron wydruków/kopii w okresie obowiązywania Umowy dla wszystkich urządzeń. Wynika z niej, że średnia szacowana miesięczna ilość wydruków na pojedynczym urządzeniu to ok. 3 000 stron. Dla urządzenia z maksymalnym obciążeniem miesięcznym na poziomie 120 000 stron zalecana ilość wydruków miesięcznie sięga do 15 000 stron. Urządzenie takie będzie w pełni dostosowane do przewidywanego Zamawiającego a nawet do pięciokrotnie wyższego niż określone zapotrzebowania. W przypadkach jeszcze większego incydentalnego zapotrzebowania na wydruki urządzenie takie jest w stanie wydrukować do 120 000 stron. Dopuszczenie urządzeń z obciążeniem 120 000 stron pozwoli zmniejszyć koszt udostępnienia urządzeń a co za tym idzie cenę oferty oraz poprawi konkurencyjność postępowania.

Odpowiedź:

Zamawiający działając na podstawie art. 137 ust. 1 ustawy dokonuje zmiany treści SWZ w niżej opisanym zakresie:

SWZ, Załącznik nr 1 do ppu - Specyfikacja Systemu Centralnego Wydruku, Tabela nr 1 – typy Urządzeń dostarczonych przez Wykonawcę, TYP A, pkt 3 przyjmuje brzmienie:

„Maksymalne obciążenie miesięczne (format A4): 150 000 stron”

Pytanie 4

Dotyczy: wymagań w zakresie parametrów technicznych urządzeń typu A:

Czy Zamawiający dopuści emulacje standardowych języków drukarki?

Uzasadnienie: Emulacje to rozwiązania pozwalające na osiągnięcie takich samych rezultatów jak przy użyciu języków nie będących emulacjami.

Odpowiedź:

Zamawiający działając na podstawie art. 137 ust. 1 ustawy dokonuje zmiany treści SWZ w niżej opisanym zakresie:

SWZ, Załącznik nr 1 do ppu - Specyfikacja Systemu Centralnego Wydruku, Tabela nr 1 – typy Urządzeń dostarczonych przez Wykonawcę, TYP A, pkt 7 przyjmuje brzmienie:

„Standardowe języki drukarki: PostScript 3 lub emulacja języka PostScript 3, PCL 6”

Pytanie 5

Dotyczy: wymagań w zakresie parametrów technicznych urządzeń typu A:

Czy Zamawiający dopuści urządzenia z prędkością skanowania duplex mono: minimum 94 obrazów na minutę?

Uzasadnienie: Dopuszczenie prędkości skanowania pozwoli na poszerzenie konkurencyjności postępowania, obniżenie ceny oferty.

Odpowiedź:

Zamawiający nie zmienia zapisów SWZ.

Pytanie 6

Dotyczy: wymagań w zakresie parametrów technicznych urządzeń typu A:

Czy Zamawiający dopuści urządzenia z prędkością skanowania duplex kolor: minimum 94 obrazów na minutę?

Odpowiedź:

Zamawiający nie zmienia zapisów SWZ.

Pytanie 7

Dotyczy: wymagań w zakresie parametrów technicznych urządzeń typu A:

Czy Zamawiający dopuści aby urządzenie realizowało format pliku zawierającego zeskanowany obraz w zakresie PDFa przeszukiwalnego poprzez system wydruku(funkcjonalność systemu a nie urządzenia)?

Uzasadnienie: Z punktu widzenia użytkownika nie ma różnicy czy możliwość skanowania do PDF przeszukiwalnego będzie realizowana z ekranu urządzenia poprzez oprogramowanie urządzenia czy poprzez oprogramowanie dostarczanego systemu

Odpowiedź:

Zamawiający działając na podstawie art. 137 ust. 1 ustawy dokonuje zmian treści SWZ w niżej opisanym zakresie:

ZMIANA I

SWZ, Załącznik nr 1 do ppu - Specyfikacja Systemu Centralnego Wydruku, Tabela nr 1 – typy Urządzeń dostarczonych przez Wykonawcę, TYP A, pkt 22 przyjmuje brzmienie:

„Format pliku zawierającego zeskanowany obraz: TIFF, JPEG, PDF, MTIFF (Multipage TIFF), PDF – przeszukiwalny. Funkcjonalność realizowana przez urządzenie lub system wydruku.”

ZMIANA II

SWZ, Załącznik nr 1 do ppu - Specyfikacja Systemu Centralnego Wydruku, Tabela nr 1 – typy Urządzeń dostarczonych przez Wykonawcę, TYP B, pkt 22 przyjmuje brzmienie:

„Format pliku zawierającego zeskanowany obraz: TIFF, JPEG, PDF, MTIFF (Multipage TIFF), PDF – przeszukiwalny. Funkcjonalność realizowana przez urządzenie lub system wydruku.”

Pytanie 8

Dotyczy: wymagań w zakresie parametrów technicznych urządzeń typu A:

Czy Zamawiający poprzez „Zainstalowaną pamięć” rozumie i wymaga wyłącznie pamięci RAM?

Odpowiedź:

Zamawiający działając na podstawie art. 137 ust. 1 ustawy dokonuje zmian treści SWZ w niżej opisanym zakresie:

ZMIANA I

SWZ, Załącznik nr 1 do ppu - Specyfikacja Systemu Centralnego Wydruku, Tabela nr 1 – typy Urządzeń dostarczonych przez Wykonawcę, TYP A, pkt 13 przyjmuje brzmienie:

„Zainstalowana pamięć: min 3 GB RAM”

ZMIANA II

SWZ, Załącznik nr 1 do ppu - Specyfikacja Systemu Centralnego Wydruku, Tabela nr 1 – typy Urządzeń dostarczonych przez Wykonawcę, TYP B, pkt 13 przyjmuje brzmienie:

„Zainstalowana pamięć: min 4 GB RAM”

ZMIANA III

SWZ, Załącznik nr 1 do ppu - Specyfikacja Systemu Centralnego Wydruku, Tabela nr 1 – typy Urządzeń dostarczonych przez Wykonawcę, TYP C, pkt 14 przyjmuje brzmienie:

„Zainstalowana pamięć: min 2 GB RAM”

Pytanie 9

Dotyczy: wymagań w zakresie parametrów technicznych urządzeń typu B:

Prosimy o wykreślenie „trybu pracy” dla jakości druku poprzez zmianę parametru na: „Jakość druku (w czerni): 1200x1200 dpi”. Uzasadnienie: Producenci różnie określają tryb dot. drukowania w najwyższej rozdzielczości. Zamawiający określił parametr graniczny jakości wydruku 1200x1200dpi. Zatem wszystkie urządzenia mogące drukować w jakości 1200x1200 dpi powinny być uznane za spełniające wskazany parametr, niezależnie od tego czy poszczególni producenci określili, że urządzenie drukuje w jakości 1200x1200 dpi w trybie normalnym, czy w trybie precyzyjnym, czy trybie wysokiej jakości. W przypadku pozostawienia wymogu danego trybu dla wskazanej rozdzielczości, może dojść do sytuacji nierównego traktowania wykonawców oferujących sprzęt różnych producentów.

Odpowiedź:

Zamawiający działając na podstawie art. 137 ust. 1 ustawy dokonuje zmian treści SWZ w niżej opisanym zakresie:

ZMIANA I

SWZ, Załącznik nr 1 do ppu - Specyfikacja Systemu Centralnego Wydruku, Tabela nr 1 – typy Urządzeń dostarczonych przez Wykonawcę, TYP A, pkt 4 przyjmuje brzmienie:

„Jakość druku (w czerni): min 600 x 600 dpi”

ZMIANA II

SWZ, Załącznik nr 1 do ppu - Specyfikacja Systemu Centralnego Wydruku, Tabela nr 1 – typy Urządzeń dostarczonych przez Wykonawcę, TYP B, pkt 4 przyjmuje brzmienie:

„Jakość druku (w czerni): min 1200 x 1200 dpi”

ZMIANA III

SWZ, Załącznik nr 1 do ppu - Specyfikacja Systemu Centralnego Wydruku, Tabela nr 1 – typy Urządzeń dostarczonych przez Wykonawcę, TYP C, pkt 4 przyjmuje brzmienie:

„Jakość druku (w czerni): min 1200 x 1200 dpi”

Pytanie 10

Dotyczy: wymagań w zakresie parametrów technicznych urządzeń typu B:

Czy Zamawiający dopuści emulacje standardowych języków drukarki? Uzasadnienie: Emulacje to rozwiązania pozwalające na osiągnięcie takich samych rezultatów jak przy użyciu języków nie będących emulacjami

Odpowiedź:

Zamawiający działając na podstawie art. 137 ust. 1 ustawy dokonuje zmiany treści SWZ w niżej opisanym zakresie:

SWZ, Załącznik nr 1 do ppu - Specyfikacja Systemu Centralnego Wydruku, Tabela nr 1 – typy Urządzeń dostarczonych przez Wykonawcę, TYP B, pkt 7 przyjmuje brzmienie:

„Standardowe języki drukarki: PostScript 3 lub emulacja języka PostScript 3, PCL 6”

Pytanie 11

Dotyczy: wymagań w zakresie parametrów technicznych urządzeń typu B:

Czy Zamawiający poprzez parametr „Zainstalowana pamięć” rozumie i wymaga wyłącznie pamięci RAM? Uzasadnienie: Urządzenia drukujące mogą być wyposażone w dodatkową pamięć flash (nieulotną). Pamięć ta jest znacznie tańsza od pamięci RAM. Pamięci nie będące pamięcią RAM są znacznie mniej wydajne tj. są od pamięci RAM o ok. 10-100 razy wolniejsze w zapisie i odczycie danych, przez co urządzenia nieposiadające wystarczającej ilości pamięci RAM a wyposażone w inne rodzaje pamięci przetwarzają procesy znacznie wolniej.

Odpowiedź:

Zamawiający udziela odpowiedzi zgodnie z odpowiedzią nr 8.

Pytanie 12

Dotyczy: wymagań w zakresie parametrów technicznych urządzeń typu C:

Czy Zamawiający dopuści emulacje standardowych języków drukarki?

Uzasadnienie: Emulacje to rozwiązania pozwalające na osiągnięcie takich samych rezultatów jak przy użyciu języków nie będących emulacjami

Odpowiedź:

Zamawiający działając na podstawie art. 137 ust. 1 ustawy dokonuje zmiany treści SWZ w niżej opisanym zakresie:

SWZ, Załącznik nr 1 do ppu - Specyfikacja Systemu Centralnego Wydruku, Tabela nr 1 – typy Urządzeń dostarczonych przez Wykonawcę, TYP C, pkt 7 przyjmuje brzmienie:

„Standardowe języki drukarki: PostScript 3 lub emulacja języka PostScript 3, PCL 6”

Pytanie 13

Dotyczy: wymagań w zakresie parametrów technicznych urządzeń typu C:

Czy Zamawiający poprzez „Zainstalowaną pamięć” rozumie i wymaga pamięci wyłącznie pamięci RAM czy dopuszcza dowolny rodzaj pamięci (np. flash)?

Odpowiedź:

Zamawiający udziela odpowiedzi zgodnie z odpowiedzią nr 8.

Pytanie 14

Prosimy o potwierdzenie, że urządzenia w ramach danego typu muszą być tego samego modelu. Natomiast modele mogą się różnić między poszczególnymi typami. Prosimy o potwierdzenie czy Zamawiający wymaga jednolitej oferty pod kątem

producenta tj. czy wymagane jest aby wszystkie zaoferowane urządzenia niezależnie od typu pochodziły od tego samego producenta.

Odpowiedź:

Zamawiający wymaga aby urządzenia w ramach danego typu (Typ A, Typ B, Typ C) były tego samego modelu.
Zamawiający nie wymaga, aby poszczególne typy zaoferowanych urządzeń pochodziły od tego samego producenta.

Pytanie 15

Załącznik nr 1 do ppu, pkt. 13:

"Zapewnienia możliwości sterowania uprawnieniami użytkowników do poszczególnych funkcji Urządzenia poprzez zmienianie wartości atrybutu(ów) AD/LDAP a w szczególności włączanie/wyłączanie dostępu do:

- a. używania koloru podczas drukowania i/lub kopiowania;
- b. kopiowania;
- c. drukowania;
- d. skanowania do pliku;
- e. skanowania do email;
- f. skanowania do zasobu sieciowego zdefiniowanego w profilu użytkownika w AD:"

Proszę o uszczegółowienie tego punktu w szczególności o podanie przykładowych atrybutów (?)

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że jego intencją jest, aby dodanie użytkownika do określonej grupy w AD skutkowało nadaniem uprawnień do określonych funkcjonalności systemu centralnego wydruku, np. dodanie użytkownika do grupy „Wydruk_kolor” skutkowało możliwością drukowania i kopiowania w kolorze przez tego użytkownika, lub funkcjonalność skanowania do pliku była dostępna tylko dla członków grupy w AD „Skanowanie do pliku”.

Pytanie 16

Załącznik nr 1 do ppu, pkt. 53:

"Możliwość dokończenia wydruku na innym Urzędzeniu w zakresie wydruku podążającego w przypadku przerwania rozpoczętego zadania 9np. Brak papieru, zacięcie papieru, awaria Urządzenia). Użytkownik po zalogowaniu do innego Urządzenia powinien dokończać zadanie od następnej strony, która została już wydrukowana."

Czy Zamawiający dopuści rozwiązanie w przypadku przerwania pracy drukowania (np. brak papieru, zacięcie papieru, awaria urządzenia) na konieczność wyboru zakresu stron na innym urządzeniu przez użytkownika dla dokończenia wydruku ? Można oczywiście sprawdzać która dokładnie strona została wydrukowana jako ostatnia ale będzie to bardzo obciążające dla systemu.

Odpowiedź:

Zamawiający działając na podstawie art. 137 ust. 1 ustawy dokonuje zmian treści SWZ w niżej opisanym zakresie:
SWZ, Załącznik nr 1 do ppu - Specyfikacja Systemu Centralnego Wydruku pkt 53 przyjmuje brzmienie:

"Możliwość dokończenia wydruku na innym Urzędzeniu w zakresie wydruku podążającego w przypadku przerwania rozpoczętego zadania (np. Brak papieru, zacięcie papieru, awaria Urządzenia). Użytkownik po zalogowaniu do innego Urządzenia może dokończyć zadanie od następnej strony, która nie została wydrukowana w sposób automatyczny lub przez ręczne określenie stron przez użytkownika."

Pytanie 17

Załącznik nr 1 do ppu, pkt. 59:

"System musi zapewniać monitorowanie wszystkich wydruków wykonywanych na Urzędzeniach drukujących udostępnionych zarówno przez serwery wydruku SCW jak i udostępnionych lokalnie przez port TCP/IP."

Czy Zamawiający dopuści instalację Agentów na stacjach roboczych dla umożliwienia monitorowania urządzeń udostępnionych lokalnie przez port TCP/IP ?

Odpowiedź:

Zamawiający nie zmienia zapisów SWZ.

Pytanie 18

Załącznik nr 1 do ppu, pkt. 9, b:

"definiowanie użytkownika lub grup użytkowników, dla których można wyłączyć wydruk poufny/bezpieczny na wskazanym Urzędzeniu przy domyślnie włączonym/wymuszonym wydruku poufnym globalnie dla wszystkich użytkowników SCW; "

Czy Zamawiający zgodzi się na możliwość zainstalowania dla wybranych użytkowników kolejek wydruku skierowanych na adres IP wybranego Urządzenia ?

Odpowiedź:

Zamawiający nie zmienia zapisów SWZ, ponadto informuje, że dopuszcza możliwość zainstalowania dla wybranych użytkowników kolejek wydruku skierowanych na adres IP wybranego Urządzenia.

Pytanie 19

Załącznik nr 1 do ppu, pkt. 31:

"Uprawnienia dostępu do indywidualnych folderów użytkownika, w których przechowywane będą dokumenty do drukowania i skany dokumentów powinien posiadać tylko właściwy użytkownik i administrator systemu."

Czy Zamawiający dopuści rozwiązanie bez indywidualnych folderów - dokumenty do czasu wydrukowania przechowywane są na serwerze, dostęp do takiego środowiska ograniczony jest do uprawnionych osób/Administratorów. Dokumenty skanowane przekazywane są do folderów domowych użytkownika lub jego skrzynki pocztowej.

Odpowiedź:

Zamawiający nie zmienia zapisów SWZ.

Pytanie 20

Proszę o odpowiedź na pytania Pytania do postępowania w zakresie wymagań dot. parametrów urządzeń Typ C: 1. Prosimy o wykreślenie „trybu pracy” dla jakości druku poprzez zmianę parametru „Jakość druku (w czerni, tryb normalny): min. 1200 dpi”. na: „Jakość druku (w czerni): min. 1200 dpi”. Uzasadnienie: Producenci różnie określają tryb dot. drukowania w najwyższej rozdzielczości. Zamawiający określił parametr graniczny jakości wydruku 1200dpi. Zatem wszystkie urządzenia mogące drukować w jakości 1200 dpi powinny być uznane za spełniające wskazany parametr, niezależnie od tego czy poszczególni producenci określili, że urządzenie drukuje w jakości 1200 dpi w trybie normalnym, czy w trybie precyzyjnym, czy trybie wysokiej jakości. W przypadku pozostawienia wymogu danego trybu dla wskazanej rozdzielczości, może dojść do sytuacji nierównego traktowania wykonawców oferujących sprzęt różnych producentów.

Odpowiedź:

Zamawiający udziela odpowiedzi zgodnie z odpowiedzią na pytanie nr 9.

Pytanie 21

Załącznik nr 1 do ppu, pkt 53:

"Możliwość dokończenia wydruku na innym Urzędzeniu w zakresie wydruku podążającego w przypadku przerwania rozpoczętego zadania 9np. Brak papieru, zacięcie papieru, awaria Urządzenia). Użytkownik po zalogowaniu do innego Urządzenia powinien dokończyć zadanie od następnej strony, która została już wydrukowana." Czy Zamawiający zgodzi się na funkcjonalność polegającą na ponownym wydruku całego dokumentu bez wyboru zakresu stron ?

Odpowiedź:

Zamawiający nie zmienia zapisów SWZ.

Pytanie 22

Załącznik nr 1 do ppu, pkt. 54:

"Modyfikacja ustawień wydruków po ich wysłaniu na Urzędzenie na panelu Urządzenia (w zakresie: mono/kolor, simplex/duplex, krawędź długa/krótka, zakres stron, ilość kopii), Czy Zamawiający zgodzi się na system bez możliwości modyfikacji wydruku na panelu urządzenia w zakresie krawędzi?"

Odpowiedź:

Zamawiający działając na podstawie art. 137 ust. 1 ustawy dokonuje zmiany treści SWZ w niżej opisanym zakresie:
SWZ, Załącznik nr 1 do ppu - Specyfikacja Systemu Centralnego Wydruku, pkt 54 przyjmuje brzmienie:

„Modyfikacja ustawień wydruków po ich wysłaniu na Urządzenie na panelu Urządzenia (w zakresie: mono/kolor, simplex/duplex, zakres stron, ilość kopii).”

Pytanie 23

Dotyczy Rozdziału III pkt 1.2 SWZ:

Stwierdzamy, iż Zamawiający wymaga od każdego z wykonawców (w tym każdego z wykonawców wspólnie ubiegających się o realizację zamówienia) posiadania następujących certyfikatów:

PN-EN ISO 9001:2015-10 lub nowsza, równoważna (w zakresie zarządzania jakością)

PN-ISO /IEC 27001:2013 lub nowsza, równoważna (w zakresie zarządzania bezpieczeństwem informacji)

PN/ISO/IEC 20000-1:2011 lub nowsza, równoważna (w zakresie zarządzania usługami)

PN-EN ISO 14001:2015 lub nowsza, równoważna (w zakresie zarządzania ochroną środowiska).

Wnosimy o wykreślenie obowiązku posiadania certyfikatu PN-ISO /IEC 27001:2013 oraz PN/ISO/IEC 20000-1:2011 jako naruszających art. 16 pkt 3) ustawy PZP tj zasadę proporcjonalności prowadzącą do dalszego naruszenia art. 16 pkt 1) ustawy PZP czyli zasady uczciwej konkurencji.

O ile w świetle przedmiotu zamówienia można uznać zgodne z zasadą proporcjonalności oczekiwanie aby wykonawcy posiadali certyfikat zgodność z normą zarządzania jakością czy też zarządzania ochroną środowiska (z uwagi na generowanie odpadków z materiałów eksploatacyjnych) to wymaganie certyfikatu zarządzania bezpieczeństwem informacji i zarządzania usługami jest nadmiarowe.

Co do zasady wykonawca nie będzie w posiadaniu informacji Zamawiającego gdyż system centralnego wydruku będzie eksploatowany przez Zamawiającego na jego infrastrukturze. Oznacza to, że ewentualnym adresatem wymagania certyfikatu zarządzania bezpieczeństwem informacji mógłby być co najwyżej Zamawiający. W zakresie certyfikatu zarządzania usługami należy wskazać iż norma 20000-1:2011 adresowana jest do Sektora STI, Sektor Technik Informatycznych i Komunikacji. Tymczasem przedmiotem zamówienia jest co do zasady zapewnienie Zamawiającemu usługi wydruku realizowanej na maszynach opartych na rozwiązaniach w dziedzinie automatyki wspieranej komponentami mikroelektronicznymi. Wdrożenie systemu centralnego wydruku ma marginalny udział w wartości zamówienia i zamyka się w krótkim okresie przeznaczonym na wdrożenie. Tym samym wymaganie posiadania certyfikatu dla tej normy jest nadmiarowe.

Podmioty działające na rynku urządzeń drukujących nie przeprowadzają certyfikacji dla norm PN-ISO /IEC 27001:2013 i PN/ISO/IEC 20000-1:2011, gdyż jak wyżej wskazano nie są one adekwatne do działalności w zakresie sprzedaży, serwisu urządzeń drukujących ani zapewniania usług wydruku. W konsekwencji wprowadzenie wymagania w obszarze tych dwóch nieadekwatnych certyfikatów skutkować będzie uniemożliwieniem udziału w postępowaniu szerszej grupie wykonawców i ograniczy liczbę ofert do jednej lub dwóch, tak jak to miało miejsce w poprzednich postępowaniach.

Odpowiedź:

Zamawiający udziela odpowiedzi zgodnie z odpowiedzią nr 2.

Ponadto Zamawiający działając na podstawie art. 137 ust. 1 ustawy dokonuje zmian treści SWZ w niżej opisanym zakresie:

ZMIANA I

Rozdział IX.1. pkt Sposób oraz termin składania ofert i otwarcia ofert pkt 2 i 3 przyjmują brzmienie:

2. Termin składania ofert upływa w dniu 22.08.2023 r. o godzinie 11:00
3. Otwarcie ofert odbędzie się w dniu 22.08.2023 r. o godzinie 12:00.

ZMIANA II

Rozdział VII. Termin związania ofertą przyjmuje brzmienie:

Wykonawcy pozostają związani złożoną ofertą do dnia 19.11.2023 r. Bieg terminu związania ofertą rozpoczyna się wraz z upływem terminu składania ofert.

ZMIANA III

SWZ, Załącznik nr 1A do ppu Scenariusz testów Systemu Centralnego Wydruku, w tabeli: „Autoryzacja urządzeń w sieci LAN” zostają wykreślone parametry pn.:

„Autoryzacja urządzenia w oparciu o adres fizyczny MAC”

„Autoryzacja urządzenia w oparciu o protokół 802.1X TLS”

„Autoryzacja urządzenia w oparciu o protokół 802.1X TTLS”

W związku z powyższym załącznik nr 1A do ppu Scenariusz testów Systemu Centralnego Wydruku, tabela: „Autoryzacja urządzeń w sieci LAN”

przyjmuje brzmienie:

„Autoryzacja urządzenia w oparciu o protokół 802.1X ”

**Zamawiający informuje, że udzielone odpowiedzi i wszystkie zmiany treści SWZ są wiążące dla Wykonawców.
Jednocześnie Zamawiający informuje, że zmienione załączniki nr 1 oraz 1A do ppu stanowią załączniki do niniejszego pisma.**

p.o. ZASTĘPCA PREZESA

Aneta Burghardt

podpis Zamawiającego

Specyfikacja Systemu Centralnego Wydruku

1.	Dostarczenie Urządzeń składających się na SCW spełniających wymagania określone w Tabeli nr 1 do wskazanych przez Zamawiającego miejsc w Centrali ARiMR.
2.	Rozmieszczenie instalacja i konfiguracja Urządzeń w miejscach wskazanych przez Zamawiającego znajdujących się w Centrali ARiMR.
3.	Wdrożenie Oprogramowania na posiadanej przez Zamawiającego platformie sprzętowo-systemowej opartej na Microsoft Windows Server 2016 lub wyższym. Zamawiający na potrzeby SCW planuje przeznaczyć docelowo maksymalnie do dwóch wirtualnych maszyn o łącznych parametrach do 8vCPU oraz 24GB vRAM na współdzielonym środowisku Microsoft Hyper-V.
4.	Przeprowadzenia warsztatów dla 10 pracowników Zamawiającego z zakresu działania SCW: a. warsztaty dla pracowników serwisu IT z zakresu zarządzania Urządzeniami; b. warsztaty zaawansowane dla administratorów z zakresu zarządzania Urządzeniami i raportowania kosztów;
5.	Zapewnienia stałej, wysokiej jakości kopii i wydruków wg ustalonego wzorca (plansza testowa producenta urządzeń) i niezawodnej pracy Urządzeń oraz całego SCW;
6.	Zapewnienia, że wdrożony SCW nie zakłóci w jakikolwiek sposób dotychczas funkcjonujących usług wydruku opartych o platformę Microsoft Windows Server (Print Server);
7.	Zapewnienie obsługi serwisowej i wsparcia technicznego dla zaoferowanego SCW;
8.	Zaoferowany przez Wykonawcę SCW zapewni funkcjonalność druku bezpiecznego/podążającego na wszystkich dostarczonych przez Wykonawcę Urządzeniach opisanych w Tabeli Nr1, dla których: a. wymagane jest wykorzystanie do identyfikacji użytkowników posiadanych przez Zamawiającego kart zbliżeniowych HID iCLASS . b. czytnik kart zbliżeniowych HID iCLASS ma być wbudowany w Urządzenie lub dołączany w sposób uniemożliwiający użytkownikowi jego odłączenie lub demontaż; c. możliwa jest alternatywna metoda autoryzacji poprzez podanie loginu i hasła (tak jak do komputera w domenie AD Zamawiającego) na pulpicie sterującym Urządzenia;
9.	Zaoferowany SCW musi umożliwiać : a. konfigurację profilu/właściwości wydruku dla użytkownika lub grupy użytkowników (z wymuszeniem drukowania o danych właściwościach pomimo ustawienia przez użytkownika innych parametrów); b. definiowanie użytkownika lub grup użytkowników, dla których można wyłączyć wydruk poufny/bezpieczny na wskazanym Urządzeniu przy domyślnie włączonym/wymuszonym wydruku poufnym globalnie dla wszystkich użytkowników SCW;
10.	Zapewnienia synchronizacji użytkowników SCW z AD Zamawiającego;
11.	Zapewnienia wydruków ze wszystkich aplikacji i systemów używanych przez Zamawiającego, posadowionych na serwerach pracujących w środowisku UNIX/Linux przez bezpośrednie przekazanie zadania na adres IP Urządzenia drukującego bez autoryzacji użytkownika w systemie drukowania.
12.	Rozwiązania musi zapewniać wsparcie drukowania z systemów: Windows, UNIX/Linux.
13.	Zapewnienia możliwości sterowania uprawnieniami użytkowników do poszczególnych funkcji Urządzenia poprzez zmienianie wartości atrybutu(ów) AD/LDAP. a w szczególności włączanie/wyłączanie dostępu do: a. używania koloru podczas drukowania i/lub kopiowania; b. kopiowania; c. drukowania; d. skanowania do pliku; e. skanowania do email; f. skanowania do zasobu sieciowego zdefiniowanego w profilu użytkownika w AD;
14.	Zapewnienia możliwości delegacji uprawnień do odbierania wydruku poufnego danego użytkownika przez innych wskazanych użytkowników systemu.
15.	Możliwość zarządzania Systemem Centralnego Wydruku bezpośrednio poprzez przeglądarkę internetową (interfejs WWW)
16.	Zapewnienia stałego uzupełniania podręcznego składu podstawowych materiałów eksploatacyjnych (tonery, pojemniki na zużyty toner, itp.). niezbędnych dla nieprzerwanej pracy Urządzeń , które Zamawiający będzie mógł wymienić we własnym zakresie.
17.	Zaoferowany SCW musi umożliwiać generowanie raportów zawierających minimalne informacje takie jak: a. ilości wydruków z podziałem na format (np. A3/A4), wydruk kolorowy/monochromatyczny dla każdego Urządzenia osobno lub dowolnej grupy Urządzeń; b. ilości skanów dla każdego Urządzenia osobno lub dowolnej grupy Urządzeń; c. za zdefiniowany przez użytkownika okres (np. dzień, miesiąc, zakres dat); d. z możliwością definiowania raportów indywidualnych (np. rozliczenie pojedynczego użytkownika, grupy użytkowników); e. z możliwością eksportowania danych rozliczeniowych do innych systemów poprzez pliki .csv lub .xls bez potrzeby instalowania oprogramowania MS Excel w systemie operacyjnym SCW;
18.	Nadzór nad wdrożonym SCW może być również realizowany zdalnie - monitorowanie Systemu Centralnego Wydruku przez serwis Wykonawcy w ramach Umowy, celem zapewnienia pełnej dostępności dostarczonego SCW.
19.	SCW musi zapewnić zdalną konfigurację i diagnostykę Urządzeń. Monitoring usługi będzie polegał na monitorowaniu gotowości do pracy wszystkich Urządzeń oraz Systemu Centralnego Wydruku. Monitoring musi posiadać pełne dane od momentu uruchomienia usługi do momentu jej zakończenia. Wymagana jest możliwość wykonania raportów dostępności oraz czasów niedostępności usługi, SCW lub Urządzeń przez cały czas trwania Umowy.
20.	Do usługi serwisowej zalicza się wszelkie niezbędne prace związane z utrzymaniem Urządzeń i systemu w ciągłej dostępności (wszelkie materiały eksploatacyjne wraz z ich wymianą, przeglądy, konserwacje, itp.)
21.	Do usługi serwisowej nie zalicza się dostaw papieru, które leżą po stronie Zamawiającego.
22.	W przypadku, gdy Awaria dotyczy pojedynczego Urządzenia lub grupy Urządzeń, Wykonawca zobowiązany jest do przywrócenia prawidłowego działania Urządzenia lub Urządzeń w terminie zgodnym z informacją zawartą w formularzu ofertowym. W przypadku braku możliwości skutecznej naprawy w wymaganym czasie, Wykonawca w ww. czasie na swój koszt dostarczy Urządzenie zastępcze o nie gorszych parametrach.

23.	Parametry techniczne i wymagania dotyczące zastosowanej platformy sprzętowo-programowej powinien określić i dobrać Wykonawca, adekwatnie do wielkości środowiska, ilości urządzeń i użytkowników, tak aby zapewnić optymalną wydajność całego SCW. Określając powyższe Wykonawca uwzględni zapisy zawarte w punkcie 3 niniejszej tabeli. Wykonawca odpowiedzialny jest za kompleksową dostawę SCW w skład, którego wchodzi również wymagana platforma sprzętowa (drukarki) oraz wszystkie niezbędne licencje.
	Licencjonowanie oprogramowania w ramach Systemu Centralnego Wydruku musi zapewnić następujące warunki użytkowania:
24.	Licencja na system musi być wystawiona tak, aby Zamawiający mógł bez żadnych ograniczeń korzystać z urządzeń, serwerów, baz danych, użytkowników, kolejek wydruku, lokalnych serwerów wydruku składających się na zaoferowany SCW i mógł go w przyszłości rozbudować o dodatkowe urządzenia.
25.	Liczba użytkowników korzystających z SCW jednocześnie - min. 1500
26.	Sterowanie SCW (wydruk, scan, kopia) przez użytkownika z poziomu panelu Urządzenia wielofunkcyjnego.
27.	Interfejs użytkownika w języku polskim.
28.	Interfejs administratora w języku polskim.
29.	Dostęp do funkcji Urządzenia możliwy po uprzedniej prawidłowej weryfikacji użytkownika.
30.	Na wszystkich Urządzeniach różnych producentów wygląd panelu użytkownika systemu druku musi być jednakowy (jednakowy układ przycisków funkcjonalnych).
31.	Uprawnienia dostępu do indywidualnych folderów użytkownika, w których przechowywane będą dokumenty do drukowania i skany dokumentów powinien posiadać tylko właściwy użytkownik i administrator systemu.
32.	Automatyczne wylogowanie użytkownika z Systemu Centralnego Wydruku po określonym przez administratora czasie bezczynności użytkownika przy Urządzeniu.
33.	Prawidłowe rozliczanie rzeczywistej ilości wydrukowanych stron przez zliczanie wydruków dopiero w momencie, gdy zostaną wydrukowane na Urządzeniu.
34.	Skanowanie dokumentów do folderów osobistych użytkownika.
35.	Skanowanie dokumentów do poczty elektronicznej użytkownika.
36.	Możliwość zmiany parametrów skanowania przez użytkownika.
37.	Interfejs użytkownika musi być zintegrowany z panelem Urządzeń.
38.	Przechowywanie prac użytkowników na serwerze aplikacji do czasu autoryzacji użytkownika na Urządzeniu wielofunkcyjnym przez zdefiniowany okres czasu.
39.	Funkcjonalność wydruku bezpiecznego, wędrującego - kontrola przez użytkownika miejsca i momentu fizycznego zwolnienia wydruku po autoryzacji kartą zbliżeniową bezpośrednio na Urządzeniu lub informacji logowania pobieranej z okna dialogowego na panelu Urządzenia.
40.	Funkcjonalność zarządzania osobistą kolejką wydruków dla wszystkich użytkowników Systemu Centralnego Wydruku w zakresie możliwości przejrzania listy wydruków, wyboru konkretnej pracy, zlecenia jej druku lub usunięcia bezpośrednio na Urządzeniu.
41.	Możliwość generowania raportów ręcznie lub automatycznie.
42.	Możliwość ustawienia praw dostępu do określonych statystyk dla poszczególnych osób/ grup osób/departamentów, którzy będą mogli mieć do nich wgląd za pośrednictwem strony WWW.
43.	Możliwość centralnego raportowania w zakresie zrealizowanych wydruków, kopii i skanów.
44.	Możliwość wykonania raportów o stanie materiałów eksploatacyjnych.
45.	Możliwość eksportu raportów do formatów: PDF, DOC, XLS, CSV, XML
46.	Możliwość samodzielnej rejestracji przez użytkownika kart zbliżeniowych bezpośrednio przy Urządzeniu.
47.	Możliwość ręcznego lub automatycznego powiązywania dodatkowych loginów do istniejących loginów użytkowników.
48.	Możliwość przekierowania (delegacji) poszczególnych wydruków użytkownika do innego użytkownika Systemu Centralnego Wydruku.
49.	System Centralnego Wydruku musi być zarządzany poprzez przeglądarkę internetową wykorzystującą sposób autoryzacji przez SSO. Nie dopuszcza się umieszczenia okna aplikacji desktopowej w przeglądarce internetowej. Nie dopuszcza się instalacji kilku aplikacji.
50.	Możliwość ograniczenia maksymalnego rozmiaru skanowanego dokumentu na e-mail zalogowanego użytkownika i zapisanie go na zasobie sieciowym użytkownika lub przesłanie linku do tego dokumentu na adres e-mail.
51.	Możliwość skanowania do adresów e-mail innych osób niż zalogowany użytkownik. W tym przypadku nadawcą wiadomości e-mail musi być osoba zalogowana do SCW
52.	SCW musi po wylogowaniu użytkownika na panelu Urządzenia, przerwać wszystkie prace drukowania realizowane przez Urządzenie. W przypadku przerwania rozpoczętego zadania (np. brak papieru, zacięcie papieru, awaria Urządzenia) i wylogowaniu użytkownika na Urządzeniu system ma anulować prace użytkownika z kolejki Urządzenia, żeby uniemożliwić odbiór wydruku po przywróceniu sprawności Urządzenia przez innych użytkowników.
53.	Możliwość dokończenia wydruku na innym Urządzeniu w zakresie wydruku podążającego w przypadku przerwania rozpoczętego zadania (np. Brak papieru, zacięcie papieru, awaria Urządzenia). Użytkownik po zalogowaniu do innego Urządzenia może dokończyć zadanie od następnej strony, która nie została wydrukowana w sposób automatyczny lub przez ręczne określenie stron przez użytkownika.
54.	Modyfikacja ustawień wydruków po ich wysłaniu na Urządzenie na panelu Urządzenia (w zakresie: mono/kolor, simplex/duplex, zakres stron, ilość kopii).
55.	Możliwość monitorowania Systemu Centralnego Wydruku i powiadamiania administratora o nieprawidłowościach poprzez wysłanie informacji na adres e-mail rozumiana jako monitorowanie stanu urządzeń (materiały eksploatacyjne, Awarie) jak i problemów działania poszczególnych modułów SCW.
56.	Uniwersalny sterownik drukowania, umożliwiający wydruk na Urządzeniach poprzez System Centralnego Wydruku. Jeden wspólny sterownik systemów dla wszystkich Urządzeń.
57.	Sterownik systemowy powinien umożliwiać drukowanie na wszystkich Urządzeniach podłączonych do SCW i umożliwiać wybieranie źródła papieru, rodzaju nośnika.
58.	Sterownik systemowy musi posiadać certyfikat Microsoft.
59.	System musi zapewniać monitorowanie wszystkich wydruków wykonywanych na Urządzeniach drukujących udostępnionych zarówno przez serwery wydruków SCW jak i udostępnionych lokalnie przez port TCP/IP.
60.	System musi prawidłowo współdziałać wydrukami z systemu Oracle EBS w pełnym zakresie zarówno przy drukowaniu plików źródłowych z PDF i plików tekstowych.
61.	System musi posiadać możliwość przyjmowania prac w formatach XPS, PDF, DOC, TXT, PCL, PostScript.

62.	System musi umożliwiać automatyczne i ręczne (w zależności od wyboru administratora) generowanie i wysyłanie numeru PIN do nowo dodanego użytkownika po zsynchronizowaniu z AD.
63.	System musi posiadać zgodność z protokołem TLS 1.2 przy szyfrowaniu wysyłanych wiadomości elektronicznych za pośrednictwem poczty elektronicznej.
64.	System musi umożliwiać podłączenie do AD z użyciem szyfrowanego kanału komunikacji.
65.	Logowanie do SCW musi się odbywać z wykorzystaniem bezpiecznych protokołów tj. min. TLS 1.2 przy użyciu silnych algorytmów szyfrowania minimum AES 256 bit, SHA256 i RSA 2048 bit.
66.	System musi umożliwiać budowanie profili w oparciu o role użytkowników uwzględniające : a) dostęp do wskazanych funkcji w systemie; b) oddzielenia ról administracyjnych od biznesowych; c) zarządzanie prawami dostępu do funkcji, przycisków i danych na poziomie read/write/update/delete
67.	Wszystkie interfejsy wykorzystywane w SCW do komunikacji pomiędzy poszczególnymi elementami (składowymi) rozwiązania, muszą być zabezpieczone przed nieautoryzowanym dostępem. System musi rejestrować każde użycie interfejsów.
68.	System musi zapewniać rejestrowanie operacji wykonywanych w systemie. a) Logi muszą zawierać informację o modyfikacjach związanych z zarządzaniem kontami i uprawnieniami. w szczególności dotyczące utworzenia, modyfikacji, zablokowania i usunięcia konta/grupy użytkownika oraz zmiany uprawnień użytkownika. b) System musi zapewniać identyfikowalność i rozliczalność w zakresie udane/nieudane próby logowania z datą i czasem logowania/wylogowania, identyfikatorem użytkownika, nazwą stacji lub adresem IP, z którego nastąpiło logowanie.
69.	System musi posiadać funkcjonalność anonimacji danych z możliwością jej parametryzacji co najmniej w zakresie następujących danych: nazwa użytkownika, imię, nazwisko, nazwa dokumentu, adres mail, login, alias, adres serwera pocztowego, numery PIN użytkowników, numery kart dostępu do systemu. W wyniku zastosowania funkcji wszystkie dane dotyczące użytkownika mają być poddane nieodwracalnie anonimacji.
70.	Infrastruktura serwerowa na potrzeby wdrożenia Systemu Centralnego Wydruku Do instalacji Oprogramowania zarządzającego Systemem Centralnego Wydruku Zamawiający udostępni serwer wirtualny z systemem Microsoft Windows Server 2016 lub wyższym albo serwer wirtualny do instalacji innego systemu operacyjnego dostarczonego przez Wykonawcę. Wykonawca przekaże Zamawiającemu wymagane licencje i prawa do użytkowania tego systemu na czas trwania Umowy.
71.	Licencje oprogramowania serwerów bazodanowych zapewni Wykonawca, jednocześnie dostarczając Zamawiającemu wymagane licencje i prawa do użytkowania tego oprogramowania na czas trwania Umowy.
72.	System musi mieć możliwość monitorowania stanu innych materiałów eksploatacyjnych (min, pojemnik na zużyty toner, fuser, Mkity, pasy, itp). a) Prezentacja w systemie informacji o poziomie materiałach b) Powiadomienie na email o poziomie zużycia z progiem zadziałania. c) Możliwość określania interwałów powtarzania d) Możliwość grupowania powiadomień (jedno powiadomienie dla wielu urządzeń) e) Informacja o statusie wysłania powiadomienia dla urządzenia (czy było wysłane i kiedy)
73.	System musi mieć możliwość podglądu i raportowania historii odczytów dla materiałów eksploatacyjnych. Dla użytkownika w systemie powinna być dostępna historia wszystkich odczytów, dla materiałów eksploatacyjnych (min, tonerów, pojemnik na zużyty toner, fuser, Mkity, pasy, itp).
74.	System powinien mieć możliwość nadania uprawnień dla użytkownika/grupy do pracy (Autoryzacji, drukowania, kopiowania, skanowania) na danej drukarce.
75.	System musi posiadać możliwość pobierania informacji o użytkownikach z wielu domen także domen które nie mają relacji zaufania.

Zamawiający, żąda od Wykonawcy w postępowaniu o udzielenie zamówienia, aby Wykonawca posiadał na dzień składania ofert ważne certyfikaty, wystawione przez jednostkę akredytowaną, w zakresie:

- systemu zarządzania jakością PN-EN ISO 9001:2015-10 lub nowszego (lub równoważnego),
- systemu zarządzania bezpieczeństwem informacji PN-ISO/IEC 27001:2013 lub nowszego (lub równoważnego)
- systemu zarządzania usługami PN-ISO/IEC 20000-1:2011 lub nowszego (lub równoważnego),
- systemu zarządzania ochroną środowiska PN-EN/ISO 14001:2015 lub nowszego (lub równoważnego).

Tabela nr 1 – typy Urządzeń dostarczonych przez Wykonawcę:

LP.	Typ	Opis / wymagania	Ilość
1.	Typ A	Przeznaczenie: Urządzenie do sekretariatów laserowe - A4 1. Funkcje: Drukowanie, kopiowanie w czerni i kolorze, skanowanie w kolorze z wysyłaniem dokumentów pocztą elektroniczną, funkcja druku podążającego (poufnego). 2. Czas wydruku pierwszej strony (A4, w czerni): Poniżej 10 s 3. Maksymalne obciążenie miesięczne (format A4): 150 000 stron 4. Jakość druku (w czerni,): min 600 x 600 dpi 5. Prędkość drukowania (A4, w czerni, tryb normalny): 40 str./min 6. Druk dwustronny (duplex): Automatyczny 7. Standardowe języki drukarki: PostScript 3, lub emulacja języka PostScript 3, PCL 6 8. Moduł czytnika karty zbliżeniowej: Wbudowany moduł czytnika karty zbliżeniowej obsługujący standard kart posiadanych przez Zamawiającego – HID ICLASS, (umożliwiający autoryzację użytkownika na urządzeniu i realizowanie funkcji druku podążającego). Czytnik musi być zainstalowany w obrysie urządzenia, w dedykowanym przez producenta miejscu. 9. Zmniejszanie/powiększanie kopii: 25-400%	37 szt.

		<ol style="list-style-type: none"> 10. Kopiowanie wielokrotne: 1-999 11. Sortowanie: Możliwość elektronicznego sortowania 12. Standardowe rozwiązania komunikacyjne: port 10/100/1000Base-T. Wymaga się aby wymienione interfejsy były fabrycznie wbudowane w podstawowej konfiguracji urządzenia. Zamawiający nie dopuszcza zastosowania w oferowanych urządzeniach wielofunkcyjnych zewnętrznego serwera druku podpiętego do urządzenia za pomocą kabla USB. 13. Zainstalowana pamięć: min 3 GB RAM 14. Wbudowany dysk szyfrowany kluczem AES256 15. Typ skanera: Skaner stolikowy, automatyczny podajnik dokumentów skaner jednoprzbiegowy 16. Rozdzielczość skanowania: 600 x 600 dpi 17. Maksymalny format skanowania: A4 18. Automatyczny podajnik oryginałów ADF: 100 kartek 19. Prędkość skanowania duplex mono: minimum 100 obrazów na minutę 20. Skanowanie w kolorze: Tak 21. Prędkość skanowania duplex kolor: minimum 100 obrazów na minutę 22. Format pliku zawierającego zeskanowany obraz: TIFF, JPEG, PDF, MTIFF (Multipage TIFF), PDF – przeszukiwalny. Funkcjonalność realizowana przez urządzenie lub system wydruku. 23. Funkcje skanowania: SMB (do ustalonej lokalizacji), do pliku, do email, do pamięci USB 24. Nośniki: Papier zwykły, koperty, etykiety 25. Standardowe wymiary nośników: A4, A5 26. Gramatura papieru: 60-200 g/m2 27. Pojemność podajników papieru: Minimum 2000 arkuszy (80 g/m2) 28. Obsługiwane systemy operacyjne: Windows 8, Windows 10 29. Obsługiwane sieciowe systemy operacyjne: Minimum Windows Server 2012 R2, Unix 30. Panel sterowania: Dotykowy wyświetlacz LCD 31. Podstawa urządzenia: Umożliwiająca łatwe przemieszczenie Urządzenia 32. Zużycie energii / certyfikaty certyfikat dla Urządzenia: certyfikat CE 	
2.	Typ B	<p>Przeznaczenie: Urządzenie korytarzowe laserowe (print room) - A3 i A4</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Funkcje: Drukowanie, kopiowanie w czerni i kolorze, skanowanie w kolorze z wysyłaniem dokumentów pocztą elektroniczną, funkcja druku podążającego (poufnego). 2. Czas wydruku pierwszej strony (A4, w czerni): Poniżej 10 s 3. Maksymalne obciążenie miesięczne (format A4): 200 000 stron 4. Jakość druku (w czerni,): 1200 x 1200 dpi 5. Prędkość drukowania (A4, w czerni, tryb normalny): 50 str./min 6. Druk dwustronny (duplex): Automatyczny 7. Standardowe języki drukarki: PostScript 3 lub emulacja języka PostScript 3, PCL 6 8. Moduł czytnika karty zbliżeniowej: Wbudowany moduł czytnika karty zbliżeniowej obsługujący standard kart posiadanych przez Zamawiającego – HID ICLASS, (umożliwiający autoryzację użytkownika na urządzeniu i realizowanie funkcji druku podążającego) .Czytnik musi być zainstalowany w obrysie Urządzenia, w dedykowanym przez producenta miejscu. 9. Zmniejszanie/powiększanie kopii: 25-400% 10. Kopiowanie wielokrotne: 1-999 11. Sortowanie: Możliwość elektronicznego sortowania 12. Standardowe rozwiązania komunikacyjne: port 10/100/1000Base-T Wymaga się aby wymienione interfejsy były fabrycznie wbudowane w podstawowej konfiguracji urządzenia. Zamawiający nie dopuszcza zastosowania w oferowanych urządzeniach wielofunkcyjnych zewnętrznego serwera druku podpiętego do Urządzenia za pomocą kabla USB 13. Zainstalowana pamięć: min 4 GB RAM 14. Wbudowany dysk szyfrowany kluczem AES256 15. Typ skanera: Skaner stolikowy, automatyczny podajnik dokumentów skaner jednoprzbiegowy 16. Rozdzielczość skanowania: 600 x 600 dpi 17. Maksymalny format skanowania: A3 18. Automatyczny podajnik oryginałów ADF: 200 kartek 19. Prędkość skanowania: duplex mono: minimum 100 obrazów na min 20. Skanowanie w kolorze: Tak 21. Prędkość skanowania: duplex kolor: minimum 100 obrazów na min. 22. Format pliku zawierającego zeskanowany obraz: TIFF, JPEG, PDF, MTIFF (Multipage TIFF), PDF – przeszukiwalny. Funkcjonalność realizowana przez urządzenie lub system wydruku. 23. Funkcje skanowania: SMB (do ustalonej lokalizacji), do pliku, do email, do pamięci USB 24. Nośniki: Papier zwykły, koperty, etykiety 25. Standardowe wymiary nośników: A3, A4, A5 26. Gramatura papieru: 60-300 g/m2 27. Pojemność podajników papieru: Minimum 3000 arkuszy (80 g/m2) 28. Obsługiwane systemy operacyjne: Windows 8, Windows 10 29. Obsługiwane sieciowe systemy operacyjne: Minimum Windows Server 2012 R2, Unix 30. Panel sterowania: Dotykowy wyświetlacz LCD 	30 szt.

		31. Podstawa urządzenia: Umożliwiająca łatwe przemieszczenie urządzenia 32. Zużycie energii / certyfikaty certyfikat dla urządzenia: certyfikat CE	
3.	Typ C	Przeznaczenie: Urządzenie biurowe, laserowe - A4 1. Funkcje: Drukowanie i kopiowanie w czerni i kolorze, funkcja druku podążającego (poufnego). 2. Czas wydruku pierwszej strony (A4, w czerni): max 10 sek 3. Maksymalne obciążenie miesięczne (format A4): 20000 stron 4. Jakość druku (w czerni,): min 1200 x 1200 dpi 5. Prędkość drukowania (A4, w czerni, tryb normalny): min. 35 str/minutę 6. Druk dwustronny (duplex): Automatemczny 7. Standardowe języki drukarki: PostScript 3 lub emulacja języka PostScript 3, PCL 6 8. Moduł czytnika karty zbliżeniowej: Wbudowany moduł czytnika karty zbliżeniowej obsługujący standard kart posiadanych przez Zamawiającego – HID ICLASS, (umożliwiający autoryzację użytkownika na urządzeniu i realizowanie funkcji druku podążającego) .Czytnik musi być zainstalowany w obrysie urządzenia, w dedykowanym przez producenta miejscu. 9. Zmniejszanie/powiększanie kopii: 25-400% 10. Kopiowanie wielokrotne: 1-999 11. Sortowanie: Możliwość elektronicznego sortowania 12. Standardowe rozwiązania komunikacyjne: port 10/100/1000Base-T. Wymaga się aby wymienione interfejsy były fabrycznie wbudowane w podstawowej konfiguracji urządzenia. Zamawiający nie dopuszcza zastosowania w oferowanych urządzeniach wielofunkcyjnych zewnętrznego serwera druku podpiętego do urządzenia za pomocą kabla USB 13. Wbudowany dysk szyfrowany kluczem AES256 14. Zainstalowana pamięć: min 2 GB RAM 15. Typ skanera: Skaner stolikowy, automatyczny podajnik dokumentów skaner jednoprzebiegowy 16. Rozdzielczość skanowania: 600x600 dpi 17. Automatyczny podajnik oryginałów ADF: 50 kartek 18. Nośniki: Papier zwykły, koperty, etykiety 19. Standardowe wymiary nośników: A4, A5, koperty DL, C5 20. Gramatura papieru: 60-190 g/m2 21. Pojemność podajników papieru: Minimum 500 arkuszy (80 g/m2) 22. Obsługiwane systemy operacyjne: Windows 8, Windows 10 23. Obsługiwane sieciowe systemy operacyjne: Minimum Windows Server 2016, Unix 24. Panel sterowania: Dotykowy wyświetlacz LCD 25. Zużycie energii / certyfikaty certyfikat dla urządzenia: certyfikat CE 26. Maksymalna wysokość urządzenia – 65 cm	10 szt.

Dodatkowo:

- Każde z urządzeń typu A i B i C powinno mieć możliwość uruchomienia zadań: wydruku, kopiowania i skanowania dopiero w chwili zalogowania się (autoryzacja z AD) oraz autoryzacji kartą zbliżeniową.
- Urządzenie musi być wyposażone w panel operacyjny z obsługą języka polskiego.
- Każdy typ Urządzenia (A i B i C) musi być oferowane w ramach jednego modelu.
- W urządzeniach stosowany będzie standardowo papier o gramaturze 80g/m2.
- Wymagane jest aby urządzenia umożliwiało wydruk mono przy wykorzystywaniu niezależnych pojemników z czarnym tonerem (tuszem).
- Zamawiający wymaga, aby koszt wydruku mono kształtował się na tym samym poziomie zarówno dla Urządzeń typu A jak typu B oraz C.
- Wszystkie Urządzenia powinny być wyposażone w ujednolicony dla użytkownika kolorowy, dotykowy panel sterujący z obsługą w języku polskim.
- Funkcje dostępne na panelu sterującym urządzeń typu A i B i C powinny być prezentowane w podobny sposób i dostępne dla wszystkich typów dostarczonych Urządzeń.
- Wykonawca zobowiązany będzie do dostarczenia kompletnych instrukcji obsługi Urządzeń oraz przygotowania i przekazania krótkich instrukcji postępowania dla użytkownika końcowego w języku polskim i w postaci instrukcji obrazkowej np. możliwej do powieszenia w pobliżu Urządzenia.

Wszystkie użyte w systemie i Urządzeniach dyski HDD oraz pamięci pozostaną w siedzibie Zamawiającego do jego dyspozycji również po zakończeniu okresu realizacji Umowy.

Scenariusz testów Systemu Centralnego Wydruku

Instalacja sterowników

	Powodzenie	Niepowodzenie
Stacja w domenie		
Instalacja po porcie TCP/IP		
PCL6		
PS		

Funkcje (wydruk z pakietu Office)

	Powodzenie	Niepowodzenie
Wydruk pełnego zakresu stron		
Wydruk wybranego zakresu stron		
Wydruk wybranych stron (np. parzyste, stron 1,6,7-16)		
Wydruk jednostronny		
Duplex długa krawędź		
Duplex krótka krawędź		
Bindowanie długa krawędź - krawędź 0 cm		
Bindowanie krótka krawędź - krawędź 0 cm		
Bindowanie długa krawędź - krawędź 1 cm 1,5 cm, 4 cm		
Bindowanie krótka krawędź - krawędź 1 cm		
Wydruk broszury (1-15 stron)		
Wydruk broszury (50-200 stron)		
Wydruk w pomniejszeniu		
Wydruk w powiększeniu		
2 strony na 1 arkuszu		
16 stron na 1 arkuszu		
Wydruk posortowany (123 123 123)		
Wydruk bez sortowania (111 222 333)		
Wydruk A4		
Wydruk A3		
Wydruk z podajnika ręcznego		
Wydruk z dodatkowego podajnika		
Wydruk koperty C5		
Wydruk koperty DL		
Wydruk korespondencji seryjnej		
Wydruk na papierze o innej gramaturze		
Wydruk marginesy normalne		
Wydruk marginesy wąskie		
Wydruk marginesy szerokie		
Wydruk marginesy lustrzane		
Wydruk HTML		
Wydruk Internet		
Wydruk FOTO		
Wydruk zwrotki		
Wydruk dokumentu XPS		
Wydruk tła		
Wydruk znak wodny		
Wydruk od ostatniej strony		
Wydruk czarny tekst – czarna linia (zaznaczenie tekstu)		
Wydruk stopki		
Wydruk nagłówka		
Wydruk przypisów		

Autoryzacja użytkowników

	Powodzenie	Niepowodzenie
Nowy użytkownik		
Użytkownik uprzednio dodany w systemie		
Użytkownik z dwoma kartami		
Użytkownik bez karty (generowanie PIN)		
Wydruk z Oracle EBS		

Wydruk poufny

	Powodzenie	Niepowodzenie

Wydruk kolorowy (wydruk pełnej pracy)		
Wydruk kolorowy (wydruk wybranego zakresu stron)		
Wydruk monochromatyczny (wydruk pełnej pracy)		
Wydruk monochromatyczny (wydruk wybranego zakresu stron)		

Wydruk podążający

	Powodzenie	Niepowodzenie
Wydruk całej pracy		
Wydruk 1 części pracy na 1 urządzeniu		
Kontynuacja wydruku na 2 urządzeniu po awarii, wznowieniu		
Kontynuacja wydruku od zadanej strony na urządzeniu po awarii, wznowieniu		
Wymuszenie ponownej autoryzacji w przypadku Awarii		

Wydruk z Oracle EBS

	Powodzenie	Niepowodzenie
Wydruk całej pracy		
Wydruk 1 części pracy		
Wydruk w formacie A4		
Wydruk w formacie A3		

Skanowanie

	Powodzenie	Niepowodzenie
Skanowanie do maila		
Skanowanie do Home Directory		
Skanowanie 1 strony		
Skanowanie wielu stron (75 stron)		
Skanowanie 1-stronne		
Skanowanie 2-stronne		
Skanowanie KOLOR		
Skanowanie w różnych formatach		

Kopiowanie

	Powodzenie	Niepowodzenie
Kopia jednostronna		
Kopia Duplex długa krawędź		
Kopia Duplex krótka krawędź		
Kopia w pomniejszeniu		
Kopia w powiększeniu		
2 strony na 1 arkuszu		
8 stron na 1 arkuszu		
Kopia A4		
Kopia A3		

Autoryzacja urządzeń w sieci LAN

	Powodzenie	Niepowodzenie
Autoryzacja urządzenia w oparciu o protokół 802.1X		

Rozliczanie ilości

	Powodzenie	Niepowodzenie
Wydruk kolorowy (wydruk pełnej pracy)		
Wydruk kolorowy (wydruk wybranego zakresu stron)		
Wydruk kolorowy (wydruk pełnej pracy, 2 strony w kolorze)		
Wydruk kolorowy (wydruk wybranego zakresu stron, 2 strony w kolorze)		
Wydruk kolorowy (wydruk pełnej pracy, 1 znak w kolorze)		
Wydruk kolorowy (wydruk wybranego zakresu stron, 1 znak w kolorze)		
Wydruk monochromatyczny (wydruk pełnej pracy)		
Wydruk monochromatyczny (wydruk wybranego zakresu stron)		
Wydruk monochromatyczny (wydruk pełnej pracy, 2 strony w kolorze)		
Wydruk monochromatyczny (wydruk wybranego zakresu stron, 2 strony w kolorze)		
Wydruk monochromatyczny (wydruk pełnej pracy, 1 znak w kolorze)		
Wydruk monochromatyczny (wydruk wybranego zakresu stron, 1 znak w kolorze)		
Wydruk 1 części pracy na 1 urządzeniu		
Wydruk z Oracle EBS (wydruk pełnej pracy)		
Wydruk z Oracle EBS (wydruk wybranego zakresu stron)		
Wydruk przy instalacji urządzenia po porcie TCP/IP		

Raportowanie

	Powodzenie	Niepowodzenie
Raport za zadany okres obejmujący wszystkie wydruki (ilość kolor/mono)		
Raport za zadany okres obejmujący wszystkie wydruki (cena)		
Raport za zadany okres obejmujący wszystkie wydruki (Nazwy dokumentów)		
Raport z wydruków zadanego użytkownika za zadany okres (zestawienie ilościowe)		
Raport z wydruków zadanego użytkownika za zadany okres (zestawienie dokumentów)		
Raport z wydruków zadanej grupy użytkowników za zadany okres (zestawienie ilościowe)		
Raport z wydruków zadanej grupy użytkowników za zadany okres (zestawienie dokumentów)		

Instrukcje

	Powodzenie	Niepowodzenie
Plansze		

Administracja systemem

	Powodzenie	Niepowodzenie
Dodanie nowego użytkownika		
Usunięcie użytkownika		
Dodanie użytkownikowi 2 karty		
Usuwanie użytkownikowi 2 karty		
Generacja PIN		
Blokada użytkownika		
Restart kolejki wydruku		
Usunięcie wybranych dokumentów z kolejki wydruku		
Restart usług		
Zmiana opisu urządzenia		
Zdalny restart urządzenia		
Zdalne zarządzanie urządzeniem		
Nadawanie uprawnień		
Delegacja uprawnień (Dyrektor (swoja karta)-Sekretarka(Swoja karta, karta Dyrektora))		

Czasy

	Czas	Czas
Czas wydruku dokument 100 stron		
Czas wydruku dokument FOTO 100 stron		
Czas wydruku dokument mieszany (Tekst+FOTO) 100 stron		
Czas wydruku 1 strony MONO (urządzenie MONO)		
Czas wydruku 1 strony MONO (urządzenie KOLOR)		
Czas wydruku 1 strony KOLOR (urządzenie KOLOR)		
Czas wydruku 10 stron MONO (urządzenie MONO)		
Czas wydruku 10 stron MONO (urządzenie KOLOR)		
Czas wydruku 10 stron KOLOR (urządzenie KOLOR)		
Czas wylogowania użytkownika przy bezczynności		
Czas wygaszenia panelu operacyjnego urządzenia		

