**Załącznik nr 8 do SWZ**

**Wymagania gwarancyjne i serwisowe**

1. Okres gwarancji wynosi na stacje robocze wynosi **48 miesięcy**, na dysk SSD wynosi **60 miesięcy**, na monitory wynosi: **36 miesięcy**, przy czym bieg okresu gwarancji rozpocznie się z chwilą podpisania Protokołu odbioru przedmiotu zamówienia dostarczonego do siedziby Zamawiającego.
2. Zgłoszenia o awariach kierowane będą do Wykonawcy przez przedstawiciela Zamawiającego ustalone w trybie roboczym.
3. Zgłoszenia o awariach będą przyjmowane e-mail w dni robocze. Zgłoszenia otrzymane po godzinie 15.00 będą traktowane, jako zgłoszenia otrzymane o 8.00 rano dnia następnego.
4. Wykonawca na własny koszt odbierze uszkodzony Sprzęt od Zamawiającego do naprawy w terminie nieprzekraczającym 3 dni roboczych od daty zgłoszenia. Po naprawie Wykonawca, w ramach umowy, na własny koszt dostarczy Sprzęt wolny od wad do siedziby Zamawiającego.
5. Wykonanie napraw i usunięcie awarii (zakończenie naprawy) Sprzętu musi nastąpić w ciągu 14 dni roboczych od momentu zgłoszenia awarii drogą faksową lub e-mailową do siedziby serwisu, do momentu zwrotu Sprzętu po naprawie do siedziby użytkownika.
6. W przypadku nie wykonania naprawy w terminie podanym wyżej, na okres przedłużającej się naprawy bądź usuwania awarii, Wykonawca dostarczy do użytkownika Sprzęt wolny od wad, równoważny funkcjonalnie, o parametrach technicznych nie gorszych od Sprzętu podlegającego wymianie. Dostawa przedmiotowego Sprzętu nastąpi nie później niż w pierwszym dniu roboczym liczonym od ostatniego dnia wyznaczonego na dokonanie naprawy gwarancyjnej i będzie traktowana jako procedura zastępcza.
7. Procedury zastępcze nie mogą trwać dłużej niż 30 dni roboczych od chwili zgłoszenia awarii.
8. Trzykrotne bezskuteczne naprawy konkretnego Sprzętu zaistniałe w okresie gwarancji, obligują Wykonawcę do wymiany tego Sprzętu na wolny od wad (a w przypadku pamięci masowej na nowe), równoważny funkcjonalnie, w terminie 14 dni roboczych od daty ostatniego zgłoszenia. Okres gwarancji określony w pkt 1 dla wymienionego Sprzętu rozpocznie się z chwilą jego dostarczenia.
9. Fakt awarii, naprawy i ewentualnie wymiany Sprzętu na nowy będzie każdorazowo odnotowany w karcie gwarancyjnej danego Sprzętu.
10. Naprawy podzespołów stanowiących nośniki danych odbywać się będą wyłącznie na terenie siedziby Zamawiającego i pod jego kontrolą. W przypadku, gdy naprawa nośników danych będzie niemożliwa, Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć Sprzęt wolny od wad.
11. Usunięcia awarii, wad i usterek Sprzętu powinno nastąpić w miejscu ich użytkowania. W przypadku braku możliwości przeprowadzenia naprawy z przyczyn technicznych w lokalizacji Zamawiającego, Zamawiający może wyrazić zgodę na naprawę w punkcie serwisowym Wykonawcy, po wcześniejszym wymontowaniu i pozostawieniu u Zamawiającego pamięci urządzenia lub dysków twardych.
12. Wykonawca zobowiązuje się, że jeśli naprawa przedmiotu umowy potrwa dłużej niż 1 dzień, okres gwarancji przedłuża się o czas konieczny na dokonanie naprawy.
13. Dostarczone licencje będą wolne od roszczeń osób trzecich z tytułu naruszenia praw autorskich oraz innych praw pokrewnych, a w szczególności patentów, zarejestrowanych znaków i wzorów w związku z użytkowaniem Sprzętu oraz bez możliwości ich wypowiedzenia.
14. Zamawiający ma prawo samodzielnej zmiany konfiguracji bez utraty gwarancji (samodzielne otwarcie obudowy i wymiana podzespołów).

***...............................................................................................***

***data, pieczęć i podpis Wykonawcy***