

Kraków, 23.02.2022 r.

DZ. 271.3.2022

Dział Zamówień Publicznych  
tel. 0-12 614 34 84  
e-mail: [przetargi@szpitaljp2.krakow.pl](mailto:przetargi@szpitaljp2.krakow.pl)

**dotyczy: postępowania DZ.271.3.2022 – Świadczenie usług telefonii komórkowej i mobilnego dostępu do Internetu oraz na świadczenie usług telefonii stacjonarnej**

Krakowski Szpital Specjalistyczny im. Jana Pawła II, ul. Prądnicka 80 w Krakowie, powiadamia zainteresowane strony, że w związku z ww. postępowaniem, zostały zadane następujące pytania:

#### **Pytanie 1**

- **Wzór umowy dot. pakietu I § 1 pkt 1 c) oraz § 6**  
**Z uwagi na fakt, że to nie Wykonawca udziela gwarancji, a jedynie przekazuje dokumenty gwarancyjne producenta, czy Zamawiający dopuszcza gwarancję producenta terminali i to, aby proces przebiegał na zasadach producenta i w terminach określonych w karcie gwarancyjnej?**  
**Urządzenia są objęte gwarancją i serwisem gwarancyjnym producenta.**

#### **Odpowiedź:**

Zamawiający informuje Wykonawcę, iż w wskazanych zapisach jest informacja że terminale mają być objęte gwarancją producenta na zasadach określonych w karcie gwarancyjnej w zakresie nie sprzecznym lub nieuregulowanym z SWZ lub umową tyczącą się tego postępowania.

#### **Pytanie 2**

- **§ 1 pkt 3**  
**Wykonawca wnosi o potwierdzenie, że w przypadku zakupu dodatkowych kart SIM, sprzętu, zwiększy się każdorazowo należne wynagrodzenie Wykonawcy. Jednocześnie Wykonawca rozumie, że Zamawiający dopuszcza wówczas zawarcie do Umowy umów o świadczenie usług w ramach zwiększonego budżetu na wzorce umowy Wykonawcy? A zamówienia będą realizowane najpóźniej do 6 miesięcy przez zakończeniem umowy.**



Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza, że wraz z zakupem dodatkowej karty SIM suma miesięcznych opłat ma być powiększona o kwotę abonamentu zadeklarowanego dla jednostkowego abonamentu wpisanego w Formularz ofertowy.

Zamawiający potwierdza, że wraz z zakupem dodatkowego aparatu telefonicznego opłata za nowy aparat telefoniczny ma być taka jak zadeklarowanego dla jednostkowego aparatu telefonicznego danego typu wpisanego w Formularz ofertowy.

Zamawiający dopuszcza zawarcie umowy na wzorze umowy Wykonawcy, mającej zastosowanie w zakresie nie sprzecznym lub nie uregulowanym przez postanowienia SWZ lub postanowienia umowy głównej.

Nie, Zamawiający nie dopuszcza określenia daty granicznej.

### Pytanie 3

#### • § 2 pkt 2

**Wnosimy o modyfikację, ponieważ Wykonawca nie wysłał jednocześnie faktur wraz z załącznikami w wersji elektronicznej oraz w wersji papierowej. Na koncie abonentkim Zamawiającego może obowiązywać tylko jedna forma dostarczenia faktur wraz z załącznikami.**

Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza samodzielne pobranie specyfikacji usług w wersji elektronicznej z internetowego biura obsługi klienta.

### Pytanie 4

#### § 2 pkt 3 - Termin płatności liczony od daty dostarczenia faktury

**Czy Zamawiający wyraża zgodę, aby regulowanie należności następowało na konto bankowe Wykonawcy w terminie 30 dni od daty wystawienia przez Wykonawcę faktury VAT, przy czym Wykonawca zobowiązuje się do dostarczenia faktury w ciągu 7 dni od daty jej wystawienia? Tylko data wystawienia faktury VAT jest datą pewną dla Wykonawcy. Wyznaczenie terminu płatności od dnia wystawienia faktury VAT pozwala na uniknięcie negatywnych konsekwencji podatkowych.**

**Jako operator świadczący usługi telekomunikacyjne nie mamy bezpośredniego wpływu na czas dostarczenia dokumentów w formie papierowej.**

Odpowiedź:

Nie, Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę tego zapisu. Wszystkie nasze umowy mają taki zapis i nie możemy robić wyjątków.

### Pytanie 5



**§ 2 pkt 4 - Za dzień zapłaty Strony uznają datę obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.**

Zgodnie z ugruntowanym orzecznictwem Sądu Najwyższego, m.in. wyrok Sądu Najwyższego z dnia 12.07.1996 r. (sygn. akt II CRN 79/96) „w rozliczeniach bezgotówkowych za chwilę otrzymania zapłaty przez wierzyciela uważać trzeba chwilę uznania jego rachunku bankowego”. W związku z powyższym, czy Zamawiający dokona modyfikacji zapisu, w taki sposób aby był zgodny z aktualnym orzecznictwem w tym zakresie, czyli uzna dniem zapłaty dzień uznania środków na rachunku bankowym Wykonawcy?

Odpowiedź:

Nie, Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę tego zapisu.

### Pytanie 6

**§ 4 pkt 1 oraz 3**

**Wnioskujemy o potwierdzenie, że Zamawiający jest podmiotem odpowiedzialnym za kontrolowanie czy kwota brutto tego zadania jest wyczerpana i powiadomi Wykonawcę o ryzyku wykorzystania ww. kwoty z wyprzedzeniem obejmującym co najmniej 1 okres rozliczeniowy.**

Odpowiedź:

Nie, Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę tego zapisu.

### Pytanie 7

• **§ 5 pkt 7**

**Wnosimy o doprecyzowanie zapisu, co oznacza błędna specyfikacja do faktury. W przypadku złożenia reklamacji przez Zamawiającego, Wykonawca przeprowadza postępowanie reklamacyjne zgodnie z przepisami prawa. W razie zaistnienia błędów koryguje opłaty i wystawia fakturę korygującą.**

Odpowiedź:

W §5 pkt. 7 Zamawiający dodaje zdanie o treści:

”Błędna specyfikacja usług polega na zastosowaniu innych stawek niż stawki ustalone w umowie”.

### Pytanie 8

**§ 5 pkt 8**

**Wartość kar umownych wynikających z niniejszej umowy nie może przekroczyć 40 % całkowitej wartości umowy.**

**Wykonawca nie może stać w pozycji dyskryminowanej, dlatego Wykonawca wnioskuje o zmianę zapisu na 20%.**



Odpowiedź:  
Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę.

### **Pytanie 9**

#### **§ 6 pkt 4**

**Ponieważ Wykonawca dostarcza sprzęt zakupiony interwencyjnie od dostawcy i nie posiada telefonów serwisowych, a przepisy prawne nie nakładają na sprzedawcę, ani na operatora obowiązku wydania telefonu zastępczego wnosimy o usunięcie zapisu dotyczącego dostarczenia telefonu zastępczego na czas naprawy.**

Odpowiedź:  
Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę.  
Zamawiający, nie może przewidzieć czy ilość aparatów zastępczych określonych w Załączniku nr 3 OPZ litera A pkt. VI ppkt. 6.1.2 będzie wystarczająca w przypadku wystąpienia równoczesnych awarii urządzeń.

### **Pytanie 10**

#### **OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**

##### **Dot. pakietu I, pkt 2.7**

**Zamawiający przewiduje, iż w trakcie trwania umowy ilość aktywacji może być również wyłączona z użytku o 30 %. Wnosimy o uzasadnienie tego zapisu, bowiem umowa zostaje zawarta na czas określony dla poszczególnych numerów, a wyłączenie numeru w okresie obowiązywania terminowej umowy wiąże się z naliczeniem kary przez Wykonawcę.**

Odpowiedź:  
Zamawiający odstępuje od tego zapisu.

### **Pytanie 11**

#### **pkt 2.10**

**Czy Zamawiający wyraża zgodę na przeprowadzenie cesji wg procedur Wykonawcy? Cesja nie jest standardową usługą i jest usługą płatną zgodnie z cennikiem Wykonawcy. Nie gwarantujemy zachowania dotychczasowych warunków na numerze, na którym przeprowadzona jest cesja.**

Odpowiedź:  
Zamawiający dopuszcza przeprowadzenie cesji wg. procedur. Zamawiający wymaga aby cesja była wykonana bezpłatnie. Jest to zdarzenie incydentalne.

### **Pytanie 12**

#### **pkt 3.2**

**Wnosimy o doprecyzowanie zapisu, ponieważ Wykonawca nie gwarantuje bezpłatnych połączeń z infoliniami, w tym z infolinią Wykonawcy oraz bezpłatnych SMS na numery stacjonarne.**

Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza płatne połączenia na numery infolinii z wykluczeniem infolinii Wykonawcy oraz dopuszcza płatne smsy na numery stacjonarne.

### **Pytanie 13**

#### **pkt 3.7**

**Wykonawca gwarantuje stały dostęp do aplikacji internetowych, ale nie gwarantuje całodobowej, bezpłatnej Infolinii. Wnosimy o modyfikację zapisu.**

Odpowiedź:

Zamawiający przypomina Wykonawcy iż w Wymaganiach w stosunku do Wykonawcy:  
2.4. Darmowa obsługa abonentów konta Zamawiającego dostępna 24 / 7 / 365 w postaci wskazanych z imienia i nazwiska osób współpracujących z Zamawiającym w dniu roboczym w godzinach 9 – 17. W pozostałym czasie Zamawiający dopuszcza obsługę abonentów przez pracowników infolinii BOK.

### **Pytanie 14**

#### **II. Wymagania w stosunku do Wykonawcy, pkt 2.9**

**Zmiana numeru jest usługą płatną zgodnie z cennikiem Wykonawcy. W związku z powyższym prosimy o uzasadnienie dowolności w zakresie częstotliwości zmian numeru i braku opłaty za te zmiany.**

**Wnosimy również o potwierdzenie, że w przypadku zmiany numeru nie będą to numery z puli „numerów złotych”, „na życzenie” – dodatkowo płatnych.**

Odpowiedź:

Zamawiający w przytoczonym zapisie informuje potencjalnego Wykonawcę iż przedmiotowa zmiana numeru będzie dokonywana w uzasadnionych przypadkach. Numery nie będą z puli „numerów złotych”, „na życzenie”.

### **Pytanie 15**

- **Wykonawca wnosi aby do umowy dodać postanowienia o tzw. udostępnieniu danych osobowych personelu/przedstawicieli Stron. Oczywiście jest, że do takiego udostępnienia dojdzie, a w wyniku tego Strony staną się niezależnymi**

administratorami w/w danych osobowych. Poniżej propozycja zapisów, które mogą zostać zmienione poprzez dostosowanie ich do faktycznych relacji pomiędzy Stronami:

**Wzajemne udostępnienie danych osobowych pracowników i współpracowników Stron.**

a. w celu wykonania Umowy, Strony wzajemnie udostępniają sobie dane swoich pracowników i współpracowników zaangażowanych w wykonywanie Umowy w celu umożliwienia utrzymywania bieżącego kontaktu przy wykonywaniu Umowy, a także - w zależności od specyfiki współpracy - umożliwienia dostępu fizycznego do nieruchomości drugiej Strony lub dostępu do systemów teleinformatycznych drugiej Strony.

b. w celu zawarcia i wykonywania Umowy, Strony wzajemnie udostępniają sobie dane osobowe osób reprezentujących Strony, w tym pełnomocników lub członków organów w celu umożliwienia kontaktu między Stronami jak i weryfikacji umocowania przedstawicieli Stron.

c. wskutek wzajemnego udostępnienia danych osobowych osób wskazanych w ppkt 1) oraz 2) powyżej, Strony stają się niezależnymi administratorami udostępnionych im danych. Każda ze Stron jako administrator udostępnionych jej danych osobowych samodzielnie decyduje o celach i środkach przetwarzania udostępnionych jej danych osobowych, w granicach obowiązującego prawa i ponosi za to odpowiedzialność.

d. strony wzajemnie prześlą swoim pracownikom i współpracownikom treść określonych przez drugą Stronę Informacji o danych osobowych dotyczącej pracowników i współpracowników drugiej Strony, przed udostępnieniem ich danych osobowych drugiej Stronie, udokumentują to przekazanie, a także będą przechowywały dokumentację przekazania w sposób zapewniający jej dostępność oraz integralność przez czas trwania Umowy, a także 5 lat dłużej.

e. jeśli Koordynator Umowy Strony nie wskaże inaczej w formie pisemnej, elektronicznej lub e-mailowej, druga Strona, w wykonaniu obowiązku z ppkt 4), powinna użyć treści Informacji o danych osobowych dotyczącej pracowników i współpracowników drugiej Strony, dostępnej na stronie [www.\\_\\_\\_\\_\\_](#) (wersja Wykonawcy), [www.\\_\\_\\_\\_\\_](#) (wersja Zamawiającego).

Odpowiedź:

Zamawiający akceptuje zaproponowany zapis i dodatkowo dołącza obowiązujący w tut. jednostce obowiązek informacyjny – dodatkowy załącznik.

## **Pytanie 16**

### **WZÓR UMOWY, dot. pakietu II, § 4**

**Maksymalne wynagrodzenie Wykonawcy wynikające z tytułu realizacji przedmiotu umowy, określonego w §1 obliczone na podstawie załącznika nr 2 do umowy – „Zestawienie cen jednostkowych”, nie przekroczy kwoty:**

**brutto: .....zł (słownie złotych: .....).**

**Prosimy o potwierdzenie, że po stronie Zamawiającego będzie monitorowanie sumy opłat przez cały okres umowy.**

Odpowiedź:

Nie, Zamawiający nie wyraża zgody na wprowadzenie tego zapisu.

### **Pytanie 17**

**Zgodnie z treścią § 5 ust. 9 umowy - pakiet 1- Zamawiający uprawniony jest także do dochodzenia odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych kodeksu cywilnego, oraz § 6 ust. 11 umowy - pakiet 2 - Zamawiający zastrzega sobie prawo do odszkodowania uzupełniającego, przewyższającego wysokość kar umownych do wysokości rzeczywiście poniesionej szkody.**

**W świetle powyższego Wykonawca zwraca się o potwierdzenie, że Zamawiający wyraża zgodę na uzupełnienie zapisu, poprzez wskazanie, że łączna wysokość odszkodowania wraz z naliczonymi karami nie przekroczy całkowitej wartości umowy. Wykonawca zwraca uwagę, że wskazanie maksymalnej wysokości odszkodowania umożliwi oszacowanie ryzyka związanego z realizacją umowy.**

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody.

### **Pytanie 18**

- **Zgodnie z treścią § 6 ust. 9 umowy dot. pakietu 2 wskazuje - Kary umowne mogą podlegać potrąceniu z faktur lub są płatne w terminie 14 dni od dnia przekazania przez Zamawiającego wezwania do zapłaty.**


**W celu uniknięcia w tym zakresie nieporozumień Wykonawca wnosi o potwierdzenie, że ewentualne naliczenie i potrącenie kar umownych poprzedzone zostanie postępowaniem, które potwierdzi prawidłowość naliczania kar umownych. Powyższe wynika z okoliczności, że kara umowna powinna przysługiwać Zamawiającemu tylko i wyłącznie w przypadku, gdy niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązania nastąpiło z winy Wykonawcy, co w praktyce oznacza konieczność istnienia procedury, w toku której Strony mają możliwość przedstawienia swojego stanowiska.**

Odpowiedź:

Zamawiający modyfikuje zapis:

„Naliczanie kar umownych będzie odbywało się w formie księgowych not obciążeniowych, przekazanych do Wykonawcy. Kary umowne mogą podlegać potrąceniu z faktur lub są płatne w terminie 14 dni od dnia przekazania przez Zamawiającego noty obciążeniowej”.

### **Pytanie 19**



Czy Zamawiający potwierdza, że w przypadku wyboru oferty Wykonawcy prowadzącego działalność w formie spółki akcyjnej, część komparacyjna Umowy będzie obejmować wszelkie dane wymagane przez art. 374 § 1 Ksh. dot. pakiet 1 i 2.

Odpowiedź:

Tak, Zamawiający potwierdza. Zamawiający wyjaśnia, że komparycja umów obejmować będzie wszystkie dane wymagane prawem, wskazane przez Wykonawcę (w tym w przypadku wyboru oferty Wykonawcy prowadzącego działalność gospodarczą w formie spółki akcyjnej, komparycja Umów poświęcona Wykonawcy, będzie obejmować dane wymagane art. 374 §1 k.s.h.).

### **Pytanie 20**

**Załącznik nr 3. A. Pkt. I ppkt 1.2.**

**Wnosimy o zmianę zapisu na Realizacja usług odbywać się będzie z wykorzystaniem dostarczonych przez Wykonawcę kart SIM, fabrycznie nowych telefonów komórkowych wraz z akcesoriami zapewnionymi przez producenta z obustronną transmisją danych (GPRS/EDGE/UMTS/HSDPA/LTE/5G) zwanych dalej urządzeniami.**

Odpowiedź:

Zamawiający nie dopuszcza zmiany.

### **Pytanie 21**

**Załącznik nr 3. A. Pkt. II ppkt 2.2.**

**Wnosimy o doprecyzowanie iż Wykonawca zapewni przeniesienie do własnej sieci dotychczasowych numerów przydzielonych i wykorzystanych przez Zamawiającego (przerwa w świadczeniu usług w momencie przenoszenia numeracji do nowego operatora może występować w godzinach 00:00 a 06:00 w nocy), zgodnie z ROZPORZĄDZENIEM MINISTRA INFRASTRUKTURY z dnia 16 grudnia 2010 r. w sprawie warunków korzystania z uprawnień w publicznych sieciach telefonicznych (Dz. U. z dnia 28 grudnia 2010 r.)**

Odpowiedź:

Zamawiający doprecyzowuje zapis:

Było:

*„Operator, z którym zostanie podpisana umowa zobowiązany będzie do zachowania (przejęcia) wszystkich (pkt. 2.5.) obecnie używanych numerów telefonicznych. Przejęcie numerów telefonicznych winno się odbyć płynnie bez opóźnień czasowych oraz przerw w świadczeniu usług. Zamawiający dopuszcza stosowanie tymczasowych numerów*



*zastępczych podczas procesu przejmowania numerów telefonicznych. W przypadku gdy Operator dostarczy karty SIM z numerami zastępczymi, Zamawiający wymaga aby po przejęciu wszystkich numerów Operator zmienił numery zastępcze na numery przejmowane. Zamawiający wymaga aby dostarczone karty SIM z numerami zastępczymi miały zdefiniowane numery właściwe, z dniem aktywacji - określonym w Umowie (zgodnie z obowiązującym prawem telekomunikacyjnym). Uruchomienie numerów właściwych ma odbyć się w dniu wyłączenia numerów u Operatora obecnego.”*

**Ma być:**

*„Operator, z którym zostanie podpisana umowa zobowiązany będzie do zachowania (przejęcia) wszystkich (pkt. 2.5.) obecnie używanych numerów telefonicznych. Przejęcie numerów telefonicznych winno się odbyć płynnie bez opóźnień czasowych oraz przerw w świadczeniu usług. Zamawiający dopuszcza stosowanie tymczasowych numerów zastępczych podczas procesu przejmowania numerów telefonicznych. W przypadku gdy Operator dostarczy karty SIM z numerami zastępczymi, Zamawiający wymaga aby po przejęciu wszystkich numerów Operator zmienił numery zastępcze na numery przejmowane. Zamawiający wymaga aby dostarczone karty SIM z numerami zastępczymi miały zdefiniowane numery właściwe, z dniem aktywacji - określonym w Umowie (zgodnie z obowiązującym prawem telekomunikacyjnym). Uruchomienie numerów właściwych ma odbyć się w dniu wyłączenia numerów u Operatora obecnego. Cały proces przeniesienia numerów powinien spełniać zapisy ROZPORZĄDZENIA MINISTRA INFRASTRUKTURY z dnia 16 grudnia 2010 r. w sprawie warunków korzystania z uprawnień w publicznych sieciach telefonicznych (Dz. U. z dnia 28 grudnia 2010 r.).”*

**Pytanie 22**

**Załącznik nr 3. A. Pkt. II ppkt 2.10.**

**Wnosimy o potwierdzenie, iż po cesji na pracownika Zamawiającego świadczenie usług będzie odbywało się na warunkach ogólnych, nie zaś na warunkach specjalnych uzyskanych od Wykonawcy w toku przedmiotowego przetargu? Nie jest możliwe utrzymanie warunków specjalnych dla Klienta Biznesowego przez osoby fizyczne i inne podmioty nie biorące udział w tym postępowaniu.**

Odpowiedź:

Zamawiający odstępuje od tego zapisu.


**Pytanie 23**

**Załącznik nr 3. A. Pkt. II ppkt 2.10.**

**Czy w miejsce numeru oddanego w ramach cesji Zamawiający będzie uruchamiał kolejny numer i czy będzie to uruchomienie wraz z zakupem telefonu?**

Odpowiedź:

Zamawiający odstępuje od tego zapisu.



### **Pytanie 24**

**Załącznik nr 3. A. Pkt. II ppkt 2.10.**

**Wnosimy o podanie ile takich zdarzeń wystąpiło u dotychczasowego operatora.**

Odpowiedź:

Zamawiający odstępuje od tego zapisu.

### **Pytanie 25**

**Załącznik nr 3. A. Pkt. IV ppkt 4.4.**

**Wnosimy o potwierdzenie, iż zwiększenie limitu miesięcznego transferu odbywać się będzie zgodnie z cennikiem.**

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza.

### **Pytanie 26**

**Załącznik nr 4. wiersz 5.**

**Ponieważ usługa biznes grupy nie jest usługą uruchamianą na numerze tylko na koncie Klienta wnosimy o zmianę wartości w kolumnie 3 na „ilość za 1 miesiąc” na wartość 1 szt. oraz w kolumnie 4 „ilość za 24 miesiące” na wartość 24 szt. Przy wymogu w ramach abonamentu Nielimitowanych połączeń do wszystkich operatorów komórkowych Wykonawca nie widzi potrzeby uruchamiania takiej grupy.**

Odpowiedź:

Zamawiający nie wie na jakiej zasadzie jest uruchamiana taka usługa. Zamawiający uznał za bezpieczne określenie ilości w oparciu o ilość numerów telefonicznych. Jeżeli wykonawca nie widzi sensu uruchamiania tej usługi przy Nielimitowanych połączeniach uzupełni pozycję w tabeli kwotą 0,00 zł.

### **Pytanie 27**

**Załącznik nr 4.**

**Czy Zamawiający dopuszcza wprowadzenie wartości „0,00” w formularzu ofertowym?**

Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza, jak wyżej.

### **Pytanie 28**

**Załącznik nr 3. B. Pkt. II ppkt 2.1.**

**Wnosimy o potwierdzenie iż w ramach opłaty abonamentowej na kartach głosowych Zamawiający wymaga nielimitowanych połączeń oraz SMS/MMS do wszystkich operatorów komórkowych w kraju oraz nielimitowane połączenia do wszystkich operatorów stacjonarnych w kraju oraz pakietu transmisji danych 15GB w kraju, ramach opłaty abonamentowej na kartach DATA Zamawiający wymaga pakietu transmisji danych 30GB w kraju.**

Odpowiedź:  
Zamawiający potwierdza.

**Pytanie 29**

**SWZ Kryterium.**

**Wnosimy o doprecyzowanie iż kryterium „rozszerzona gwarancja” dotyczy tylko telefonów z zamówienia podstawowego bez telefonów serwisowych oraz telefonów z prawa opcji? Zwracamy uwagę na fakt iż ciężko będzie oszacować rozszerzenie gwarancji na terminale w prawie opcji których Zamawiający może nie zakupić.**

Odpowiedź:  
Zamawiający potwierdza że gwarancja rozszerzona dotyczy telefonów z podstawowego zamówienia oraz telefonów serwisowych.  
W przypadku dodatkowych telefonów dobieranych w trakcie trwania umowy, Zamawiający każdorazowo będzie wymagał rozszerzonej gwarancji oraz potwierdzenia warunków rozszerzonej gwarancji – początek rozszerzonej gwarancji to data zakupu.

**Pytanie 30**

**Załącznik nr 3. A. Pkt. VI ppkt 6.7.1.**

**Wnosimy o potwierdzenie iż wymagane w wierszu 28 wyposażenie dodatkowe dotyczy tylko ilości telefonów z pkt 6.1.1. 6  
Dodatkowych akcesoriów wykonawca nie musi dostarczać do telefonów serwisowych oraz do telefonów w prawie opcji.**

Odpowiedź:  
Zamawiający potwierdza że akcesoria mają być do wszystkich telefonów.

**Pytanie 31**

**Załącznik nr 3. A. Pkt. VI ppkt 6.7.2.**

**Wnosimy o potwierdzenie iż wymagane w wierszu 31 wyposażenie dodatkowe dotyczy tylko ilości telefonów z pkt 6.1.1.**

**Dodatkowych akcesoriów wykonawca nie musi dostarczać do telefonów serwisowych oraz do telefonów w prawie opcji.**

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza że akcesoria mają być do wszystkich telefonów.

### **Pytanie 32**

**Załącznik nr 3. A. Pkt. VI ppkt 6.7.3.**

**Wnosimy o potwierdzenie iż wymagane w wierszu 26 wyposażenie dodatkowe dotyczy tylko ilości telefonów z pkt 6.1.1.**

**Dodatkowych akcesoriów wykonawca nie musi dostarczać do telefonów serwisowych oraz do telefonów w prawie opcji.**

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza że akcesoria mają być dostarczone do wszystkich telefonów [telefonów serwisowych oraz telefonów podstawowych] oraz do telefonów dobieranych w trakcie trwania umowy.

### **Pytanie 33**

**Załącznik nr 3. A. Pkt. VI ppkt 6.7.4.**

**Wnosimy o potwierdzenie, iż wymagane w wierszu 28 wyposażenie dodatkowe dotyczy tylko ilości telefonów z pkt 6.1.1.**

**Dodatkowych akcesoriów wykonawca nie musi dostarczać do telefonów serwisowych oraz do telefonów w prawie opcji.**

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza że akcesoria mają być dostarczone do wszystkich telefonów [telefonów serwisowych oraz telefonów podstawowych] oraz do telefonów dobieranych w trakcie trwania umowy.

### **Pytanie 34**

**Załącznik nr 3. A. Pkt. VI ppkt 6.7.5.**

**Wnosimy o potwierdzenie, iż wymagane w wierszu 25 wyposażenie dodatkowe dotyczy tylko ilości telefonów z pkt 6.1.1.**

**Dodatkowych akcesoriów wykonawca nie musi dostarczać do telefonów serwisowych oraz do telefonów w prawie opcji.**

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza że akcesoria mają być dostarczone do wszystkich telefonów [telefonów serwisowych oraz telefonów podstawowych] oraz do telefonów dobieranych w trakcie trwania umowy.

### **Pytanie 35**

**Załącznik nr 3. A. Pkt. VI ppkt 6.7.**

**Ponieważ producenci nie dostarczają już wszystkich wymaganych akcesoriów, wnosimy o zmianę zapisów na „akcesoria zapewniane zgodnie ze specyfikacją producenta, instrukcja obsługi w języku polskim”.**

**Jeżeli Wykonawca wymaga dostarczenia akcesoriów nieproponowanych jako komplet producenta do wybranych modeli, wnosimy o zmianę formularza ofertowego w sposób umożliwiający wprowadzenie ceny za wymagane akcesoria celem otrzymania na nie faktury zakupu która jest podstawą gwarancji w przypadku ich uszkodzenia i próby naprawy.**

**Wynika z tego że w formularzu powinny znajdować się następujące pozycje:**

**• Aparat 6.7.1.:**

- 1. Ładowarka sieciowa**
- 2. Ładowarka samochodowa**
- 3. Uchwyt samochodowy**
- 4. Zestaw słuchawkowy**
- 5. Pokrowiec (prosimy o specyfikację) 7**

**• Aparat 6.7.2.:**

- 1. ładowarka sieciowa**
- 2. zestaw słuchawkowy + adapter wyprodukowany przez producenta aparatu telefonicznego**
- 3. futerał na telefon z klapką zabezpieczającą ekran przed porysowaniem, z dodatkowym wycięciem umożliwiającym podgląd / dostęp do najważniejszych funkcji, kolor czarny / szary - wyprodukowane przez producenta urządzenia**
- 4. Karta micro SD 256 GB**

**• Aparat 6.7.3.:**

- 1. zestaw słuchawkowy**

**• Aparat 6.7.4.:**

- 1. zestaw słuchawkowy**
- 2. karta pamięci 64GB**

**• Aparat 6.7.5.”**

- 1. zestaw słuchawkowy**
- 2. karta pamięci 16GB.**

Odpowiedź:

Zamawiający nie dopuszcza modyfikacji formularza ofertowego. Zamawiający wymaga od Wykonawcy określenia kwoty w formularzu jako zestaw: urządzenie + akcesoria, natomiast na fakturze zakupu może to być jako osobne pozycje.

### **Pytanie 36**

**Załącznik nr 3. B. Pkt. II ppkt 2.9.**

**Wnosimy o potwierdzenie iż zmiana numeru w uzasadnionych przypadkach dotyczy zmiany na numery zwykłe z wykluczeniem numerów o podwyższonej płatności tzw. srebrnych i złotych.**

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza.

### **Pytanie 37**

**Załącznik nr 3. B. Pkt. II ppkt 2.9.**

**Wnosimy o podanie ilości zdarzeń jakie miały miejsce u dotychczasowego operatora.**

Odpowiedź:

Zamawiający informuje że nie było jeszcze takiej sytuacji.

### **Pytanie 38**

**Załącznik nr 3. A. Pkt. VI ppkt 6.7.2.**

**Tak stworzone przez Zamawiającego parametry minimalne na wprost wskazują tylko jeden model telefonu który był dostępny na rynku Polskim i jest to Samsung Galaxy Note 20 Ultra 5G w czystej wersji ma status EOL (End of life), co za tym idzie nie jest dostępny u Wykonawców, co więcej firma Samsung odeszła od produkcji modeli NOTE. Wnosimy więc o zmianę parametrów technicznych w sposób umożliwiający zaproponowanie innego modelu telefonu. Zwracamy uwagę na fakt, iż nawet jeśli jakiś dystrybutor posiada ten model telefonu to nie będzie on spełniał wymogu dostawy fabrycznie nowych telefonów komórkowych wyprodukowanych nie wcześniej niż w trzecim kwartale 2021 roku.**

Odpowiedź:

Zamawiający modyfikuje parametry.

**Było:**



L.p.	Parametr	Minimalne wymaganie	Parametry oferowane przez Wykonawcę *
1	<i>Ilość</i>	20 szt.	
2	<i>Producent i model</i>	Tak, Podać	
3	<i>Standard GSM</i>	850, 900, 1800, 1900 MHz	
4	<i>Standard UMTS</i>	850, 900, 1900, 2100 MHz	
5	<i>Standard LTE / 5G</i>	tak / tak	
6	<i>Wodo i pyłoszczelność</i>	Tak / IP68 lub równoważne	
7	<i>Dual SIM</i>	Tak [2 x nano Sim / nano Sim + eSim]	
8	<i>Rodzaj telefonu</i>	dotykowy, klawiatura ekranowa	
9	<i>Maksymalne wymiary (wysokość x szerokość x grubość) obudowy, kolor obudowy</i>	165 x 78 x 8,5 mm, czarny	
10	<i>Maksymalna waga</i>	210 g	
11	<i>Rodzaj wyświetlacza</i>	kolorowy, pojemnościowy, wykorzystujący technologię Dynamic AMOLED lub równoważną, 16 M kolorów	
12	<i>Rozdzielczość wyświetlacza</i>	min. 3080 x 1400 px	
13	<i>Rozmiar wyświetlacza</i>	min. 6,9 "	
14	<i>Rodzaj / pojemność akumulatora</i>	litowo - polimerowa, min. 4500 mAh	
15	<i>Pamięć wbudowana</i>	min. 250 GB	
16	<i>Pamięć RAM</i>	min. 12 GB	
17	<i>Gniazdo kart pamięci</i>	Tak, microSD do 1000 GB	
18	<i>Ładowanie bezprzewodowe</i>	tak	
19	<i>System operacyjny</i>	Android lub równoważny	



		system operacyjny umożliwiający korzystanie z aplikacji STOP COVID	
20	<i>Wersja oprogramowania</i>	min. 10.0	
21	<i>Taktowanie procesora</i>	min. 2,5 GHz / 4 rdzenie min. 2,0 GHz / 4 rdzenie	
22	<i>Transmisja danych</i>	WAP v. 2.0, 5G, LTE, HSDPA, HSUPA, HSPA, HSPA+, GPRS, EDGE	
23	<i>Bluetooth</i>	min. v. 5	
24	<i>Lan</i>	802.11 a/b/g/n/ac [2.4 GHz i 5 GHz]	
25	<i>Format dźwięku</i>	AAC, AAC+, eAAC+, AMR, FLAC, OGG, WAV, WMA	
26	<i>Polifonia</i>	tak, min. 62 głos.	
27	<i>Aparat fotograficzny</i>	Tak, 3szt. tył, 1 szt. przód	
28	<i>Minimalna matryca aparatu fotograficznego</i>	Tył: 12 Mpx, 108 Mpx, 12 Mpx Przód: 10 Mpx	
29	<i>Zapis video – 4K</i>	tak	
30	<i>Funkcje dodatkowe</i>	GPS, AGPS, Galileo, zegar, stoper, alarm, kalkulator, kalendarz, organizator, dyktafon, router WiFi	
31	<i>Wyposażenie dodatkowe</i>	ładowarka sieciowa, zestaw słuchawkowy+adapter wyprodukowany przez producenta aparatu telefonicznego, kabel USB, futurał na telefon z klapką zabezpieczającą ekran przed porysowaniem, z dodatkowym wycięciem umożliwiającym podgląd / dostęp do najważniejszych funkcji, kolor czarny / szary - wyprodukowane przez	





		producenta urządzenia, Karta micro SD 256 GB, instrukcja obsługi w języku polskim	
32	<b>Gwarancja</b>	24 miesiące	
33	<b>Gwarancja rozszerzona</b>	Nie / Tak, podać szczegółowy opis i zakres rozszerzonej gwarancji	
34	<b>Franszyza redukcyjna – w przypadku gwarancji rozszerzonej oferowanej jako ubezpieczenie</b>	Nie/Tak	

Ma być:

L.p.	Parametr	Minimalne wymaganie	Parametry oferowane przez Wykonawcę *
1	<b>Ilość</b>	20 szt.	
2	<b>Producent i model</b>	Tak, Podać	
3	<b>Standard GSM</b>	850, 900, 1800, 1900 MHz	
4	<b>Standard UMTS</b>	850, 900, 1900, 2100 MHz	
5	<b>Standard LTE / 5G</b>	tak / tak	
6	<b>Wodo i pyłoszczelność</b>	Tak / IP68 lub równoważne	
7	<b>Dual SIM</b>	Tak [2 x nano Sim / nano Sim + eSim]	
8	<b>Rodzaj telefonu</b>	dotykowy, klawiatura ekranowa	
9	<b>Maksymalne wymiary (wysokość x szerokość x grubość) obudowy, kolor obudowy</b>	164 x 78 x 9 mm, czarny	
10	<b>Maksymalna waga</b>	230 g	
11	<b>Rodzaj wyświetlacza</b>	kolorowy, pojemnościowy,	



		wykorzystujący technologię Dynamic AMOLED lub równoważną, 16 M kolorów, 120 Hz	
12	<b>Rozdzielczość wyświetlacza</b>	min. 3080 x 1400 px	
13	<b>Rozmiar wyświetlacza</b>	min. 6,8 "	
14	<b>Rodzaj / pojemność akumulatora</b>	litowo - polimerowa, min. 5000 mAh	
15	<b>Pamięć wbudowana</b>	min. 500 GB	
16	<b>Pamięć RAM</b>	min. 12 GB	
17	<b>Gniazdo kart pamięci</b>	nie	
18	<b>Ładowanie bezprzewodowe</b>	tak	
19	<b>System operacyjny</b>	Android lub równoważny system operacyjny umożliwiający korzystanie z aplikacji STOP COVID	
20	<b>Wersja oprogramowania</b>	min. 10.0	
21	<b>Taktowanie procesora</b>	min. 2,8 GHz / 8 rdzeni	
22	<b>Transmisja danych</b>	WAP v. 2.0, 5G, LTE, HSDPA, HSUPA, HSPA, HSPA+, GPRS, EDGE	
23	<b>Bluetooth</b>	min. v. 5	
24	<b>Lan</b>	Min. 802.11 a/b/g/n/ac [2.4 GHz i 5 GHz]	
25	<b>Format dźwięku</b>	AAC, AAC+, eAAC+, AMR, FLAC, OGG, WAV, WMA	
26	<b>Polifonia</b>	tak, min. 62 głos.	
27	<b>Aparat fotograficzny</b>	Tak, min. 4 szt. tył, min. 1 szt. przód	
28	<b>Minimalna matryca aparatu fotograficznego</b>	Tył: 12 Mpx, 108 Mpx, 10 Mpx Przód: 40 Mpx	
29	<b>Zapis video – 4K</b>	tak	
30	<b>Funkcje dodatkowe</b>	GPS, AGPS, Galileo, zegar, stoper, alarm, kalkulator,	

		kalendarz, organizator, dyktafon, router WiFi, rysik, czytnik linii papilarnych	
31	<i>Wypożyczenie dodatkowe</i>	ładowarka sieciowa, zestaw słuchawkowy+adapter wyprodukowany przez producenta aparatu telefonicznego, kabel USB, futerał na telefon z klapką zabezpieczającą ekran przed porysowaniem, z dodatkowym wycięciem umożliwiającym podgląd / dostęp do najważniejszych funkcji, kolor czarny / szary - wyprodukowane przez producenta urządzenia, Karta micro SD 256 GB, instrukcja obsługi w języku polskim	
32	<i>Gwarancja</i>	24 miesiące	
33	<i>Gwarancja rozszerzona</i>	Nie / Tak, podać szczegółowy opis i zakres rozszerzonej gwarancji	
34	<i>Franszyza redukcyjna – w przypadku gwarancji rozszerzonej oferowanej jako ubezpieczenie</i>	Nie/Tak	

### Pytanie 39

Załącznik nr 3. A. Pkt. VI ppkt 6.7.4.

Tak stworzone przez Zamawiającego parametry minimalne wskazują modele telefonów Samsung Galaxy A50, S20 oraz S20 5G które mają status EOL (End of life) a przy wymogu aparatu tył i przód 25 Mpx tylko A50, co za tym idzie nie są dostępne u Wykonawców. Wnosimy więc o zmianę parametrów technicznych w sposób umożliwiający zaproponowanie innego modelu telefonu. Zwracamy uwagę na fakt, iż nawet jeśli jakiś dystrybutor posiada te modele telefonów nie



będą one spełniały wymogu dostawy fabrycznie nowych telefonów komórkowych wyprodukowanych nie wcześniej niż w trzecim kwartale 2021 roku.

Odpowiedź:  
Zamawiający modyfikuje parametry.

Było:

L.p.	Parametr	Minimalne wymaganie	Parametry oferowane przez Wykonawcę *
1	<b>Ilość</b>	64 szt.	
2	<b>Producent i model</b>	Tak, podać	
3	<b>Standard GSM</b>	850, 900, 1800, 1900 MHz	
4	<b>Standard UMTS</b>	850, 900, 1700, 1900, 2100 MHz	
5	<b>Rodzaj telefonu</b>	dotykowy [bez klawiatury]	
6	<b>Dual SIM</b>	Tak	
7	<b>Maksymalne wymiary (wysokość x szerokość x grubość) obudowy, kolor obudowy</b>	159 x 75 x 8 mm, czarna obudowa	
8	<b>Maksymalna waga</b>	167 g	
9	<b>Rodzaj wyświetlacza</b>	kolorowy, sAMOLED, 16M kolorów	
10	<b>Rozdzielczość wyświetlacza</b>	min. 2340 x 1080 px	
11	<b>Rozmiar wyświetlacza</b>	min. 6,1"	
12	<b>Rodzaj / pojemność akumulatora</b>	Litowo-Jonowa / min. 4000 mAh	
13	<b>Pamięć wbudowana</b>	min. 128 GB	
14	<b>Pamięć RAM</b>	min. 4 GB	
15	<b>Gniazdo kart pamięci</b>	Tak, obsługa min. 512 GB microSD	



16	<b>System operacyjny</b>	min. Android 10 lub równoważny system operacyjny umożliwiający korzystanie z aplikacji STOP COVID	
17	<b>Taktowanie procesora</b>	min. 1,7 GHz, 2,3 GHz	
18	<b>Transmisja danych</b>	WAP, LTE, HSDPA, HSUPA, HSPA, GPRS, EDGE	
19	<b>Bluetooth</b>	min. v. 5.0	
20	<b>WLAN</b>	tak	
21	<b>GPS</b>	tak	
22	<b>NFC</b>	tak	
23	<b>Format dźwięku</b>	AAC, AAC+, AMR, WAV	
24	<b>Polifonia</b>	tak	
25	<b>Aparat fotograficzny</b>	Tak, 3 szt.	
26	<b>Minimalna matryca aparatu fotograficznego [pierwszy / drugi]</b>	min. 25 Mpx / min. 5 Mpx / min. 8 Mpx	
27	<b>Funkcje dodatkowe</b>	zegar, alarm, organizer, kalendarz	
28	<b>Wyposażenie dodatkowe</b>	ładowarka sieciowa, zestaw słuchawkowy, kabel USB, instrukcja w języku polskim, karta pamięci min. 64 GB	
29	<b>Gwarancja</b>	24 m-cy	
30	<b>Gwarancja rozszerzona</b>	Nie / Tak, podać szczegółowy opis i zakres rozszerzonej gwarancji	
31	<b>Franszyza redukcyjna – w przypadku gwarancji rozszerzonej oferowanej jako ubezpieczenie</b>	Nie/Tak	

Ma być:



L.p.	Parametr	Minimalne wymaganie	Parametry oferowane przez Wykonawcę *
1	<b>Ilość</b>	64 szt.	
2	<b>Producent i model</b>	Tak, podać	
3	<b>Standard GSM</b>	850, 900, 1800, 1900 MHz	
4	<b>Standard UMTS</b>	850, 900, 1700, 1900, 2100 MHz	
5	<b>Rodzaj telefonu</b>	dotykowy [bez klawiatury]	
6	<b>Dual SIM</b>	Tak	
7	<b>Maksymalne wymiary (wysokość x szerokość x grubość) obudowy, kolor obudowy</b>	159 x 74 x 8,5 mm, czarna obudowa	
8	<b>Maksymalna waga</b>	185 g	
9	<b>Rodzaj wyświetlacza</b>	kolorowy, sAMOLED, 16M kolorów	
10	<b>Rozdzielczość wyświetlacza</b>	min. 2380 x 1080 px	
11	<b>Rozmiar wyświetlacza</b>	min. 6,3"	
12	<b>Rodzaj / pojemność akumulatora</b>	Litowo-Jonowa / min. 4800 mAh	
13	<b>Pamięć wbudowana</b>	min. 128 GB	
14	<b>Pamięć RAM</b>	min. 6 GB	
15	<b>Gniazdo kart pamięci</b>	Tak, obsługa min. 512 GB microSD	
16	<b>System operacyjny</b>	min. Android 10 lub równoważny system operacyjny umożliwiający korzystanie z aplikacji STOP COVID	
17	<b>Taktowanie procesora</b>	min. 2,0 GHz	

18	<i>Transmisja danych</i>	WAP, 5G, LTE, HSDPA, HSUPA, HSPA, GPRS, EDGE	
19	<i>Bluetooth</i>	min. v. 5.0	
20	<i>WLAN</i>	tak	
21	<i>GPS</i>	tak	
22	<i>NFC</i>	tak	
23	<i>Format dźwięku</i>	AAC, AAC+, AMR, WAV	
24	<i>Polifonia</i>	tak	
25	<i>Aparat fotograficzny</i>	Tak, 3 szt.	
26	<i>Minimalna matryca aparatu fotograficznego [pierwszy / drugi]</i>	min. 50 Mpx / min. 7 Mpx / min. 5 Mpx / min. 20 Mpx	
27	<i>Funkcje dodatkowe</i>	zegar, alarm, organizer, kalendarz	
28	<i>Wyposażenie dodatkowe</i>	ładowarka sieciowa, zestaw słuchawkowy, kabel USB, instrukcja w języku polskim, karta pamięci min. 64 GB	
29	<i>Gwarancja</i>	24 m-cy	
30	<i>Gwarancja rozszerzona</i>	Nie / Tak, podać szczegółowy opis i zakres rozszerzonej gwarancji	
31	<i>Franszyza redukcyjna – w przypadku gwarancji rozszerzonej oferowanej jako ubezpieczenie</i>	Nie/Tak	

#### Pytanie 40

Załącznik nr 3. B. Pkt. I ppkt 1.4.

Czy wymagane bezpłatne wideorozmowy, SMS, MMS wykonywane między użytkownikami grupy dotyczą również telefonów stacjonarnych ujętych w pkt. 1.1?

Odpowiedź:



Zamawiający informuje że nie dotyczy to telefonów stacjonarnych.

#### **Pytanie 41**

**Załącznik nr 3. B. Pkt. I ppkt 1.4.**

**Przy wymogu nielimitowanych bezpłatnych połączeń do wszystkich sieci komórkowych i stacjonarnych z kart dedykowanych do połączeń głosowych wnosimy o wyjaśnienie czego ma dotyczyć w ramach sieci firmowej min. 3000 minut dla każdego numeru w ruchu krajowym.**

Odpowiedź:

Zamawiający informuje że w przypadku zaoferowania nielimitowanych połączeń zapis nie ma zastosowania.

#### **Pytanie 42**

**Załącznik nr 3. A. Pkt. VI ppkt 6.7.1.**

**Wnosimy o doprecyzowanie o jakim pokrowcu pisze Zamawiający, czy akcesoria wymagane do telefonów iPhone mają być oryginalne? Według wiedzy wykonawcy nie wszystkie wymagane akcesoria produkuje Apple, np. uchwytyw samochodowych.**

Odpowiedź:

Zamawiający informuje że akcesoria nie muszą być produkowane przez producenta urządzenia. Muszą posiadać jakość tożsamą z oryginalnymi akcesoriami producenta.

#### **Pytanie 43**

**Załącznik nr 3. B. Pkt. II ppkt 2.3. znacznik 5**

**Czy warunek zawieszanie połączeń zostanie uznany za spełniony poprzez możliwość uruchomienia zawieszenia poprzez dedykowanego opiekuna lub poprzez uruchomienie blokady kradzieżowej w aplikacji?**

Odpowiedź:

Zamawiający wyraża zgodę.

#### **Pytanie 44**

**Załącznik nr 3. A. Pkt. VI ppkt 6.7.4.**

**Wnosimy o potwierdzenie iż w wierszu 26 zarówno aparat z przodu jak i aparat tylny ma posiadać matrycę min. 25 Mpx.**

Odpowiedź:

Zamawiający odstępuje od tego zapisu ze względu na zmianę parametrów technicznych.



### **Pytanie 45**

#### **Załącznik nr 3 A pkt VI. ppkt. 6.6. znacznik 5**

**Przy rozszerzonej gwarancji wnosimy o zmianę zapisu na w przypadku stwierdzenia mechanicznego uszkodzenia i/lub zalania aparatu telefonicznego Operator bezpłatnie naprawi / przywróci do stanu pełnej funkcjonalności aparat telefoniczny - ilość zdarzeń jedna naprawa na rok.**

Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza zmiany tj. w przypadku rozszerzonej gwarancji w oparciu o ubezpieczenie, Zamawiający dopuszcza aby naprawy były realizowane według propozycji Wykonawcy tj. 1 zdarzenie na rok / 2 zdarzenia na 2 lata.

### **Pytanie 46**

#### **Wzór umowy, Pakiet II, § 2 ust. 1**

**Wnioskujemy o potwierdzenie, że Zamawiający jest podmiotem odpowiedzialnym za kontrolowanie czy kwota brutto tego zadania jest wyczerpana i powiadomi Wykonawcę o ryzyku wykorzystania ww. kwoty z wyprzedzeniem obejmującym co najmniej 1 okres rozliczeniowy.**

Odpowiedź:

Nie, Zamawiający nie wyraża zgody na wprowadzenie tego zapisu.

### **Pytanie 47**

#### **Wzór umowy, Pakiet II, § 3 pkt 3**

**Termin płatności liczony od daty dostarczenia faktury. Czy Zamawiający wyraża zgodę, aby regulowanie należności następowało na konto bankowe Wykonawcy w terminie 30 dni od daty wystawienia przez Wykonawcę faktury VAT, przy czym Wykonawca zobowiązuje się do dostarczenia faktury w ciągu 7 dni od daty jej wystawienia? Tylko data wystawienia faktury VAT jest datą pewną dla Wykonawcy. Wyznaczenie terminu płatności od dnia wystawienia faktury VAT pozwala na uniknięcie negatywnych konsekwencji podatkowych. Jako operator świadczący usługi telekomunikacyjne nie mamy bezpośredniego wpływu na czas dostarczenia dokumentów w formie papierowej.**

Odpowiedź:

Nie, Zamawiający nie wyraża zgody na wprowadzenie tego zapisu.

### **Pytanie 48**

#### **Wzór umowy, Pakiet II, § 5 ust. 5**



**Za dzień zapłaty Strony uznają datę obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.**

**Zgodnie z ugruntowanym orzecnictwem Sądu Najwyższego, m.in. wyrok Sądu Najwyższego z dnia 12.07.1996 r. (sygn. akt II CRN 79/96) „w rozliczeniach bezgotówkowych za chwilę otrzymania zapłaty przez wierzyciela uważać trzeba chwilę uznania jego rachunku bankowego”. W związku z powyższym, czy Zamawiający dokona modyfikacji zapisu, w taki sposób aby był zgodny z aktualnym orzecnictwem w tym zakresie, czyli uzna dniem zapłaty dzień uznania środków na rachunku bankowym Wykonawcy?**

**Odpowiedź:**

Nie, Zamawiający nie wyraża zgody na wprowadzenie tego zapisu.

### **Pytanie 49**

**Wzór umowy, Pakiet II, § 5 pkt 4**

**Wnosimy o doprecyzowanie zapisu, co oznacza błędna specyfikacja do faktury.**

**W przypadku złożenia reklamacji przez Zamawiającego, Wykonawca przeprowadza postępowanie reklamacyjne zgodnie z przepisami prawa. W razie zaistnienia błędów koryguje opłaty i wystawia fakturę korygującą.**

**Odpowiedź:**

Zamawiający w Pakiecie II § 5 pkt.4 posiada inny zapis. Odpowiedź na to pytanie znajduje się przy pytaniu 7.

### **Pytanie 50**

- **Wzór umowy, Pakiet II, § 6 ust. 3 i 5**

**Zamawiający nakłada na Wykonawcę wygórowane kary umowne. Taki sposób naliczania kar jest niezgodny z zapisami ustawy Prawo Telekomunikacyjne. Ustawodawca w art. 105 ust. 1 Prawa Telekomunikacyjnego wyraźnie wskazuje sposób w jaki powinny być naliczane kary umowne tzn. o wartości 1/15 średniej opłaty miesięcznej liczonej według rachunków z ostatnich trzech okresów rozliczeniowych, jednak za okres nie dłuższy niż ostatnie 12 miesięcy, co przekładając na godziny powinno wynosić 1/360 tak liczonej opłaty dla łącza na którym awaria powstała. Reasumując, pomimo, iż stosunek prawny w postaci umowy pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcą jest kształtowany dowolnie przez strony zgodnie z Kodeksem Cywilnym, to jednak nie powinien on powodować bezpodstawnego wzbogacania się Zamawiającego poprzez naliczanie zbyt wygórowanych kar umownych. Tak rażąco wygórowane kary można podważyć na drodze sądowej. Zgodnie bowiem z treścią art. 484 § 2K.C. „Jeżeli zobowiązanie zostało w znacznej części wykonane, dłużnik może żądać zmniejszenia kary umownej; to samo dotyczy wypadku, gdy kara umowna jest wygórowana”. Taka możliwość podważenia wysokości kary umownej nie tylko narazi strony umowy**

na koszty postępowania sądowego, ale wiąże się z niepewnością, co do praw i obowiązków stron. W związku z powyższym Wykonawca proponuje, aby kary umowne były naliczane zgodnie z art. 105 Ustawy Prawo Telekomunikacyjne. Czy Zamawiający uwzględni sugestię Wykonawcy?

W przypadku nie uwzględnienia powyższego, prosimy o dodanie zapisu – nie więcej niż miesięczna opłata abonamentowa.

Odpowiedź:

Zamawiający w §6 ust.3 umowy Pakiet II dodaje zdanie: Kary za jedno zdarzenie nie przekroczy równowartości miesięcznej opłaty abonamentowej."

### **Pytanie 51**

**Wzór umowy, Pakiet II, § 6 ust. 9**

Zwracam się z zapytaniem, czy Zamawiający zgodzi się na doprecyzowanie Istotnych postanowień umownych poprzez określenie, że naliczanie ewentualnych kar umownych będzie odbywało się wyłącznie w formie księgowych not obciążeniowych, a nie poprzez potrącenie z przysługującego Wykonawcy wynagrodzenia? W załączeniu Wykonawca przedstawia propozycję odpowiedniego zapisu umowy:

"Zamawiający poinformuje Wykonawcę o naliczeniu ewentualnych kar umownych na piśmie poprzez wystawienie księgowej noty obciążeniowej. Zapłata kary umownej nie zwalnia Wykonawcy z obowiązku realizacji umowy. "

Wykonawcy zależy, aby był przez Zamawiającego informowany o fakcie niespełnienia wymagań według opinii Zamawiającego i miał możliwość ustosunkowania się do wszelkich zastrzeżeń, oraz aby został poinformowany o fakcie naliczania kary poprzez wystawienie przez Zamawiającego księgowej noty obciążeniowej. Potrącenie kary umownej z wynagrodzenia Wykonawcy może skutkować naliczeniem systemowych odsetek od niezapłaconej w całości faktury VAT.

Odpowiedź:

Tak, Zamawiający wyraża zgodę poprzez dopisanie:

„Naliczanie kar umownych będzie odbywało się w formie księgowych not obciążeniowych, przekazanych do Wykonawcy. Kary umowne mogą podlegać potrąceniu z faktur lub są płatne w terminie 14 dni od dnia przekazania przez Zamawiającego noty obciążeniowej”

### **Pytanie 52**

**Wzór umowy, Pakiet II, § 6**

Wnosimy o doprecyzowanie iż naliczanie kar może nastąpić po zakończeniu procedury reklamacyjnej. Postępowania reklamacyjne wynikłe w toku realizacji umowy będą prowadzone na zasadach i warunkach określonych w Rozporządzeniu Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 24 lutego 2014 r. w sprawie reklamacji usług telekomunikacyjnych (Dz. U. poz. 284).





**Informujemy iż Wykonawca nie może stać w pozycji dyskryminowanej, co oznacza pozostawienie tego zapisu o swobodne naliczanie kar bez informowania Wykonawcy o zastrzeżeniach. Wyrażenie zgody Wykonawcy na ustosunkowanie się do reklamacji powinno być podstawą właściwej współpracy pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcą.**

Odpowiedź:  
Zamawiający nie wyraża zgody.

### **Pytanie 53**

#### **OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**

##### **Dot. pakietu II, Punkt 4.6**

**Prosimy o modyfikację, operator, zgodnie z przepisami prawa, może udostępniać jedynie bilingi rozmów wychodzących, rozmowy przychodzące są udostępniane jedynie na wniosek organów ścigania.**

Odpowiedź:  
Zamawiający wyraża zgodę na zmodyfikowanie zapisu.

#### **Obecne brzmienie zapisu:**

*4.6. Wykonawca zapewni bezpłatny wykaz zrealizowanych połączeń - billing szczegółowy dla wszystkich numerów wewnętrznych (zapewniając rejestrację wszystkich połączeń wychodzących oraz przychodzących). Zamawiający zgadza się na prezentację billingów dotyczących numerów DDI przy billingu na numerach głównych, bez szczegółowej specyfikacji.*

#### **Zaktualizowane brzmienie zapisu:**

*4.6. Wykonawca zapewni bezpłatny wykaz zrealizowanych połączeń - billing szczegółowy dla wszystkich numerów wewnętrznych (zapewniając rejestrację wszystkich połączeń wychodzących). Zamawiający zgadza się na prezentację billingów dotyczących numerów DDI przy billingu na numerach głównych, bez szczegółowej specyfikacji.*

### **Pytanie 54**


#### **II Wymagania w stosunku do wykonawcy, pkt. 2.12**

**Wykonawca wnosi o zmianę czasu realizacji tak, aby 21 dni na realizację liczone było od uzgodnienia terminu z Zamawiającym a nie od momentu informacji o takiej potrzebie. Wykonawca musi sprawdzić czy zgłoszenie jest zasadne.**

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na zmodyfikowanie zapisu. Zamawiający ma złe doświadczenia związane z ustaleniami w tym zakresie. Związku z tym ściśle opisał ten proces tak żeby przebiegał szybko i sprawnie.

**Z poważaniem**

KRAKOWSKI SZPITAL SPECJALISTYCZNY  
Im. Jana Pawła II  
**ZASTĘPCA DYREKTORA**  
ds. Informatyki i E-zdrowia  
  
mgr inż. Małgorzata Rusin

**Załączniki:**

- zmodyfikowane parametry,
- obowiązek informacyjny

**Pyt. 38**

L.p.	Parametr	Minimalne wymaganie	Parametry oferowane przez Wykonawcę *
1	<b>Ilość</b>	20 szt.	
2	<b>Producent i model</b>	Tak, Podać	
3	<b>Standard GSM</b>	850, 900, 1800, 1900 MHz	
4	<b>Standard UMTS</b>	850, 900, 1900, 2100 MHz	
5	<b>Standard LTE / 5G</b>	tak / tak	
6	<b>Wodo i pyłoszczelność</b>	Tak / IP68 lub równoważne	
7	<b>Dual SIM</b>	Tak [2 x nano Sim / nano Sim + eSim]	
8	<b>Rodzaj telefonu</b>	dotykowy, klawiatura ekranowa	
9	<b>Maksymalne wymiary (wysokość x szerokość x grubość) obudowy, kolor obudowy</b>	164 x 78 x 9 mm, czarny	
10	<b>Maksymalna waga</b>	230 g	
11	<b>Rodzaj wyświetlacza</b>	kolorowy, pojemnościowy, wykorzystujący technologię Dynamic AMOLED lub równoważną, 16 M kolorów, 120 Hz	
12	<b>Rozdzielczość wyświetlacza</b>	min. 3080 x 1400 px	
13	<b>Rozmiar wyświetlacza</b>	min. 6,8 "	
14	<b>Rodzaj / pojemność akumulatora</b>	litowo - polimerowa, min. 5000 mAh	
15	<b>Pamięć wbudowana</b>	min. 500 GB	
16	<b>Pamięć RAM</b>	min. 12 GB	
17	<b>Gniazdo kart pamięci</b>	nie	
18	<b>Ładowanie bezprzewodowe</b>	tak	



19	<b>System operacyjny</b>	Android lub równoważny system operacyjny umożliwiający korzystanie z aplikacji STOP COVID	
20	<b>Wersja oprogramowania</b>	min. 10.0	
21	<b>Taktowanie procesora</b>	min. 2,8 GHz / 8 rdzeni	
22	<b>Transmisja danych</b>	WAP v. 2.0, 5G, LTE, HSDPA, HSUPA, HSPA, HSPA+, GPRS, EDGE	
23	<b>Bluetooth</b>	min. v. 5	
24	<b>Lan</b>	Min. 802.11 a/b/g/n/ac [2.4 GHz i 5 GHz]	
25	<b>Format dźwięku</b>	AAC, AAC+, eAAC+, AMR, FLAC, OGG, WAV, WMA	
26	<b>Polifonia</b>	tak, min. 62 głos.	
27	<b>Aparat fotograficzny</b>	Tak, min. 4 szt. tył, min. 1 szt. przód	
28	<b>Minimalna matryca aparatu fotograficznego</b>	Tył: 12 Mpx, 108 Mpx, 10 Mpx Przód: 40 Mpx	
29	<b>Zapis video – 4K</b>	tak	
30	<b>Funkcje dodatkowe</b>	GPS, AGPS, Galileo, zegar, stoper, alarm, kalkulator, kalendarz, organizator, dyktafon, router WiFi, rysik, czytnik linii papilarnych	
31	<b>Wyposażenie dodatkowe</b>	ładowarka sieciowa, zestaw słuchawkowy+adapter wyprodukowany przez producenta aparatu telefonicznego, kabel USB, futerał na telefon z klapką zabezpieczającą ekran przed porysowaniem, z dodatkowym wycięciem	

		umożliwiającym podgląd / dostęp do najważniejszych funkcji, kolor czarny / szary - wyprodukowane przez producenta urządzenia, Karta micro SD 256 GB, instrukcja obsługi w języku polskim	
32	<b>Gwarancja</b>	24 miesiące	
33	<b>Gwarancja rozszerzona</b>	Nie / Tak, podać szczegółowy opis i zakres rozszerzonej gwarancji	
34	<b>Franszyza redukcyjna – w przypadku gwarancji rozszerzonej oferowanej jako ubezpieczenie</b>	Nie/Tak	

Pyt. 33

L.p.	Parametr	Minimalne wymaganie	Parametry oferowane przez Wykonawcę *
1	<b>Ilość</b>	64 szt.	
2	<b>Producent i model</b>	Tak, podać	
3	<b>Standard GSM</b>	850, 900, 1800, 1900 MHz	
4	<b>Standard UMTS</b>	850, 900, 1700, 1900, 2100 MHz	
5	<b>Rodzaj telefonu</b>	dotykowy [bez klawiatury]	
6	<b>Dual SIM</b>	Tak	
7	<b>Maksymalne wymiary (wysokość x szerokość x grubość) obudowy, kolor obudowy</b>	159 x 74 x 8,5 mm, czarna obudowa	
8	<b>Maksymalna waga</b>	185 g	





9	<b>Rodzaj wyświetlacza</b>	kolorowy, sAMOLED, 16M kolorów	
10	<b>Rozdzielczość wyświetlacza</b>	min. 2380 x 1080 px	
11	<b>Rozmiar wyświetlacza</b>	min. 6,3"	
12	<b>Rodzaj / pojemność akumulatora</b>	Litowo-Jonowa / min. 4800 mAh	
13	<b>Pamięć wbudowana</b>	min. 128 GB	
14	<b>Pamięć RAM</b>	min. 6 GB	
15	<b>Gniazdo kart pamięci</b>	Tak, obsługa min. 512 GB microSD	
16	<b>System operacyjny</b>	min. Android 10 lub równoważny system operacyjny umożliwiający korzystanie z aplikacji STOP COVID	
17	<b>Taktowanie procesora</b>	min. 2,0 GHz	
18	<b>Transmisja danych</b>	WAP, 5G, LTE, HSDPA, HSUPA, HSPA, GPRS, EDGE	
19	<b>Bluetooth</b>	min. v. 5.0	
20	<b>WLAN</b>	tak	
21	<b>GPS</b>	tak	
22	<b>NFC</b>	tak	
23	<b>Format dźwięku</b>	AAC, AAC+, AMR, WAV	
24	<b>Polifonia</b>	tak	
25	<b>Aparat fotograficzny</b>	Tak, 3 szt.	
26	<b>Minimalna matryca aparatu fotograficznego [pierwszy / drugi]</b>	min. 50 Mpx / min. 7 Mpx / min. 5 Mpx / min. 20 Mpx	
27	<b>Funkcje dodatkowe</b>	zegar, alarm, organizer, kalendarz	
28	<b>Wyposażenie dodatkowe</b>	ładowarka sieciowa, zestaw słuchawkowy, kabel USB, instrukcja w	



		języku polskim, karta pamięci min. 64 GB	
29	<b>Gwarancja</b>	24 m-cy	
30	<b>Gwarancja rozszerzona</b>	Nie / Tak, podać szczegółowy opis i zakres rozszerzonej gwarancji	
31	<b>Franszyza redukcyjna – w przypadku gwarancji rozszerzonej oferowanej jako ubezpieczenie</b>	Nie/Tak	

## Obowiązek informacyjny

(informacja dla pracowników wykonawcy/pracowników i współpracowników Partnera Biznesowego)

Zgodnie z art.14 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej: RODO), uprzejmie informujemy:

- 1) Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Krakowski Szpital Specjalistyczny im. Jana Pawła II, ul. Prądnicka 80, 31-202 Kraków.
- 2) Z Inspektorem Ochrony Danych można się skontaktować poprzez adres e-mail: [iod@szpitaljp2.krakow.pl](mailto:iod@szpitaljp2.krakow.pl) lub nr tel.: 12 614 3049, we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z ich przetwarzaniem.
- 3) Pani/Pana dane osobowe zostały udostępnione przez podmiot będący realizatorem umowy.
- 4) Przetwarzanie Pani/Pana danych osobowych odbywa się w celu realizacji umowy ....., na podstawie art.6 ust.1 lit. f RODO, zgodnie z którego treścią dopuszcza się przetwarzanie danych osobowych jeśli jest to niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez administratora oraz art.6 ust.1 lit.c kiedy przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze wynikającego z art. 438 ustawy prawo zamówień publicznych, którym jest kontrola spełniania przez wykonawcę/podwykonawcę zamówienia publicznego wymagań w zakresie zatrudniania personelu na podstawie umowy o pracę.
- 5) W związku z powyższymi celami przetwarzane są następujące kategorie Pani/Pana danych osobowych: imię i nazwisko, stanowisko lub pełniona funkcja, służbowe dane kontaktowe tj.: adres e-mail, numer telefonu i dane z dokumentacji prowadzonej w czasie realizacji umowy oraz dane niezbędne do weryfikacji zatrudnienia na podstawie umowy o pracę, w tym data zawarcia umowy o pracę, rodzaj umowy o pracę i zakres obowiązków pracownika.
- 6) Dane osobowe będą udostępniane wyłącznie podmiotom uprawnionym do ich otrzymania na podstawie przepisów obowiązującego prawa oraz podmiotom współpracującym z Krakowskim Szpitalem Specjalistycznym im. Jana Pawła II w zakresie realizacji rozwiązań technicznych i organizacyjnych, dostawcom usług (np. pocztowych, teleinformatycznych).
- 7) Pani/Pana dane osobowe przechowywane będą przez okres wymagany przepisami prawa, a następnie usuwane lub anonimizowane.
- 8) Każdemu, kogo dane dotyczą przysługuje prawo: dostępu do swoich danych, sprostowania (poprawiania) swoich danych, ograniczenia przetwarzania danych, wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych oraz wniesienia skargi do Prezesa UODO (na adres Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00 - 193 Warszawa).
- 9) Pani/Pana dane osobowe nie będą przekazywane do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej.
- 10) Pani/Pana dane osobowe nie będą wykorzystywane do podejmowania zautomatyzowanych decyzji, a także nie będą wykorzystywane w celu profilowania.

