

## Umowa nr .....

w ramach realizacji projektu pn.: „Agroturystyka z Witosem” Nr FEWM.06.04-IZ.00-0007/23 wykonywanego w ramach Funduszy Europejskich dla Warmii i Mazur na lata 2021-2027, Priorytet FEWM.06.00, Działanie FEWM.06.04, Instytucja Organizująca Nabór Zarząd Województwa Warmińsko-Mazurskiego, Numer projektu FEWM.06.04-IZ.00-0007/23. Zakres interwencji: Wsparcie na rzecz szkolnictwa podstawowego i średniego (z wyłączeniem infrastruktury),

w dniu .....r. w **Ostródzie** pomiędzy:

**Powiatem Ostródzkim w Ostródzie** przy ul. Jana III Sobieskiego 5, 14-100 Ostróda

**NIP 7411769645 Regon 510742445**

w imieniu którego działa:

**Zespół Szkół Rolniczych im. W. Witosa w Ostródzie** (nazwa skrócona ZSR w Ostródzie)

z siedzibą przy ul. Czarnieckiego 69, 14-100 Ostróda,

reprezentowanym przez:

**1. Paweł Muszyński – Dyrektora ZSR w Ostródzie**

zwany w dalszej części umowy „Zamawiającym”

a

.....

..... nr KRS .....

(w przypadku przedsiębiorcy wpisanego do KRS)\*

Spółką ....., z siedzibą w ..... przy ulicy ....., wpisaną do rejestru przedsiębiorców

Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy ..... w ....., ..... Wydział Gospodarczy Krajowego

Rejestru Sądowego pod numerem KRS: ....., NIP ....., Regon ....., kapitał zakładowy .....

reprezentowaną przez:

.....

zwaną w dalszej części umowy **Wykonawcą**,

(w przypadku przedsiębiorcy wpisanego do ewidencji działalności gospodarczej)\*

panem/panią ..... adres do doręczeń: ....., ul. .... działającym/ą na podstawie

wpisu do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej pod firmą .....,

adres prowadzenia działalności ....., ul. ...., NIP: ....., Regon .....,

reprezentowanym/ą przez: ..... (na mocy .....)

zwanym/zwaną w dalszej części umowy **Wykonawcą**,

(w przypadku spółki cywilnej)\*

panem/panią ..... adres do doręczeń: ....., ul. .... działającym/ą na podstawie

wpisu do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej pod firmą .....,

adres prowadzenia działalności ....., ul. ...., NIP: ....., Regon .....,

reprezentowanym/ą przez: ..... (na mocy .....)

panem/panią ..... adres do doręczeń: ....., ul. .... działającym/ą na podstawie

wpisu do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej pod firmą ....., adres

prowadzenia działalności ....., ul. ...., NIP: ....., Regon ....., reprezentowanym/ą

przez: ..... (na mocy .....)

wspólnikami spółki cywilnej ....., NIP .....

zwanym w dalszej części umowy „Dostawcą” i „Wykonawcą”,  
w treści Umowy Zamawiający i Wykonawca zwanymi są dalej również: Stroną lub Stronami,  
została zawarta umowa o następującej treści:

### Preambuła

Biorąc pod uwagę, że:

- 1) Wykonawca posiada kwalifikacje niezbędne do należytego wykonania Przedmiotu Umowy, w szczególności posiada stosowną wiedzę i doświadczenie, dysponuje potencjałem technicznym oraz osobami zdolnymi do wykonania władającymi językiem polskim i posiadającym wymagane uprawnienia w zakresie niezbędnym do wykonania Przedmiotu umowy z należytą starannością, oraz w dniu zawarcia niniejszej umowy nie podlega wykluczeniu z postępowania na podstawie art.108 ust.1 ustawy z dnia 11 września 2019 r Prawo zamówień publicznych (w dalszej części Umowy jako ustawa Pzp),
- 2) oferta Wykonawcy została uznana za najkorzystniejszą w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego poprzedzającym zawarcie niniejszej Umowy, tj. w wyniku przeprowadzonego postępowania pn.: Dostawa wyposażenia IT do siedziby Zamawiającego w projekcie „Agroturystyka z Witosem” nr ZSR.271.4.2024 o udzielenie zamówienia publicznego w trybie podstawowym bez negocjacji, na podstawie art. 275 pkt 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. - Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 1605 z późn. zm.) zwanej dalej "ustawą Pzp",
- 3) Wykonawca gwarantuje bezpieczną i zgodną z założonymi parametrami użytkowymi pracę urządzeń,
- 4) intencją Stron umowy jest wykonanie w wyniku jej realizacji przedmiotu umowy - dostawy wyposażenia IT w taki sposób, aby mógł on trwale osiągać założone parametry użytkowe, być łatwo eksploatowany, bezpiecznie, efektywnie i niezawodnie pracować. Wykonawca w oparciu o swoją wiedzę i infrastrukturę wdroży w ramach umowy narzędzia odpowiednie dla wyżej wskazanego celu i utrzyma ich aktualność, w okresie gwarancji.

Strony uzgadniają warunki Umowy jak niżej oraz oświadczają, że ich prawa i obowiązki określone w tej Umowie są zgodne z przepisami prawa polskiego oraz że uwarunkowania prawne, techniczne i finansowe są wystarczające do należytego wypełnienia wszystkich zobowiązań przez Strony tej Umowy.

### § 1

#### Przedmiot umowy

1. Zgodnie z wynikiem (wyborem oferty najkorzystniejszej) postępowania **prowadzonego** w trybie podstawowym zgodnie z art. 275 pkt 1 ustawy Pzp z dnia ..... postępowanie znak: ....., Zamawiający zleca, a Wykonawca przyjmuje do wykonania dostawę .....w ramach zadania pn. .... nazwaną jest w dalszej części umowy „towarem” lub „przedmiotem umowy” zgodnie ze złożoną ofertą, oraz warunkami określonymi w Specyfikacji Warunków Zamówienia, (dalej SWZ) a Zamawiający zobowiązuje się do zapłacenia wynagrodzenia.
2. **Przedmiotem umowy jest Dostawa wyposażenia IT do siedziby Zamawiającego w projekcie „Agroturystyka z Witosem”.**  
**Zakres zamówienia obejmuje szczegółowo załącznik nr 1 do umowy – Opis dotyczący charakterystyki zaoferowanego sprzętu IT, będący załącznikiem nr 1 do formularza ofertowego na podstawie wzoru załącznika nr 9A do SWZ.**  
*Przedmiot umowy obejmuje również:*
  - 1) dostarczenie, rozładunek, wniesienie i złożenie (montaż) w miejscach wskazanych przez Zamawiającego w sposób zapewniający bezpieczną eksploatację,
  - 2) utrzymywanie porządku w czasie rozładunku prowadzonego na terenie obiektu, zabezpieczenie ścian, podłóg i otworów drzwiowych przed porysowaniem lub zniszczeniem, rozpakowywanie elementów wyposażenia i po zakończeniu dostawy, nadto usunięcia zbędnych opakowań z terenu oraz ich utylizację na swój koszt. Zamawiający nie zapewnia miejsca utylizacji opakowań i odpadów.*Przedmioty umowy, o których mowa w ust. 2 muszą być dostarczone i wyposażone w elementy mocujące (o ile dotyczy) w odpowiednich ilościach i spełniać normy bezpieczeństwa oraz minimalne parametry techniczne określone w SWZ wraz załącznikami, opisujące cechy techniczno-jakościowe przedmiotu umowy.*
3. Wykonawca dostarczy towar fabrycznie nowy, kompletny, sprawny technicznie, nieeksploatowany na własny koszt i ryzyko w miejsce realizacji zadania pod adres: **Zespołu Szkół Rolniczych w Ostródzie, ul. Czarnieckiego 69, 14-100 Ostróda** (nazwa skrócona ZSR w Ostródzie). Po dostarczeniu przedmiotu umowy, Zamawiający dokona odbioru ilościowego towaru.
4. Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć przedmiot umowy zgodny z wymaganiami określonymi w SWZ i odpowiedni do celu zastosowania.
5. Przedmiot umowy zostanie wykonany i dostarczony do siedziby Zamawiającego zgodnie ze szczegółowym opisem przedmiotu zamówienia, stanowiącym załącznik nr 1 do umowy.
6. Wykonawca oświadcza, iż jest wyłącznym właścicielem towaru.

7. Wykonawca oświadcza, iż towar opisany w ust. 2 jest sprawny technicznie, jest wolny od jakichkolwiek wad fizycznych i prawnych, w tym wszelkich praw osób trzecich i jakichkolwiek innych obciążeń i zabezpieczeń.
8. Wynagrodzenie należne Wykonawcy za świadczenie Usług wymienionych w ust. 2 wchodzi w zakres Ceny Dostawy podanej w ofercie.
9. Dostawa realizowana w ramach niniejszej Umowy będzie odpowiadać standardom wskazanym w SWZ (normy, standardy oraz atesty jeżeli są wymagane), a jeśli nie jest wymieniony żaden właściwy standard, będzie odpowiadać wymogom Polskich Norm i przepisów bezpieczeństwa stosowanych dla tego rodzaju wyrobów.
10. Szczegółowy opis Przedmiotu Umowy zawiera Załącznik nr 1 do niniejszej Umowy.

## § 2

### Termin realizacji

1. Termin dostawy przedmiotu umowy: **2 miesiące** od podpisania umowy.
2. W przypadku uchybienia terminowi dostawy o ponad 10 dni, Zamawiający ma prawo do odstąpienia od Umowy bez wyznaczenia dodatkowego terminu.
3. Odbiór przedmiotu umowy nastąpi na podstawie protokołu zdawczo-odbiorczego w terminie do 14 dni od dnia dostarczenia przedmiotu umowy, po wcześniejszym sprawdzeniu urządzeń i stwierdzeniu ich sprawności.
4. Wykonawca wraz z urządzeniami dostarczy specyfikację przekazywanych urządzeń wraz z numerami seryjnymi, z określeniem ich nazwy handlowej oraz podaniem parametrów, będącą uzupełnieniem protokołu zdawczoodbiorczego.
5. Wykonawca zapewnia, że urządzenia będące przedmiotem niniejszej umowy są fabrycznie nowe.
6. Wykonawca zobowiązuje się do dostarczenia wszelkich kabli połączeniowych oraz elementów zapewniających instalację urządzeń.
7. Wykonawca oświadcza, że komponenty dostarczone w ramach realizacji Przedmiotu Umowy będą pochodzić z legalnego kanału dystrybucji, nie były przedmiotem przestępstwa i w chwili wydania nie będą przedmiotem przestępstwa oraz nie były dotychczas aktywowane, odnawiane ani w inny sposób użytkowane.
8. Wykonawca oświadcza, że serwis urządzeń będzie realizowany przez producenta lub autoryzowanego partnera serwisowego producenta.
9. Każde z dostarczanych urządzeń musi posiadać:
  - 1) instrukcję obsługi lub podręcznik użytkownika w języku polskim lub języku angielskim,
  - 2) kartę gwarancyjną,
  - 3) inne dokumenty dotyczące przedmiotu umowy, wskazane w załączniku nr 8A do SWZ.
10. Karty gwarancyjne, dołączane do dostarczanych urządzeń, są wystawiane przez Wykonawcę, który jest wobec Zamawiającego jedynym podmiotem udzielającym gwarancji i bezpośrednio ponoszącym zobowiązania z niej wynikające.
11. Wykonawca rozpocznie realizację umowy niezwłocznie po jej zawarciu i będzie wykonywał swoje zobowiązania z odpowiednim pośpiechem, aby dotrzymać terminu realizacji umowy, nawet w przypadku napotkania niespodziewanych trudności.
12. Wykonawca będzie niezwłocznie pisemnie informował Zamawiającego o trudnościach, ryzykach oraz zmianach, które stanowią zagrożenie dla dotrzymania terminu wykonania zamówienia oraz przedstawi sposób ich rozwiązania gwarantujący dotrzymanie terminu końcowego, a w przypadku, gdy nie będzie to możliwe - w sposób minimalizujący opóźnienie.

## § 3

### Wartość umowy

1. Za wykonanie przedmiotu umowy Wykonawca otrzyma wynagrodzenie w kwocie ..... zł netto + podatek VAT o stawce ....., łącznie w kwocie .....zł (słownie: .....złotych .../100) brutto.
2. Zamawiający na podstawie Ustawy z dnia 15 grudnia 2017 roku o zmianie ustawy o podatku od towarów i usług oraz niektórych innych ustaw wprowadza mechanizm podzielonej płatności (split payment) dla wystawionych przez Wykonawcę faktur.
3. Zamawiający oświadcza, że będzie realizować płatności za faktury z zastosowaniem mechanizmu podzielonej płatności tzw. split payment.
4. Podzieloną płatność tzw. split payment stosuje się wyłącznie przy płatnościach bezgotówkowych, realizowanych za pośrednictwem polecenia przelewu lub polecenia zapłaty dla czynnych podatników VAT. Mechanizm podzielonej płatności nie będzie wykorzystywany do zapłaty za czynności lub zdarzenia pozostające poza zakresem VAT (np. zapłata odszkodowania), a także za świadczenia zwolnione z VAT, opodatkowane stawką 0% lub objęte odwrotnym obciążeniem.
5. Wykonawca oświadcza, że wyraża zgodę na dokonywanie przez Zamawiającego płatności w systemie podzielonej płatności tzw. split payment.
6. W dniu zawarcia umowy Wykonawca przedstawi Zamawiającemu ceny jednostkowe sprzętu, które zostaną uwzględnione na fakturze.
7. Wynagrodzenie przysługujące Wykonawcy, o którym mowa w ust. 1, zostanie opłacone z zastosowaniem mechanizmu podzielonej płatności, zgodnie z ustawą z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług.
8. Wykonawca oświadcza, że rachunek bankowy wskazany przez niego w § 4 ust.1 umowy i/lub w wystawionej przez niego fakturze (częściowej i/lub końcowej) za zrealizowany (częściowo i/lub całkowicie) przedmiot zamówienia, jest rachunkiem umożliwiającym płatność w ramach mechanizmu podzielonej płatności.
9. W przypadku, gdy rachunek bankowy wskazany przez Wykonawcę nie będzie spełniał wymogów określonych w ust. 8, co uniemożliwi Zamawiającemu dokonanie płatności w terminie określonym w § 4 ust.1, faktura jako nieprawidłowo wystawiona zostanie odesłana do



Wykonawcy bez zapłaty, celem wystawienia faktury zawierającej rachunek bankowy umożliwiający płatność w ramach podzielonej płatności. Do czasu przedłożenia poprawnie wystawionej faktury roszczenie o zapłatę nie jest wymagalne.

#### § 4

##### Rozliczenie między Wykonawcą a Zamawiającym

1. Należność za dostawę zostanie uregulowana w terminie 30 dni od daty złożenia przez Wykonawcę prawidłowo wystawionej faktury VAT w siedzibie Zamawiającego, przelewem na rachunek wskazany przez Wykonawcę na fakturze tj. .... w .....
2. Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie za przedmiot umowy dostarczony i odebrany Protokołem Odbioru Jakościowego bez uwag (zastrzeżeń).
3. Podstawą do wystawienia faktury /rachunku za prawidłowe wykonanie przedmiotu umowy jest Protokół Odbioru Jakościowego bez uwag (zastrzeżeń), podpisany przez upoważnionych przedstawicieli Zamawiającego i Wykonawcy.
4. Faktura winna być wystawiona: Nabywca: Powiat Ostródzki, ul. Jana III Sobieskiego 5, 14-100 Ostróda, NIP 741-176-96-45, Odbiorca: Zespół Szkół Rolniczych im. W. Witosa w Ostródzie, ul. Czarnieckiego 69, 14-100 Ostróda.

#### § 5

##### Podwykonawcy

/dotyczy realizacji umowy przy pomocy podwykonawców. W przypadku gdy Wykonawca nie będzie realizował umowy przez podwykonawców w umowie zostanie zamieszczony zapis iż przedmiot umowy będzie realizowany siłami własnymi/

1. Strony postanawiają, że przedmiot umowy zostanie wykonany z udziałem niżej wymienionych podwykonawców:
  - a) ..... w zakresie.....<sup>1</sup>
  - b) ..... w zakresie .....
2. Wykonawca zobowiązany jest do poinformowania Zamawiającego, o każdej zmianie danych dotyczących podwykonawców, jak również o ewentualnych nowych podwykonawcach, którym zamierza powierzyć prace w ramach realizacji umowy.
3. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za działania podwykonawców jak za własne działania.
4. Powierzenie wykonania części zamówienia podwykonawcom nie zwalnia Wykonawcy z odpowiedzialności za należyte wykonanie tego zamówienia.

#### § 6

##### Odpowiedzialność

1. Zamawiający zobowiązany jest do zapewnienia właściwych warunków instalacji i obsługi eksploatacyjnej urządzeń będących Przedmiotem Umowy, stosownie do ogólnie przyjętej praktyki oraz wymogów określonych w dostarczonej przez Wykonawcę dokumentacji eksploatacyjnej.
2. Wykonawca przyjmuje odpowiedzialność za rzetelne i właściwe wykonanie Przedmiotu Umowy.
3. Wykonawca ponosi odpowiedzialność, za straty w sprzęcie, danych i za roszczenia osób trzecich wobec Zamawiającego powstałe w wyniku nieumiejętnego przeprowadzenia naprawy urządzenia będącego przedmiotem dostawy w okresie gwarancyjnym.
4. Wykonawca oświadcza, że określając wynagrodzenie za realizację Przedmiotu Umowy:
  - 1) uzyskał wszelkie inne niezbędne informacje dotyczące ryzyka, trudności oraz innych okoliczności jakie mogą mieć wpływ na koszty lub mogą dotyczyć kosztu wykonania Przedmiotu Umowy,
  - 2) uwzględnił specyfikę Przedmiotu Umowy oraz wszystkie składniki kosztu i ryzyka mogące mieć wpływ na koszt ich wykonania,
  - 3) wynagrodzenie za realizację Przedmiotu Umowy skalkulował na podstawie własnych obliczeń i szacunków,
  - 4) przed podpisaniem Umowy upewnił się co do prawidłowości i kompletności wyceny Przedmiotu Umowy

#### § 7

##### Dostawa

1. Odbiór Przedmiotu Umowy przez Zamawiającego nastąpi protokołem odbioru końcowym (podpisany bez zastrzeżeń), który będzie zawierać w szczególności: opis Przedmiotu Umowy oraz datę odbioru.
2. Przedmiot Umowy obejmuje dostawę oraz umieszczenie we wskazanych przez przedstawiciela Zamawiającego pomieszczeniach, sprzętu w zakresie opisanym w Opisie Przedmiotu Zamówienia.
3. Dostawa i pozostałe czynności, wskazane w ust. 2, mogą zostać zrealizowane tylko w dni robocze w godzinach: 8-15, w sposób niezakłócający bieżącej pracy Szkoły.

<sup>1</sup> Należy wypełnić zgodnie z ofertą Wykonawcy

4. W przypadku, gdy Przedmiot Umowy ma wady lub usterki, lub jest niezgodny z niniejszą Umową, lub gdy brak jest któregośkolwiek z wymaganych dokumentów określonych w załączniku nr 1 lub gdy dokumenty nie zawierają wymaganej treści, Zamawiający odmówi odbioru Przedmiotu Umowy oraz wyznaczy Wykonawcy dodatkowy termin na usunięcie wad lub usunięcie braków. W takiej sytuacji Zamawiający podpisuje protokół odbioru z zastrzeżeniami i wyznacza w jego treści termin na usunięcie wad lub uzupełnienie braków.
5. Do momentu protokolarnego odbioru Przedmiotu Umowy (bez zastrzeżeń) Wykonawca ponosi ryzyko i odpowiedzialność związaną z dostawą Przedmiotu Umowy lub jego utratą.
6. Wraz z dostawą sprzętu i oprogramowania Wykonawca przekaze dokumenty potwierdzające przekazanie licencji do oprogramowania stanowiącego przedmiot umowy, instrukcje w języku polskim. Wyżej wymienione dokumenty mają posiadać formę drukowaną i być w języku polskim.
7. W przypadku dostarczenia oprogramowania zapisanego na nośnikach, każdy z takich nośników musi być fizycznie nowy, posiadać kod aktywacyjny wraz z instrukcją aktywacyjną.
8. Niedostarczenie któregośkolwiek elementu, wskazanego w ust. 6 i 7 powyżej, będzie potraktowane, jako brak lub wada przedmiotu umowy, o których mowa w ust. 4 powyżej.
9. Za datę przekazania Przedmiotu Umowy Strony zgodnie przyjmują dzień sporządzenia protokołu odbioru końcowego bez zastrzeżeń.
10. W ramach procedury odbioru związanej z wykonaniem umowy o udzielenie zamówienia publicznego, Zamawiający zastrzega sobie prawo weryfikacji czy oprogramowanie i powiązane z nim elementy, takie jak certyfikaty/etykiety producenta oprogramowania dołączone do oprogramowania są oryginalne i licencjonowane zgodnie z prawem. W powyższym celu zamawiający może zwrócić się do przedstawicieli producenta danego oprogramowania z prośbą o weryfikację czy oferowane oprogramowanie i materiały do niego dołączone są oryginalne. W przypadku identyfikacji nielicencjonowanego lub podrobionego oprogramowania lub jego elementów, w tym podrobionych lub przerobionych certyfikatów/etykiet producenta, Zamawiający zastrzega sobie prawo do wstrzymania płatności do czasu dostarczenia oprogramowania i certyfikatów/etykiet należycie licencjonowanych i oryginalnych oraz do odstąpienia od umowy w terminie 30 dni od daty dostawy. Ponadto, powyższe informacje zostaną przekazane właściwym organom w celu wszczęcia stosownych postępowań.
11. Wykonawca gwarantuje, że, dostarczony towar będzie jednakowy w przypadku więcej niż 1 sztuki w jednej pozycji, oryginalny i pochodzący od jednego producenta z jego legalnego kanału dystrybucji oraz zobowiązuje się do zabezpieczenia poziomu dostaw w ilości określonej w SWZ.
12. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za braki i wady przedmiotu umowy powstałe w czasie transportu, a koszt transportu wraz z wniesieniem do miejsca odbioru, przedmiotu umowy zawarty jest cenie wynagrodzenia.
13. Na Wykonawcy ciąży odpowiedzialność z tytułu uszkodzenia lub utraty przedmiotu umowy aż do chwili wydania konfiguracji w miejscu dostawy.
14. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za wszelkie szkody, powstałe podczas wykonywania wnoszenia/składania/konfiguracji urządzeń, jak również roszczenia cywilnoprawne osób trzecich, spowodowane działalnością Wykonawcy w trakcie realizacji umowy.
15. Wykonawca oświadcza, że:
  - 1) przedmiot umowy jest nowy, nieużywany, kompletny i sprawny technicznie, wolny od wad fizycznych i prawnych oraz pochodzi z oficjalnego kanału sprzedaży producenta na rynek Unii Europejskiej;
  - 2) jest uprawniony do wprowadzenia do obrotu przedmiotu umowy w Unii Europejskiej;
  - 3) nie są mu znane żadne przeszkody natury prawnej, technicznej ani finansowej, które mogą uniemożliwić wykonanie przedmiotu umowy;
  - 4) dysponuje obsługą i personelem technicznym umożliwiającym realizację całego przedmiotu umowy.

## § 8

### Kary umowne

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną:
  - 1) w przypadku odstąpienia od umowy przez Zamawiającego z przyczyn, za które odpowiedzialność ponosi Wykonawca o których mowa w **§ 9 ust. 3 pkt. 1 i § 9 ust. 4**, w wysokości, w wysokości **10%** całkowitego wynagrodzenia brutto za realizację przedmiotu umowy określonego w **§ 4 ust.1** niniejszej umowy,
  - 2) w przypadku niewykonania w terminie przedmiotu umowy, w wysokości **200,00 zł** za każdy rozpoczęty dzień zwłoki, jaki upłynie pomiędzy terminem wykonania przedmiotu umowy, o którym mowa w **§ 2 ust. 1**, a faktycznym dniem wykonania przedmiotu umowy,
  - 3) w przypadku nieterminowej realizacji napraw gwarancyjnych w okresie gwarancji lub w razie zwłoki w wymianie w tym okresie na towar i/lub wyposażenie wolny od wad, w wysokości **1,5%** wartości brutto towaru (sprzętu) podlegającego naprawie/wymianie, za każdy rozpoczęty dzień zwłoki liczony od dnia wyznaczonego na usunięcie wad lub wymianę towaru na wolny od wad do dnia faktycznego usunięcia wady lub wymiany towaru na wolny od wad,



2. Zamawiający zapłaci Wykonawcy karę umowną:
- 1) w przypadku odstąpienia od umowy przez Wykonawcę z przyczyn, za które odpowiedzialność ponosi Zamawiający, o których mowa w § 9 ust. 1, w wysokości 10% całkowitej wartości wynagrodzenia brutto należnego Wykonawcy za realizację przedmiotu umowy, o którym mowa w § 3 ust. 1,
  - 2) w przypadku nieuzasadnionej zwłoki w odbiorze przedmiotu umowy przez Zamawiającego, w wysokości 200 zł, za każdy dzień zwłoki, do dnia odbioru przedmiotu umowy,
3. Maksymalną łączną wysokość kar umownych strony ustalają na **20%** wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 3 ust. 1 umowy. Jeżeli wysokość wyliczonych kar umownych przekroczy **20 %** wynagrodzenia brutto, Zamawiający ma prawo naliczyć karę umowną w wysokości **20 %** wynagrodzenia brutto i odstąpić od umowy w całości.
4. W przypadku odstąpienia od umowy lub rozwiązania umowy (w całości lub części) z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Zamawiający jest uprawniony do naliczenia kary umownej w wysokości 20 % wynagrodzenia brutto.
5. Określone w ust. 1-2 kary umowne mogą być naliczane niezależnie od siebie. W przypadku ich naliczenia, Zamawiający wezwie Wykonawcę za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail podany w §13 ust. 4 pkt 2 umowy, do zapłaty kary umownej informując jednocześnie o przyczynach naliczenia i wysokości kary umownej.
6. Termin zapłaty kary umownej wynosi 14 dni od dnia doręczenia wezwania, o którym mowa w ust. 5 do zapłaty naliczonej kary umownej.
7. Zapłata kary przez Wykonawcę lub potrącenie przez Zamawiającego kwoty kary z wynagrodzenia należnego Wykonawcy nie zwalnia Wykonawcy z obowiązku wykonania przedmiotu umowy w sposób prawidłowy i terminowy lub innych zobowiązań wynikających z umowy.
8. Wykonawca nie może odmówić usunięcia wad, bez względu na wysokość związanych z tym kosztów.
9. W przypadku uzgodnienia przez Strony zmiany terminów realizacji przedmiotu umowy kara umowna będzie liczona od nowych terminów.
10. Stronom przysługuje ponadto prawo dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych prawa cywilnego, jeżeli poniesiona szkoda przewyższy wysokość zastrzeżonych kar umownych.
11. Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie kar z wynagrodzenia należnego Wykonawcy, o którym mowa w § 3 ust. 1 bez potrzeby składania dodatkowych wezwań przez Zamawiającego w tym przedmiocie.
12. Przedmiotowe zamówienie uzyskało dofinansowanie ze środków Unii Europejskiej. Projekt „Agroturystyka z Witosem” - Programu Regionalnego Fundusze Europejskie dla Warmii i Mazur 2021-2027, Program FEWM.00.00, Priorytet FEWM.06.00, Działanie FEWM.06.04, Instytucja Organizująca Nabór Zarząd Województwa Warmińsko-Mazurskiego, Numer projektu FEWM.06.04-IZ.00-0007/23. Zakres interwencji: Wsparcie na rzecz szkolnictwa podstawowego i średniego (z wyłączeniem infrastruktury).
13. Wykonawca oprócz naliczonych kar umownych, zapłaci Zamawiającemu odszkodowanie w przypadku utraty z winy Wykonawcy dofinansowania, o którym mowa w ust. 12, w wysokości odpowiadającej równowartości utraconego dofinansowania wraz z odsetkami, w szczególności w przypadku, gdy działania Wykonawcy doprowadzą do opóźnienia w realizacji umowy i w konsekwencji utraty w całości lub części dofinansowania ze środków Unii Europejskiej.

## § 9

### Przesłanki wypowiedzenia i odstąpienia od umowy

1. Jeżeli zawieszenie realizacji umowy wynikające z przyczyn leżących po stronie zamawiającego trwa dłużej niż 30 dni to Wykonawca może w terminie 7 dni odstąpić od umowy w zakresie jej niewykonanej części.
2. W przypadku odstąpienia przez Wykonawcę od umowy, na zasadach określonych w **ust. 1**, Zamawiający zapłaci Wykonawcy:
  - 1) rzeczywistą wartość za dostawy zrealizowane do 30 dnia od złożenia Zamawiającemu oświadczenia o odstąpieniu od umowy;
  - 2) za towar zamówiony [z kontraktowany] do dnia przekazania Zamawiającemu oświadczenia o odstąpieniu od umowy dostawy, co zostanie potwierdzone odpowiednimi dokumentami, przy czym Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć zamówiony towar w terminie 7 dni,
  - 3) bezpośrednie uzasadnione i udokumentowane koszty poniesione przez Wykonawcę w związku z zabezpieczeniem i ochroną prac po odstąpieniu umowy.
3. Zamawiający jest uprawniony do odstąpienia od umowy w przypadku:
  - 1) istotnego uchybienia ze strony Wykonawcy terminie 15 dni od dnia powzięcia wiadomości o tych okolicznościach, przy czym Zamawiający nie może odstąpić od umowy, jeśli w chwili składania tego oświadczenia przedmiotowe istotne uchybienie przestało mieć miejsce i jego skutki zostały przez Wykonawcę usunięte;
  - 2) zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, lub dalsze wykonywanie umowy
  - 3) może zagrozić podstawowemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o tych okolicznościach. W takim przypadku Wykonawca może żądać jedynie wynagrodzenia należnego mu z tytułu wykonania części umowy;
  - 4) zaistnienia okoliczności, o których mowa w art. 456 ust. 1 pkt 2 ustawy Pzp;
4. Istotne uchybienie ze strony Wykonawcy, o którym mowa w umowie ma miejsce wtedy, gdy wystąpi chociażby jedna z następujących sytuacji:



- 1) Wykonawca przekazał realizację umowy lub jakiegokolwiek wynikające z niego prawa lub udział w niej osobie trzeciej z naruszeniem postanowień umowy;
  - 2) Wykonawca wykonał lub wykonuje umowę/przedmiot umowy w sposób nienależyty i pomimo pisemnego wezwania Zamawiającego nie zastosował się do niego;
  - 3) Wykonawca opóźnia się z rozpoczęciem lub zakończeniem dostaw tak dalece, że nie jest prawdopodobne, żeby ukończył je w umówionym terminie, w szczególności wystąpi 10-dniowa zwłoka Wykonawcy w wykonaniu przedmiotu zamówienia w stosunku do któregośkolwiek z terminów określonych w § 2;
  - 4) bez istotnej przyczyny Wykonawca zatrzymał realizację umowy na więcej niż 20 dni;
  - 5) Wykonawca uporczywie odmawia wykonywania lub nie wykonuje swoich obowiązków wynikających z realizacji umowy.
5. W przypadku, gdy dochodzi do istotnego uchybienia ze strony Wykonawcy, Zamawiający przekazuje Wykonawcy pisemne oświadczenie uprzedzające o zamiarze odstąpienia od umowy i wskazujące tego powody. Jeśli w ciągu 7 dni od otrzymania tego oświadczenia Wykonawca, w zależności od rodzaju uchybienia, nie zaprzestanie naruszania postanowień umowy, nie podejmie odpowiednich środków zaradczych lub nie zostanie osiągnięte odpowiednie porozumienie w tej sprawie pomiędzy Stronami, Zamawiający może odstąpić od umowy.
6. Odstąpienie od umowy musi mieć formę pisemnego oświadczenia i wymaga pisemnego uzasadnienia, pod rygorem nieważności.
7. Po otrzymaniu od Zamawiającego oświadczenia o odstąpieniu od umowy, Wykonawca bezpośrednio po jego doręczeniu lub w dniu podanym w oświadczeniu:
- 1) wstrzyma dalszą realizację dostaw, poza pracami określonymi przez Zamawiającego w oświadczeniu, koniecznymi dla zabezpieczenia już zrealizowanej części przedmiotu umowy;
  - 2) przerwie realizację wszystkich umów z podwykonawcami;
  - 3) zacznie usuwać sprzęt przeznaczony do zmontowania, wycofa personel swój i podwykonawców oraz uporządkuje miejsce realizacji wykonania umowy.
8. W przypadku odstąpienia od umowy przez Zamawiającego z powodu istotnego uchybienia ze strony Wykonawcy określonego w ust. 4, Zamawiający może również, według swobodnego wyboru, zlecić wykonanie zastępcze bez upoważnienia sądowego, na koszt i ryzyko Wykonawcy innemu podmiotowi.
- 1) Zamawiający powierzając wykonanie zastępcze ustali koszt dostaw niezbędnych do zakończenia realizacji przedmiotu umowy w oparciu o najkorzystniejsze warunki techniczno - handlowe uzyskane przez Zamawiającego zgodnie z obowiązującymi Zamawiającego procedurami zakupowymi.
- 2) Jeżeli kwoty zapłacone Wykonawcy na podstawie umowy powiększone o koszt wykonania zastępczego przewyższają wynagrodzenie określone w § 4 ust. 1, to Wykonawca jest zobowiązany zwrócić Zamawiającemu tę różnicę w terminie 21 dni od daty otrzymania od Zamawiającego wezwania do zapłaty. Za datę zwrotu uznaje się datę uznania rachunku bankowego Zamawiającego.
9. W przypadku odstąpienia od umowy przez Zamawiającego na skutek istotnego uchybienia ze strony Wykonawcy, określonego w **ust. 4** lub skorzystania przez Zamawiającego z wykonania zastępczego, Zamawiający zapłaci Wykonawcy rzeczywistą wartość za zrealizowane i odebrane do dnia przekazania Wykonawcy oświadczenia dostawy, przydatne do dokończenia realizacji przedmiotu umowy przez innego wykonawcę.
10. W ramach kwoty należnej Wykonawcy na podstawie **ust. 9** Wykonawca:
- 1) dostarczy Zamawiającemu wszystkie urządzenia, wyposażenie i materiały, za które Wykonawca otrzymuje wynagrodzenie;
  - 2) udzieli Zamawiającemu gwarancji na warunkach określonych w umowie na dostawy i usługi wykonane i odebrane przez Zamawiającego. Okres gwarancji, o którym mowa w zdaniu poprzednim, biegnie odpowiednio od daty powiadomienia o odstąpieniu od umowy lub od dnia, w którym staje się ono skuteczne.
11. W przypadku odstąpienia od umowy przez Zamawiającego z tytułu wystąpienia któregośkolwiek z istotnych uchybień Wykonawca będzie zobowiązany do naprawienia szkód powstałych w wyniku odstąpienia od umowy oraz zapłacenia kary umownej z tytułu odstąpienia z przyczyn leżących po jego stronie.
12. W przypadku odstąpienia od umowy, rozliczenie wykonanych dostaw oraz zgromadzonych w miejscu składania materiałów i urządzeń dla potrzeb dostaw jeszcze niezrealizowanych, nastąpi zgodnie z zasadami opisanymi powyżej, protokołem zdawczo-odbiorczym podpisanym przez Stronę, na podstawie zaakceptowanej przez Zamawiającego inwentaryzacji dostaw oraz materiałów dokonanej w miejscu ich składania.
13. Inwentaryzacja, o której mowa w **ust. 12**, zostanie przeprowadzona w terminie 5 dni roboczych od dnia odstąpienia od umowy przez którąkolwiek ze Stron.
14. W przypadku nieprzystąpienia jednej ze Stron do czynności wymienionych w **ust. 12-13**, Strona druga jest upoważniona do ich dokonania jednostronnie.

## § 10

### Zmiany do umowy

1. Umowa może zostać zmieniona w sytuacji wystąpienia okoliczności wskazanych w **ust. 9** lub jeżeli zmiana jest dopuszczalna na podstawie przepisów ustawy Pzp
2. Każda ze Stron umowy może zawnioskować o jej zmianę. W celu dokonania zmiany umowy Strona o to wnioskująca zobowiązana jest do złożenia drugiej Stronie propozycji zmiany w terminie 7 dni od dnia zaistnienia okoliczności będących podstawą zmiany.
3. Wniosek o zmianę umowy powinien zawierać co najmniej:
  - 1) zakres proponowanej zmiany;
  - 2) opis okoliczności faktycznych uprawniających do dokonania zmiany;



- 3) podstawę dokonania zmiany, to jest odpowiedni zapis wynikający z postanowień umowy;
  - 4) informacje potwierdzające, że zostały spełnione okoliczności uzasadniające dokonanie zmiany umowy.
4. Strona wnioskująca o zmianę terminu wykonania umowy lub poszczególnych świadczeń zobowiązana jest do wykazania, że ze względu na zaistniałe okoliczności - uprawniające do dokonania zmiany - dochowanie pierwotnego terminu lub zobowiązania jest niemożliwe.
5. W przypadku złożenia wniosku o zmianę druga Strona jest zobowiązana w terminie 7 dni od dnia otrzymania wniosku do ustosunkowania się do niego. Przede wszystkim druga Strona może:
- 1) zaakceptować wniosek o zmianę;
  - 2) wezwać Stronę wnioskującą o zmianę do uzupełnienia wniosku lub przedstawienia dodatkowych wyjaśnień wraz ze stosownym uzasadnieniem takiego wezwania;
  - 3) zaproponować podjęcie negocjacji treści umowy w zakresie wnioskowanej zmiany;
  - 4) odrzucić wniosek o zmianę. Odrzucenie wniosku o zmianę powinno zawierać uzasadnienie.
6. Zmiana umowy wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności.
7. Z negocjacji treści zmiany umowy Strony sporządzają notatkę przedstawiającą przebieg spotkania i jego ustalenia.
8. W przypadku sporu pomiędzy Stronami co do treści wniosku o zmianę lub zasadności jej dokonania - w szczególności w odniesieniu do wpływu okoliczności będących podstawą do zmiany na realizację umowy - Strony mogą powołać eksperta lub zespół ekspertów w celu uzyskania niezależnej opinii na temat spornych zagadnień. Ekspert lub zespół ekspertów jest powoływany za zgodą Zamawiającego i Wykonawcy. Koszt opinii eksperta lub zespołu ekspertów ponosi Strona wnioskująca o zmianę, chyba że z treści opinii wynikać będzie jednoznacznie, że stanowisko Strony wnioskującej o zmianę umowy było prawidłowe - w takim przypadku koszty opinii ponosi druga Strona. Koszty związane z opinią eksperta lub zespołu ekspertów nie uprawniają do zmiany wynagrodzenia umowy.
9. Zamawiający przewiduje możliwość zmiany:
- 1) terminu wykonania zamówienia w przypadku:
    - a) wstrzymania dokonania dostawy przez zamawiającego, o czas wstrzymania,
    - b) zmiany terminu realizacji umowy w przypadku wystąpienia przestojów i opóźnień zawinionych przez Zamawiającego,
    - c) zmiany terminu realizacji umowy w przypadku działania siły wyższej (np. klęski żywiołowe, strajki), mającej bezpośredni wpływ na terminowość dostaw,
    - d) zmiany terminu na skutek działań osób trzecich lub organów władzy publicznej, które spowodują przerwanie lub czasowe zawieszenie realizacji zamówienia,
    - e) w sytuacji, gdy Zamawiający nie będzie w stanie odebrać przedmiotu umowy, np. ze względu na okoliczności organizacyjne, o czas trwania tych okoliczności,
    - f) jeżeli dochowanie terminu przewidzianego w umowie stało się niemożliwe z przyczyn niezależnych od Wykonawcy,
    - g) zmiany terminu realizacji umowy w spowodowanej falą wzrostu zakażeń COVID-19, tj. w szczególności braku dostępności towaru, transportu itd., mającej bezpośredni wpływ na terminowość dostaw, w takim przypadku Wykonawca musi przedstawić uzasadnienie potwierdzające, iż zmiana terminu nie wynika z okoliczności, za które odpowiada Wykonawca,
    - h) trwania stanu zagrożenia epidemiologicznego epidemii, o którym mowa w ustawie z dnia 5 grudnia 2008 r. o zapobieganiu oraz zwalczaniu zakażeń i chorób zakaźnych u ludzi, jego zaostrzenia lub wprowadzenia przez uprawnione organy państwowe innego stanu nadzwyczajnego, który ma na celu podjęcie określonych działań przeciwepidemicznych i zapobiegawczych dla zminimalizowania skutków epidemii, który znacząco uniemożliwia lub utrudnia realizację przedmiotu zamówienia
    - i) wystąpienia warunków siły wyższej, które uniemożliwiły wykonanie umowy w dotychczas ustalonym terminie;
      - termin wykonania umowy może ulec zmianie o czas, o jaki wyżej wskazane okoliczności wpłynęły na termin wykonania umowy przez Wykonawcę, to jest uniemożliwiły Wykonawcy terminową realizację przedmiotu umowy.
  - 2) przedmiotu umowy w przypadku:
    - a) konieczności uwzględnienia okoliczności, których nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy o udzielenie zamówienia publicznego jak również w przypadku, gdy ze względu na interes Zamawiającego zmiana warunków, terminu płatności oraz sposobu rozliczeń jest konieczna, w szczególności wszelkie zmiany wynikające z zasad dofinansowania projektu w ramach programów zewnętrznych lub zapisów planu rzeczowo - finansowego Zamawiającego oraz zmiany terminów płatności wynikające z wszelkich uzasadnionych (koniecznych) zmian wprowadzanych do umowy;
    - b) wystąpienia zmian powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie mającym wpływ na realizację przedmiotu umowy,
    - c) powstania rozbieżności lub niejasności w rozumieniu pojęć użytych w umowie, których nie można usunąć w inny sposób, a zmiana będzie umożliwiać usunięcie rozbieżności i doprecyzowanie umowy w celu jednoznacznej interpretacji jej zapisów przez strony,
    - d) wystąpienia oczywistych omyłek pisarskich i rachunkowych w treści umowy,
    - e) poprawy parametrów technicznych, jakości, sprawności, wydajności lub innych parametrów charakterystycznych dla danego elementu dostaw,
    - f) zmiany zaoferowanego towaru, w przypadku, gdy zmiana producenta towaru będzie korzystna dla Zamawiającego oraz spowoduje poprawę parametrów technicznych, jakości, sprawności, wydajności lub innych parametrów charakterystycznych towaru, a zmiana ta nie spowoduje wzrostu wynagrodzenia Wykonawcy,





- g) zmiany producenta towaru w przypadku pojawienia się na rynku towaru nowej generacji albo nowych technologii wykonania dostaw pozwalających na zaoszczędzenie kosztów realizacji przedmiotu umowy lub kosztów eksploatacji wykonanego przedmiotu umowy, a zmiana ta nie spowoduje wzrostu wynagrodzenia Wykonawcy,
- h) zmiany producenta towaru, w przypadku wycofania z produkcji określonego rodzaju towaru, niedostępności na rynku towaru wskazanego w ofercie, spowodowana zaprzestaniem produkcji lub wycofaniem z rynku tego towaru, z zastrzeżeniem, iż nowy towar będzie zapewniać takie same lub lepsze parametry techniczne jak wskazane w ofercie Wykonawcy, a zmiana ta nie spowoduje wzrostu wynagrodzenia Wykonawcy.

## § 11

### Gwarancja i rękojmia

1. Wykonawca dostarczy wraz z towarem dokument gwarancji, jakości towaru wystawiony przez siebie lub producenta urządzenia, zobowiązujący wystawcę dokumentu (gwaranta) do usunięcia wady fizycznej towaru lub do dostarczenia towaru wolnego od wad, jeżeli wady te ujawnią się w ciągu terminu określonego w gwarancji i przy czym zapisy gwarancji nie mogą pozostawać w sprzeczności z zapisami umowy.
2. Warunki gwarancji będą w szczególności przewidywały (nie dotyczy oprogramowania):
  - 1) Okres gwarancji nie mniejszy niż ..... miesięcy na dostarczony towar, o którym mowa w §1 ust. 2 pkt ....  
(wynikający z załącznika nr 1A do SWZ oraz oferowanego przedłużenia przez wykonawcę będzie wpisany po wyborze oferty dla poszczególnych urządzeń oraz z deklaracji wykonawcy złożonej w ofercie, w zakresie kryterium oceny oferty).
3. Wykonawca może zaproponować dłuższy okres gwarancji niż wymagany w ust. 2.
4. Bieg okresów gwarancyjnych wyszczególnionych w ust. 2 pkt..... rozpoczyna się z dniem podpisania Protokołu Odbioru Jakościowego bez uwag (zastrzeżeń).
5. Czas naprawy wyłączony będzie z okresu gwarancyjnego. Okres gwarancji ulega każdorazowo przedłużeniu o czas trwania każdej naprawy. Okres ten Wykonawca zobowiązuje się odnotować w dokumencie gwarancyjnym lub innym dokumencie stwierdzającym wykonanie naprawy.
6. W okresie gwarancji wszelkie koszty związane z usunięciem awarii, w tym dostarczenie uszkodzonego towaru do punktu serwisowego i z powrotem lub koszt dojazdu ekipy serwisowej w ramach napraw gwarancyjnych, stwierdzonej w przedmiocie niniejszej umowy obciążają Wykonawcę.
7. Gwarancja obejmuje wszystkie wykryte podczas eksploatacji przedmiotu umowy usterki i wady oraz uszkodzenia powstałe w czasie poprawnego zgodnego z instrukcją użytkowania.
8. Zamawiający będzie ponosił koszty wymiany i zakupu części w okresie gwarancji, gdy konieczność naprawy towaru powstanie z winy użytkownika.
9. Nie podlegają uprawnieniom z tytułu gwarancji wady i usterki powstałe wskutek:
  - 1) działania siły wyższej albo wyłącznie z winy użytkownika lub osoby trzeciej, za którą Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności,
  - 2) normalnego zużycia,
  - 3) winy użytkownika, w tym uszkodzeń mechanicznych oraz eksploatacji i konserwacji towaru w sposób niezgodny z zasadami eksploatacji.
10. Zasady eksploatacji i konserwacji towaru oraz wyposażenia zostaną określone w przekazanej przez Wykonawcę „Instrukcji użytkowania i eksploatacji urządzeń (towaru)”.
11. Instrukcja użytkowania i eksploatacji urządzeń (towaru) oraz wyposażenia jest zbiorem szczegółowo opracowanych instrukcji użytkowania i eksploatacji dla wszystkich elementów objętych gwarancją.
12. Zasady eksploatacji i konserwacji ujęte w instrukcjach użytkowania i eksploatacji towaru wraz wyposażeniem, mogą wynikać tylko z przepisów prawa lub zasad prawidłowej gospodarki. W szczególności zasady te nie mogą się różnić na niekorzyść zamawiającego od zasad określonych przez producentów elementów podlegających gwarancji.
13. Jeżeli Wykonawca nie sporządzi instrukcji użytkowania i eksploatacji towaru wraz wyposażeniem, nie będzie się mógł uwolnić ze zobowiązań gwarancyjnych powołując się na zarzut eksploatacji i konserwacji elementów podlegających gwarancji w sposób niezgodny z zasadami eksploatacji.
14. Wykonawca usunie na koszt własny wszystkie ujawnione wady wydanego towaru i/lub wyposażenia lub wymieni go na wolny od wad, bez żadnych dodatkowych kosztów dla Zamawiającego.
15. Jeżeli podczas okresu gwarancyjnego zostaną wykryte przez Zamawiającego wady, usterki, Wykonawca zostanie poinformowany o tym pisemnie, faksem lub pocztą elektroniczną.

- 1) Wykonawca przystąpi do usunięcia wad i usterek w niżej wymienionych terminach:
  - a) w przypadku awarii i konieczności wyłączenia towaru lub jego elementów z eksploatacji: do 48 godzin po otrzymaniu zawiadomienia;
  - b) w przypadku wystąpienia usterek nieograniczających użycia towaru: do 96 godzin po otrzymaniu zawiadomienia.
- 2) maksymalny okres dla usunięcia wad lub usterek w okresie gwarancji zostanie każdorazowo określony przez Zamawiającego, na podstawie propozycji Wykonawcy, biorąc pod uwagę konieczny nakład pracy oraz dostępność części niezbędnych do usunięcia wady lub usterki.
16. Jeżeli w okresie gwarancji ten sam element ulegnie 2-krotnemu uszkodzeniu, wówczas Wykonawca będzie zobowiązany na swój koszt do wprowadzenia w uzasadnionym, obustronnie uzgodnionym czasie, takich zmian, które wyeliminują występowanie takich uszkodzeń. Jeżeli w okresie gwarancji to samo urządzenie, wyposażenie lub materiał ulegnie 3-krotnemu uszkodzeniu, wówczas Wykonawca będzie zobowiązany na swój koszt, na żądanie Zamawiającego do wymiany tego urządzenia, wyposażenia lub materiału na nowy, wolny od wad. Jeżeli w okresie gwarancji taki sam element urządzeń, wyposażenia lub materiału ulegnie 3-krotnemu uszkodzeniu, wówczas Wykonawca będzie zobowiązany na swój koszt, na żądanie Zamawiającego do wymiany wszystkich tego typu (modelu) urządzeń, wyposażenia lub materiałów na inne, o jakości gwarantującej niezawodną pracę, a w przypadku braku takiej możliwości do zastosowania takiej technologii, która wyeliminuje powstawanie uszkodzeń.
17. W przypadku odmowy usunięcia wad lub usterek ze strony Wykonawcy lub niewywiązywania się z terminów, o których mowa w **ust. 15**, Zamawiający ma prawo zlecić wykonanie naprawy innej firmie, na koszt i ryzyko Wykonawcy.
18. Wykonawca nie odpowiada za usterki powstałe w wyniku zwłoki w zawiadomieniu go o usterce, jeżeli ta spowodowała inne usterki (uszkodzenia), których można było uniknąć, gdyby w terminie zawiadomiono Wykonawcę o zaistniałej usterce.
19. Gwarancja obejmuje wszystkie wykryte podczas eksploatacji przedmiotu umowy usterki i wady oraz uszkodzenie powstałe w czasie poprawnego zgodnego z instrukcją użytkowania.
20. Zamawiający może dochodzić roszczeń z tytułu gwarancji także po upływie terminów, o których mowa w **ust. 2 pkt. ....** jeżeli reklamował wadę przed upływem tego terminu. W tym wypadku roszczenia Zamawiającego wygasają w ciągu roku od dnia ujawnienia wady.
21. Wykonawca może dokonać naprawy serwisowej w miejscu dostawy przedmiotu umowy wskazanym w **§ 1 ust. 9** umowy w godz. 7.15 -15.15 z wyłączeniem sobót i dni ustawowo wolnych od pracy.
22. W przypadku awarii lub wady towaru, która nie została usunięta w terminie 30 dni, Wykonawca zobowiązuje się do wymiany towaru na nowy o parametrach nie gorszych od towaru uszkodzonego. Wymiana towaru na nowy nastąpi najpóźniej w 35 dniu od zgłoszenia.
23. Wykonawca zapewni możliwość zgłaszania awarii i/lub wad towaru w okresie gwarancji telefonicznie oraz drogą mailową w godzinach od 08.00 do 16.00 od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy. Zgłoszenie awarii po godz. 16.00 będzie traktowane, jak zgłoszenie o godz. 08.00 następnego dnia roboczego. Zgłoszenia awarii będą przyjmowane pod nr tel. .... i adres poczty elektronicznej .....
24. Wykonawca potwierdzi przyjęcie zgłoszenia wady i/lub awarii na adres poczty elektronicznej, z którego zostało wysłane zgłoszenie.
25. W przypadku, kiedy Wykonawca uzna za konieczną naprawę towaru w serwisie Wykonawca zapewni:
  - 1) odbiór na własny koszt wadliwego towaru w terminie nieprzekraczającym 3 dni roboczych od dnia oceny konieczności naprawy w serwisie;
  - 2) dostawę naprawionego towaru na własny koszt w terminie nie przekraczającym 2 dni roboczych od dnia usunięcia awarii przez serwis;
  - 3) w przypadku braku możliwości usunięcia awarii w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia odebrania wadliwego towaru z siedziby Zamawiającego, Wykonawca zobowiązuje się do bezpłatnego dostarczenia i uruchomienia nowego towaru zastępczego o parametrach równoważnych z oferowanymi.
26. Jeżeli Wykonawca nie podejmie naprawy w terminach, o których mowa w **ust. 15** od momentu zgłoszenia awarii i/lub wady, Zamawiający ma prawo zlecić naprawę zastępczą innej firmie bez upoważnienia sądowego na koszt i ryzyko Wykonawcy. Jednocześnie Zamawiającemu przysługuje prawo do naliczania kar umownych.
27. Zamawiający może dochodzić roszczeń z tytułu gwarancji niezależnie od roszczeń przysługujących z tytułu rękojmi za wady fizyczne.
28. Okres odpowiedzialności Wykonawcy z tytułu rękojmi za wady pokrywa się z okresem gwarancji i wynosi ..... miesięcy.
29. W okresie gwarancji Zamawiający ma prawo do: (zapis ust. 29 dotyczy części 1)

- 1) instalowania i wymiany w dostarczonym przedmiocie umowy kart i urządzeń (*np.: modemów, sterowników sieci, dysków*);
  - 2) dokonywania zmian w konfiguracji urządzeń;
  - 3) powierzania urządzenia osobom trzecim celem jego instalacji i konserwacji;
  - 4) odpowiedniej konserwacji urządzeń.
30. Jeżeli zgłoszona wada, awaria, usterka przedmiotu umowy nie jest objęta gwarancją (wynika z użytkowania przedmiotu umowy niezgodnie z warunkami gwarancji lub z Instrukcji użytkowania i eksploatacji urządzeń), Wykonawca przed przystąpieniem do naprawy wyliczy koszt naprawy i poinformuje zgłaszającego o koszcie naprawy.

## § 12

### Wykorzystanie dokumentów Umowy i informacji, inspekcja i audyt, dane osobowe

1. Strony umowy zobowiązują się do:
  - 1) zachowania w tajemnicy wszelkich informacji otrzymanych i uzyskanych w związku z wykonywaniem zobowiązań wynikających z realizacji umowy, w szczególności informacji o stosowanych technicznych i organizacyjnych środkach bezpieczeństwa;
  - 2) wykorzystywania informacji jedynie w celach określonych ustaleniami dokonanyymi przez Strony umowy;
  - 3) podejmowania wszelkich kroków i działań w celu zapewnienia, że żadna z osób otrzymujących informacje w myśl postanowień pkt 1 nie ujawni tych informacji, ani ich źródła, zarówno w całości jak i w części, stronom trzecim bez uzyskania uprzedniej, wyrażonej na piśmie zgody strony umowy, od której pochodzą informacje;
  - 4) tego, iż w razie wątpliwości w przedmiocie kwalifikacji określonych informacji na potrzeby umowy, kwalifikować te informacje jako informacje chronione zapisami umowy;
  - 5) nie sporządzać kopii, ani jakiegokolwiek innego powielania, poza uzasadnionymi w prawie przypadkami, informacji otrzymanych i uzyskanych w związku z realizacją niniejszej umowy;
  - 6) tego, iż przekazywanie, ujawnianie oraz wykorzystywanie informacji otrzymanych przez Wykonawcę od Zamawiającego będących przedmiotem umowy nastąpić może wobec podmiotów uprawnionych na podstawie przepisów obowiązującego prawa i zakresie określonym umową;
  - 7) przestrzegania zasad bezpieczeństwa, w trakcie czynności wykonywanych u strony o których strona ta poinformowała;
  - 8) stosowania własnych środków technicznych i organizacyjnych, wobec pracowników i podwykonawców, dopuszczonych do realizacji umowy, w celu dochowania tajemnicy informacji.
2. Zobowiązanie, o którym mowa w **ust. 1** nie ma zastosowania do:
  - 1) informacji ogólnie dostępnych i powszechnie znanych;
  - 2) informacji, na których ujawnienie strona umowy, od której pochodzą informacje, wyraziła wyraźną zgodę na piśmie, pod rygorem nieważności;
  - 3) informacji uzyskanych przez stronę umowy od osób trzecich, o ile takie ujawnienie przez osobę trzecią nie stanowi naruszenia powszechnie obowiązujących przepisów prawa lub zobowiązań zaciągniętych przez te osoby. Strony umowy zobowiązane są do zachowania w tajemnicy informacji uzyskanych od osób trzecich, które zostały mu udostępnione z naruszeniem wymogów określonych w zdaniu poprzednim;
  - 4) udostępniania informacji na rzecz podmiotów uprawnionych, o ile obowiązek udostępniania tych informacji na rzecz tych podmiotów wynika z powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
3. Strony umowy oświadczają, że są świadome faktu, iż dane osobowe objęte są ochroną wynikającą z Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (*ogólne rozporządzenie o ochronie danych*) (*Dz. Urz. UE L 119 z 2016 r.*), zwanego dalej RODO.
4. Wykonawca oświadcza, iż zapoznał się z Załącznikiem nr 2 do Umowy (Klauzula informacyjna RODO).
5. Wykonawca oświadcza, że administrator danych wypełnił obowiązki informacyjne przewidziane w art. 13 oraz przekazał informacje, o którym mowa w art. 14 RODO dla osób, których dane przekazał lub przekaze w związku z zawarciem niniejszej Umowy. Wykonawca zobowiązuje się w przypadku wyznaczenia lub wskazania do działania przy wykonywaniu niniejszej Umowy osób innych niż wymienione w jej treści, najpóźniej wraz z przekazaniem Zamawiającemu danych osobowych tych osób, zrealizować obowiązki informacyjne w trybie art. 13 lub art. 14 RODO oraz określone w Załączniku nr 2 do Umowy.
6. W celu realizacji przedmiotu umowy Wykonawca będzie przetwarzał następujące dane osobowe: imiona i nazwiska, numery telefonów oraz adresy mailowe pracowników, którzy będą koordynować realizację Umowy ze strony Zamawiającego.
7. W celu realizacji przedmiotu umowy Zamawiający będzie przetwarzał następujące dane osobowe: imiona i nazwiska, numery telefonów oraz adresy mailowe pracowników, którzy będą koordynować realizację Umowy ze strony Wykonawcy oraz dane osobowe wskazane w § .....
8. Wykonawca w trakcie wykonywania Umowy zobowiązuje się do przetwarzania danych osobowych zgodnie z obowiązującym prawem, w szczególności zachowaniem przepisów Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i
9. Rady (UE) 2016/679 w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.
10. Wzajemne udostępnienie danych osobowych pracowników i współpracowników Stron.



11. W celu wykonania Umowy, Strony wzajemnie udostępniają sobie dane swoich pracowników i współpracowników zaangażowanych w wykonywanie Umowy w celu umożliwienia utrzymywania bieżącego kontaktu przy wykonywaniu Umowy, a także – w zależności od specyfiki współpracy - umożliwienia dostępu fizycznego do nieruchomości drugiej Strony lub dostępu do systemów teleinformatycznych drugiej Strony.
12. W celu zawarcia i wykonywania Umowy, Strony wzajemnie udostępniają sobie dane osobowe osób reprezentujących Strony, w tym pełnomocników lub członków organów w celu umożliwienia kontaktu między Stronami jak i weryfikacji umocowania przedstawicieli Stron.
13. Wskutek wzajemnego udostępnienia danych osobowych osób wskazanych w pkt 1 i 2 powyżej, Strony stają się niezależnymi administratorami udostępnionych im danych. Każda ze Stron jako administrator udostępnionych jej danych osobowych samodzielnie decyduje o celach i środkach przetwarzania udostępnionych jej danych osobowych, w granicach obowiązującego prawa i ponosi za to odpowiedzialność.
14. Strony wzajemnie przekażą swoim pracownikom i współpracownikom treść określonych przez drugą Stronę Informacji o danych osobowych dotyczącej pracowników i współpracowników drugiej Strony, przed udostępnieniem ich danych osobowych drugiej Stronie, udokumentują to przekazanie, a także będą przechowywały dokumentację przekazania w sposób zapewniający jej dostępność oraz integralność przez czas trwania Umowy, a także 5 lat dłużej.
15. Jeśli Koordynator Umowy Strony nie wskaże inaczej w formie pisemnej, elektronicznej lub e-mailowej, druga Strona, w wykonaniu obowiązku z pkt 4, powinna użyć treści Informacji o danych osobowych dotyczącej pracowników i współpracowników drugiej Strony, dostępnej na stronie [www.\\_\\_\\_\\_\\_](#) (wersja Wykonawcy), [www.\\_\\_\\_\\_\\_](#) (wersja Zamawiającego).

### § 13

#### Porozumiewanie się stron

1. Strony ustalają, że wszelkie pisma, korespondencja oraz dokumentacja związana z realizacją Umowy będzie wyłącznie sporządzana w języku polskim.
2. Powiadomienia, oświadczenia, wnioski związane z realizacją Umowy wymagają formy pisemnej.
3. Korespondencję przekazaną pocztą elektroniczną na żądanie Zamawiającego Wykonawca potwierdzi niezwłocznie pisemnie.
4. Korespondencję należy kierować na wskazane adresy:
  - 1) Korespondencja kierowana do Zamawiającego:  
Adres: \_\_\_\_\_, e – mail \_\_\_\_\_, tel.: \_\_\_\_\_,
  - 2) Korespondencja kierowana do Wykonawcy:  
Adres: \_\_\_\_\_, e – mail \_\_\_\_\_, tel.: \_\_\_\_\_,
  - 3) Osoby do kontaktu ze strony Zamawiającego:  
Imię i nazwisko: \_\_\_\_\_, e – mail \_\_\_\_\_, tel.: \_\_\_\_\_,  
Imię i nazwisko: \_\_\_\_\_, e – mail \_\_\_\_\_, tel.: \_\_\_\_\_,
  - 4) Osoby do kontaktu ze strony Wykonawcy  
Imię i nazwisko: \_\_\_\_\_, e – mail \_\_\_\_\_, tel.: \_\_\_\_\_,
5. Zmiana danych wskazanych w ust. 4 pkt. 1 - 4, nie stanowi zmiany Umowy i wymaga jedynie pisemnego powiadomienia drugiej Strony.
6. Osoby wskazane w ust. 4 pkt. 3 i 4 są upoważnione realizacji wszelkich bieżących spraw związanych z wykonywaniem przedmiotu Umowy, w tym do prowadzenia korespondencji, podpisywania protokołów odbioru. Powyższe uprawnienia nie obejmują prawa do zmiany Umowy.
7. W trakcie realizacji przedmiotu umowy Zamawiający wskaże osoby upoważnione do kontaktów z Wykonawcą w związku z wykonaniem przedmiotu Umowy. Wskazane osoby będą upoważnione do realizacji wszelkich bieżących prac związanych z wykonywaniem przedmiotu Umowy. Zmiana tych osób nie stanowi zmiany Umowy, a wymaga jedynie powiadomienia Wykonawcy.

### § 14

#### Regulacja prawna

1. Umowa została zawarta i będzie realizowana w oparciu o prawo polskie. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie odpowiednie reguły i zasady wynikające w szczególności z ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny oraz ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych.
2. Strony umowy zobowiązują się do niezwłocznego powiadamiania o każdej zmianie adresu.
3. Wykonawca nie może bez zgody Zamawiającego przenieść ani obciążyć jakichkolwiek praw i obowiązków wynikających z umowy ani jakiegokolwiek jego części, w tym dokonać przelewu przysługujących wierzytelności na rzecz osoby trzeciej pod rygorem nieważności tak dokonanych czynności.



4. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową zastosowanie mają odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego i ustawy z dnia 11 września 2019 roku Prawo zamówień publicznych wraz z przepisami wykonawczymi oraz ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawach autorskich i prawach pokrewnych.
5. Strony oświadczają zgodnie, że wszelkie spory wynikające z niniejszej Umowy albo powstające w związku z nią rozstrzygane będą w drodze polubownej.
6. Spory powstałe na tle realizacji niniejszej umowy będą rozstrzygane przez sąd powszechny właściwy dla siedziby Zamawiającego.
7. Ewentualne spory powstałe na tle wykonania przedmiotu umowy, w tym wynikające ze sporów na skutek których nastąpiło odstąpienie od umowy przez którąkolwiek ze stron, strony poddają rozstrzygnięciu sądom powszechnym właściwym dla siedziby Zamawiającego.
8. Wykonawca zobowiązany jest do udzielenia pełnej informacji dotyczącej realizacji zadania na każde żądanie Zamawiającego.
9. Językiem Umowy, wszelkiej korespondencji, faktur i dokumentów sporządzonych przez Wykonawcy jest język polski.

## § 15

### Postanowienia końcowe

1. Umowę sporządzono w 3 jednobrzmiących egzemplarzach, 2 egz. dla Zamawiającego oraz 1 egz. dla Wykonawcy.
2. Zakres i sposób wykonania przedmiotu umowy (dostawy) oprócz niniejszej umowy określają:
3. Integralną część niniejszej umowy stanowią:
  - 1) Specyfikacja Warunków Zamówienia.
  - 2) Oferta Wykonawcy.
  - 3) Inne dokumenty dotyczące przedmiotu umowy, wskazane w szczegółowym opisie przedmiotu zamówienia (załącznik nr 1).  
- dokumenty te stanowią integralną część umowy.
4. Załączniki
  - 1) Opis dotyczący charakterystyki IT (pomocniczy wzór) tj. formularz techniczny Wykonawcy, będący załącznikiem do formularza ofertowego Wykonawcy (na podstawie załącznika nr 9A SWZ), dalej OPZ.
  - 2) Wzór projekt protokołu odbioru jakościowego.
  - 3) Klauzula informacyjna.

**Wykonawca**

**Zamawiający**

.....

.....