

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Świadczenie usług telekomunikacyjnych telefonii komórkowej (w tym pakietowej transmisji danych) wraz z dostawą kart sim

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług telefonii komórkowej dla obecnych i nowych numerów komórkowych należących do Zamawiającego zgodnie z zapisami: *Rozporządzenia Ministra Cyfryzacji z dnia 11 grudnia 2018 r. w sprawie warunków korzystania z uprawnień w publicznych sieciach telekomunikacyjnych (Dz. U. poz. z 2018 r. 2324)* oraz *ustawą z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (t.j. Dz. U. z 2022 r. poz. 1648 z późn. zm.)*, obejmujących w szczególności:

- krajowe połączenia głosowe do wszystkich sieci telefonii komórkowych i stacjonarnych,
- połączenia międzynarodowe do sieci telefonii komórkowej,
- połączenia międzynarodowe do sieci telefonii stacjonarnej,
- połączenia realizowane w ramach roamingu,
- wysyłanie wiadomości SMS i MMS do wszystkich krajowych sieci telefonii komórkowych na terenie Rzeczypospolitej Polskiej oraz za granicą,
- pobieranie/wysyłanie danych na terenie Polski oraz za granicą,
- bezpłatne odsłuchiwanie poczty głosowej na terenie Polski,
- w przypadku zmiany obecnego operatora (Polkomtel) dostarczenie **58 kart SIM** z których każda będzie miała przypisany numer telefonu przeniesiony od obecnego operatora (**konieczne zachowanie obecnej numeracji**),
- mobilny dostęp do Internetu (pakietowa transmisja danych) dla: **16 kart SIM** (dostawa kart)

Umowa: na 24 miesiące (21 lipiec 2023r. – 20 lipiec 2025r.)

Koszty dostaw związanych z realizacją zamówienia, w tym koszty przeniesienia numerów, dostawy kart SIM do siedziby Zamawiającego ponosi Wykonawca (Operator).

Zobowiązania i wymagania:

A. MOBILNE USŁUGI TELEKOMUNIKACYJNE „GŁOS Z PACZKAMI DANYCH”

Abonament miesięczny „miesięczne zobowiązanie” (nie więcej niż 1500 zł netto) zapewniający:

- **Nielimitowane rozmowy, SMSy, MMSy do wszystkich sieci w Polsce oraz w roamingu w UE (zgodnie z zasadą „Roam Like at Home” i Polityką Uczciwego Korzystania) - „NoLimit” (nie więcej niż 15 zł netto dla jednej karty SIM),**
- **pakiet danych min. 15GB na cykl rozliczeniowy na „głosową” kartę SIM wskazaną przez Zamawiającego (nie więcej niż 10 zł netto za jeden pakiet), Po wykorzystaniu pakietu „lejek” o przepływności min. 1 Mb/s.**
- **WSPÓLNY PAKIET KWOTOWY „KONTO” na pozostałe usługi niewymienione powyżej (oprócz usług typu premium) (min. 200 zł netto, max. 1050 zł netto).**

WSPÓLNY PAKIET KWOTOWY „KONTO” (przy zaproponowanych w formularzu cenowym stawkach) ma zapewnić Zamawiającemu szacunkowe miesięczne pokrycie kosztów realizacji usług poza NoLimit-em, zgodnie z zestawieniem przedstawionym w formularzu cenowym (ofertowym).

Taryfikacja połączeń głosowych, danych oraz sms i mms, zgodna z ofertą standardową Operatora dla oferowanej taryfy. Ceny stawek za połączenia/sms/mms/dane z/do krajów nie wymienionych w Strefa 1 i i/do Wielka Brytania i Ukraina zgodne proponowaną taryfą i aktualnym cennikiem Operatora.

Mile widziane jest przechodzenie niewykorzystanej części **WSPÓLNEGO PAKIETU KWOTOWEGO „KONTO”** na 6 miesięcy (cykli rozliczeniowych - w pierwszej kolejności schodzą najstarsze pakiety z poprzednich cykli rozliczeniowych). **Przechodzenie pakietu „KONTO” jest uwzględnione w kryterium wyboru oferty.** Ze **WSPÓLNEGO PAKIETU KWOTOWEGO „KONTO”** rozliczane będą opłaty za usługi niewchodzące w NoLimit (**oprócz usług typu premium**). Po wykorzystaniu wartości Pakietu Kwotowego opłaty za usługi naliczane będą według stawek z oferty.

Możliwość aktywacji dodatkowych min. 15 kart sim/numerów głosowych i danych (bez urządzenia - ONLY SIM) w dowolnym momencie trwania umowy, na pozostały czas trwania umowy głównej, na warunkach ofertowych z umowy głównej. (Dopuszcza się wariant taki że dodatkowe karty bez NoLimitu i pakietu danych będą mogły korzystać z WSPÓLNEGO PAKIETU KWOTOWEGO „KONTO” w abonamencie miesięcznym za 1zł netto/sim). Brak opłat za inicjację i zakończenie połączeń.

Pakiety danych: min. 15GB (umożliwiające korzystanie w technologii 5G, LTE, HSDPA, 3G, Edge w zależności od zasięgu) na cykl rozliczeniowy na kartę sim dołączone do „głosowych” numerów (kart sim) mogą być traktowane jako jeden wspólny pakiet „z lejkami min. 1 Mb/s” lub pojedyncze pakiety danych „z lejkami min. 1 Mb/s” przypisane do danego numeru (karty sim). „Lejek” oznacza że po wykorzystaniu pakietu danych, internet „zwalnia” bez ponoszenia kosztów lub możliwe jest dokupienie kolejnego pakietu danych (zgodnie z cennikiem dla danej taryfy).

B. „DANE” – Internet mobilny

Pakiet 16x kart sim z pakietem min. 30GB danych na kartę SIM/miesiąc „z lejkami min. 1Mb/s” przypisanych do 4-ciu kart (U)SIM (korzystanie z technologii 5G, LTE, HSDPA, 3G, Edge w zależności od zasięgu).

Oferowane usługi telekomunikacyjne muszą spełniać następujące warunki:

1. możliwość realizacji nielimitowanych, bez ograniczeń czasowych, połączeń głosowych do wszystkich sieci komórkowych w Polsce oraz w UE, numery usługowe i alarmowe,
2. możliwość realizacji połączeń na krajowe infolinie, w tym: 0-800..., 0-801...
3. możliwość realizacji połączeń międzynarodowych i w roaming-u,
4. możliwość wysyłania i odbierania wiadomości SMS i MMS do/ze wszystkich sieci komórkowych,
5. możliwość korzystania z usługi pakietowej transmisji danych – pakiety danych przypisane do numeru (karty SIM) lub wspólny pakiet,
6. świadczenie usług telekomunikacyjnych nie może być powierzone podwykonawcom.

Usługi związane z zawarciem umowy, obowiązki Wykonawcy i inne

1. Wykonawca dostarczy karty SIM oraz faktury VAT (za świadczone usługi) w wersji papierowej do siedziby PANS w Chełmie na własny koszt i ryzyko.
2. Zamawiający wymaga dodatkowo dostarczenia puli nieaktywnych kart SIM, nie mniej niż 20 sztuk. Karty te będą aktywowane (np. w przypadku kradzieży) po telefonicznym zgłoszeniu przez wyznaczonego pracownika Zamawiającego. Nowa, zmieniona karta musi być aktywna max. od godz. 24:00 w dniu zgłoszenia konieczności zmiany o ile dyspozycja została złożona do godziny 14:00 tego dnia. Jeśli dyspozycja była zgłoszona po godzinie 14:00 to numer musi być aktywny do godziny 10:00 dnia następnego. W przypadku wymiany przez Zamawiającego karty SIM Wykonawca dokona jej wymiany z zachowaniem dotychczasowego numeru za kwotę nie wyższą niż 1zł netto.
3. Wszelkie uwagi, problemy, konsultacje i ewentualne reklamacje Zamawiający będzie przekazywał bezpośrednio do osoby pełniącej rolę Opiekuna ze strony Wykonawcy.

4. Zamawiający może dochodzić roszczeń z tytułu gwarancji, także po upływie terminu gwarancji, jeżeli reklamował wadę przed upływem tego terminu. Zamawiający ma możliwość korzystania z uprawnień wynikających z rękojmi w okresie trwania gwarancji.
5. Wykonawca świadczy usługi telefonii komórkowej w oparciu o sieć obejmującą swoim zasięgiem minimum 91% powierzchni terytorium Polski na poziomie umożliwiającym realizację transmisji głosu i danych oraz zapewnia pełną dostępność do sieci użytkownikom Zamawiającego wykonującym zadania na terenie Polski. **Wykonawca musi świadczyć usługi telefonii komórkowej w oparciu o własną sieć na poziomie umożliwiającym realizację transmisji głosu i danych w lokalizacji Deputycze Królewskie: tj. wewnątrz budynków Centrum Studiów Inżynierskich PANS w Chełmie.**
6. Wykonawca rozpocznie świadczenie usług zgodnie z datą zakończenia dotychczasowej umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych dla: jednego nowego numeru oraz 58 numerów głosowych oraz 16 pakietowej transmisji danych świadczoną przez Polkomtel (20 lipca 2023 r.), bez przerw w pracy (świadczeniu usług telekomunikacyjnych). W przypadku zmiany operatora rozpoczęcie świadczenia usług odbędzie się zgodnie z *Rozporządzeniem Ministra Cyfryzacji z dnia 11 grudnia 2018 r. w sprawie warunków korzystania z uprawnień w publicznych sieciach telekomunikacyjnych (Dz. U. poz. z 2018 r. 2324)*.
7. Zamawiający zachowa wszystkie dotychczas używane 58 numery telefonów komórkowych oraz 16 numerów pakietowej transmisji danych bez ponoszenia dodatkowych kosztów przez Zamawiającego.
8. Wykonawca zapewni bezpłatny dostęp do zarządzania usługami w ramach konta poprzez aplikację internetową.
9. Wykonawca zapewni pełną dostępność do sieci i usług bez względu na porę dnia i dzień roku; zaoferowany poziom sygnału ma być wystarczający do nawiązania sesji łączności głosowej oraz przesyłania danych z i do użytkowanych przez Zamawiającego urządzeń.
10. PANS w Chełmie nie wyraża zgód marketingowych.

Gwarancja

1. Wykonawca udzieli 24 miesięcy gwarancji producenta na dostarczone karty SIM.
2. Bieg terminu gwarancji rozpoczyna się od daty podpisania protokołu odbioru.