

Załącznik nr 1 do zapytania ofertowego
OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Przedmiotem zamówienia jest **świadczenie usług telefonii stacjonarnej i internetu w okresie 24 miesięcy tj. od 01.12.2024r.do 30.11.2026r.**

Przedmiot umowy podzielono na 2 części. Wykonawca może złożyć ofertę na jedną lub obie części.

Część 1 zamówienia:

1. Wykonawca zapewni świadczenie usług telefonii stacjonarnej dla 3 linii ISDN z usługą DDI polegających na realizacji połączeń w zakresie stacjonarnych połączeń wychodzących i przychodzących: lokalnych, strefowych, międzystrefowych, oraz faksowych, a także do sieci telefonii komórkowych, z zachowaniem numerów Zamawiającego.

Lp.	OPIS	Zakres numeracji MSN/DDI	NR TELEFONU	LOKALIZACJA
1.	DDI	24 366 44 00 - 24 366 44 29	24 366 44 00	PŁOCK, ul. Wyszogrodzka 1A, parter
2.	DDI		24 366 44 00	PŁOCK, ul. Wyszogrodzka 1A, parter
3.	DDI		24 366 44 00	PŁOCK, ul. Wyszogrodzka 1A, parter

2. Zamawiający w chwili obecnej dysponuje centralą telefoniczną firmy Slican zlokalizowaną w Płocku ul. Wyszogrodzkiej 1A.
Parametry centrali:
 - 1) wewnętrzne analogowe: 24 366 44 00 - 24 366 44 29
 - 2) miejskie BRA: numery ISDN wymienione w tabeli powyżej.
3. Wykonawca zapewni obsługę numerów DDI z zakresu 24/3664400-429.
4. Świadczenie usług telekomunikacyjnych będzie obejmować:
 - 1) połączenia lokalne,
 - 2) połączenia strefowe,
 - 3) połączenia do sieci komórkowych,
 - 4) możliwość transmisji dla telefaksu,
 - 5) połączenia pozostałe (np. połączenia do biura numerów 118913 itp.)
 - 6) przekierowanie połączeń,
 - 7) prezentacja wszystkich numerów, także posiadających blokadę wyświetlania CLIP,
 - 8) automatyczny wybór numeru prefiksu Wykonawcy.
5. Usługi nie wymienione w treści mogą być taryfikowane zgodnie z cennikiem świadczenia usług telekomunikacyjnych dla klientów biznesowych załączonym do umowy.
6. Świadczenie usługi w systemie naliczania sekundowego w połączeniach: lokalnych i strefowych, międzystrefowych, do sieci komórkowych i międzynarodowych.
7. Brak opłaty za rozpoczęcie połączeń.
8. Wykonawca wyraża zgodę na rozliczanie połączeń, np. na nr 0801, 070-x zgodnie z cennikiem Wykonawcy załączonym do umowy.
9. Zamawiający zastrzega zachowanie dotychczasowych numerów telefonów.
10. Wymagane jest żeby połączenia przychodzące w przypadku zajętości jednego łącza, były przekazywane na pierwsze wolne następane łącze miejskie wpięte w wiązkę łączy numerów do Centrali Telefonicznej.
11. Brak doliczonej opłaty inicjacyjnej w połączeniach: lokalnych i strefowych, międzystrefowych, do sieci komórkowych i międzynarodowych.

12. Wykonawca udostępni upoważnionym osobom Zamawiającego możliwość dostępu do bilingów wszystkich numerów telefonów będących przedmiotem postępowania. Upoważniony przedstawiciel Zamawiającego będzie miał dostęp do bilingu za dowolny okres rozliczeniowy w okresie od upływu miesiąca od terminu rozpoczęcia świadczenia usługi przez Wykonawcę do upływu miesiąca od terminu wygaśnięcia umowy.
13. Upoważniony przedstawiciel Zamawiającego będzie mógł pobierać biling z danego okresu wielokrotnie za pomocą aplikacji internetowej na dysk lokalny swojego komputera w formacie tekstowym umożliwiającym wgląd w jego treść za pomocą ogólnie dostępnej i bezpłatnej aplikacji (ADOBE PDF) . Wykonawca zapewni ponadto możliwość eksportu bilingu do pliku w formacie akceptowanym przez MS Excel. Zamawiający zgadza się na otrzymywanie bilingu miesięcznego w wersji elektronicznej.
14. Wykonawca wyznaczy do bieżących kontaktów stałego opiekuna przez cały czas trwania umowy. Stały opiekun powinien być dostępny dla Zamawiającego w dniach roboczych w godzinach 07.00.-14.35.
15. Zachowanie parametrów technicznych łączy, linii telefonicznych zgodnie z obowiązującymi normami przez cały czas trwania umowy.
16. Bezpłatna blokada połączeń wychodzących o podwyższonej płatności dla numerów: 0-30..., 0-40..., 0-70...
17. Bezpłatne połączenia wychodzące do numerów alarmowych do służb powołanych ustawowo do niesienia pomocy posiadających numery skrócone tj.: 112, 999, 998, 997, 994, 992, 993, 991, 986, 985, 984 (usługa pozostanie bezpłatna także w przypadku pojawienia się nowych numerów powyższego rodzaju w trakcie obowiązywania umowy).
18. Szczegółowy zakres i warunki świadczenia usług telekomunikacyjnych realizowanych będą na podstawie umowy oraz zostanie określony w przedstawionym przez Wykonawcę Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych, wydanym na podstawie ustawy Prawo Telekomunikacyjne. Regulamin będzie załącznikiem do umowy i będzie wiązał Strony umowy w zakresie, w jakim nie jest sprzeczny z zawartą umową.
19. Zamawiający nie ponosi żadnych kosztów związanych z zachowaniem numerów telefonów dotychczas wykorzystywanych.
20. Wszelkie ewentualne koszty związane z przejściem do innego operatora, aktywacja numerów itp. ponosi wybrany Wykonawca.
21. Realizacja przedmiotu zamówienia musi być zgodna z Rozporządzeniem Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 12 grudnia 2014 roku, (Dz. U. z 2015 r. poz. 12 ze zm.) w sprawie szczegółowych wymagań dotyczących zasad adresowania dla właściwego kierowania połączeń.
22. Ze względu na szczególny charakter przedmiotu zamówienia, Wykonawca musi zapewnić ciągłość świadczonych usług.
23. Wykonawca zapewni utrzymanie w niżej wymienionych (tabela) lokalizacjach istniejących linii PSTN lub ISDN wraz z łączem internetowym, umożliwiając podłączenie na tej linii aparatu telefonicznego. Cztery łącza DSL (pkt. 1, 3-5) minimum 10/1 Mbit/s, jedno łącze DSL (pkt. 6) do 80/10 Mbit/s, jedno łącze Metro Ethernet (pkt. 2) minimum 10/10 Mbit/s, jedno łącze światłowodowe (pkt. 7) minimum 100/100 Mbit/s. Wszystkie łącza zlokalizowane są w Płocku.

Łącza DSL mogą być realizowane w technologii innej niż DSL, z zapewnieniem przepływności przedstawionej w tabeli poniżej. Łącza muszą mieć zapewnione przewodowe medium do transmisji danych, nie może być to łącze radiowe, komórkowe GSM. Wszystkie wymienione w tabeli łącza muszą mieć stały adres IP.

Lp.	OPIS	NR TELEFONU/INTERNETU	LOKALIZACJA	PRĘDKOŚĆ
1.	Internet	24 264 50 05	PŁOCK, ul. Wyszogrodzka 1A, parter	10/1 Mbit/s
2.	Internet	MEC100002288313	PŁOCK, ul. Wyszogrodzka 1A, parter	10/10 Mbit/s
3.	Tel. st. + Internet	24 231 54 47	PŁOCK, ul. Narodowych Sił Zbrojnych 5	10/1 Mbit/s
4.	Internet	24 262 89 00	PŁOCK, ul. Narodowych Sił Zbrojnych 5	10/1 Mbit/s
5.	Tel. st. + Internet	24 262 19 49	PŁOCK, ul. Armii Krajowej 62, parter	10/1 Mbit/s
6.	Tel. st. + Internet	24 268 22 37	PŁOCK, ul. Strzelecka 3, parter	80/10 Mbit/s
7.	Internet	MEO09994	PŁOCK, ul. Narodowych Sił Zbrojnych 5	100/100 Mbit/s

24. Wykonawca zapewni zmianę technologii obsługującej centrale telefoniczną w siedzibie Zamawiającego w Płocku przy ul. Narodowych Sił Zbrojnych 5 z ISDN (3 linie ISDN z urządzeniami NT) na SIP Trunk. Z zachowaniem obecnej centrali telefonicznej oraz dokona migracji numerów telefonów:

- 1) 1 linia ISDN na 1 NT numer główny 24 262 20 88 (zakres: 24 262 20 88; 24 262 98 35; 24 264 16 93)
- 2) 2 linie ISDN na 2 NT numer główny 24 267 84 00 (zakres: 24 267 84 00 – 24 267 84 29)

Wykonawca zapewni Zamawiającemu 6-kanalowe, przewodowe łącze SIP trunk, które jeżeli zajdzie konieczność Wykonawca wprowadzi odpowiednim okablowaniem światłowodowym do siedziby głównej Zamawiającego, a następnie doprowadzi do centrali telefonicznej. Wykonawca zapewni, że łącze SIP trunk nie będzie realizowane w technologii VoIP czyli poprzez Internet. Dla prawidłowego działania usługi SIP Trunk wykonawca dostarczy dedykowane łącze MPLS 4 Mb/s w klasie Multimedia. Zamawiający wymaga aby nowe łącze MPLS, a tym samym usługa SIP Trunk działała po łączy światłowodowym. Wykonawca zainstaluje urządzenie dostępowe realizujące łącze SIP trunk we wskazanym przez Zamawiającego miejscu, w pobliżu szafy teletechnicznej, w której Wykonawca posiada centralę telefoniczną. Dla usługi SIP trunk Zamawiający wymaga migracji obecnej numeracji podanej w pkt. 25 z istniejących łączy ISDN2B. Wykonawca zapewni konfigurację urządzeń niezbędnych do prawidłowego funkcjonowania usługi SIP Trunk wraz z centralą Zamawiającego.

25. Zamawiający w chwili obecnej dysponuje centralą telefoniczną Slican IP PBX IPL-256 zlokalizowaną w Płocku ul. Narodowych Sił Zbrojnych 5.

Parametry centrali:

- 1) 4 aparaty systemowe dla numerów: 24 2678400, 24 2678402 do 04,
- 2) 26 aparatów analogowych dla numerów: 24 2678401, 24 2678405 do 29,
- 3) 3 linie ISDN: 24 2678400, 24 2678400, 24 2622088
- 4) możliwość podłączenia telefonów VoIP.

26. Wykonawca zapewni utrzymanie dwóch linii:

- 1) 24 366 44 20
- 2) 24 231 30 97

znajdujących się w Płocku przy ul. Armii Krajowej 62 w pomieszczeniach wynajmowanych przez SP ZOZ WSPRITS w Płocku.

Część 2 zamówienia:

W ramach tego zadania Wykonawca zapewni utrzymanie w niżej wymienionych (tabela) lokalizacjach istniejących linii PSTN lub ISDN wraz z łączem internetowym, umożliwiając podłączenie na tej linii aparatu telefonicznego. Pięć łączy DSL minimum 10/1 Mbit/s (pkt. 1-5). Wykonawca zapewni zmianę technologii Internetu z DSL na światłowód asynchroniczny do 300/50 Mbit/s (pkt. 6). Wykonawca zapewni zmianę technologii z DSL na światłowód asynchroniczny w ciągu 1 miesiąca od dnia podpisania umowy z zachowaniem ciągłości usługi dostępu do Internetu. Trzy łączy DSL o prędkości do 80/4 Mbit/s (pkt. 7-9).

Łączy mogą być realizowane w technologii innej niż DSL, z zapewnieniem przepływności przedstawionej w tabeli poniżej. Łączy muszą mieć zapewnione przewodowe medium do transmisji danych, nie może być to łączy radiowe, komórkowe GSM. Wszystkie wymienione w tabeli łączy muszą mieć stały adres IP.

Lp.	OPIS	NR TELEFONU	LOKALIZACJA	PRĘDKOŚĆ
1.	Tel. st. + Internet	24 260 33 22	STAROŻREBY, ul. Płocka 34, parter	10/1 Mbit/s
2.	Tel. st. + Internet	24 268 22 64	SIERPC, ul. Braci Tułdzieckich 19, I piętro	10/1 Mbit/s
3.	Tel. st. + Internet	24 268 23 00	GOSTYNIN, ul. Przemysłowa 1, I piętro	10/1 Mbit/s
4.	Internet	46 862 47 18	SOCHACZEW, ul. 15 Sierpnia 6B, 1 piętro	10/1 Mbit/s
5.	Internet	007777044869	IŁÓW, ul. Wyzwolenia 5, parter	10/1 Mbit/s
6.	Internet	24 235 39 03	GĄBIN, ul. Płocka 19A, I piętro	300/50 Mbit/s
7.	Tel. st. + Internet	24 275 28 46	WYSZOGRÓD ul. Płocka 29A, parter	80/4 Mbit/s
8.	Tel. st. + Internet	24 275 30 52	SIERPC, ul. Braci Tułdzieckich 19, parter	80/4 Mbit/s
9.	Tel. st. + Internet	24 235 22 45	GOSTYNIN, ul. Przemysłowa 1, parter	80/4 Mbit/s
10.	Telefon st.	24 277 11 67	GĄBIN, ul. Płocka 19A, I piętro	n/d
11.	Telefon st.	24 231 22 23	WYSZOGRÓD, ul. Płocka 29A, parter	n/d

Postanowienia ogólne dotyczące usług telekomunikacyjnych i teleinformatycznych.

1. Usługi telefoniczne z telefonów stacjonarnych, polegające na zapewnieniu stałego dostępu do publicznej sieci PSTN w zakresie:
 - 1) Dla ruchu przychodzącego – wszystkie rodzaje połączeń telefonicznych kierowanych do podawanego planu numeracji,
 - 2) Dla ruchu wychodzącego:
 - a) połączenia w ruchu lokalnym i strefowym,
 - b) połączenia w ruchu międzystrefowym,
 - c) połączenia w ruchu międzynarodowym do I strefy stacjonarnej,
 - d) połączenia do sieci telefonii komórkowej,
 - e) usługi faksowe,
 - f) do innych sieci publicznych takich jak: połączenia z biurami numerów, linie informacyjne, infolinie, itp..

- g) bezpłatne połączenia wychodzące na numery alarmowe do służb powołanych ustawowo do niesienia pomocy posiadających numery skrócone tj: 112,999,998,997,994,992,993,991,986,985,984 (usługa zostanie bezpłatna także w przypadku pojawienia się nowych numerów powyższego rodzaju w trakcie obowiązywania umowy).
2. Zamawiający wymaga zastosowania naliczania opłat za realizowane połączenia w oparciu o czas trwania połączenia, gdzie jednostką taryfikacyjną jest jedna sekunda. Oznacza to, że połączenia telefoniczne będą rozliczane przez operatora za rzeczywisty czas ich trwania – za każdą rozpoczętą sekundę, począwszy od pierwszej sekundy, bez dodatkowych opłat za inicjację połączenia. Naliczanie czasu połączenia do momentu rozłączenia którejkolwiek ze stron połączonej rozmowy. Dotyczy to połączeń krajowych, z wyłączeniem połączeń na numery specjalne, skrócone, infolinie, serwisy informacyjne, Premium Rate i połączeń o stałej opłacie.
3. Dla zapewnienia prawidłowej realizacji zamówienia:
- 1) o ile zajdzie konieczność, Wykonawca zapewnia krosowanie łączy wewnętrznych i zewnętrznych,
 - 2) prace na sieci wewnętrznej Zamawiającego nie mogą spowodować przerw w połączeniach dla wybranych linii telefonicznych, które Zamawiający wskaże Wykonawcy.
Na etapie realizacji zostanie ustalona z Wykonawcą procedura przełączenia z wykorzystaniem tymczasowych numerów np. w sieci komórkowej,
 - 3) wszystkie koszty związane z uruchomieniem i dostarczeniem przez wykonawcę usług telekomunikacyjnych Zamawiającemu, w szczególności związane z dostarczeniem sygnału, konfiguracją urządzeń i sygnałów, sprawdzeniem możliwości dokonywania połączeń (po uruchomieniu usług telekomunikacyjnych przez Wykonawcę) ze wszystkich numerów Zamawiającego oraz utrzymanie w ciągłości pracy usług telekomunikacyjnych w trakcie obowiązywania umowy obciążają Wykonawcę,
 - 4) Zamawiający przeprowadzi w obecności przedstawiciela Wykonawcy test poprawnego działania tzn. dokona próby nawiązywania połączeń telefonicznych oraz transmisję danych. Protokół z pozytywnie przeprowadzonego testu stanowi element protokołu odbioru przedmiotu zamówienia potwierdzającego prawidłowe i zgodne z umową wykonanie usługi i związanych z nią instalacji i konfiguracji urządzeń,
 - 5) Zamawiający nie ponosi odpowiedzialności za szkody wyrządzone przez Wykonawcę podczas wykonywania przedmiotu zamówienia,
 - 6) Wykonawca zapewni przedstawicielom Zamawiającego bezpłatne szkolenie w zakresie wewnętrznej obsługi technicznej urządzeń związanych z dostarczoną usługą,
 - 7) Wykonawca zapewni przez cały czas trwania umowy bezpłatny serwis dostarczonych urządzeń,
w tym także okresowych przeglądów konserwacyjnych z częstotliwością zgodną z zaleceniami producenta,
 - 8) serwis producenta urządzenia ma być zlokalizowany na terenie Polski,
 - 9) Zamawiający umożliwi Wykonawcy dokonanie wizji lokalnej po wcześniejszym uzgodnieniu terminu z Zamawiającym, w celu uzyskania wszelkich informacji, które mogą być przydatne do przygotowania oferty. Zamawiający nie wymaga dokonania wizji lokalnej, lecz Wykonawca ponosi ryzyko w zakresie przygotowania oferty bez jej dokonania.
 - 10) Zamawiający wymaga:
 - a) ustanowienia opiekuna do kontaktów z Zamawiającym,
 - b) bezpłatnych połączeń pomiędzy wszystkimi numerami Zamawiającego niezależnie od lokalizacji,

- c) wykorzystania przez Wykonawcę dotychczasowej infrastruktury telekomunikacyjnej znajdującej się w obiektach należących i nie należących do SP ZOZ Wojewódzkiej Stacji Pogotowia Ratunkowego i Transportu Sanitarnego w Płocku oraz urządzeniach telekomunikacyjnych Zamawiającego,
 - d) zachowania dobrej jakości połączeń telefonicznych w czasie trwania umowy niezależnie od zmiennych warunków atmosferycznych – bez zakłóceń, przerw w połączeniach i zrywania rozmów,
 - e) zapewnieniu przez Wykonawcę technicznej pomocy związanej ze świadczeniem usług telekomunikacyjnych po zgłoszeniu przez Zamawiającego, obejmującej w szczególności:
 - 1. bezpłatne eliminowanie usterek i nieprawidłowości w pracy łącza,
 - 2. bezpłatne usuwanie awarii,
 - f) Wykonawca zobowiązuje się usunąć usterkę lub awarię uniemożliwiającą korzystanie z usług telekomunikacyjnych w czasie nie dłuższym niż 24 godziny od momentu zgłoszenia przez Zamawiającego,
 - g) zapewnienia przez Wykonawcę bezpłatnej całodobowej możliwości telefonicznej obsługi klienta,
 - h) przygotowania przez Wykonawcę odpowiedniej dokumentacji oraz uzyskania niezbędnych pozwoleń i homologacji dla zamontowywanych urządzeń.
4. Usługa musi spełniać następujące wymagania:
- 1) Wykonawca jest zobowiązany do dostarczenia i konfiguracji na własny koszt urządzeń dostępowych: modemów oraz oprogramowania niezbędnego do realizacji usługi,
 - 2) dostęp do sieci WAN, Internet 24 godziny na dobę,
 - 3) w przypadku zmiany adresów IP wykonawca dokona, w ramach usługi, zmiany konfiguracji sprzętu Zamawiającego,
 - 4) Sieć Wykonawcy powinna być zabezpieczona przed ewentualnymi próbami nieuprawnionego dostępu do informacji przesyłanych przez Zamawiającego.
 - 5) Wykonawca zapewni na własny koszt doprowadzenie łączy do punktów wskazanych przez Zamawiającego oraz do urządzeń końcowych.
 - 6) koszty związane z wykonaniem/dostosowaniem infrastruktury telekomunikacyjnej niezbędnej do realizacji połączenia do sieci Internet ponosić będzie Wykonawca,
 - 7) Nielimitowany transfer danych w obu kierunkach,
 - 8) Możliwość korzystania z protokołów VPN.