



Bydgoszcz, dnia 13.11.2024 r.

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie podstawowym na podstawie: art. 275 pkt 1 ustawy prawo zamówień publicznych na:

Świadczenie usług serwisu pogwarancyjnego systemu archiwizacji obrazów medycznych – PACS - NZZP/80/D/24

**Wszyscy Wykonawcy**

### WYJAŚNIENIA TREŚCI SWZ

Działając na podstawie art. 284 ust. 1, 2 i 6 i art. 286 ust. 1 i 7 ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych, w związku z pytaniami zadany w toku postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w ww. sprawie, Zamawiający udziela odpowiedzi i dokonuje zmiany SWZ:

#### **Pytanie nr 1. Dotyczy Projektu umowy § 2 ust. 3**

Czy Zamawiający odstąpi od wymogu wykonywania usług serwisowych/ przeglądów okresowych podczas fizycznej obecności inżyniera serwisu Agfa u Zamawiającego i wyrazi zgodę na diagnostykę, naprawę/ przegląd zdalny, wykonany przez serwisanta za pośrednictwem sieci komputerowej lub poprzez rozmowę telefoniczną? Przy obecnej technice wiele usterek systemu można zdiagnozować i usunąć zdalnie, bez konieczności przyjazdu serwisu do siedziby Zamawiającego. Często znacznie skraca to czas naprawy i ewentualnego wyłączenia systemu z użytku oraz relatywnie obniża cenę serwisu.

#### **Odpowiedź:**

**Zamawiający wyraża zgodę na diagnostykę, naprawę/przegląd zdalny, wykonany przez serwisanta za pośrednictwem sieci komputerowej lub poprzez rozmowę telefoniczną.**

#### **Pytanie nr 2 - Dotyczy Projektu umowy pkt § 2 ust. 3**

W celu lepszego przepływu informacji pomiędzy stronami i cyfrowej archiwizacji dokumentacji kontraktu Zwracam się do Zamawiającego z prośbą o zastąpienie istniejącego zapisu: „(...) Wszystkie Usługi serwisowe/Przeglądy okresowe zostaną odnotowane przez Wykonawcę w Raporcie Serwisowym / Karcie Pracy oraz Pasporcie Technicznym Systemu AGFA. Karta Pracy jest wypełniana w 2 egzemplarzach – po jednym dla Zamawiającego i Wykonawcy” na punkt o następującym brzmieniu: **„Wszystkie wykonane czynności serwisowe/ przeglądy zostaną odnotowane przez WYKONAWCĘ w internetowym Portalu klienta oraz przypisane do konkretnego zgłoszenia oznaczonego unikatowym numerem. Zamawiający otrzymuje dostęp do Portalu Klienta i dostępnych tam informacji po podpisaniu umowy”**.

Każda ze stron będzie miała permanentny dostęp do dokumentów zdalnie, bez konieczności gromadzenia wydruków i dokumentów również z korzyścią dla środowiska.

#### **Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę na w/w zapis w związku z tym zmianie ulega zapis w projekcie umowy § 2 ust. 3**

Obecny zapis:

„Wszystkie Usługi serwisowe/Przeglądy okresowe zostaną odnotowane przez Wykonawcę w Raporcie Serwisowym / Karcie Pracy oraz Pasporcie Technicznym Systemu AGFA. Karta Pracy jest wypełniana w 2 egzemplarzach – po jednym dla Zamawiającego i Wykonawcy”.

Nowy zapis:

**„Wszystkie wykonane czynności serwisowe/ przeglądy zostaną odnotowane przez WYKONAWCĘ w internetowym Portalu klienta oraz przypisane do konkretnego zgłoszenia oznaczonego unikatowym numerem. Zamawiający otrzymuje dostęp do Portalu Klienta i dostępnych tam informacji po podpisaniu umowy”**.

#### **Pytanie nr 3 - Dotyczy Projektu umowy § 5:**

Zwracam się do Zamawiającego z prośbą o dodanie do § 5 kolejnego ustępu o następującym brzmieniu:

„Gwarancją nie są objęte:

a. uszkodzenia i wady dostarczanego sprzętu wynikłe na skutek:

- eksploatacji przez Zamawiającego niezgodnej z jego przeznaczeniem, niestosowania się Zamawiającego do instrukcji obsługi,
- samowolnych napraw, przeróbek lub zmian konstrukcyjnych (dokonywanych przez Zamawiającego lub inne nieuprawnione osoby);
- Celowego lub nieumyślnego niewłaściwego użycia lub zaniedbania,



- uszkodzeń mechanicznych, chemicznych lub termicznych, jak również powstałych wskutek zaistnienia siły wyższej, działania władz wojskowych lub cywilnych, pożarów, powodzi, zalań, strajków lub innych zaburzeń w pracy, wojny, buntów, i innych powodów poza racjonalną kontrolą Wykonawcy.

**Odpowiedź:**

Zamawiający wyraża zgodę na dodanie do treści projektu umowy proponowanego zapisu.

**Pytanie nr 4 - Dotyczy Projektu umowy § 10 ust 1 pkt b:**

W ocenie Wykonawcy zaproponowane kary umowne są rażąco wysokie. Kary umowne powinny być określone w wysokości adekwatnej do ewentualnej szkody – tak aby spełniały swoje funkcje, ale nie zniechęcały do udziału w zamówieniach publicznych. W związku z tym, prosimy o obniżenie kary umownej do przyjętego w branży poziomu, tj. „, 0,2% miesięcznego wynagrodzenia netto za każdą dobę zwłoki a w przypadku, gdy termin liczony jest w dobach (dniach) w przypadku zwłoki w należyтым wykonaniu umowy w stosunku do ustalonych przez strony terminów”

**Odpowiedź:**

Zamawiający wyraża zgodę i w projekcie umowy w § 10 ust 1 pkt b zmienia wartość kary umowę z 2% na 0,2%

**Pytanie nr 5 - Dotyczy Załącznika nr 1 – Przedmiot zamówienia, parametry wymagane, pkt 4:**

W związku z tym, że producent monitorów Barco nie udziela gwarancji dłuższej niż 7 lat na swoje produkty, w związku z tym zwracam się z prośbą o modyfikację parametru w następujący sposób: „W przypadku istotnej naprawy monitorów diagnostycznych Barco, których czas eksploatacji nie przekracza 7 lat (w tym wymiana matrycy lub podświetlenia), wykonanie specjalistycznych testów ponaprawczych monitorów”.

**Odpowiedź:**

Zamawiający akceptuje modyfikacje.

**Pytanie nr 6 - Dotyczy Zał. nr 1 – Przedmiot zamówienia, parametry wymagane, pkt 8 oraz parametry oceniane pkt. 1:**

Zwracam się do Zamawiającego z prośbą o potwierdzenie, że czas usunięcia dysfunkcji liczony od kontaktu inżyniera serwisu z Zamawiającym po zgłoszeniu dysfunkcji nie dłuższy niż 72 h w przypadku naprawy nie wymagającej wymiany części, liczony będzie w godzinach w dni robocze.

**Odpowiedź:**

Zamawiający potwierdza, że czas liczony będzie w dni robocze.

**Pytanie nr 7 - Dotyczy Zał. nr 1 – Przedmiot zamówienia, parametry wymagane, pkt 9 oraz parametry oceniane pkt. 2:**

Zwracam się do Zamawiającego z prośbą o potwierdzenie, że czas usunięcia dysfunkcji liczony od kontaktu inżyniera serwisu z Zamawiającym po zgłoszeniu dysfunkcji nie dłuższy niż 7 dni w przypadku naprawy wymagającej wymiany części, liczony będzie w dni robocze.

**Odpowiedź:**

Zamawiający potwierdza, że czas liczony będzie w dni robocze.

Załącznik do niniejszego pisma:

**Zmodyfikowany Załącznik nr 1 do SWZ – Przedmiot zamówienia**

**Zamawiający**