

Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia.

Przedmiotem zamówienia jest zakup usługi wsparcia technicznego producenta urządzeń Cisco SMARTnet dla urządzenia Cisco ASR 9006 użytkowanego w KWP Kielce, w celu zapewnienia serwisu pogwarancyjnego oraz dostarczenie Zamawiającemu przez Wykonawcę dokumentu potwierdzającego zakup wyżej wymienionego wsparcia w terminie **10 dni** licząc od podpisania Umowy.

Zakres usługi:

1. Naprawa sprzętu w przypadku awarii zgodnie z wymaganym poziomem serwisowym – 8x5xNBD
2. Dostęp do Inżynierów Wsparcia Technicznego Cisco (TAC – Technical Assistance Center),
3. Czas wsparcia w Cisco TAC – 8 godzin dziennie w dni robocze
4. Czas naprawy uszkodzonego urządzenia lub elementu - następnego dnia roboczego
5. Czas działania wsparcia - 1 rok
6. Dostęp online do bazy wiedzy i narzędzi Cisco
7. Dostęp do aktualizacji oprogramowania dla urządzenia objętego usługą.

Urządzenia objęte wsparciem:

Kod produktu	Opis	Numer seryjny	Poziom usługi
ASR-9006-AC	ASR-9006 AC Chassis	FOX1524GBYE	SNT-SNTC 8X5XNBD
A9K-4T-B	4-Port 10GE Line Card, Requires XFPs	FOC152685FF	
A9K-3KW-AC	3kW AC Power Module		
A9K-3KW-AC	3kW AC Power Module		
A9K-K9-04.01	Cisco IOS XR IP/MPLS Core Software 3DES		
A9K-AIP-LIC-B	L3VPN Line Card License, for use with -B or -L Line Cards	3663J2C4667	
A9K-RSP-4G	ASR9K Fabric, Controller 4G memory	FOC152685A0	
A9K-RSP-4G	ASR9K Fabric, Controller 4G memory	FOC1526859W	
ASR-9006-FAN	ASR-9006 Fan Tray		
ASR-9006-FAN	ASR-9006 Fan Tray		
A9K-4T-L=	4-Port 10GE Low Queue Line Card, Requires XFPs	FOC154283MH	

NACZELNIK WYDZIAŁU
ŁĄCZNOŚCI I INFORMATYKI
KWP w KIELCACH


nadkom. Michał Orszulak