

UNIwersytet Jagielloński
DZIAŁ ZAMÓWIEŃ PUBLICZNYCH
ul. Straszewskiego 25/3 i 4, 31-113 Kraków
tel. +48 12 663 39 03;
e-mail: www.uj.edu.pl
www.przetargi.uj.edu.pl



Kraków, dnia 27.05.2022 r.

Do wszystkich Wykonawców

Dotyczy: postępowania prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego na podstawie art. 132 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (t. j. Dz. U. z 2021 r. poz. 1129 z późn. zm.), którego przedmiotem jest wyłonienie Wykonawcy w zakresie usług utrzymania Zintegrowanego Informatycznego Systemu Wspomagania Zarządzania Uczelnią opartego na oprogramowaniu SAP dla Uniwersytetu Jagiellońskiego w Krakowie (dalej jako: System).

Pytania i odpowiedzi do SWZ

Szanowni Państwo,

Zamawiający przedstawia poniżej treść pytań i udzielonych odpowiedzi do treści Specyfikacji Warunków Zamówienia (SWZ), w postępowaniu na wyżej opisany zakres przedmiotowy.

Pytanie 1.

Dotyczy: OPCJA 01 – Sprzęt pod bazę SAP HANA

Prosimy o sprostowanie błędu pisarskiego w wymaganiach dotyczących procesorów dla serwerów SAP HANA Appliance. Według informacji na stronie producenta ten procesor ma zegar 2,2GHz a nie tak jak zapisano 2,7GHz
<https://ark.intel.com/content/www/pl/pl/ark/products/192470/intel-xeon-platinum-8276-processor-38-5m-cache-2-20-ghz.html>

Odpowiedź 1.

Zamawiający informuje, iż w

opisie zamieszczonym na stronie zaistniał błąd pisarski. Dla podanego procesora częstotliwość zegara wynosi 2,2GHz.

Poprawny opis procesora wzorcowego dla produkcyjnego SAP HANA Appliance: Intel Xeon 8276 2.2GHz.

Poprawny opis procesora wzorcowego dla dewelopersko testowego SAP HANA Appliance: Intel Xeon 8276L 2.2GHz.

Pytanie 2.

Dotyczy: OPCJA 01 – Sprzęt pod bazę SAP HANA

Prosimy o doprecyzowanie jakiego rodzaju licencja systemu operacyjnego SUSE Linux

ma być dostarczone dla serwera SAP HANA TDI 7.5TB ?? Wymaganie dostarczenia dla tego serwera licencji Vmware vSphere Standard może wskazywać na plany uruchomienia na tym serwerze więcej niż dwóch instancji systemu operacyjnego SUSE Linux. W takim przypadku najbardziej ekonomicznym wariantem jest zastosowanie licencji pozwalającej na zainstalowanie nieograniczonej ilości instancji systemu operacyjnego (ang. Unlimited Guests)

Odpowiedź 2.

Wymagane jest dostarczenie licencji pozwalającej na zainstalowanie nieograniczonej ilości instancji systemu operacyjnego.

Pytanie 3.

Dotyczy: OPCJA 02 – Sprzęt pod aplikacje SAP

Wymaganie nr 7 dotyczące zabezpieczenia pamięci ogranicza możliwość zastosowania procesorów do rodziny Intel Cascade Lake, prosimy o zmianę tego parametru tak, by umożliwiał zastosowanie procesorów nowszej generacji Ice Lake, tj. Zgodne z architekturą Intel Cascade Lake lub nowszej.

Odpowiedź 3.

Wyrażamy zgodę na taką zmianę. Poprawiony zapis Opcja 02 wymagania nr 7:

7.	Zabezpieczenie pamięci	Zgodne z architekturą Intel Cascade Lake lub nowszą.
----	------------------------	--

Pytanie 4.

Dotyczy: OPCJA 02 – Sprzęt pod aplikacje SAP

Wymaganie nr 12 dotyczące zintegrowanej karty sieciowej. Prosimy o zmianę zapisów tak, by umożliwić zastosowanie również kart sieciowych w standardzie OCP. W najnowszej wersji architektury Intel Ice Lake, karty OCP zastąpiły wcześniej stosowane rozwiązania typu LOM (Lan On Motherboard).

Odpowiedź 4.

Wyrażamy zgodę na taką zmianę. Poprawiony zapis Opcja 02 wymagania 12:

12.	Interfejsy sieciowe	Zintegrowane 4 porty 1Gb Base-T (w interfejsie dedykowanym do wyprowadzenia portów z płyty głównej). Interfejsy te nie mogą wpływać na ilość dostępnych slotów PCIe wymienionych w punkcie Dodatkowe porty I/O. Wymagana funkcjonalność wbudowanych portów: Możliwość wymiany interfejsów karty rozszerzeń na min. cztery porty 10Gb SFP+. Zamawiający dopuszcza zamiennie zastosowanie kart sieciowych w standardzie OCP. Jeden port RJ-45 o przepustowości 1GbE dedykowany dla karty zarządzającej. Dwie karty dwuportowe umożliwiające realizację połączeń z prędkościami 10/25Gb po interfejsie SFP28. Minimum 4 wkładki sieciowe typu SFP+ 10Gb. Dodatkowa karta sieciowa typu SAN FC, o prędkości 16Gb dwuportowa.
-----	---------------------	--

Pytanie 5.

Opcja 03 - Usługa migracji danych z DB2 do HANA

"7. Przeprowadzenie testów wewnętrznych.

8. Wsparcie w testach UAT."

Czy w ramach testów, Wykonawca ma dostarczyć scenariusze testowe ?

Odpowiedź 5.

Tak, Wykonawca ma dostarczyć scenariusze testowe.

Pytanie 6.

Opcja 05 - Przebudowa CLR

"7. Dostosowanie obecnie wykorzystywanych aplikacji, zintegrowanych z CLR, do nowej wersji." Jaka jest obecnie liczba aplikacji zintegrowanych z CLR, które będą wymagały dostosowania ?

Odpowiedź 6.

Zamawiający posiada obecnie 8 aplikacji zintegrowanych z CLR, które będą wymagały dostosowania w ramach przebudowy CLR.

Pytanie 7.

Opcja 08 - Analiza przedwdrożeniowa do S/4HANA

"3. Plan przejścia na S/4HANA – opracowanie planu przygotowania się i konwersji z obecnego systemu SAP ERP 6.0 EHP8 na system S/4HANA." Czy w/w sformułowanie oznacza że sposób przejścia do S4 będzie na zasadzie "konwersji" obecnego systemu ? Jaka jest intencja użycia słowa "konwersja" w tym przypadku ?

Odpowiedź 7.

W tym przypadku słowo konwersja oznacza ogólnie migrację systemu SAP ERP 6.0 do S/4HANA. Wskazanie zalecanego, konkretnego sposobu przejścia do S/4HANA ma być wynikiem analizy przedwdrożeniowej.

Pytanie 8.

Opcja 12 - Integracja systemu SAP z KSeF

Czy przewidziane jest automatyczne księgowanie dokumentów finansowych (bez udziału użytkowników systemu, zapisywanie w tabelach standardowych danych odebranych z KSeF)?

Odpowiedź 8.

Nie jest przewidziane automatyczne księgowanie dokumentów finansowych.

Pytanie 9.

Opcja 12 - Integracja systemu SAP z KSeF

Czy w ramach dokumentacji powykonawczej, zawiera się również przygotowanie instrukcji dla użytkowników ?

Odpowiedź 9.

Tak, dokumentacja powykonawcza ma zawierać instrukcje dla użytkowników.

Pytanie 10.

Opcja 12 - Integracja systemu SAP z KSeF

Czy rozwiązanie ma być zintegrowane z WF Faktur, który obecnie funkcjonuje u Zamawiającego ?

Odpowiedź 10.

Tak, rozwiązanie ma być zintegrowane z WF Faktur, które obecnie funkcjonuje u Zamawiającego.

Pytanie 11.

Opcja 12 - Integracja systemu SAP z KSeF

Czy rozwiązanie ma być zintegrowane z zastępstwami obecnie funkcjonującymi u Zamawiającego ?

Odpowiedź 11.

Tak, rozwiązanie ma być zintegrowane z zastępstwami obecnie funkcjonującymi u Zamawiającego.

Pytanie 12.

Opcja 13 - Elektroniczny dokument LT

"2. Na etapie wprowadzania dokumentu LT mają zostać zaimplementowane walidacje poprawności wprowadzonych pól oraz zgodności z wewnętrznymi przepisami."

Czy opisany w SWZ proces ma się zakończyć automatycznym utworzeniem dokumentu LT ?

Odpowiedź 12.

Proces opisany w SWZ ma zakończyć się automatycznym tworzeniem dokumentu LT.

Pytanie 13.

Opcja 13 - Elektroniczny dokument LT

"1.9 rodzaj przetwarzania: elektroniczny (workflow) lub papierowy (tylko wydruk)"

Czy w zakresie prace jest również przygotowanie wydruku ?

Odpowiedź 13.

Zakres prac obejmuje również przygotowanie wydruku dokumentu LT.

Pytanie 14.

Opcja 13 - Elektroniczny dokument LT

Czy aplikacja ma być przystosowana do wielojęzyczności ?

Odpowiedź 14.

Tak, aplikacja ma być przystosowana do wielojęzyczności.

Pytanie 15.

Opcja 13 - Elektroniczny dokument LT. Czy aplikacja ma być przystosowana do urządzeń mobilnych ?

Odpowiedź 15.

Tak, aplikacja ma być przystosowana do urządzeń mobilnych.

Pytanie 16.

Opcje 5-12

"4) zostaną przeniesione na Zamawiającego prawa autorskie do Tworów stworzonych przez Wykonawcę w ramach świadczenia usługi objętej Umową lub zostanie udzielona licencja do korzystania przez Zamawiającego z Tworów wykorzystanych w celu wykonania Umowy w związku z przedmiotem usług świadczonych na rzecz Zamawiającego."

Czy Wykonawca ma również przekazać Zamawiającemu kod źródłowy z prawem jego modyfikowania ?

Odpowiedź 16.

Wykonawca ma przekazać Zamawiającemu kod źródłowy z prawem jego modyfikowania w ramach opcji 5-7 oraz 9-13.

Pytanie 17.

§1 ust. 2: Czy Zamawiający wyraża zgodę na usunięcie z niniejszego postanowienia sformułowania „w szczególności”, tak, aby katalog zobowiązań Wykonawcy był katalogiem zamkniętym?

Odpowiedź 17.

Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ. Katalog zobowiązań Wykonawcy jest katalogiem zamkniętym i jest określony w załącznikach do SWZ

Pytanie 18.

§1 pkt 1.39: Czy Zamawiający wyraża zgodę na usunięcie z niniejszego postanowienia sformułowania „w szczególności”, tak, aby katalog usług rozumianych jako usługi rozwojowe był katalogiem zamkniętym?

Odpowiedź 18.

Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ. Usługi rozwojowe są szczegółowo określone w załącznikach SWZ.

Pytanie 19.

§5 ust. 2: Czy Zamawiający wyraża zgodę na usunięcie z niniejszego postanowienia sformułowania „w szczególności”, tak, aby katalog usług rozumianych jako usługi rozwojowe był katalogiem zamkniętym?

Odpowiedź 19.

Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ. Usługi rozwojowe są szczegółowo określone w załącznikach SWZ.

Pytanie 20.

§9 ust. 1: Czy Zamawiający wyraża zgodę na usunięcie z niniejszego postanowienia słowa „oświadcza”?

Odpowiedź 20.

Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ

Pytanie 21.

§21 ust. 2: Czy Zamawiający wyraża zgodę na zastąpienie słów „zapewnia i gwarantuje” słowem „oświadcza”?

Odpowiedź 21.

Zamawiający modyfikuje treść § 21 ust. 2 wzoru umowy, w ten sposób, że otrzymuje on brzmienie:

„2. Wykonawca oświadcza, że Zamawiający po zmianie, modyfikacji, Systemu będzie w pełni uprawniony do korzystania ze zmienionej wersji Systemu bez dodatkowych opłat licencyjnych uiszczanych na rzecz producenta Oprogramowania, z wyjątkiem opłaty uiszczanej na rzecz Wykonawcy z tytułu wykonywania usługi maintenance określonej w § 4 ust. 2 pkt 1 Umowy”.

Pytanie 22.

§22 ust. 1: Czy Zamawiający wyraża zgodę na usunięcie z niniejszego postanowienia słów: „i zapewnia”?

Odpowiedź 22.

Zamawiający modyfikuje treść § 22 ust. 1 wzoru umowy, w ten sposób, że otrzymuje on brzmienie:

„1. Wykonawca oświadcza, że Utwory oraz korzystanie z nich przez Zamawiającego, nie będą naruszać praw osób trzecich, w tym praw autorskich, patentów ani praw do baz danych”.

Pytanie 23.

§22 ust. 9: Czy Zamawiający wyraża zgodę na wprowadzenie limitu odpowiedzialności Wykonawcy za roszczenia osób trzecich zgodnie z wnioskiem Wykonawcy zawartym w pytaniu nr 27?

Odpowiedź 23.

Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ

Pytanie 24.

§22 ust. 11: Czy Zamawiający wyraża zgodę na dodanie w niniejszym postanowieniu limitu odpowiedzialności z zgodnie z wnioskiem zawartym w pytaniu nr 27?

Odpowiedź 24.

Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ

Pytanie 25.

§28, ust. 1: Czy Zamawiający wyraża zgodę na dopisanie do niniejszego ustępu sformułowania „proporcjonalnie do stopnia przyczynienia i winy”?

Odpowiedź 25.

Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ

Pytanie 26.

§28, ust. 2: Czy Zamawiający wyraża zgodę na dopisanie do niniejszego ustępu sformułowania „proporcjonalnie do stopnia przyczynienia i winy”?

Odpowiedź 26.

Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ

Pytanie 27.

§28 ust. 10: Czy Zamawiający wyraża zgodę na modyfikację niniejszego postanowienia poprzez nadanie mu następującej treści „Naliczenie zastrzeżonych Umową kar umownych nie wyłącza możliwości dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych, z tym zastrzeżeniem, że łączna i całkowita odpowiedzialność odszkodowawcza Wykonawcy wobec Zamawiającego (w tym z tytułu kar umownych, roszczeń osób trzecich, powierzenia przetwarzania danych osobowych) ograniczona jest do 100% wartości rocznego wynagrodzenia Wykonawcy, skalkulowanego jako suma wynagrodzenia wypłaconego Wykonawcy w przeciągu 12 miesięcy poprzedzających wystąpienie zdarzenia będącego podstawą roszczenia. Odpowiedzialność Wykonawcy z tytułu utraconych korzyści, szkód pośrednich, rękojmi i utraty danych zostaje wyłączona.”

Odpowiedź 27.

Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ

Pytanie 28.

§29 ust. 2: Czy Zamawiający wyraża zgodę na modyfikację niniejszego postanowienia poprzez wykreślenie sformułowania „w szczególności”, tak, aby katalog przesłanek uprawniających Zamawiającego do rozwiązania umowy ze skutkiem natychmiastowym był katalogiem zamkniętym?

Odpowiedź 28.

Zamawiający modyfikuje treść postanowień § 29 ust. 2 wzoru umowy w ten sposób, że otrzymuje on brzmienie:

„2. Zamawiający jest uprawniony do rozwiązania Umowy ze skutkiem natychmiastowym w przypadku:

- 1) gdy suma kar umownych naliczonych Wykonawcy na podstawie Umowy przekroczy 10 % wartości maksymalnego wynagrodzenia brutto określonego w § 26 ust. 2 Umowy;
- 2) niewykonania przez Wykonawcę usługi stanowiącej przedmiot Umowy z wyjątkiem Usług dodatkowych;
- 3) opóźnienia Wykonawcy z wykonywaniem danej usługi o co najmniej 30 dni z wyjątkiem Usług dodatkowych;
- 4) świadczenia usług, stanowiących przedmiot Umowy przez osoby nieposiadające do tego kwalifikacji określonych w Umowie lub braku zachowania ciągłości lub aktualności wymaganych certyfikatów uprawniających do świadczenia usług objętych przedmiotem umowy;
- 5) ujawnienia przez Wykonawcę Informacji Poufnych sprzecznie z postanowieniami niniejszej Umowy;
- 6) naruszenia przez Wykonawcę umowy o powierzenie przetwarzania danych osobowych stanowiącej **Załącznik nr 7 do Umowy**”.

Pytanie 29.

§29 ust. 3: Czy Zamawiający wyraża zgodę na dopisanie, że odstąpienie o którym mowa w niniejszym postanowieniu dotyczyło będzie tylko części niewykonanej, a Wykonawca otrzyma wynagrodzenie za usługi wykonane do momentu odstąpienia?

Odpowiedź 29.

W § 29 po ust. 10 dodaje się ust. 11 o treści:

1. „11. W razie odstąpienia od umowy z przyczyn o których mowa w ust. 3 – odstąpienie dotyczy niewykonanej lub nieodebranej części usług objętych umową. W takim przypadku Wykonawca w porozumieniu z Zamawiającym sporządzi szczegółowy protokół inwentaryzacji usług wykonanych na dzień odstąpienia, a Zamawiający dokona zapłaty wynagrodzenia za usługi wykonane do dnia odstąpienia, pod warunkiem ich należytego, w tym zgodnego z umową wykonania i odebrania przez Zamawiającego.

Pytanie 30.

§32 ust. 9: Czy Zamawiający wyraża zgodę na modyfikację niniejszego postanowienia poprzez skrócenie okresu obowiązywania poufności do 5 lat od daty wygaśnięcia Umowy, chyba że przepisy prawa przewidują dłuższy termin dochowania poufności określonych informacji lub danych?

Odpowiedź 30.

Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ

Pytanie 31.

§37 ust. 1 i 2: Czy Zamawiający wyraża zgodę na usunięcie niniejszych ustępów, względnie na ich modyfikację poprzez umożliwienie Wykonawcy dokonania cesji wierzytelności w formie faktoringu bez konieczności uzyskiwania zgody Zamawiającego?

Odpowiedź 31.

Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ

Pytanie 32.

Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych, §7 ust. 1: Czy Zamawiający wyraża zgodę na modyfikację niniejszego postanowienia poprzez nadanie mu następującego brzmienia:

„Przetwarzający ponosi ~~pełną~~ odpowiedzialność za szkodę Uniwersytetu lub innych podmiotów i osób powstałą w wyniku przetwarzania Danych:

- a) niezgodnie z Rozporządzeniem lub Aktami Prawa w zakresie dotyczącym Przetwarzającego, lub
- b) niezgodnie z Umową Powierzenia lub
- c) bez zgodnego z prawem polecenia Uniwersytetu albo wbrew takiemu poleceniu,

proporcjonalnie do stopnia przyczynienia i winy, z tym zastrzeżeniem, że łączna i całkowita odpowiedzialność Przetwarzającego względem Uniwersytetu ograniczona jest do 100% wartości rocznego wynagrodzenia Wykonawcy, skalkulowanego jako suma wynagrodzenia wypłaconego Wykonawcy w przeciągu 12 miesięcy poprzedzających wystąpienie zdarzenia będącego podstawą roszczenia.”

Odpowiedź 32.

Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ

Pytanie 33.

Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych, §7 ust. 2: Prosimy o wykreślenie niniejszego postanowienia.

Odpowiedź 33.

Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ

Pytanie 34.

§29 ust. 1: Prosimy o literalne wymienienie zdarzeń, które będą rozumiane jako „ważne powody” uprawniające Zamawiającego do rozwiązania umowy.

Odpowiedź 34.

Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ.

Pytanie 35.

§29 ust. 2 pkt 3) Prosimy o modyfikację niniejszego postanowienia w taki sposób, aby przyczyną rozwiązania umowy było opóźnienie powstałe z winy Wykonawcy.

Odpowiedź 35.

Zamawiający modyfikuje treść postanowień § 29 ust. 2 pkt 3) wzoru umowy w ten sposób, że otrzymuje on brzmienie:

„3) zwłoki Wykonawcy z wykonywaniem danej usługi o co najmniej 30 dni z wyjątkiem Usług dodatkowych”;

Pytanie 36.

§29 ust. 3: Prosimy o modyfikację niniejszego postanowienia w taki sposób, aby odstępnie, o którym mowa w niniejszym postanowieniu dotyczyło tylko części niewykonanej.

Odpowiedź 36.

Jak w odpowiedzi na pytanie 29

Pytanie 37.

§26 ust. 12 pkt 3): Prosimy o usunięcie z niniejszego postanowienia sformułowania „ponad wszelką wątpliwość”.

Odpowiedź 37.

Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ

Pytanie 38.

§26 ust. 23: Prosimy o informację, kto będzie dokonywał takiej i co w przypadku, gdy Strony nie dojdą do porozumienia w tym zakresie.

Odpowiedź 38.

Analizy dokonuje Zamawiający. W przypadku braku porozumienia, decyzja czy i w jaki sposób należy dochodzić zgłaszanych roszczeń należy do Wykonawcy.

Pytanie 39.

§ 26 pkt 20. Czy Zamawiający zgadza się na zwiększenie limitu łącznej maksymalnej wartości zmiany wynagrodzenia Wykonawcy z tytułu zmiany ceny materiałów lub kosztów związanych z realizacją Umowy z 5% na 10%?

Odpowiedź 39.

Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ

Pytanie 40.

Dotyczy: Opcja 01 – Sprzęt pod bazę SAP HANA, Opcja 02 – Sprzęt pod aplikacje SAP

Prosimy o rozważenie skrócenia terminu zgłoszenia przez Zamawiającego żądania wykonania Opcji nr 01 i 02 o minimum 9 miesięcy. W aktualnej sytuacji ekonomicznej i geopolitycznej (pandemia, wojna w Ukrainie), która skutkuje dużą inflacją oraz niestabilnością kursów walut, dotrzymanie terminów podanych w załączniku nr 2 do SWZ może skutkować znaczącym zwiększeniem kosztów realizacji tych opcji. Zamawiający może ponieść dodatkowe koszty związane z zabezpieczeniem przez Wykonawcę różnic kursowych oraz przedłużeniem ważności cen oferowanych w tych opcjach urządzeń.

Odpowiedź 40.

Zamawiający nie zgadza się na skrócenie terminu zgłaszania zadania wykonania Opcji nr 01 i nr 02.

Pytanie 41.

Dotyczy: Opcja 01 – Sprzęt pod bazę SAP HANA, Opcja 02 – Sprzęt pod aplikacje SAP

Prosimy o wyrażenie zgody na realizację Opcji 01 i Opcji 02 przy uwzględnieniu cen podanych w walucie Euro przy rozliczeniu po kursie z dnia wystawienia faktury.

Odpowiedź 41.

Zamawiający nie wyraża zgody na realizację Opcji 01 i Opcji 02 przy uwzględnieniu cen podanych w walucie Euro przy rozliczeniu po kursie z dnia wystawienia faktury.

Zamawiający informuje, iż powyższe pytania i odpowiedzi do SWZ stanowią jej integralną część, a przy tym z uwagi na ich zakres i charakter oraz termin wprowadzenia wpływają na konieczność przedłużenia terminu składania ofert. Dlatego też Zamawiający zawiadamia, iż terminy składania i otwarcia ofert ulegają zmianie.

Nowy termin składania ofert: 10.06.2022r. godz 10:00

Nowy termin otwarcia ofert: 10.06.2022r. godz 11:00

Wykonawca będzie swoazany swoją ofertą do dnia 07.09.2022r. włącznie.

Z poważaniem,

Artur Wyrwa