

SPECYFIKACJA

w postępowaniu realizowanym w trybie zapytania ofertowego
w ramach Regulaminu Udzielenia Zamówień Publicznych w UMG

na

**Usługa najmu terminali płatniczych wraz z rozliczaniem płatności bezgotówkowych -
powtarne**

(po zmianach)

I. Opis przedmiotu zamówienia.

CPV: 66000000-0 - usługi finansowe i ubezpieczeniowe

1. Przedmiotem zamówienia jest:

- a) najem 6 szt. mobilnych terminali płatniczych POS z możliwością zwiększenia ilości, zwanych w dalszej części terminalami, w skład których wchodzi:
 - przenośne urządzenie służące do elektronicznej autoryzacji i rejestracji transakcji dokonywanych przy użyciu kart płatniczych, posiadający niezbędne media komunikacyjne w technologii GPRS **lub innej technologii**,
 - urządzenia zintegrowane z istniejącymi kasami fiskalnymi zgodnie z planowanymi wymogami prawnymi od 01.01.2025 – **według obowiązujących przepisów**
 - współpracujące z w/w urządzeniem akcesoria, w tym stacja ładująca z niezbędnymi kablami połączeniowymi,
 - oprogramowanie sterujące, pozwalające na poprawną eksploatację terminala,
 - instrukcja obsługi terminala dla użytkownika.
- b) zapewnienie przez Wykonawcę realizacji autoryzacji kart płatniczych, jak również monitorowanie transakcji
- c) rozliczanie płatności bezgotówkowych dokonywanych przy użyciu kart płatniczych na wynajętych Zamawiającemu terminalach,
- d) przeszkolenie wskazanych przez Zamawiającego pracowników

Szacunkowy obrót gotówkowy za 2022 r. wynosi łącznie w sześciu punktach 2 mln zł brutto. Zamawiający dysponuje kasami fiskalnymi Elzab mini.

2. W ramach usług instalacyjnych terminali Wykonawca na rzecz Zamawiającego:

- a) dokona instalacji terminali wraz z akcesoriami współpracującymi w miejscach wskazanych przez Zamawiającego:
 - Studencki Dom Marynarza Nr 2, Gdynia ul. Sędzickiego 19
 - Studencki Dom Marynarza Nr 3, Gdynia Beniowskiego 15/17
 - Studencki Dom Marynarza Nr 4, Gdynia Beniowskiego 20/22

- Pływalnia Kryta Uniwersytetu Morskiego w Gdyni, Gdynia Aleja Jana Pawła II 3
 - Biblioteki Głównej Uniwersytet Morski w Gdyni, Gdynia ul. Morska 81-87,
 - Sklepik Uniwersytetu Morskiego w Gdyni, Gdynia ul. Morska 81-87.
- b) skonfiguruje każdy terminal w sposób umożliwiający obsługę wskazanych każdorazowo przez Zamawiającego rachunków bankowych,
- c) zapewni Zamawiającemu poprawną eksploatację wszystkich terminali bez wykonywania jakichkolwiek dodatkowych czynności instalacyjnych lub konfiguracyjnych.
- d) wykona test poprawności działania zainstalowanych i skonfigurowanych terminali; pozytywny wynik testu dla każdego terminala stanowi warunek przyjęcia go do eksploatacji przez Zamawiającego.

3. W ramach usług wdrożeniowych terminali Wykonawca zapewni:

- a) szkolenie dla wskazanych pracowników Zamawiającego w zakresie akceptacji kart i obsługi terminali, w siedzibie Zamawiającego w miejscu ich zainstalowania; szkolenie musi zostać przeprowadzone i zakończone przed eksploatacyjnym uruchomieniem terminali, w terminie uprzednio uzgodnionym z Zamawiającym,
- b) powtórzenie szkolenia wymienionego w punkcie a) na zasadach wymienionych w tym punkcie w przypadku wystąpienia Zamawiającego do Wykonawcy ze stosownym żądaniem,
- c) opracowanie i przekazanie Zamawiającemu, najpóźniej w terminie 5 dni roboczych od podpisania umowy, szczegółowej procedury postępowania i wzajemnego informowania w przypadku podejrzenia lub wykrycia przestępstw dokonanych za pośrednictwem kart płatniczych; treść procedury musi zostać opracowana w uzgodnieniu z Zamawiającym i wymaga jego akceptacji,
- d) przekazanie Zamawiającemu instrukcji obsługi terminala i instrukcji obsługi transakcji opłacanych kartami płatniczymi i weryfikacji autentyczności podpisu posiadacza karty płatniczej w ilości równej liczbie terminali bądź w wersji do wydruku na nośniku elektronicznym,
- e) wskazanie danych kontaktowych pracowników Wykonawcy świadczących na rzecz Zamawiającego konsultacji prowadzonych drogą telefoniczną lub za pośrednictwem korespondencji e-mail dotyczących poprawności działania terminali.

4. W ramach serwisu eksploatacyjnego terminali Wykonawca na rzecz Zamawiającego:

- a) usuwać będzie w ciągu maksymalnie 24 godzin licząc od momentu zgłoszenia wszelkie awarie terminali zgłaszane Wykonawcy przez Zamawiającego telefonicznie, faksem lub za pośrednictwem korespondencji e-mail; za awarię terminala uważać się będzie jakkolwiek utratę jego funkcjonalności, niezależnie od przyczyn i natury powstania wady,
- b) dokonywać będzie w miarę potrzeb ewentualnych zmian instalacyjnych i konfiguracyjnych terminali po uprzednim uzgodnieniu przez obie strony konieczności oraz sposobu przeprowadzenia tych czynności; Zamawiający każdorazowo udostępni terminale Wykonawcy w celu przeprowadzenia czynności serwisowych, które każdorazowo będą dokumentowane i potwierdzone przez obie strony. Pod warunkiem, że dokonywane

zmiany nie będą powodowały konieczności dokonania zmian w systemie informatycznym Zamawiającego oraz uwzględnią możliwości techniczne Zamawiającego.

- c) udzielać będzie Zamawiającemu na bieżąco przez cały okres obowiązywania umowy wyjaśnień i pomocy w sprawach związanych z obsługą kart płatniczych,
- d) zapewni bezpieczeństwo przesyłu danych podczas operacji za pomocą terminala.

5. W ramach obsługi płatności dokonywanych kartami płatniczymi Wykonawca zapewni:

- a) codzienną całodobową przez cały okres trwania umowy obsługę transakcji dokonywanych przy użyciu co najmniej następujących, wydawanych w Polsce, UE i poza UE, kart płatniczych:
 - Visa / Visa Electron ,
 - EuroCard / MasterCard, MasterCard Electronic,
 - Maestro,
 - ~~AmericanExpress~~,
 - V PAY.
- b) obsługę kart płatniczych w technologii zbliżeniowej,
- c) obsługę procesu autoryzacji transakcji, w tym przetwarzania i przesyłania komunikatów,
- d) każdorazowe przekazywanie kwoty uiszczanej przez posiadaczy kart płatniczych w ciągu jednego dnia roboczego od dnia dokonania potwierdzonych transakcji dokonanych kartami płatniczymi, na wskazany przez Zamawiającego rachunek bankowy, umieszczając na przelewach opisy umożliwiające zidentyfikowanie przez Zamawiającego otrzymanych środków z przeprowadzonych transakcji; za datę przekazania środków uznawać się będzie datę wpływu środków na rachunek bankowy Zamawiającego,

Kwota uzyskana z płatności rozliczonych przez Wykonawcę przekazywana Zamawiającemu pomniejszona zostanie o prowizję stanowiącą wynagrodzenie Wykonawcy w wysokości określonej umową

- 6. Za obsługę i rozliczanie operacji dokonywanych przy użyciu kart płatniczych Wykonawca pobiera prowizję, rozliczaną według stałej stawki określonej w umowie (zawierającą wszelkie dodatkowe koszty: marżę, opłatę interchange oraz opłatę systemową).

Z tytułu najmu terminali Zamawiający uiszczać będzie miesięczną opłatę (zawierającą wszelkie dodatkowe koszty związane z jego obsługą: logo firmy, serwis, instalacja, aktywacja, wymiana, szkolenie, ubezpieczenie itp.)

- 7. Faktury obejmujące wynagrodzenie Wykonawcy będą wystawiane przez Wykonawcę w terminie do 7 dnia miesiąca następującego po miesiącu stanowiącego podstawę do jego obliczenia na podstawie miesięcznego raportu Wykonawcy przekazywanego na drugi dzień roboczy po zamknięciu miesiąca kalendarzowego.

Czas zawarcia umowy: czas określony 24 miesiące od daty podpisania umowy.

II. Opis przygotowania oferty:

Formularz sporządzony na podstawie wzoru stanowiącego załącznik nr 1 (w cenach brutto maksymalnych).

III. Kryterium oceny Wykonawcy:

Sposób wyboru oferty (kryteria oceny): Zamawiający dokona oceny ofert, które nie zostały odrzucone, na podstawie następujących kryteriów oceny:

1. Prowizja od dokonywanych płatności za pośrednictwem terminali płatniczych – 85 pkt.

Liczba punktów = (najniższa prowizja spośród wszystkich złożonych ofert / prowizja podana w ofercie badanej) * waga

2. Ryczałt miesięczny za wynajem jednego terminala – 15 pkt

Liczba punktów = (najniższy ryczałt spośród wszystkich złożonych ofert / ryczałt podany w ofercie badanej) * waga

IV. Opis sposobu przygotowania ofert

1. Wykonawca może złożyć jedną ofertę. Złożenie więcej niż jednej oferty spowoduje odrzucenie wszystkich ofert złożonych przez wykonawcę. Oferta musi być sporządzona z zachowaniem formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Treść oferty powinna odpowiadać treści ogłoszenia.
3. Oferta musi być podpisana przez wykonawcę, tj. osobę (osoby) reprezentującą wykonawcę, zgodnie z zasadami reprezentacji wskazanymi we właściwym rejestrze lub osobę (osoby) upoważnioną do reprezentowania wykonawcy.
4. Jeżeli osoba (osoby) podpisująca ofertę (reprezentująca wykonawcę lub wykonawców występujących wspólnie) działa na podstawie pełnomocnictwa, pełnomocnictwo to w formie pisemnej (oryginał lub kopia poświadczona za zgodność z oryginałem przez notariusza) musi zostać dołączone do oferty.
5. Oferta wraz z załącznikami musi być sporządzona w języku polskim. Każdy dokument składający się na ofertę lub złożony wraz z ofertą sporządzony w języku innym niż polski musi być złożony wraz z tłumaczeniem na język polski.
6. Wykonawca ponosi wszelkie koszty związane z przygotowaniem i złożeniem oferty.

V. Składanie i otwarcie ofert

1. Ofertę wraz z dokumentami należy złożyć za pośrednictwem portalu Open Nexus.
2. Wykonawca może wprowadzić zmiany do złożonej oferty, pod warunkiem, że nastąpi to przed upływem terminu składania ofert.
3. Wykonawca może przed upływem terminu składania ofert wycofać ofertę.

VI. Podpisanie umowy

1. Po wyborze najkorzystniejszej oferty zostanie podpisana z Wykonawcą umowa.
2. Wykonawca przedstawi propozycję wzoru umowy do akceptacji przez Zamawiającego.

Załącznik nr 1

....., dnia.....

.....

Imię i nazwisko, Adres

OFERTA

Nawiązując do zaproszenia do złożenia oferty nr **1/2023/DDS** deklaruję co następuje:

1. Pragnę złożyć ofertę na: **Usługa najmu terminali płatniczych wraz z rozliczaniem płatności bezgotówkowych - powtarzalne**
2. Oferuję wykonanie przedmiotu zamówienia określonego w opisie przedmiotu zamówienia za kwotę;

Opis zadania	Stawka brutto
Prowizja od dokonywanych płatności za pośrednictwem terminali płatniczych	
Ryczałt miesięczny za wynajem jednego terminala	

3. Oświadczam, że zapoznałem się z warunkami zapytania ofertowego nr **1/2023/DDS** i uznaję się za związanego określonymi w niej wymaganiami i zasadami postępowania.
4. Oświadczam, że zobowiązuję się w przypadku wyboru mojej oferty do zawarcia umowy na warunkach, w miejscu i terminie wyznaczonym przez Zamawiającego.
5. Termin związania ofertą wynosi 30 dni.

podpis