Poznań, 6 marca 2020 r.

K/292-4-398/2020

DO WSZYSTKICH WYKONAWCÓW

 Uniwersytet Ekonomiczny w Poznaniu informuje, że w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego **ZP/003/20 na grupowe ubezpieczenie pracowników Uniwersytetu Ekonomicznego w Poznaniu,** prowadzonym w trybie przetargu nieograniczonego wpłynęły pytania, na które Zamawiający niniejszym odpowiada.

Pytanie nr 1

W związku z wejściem w życie nowej ustawy o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu Wykonawca jest zobowiązany do stosowania środków bezpieczeństwa finansowego wprowadzonych przez ww. ustawę. Na etapie zawierania umowy ubezpieczenia przekażemy Państwu do wypełnienia druk oświadczenia Beneficjenta Rzeczywistego/Reprezentanta/Pełnomocnika. Wzór oświadczenia przesyłamy w załączeniu.

**Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę na wypełnienie oświadczenia Beneficjenta Rzeczywistego/Reprezentanta/Pełnomocnika.**

Pytanie nr 2

**Załącznik nr 1 OPZ pkt. 2.4.5**  Wykonawca prosi o potwierdzenie, że podana wysokość kosztów to wartość brutto oraz stanowi ona wszystkie koszty jakie mają zostać wkalkulowane do oferty.

**Odpowiedź: Zamawiający potwierdza, że podana wysokość kosztów to wartość brutto oraz stanowi ona wszystkie koszty jakie mają zostać wkalkulowane do oferty.**

Pytanie nr 3

**Załącznik nr 1 OPZ pkt. 2.4.2**

Wykonawca zwraca się z prośbą o wykreślenie zapisu dotyczącego następującej funkcji:
- generowanie wniosku o wypłatę świadczeń umożliwiające jego późniejsze wydrukowanie,
Wykonawca wyjaśnia, że w systemie elektronicznej obsługi polis Wykonawcy zgłoszenia świadczeń są dokonywane elektronicznie bez konieczności wypełniania druku papierowego wraz z załączeniem dokumentacji potwierdzającej prawo do świadczenia w związku z tym druki roszczeń nie są wymagane. Obecnie Wykonawca nie wymaga dostarczania druków zgłoszenia, proces został uproszczony na korzyść Klienta. Wystarczy dokumentacja potwierdzająca zajście zdarzenia.

**Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę na wykreślenie zapisu „generowanie wniosku o wypłatę świadczenia umożliwiającego jego późniejsze wydrukowanie.” z pkt. 2.4.2 OPZ.**

Pytanie nr 4

**Załącznik nr 1 OPZ pkt. 2.4.2**

Z uwagi na uproszczenie procesu zawarcia ubezpieczenia indywidualnie kontynuowanego Wykonawca zwraca się z prośbą o wykreślenie zapisu dotyczącego następującej funkcji:

- generowanie wniosku o przejście na indywidualną kontynuację umożliwiające jego późniejsze wydrukowanie, bądź o zmianę treści zapisu na następującą:

- generowanie wniosku o przejście na indywidualną kontynuację lub poświadczenia odejścia (wystąpienia) z grupy.

Wykonawca potwierdza, że wystarczającym jest, aby w systemie elektronicznej obsługi polisy oznaczony był fakt odejścia (wystąpienia) osoby z grupy. Zamawiający nie musi generować żadnego dokumentu, aby osoba odchodząca z grupy mogła zawrzeć ubezpieczenie kontynuowane. Zamawiający może jednak taki dokument wygenerować, ponieważ dostarczany przez Wykonawcę system elektronicznej obsługi polisy umożliwia wydruk "Odejścia z grupy". W celu zawarcia ubezpieczenia indywidualnie kontynuowanego osoba, która odeszła z grupy, składa wniosek w dowolnie wybranych oddziale Wykonawcy na terenie całej Polski.

**Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę na zmianę zapisu na zaproponowaną treść: „generowanie wniosku o przejście na indywidualną kontynuację lub poświadczenie odejścia (wystąpienia) z grupy” z pkt. 2.4.2 OPZ.**

Pytanie nr 5

**Załącznik nr 7, projekt umowy §3 pkt. 5 ppkt. d**

Wykonawca zaznacza, że nieprzekazanie w terminie składki przez Zamawiającego nie jest jednoznaczne z zakończeniem odpowiedzialności Wykonawcy w stosunku do ubezpieczonego z końcem okresu, za który Zamawiający przekazał składkę, jeżeli nie zostało zgłoszone jego odejście. W związku z powyższym Wykonawca prosi o wykreślenie treści „a jeżeli zgłoszenia nie dokonano, z upływem okresu, za który przekazano składkę”.

**Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody na wykreślenie wskazanego fragmentu z §3 pkt. 5 ppkt. d, projektu umowy.**

Pytanie nr 6

**Załącznik nr 7, projekt umowy § 10 pkt. 1**

Czy Zamawiający potwierdza, że zapis ma zastosowanie w kwestiach dokumentacji dotyczącej zmian zapisów dokumentu umowy a nie dotyczy bieżącej korespondencji pomiędzy stronami wynikającymi z bieżącej obsługi umowy ubezpieczenia?

**Odpowiedź:** **Zamawiający potwierdza, że zapis §10 pkt 1 projektu umowy ma zastosowanie w kwestiach dokumentacji dotyczącej zmian zapisów dokumentu umowy a nie dotyczy bieżącej korespondencji pomiędzy stronami wynikającymi z bieżącej obsługi umowy ubezpieczenia.**

Pytanie nr 7

**Załącznik nr 1 OPZ, pkt. 2.3. ppkt. 2.3.2.**

Czy Zamawiający potwierdza, że zapis nie odnosi się do pierwszej składki, której wpłata w terminie jest niezbędna do nadania początku odpowiedzialności?

**Odpowiedź: Zamawiający zgadza się, aby zapis punktu 2.3.2. Opisu Przedmiotu Zamówienia nie odnosił się do pierwszej składki po zawarciu umowy.**

Pytanie nr 8

**SIWZ, punkt 6.2**

Wykonawca prosi o potwierdzenie, że okres wykonania zamówienia tj. okres na jaki zawarta będzie umowa grupowego ubezpieczenia na życie wynoszący 35 miesięcy będzie kończył się z końcem ostatniego dnia 36 miesiąca odpowiedzialności Wykonawcy.

**Odpowiedź: Zamawiający informuje, że okres wykonania zmówienia rozpoczyna się 1 września 2020 roku i kończy 31 sierpnia 2023 roku.**

Pytanie nr 9

**OPZ, punkt 4**

Prośba do Zamawiającego o zgodę na to, aby wskazana przez Wykonawcę w wierszu 21 Tabeli kwota świadczenia z tytułu poważnego zachorowania dziecka stanowiła podstawową sumę ubezpieczenia, od której będzie naliczane świadczenie należne ubezpieczonemu w razie wystąpienia określonej choroby dziecka, zgodnie z definicjami i zasadami określonymi w ogólnych warunkach Wykonawcy.

**Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza aby wskazana w wierszy 21 kwota świadczenia z tytułu poważnego zachorowania dziecka stanowiła podstawową sumę ubezpieczenia, od której będzie naliczane świadczenie należne ubezpieczonemu w razie wystąpienia określonej choroby dziecka, zgodnie z definicjami i zasadami określonymi w ogólnych warunkach Wykonawcy.**

Pytanie nr 10

**OPZ, punkty 6.2. do 6.8**

Wykonawca prosi o to, aby, oprócz wymienionych w punktach, Wykonawca mógł stosować również następujące wyłączenia odpowiedzialności zawarte w jego ogólnych warunkach, zgodnie z którymi nie odpowiadałby za skutki zdarzeń:

1. gdy Ubezpieczony był w stanie nietrzeźwości, pod wpływem narkotyków, środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii, a spowodowało to zaistnienie nieszczęśliwego wypadku (dotyczy punktu 6.2.2),
2. gdy Ubezpieczony wykonywał pracę bez kwalifikacji lub uprawnień wymaganych przez obowiązujące przepisy prawa i nie było to związane wyłącznie z prowadzeniem pojazdu (rozszerzenie istniejącego podpunktu 6.4.2 oraz punkt 6.6.2),
3. gdy Ubezpieczony prowadził pojazd który nie posiadał aktualnego badania technicznego lub innych dokumentów warunkujących dopuszczenie do ruchu (punkt 6.5.2 i 6.6.2),
4. w wyniku uszkodzeń ciała spowodowanych leczeniem oraz zabiegami leczniczymi lub diagnostycznymi, bez względu na to, przez kogo były wykonywane, chyba że chodziło o leczenie bezpośrednich następstw nieszczęśliwego wypadku (punkt 6.8.2),

**Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę na wprowadzenie do świadczeń z punktów 6.2 do 6.8 zaproponowanych wyłączeń z punktów 1), 2) oraz 4). Zamawiający nie wyraża zgody na wprowadzenie wyłączenia zaproponowanego w punkcie 3) Gdy Ubezpieczony prowadził pojazd który nie posiadał aktualnego badania technicznego lub innych dokumentów warunkujących dopuszczenie do ruchu.**

Pytanie nr 11

**OPZ, punkt 6.18.3**

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na to, aby za związki przyczynowo-skutkowe uznać ściśle określone w warunkach Wykonawcy związki pomiędzy dwoma lub więcej dokładnie wskazanymi jednostkami chorobowymi?

**Odpowiedź: Zamawiający wraża zgodę na uznanie ściśle określonych w warunkach Wykonawcy związków przyczynowo-skutkowych pomiędzy dwoma lub więcej wskazanymi jednostkami chorobowymi.**

Pytanie nr 12

**OPZ, punkt 6.18.7**

Wykonawca prosi, aby wskazany wykaz dopuszczalnych ograniczeń i wyłączeń odpowiedzialności dotyczył wszystkich jednostek chorobowych – nie tylko wymienionych w punkcie. Konieczność odpowiedzialności za większość jednostek nawet w sytuacjach, gdy zgodnie z zasadami rynku powinny być wyłączone (np. jako skutek nadużywania alkoholu) może doprowadzić do konieczności podwyższenia składki ponad zaplanowany przez Zamawiającego poziom, a przez to – zmusić Wykonawcę do odstąpienia od przystąpienia do postepowania.

**Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę aby wskazany wykaz dopuszczalnych ograniczeń i wyłączeń odpowiedzialności dotyczył wszystkich jednostek chorobowych.**

Pytanie nr 13

**OPZ, punkt 6.22.3**

Czy w ramach leczenia specjalistycznego Zamawiający zaakceptuje doprecyzowanie, zgodnie z którym w przypadku przeprowadzenia u ubezpieczonego zarówno radioterapii jak i chemioterapii Wykonawca wypłaca tylko jedno świadczenie?

**Odpowiedź: Zamawiający akceptuje zaproponowane doprecyzowanie, zgodnie z którym w przypadku przeprowadzenia u ubezpieczonego zarówno radioterapii jak i chemioterapii Wykonawca wypłaca tylko jedno świadczenie.**

Pytanie nr 14

**OPZ, punkt 6.25.5**

Wykonawca prosi o to, aby, oprócz wymienionych w punkcie, Wykonawca mógł stosować również następujące wyłączenia odpowiedzialności zawarte w jego ogólnych warunkach, zgodnie z którymi nie odpowiadałby za pobyt w szpitalu:

- w wyniku padaczki, z wyłączeniem padaczki objawowej będącej objawem innej choroby, oraz wszelkich zaburzeń psychicznych, zaburzeń zachowania, nerwic i uzależnień;

- w wyniku chorób spowodowanych obniżeniem odporności organizmu w przebiegu zakażenia wirusem HIV;

- w związku z leczeniem i zabiegami stomatologicznymi, chyba że wynikają one z konieczności leczenia obrażeń doznanych w wyniku nieszczęśliwego wypadku;

- w związku z wykonywaniem badań lekarskich, dodatkowych badań medycznych służących ustaleniu istnienia choroby zawodowej, badań diagnostycznych nie wynikających z zachorowania, badań dawców narządów (z wyjątkiem pobytów związanych bezpośrednio z pobraniem narządu) oraz obserwacji na wniosek sądu;

- w wyniku leczenia niepłodności;

- w związku z wykonywaniem operacji kosmetycznych lub plastycznych, w tym operacji zmiany płci, z wyjątkiem operacji niezbędnych do usunięcia następstw nieszczęśliwych wypadków zaistniałych lub choroby nowotworowej wykrytej w okresie odpowiedzialności Wykonawcy;

- w związku z rehabilitacją, z wyjątkiem pierwszego pobytu w szpitalu w celu rehabilitacji koniecznej do usunięcia bezpośrednich następstw nieszczęśliwego wypadku albo choroby, pod warunkiem, że pobyt ten rozpoczął się nie później niż 6 miesięcy po zakończeniu objętego odpowiedzialnością Wykonawcy pobytu ubezpieczonego w szpitalu, związanego – odpowiednio – z tym samym nieszczęśliwym wypadkiem albo tą samą chorobą;

- w wyniku uprawiania sportu w celach zarobkowych (profesjonalne uprawianie sportu) lub w wyniku rekreacyjnego uprawiania sportów walki, sportów motorowych i motorowodnych, sportów lotniczych, wspinaczki wysokogórskiej i skałkowej, speleologii, nurkowania ze specjalistycznym sprzętem umożliwiającym oddychanie pod wodą, skoków do wody, skoków na linie (ang. bungee jumping).

**Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę na wprowadzenie zaproponowanych wyłączeń oprócz punktu ostatniego „w wyniku uprawiania sportu w celach zarobkowych (profesjonalne uprawianie sportu) lub w wyniku rekreacyjnego uprawiania sportów walki, sportów motorowych i motorowodnych, sportów lotniczych, wspinaczki wysokogórskiej i skałkowej, speleologii, nurkowania ze specjalistycznym sprzętem umożliwiającym oddychanie pod wodą, skoków do wody, skoków na linie (ang. bungee jumping)”. Zamawiający wyraża zgodę na wprowadzenie wyłączenia o treści „w wyniku uprawiania sportu w celach zarobkowych (profesjonalne uprawianie sportu)”.**

Pytanie nr 15

**OPZ, punkt 7.6**

Czy Zamawiający byłby skłonny przyjąć, jako równoważną, następującą definicję udaru mózgu?:

*tylko taki* ***udar****, który oznacza nagłe ogniskowe lub uogólnione zaburzenie czynności mózgu, prowadzące do trwałych ubytków neurologicznych, wywołane wyłącznie przyczynami naczyniowymi rozumianymi jako zamknięcie światła lub przerwanie ciągłości ściany naczynia mózgowego, za wyjątkiem przyczyn naczyniowych spowodowanych chorobą mózgu lub wywołanych czynnikami urazowymi. Konieczne jest przedstawienie dowodów na utrwalone ubytki neurologiczne.*

**Odpowiedź: Zamawiający określił definicję udaru i zostaje ona podtrzymana.**

Pytanie nr 16

**Załącznik nr 7, projekt umowy § 1 pkt. 4; Załącznik nr 9 do SIWZ; Załącznik nr 2 Formularz Ofertowy oświadczenie nr 2 str. 42; SIWZ pkt. 5.2**

Czy Zamawiający uzna warunek za spełniony, jeżeli Wykonawca poda dane opiekunów kontraktu odpowiedzialnych za wszelkie kontakty z Zamawiającym, nadzorujących między innymi prawidłową obsługę umowy, aneksowanie, rozliczenia płatności oraz inne czynności związane z poprawną realizacją przedmiotu zamówienia.

**Odpowiedź: Zamawiający w toku postępowania nie wymaga danych osób zatrudnionych przez Wykonawcę na podstawie umowy o pracę, a jedynie informacje wyszczególnione w załączniku nr 2 – Formularzu ofertowym.**

Pytanie nr 17

Wykonawca wnioskuje o odstąpienie od konieczności podpisania przez Wykonawcę Umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych stanowiącego załącznik nr 10. Wskazany przez Zamawiającego dokument dotyczący powierzenia danych nie może być podpisany przez Wykonawcę w zaproponowanej formie. Wykonawca wyjaśnia, że nie ma uzasadnienia zawarcia przez Wykonawcę umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych ubezpieczonych w umowach ubezpieczenia grupowego, w której Wykonawca występuje w roli procesora danych. Zawierając umowę ubezpieczenia Wykonawca staje się administratorem danych osobowych osób fizycznych występujących w tej umowie. Będą to zarówno dane osobowe ubezpieczających, jak i ubezpieczonych. O roli administratora świadczy fakt, że zakład ubezpieczeń ustala cele i sposoby przetwarzania ww. danych (zgodnie z definicją administratora z art. 4 pkt 7 rozporządzenia parlamentu europejskiego i rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r.). O tym zaś, że zakład ubezpieczeń decyduje o celach i sposobach przetwarzania danych przemawia fakt, że wszelkie działania, jakie zakład ubezpieczeń podejmuje w ramach umowy ubezpieczenia wykonuje we własnym imieniu, realizując własne prawa i obowiązki wynikające z umowy ubezpieczenia (np. udzielanie ochrony ubezpieczeniowej, wypłata świadczeń i odszkodowań). Zakład ubezpieczeń nie wykonuje na zlecenie ubezpieczających żadnych ich zadań własnych (co mogłoby uzasadniać powierzenie przetwarzania danych w kierunku ubezpieczający – zakład ubezpieczeń). W przypadku grupowych umów ubezpieczenia na życie Zamawiający nie powierza danych osobowych Wykonawcy, czyli proces, którym ma regulować przedmiotowa umowa nie zachodzi. Każdy pracownik przystępujący do ubezpieczenia podpisuje deklarację przystąpienia, w której zawarte są oświadczenia i zgody miedzy innymi wskazujące, że administratorem danych ubezpieczonych jest Ubezpieczyciel (Wykonawca). W konsekwencji  rola Wykonawcy jako administratora danych oznacza, że Zamawiający będący zakładem pracy nie powierza Wykonawcy danych osobowych swoich pracowników, a robią to poszczególni pracownicy tj. ubezpieczeni. Wykonawca przetwarza dane osobowe na podstawie stosownych zgód ubezpieczonych. To Wykonawca staje się administratorem danych osobowych osób fizycznych występujących w umowie, poprzez zawarcie właśnie z zakładem pracy (Zamawiającym) umowy ubezpieczenia. Zgodnie z art. 4 pkt 2 rozporządzenia parlamentu europejskiego i rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. „przetwarzanie” oznacza m.in. ujawnianie  poprzez przesłanie, rozpowszechnianie lub innego rodzaju udostępnianie, w związku z tym w procesie grupowej umowy ubezpieczenia na życie dochodzi do udostępniania danych, czyli ich przetwarzania w relacji ubezpieczający i zakład ubezpieczeń. Tym samym powierzamy je zakładowi ubezpieczeń.
W związku z powyższym prosimy o odstąpienie od konieczności podpisania przez Wykonawcę Umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych stanowiącego załącznik nr 10.

**Odpowiedź: Zamawiający usuwa załącznik nr 10 do SIWZ. Kwestie przetwarzania danych osób ubezpieczonych zostaną uregulowane przez Wykonawcę (dwustronnie) z osobami ubezpieczonymi. Dokonując takiej regulacji Wykonawca zobowiązany jest uwzględnić fakt ewentualnej obsługi ubezpieczenia przez Uczelnię**

Pytanie nr 18

**Załącznik nr 2 – formularz oferty – pkt 1.5.2.1**

Wykonawca wnioskuje o poprawienie omyłki pisarskiej w tytule Tabeli: 1.5.2.1 tj. zastąpienie słowa : „Onkologicznego” słowem: NNW.

**Odpowiedź: Zamawiający informuje o poprawieniu omyłki pisarskiej w tytule Tabeli: 1.5.2.1 tj. zastąpieniu słowa „Onkologicznego” słowem „NNW”.**

Pytanie nr 19

Zarówno w OPZ (akapit 2), jak i we wzorze umowy (par. 3.3) Zamawiający wskazał, że będzie wymagał polis ubezpieczeniowych. Wykonawca zwraca się z prośbą o wyjaśnienie czy będzie jedna polisa, czy też intencją Zamawiającego jest, aby odrębne polisy wystawione zostały dla poszczególnych wariantów ubezpieczenia?

**Odpowiedź: Zamawiający informuje że nie będzie wymagał wystawienia osobnych polis dla każdego z wariantów ubezpieczenia.**

Pytanie nr 20

**Opis Przedmiotu Zamówienia Rozdział 2: Założenia ubezpieczenia/przystąpienie do ubezpieczenia - pkt 2.1.4**

Wykonawca zwraca się z prośbą o potwierdzenie czy Zamawiający uzna zmianę wskazanego zapisu odnośnie przystępowania współmałżonków, partnerów życiowych oraz pełnoletnich dzieci do dowolnego wariantu ubezpieczenia, z zastrzeżeniem że będzie to wariant o niższych lub takich samych wartościach świadczeń „zgonowych” jak wariant wybrany przez Pracownika.

**Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zapisu. W obecnym programie ubezpieczenia nie funkcjonują takie obostrzenia.**

Pytanie nr 21

**Opis Przedmiotu Zamówienia Rozdział 2: Założenia ubezpieczenia/przystąpienie do ubezpieczenia - pkt 2.1.7**

W związku z wymogiem przyjęcia do ubezpieczenia osób nieaktywnych Wykonawca prosi o potwierdzenie ilości osób, których dotyczy ten zapis w podziale na zwolnienia lekarskie, urlopy macierzyńskich, urlopach bezpłatnych.

**Odpowiedź: Zamawiający informuje o liczbie osób nieaktywnych na dzień 05.03.2020 r., których może dotyczyć pkt. 2.1.7:**

**- zwolnienia lekarskie powyżej 1 miesiąca - 9 osób,**

**- urlopy macierzyńskie / rodzicielskie - 12 osób,**

**- urlopy bezpłatne - 4 osoby,**

**- urlopy dla poratowania zdrowia - 3 osoby,**

**- urlopy wychowawcze - 12 osób.**

Pytanie nr 22

**Opis Przedmiotu Zamówienia Rozdział 2: Założenia ubezpieczenia/przystąpienie do ubezpieczenia - pkt 2.2.2**

Wykonawca zwraca się z prośbą o wyjaśnienie , jakie zasady mają obowiązywać pracowników którzy po raz pierwszy składają deklarację w terminie po 2 miesiącach od daty nawiązania stosunku prawnego? Oraz czy dla takich pracowników karencje na zdarzenia wymienione w zdaniu pierwszym mają także nie obowiązywać?

**Odpowiedź: Zamawiający informuje, że pracownicy przystępujący do ubezpieczenia w terminie po 2 miesiącach od daty nawiązania stosunku prawnego mogą zostać objęci karencjami zgodnie z ogólnymi warunkami Wykonawcy.**

Pytanie nr 23

**Opis Przedmiotu Zamówienia Rozdział 2: Założenia ubezpieczenia/przystąpienie do ubezpieczenia - pkt 2.4.4**

Czy Zamawiający zgodzi się aby obsługa ubezpieczeniowa była realizowana elektronicznie za pośrednictwem systemu informatycznego udostępnionego bezpłatnie Zamawiającemu, który pozwoli na :

- dodawanie ubezpieczonych (pojedynczo lub grupowo),

- wyłączanie ubezpieczonych,

- zmian wariantu ubezpieczonego,

- rozliczanie miesiąca,

- drukowanie Certyfikatów,

- możliwość sprawdzania salda (stan opłacenia polisy, historia wpłat),

- dostęp do druków świadczeniowych oraz innych formularzy.

Dodatkowo Wykonawca prosi o potwierdzenie, że Zamawiający uzna za spełnienie warunku zgłaszania roszczeń drogą elektroniczną za pośrednictwem poczty e-mail oraz Online za pośrednictwem aplikacji dostępnej u Wykonawcy.

Ponadto czy Zamawiający uzna za spełnienie wymogu zgłaszania roszczeń o wypłatę świadczeń bez konieczności potwierdzania dokumentów za zgodność z oryginałem do łącznego świadczenia w wysokości 10 000 zł. W przypadku wypłaty świadczenia w wysokości 10 000zł i większej konieczne będzie dostarczenie oryginału zgodnie z warunkami Wykonawcy?

**Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę aby obsługa ubezpieczenia odbywała się za pośrednictwem systemu o przedstawionych funkcjach. Zamawiający nie wyraża zgody na wymaganie dokumentów potwierdzonych za zgodność z oryginałem przy łącznej wartości świadczenia w wysokości 10 000 zł. Zamawiający wyraża zgodę na wymaganie dokumentów potwierdzonych za zgodność z oryginałem przy łącznej wartości świadczeń w wysokości 20 000 zł.**

Pytanie nr 24

**Opis Przedmiotu Zamówienia Rozdział 6: Rodzaje świadczeń – postanowienia szczególne
i dopuszczalne wyłączenia odpowiedzialności - pkt 6.18.7**

Wykonawca zwraca się z prośbą o zmianę ww. punktu tak aby wskazane wyłączenia dotyczyły wszystkich poważnych chorób oferowanych w ramach zapytania przetargowego (min. 35 jednostek)

**Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę aby wskazane wyłączenia dotyczyły wszystkich oferowanych poważnych zachorowań.**

Pytanie nr 25

**Opis Przedmiotu Zamówienia Rozdział 6: Rodzaje świadczeń – postanowienia szczególne
i dopuszczalne wyłączenia odpowiedzialności - pkt 6.20.8**

Wykonawca zwraca się z prośbą o zmianę ww. punktu tak aby wskazane wyłączenia dotyczyły wszystkich poważnych chorób oferowanych w ramach zapytania przetargowego (min. 15 jednostek)

**Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę aby wskazane wyłączenia dotyczyły wszystkich oferowanych poważnych zachorowań.**

Pytanie nr 26

**Opis Przedmiotu Zamówienia Rozdział 6: Rodzaje świadczeń – postanowienia szczególne
i dopuszczalne wyłączenia odpowiedzialności - pkt 6.19**

Czy Zamawiający uzna za spełnienie wymogu zaoferowania „Warunków umowy dodatkowej grupowego ubezpieczenia na wypadek zdiagnozowania Choroby nowotworowej” znajdującej się w OWU Wykonawcy (rozumianej jako zdiagnozowanie Nowotworu złośliwego (wypłata 100% SU) oraz obejmującej ochroną dodatkowo również Nowotwory o granicznej złośliwości (wypłata 10% SU)) w ramach Świadczenia „Poważne zachorowanie Ubezpieczonego na nowotwór złośliwy”.

**Odpowiedź: Zamawiający uzna propozycję za spełnienie warunku świadczenia 6.19, Opisu Przedmiotu Zamówienia pod warunkiem, że w przypadku zdiagnozowania u Ubezpieczonego nowotworu złośliwego zostaną wypłacone oba świadczenia 6.18. Poważne zachorowanie Ubezpieczonego – jednostka chorobowa nowotwór złośliwy oraz 6.19. Poważne zachorowanie Ubezpieczonego na nowotwór złośliwy.**

Pytanie nr 27

**Opis Przedmiotu Zamówienia Rozdział 6: Rodzaje świadczeń – postanowienia szczególne
i dopuszczalne wyłączenia odpowiedzialności - pkt 6.18.2; pkt 6.19.2; pkt 6.20.3; pkt 6.21.2**

Wykonawca zwraca się z prośbą o potwierdzenie, że w przypadku zajścia zdarzenia będącego przyczyną powstania zdarzeń, o których mowa we wskazanych punktach, Wykonawca uzna swoją odpowiedzialność o ile zostały one stwierdzone/wystąpiły w trakcie trwania ochrony ubezpieczeniowej danego ubezpieczonego z tytułu umowy zawartej przez Zamawiającego z poprzednim Ubezpieczycielem?

**Odpowiedź: Zamawiający potwierdza, że w przypadku zajścia zdarzenia będącego przyczyną powstania zdarzeń o których mowa w pkt. 6.18.2, 6.19.2, 6.20.3, 6.21.2 Wykonawca uzna swoją odpowiedzialność o ile zostały one stwierdzone/wystąpiły w trakcie trwania ochrony ubezpieczeniowej danego ubezpieczonego z tytułu umowy zawartej przez Zamawiającego z poprzednim Ubezpieczycielem.**

Pytanie nr 28

Wykonawca prosi o potwierdzenie wskaźnika szkodowości w ramach dotychczas obowiązującej

umowy ubezpieczenia grupowego na życie u Zamawiającego?

**Odpowiedź: Zamawiający informuje, że nie zna wskaźnika szkodowości dotychczasowo obowiązującej umowy ubezpieczenia grupowego na życie.**

Pytanie nr 29

**Opis Przedmiotu Zamówienia Rozdział 7: Definicje – pkt 7.6.4**

Wykonawca zwraca się z prośbą o zgodę na doprecyzowanie, że przez trwałe ubytki neurologiczne rozumie się wyłącznie:

* porażenia i niedowłady kończyn;
* zespoły pozapiramidowe i móżdżkowe;
* padaczkę poudarową;
* uszkodzenia ośrodkowe nerwów czaszkowych;
* zaburzenia mowy;
* encefalopatię (zaburzenia neurologiczne i psychiczne spowodowane organicznym uszkodzeniem mózgu).

**Odpowiedź: Zamawiający określił definicję udaru mózgu i zostaje ona podtrzymana.**

Pytanie nr 30

**Opis Przedmiotu Zamówienia Rozdział 7: Definicje – pkt 7.7**

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na zastosowanie poniżej df. Zawału serca:

„Zawał serca, który oznacza powstanie martwicy części mięśnia sercowego w następstwie jego niedokrwienia. Ubezpieczony nabywa prawo do Świadczenia w przypadku stwierdzenia podwyższonego (powyżej górnej granicy zakresu normy) poziomu biomarkerów uszkodzenia mięśnia sercowe- go oraz wystąpienia co najmniej dwóch z niżej wymienionych objawów:

1. typowych klinicznych objawów niedokrwienia (m.in. ból w klatce piersiowej);
2. świeżych zmian w EKG sugerujących zawał serca;
3. stwierdzonych w badaniach obrazowych (np. echo serca) nowych, odcinkowych zaburzeń kurczliwości serca.

Z zakresu ubezpieczenia wyłącza się stwierdzoną stabilną lub niestabilną chorobę wieńcową bez cech dokonanego zawału serca. W odniesieniu do Zawału serca za dzień zdiagnozowania uważa się dzień postawienia diagnozy przez lekarza specjalistę w dziedzinie kardiologii.”

**Odpowiedź: Zamawiający określił definicję zawału serca i zostaje ona podtrzymana.**

Pytanie nr 31

**Opis Przedmiotu Zamówienia Rozdział 7: Definicje – pkt 7.15**

Wykonawca prosi o potwierdzenie, że w przypadku urodzenia dziecka martwego, świadczenie należne jest pod warunkiem, że dziecko urodziło się po 22. tygodniu ciąży i urodzenie zostało potwierdzone aktem urodzenia z urzędową adnotacją o martwym urodzeniu.

**Odpowiedź: Zamawiający informuje, że w przypadku urodzenia dziecka martwego, świadczenie należne jest pod warunkiem, że urodzenie to zostało zarejestrowane.**

Pytanie nr 32

**Forma potwierdzenia wniesienia wadium.**

Wykonawca zwraca się z prośbą o wyjaśnienie, czy - a jeżeli tak - to jaki dokument i w jakiej formie wykonawca zobowiązany jest dołączyć do oferty (formularza ofertowego) w przypadku wniesienia wadium w formie pieniężnej?

**Odpowiedź: W przypadku wniesienia wadium w formie pieniężnej Wykonawca nie jest zobowiązany do dołączania żadnego dokumentu. Zamawiający sprawdzi terminowość i poprawność wniesienia wadium w takiej formie.**

Pytanie nr 33

Czy Zamawiający zgodzi się aby obsługa ubezpieczeniowa była realizowana elektronicznie za pośrednictwem systemu informatycznego udostępnionego bezpłatnie Zamawiającemu, który pozwoli na :

- dodawanie ubezpieczonych (pojedynczo lub grupowo),

- wyłączanie ubezpieczonych,

- zmian wariantu ubezpieczonego,

- rozliczanie miesiąca,

- drukowanie Certyfikatów,

- możliwość sprawdzania salda (stan opłacenia polisy, historia wpłat),

- dostęp do druków świadczeniowych oraz innych formularzy.

**Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę na zaproponowaną formę obsługi.**

Pytanie nr 34

SIWZ ust. 10.1. oraz Załącznik nr 10 do SIWZ

Oświadczenie Wykonawcy.

Dotyczy Załącznika nr 10 do SIWZ Wzór umowy powierzenia danych osobowych

Umowa powierzenia ma regulować zasady przetwarzania danych osobowych osób zatrudnionych w Uniwersytecie Ekonomicznym w Poznaniu. Wskazany przez Zamawiającego dokument dotyczący powierzenia danych nie może być podpisany przez Wykonawcę w zaproponowanej formie, ponieważ jego treść jest niezgodna z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa. W przypadku grupowych umów ubezpieczenia na życie Zamawiający nie powierza danych osobowych Wykonawcy, czyli proces, który ma regulować zapis umowy nie zachodzi. W procesie grupowej umowy ubezpieczenia na życie dochodzi do udostępnienia danych, a nie powierzenia ich przetwarzania w relacji ubezpieczający i zakład ubezpieczeń. Każdy pracownik przystępujący do ubezpieczenia podpisuje deklaracje przystąpienia, w której zawarte są oświadczenia i zgody między innymi wskazujące, że administratorem danych ubezpieczonych jest Ubezpieczyciel (Wykonawca). Jeśli Wykonawca jest administratorem danych, to oznacza że Zamawiający będący zakładem pracy nie powierza Wykonawcy danych osobowych swoich pracowników, a robią to poszczególni pracownicy tj. ubezpieczeni. Czyli Wykonawca przetwarza dane osobowe na podstawie przepisów prawa regulujących działalności ubezpieczeniową oraz stosownych zgód ubezpieczonych. Zamawiający jako pracodawca jest administratorem danych pracownika w zakresie potrzebnym do realizacji zadań pracodawcy m.in wynikających z kodeksu pracy, natomiast Wykonawca jest administratorem danych ubezpieczonych. Tych funkcji nie można łączyć. To Wykonawca powierza dane zakładowi pracy i na te okoliczność podpisywana jest umowa powierzenia. Wykonawca staje się administratorem danych osobowych osób fizycznych występujących w tej umowie, poprzez zawarcie właśnie z zakładem pracy (Zamawiającym) umowy ubezpieczenia. Czyli będą to zarówno dane osobowe ubezpieczających, jak i ubezpieczonych. O roli administratora świadczy fakt, że zakład ubezpieczeń ustala cele i sposoby przetwarzania ww. danych (zgodnie z definicją administratora z art. 4 pkt 7 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r.)

O tym, że zakład ubezpieczeń decyduje o celach i sposobach przetwarzania danych przemawia fakt, że wszelkie działania, jakie zakład ubezpieczeń podejmuje w ramach umowy ubezpieczenia wykonuje we własnym imieniu, realizując własne prawa i obowiązki wynikające z umowy ubezpieczenia na życie (np. udziela ochrony ubezpieczeniowej, realizuje zgłoszone roszczenia, czy wypłaca świadczenia). Zakład ubezpieczeń nie wykonuje na zlecenie ubezpieczających żadnych ich zadań własnych (co mogłoby uzasadniać powierzenie przetwarzania danych w kierunku ubezpieczający – zakład ubezpieczeń.)

Zakład pracy gromadzi jedynie dane w celu wykonywania umowy o pracę lub innych umów cywilnoprawnych na podstawie których zatrudniani są pracownicy. Dodatkowo podkreślamy, że na deklaracjach przystąpienia do ubezpieczenia znajdują się stosowane oświadczenia i zgody,
z których wynika, iż Ubezpieczyciel jest administratorem danych gromadzonych w celu wykonywania umowy ubezpieczenia w tym m.in. informacja o prawie dostępu do treści swoich danych i ich poprawiania. Celem zbierania danych jest wykonanie umowy ubezpieczenia. W związku z powyższym prosimy o odstąpienie od konieczności podpisania przez Wykonawcę Załącznika nr 10 do SIWZ Wzór umowy powierzenie danych osobowych –lub zmianę zapisów dotyczących powierzenia danych jako sprzecznych z bezwzględnie obowiązującymi przepisami prawa. Ewentualne pozostawienie zapisów w takim kształcie skutkować będzie brakiem konieczności zastosowania się do nich przez Wykonawcę.

**Odpowiedź: patrz odpowiedź na pytanie 17.**

Pytanie nr 35

**Wzór Umowy (załącznik nr 6 do siwz) - § 1 ust. 4**

Wykonawca prosi o doprecyzowanie w jaki sposób Wykonawca będzie musiał udowodnić fakt zatrudnienia osób na umowy o pracę. Przypominamy, że w umowie o pracę mogą znajdować się dane co do których Zamawiający nie powinien uzyskać dostępu. Dlatego prosimy o doprecyzowanie, że ewentualne przekazanie dokumentów potwierdzających zawarcie umowy o pracę odbędzie się po uprzednim zanonimizowaniu umożliwiającym potwierdzenie spełnienia warunku zawarcia umowy o pracę osoby z osobami wykonującymi czynności w ramach usługi objętych przedmiotem zamówienia.

**Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę na zaproponowane doprecyzowanie.**

Pytanie nr 36

**SIWZ - Załącznik nr 9:**

W Załączniku nr 9 do SIWZ Zamawiający wskazał, iż jest uprawniony do dokonywania czynności kontrolnych w zakresie zatrudnienia na podstawie umowy o pracę wymieniając przykładowe czynności (cyt.: "Zamawiający uprawniony jest w szczególności do: a. żądania oświadczeń i dokumentów w zakresie potwierdzenia spełniania ww. wymogów i dokonywania ich oceny; b. żądania wyjaśnień w przypadku wątpliwości w zakresie potwierdzania spełniania ww. wymogów; c. przeprowadzania kontroli na miejscu wykonywania świadczenia"). Mając powyższe na uwadze Wykonawca zwraca się do Zamawiającego z prośbą o wskazanie zamkniętego katalogu czynności kontrolnych, w tym określenia zamkniętego katalogu dokumentów i oświadczeń, o które będzie wnioskował Zamawiający. Określenie zamkniętego katalogu czynności, a także oświadczeń i dokumentów umożliwi Wykonawcy właściwe przygotowanie się i przedstawienie stosownych dokumentów w terminie wymaganym przez Zamawiającego.

**Odpowiedź: Zamawiający nie określa zamkniętego katalogu czynności kontrolnych, natomiast informuje, że w przypadku pojęcia takich czynności będzie brał pod uwagę procedury (w tym procedury udostępnienia danych) obowiązujące u Wykonawcy.**

Pytanie nr 37

**SIWZ - Załącznik nr 9:**

Wykonawca zwraca się do Zamawiającego z prośbą o potwierdzenie, iż wymienione w pkt 2) ppkt a. - d. dokumenty i oświadczenia są de facto oświadczeniami i dokumentami, o których mowa w pkt 1) ppkt a. - c. Innymi słowy Wykonawca zwraca się do Zamawiającego o potwierdzenie, iż postanowienia pkt 2) ppkt a. - d. są uszczegółowieniem/doprecyzowaniem pkt 1) ppkt a.

**Odpowiedź: Zamawiający potwierdza, że postanowienia pkt 2) ppkt a.-d. są uszczegółowieniem/doprecyzowaniem pkt 1) ppkt a.**

Pytanie nr 38

**Załącznik 9 pkt 1 lit c.**

Wykonawca zwraca się do Zamawiającego z pytaniem w jaki sposób i na jakich zasadach przeprowadzana ma być kontrola na miejscu wykonywania świadczenia.

Informacja ta jest istotna z punktu widzenia wewnętrznych procedur Wykonawcy.

**Odpowiedź: Zamawiający informuje, że w przypadku pojęcia czynności kontrolnych będzie brał pod uwagę procedury (w tym procedury udostępnienia danych) obowiązujące u Wykonawcy.**

Pytanie nr 39

**Załącznik 9 pkt 2 lit. b.**

Wykonawca zwraca się do Zamawiającego o zmianę poniższego postanowienia w następujący sposób:

a. *poświadczoną za zgodność z oryginałem przez wykonawcę kopię umowy/umów o pracę osób wykonujących w trakcie realizacji zamówienia czynności, których dotyczy ww. oświadczenie wykonawcy (wraz z dokumentem regulującym zakres obowiązków, jeżeli został sporządzony). Kopia umowy/umów powinna zostać zanonimizowana w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tj. w szczególności bez imion, nazwisk, adresów, nr PESEL pracowników). Informacje takie jak: data zawarcia umowy, rodzaj umowy o pracę i wymiar etatu powinny być możliwe do zidentyfikowania. Przekazana kopia umowy o pracę nie powinna zawierać danych osobowych do których Zamawiający nie posiada odrębnej podstawy prawnej do ich przetwarzania"*

Wykonawca zwraca się również do Zamawiającego o usunięcie stwierdzenia: ''Kopia każdej umowy musi być opatrzona unikalnym oznaczeniem (np. numerem), zaś dane osoby/osób, której umowa/umowy dotyczą powinny być załączone w odrębnej zamkniętej kopercie, tak aby możliwe było odniesienie danej kopii umowy do konkretnego pracownika"

Na podstawie tych danych Zamawiający może w prosty sposób odnieść daną osobę do konkretnego pracownika i uzyskać informację m.in. o wysokości wynagrodzenia pracownika zatrudnionego u Wykonawcy, co koliduje z postanowieniem, że takie dane podlegają anonimizacji.

**Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę na zmianę w zaproponowanej formie.**

Pytanie nr 40

**Załącznik 9 pkt 2 lit. c**

Wykonawca zwraca się do Zamawiającego o rozważenie zmiany przedmiotowego postanowienia na: „Wykonawca zobowiązuje się oświadczyć, że opłaca składki na ubezpieczenie społeczne i zdrowotne z tytułu zatrudnienia na podstawie umów o pracę za ostatni okres rozliczeniowy pracowników wykonujących czynności wynikające z SIWZ w zakresie realizacji zamówienia"

Na podstawie zaświadczenia z ZUS Zamawiający może uzyskać informacje m.in. o wysokości wynagrodzenia pracownika zatrudnionego u Wykonawcy co koliduje z postanowieniem, że takie dane podlegają anonimizacji.

**Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę na zmianę w zaproponowanej formie.**

Pytanie nr 41

**Załącznik 9 pkt 2 lit. d**

Wykonawca zwraca się do Zamawiającego o usunięcie stwierdzenia: ,, z zachowaniem wymogu jak w pkt b. akapit ostatni"

**Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę na usunięcie stwierdzenia „z zachowaniem wymogu jak w pkt b. akapit ostatni”**

Pytanie nr 42

**SIWZ - Załącznik nr 9 pkt 5):**

Wykonawca zwraca się do Zamawiającego z prośbą o wykreślenie z Załącznika nr 9 do SIWZ z pkt 5) następującego fragmentu: "oraz może zawiesić albo przerwać wykonanie tej części robót z winy Wykonawcy do chwili naprawnienia na podstawie Umowy". W ocenie Wykonawcy przedmiotowe zastrzeżenie - ze względu na specyfikę dobrowolnej umowy grupowego ubezpieczenia na życie - nie będzie mogło zostać zastosowane. Istotą umowy ubezpieczenia jest bowiem świadczenie ochrony przez zakład ubezpieczeń i ubezpieczający (w tym przypadku Zamawiający) nie może zawiesić lub przerwać jej świadczenia "ad hock". Przerwanie lub zawieszenie udzielania ochrony może nastąpić na zasadach określonych w postanowieniach OWU po spełnieniu przesłanek określonych w przepisach prawa.

**Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę na zmianę w zaproponowanej formie.**

Pytanie nr 43

**SIWZ - Załącznik nr 9 pkt 5) Załącznika nr 9 do SIWZ vs. par. 1 ust. 4 Wzoru umowy:**

Wykonawca zwraca się do Zamawiającego z prośbą o potwierdzenie, iż termin na przedstawienie dokumentów potwierdzających zatrudnienie na podstawie umowy o pracę to 7 dni licząc od daty zgłoszenia żądania przez Zamawiającego (zgodnie z par. 1 ust. 4 Wzoru umowy), a nie 3 dni robocze jak wskazano w Załączniku nr 9 do SIWZ.

**Odpowiedź: Zamawiający potwierdza, że termin na przedstawienie dokumentów wynosi 7 dni.**

Pytanie nr 44

**SIWZ - Rozdział 7 ppkt 7.2.3.1:**

Wykonawca zwraca się do Zamawiającego z prośbą o wyjaśnienie czy kwota 1 000 000 zł brutto odnosi się do wartości rocznej czy też odnosi się do wartości całkowitej świadczonej usługi ubezpieczenia?

**Odpowiedź: Zamawiający informuje, że kwota 1 000 000 zł brutto odnosi się do wartości całkowitej świadczonej usługi ubezpieczenia.**

Pytanie nr 45

**SIWZ - Rozdział 9 ppkt 9.4.2:**

Wykonawca zwraca się do Zamawiającego z prośbą o weryfikację odwołań wskazanych w ppkt 9.4.2 SIWZ. W ocenie Wykonawcy odwołanie do pkt 9.3.11 SIWZ oraz pkt 9.3.12 SIWZ jest nieprawidłowe.

**Odpowiedź: Zamawiający informuje, że wskazane w ppkt 9.4.2 SIWZ odwołanie odnosi się do pkt 9.3.7 oraz 9.3.8 SIWZ.**

Pytanie nr 46

**SIWZ - Rozdział 9 ppkt 9.4.3:**

Wykonawca zwraca się do Zamawiającego z prośbą o weryfikację odwołania wskazanego w ppkt 9.4.3 SIWZ. W ocenie Wykonawcy odwołanie do pkt 9.3.6 SIWZ jest nieprawidłowe.

**Odpowiedź: Zamawiający informuje, że wskazane w ppkt 9.4.3 SIWZ odwołanie odnosi się do pkt 9.3.5 SIWZ.**

Pytanie nr 47

**SIWZ - Rozdział 9 ppkt 9.4.6:**

Mając na uwadze wskazanie w ppkt 9.4.6, iż cyt.: "Dokumenty inne niż oświadczenia, o których mowa powyżej, składane są w oryginale w postaci elektronicznej. Zamawiający nie dopuszcza skanów dokumentów", Wykonawca sygnalizuje, iż zgodnie z par. 14 rozporządzenia Ministra Rozwoju w sprawie rodzajów dokumentów, jakich może żądać zamawiający od wykonawcy w postępowaniu o udzielenie zamówienia z dnia 26.07.2016 r. dokumenty lub oświadczenia składane są w oryginale w postaci dokumentu elektronicznego lub w elektronicznej kopii dokumentu lub oświadczenia poświadczonej za zgodność z oryginałem. W związku z powyższym Wykonawca zwraca się do Zamawiającego z prośbą o zmianę ppkt 9.4.6 SIWZ i umożliwienie przedstawiania oświadczeń i dokumentów zarówno w formie oryginału, jak i w formie elektronicznej kopii poświadczonej za zgodność z oryginałem (co zapewni zgodność z regulacją zawartą w ww. rozporządzeniu). Jednocześnie Wykonawca sygnalizuję, iż możliwość składania kopii została przewidziana w pkt 9.5 SIWZ.

**Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę na przedstawianie oświadczeń i dokumentów w formie oryginału oraz w formie elektronicznej kopii poświadczonej za zgodność z oryginałem.**

Pytanie nr 48

**SIWZ - ppkt 11.8, ppkt 11.6 i ppkt 14.2:**

Wykonawca zwraca się do Zamawiającego z prośbą o wyjaśnienie w jakiej formie ma zostać złożona oferta. Wykonawca sygnalizuje rozbieżność postanowień SIWZ w tym zakresie. Zgodnie z ppkt 11.8 SIWZ ofertę należy sporządzić w formie pisemnej pod rygorem nieważności. Podobnie ppkt 14.2 SIWZ stanowi, iż ofertę należy sporządzić z zachowaniem formy pisemnej pod rygorem nieważności. Natomiast zgodnie z ppkt 11.16 SIWZ formularz oferty wraz z załącznikami powinien być podpisany elektronicznym podpisem kwalifikowanym.

**Odpowiedź: Zamawiający informuje, że oferta powinna zostać złożona poprzez wypełnienie załącznika nr 2 do SIWZ „Formularza ofertowego” który wraz z załącznikami powinien być podpisany elektronicznym podpisem kwalifikowanym.**

Pytanie nr 49

**SIWZ - ppkt 17.5:**

Wykonawca zwraca się do Zamawiającego z prośbą o potwierdzenie, iż odwołanie w ppkt 17.5 SIWZ do art. 26 ust. 2 ustawy Pzp stanowi oczywistą omyłkę i w ppkt tym powinien być wskazany art. 26 ust. 1 ustawy Pzp.

**Odpowiedź: Zamawiający potwierdza, że wskazane w pkt 17.5 SIWZ odwołanie odnosi się do art. 26 ust. 1 ustawy Pzp.**

Pytanie nr 50

**SIWZ - pkt 20.6 ppkt c):**

Wykonawca zwraca się do Zamawiającego z prośbą o wykreślenie - jako oczywistą omyłkę - z pkt 20.6 SIWZ ppkt c). Wykonawca sygnalizuje, iż w zakresie sytuacji ekonomicznej lub finansowej Zamawiający nie określić żadnych warunków w postępowaniu, w szczególności obowiązku posiadania przez Wykonawcę ubezpieczenia od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności związanej z przedmiotem zamówienia.

**Odpowiedź: Zamawiający zgadza się na wykreślenie z pkt. 20.6 SIWZ ppkt. c).**

Pytanie nr 51

**OPZ ppkt 2.3.1. a par. 4 ust. 2 Wzoru umowy:**

Wykonawca zwraca się do Zamawiającego z prośbą o doprecyzowanie terminów płatności składek ubezpieczeniowych. Wykonawca sygnalizuje, iż zgodnie z ppkt 2.3.1 OPZ składka ma być płacona miesięcznie do 15 dnia okresu, za który jest należna, natomiast zgodnie z par. 4 ust. 2 Wzoru umowy składka należna za pierwszy miesiąc ubezpieczenia może zostać zapłacona najpóźniej do końca miesiąca, za który jest należna a dopiero kolejne składki ubezpieczeniowe mają być płatne do 15 dnia każdego miesiąca kalendarzowego za bieżący miesiąc ochrony ubezpieczeniowej.

**Odpowiedź: Zamawiający informuje, że wskazany termin przekazania składki ubezpieczeniowe do 15 dnia każdego miesiąca kalendarzowego za bieżący miesiąc ochrony ubezpieczeniowej nie dotyczy przekazania pierwszej składki po uruchomieniu programu ubezpieczenia.**

Pytanie nr 52

**Par. 1 ust. 1 Wzoru umowy:**

Wykonawca zwraca się do Zamawiającego z prośbą o potwierdzenie, iż pod pojęciem "współubezpieczonych" należy rozumieć współmałżonków, partnerów życiowych oraz pełnoletnie dzieci pracowników Uniwersytetu Ekonomicznego w Poznaniu?

**Odpowiedź: Zamawiający potwierdza, że pod pojęciem „współubezpieczonych” należy rozumieć współmałżonków, partnerów życiowych oraz pełnoletnie dzieci pracowników Uniwersytetu Ekonomicznego w Poznaniu.**

Pytanie nr 53

**Par. 4 ust. 2 vs. par. 4 ust. 5 Wzoru Umowy:**

Wykonawca zwraca się do Zamawiającego z prośbą o zmianę postanowień par. 4 ust. 5 Wzoru umowy i wskazanie, iż za dzień opłacenia składki uważa się dzień uznania rachunku bankowego Wykonawcy. Wykonawca sygnalizuje, iż par. 4 ust. 2 Wzoru Umowy odwołuje się do uznania rachunku bankowego Wykonawcy.

**Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę, iż za dzień opłaceni składki uważa się dzień uznania rachunku bankowego Wykonawcy.**

Pytanie nr 54

**Par. 5 ust. 1 pkt c) Wzoru Umowy**

Wykonawca zwraca się do Zamawiającego z prośbą o wyjaśnienie jak należy interpretować przesłankę odstąpienia od umowy o treści: "Wykonawca nie realizuje należycie zobowiązań wynikających z niniejszej umowy" oraz o wskazanie przypadków, które zgodnie z intencją Zamawiającego będą stanowiły, iż umowa nie jest realizowana należycie.

**Odpowiedź: Zamawiający informuje, że przypadki w których Wykonawca nie realizuje należycie zobowiązań wynikających z umowy to np.:**

* **niewypłacanie należnych świadczeń,**
* **niedochowanie terminów realizacja świadczeń/wydania decyzji,**
* **niedostarczenie systemu do obsługi programu ubezpieczenia.**

Pytanie nr 55

**Załącznik nr 9 do SIWZ oraz z par. 1 ust. 4 Wzoru Umowy**

Wykonawca zwraca się z prośbą o wykreślenie postanowień o karach z Załącznika nr 9 do SIWZ oraz z par. 1 ust. 4 Wzoru Umowy, w związku z brakiem jakichkolwiek dalszych postanowień o karach w umowie.

**Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę na wykreślenie postanowień o karach z załącznika nr 9 do SIWZ oraz z par. 1 ust. 4 wzoru umowy.**