Załącznik nr 7 do SWZ

Projekt UMOWY NR .....

zawartej w dniu ...................

pomiędzy:

Gminą Władysławowo, ul. Gen. Hallera 19, 84-120 Władysławowo, NIP 587 158 44 26,

reprezentowaną przez:

Annę Dettlaff - kierownika Ośrodka Pomocy Społecznej we Władysławowie,

Grażynę Barzowską - Freitag – gł. księgową Ośrodka,

zwaną w dalszej części umowy „Zamawiającym”,

a

………………………………………………………………..

reprezentowana przez ……………………………

zwanym dalej „Wykonawcą”

W wyniku rozstrzygniętego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego – na usługi społeczne w trybie podstawowym na podstawie art. 275 pkt 1 w związku z art. 359 pkt 2 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2022 r., poz. 1710 ze zm.) została zawarta umowa następującej treści:

**§ 1**

1. Zamawiający zleca, a Wykonawca zobowiązuje się do odpłatnego wykonania usług opieki wytchnieniowej – zwanych dalej „usługami” na rzecz członków rodzin lub opiekunów, mieszkańców gminy Władysławowo, którzy wymagają wsparcia w postaci doraźnej, czasowej przerwy w sprawowaniu bezpośredniej opieki nad dziećmi z

orzeczeniem o niepełnosprawności, a także nad osobami ze znacznym stopniem niepełnosprawności albo orzeczeniem równoważnym – część II zamówienia, nr SŚ.271.1.U.2023.

2. Usługi świadczone będą w miejscu zamieszkania/przebywania osoby niesamodzielnej na terenie gminy Władysławowo.

3. Kwalifikacja osób jest dokonywana przez Zamawiającego – usług będą świadczone tylko osobom wskazanym przez OPS Władysławowo.

4. Umowa musi zostać wykonana zgodnie z wymaganiami Zamawiającego, z SWZ nr SŚ.271.1.U.2023, zgodnie ze złożoną przez Wykonawcę ofertą, stanowiącą integralną część umowy, z przepisami prawa powszechnie obowiązującego oraz wytycznymi Programu „Opieka wytchnieniowa” - edycja 2023, finansowanego ze środków Funduszu Solidarnościowego, o którym mowa w ustawie z dnia 23 października 2018 r. o Funduszu Solidarnościowym – zwanym dalej „Programem”.

5. Szacuje się zrealizowanie 4 040 godzin usług opieki wytchnieniowej. Planowana liczba osób objętych usługą wynosi 18 osób (w tym 2 dzieci z orzeczeniem o niepełnosprawności oraz 16 osób z orzeczeniem o znacznym stopniu niepełnosprawności).

6. Strony zgodnie przyjmują, że jedna godzina zegarowa opieki wynosi 60 minut.

7. Ustala się limit 240 godzin opieki wytchnieniowej dla jednej osoby, w ramach pobytu dziennego.

8. W godzinach realizacji usługi opieki wytchnieniowej nie mogą być świadczone inne formy pomocy usługowej, w tym: usługi opiekuńcze lub specjalistyczne usługi opiekuńcze, o których mowa w ustawie z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2021 r. poz. 2268 ze zm.), usługi finansowane ze środków Funduszu Solidarnościowego lub z innych źródeł.

9. Zamawiający zleca Wykonawcy świadczenie usług w okresie od dnia podpisania umowy do 31.12.2023 r.

10. Zamawiający zastrzega sobie prawo zmniejszenia ilości godzin usług w związku z wystąpieniem okoliczności powodujących taką konieczność oraz proporcjonalnie zmniejszenia wartości umowy. Wykonawca może żądać jedynie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonanej części umowy, z tym zastrzeżeniem, że minimalna wartość zamówienia wynosi 10% wartości pierwotnego zamówienia.

**§ 2**

1. Wykonawca zobowiązuje się do:

a) zapewnienia nieprzerwanego i właściwego pod względem jakości procesu świadczenia usług

b) podjęcia świadczenia usług opiekuńczych u wskazanej przez Zamawiającego osoby niezwłocznie od chwili otrzymania zlecenia oraz świadczenia usług, w zakresie adekwatnym do indywidualnych potrzeb osoby niepełnosprawnej (wynikających z Karty zgłoszenia do Programu Opieka wytchnieniowej – edycja 2023, stanowiącej załącznik nr 7 do Programu);

c) do wykonywania powierzonych usług w terminach zleconych przez Zamawiającego, a o wszelkich zmianach dotyczących terminów i godzin świadczenia usług, strony będą powiadamiały się w możliwie najkrótszym czasie. Na zmiany wynikające z przyczyn, za które odpowiada Wykonawca wymagana jest zgoda Zamawiającego;

d) zatrudnienia koordynatora usług, na podstawie umowy o pracę (w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. Kodeks pracy (Dz.U. z 2022 r., poz. 1510 ze zm.). Osoba ta zobowiązana będzie dokonywać m.in. bieżącej kontroli terminowości, zakresu świadczonych usług i sporządzać z niej protokół. Wykonawca najpóźniej w dniu podpisania niniejszej umowy dostarczy potwierdzone za zgodność z oryginałem zanonimizowane kopie umowy o pracę koordynatora (kopia będzie zawierać: określenie pracodawcy, datę zawarcia umowy, imię i nazwisko pracownika, wymiar zatrudnienia, stanowisko i miejsce pracy, zakres obowiązków pracownika). W przypadku niedopełnienia wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę w sposób nieprzerwany przy realizacji zamówienia koordynatora, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości kwoty minimalnego wynagrodzenia za pracę ustalonego na podstawie przepisów o minimalnym wynagrodzeniu za pracę (obowiązujących w chwili stwierdzenia przez Zamawiającego niedopełnienia przez Wykonawcę wymogu zatrudnienia Pracownika na podstawie umowy o pracę w rozumieniu przepisów Kodeksu Pracy) oraz liczby miesięcy (nawet w przypadku braku zatrudnienia osoby w jednym dniu danego miesiąca) w okresie realizacji umowy, w których nie dopełniono przedmiotowego wymogu. Nieprzedłożenie przez Wykonawcę kopii umowy zawartej z Pracownikiem we wskazanym przez Zamawiającego terminie, będzie traktowane jako niewypełnienie obowiązku zatrudnienia pracownika na podstawie umowy pracę i może stanowić podstawę do natychmiastowego rozwiązania umowy przez Zamawiającego.

e) zapewnienia personelu w liczbie pozwalającej na należyte wykonanie umowy, zgodnie z wymaganiami Zamawiającego, określonymi w SWZ nr SŚ.271.1.U.2023 w liczbie przynajmniej 8 osób.

f) w sytuacji kiedy osoba skierowana przez Wykonawcę do świadczenia usług na rzecz konkretnej osoby nie może ich wykonać z przyczyn usprawiedliwionych i nieusprawiedliwionych w terminach określonych w zleceniu, Wykonawca zobowiązany jest zapewnić zastępstwo. Osoba zastępująca musi posiadać kwalifikacje i doświadczenie wskazane w SWZ nr SŚ.271.1.U.2023. W przypadku stwierdzenia przez Zamawiającego, że usługa jest wykonywana nienależycie przez osobę świadczącą usługi, zmiana osoby świadczącej usługi może nastąpić na wniosek Zamawiającego;

g) zapewnienia właściwego zabezpieczenia przechowywania dokumentacji oraz uniemożliwienia jej udostępnienia osobom nieupoważnionym, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. Do obowiązków Wykonawcy należy, również w zakresie dotyczącym dokumentacji, przestrzeganie postanowień zawartych w umowie powierzenia przetwarzania danych;

h) niekierowania do świadczenia usług osób będących członkami rodziny, opiekunami prawnymi lub osób faktycznie zamieszkujących razem z uczestnikiem Programu, przy czym członków rodziny należy rozumieć zgodnie z definicją wskazaną w art. 3 pkt 16 ustawy z dnia 28 listopada 2003 r. o świadczeniach rodzinnych (Dz. U. z 2020 r. poz. 111 ze zm.).

i) wypełniania Karty realizacji Programu „Opieka wytchnieniowa" – edycja 2023, stanowiącej Załącznik nr 8 do Programu.

2. Wszelka wymiana informacji pomiędzy Wykonawcą a Zamawiającym następuje w drodze pisemnej. Odstępstwo od tej zasady może mieć miejsce tylko w przypadkach określonych w umowie i w wyjątkowych okolicznościach. Wszystkie skargi kierowane do Zamawiającego (Ośrodka Pomocy Społecznej we Władysławowie) na osoby wykonujące usługi zgłaszane przez klientów, którym świadczone są usługi rozpatrywane są przez Zamawiającego (Ośrodek Pomocy Społecznej we Władysławowie) po wcześniejszym pisemnym ustosunkowaniu się Wykonawcy do zgłaszanych zarzutów.

**§ 3**

1. Maksymalna wartość zamówienia wynosi ……………. zł brutto za 4.040 godzin świadczenia usługi. Zamawiający zobowiązuje się pokryć w formie przelewu, koszty faktycznie zleconych usług, po cenie …………. zł brutto za jedną godzinę, w terminie:

a) do 10 dni roboczych, po przedstawieniu przez Wykonawcę do 5 dnia po zakończeniu okresu rozliczeniowego rachunku/faktury VAT (stawka podatku VAT zgodnie z obowiązującymi przepisami) – za świadczone w danym miesiącu usługi wraz z załącznikami, o których mowa w ust. 3, które stanowią integralną część faktury;

b) za m-c grudzień środki finansowe zostaną przekazane w terminie do 31 grudnia na podstawie przedłożonego/nej do dnia 21 grudnia rachunku/faktury VAT (stawka podatku VAT zgodnie z obowiązującymi przepisami) za świadczone w danym miesiącu usługi wraz z załącznikami, o których mowa w ust. 3, które stanowią integralną część faktury

2. Faktury VAT/rachunki winny być wystawiane na następujące dane:

Nabywca: Gmina Władysławowo, ul. Gen. Hallera 19, NIP 587 158 44 26,

Odbiorca: Ośrodek Pomocy Społecznej we Władysławowie.

3. Poświadczone za zgodność z oryginałem przez odpowiedzialne osoby wraz z podpisami upoważnionych osób kopie Kart realizacji Programu „Opieka wytchnieniowa" – Załącznik nr 8 do Programu **-** za dany miesiąc, stanowią załączniki do rachunków/faktur VAT składanych przez Wykonawcę u Zamawiającego. Na żądanie Zamawiającego Wykonawca zobowiązany jest do przedłożenia oryginałów kart wskazanych przez Zamawiającego osób świadczących usługi za wybrany miesiąc.

4. Cena określona w ust. 1 jest stała przez okres na jaki została zawarta umowa.

5. Okresem rozliczeniowym, o którym mowa w niniejszym paragrafie jest dany miesiąc kalendarzowy.

**§ 4**

Osoby wykonujące usługi muszą świadczyć je zgodnie z następującymi zasadami:

1) nie mogą upoważniać ani zlecać wykonywania usług innym podmiotom oraz osobom,

2) zachować pełną tajemnicę w zakresie wszystkich informacji, jakie uzyskały w trakcie wykonywania obowiązków, a w szczególności: nie ujawniać osobom nieuprawnionym danych personalnych osób, którym świadczone są usługi, a także ich sytuacji rodzinnej, materialnej i zdrowotnej,

3) poszanowania godności osoby w zakresie sposobu wykonywania czynności usługowych;

4) zwracać się do osoby objętej usługami, stosując zwroty grzecznościowe, o ile osoba nie wyrazi życzenia zwracania się do niej w inny sposób;

5) nie wprowadzać do mieszkania osób objętych usługami, osób nieupoważnionych włączając w to dzieci, bez względu na fakt czy jest to podczas sprawowania usług, czy też w innym terminach;

6) nie wprowadzać podczas wykonywania usług, do mieszkania osób objętych tymi usługami zwierząt;

7) nie palić tytoniu, nie używać papierosów elektronicznych, nie zażywać narkotyków, ani nie spożywać alkoholu podczas świadczenia usług w obecności osób objętych usługami, jak również w ich mieszkaniu;

8) nie obarczać osoby objętej usługami swoimi problemami, w szczególności finansowymi oraz zdrowotnymi;

9) nie ingerować w zakres ewentualnej pomocy celowej oraz odpłatności za usługi. Wykonawca odpowiada w całości za realizację powyższych zasad, w szczególności za poinformowanie o nich swojego personelu realizującego usługi oraz za wyciąganie konsekwencji w przypadku ich łamania.

**§ 5**

1. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji uzyskanych od Zamawiającego w związku z realizacją niniejszej umowy.

2. W zakresie związanym z realizacją niniejszej umowy, w tym z gromadzeniem, przetwarzaniem i przekazywaniem danych osobowych, a także wprowadzaniem ich do systemów informatycznych, Wykonawca zobowiązany jest do ochrony danych osobowych zgodnie z przepisami powszechnie obowiązującymi (w szczególności Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE). Wykonawca zobowiązuje się do zawarcia z Zamawiającym umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych, przed przystąpieniem do ich przetwarzania.

3. Wykonawca oświadcza, że jest świadomy odpowiedzialności karnej za naruszenie zasad przetwarzania danych osobowych i zobowiązuje się zachować w tajemnicy dane osobowe do których uzyskał dostęp także po rozwiązaniu niniejszej umowy.

4. Wykonawca nie może powierzyć wykonania niniejszej umowy podwykonawcom, innym niż wskazani w ofercie Wykonawcy.

**§ 6**

1. Zamawiający zastrzega sobie prawo kontroli świadczonych usług wykonywanych przez Wykonawcę w domach klientów, oceny ich zgodności ze zleceniami oraz obowiązku prowadzenia przez Wykonawcę dokumentacji świadczonych usług a także zgłaszania stosownych uwag w tym zakresie.

2. Zamawiający zastrzega sobie prawo kontroli personelu Wykonawcy na okoliczność spełniania wymogów w tym w zakresie posiadanych kwalifikacji i doświadczenia.

3. W razie stwierdzenia nieprawidłowości w realizacji świadczonych usług, Wykonawca zobowiązany jest do usunięcia ich w terminie określonym przez Zamawiającego pod rygorem uznania przez Zamawiającego, że umowa realizowana jest w sposób nienależyty.

4. Zamawiający ma prawo do oceny i kontroli usług na każdym etapie ich realizacji.

5. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za szkody wyrządzone klientom oraz osobom trzecim, w tym przez osoby zaangażowane przez Wykonawcę do realizacji umowy, w związku z wykonywaniem usług.

**§ 7**

1. Zamawiający zastrzega sobie prawo dokonywania okresowej kontroli prawidłowości realizacji umowy przez Wykonawcę, a w szczególności:

- efektywności i jakości wykonania zadania,

- właściwego prowadzenia dokumentacji przewidzianej w przepisach prawa i w postanowieniach umowy.

2. Kontrola, o której mowa w ust. 1 jest dokonywana w każdym czasie i miejscu przez upoważnionych pracowników Zamawiającego na podstawie dokumentów i innych nośników informacji, które mają lub mogą mieć znaczenie dla oceny prawidłowości świadczenia zleconych usług, ustnych lub pisemnych informacji dotyczących świadczenia usług oraz na podstawie ustaleń kontroli przeprowadzonej przez Wykonawcę.

3. Wykonawca na żądanie kontrolującego jest zobowiązany dostarczyć lub udostępnić dokumenty i nośniki informacji oraz udzielić wyjaśnień i informacji w terminie określonym przez kontrolującego. Zamawiający ma prawo do kontroli dokumentacji związanej z realizacją umowy do czasu jej archiwizacji zgodnie z obowiązującymi przepisami.

4. Niezależnie od prawa do kontroli, o której mowa w ust. 1, ust. 2 i ust. 3, Zamawiający lub inny uprawniony podmiot posiada pełne prawo kontroli realizacji niniejszej umowy, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa i w uzasadnionych przypadkach w tym w szczególności posiada prawo wstępu do pomieszczeń, w których realizowana jest niniejsza umowa oraz prawo żądania udostępnienia wszelkich dokumentów Wykonawcy dotyczących realizacji umowy, a Wykonawca zobowiązany jest do niezwłocznego umożliwienia przeprowadzenia czynności kontrolnych, pod rygorem uznania, iż odmówił on poddania się kontroli.

5. Zamawiający może rozwiązać niniejszą umowę z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia w przypadku, gdy Wykonawca odmówi poddania się kontroli, o której mowa w ust. 4 lub odmówi zrealizowania innych obowiązków, o których mowa w ust. 3. W przypadku rozwiązania umowy, o którym mowa w zdaniu poprzednim, Wykonawca zobowiązany jest do zwrotu całości lub części otrzymanego wynagrodzenia wraz z

odsetkami w wysokości określonej jak dla zaległości podatkowych liczonymi od dnia przekazania środków finansowych, w terminie wskazanym przez Zamawiającego.

**§ 8**

1. Umowa może zostać rozwiązana przez Zamawiającego w sposób natychmiastowy w sytuacjach określonych w niniejszej umowie oraz w przypadku niewykonania, nienależytego wykonania umowy przez Wykonawcę stwierdzonego na podstawie wyników kontroli oraz oceny realizacji wniosków i zaleceń pokontrolnych.

2. W razie niewykonania, nienależytego wykonania przez Wykonawcę postanowień umowy, Zamawiający może przed rozwiązaniem umowy określonym w ust. 1, wyznaczyć Wykonawcy termin dodatkowy na doprowadzenie do stanu zgodnego z treścią umowy.

3. Jeżeli Wykonawca nie będzie wykonywał lub zaprzestanie wykonywania usług, oraz jeżeli umowa zostanie rozwiązana przez Zamawiającego z powodu nienależytego wykonania umowy przez Wykonawcę, Zamawiający może zlecić świadczenie usług innemu podmiotowi.

W przypadku zaistnienia okoliczności związanych z poniesieniem przez Zamawiającego dodatkowych kosztów wynikających ze zlecenia wykonania zastępczego, koszty te w całości obciążają Wykonawcę.

4. Każdorazowo w sytuacji o której mowa w ust. 1, ust. 3, w § 2 ust. 1 pkt d) (dot. rozwiązania umowy przez Zamawiającego z powodu braku zatrudnienia koordynatora Wykonawcy na umowę o pracę) oraz w § 9 ust. 2 Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 2 % całego wynagrodzenia umownego brutto, określonego w § 3 ust. 1 umowy.

5. Umowa może zostać rozwiązana przez Zamawiającego w sposób natychmiastowy w przypadku zmniejszenia zakresu rzeczowego realizowanego zadania. Wykonawcy nie przysługuje wówczas roszczenie o zapłatę z tytułu niezrealizowanych godzin, z zastrzeżeniem §1 ust. 10 umowy.

6. W terminie 7 dni roboczych po zakończeniu realizacji niniejszej umowy Strony sporządzają protokół odbioru przedmiotu zamówienia publicznego, który pozwala m.in. na sprawdzenie, czy wszystkie elementy zamówienia publicznego zostały zrealizowane zgodnie z postanowieniami niniejszej umowy (załącznik nr 1 do umowy).

**§ 9**

1. W razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili jej zawarcia lub dalsze wykonywanie umowy może zagrozić istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach. Możliwość odstąpienia od umowy przez Zamawiającego występuje również w przypadku ujawnienia okoliczności, o

których mowa w art. 456 ust. 1 pkt 2 Pzp. W takich przypadkach Wykonawca może żądać jedynie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonanej części umowy.

2. W razie rażącego naruszenia przez Wykonawcę postanowień umowy, Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od umowy bez wyznaczenia terminu dodatkowego.

3. W przypadku stwierdzenia:

a) nieprawidłowej realizacji usług, o których mowa w § 1, w tym świadczenia usług niezgodnie ze zleceniem, bądź nie świadczenia usług,

b) nieprawidłowości w prowadzonej dokumentacji, do której prowadzenia zobowiązany jest Wykonawca,

c) braku spełnienia przez personel Wykonawcy kwalifikacji, o których mowa w § 2,

d) braku posiadania przez personel Wykonawcy doświadczenia, o którym mowa w § 2,

e) nierzetelnego wykonania umowy przez Wykonawcę,

Zamawiający ma prawo do zastosowania kary umownej w formie obniżenia należności:

- do 5% należności za usługi za dany miesiąc, zgodnie z fakturami/rachunkami wystawionymi przez Wykonawcę, w przypadku pierwszego stwierdzenia nieprawidłowości, o których mowa w lit. a -f,

- do 10% należności za usługi za dany miesiąc, zgodnie z fakturami/rachunkami wystawionymi przez Wykonawcę, w przypadku ponownego stwierdzenia nieprawidłowości, o których mowa w lit. a-f.

O powyższym Wykonawca będzie zawiadamiany w formie pisemnej. W przypadku powtórzenia się po raz drugi sytuacji, o której mowa w lit. a-f, Zamawiający zastrzega sobie prawo do odstąpienia do umowy. Wykonawcy nie przysługuje wówczas roszczenie o zapłatę z tytułu niezrealizowanych godzin.

f) przetwarzania danych osobowych w sposób niezgodny z umową powierzenia przetwarzania danych osobowych, o której mowa w § 7 ust. 2 niniejszej umowy,

g) przez organy administracji państwowej odpowiedzialne za nadzór nad przestrzeganiem zasad przetwarzania danych osobowych, że Wykonawca nie respektuje zasad przetwarzania danych osobowych,

Administrator/Zamawiający ma prawo żądać zapłaty kary umownej w wysokości do 10% należności za usługi za dany miesiąc, zgodnie z fakturami/rachunkami wystawionymi przez Wykonawcę. O powyższym Wykonawca będzie zawiadamiany w formie pisemnej.

4. Kary umowne podlegają sumowaniu. Łączna maksymalna wysokość kar umownych nie może przekroczyć 40% wartości umowy.

5. W przypadku, jeżeli kary umowne określone w niniejszej umowie nie pokryją całości szkody, Zamawiający ma prawo dochodzić odszkodowania na zasadach ogólnych.

**§ 10**

1. W sprawach, które nie są uregulowane umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego oraz inne przepisy, obejmujące swym zakresem przedmiot niniejszej umowy.

2. Wykonawca oświadcza, iż znane mu są obowiązki wynikające z przepisów prawa.

3. Wszelkie zmiany niniejszej umowy następują w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

4. Umowa może zostać zmieniona co do określonych w niej postanowień w przypadkach określonych w umowie, w przypadku zaistnienia okoliczności, których Zamawiający nie mógł przewidzieć w dniu ogłoszenia postępowania o zamówieniu, w przypadku zmiany przepisów prawa mających wpływ na treść umowy oraz w przypadkach, które dopuszczalne są przez przepisy powszechnie obowiązujące.

**§ 11**

Spory mogące wynikać z umowy strony poddają rozstrzygnięciu Sądu powszechnego właściwego dla siedziby Zamawiającego.

**§ 12**

Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

WYKONAWCA ZAMAWIAJĄCY