

Gdańsk, dnia 04.12.2024 r.

Nr postępowania: **GUM2024ZP0130**

### Do uczestników postępowania

Dotyczy: postępowania prowadzonego w trybie podstawowym bez negocjacji pn. **Usługa dobrowolnej opieki medycznej dla pracowników Gdańskiego Uniwersytetu Medycznego i członków ich rodzin**

Gdański Uniwersytet Medyczny, jako Zamawiający, zawiadamia, iż na zgłoszone pisemnie pytania udziela odpowiedzi w oparciu o art. 284 ust. 2 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych, jak niżej:

- Pytanie 1.** Czy zamawiający wyraża zgodę na zmianę w par. 3 pkt 2 : "Maksymalna wartość Umowy nie przekroczy kwoty netto....."
- Odpowiedź:** Zamawiający podtrzymuje zapisy par. 3 pkt 2 – projektu umowy – załącznika nr 4 do SWZ.
- Pytanie 2.** Czy zamawiający wyraża zgodę na zmianę w par. 3 pkt 8:" Zamawiający zapłaci wynagrodzenie Wykonawcy w terminie do 14 dni od daty doręczenia oryginału prawidłowo wystawionej faktury za każdy miesiąc z góry, przelewem w złotych polskich na rachunek Wykonawcy w banku ..... o numerze ..... "
- Odpowiedź:** Zamawiający podtrzymuje zapisy par. 3 pkt 8 – projektu umowy – załącznika nr 4 do SWZ.
- Pytanie 3.** Czy Zamawiający wyraża zgodę na wykreślenie zapisu par. 5 ust. 1 pkt 5) umowy dotyczącego kary umownej za naruszenie obowiązków związanych z ochroną danych osobowych?
- Odpowiedź:** Zamawiający wykreśliła zapis umowy - §5 ust. 1 ppkt 5). Jednocześnie Zamawiający wymaga, przed zawarciem umowy (najpóźniej w dniu zawarcia umowy) w niniejszym postępowaniu, zawarcia umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych.  
Zamawiający w projekcie umowy w §8 ust. 10 zawarł zapis o unormowaniu kwestii przetwarzania danych osobowych z Wykonawcą.
- Pytanie 4.** Prosimy o wyjaśnienie na jakiej podstawie prawnej Zamawiający udostępni Wykonawcy dane osób uprawnionych zgłaszających chęć objęcia opieką medyczną?
- Odpowiedź:** Zamawiający wymaga, przed zawarciem umowy (najpóźniej w dniu zawarcia umowy) w niniejszym postępowaniu, zawarcia umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych.  
Zamawiający w projekcie umowy w §8 ust. 10 zawarł zapis o unormowaniu kwestii przetwarzania danych osobowych z Wykonawcą.
- Pytanie 5.** Czy Zamawiający zgodzi się na stosowanie wzoru list osób uprawnionych funkcjonującego u wykonawcy?
- Odpowiedź:** Zamawiający dopuszcza zastosowania wzoru list osób uprawnionych, funkcjonującego u wykonawcy.
- Pytanie 6.** Wykonawca prosi o podanie informacji od kiedy ma być realizowana usługa której dotyczy przedmiotowe postępowanie?
- Odpowiedź:** Przewidywany termin realizacji usługi to 01.02.2025 r.

- Pytanie 7.** Prosimy Zamawiającego o doprecyzowanie czy Zamawiający oczekuje wykonania szczepień p/grypie stacjonarnie we wskazanych przez Wykonawcę placówkach ambulatoryjnych czy wyjazdowo na terenie Klienta?
- Odpowiedź:** Zamawiający oczekuje wykonania szczepień p/grypie tylko stacjonarnie we wskazanych przez Wykonawcę placówkach ambulatoryjnych.
- Pytanie 8.** Czy zamawiający ma na myśli Indywidualnego Opiekuna Pacjenta, który pomaga m.in. w organizacji wizyt lekarskich i badań (pracownik bez wykształcenia medycznego) czy Opiekuna Umowy, który zajmuje się bezpośrednim koordynowaniem współpracy z Zamawiającym?
- Odpowiedź:** W niniejszym postępowaniu wystarczy osoba Indywidualnego Opiekuna Pacjenta, który pomaga m.in. w organizacji wizyt lekarskich i badań (pracownik bez wykształcenia medycznego).
- Pytanie 9.** projekt umowy §1 ust. 9 - Wykonawca wnosi o wyjaśnienie, czy Wykonawca może złożyć wniosek o zmianę warunków umowy bez ograniczeń czasowych, z mocą wsteczną od miesiąca, w którym zaistniała podstawa do zmiany.
- Odpowiedź:** Nie, tylko w sytuacji opisanej w §1 ust. 9 projektu umowy.
- Pytanie 10.** projekt umowy §1 ust. 7 - Wykonawca zwraca się z wnioskiem o zmianę postanowienia i dodania wariantu "abonamentu" obok "ubezpieczenia".
- Odpowiedź:** Zamawiający dokonuje korekty projektu umowy - załącznik nr 4 do SWZ.
- Pytanie 11.** projekt umowy §1 ust. 8 - Wykonawca zwraca się z wnioskiem o zmianę postanowienia i dodania wariantu "abonamentu" obok "ubezpieczenia".
- Odpowiedź:** Zamawiający dokonuje korekty projektu umowy - załącznik nr 4 do SWZ.
- Pytanie 12.** projekt umowy §1 ust. 9 - Wykonawca zwraca się z wnioskiem o zmianę postanowienia i dodania wariantu "abonamentu" obok "ubezpieczenia".
- Odpowiedź:** Zamawiający dokonuje korekty projektu umowy - załącznik nr 4 do SWZ.
- Pytanie 13.** projekt umowy §2 ust. 4 - Wykonawca zwraca uwagę na błędne odesłanie do par. 3 ust. 6 zamiast par. 3 ust. 7.
- Odpowiedź:** Zamawiający dokonuje korekty projektu umowy - załącznik nr 4 do SWZ.
- Pytanie 14.** projekt umowy §2 ust. 5 - Wykonawca zwraca uwagę na błędne odesłanie do par. 4 ust. 2 pkt 4 zamiast par. 4 ust. 2 pkt 2.
- Odpowiedź:** Zamawiający dokonuje korekty projektu umowy - załącznik nr 4 do SWZ.
- Pytanie 15.** projekt umowy §8 ust. 5 - Wykonawca zwraca się o usunięcie z postanowienia "ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej" w przypadku wyłonienia podmiotu będącego podmiotem leczniczym.
- Odpowiedź:** Zamawiający dokonuje korekty projektu umowy - załącznik nr 4 do SWZ.
- Pytanie 16.** projekt umowy §4 ust. 9 - Wykonawca zwraca się z wnioskiem o zmianę postanowienia i dodania wariantu "abonamentu" obok "ubezpieczenia".
- Odpowiedź:** Zamawiający podtrzymuje zapisy projektu umowy.
- Pytanie 17.** projekt umowy §4 ust. 12 - Wykonawca zwraca się z wnioskiem o zmianę postanowienia i dodania wariantu "abonamentu" obok "ubezpieczenia".
- Odpowiedź:** Zamawiający podtrzymuje zapisy projektu umowy.

- Pytanie 18.** projekt umowy §4 ust. 17 - Wykonawca zwraca się z wnioskiem o zmianę postanowienia i dodania wariantu "abonamentu" obok "ubezpieczenia".
- Odpowiedź:** Zamawiający podtrzymuje zapisy projektu umowy.
- Pytanie 19.** Czy Zamawiający zgodzi się na zmianę zakresów/pakietów bądź na wykreślenie z listy uprawnionych danego uprawnionego nie wcześniej niż po 12 miesiącach aktywności (z wyłączeniem szczególnych sytuacji jak zgon uprawnionego bądź rozwiązanie stosunku pracy)?
- Odpowiedź:** Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ.
- Pytanie 20.** Czy Zamawiający będzie uczestniczył w przekazywaniu składki za wszystkich pracowników i ich członków rodziny wykazanej na liście uprawnionych?
- Odpowiedź:** Tak.
- Pytanie 21.** Czy Zamawiający zgodzi się na stosowanie terminów przekazywania list osób uprawnionych do świadczeń funkcjonujących u wykonawcy? (tj. listy osób uprawnionych w ramach abonamentu medycznego i medycyny pracy powinny być przekazywane do 25 dnia miesiąca poprzedzającego miesiąc obsługi z możliwością aktualizacji listy do 5 dnia bieżącego miesiąca)?
- Odpowiedź:** Tak.
- Pytanie 22.** Czy Zamawiający zgodzi się na przekazywanie informacji o osobach przystępujących po 5 dniu miesiąca na kolejnej liście osób uprawnionych przekazywanej do 25 dnia miesiąca poprzedzającego kolejny miesiąc obsługi?
- Odpowiedź:** Tak.
- Pytanie 23.** Czy Zamawiający zgodzi się na udostępnienie przez Wykonawcę portalu który pozwala na zarządzanie listami osób uprawnionych oraz przypisywanie określonych pakietów i zakresów?
- Odpowiedź:** Zamawiający dopuszcza udostępnienie przez Wykonawcę wyżej wspomnianego portalu.
- Pytanie 24.** Czy Zamawiający zgodzi się na udostępnienie przez Wykonawcę portalu który pozwala na: - zarządzanie listami osób uprawnionych oraz przypisywanie określonych pakietów i zakresów?
- Odpowiedź:** Zamawiający dopuszcza udostępnienie przez Wykonawcę wyżej wspomnianego portalu.
- Pytanie 25.** projekt umowy §2 - Czy Zamawiający zgodzi się na zmianę zapisu na "umowa wchodzi w życie z dniem zawarcia przy czym udzielanie świadczeń rozpocznie się od .....(1 dzień kalendarzowy danego miesiąca)"
- Odpowiedź:** Nie. Zamawiający podtrzymuje zapisy projektu umowy.
- Pytanie 26.** projekt umowy §3 - Czy Zamawiający zgodzi się na zmianę zapisu: Wynagrodzenie będzie płatne z góry, w okresach miesięcznych, w terminie 14 dni od dnia otrzymania faktury VAT przez Zleceniodawcę Faktura VAT będzie przesyłana pocztą elektroniczną na adres wskazany w umowie.
- Odpowiedź:** Nie. Zamawiający podtrzymuje zapisy projektu umowy.
- Pytanie 27.** Prosimy Zamawiającego o potwierdzenie, że zgodnie z ogólnorynkową praktyką w przypadku wskazania przez osobę uprawnioną preferencji co do wskazania lekarza z nazwiska, konkretnej placówki, przedziału czasowego nie obowiązują wymagane terminy dostępności. Wykonawcy mogą bowiem zapewnić realizację usług przy spełnieniu wymagania czasu dostępności w innej placówce, u innego lekarza danej specjalności, w innym przedziale czasowym.
- Odpowiedź:** Zamawiający potwierdza, wyraża zgodę.

**Pytanie 28.** Prosimy Zamawiającego o modyfikację zapisu dotyczące czasu dostępności dla konsultacji lekarzy internisty, rodzinnego i pediatry z zapisu „24 godziny” na zapis „w ciągu do 1 dnia roboczego”.

**Odpowiedź:** Zamawiający dokonuje korekty SWZ w rozdz. XIII, pkt. 1, ppkt 3) lit. a) - Maksymalne terminy dostępu do specjalistów.

**Pytanie 29.** Jednocześnie prosimy Zamawiającego o uznanie za spełnienie wymagania realizacji konsultacji w formie telekonsultacji, jeśli w danym przypadku taka forma będzie wystarczająca i osoba uprawniona wyrazi zgodę na taką formę konsultacji.

**Odpowiedź:** Zamawiający uważa powyższe za spełnienie wymogu realizacji konsultacji.

**Pytanie 30.** Czy Zamawiający zgodzi się na doprecyzowanie definicji wizyty domowej jako: Konsultacje lekarskie z zakresu: chorób wewnętrznych (interny) lub medycyny rodzinnej albo pediatrii udzielane całodobowo w domu ubezpieczonego, konieczne z uwagi na stan zdrowia pacjenta, uniemożliwiający mu przybycie do placówki medycznej. Wizyty domowe obejmują tylko przypadki nagłych zachorowań lub nagłego pogorszenia stanu zdrowia, z wyłączeniem stanów bezpośredniego zagrożenia życia. Wizyta domowa ma na celu postawienie diagnozy i rozpoczęcie leczenia, natomiast kontynuacja leczenia, a także wizyty kontrolne odbywają się we wskazanych placówkach medycznych. Usługa realizowana jest w zakresie terytorialnym określonym przez świadczeniodawcę (informacja dostępna na infolinii). Decyzja o konieczności realizacji wizyty domowej podejmowana jest na podstawie przeprowadzonego wywiadu.

**Odpowiedź:** Zamawiający doprecyzowuje zapis jak niżej:

Wizyty domowe obejmują tylko przypadki nagłych zachorowań lub nagłego pogorszenia stanu zdrowia oraz sytuacje gdy pacjent jest w stanie uniemożliwiającym mu dotarcie do placówki medycznej, z wyłączeniem stanów bezpośredniego zagrożenia życia. oraz Wizyta domowa ma na celu postawienie diagnozy i rozpoczęcie leczenia, natomiast kontynuacja leczenia, a także wizyty kontrolne odbywają się we wskazanych placówkach medycznych - chyba, że stan pacjenta uniemożliwia mu dotarcie do placówki medycznej.

*p.o. Kanclerza  
prof. dr hab. Jacek Bigda*

*Sprawę prowadzi: Joanna Laskowska*