



Oznaczenie sprawy: EDZ.26.84.2024

Warszawa, 18.12.2024 r.

Dot. Wniosku o numerze: CRZPI/26/01789/2024

ZAPYTANIE OFERTOWE

1. Zamawiający:

Państwowy Instytut Geologiczny – Państwowy Instytut Badawczy z siedzibą w Warszawie (adres: ul. Rakowiecka 4, 00-975 Warszawa), wpisany do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy KRS pod nr 0000122099, NIP 5250008040, Regon: 000332133, przesyła zapytanie ofertowe o wartości równej lub nie przekraczającej kwoty 130 000 złotych na **Dostawę łącza SIP Trunk oraz wsparcia dla systemu freePBX i central DGT w celu zachowania ciągłości usługi telekomunikacyjnej.**

2. Opis przedmiotu zamówienia stanowi **załącznik nr 1** do zapytania ofertowego.

3. Miejsce realizacji zamówienia: zgodnie z opisem przedmiotu zamówienia, stanowiącym załącznik nr 1 do zapytania ofertowego.

4. Termin wykonania zamówienia:

Wykonawca zobowiązuje się wykonać przedmiot umowy w następujących terminach:

a. określony w § 1 ust. 1 punkt 1 umowy - w terminie 24 miesiące od daty zawarcia umowy, przy czym Wykonawca rozpocznie świadczenie usługi od 1.04.2025,

b. określony w § 1 ust. 1 punkt 2 umowy - w terminie do 31.03.2025, we wskazanym terminie Wykonawca dostarczy sprzęt i wykona wszystkie obowiązki, o których mowa w § 1 ust. 2 umowy,

c. określony w § 1 ust. 1 punkt 3 umowy – w terminie do 31.03.2025, we wskazanym terminie Wykonawca dostarczy sprzęt i wykona wszystkie obowiązki, o których mowa w § 1 ust. 2 umowy,

d. określony w § 1 ust. 1 punkt 4 umowy – w terminie 24 miesiące od daty zawarcia umowy, przy czym Wykonawca rozpocznie świadczenie usługi od 1.04.2025,

e. określony w § 1 ust. 1 punkt 5 umowy – w terminie do 24 miesiące od daty zawarcia umowy, przy czym Wykonawca rozpocznie świadczenie usługi od 1.04.2025, z zastrzeżeniem skrócenia okresu świadczenia usługi przez Zamawiającego w każdym czasie – bez prawa do wynagrodzenia za pozostały okres.

5. Wymagania dla Wykonawców:

1) doświadczenie: dotyczy,

a) Wykonawca spełni warunek, jeżeli wykaże, że w okresie ostatnich 5 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy - w tym okresie, **wykonał co najmniej dwie dostawy SIP TRUNK dla co najmniej 500 użytkowników każda;**

b) Wykonawca spełni warunek, jeżeli wykaże, że w okresie ostatnich 5 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy - w tym okresie, **wykonał co najmniej dwie dostawy central DGT o pojemności co najmniej 500 numerów każda.**

2) wymagania dot. osób: nie dotyczy,

3) wymagania dot. sprzętu: nie dotyczy.

6. Kryteria oceny ofert i ich znaczenie:

Ocenie zostaną poddane oferty nie podlegające odrzuceniu. Przy wyborze najkorzystniejszej oferty Zamawiający będzie się kierował określonym następującym kryterium i jego znaczeniem:

| Nazwa kryterium | Waga podana w punktach |
|-----------------|------------------------|
| Cena brutto (C) | 100 |

pgi.gov.pl

ul. Rakowiecka 4, 00-975 Warszawa
tel. (+48) 22 45 92 000, biuro@pgi.gov.pl

Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie
XIII Wydział Gospodarczy KRS, Nr 0000122099
NIP 525-000-80-40

1) Kryterium Cena (C) - 100 pkt

Sposób obliczenia wartości punktowej:

$$\text{Cena (C)} = \frac{\text{najniższa cena}}{\text{cena oferty badanej}} \times 100 \text{ pkt}$$

Maksymalna liczba punktów w tym kryterium wynosi 100 pkt

7. Istotne postanowienia umowy: (gwarancja, terminy, warunki odbioru i płatności, przewidywane zmiany w umowie oraz warunki tych zmian): stanowi **załącznik nr 3** do zapytania ofertowego.
8. Oferty na formularzu stanowiącym **załącznik nr 2** do niniejszego zapytania ofertowego należy złożyć za pośrednictwem platformy zakupowej dostępnej pod adresem <https://platformazakupowa.pl/pn/pgi>.
9. Oferta wraz z załącznikami winna być opatrzona: **kwalifikowanym podpisem elektronicznym, podpisem osobistym, podpisem zaufanym lub złożona w formie skanu podpisanego własnoręcznie przez osobę umocowaną**.
10. Do oferty należy dołączyć:
 - 1) **dokumenty formalne Wykonawcy**, takie jak: aktualne zaświadczenie o wpisie do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej w formie wydruku ze strony internetowej CEIDG (*w odniesieniu do przedsiębiorców będących osobami fizycznymi*) lub odpis z rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego (*w odniesieniu do podmiotów, na które przepisy nakładają obowiązek uzyskania wpisu do tego rejestru*), umowa konsorcjum (*w przypadku Wykonawców zamierzających wspólnie realizować zlecenie*). Zamawiający zastrzega sobie prawo samodzielnego pobrania ww. dokumentu, jeżeli może go uzyskać za pomocą bezpłatnych i ogólnodostępnych baz danych, w szczególności rejestrów publicznych w rozumieniu ustawy z dnia 17 lutego 2005 r. o informatyzacji działalności podmiotów realizujących zadania publiczne (*tj. Dz. U. z 2023 r. poz. 57, z późn. zm.*). Wykonawca mający siedzibę lub miejsce zamieszkania poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej składa dokument lub dokumenty wystawione w kraju, w którym ma siedzibę lub miejsce zamieszkania wraz z tłumaczeniem na język polski.
 - 2) w przypadku, gdy Wykonawcę reprezentuje pełnomocnik, do oferty należy dołączyć pełnomocnictwo podpisane przez osobę/osoby uprawnione do reprezentowania Wykonawcy. Treść pełnomocnictwa musi jednoznacznie wskazywać czynności, do wykonywania których pełnomocnik jest upoważniony (zakres umocowania).
11. Termin składania ofert upływa dnia **3 stycznia 2025 roku o godzinie 10:00**.
12. Termin związania ofertą wynosi 30 dni od upływu terminu składania ofert.
13. Zamówienia realizowane przez Zamawiającego za pośrednictwem platformy zakupowej odbywają się przy wykorzystaniu strony internetowej <https://platformazakupowa.pl/pn/pgi> to znaczy, że nie są przyjmowane oferty składane w inny sposób niż za pośrednictwem platformy. O wyborze najkorzystniejszej oferty Zamawiający poinformuje Wykonawców, podając imię i nazwisko Wykonawcy, którego ofertę wybrano. Wiadomość ta zostanie opublikowana na platformie zakupowej w sekcji „Komunikaty”.
14. Komunikacja między Zamawiającym a Wykonawcami, w szczególności składanie oświadczeń, wniosków, zawiadomień oraz przekazywanie informacji odbywa się za pośrednictwem Platformy - formularz „Wyślij wiadomość do zamawiającego”, dostępny na stronie Platformy dotyczącej danego postępowania. Za datę przekazania (wpływu) oświadczeń, wniosków, zawiadomień oraz informacji dokumentu przyjmuje się datę ich przesłania za pośrednictwem Platformy poprzez kliknięcie przycisku „Wyślij wiadomość do zamawiającego” po których pojawi się komunikat, że wiadomość została wysłana do Zamawiającego.
15. Zamawiający informuje, że szczegółowa instrukcja dotycząca złożenia, zmiany i wycofania oferty znajduje się w zakładce „Instrukcje dla Wykonawców” na stronie internetowej pod adresem: <https://platformazakupowa.pl/strona/45-instrukcje>.
16. Elementy oferty, które Wykonawca zamierza zastrzec jako tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu art. 11 ust. 2 ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji powinny zostać oznaczone i opisane jako „tajemnica przedsiębiorstwa”. W powyższej sytuacji należy wraz z ofertą złożyć stosowne uzasadnienie.
17. Inne informacje:

- 1) Zamawiający przewiduje wybór najkorzystniejszej oferty z możliwością prowadzenia negocjacji w celu ulepszenia treści ofert, które podlegać będą ocenie w ramach kryterium oceny ofert.
- 2) Zamawiający wykluczy Wykonawcę z udziału w postępowaniu jeżeli Wykonawca oświadczy, że zachodzą wobec niego przesłanki wynikające z art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz. U. 2024 poz. 507).
- 3) Zamawiający zastrzega sobie prawo wprowadzania zmian do niniejszego zapytania ofertowego przed upływem terminu składania ofert.
- 4) Oferty w postępowaniu są jawne.
- 5) Wykonawca może wprowadzić zmiany do oferty lub wycofać złożoną przez siebie ofertę, poprzez zawiadomienie Zamawiającego przed upływem terminu składania ofert.
- 6) Oferta wraz z załącznikami musi być sformułowana w języku polskim, w sposób czytelny, logiczny, pisemnie przy użyciu nośnika pisma nie ulegającego usunięciu bez pozostawienia śladów. Dokumenty lub oświadczenia sporządzone w języku obcym Wykonawca musi złożyć wraz z tłumaczeniem na język polski. Podczas oceny ofert Zamawiający będzie się opierał na tekście przetłumaczonym na język polski. W przypadku uzyskania dokumentów, o których mowa w ust. 10 1 zapytania ofertowego w języku obcym, Zamawiający żąda od Wykonawcy przedstawienia tłumaczenia na język polski.
- 7) Wszystkie ceny będą określone w złotych polskich (PLN) z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku, a wszystkie płatności będą realizowane w złotych polskich, zgodnie z obowiązującymi przepisami.
- 8) Wykonawca może zwrócić się do Zamawiającego o wyjaśnienie treści zapytania ofertowego. Treść zapytań wraz z wyjaśnieniami Zamawiający przekazuje Wykonawcom bez ujawniania źródła zapytania a jeżeli zapytanie ofertowe jest udostępnione na stronie internetowej, zamieszcza na tej stronie.
- 9) Zamawiający może żądać od Wykonawców wyjaśnień dotyczących treści złożonych ofert oraz uzupełniania żądanych dokumentów i oświadczeń.
- 10) Zamawiający zastrzega sobie prawo poprawienia w ofercie Wykonawcy: oczywistych omyłek pisarskich, rachunkowych oraz innych omyłek niepowodujących istotnych zmian. Zamawiający będzie poprawiał oczywiste omyłki rachunkowe, z uwzględnieniem konsekwencji rachunkowych dokonanych poprawek. W przypadku wystąpienia rozbieżności pomiędzy ceną wskazaną w Formularzu oferty, a podaną na Platformie zakupowej, za prawidłową Zamawiający przyjmie cenę wskazaną w Formularzu oferty.
- 11) Oferty złożone pod warunkiem, po terminie oraz oferty wariantowe (alternatywne) zostaną odrzucone.
- 12) Zamawiający ma prawo odrzucić ofertę Wykonawcy, który nie wykonał lub nienależycie wykonał inne zamówienie na rzecz PIG-PIB.
- 13) Zamawiający może zwrócić się o udzielenie wyjaśnień, jeżeli cena oferty (lub jej istotne części składowe) wydaje się rażąco niska w szczególności w stosunku do przedmiotu zamówienia i budzi wątpliwości Zamawiającego co do możliwości wykonania przedmiotu zamówienia zgodnie z wymaganiami określonymi przez Zamawiającego lub wynikającymi z odrębnych przepisów, w tym złożenie dowodów, dotyczących wyliczenia ceny. W przypadku nie udowodnienia przez Wykonawcę, że złożona oferta rażąco niskiej ceny poprzez nie złożenie wyjaśnień, Zamawiający odrzuci ofertę Wykonawcy przyjmując, że zawiera rażąco niską cenę.
- 14) Jeżeli w postępowaniu jedynym kryterium oceny ofert jest cena i nie można dokonać wyboru najkorzystniejszej oferty ze względu na to, że zostały złożone oferty o takiej samej cenie Zamawiający ma prawo wezwać Wykonawców, którzy złożyli te oferty, do złożenia w wyznaczonym terminie ofert dodatkowych. Wykonawcy składając oferty dodatkowe nie mogą zaoferować warunków mniej korzystnych niż w złożonych ofertach.
- 15) Zamawiający zastrzega sobie prawo do dokonania w pierwszej kolejności punktowej oceny ofert na podstawie kryteriów określonych w zapytaniu ofertowym, a następnie zbadania pod kątem spełniania wymagań wskazanych w zapytaniu ofertowym tylko oferty Wykonawcy, który otrzymał najwyższą liczbę punktów w ramach kryteriów oceny ofert. Pozostałych ofert Zamawiający może nie badać.
- 16) Jeżeli Wykonawca, którego oferta została uznana jako najkorzystniejsza uchyla się od zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego, Zamawiający może wybrać ofertę najkorzystniejszą spośród pozostałych ofert.
- 17) Zamawiający zastrzega sobie prawo do nieudzielenia zamówienia, będącego przedmiotem niniejszego postępowania bez podania przyczyny oraz do unieważnienia postępowania.
- 18) Zamawiający zastrzega sobie prawo do nieudzielenia zamówienia w przypadku nie otrzymania dwóch ważnych ofert. Zamawiający zastrzega sobie w takiej sytuacji prawo do powtórzenia postępowania.

18. Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1), dalej „RODO”, Zamawiający informuje, że:
- 1) administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Państwowy Instytut Geologiczny – Państwowy Instytut Badawczy, ul. Rakowiecka 4, 00-975 Warszawa, tel. (+48) 22 45 92 000, fax. tel. (+48) 22 45 92 001, email biuro@pgi.gov.pl;
 - 2) administrator wyznaczył inspektora ochrony danych, z którym może się Pani/Pan skontaktować w sprawach ochrony i przetwarzania danych osobowych pod adresem poczty elektronicznej: iod@pgi.gov.pl lub pisemnie na adres siedziby PIG-PIB;
 - 3) Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą na podstawie **art. 6 ust. 1 lit. c RODO** w celu prowadzenia przedmiotowego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego oraz zawarcia umowy, a podstawą prawną ich przetwarzania jest obowiązek prawny stosowania sformalizowanych procedur udzielania zamówień publicznych spoczywających na **Zamawiającym**;
 - 4) odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą osoby lub podmioty, którym udostępniona zostanie dokumentacja postępowania w oparciu o **art.18 oraz art. 74 ustawy PZP**;
 - 5) Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane, zgodnie z **art. 78 ust. 1 PZP**, przez okres **4 lat** od dnia zakończenia postępowania o udzielenie zamówienia, a jeżeli czas trwania umowy przekracza 4 lata, okres przechowywania obejmuje cały czas trwania umowy;
 - 6) obowiązek podania przez Panią/Pana danych osobowych bezpośrednio Pani/Pana dotyczących jest wymogiem określonym w przepisach ustawy PZP, związanym z udziałem w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego; konsekwencje niepodania określonych danych wynikają z ustawy PZP;
 - 7) w odniesieniu do Pani/Pana danych osobowych decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, stosownie do **art. 22 RODO**;
 - 8) posiada Pani/Pan:
 - b) na podstawie **art. 15 RODO** prawo dostępu do danych osobowych Pani/Pana dotyczących;
 - c) na podstawie **art. 16 RODO** prawo do sprostowania lub uzupełnienia Pani/Pana danych osobowych przy czym skorzystanie z prawa do sprostowania lub uzupełnienia nie może skutkować zmianą wyniku postępowania o udzielenie zamówienia publicznego ani zmianą postanowień umowy w zakresie niezgodnym z ustawą PZP oraz nie może naruszać integralności protokołu oraz jego załączników);
 - d) na podstawie **art. 18 RODO** prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w **art. 18 ust. 2 RODO**, przy czym prawo do ograniczenia przetwarzania nie ma zastosowania w odniesieniu do przechowywania, w celu zapewnienia korzystania ze środków ochrony prawnej lub w celu ochrony praw innej osoby fizycznej lub prawnej, lub z uwagi na ważne względy interesu publicznego Unii Europejskiej lub państwa członkowskiego, a także nie ogranicza przetwarzania danych osobowych do czasu zakończenia postępowania o udzielenie zamówienia;
 - e) prawo do wniesienia skargi do **Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych**, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy **RODO**;
 - 9) nie przysługuje Pani/Panu:
 - a) w związku z **art. 17 ust. 3 lit. b, d lub e RODO** prawo do usunięcia danych osobowych;
 - b) prawo do przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO;
 - c) na podstawie **art. 21 RODO** prawo sprzeciwu, wobec przetwarzania danych osobowych, gdyż podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest **art. 6 ust. 1 lit. c RODO**;
 - 10) Jednocześnie **Zamawiający** przypomina o ciążyącym na Pani/Panu obowiązku informacyjnym wynikającym z art. 14 RODO względem osób fizycznych, których dane przekazane zostaną **Zamawiającemu** w związku z prowadzonym postępowaniem i które **Zamawiający** pośrednio pozyska od wykonawcy biorącego udział w postępowaniu, chyba że ma zastosowanie co najmniej jedno z włączeń, o których mowa w **art. 14 ust. 5 RODO**.

Pełnomocnik Dyrektora PIG-PIB
ds. Zamówień Publicznych

Piotr Grochot
Warszawa, dnia 18.12.2024 r.

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Przedmiotem zamówienia jest dostawa łącza SIP Trunk z usługą zestawienia łącza SIP Trunk do systemu telekomunikacyjnego freePBX z możliwością przenoszenia numeracji z dowolnej strefy numeracyjnej w Polsce. Wykonawca przed przystąpieniem do prac dokona w trybie roboczym w uzgodnieniu z Zamawiającym, pisemnego planu wdrożenia całego zakresu opisu przedmiotu zamówienia w terminie 3 dni roboczych od daty zawarcia umowy.

Miejsce realizacji zamówienia:

- 1) Centrala ul. Rakowieckiej 4, 00-975 Warszawa,
- 2) Filia, ul. Jagiellońska 76, 03-301 Warszawa,
- 3) Oddział Karpacki w Krakowie, ul. Skrzatów 1, 31-560 Kraków,
- 4) Oddział Górnośląski w Sosnowcu, ul. Królowej Jadwigi 1, 41-200 Sosnowiec,
- 5) Oddział Dolnośląski we Wrocławiu, al. Jaworowa 19, 53-122 Wrocław,
- 6) Oddział Geologii Morza w Gdańsku-Oliwie, ul. Kościarska 5, 80-328 Gdańsk,
- 7) Oddział Świętokrzyski w Kielcach, ul. Zgoda 21, 25-953 Kielce,
- 8) Oddział Pomorski w Szczecinie, ul. Wieniawskiego 20, 71-130 Szczecin

Tabela nr 1 – Zakres numeracji w poszczególnych lokalizacjach

| Lp. | Lokalizacja | Zakres numeracji |
|-----|---|--|
| 1. | Warszawa, ul. Rakowiecka 4, 00-975 Warszawa | (22) 4592000 – (22) 4592999 |
| 2. | Warszawa, ul. Jagiellońska 76, 03-301 Warszawa | (22) 4503600 – (22) 4503649 |
| 3. | Kraków, ul. Skrzatów 1, 31-560 Kraków | (12) 2901340 - (12) 2901399 |
| 4. | Sosnowiec ul. Królowej Jadwigi 1, 41-200 Sosnowiec | (32) 296 48 00-59 (32) 266 43 41 (32) 266 55 22 |
| 5. | Wrocław al. Jaworowa 19, 53-122 Wrocław | (71) 337 20 89 (71) 337 20 91-93 |
| 6. | Gdańsk ul. Kościarska 5, 80-328 Gdańsk | (58) 554 29 09 (58) 554 31 34 (58) 554 29 10 (58) 554 31 38 (58) 554 31 39 |
| 7. | Kielce ul. Zgoda 21,25-953 Kielce | (41) 361 12 54 (41) 361 24 93 fax (41) 361 25 37 (41) 361 25 82 (41) 361 29 55 |
| 8. | Szczecin ul. Wieniawskiego 20, 71-130 Szczecin | (91) 432 34 30-48 |

1. Usługa zestawienia łącza SIP Trunk do systemu VoIP z możliwością przenoszenia numeracji z dowolnej strefy numeracyjnej w Polsce.

Wykonawca w ramach niniejszego zapytania dostarczy łącze w technologii SIP Trunk umożliwiające 160 jednoczesnych połączeń i zakończy je w systemie telekomunikacyjnym VoIP Zamawiającego.

1.1. Wymagania dla Wykonawców:

- 1.1.1. Wykonawca w ramach usługi SIP TRUNK wykorzysta łącze internetowe Zamawiającego.
- 1.1.2. Usługa SIP TRUNK obejmie wszystkie lokalizacje wymienione powyżej.

- 1.1.3. Wykonawca przez cały okres umowy świadczył będzie usługę telekomunikacyjną i zapewni możliwość przenoszenia numerów Zamawiającego z dowolnej strefy numeracyjnej zgodnie z pisemnym planem wdrożenia systemu telefonicznego sporządzonym przez Wykonawcę po zawarciu umowy we współpracy z Zamawiającym.
- 1.1.4. Wykonawca dostarczy, wdroży i skonfiguruje wszystkie urządzenia niezbędne do świadczenia usługi, jeżeli nie dysponuje nimi Zamawiający.
- 1.1.5. **Wykonawca w imieniu Zamawiającego dokona wypowiedzenia aktualnych umów wraz z przeniesieniem zakresu numeracji dołączonej do planu wdrożenia systemu.**
- 1.1.6. Wykonawca pokryje opłatę jednorazową związaną z ewentualnym przeniesieniem obecnego zakresu numeracyjnego do sieci Wykonawcy.
- 1.1.7. Wykonawca zapewni możliwość wykonywania połączeń do wszystkich sieci telekomunikacyjnych krajowych i zagranicznych.
- 1.1.8. Wykonawca zapewni możliwość przyjmowania połączeń z innych sieci telekomunikacyjnych krajowych i zagranicznych.
- 1.1.9. Wykonawca zapewni prezentację numerów dla połączeń wychodzących i przychodzących, przy czym prezentacja numerów nie będzie obciążona dodatkowym kosztem.
- 1.1.10. Zamawiający wymaga, by wszelkie koszty związane z usługami dodatkowymi: DDI, MSN, FSK wliczone zostały w cenę abonamentu.
- 1.1.11. Wykonawca zapewni sekundowe naliczania opłat za usługi telekomunikacyjne (od momentu uzyskania połączenia do momentu rozłączenia się rozmówcy).
- 1.1.12. Naliczanie kosztów połączeń stawek według formularza cenowego (dla typów połączeń w nim wyszczególnionych) lub planu taryfowego załączonego do umowy dla wszystkich pozostałych połączeń. Zamawiający nie dopuszcza żadnych opłat za inicjację połączenia.
- 1.1.13. Wykonawca zapewni możliwość realizacji połączeń ze wszystkimi numerami krajowego planu numeracyjnego, również z numerami usługowymi i specjalnymi innych operatorów.
- 1.1.14. Wykonawca zapewni bezpłatną blokadę połączeń wychodzących dla wszystkich numerów o podwyższonej płatności, przy zachowaniu możliwości jej usunięcia na pisemne żądanie Zamawiającego.
- 1.1.15. Przestrzeganie tajemnicy telekomunikacyjnej oraz przepisów dotyczących ochrony danych osobowych.
- 1.1.16. Zachowanie ciągłości działania usług telekomunikacyjnych w okresie wdrażania.
- 1.1.17. Zachowanie ciągłości świadczenia usług telekomunikacyjnych w całym okresie trwania umowy.
- 1.1.18. Usługa telekomunikacyjna będzie świadczona podczas trwania umowy przez 24 godziny, 7 dni w tygodniu.
- 1.1.19. Wykonawca w przypadku braku wystarczającej przepustowości łącza SIP Trunk, zobowiązany jest do uruchomienia dodatkowych kanałów łącza SIP Trunk, na koszt Zamawiającego.
- 1.1.20. **Zamawiający wymaga przedstawienia referencji z co najmniej dwóch miejsc na dostarczanie usługi SIP TRUNK na co najmniej 500 użytkowników.**

1.2. Usuwanie awarii usług operatorskich:

Wykonawca zapewni, aby czas usunięcia awarii był – w zależności od kategorii – nie dłuższy niż 12 lub 24 lub 48 godzin od momentu zgłoszenia, liczony w czasie gotowości służb technicznych do usunięcia awarii, tj. od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy, w godzinach od 8.00 do 16.00:

- 1.2.1 **Kategoria A** - wszelkie krytyczne defekty i uszkodzenia, które spowodowały lub prawdopodobnie spowodują całkowitą niedostępność usługi dla pojedynczej lokalizacji. Czas usunięcia uszkodzeń tej kategorii wyniesie do 12 godzin od chwili zgłoszenia.
- 1.2.2 **Kategoria B** - każde poważne pogorszenie dostępności lub wydajności systemu mające wpływ na jakość usług, noszące cechy uszkodzenia, awarii lub defektu, a nie zawarte w kategorii A. Czas usunięcia uszkodzeń tej kategorii wyniesie do 24 godzin od chwili zgłoszenia dla wszystkich lokalizacji.
- 1.2.3 **Kategoria C** - problemy z pojedynczymi funkcjami, występujące sporadycznie i inne, nie mające znamion uszkodzenia, defektu lub wady. Czas usunięcia uszkodzeń tej kategorii wyniesie do 48 godzin od chwili zgłoszenia dla wszystkich lokalizacji.
- 1.2.4 Zgłoszenie uważa się za skuteczne z chwilą przekazania go drogą elektroniczną wiadomością e-mail na adres podane przez Wykonawcę.

2. Uruchomienie linii dedykowanej dla systemu przeciwpożarowego

- 2.1.** Uruchomienie linii dedykowanej dla systemu przeciwpożarowego dla lokalizacji:
 - 2.1.1.** Centrala ul. Rakowieckiej 4, 00-975 Warszawa,
 - 2.1.2.** Filia, ul. Jagiellońska 76, 03-301 Warszawa,
 - 2.1.3.** Oddział Dolnośląski we Wrocławiu, al. Jaworowa 19, 53-122 Wrocław,
 - 2.1.4.** Oddział Pomorski w Szczecinie, ul. Wieniawskiego 20, 71-130 Szczecin.
- 2.2.** Wykonawca dostarczy, wdroży i skonfiguruje wszystkie urządzenia niezbędne do świadczenia usługi, jeżeli nie dysponuje nimi Zamawiający.
- 2.3.** Zachowanie ciągłości działania dedykowanej linii przeciwpożarowej.
- 2.4.** Wszystkie elementy systemu muszą posiadać wymagane polskim prawem dokumenty dopuszczające wyroby do obrotu i użytkowania.
- 2.5.** Do przesyłania alarmów pożarowych i sygnałów uszkodzeniach mogą być wykorzystywane:
 - 2.5.1.** tory dedykowane, zestawiane w sieciach publicznych operatorów telekomunikacyjnych,
 - 2.5.2.** łącza publicznych sieci telekomunikacyjnych PSTN (publiczna komutowana sieć telefoniczna) i ISDN (sieć cyfrowa z integracją usług).
- 2.6.** W celu zapewnienia odpowiedniej niezawodności transmisji alarmów pożarowych do przesyłania alarmów pożarowych pomiędzy urządzeniami transmisji alarmów pożarowych a stacją odbiorczą alarmów pożarowych muszą być wykorzystywane co najmniej dwa łącza transmisji określone jako łącze podstawowe i łącze dodatkowe, zapewniające ogólną dostępność systemu określoną w tabeli 1.
 - 2.6.1.** Jako łącze podstawowe należy stosować łącze typu 1 wg tabeli 1 (specjalizowane tory transmisji).
 - 2.6.2.** Jako łącze dodatkowe może być stosowane łącze typu 1 lub typu 2 wg tabeli 1 (systemy łączności cyfrowej wykorzystujące publiczną sieć komutowaną).
 - 2.6.3.** Należy stosować dwa, fizycznie różne tory transmisji.
 - 2.6.4.** Transmisja w łączach podstawowym i dodatkowym musi być inicjowana równocześnie i odbywać się niezależnie.
 - 2.6.5.** Do przesyłania sygnałów uszkodzeniowych musi być wykorzystywany, co najmniej jeden tor transmisji spełniający wymagania określone dla torów transmisji alarmów pożarowych, przy zapewnieniu parametru dostępności systemu, co najmniej na poziomie A4. Jeżeli dla toru transmisji sygnałów uszkodzeniowych nie została osiągnięta dostępność na poziomie A4 (patrz PN-EN 54-21:2009, Tablica A1), wymaganie dotyczące redundancji/podwojenia łączy transmisyjnych musi być stosowane. Dokładny opis rozwiązania musi się znaleźć w dokumentacji z podaniem parametrów torów.
- 2.7.** Łącza powinny umożliwiać transmisję dwukierunkową równoczesną lub naprzemienną, co pozwoli na umożliwienie przesłania potwierdzenia odbioru każdej informacji alarmowej
- 2.8.** Systemy transmisji alarmów powinny spełniać określone parametry przedstawione w tabeli 1:
 - 2.8.1.** czas transmisji – parametr D (czas transmisji to opóźnienie w przesłaniu alarmu pożarowego mierzone od chwili przekazania alarmu pożarowego do wejścia urządzenia transmisji alarmów pożarowych i sygnałów uszkodzeniowych, do chwili przekazania alarmu pożarowego do wejścia urządzenia powiadamiającego stacji odbiorczej alarmów pożarowych. Dopuszczalne opóźnienia wewnętrzne centrali sygnalizacji pożarowej i centrum odbiorczego alarmów pożarowych są ustanowione 23 w normach związanych. Czas opóźnienia liczony jako średnia arytmetyczna z wszystkich transmisji i z 95% wszystkich transmisji.);
 - 2.8.2.** maksymalna wartość czasu transmisji alarmów – parametr M maksymalna, dopuszczalna wartość czasu transmisji po przekroczeniu której zgłaszany jest błąd transmisji;
 - 2.8.3.** monitorowanie systemu transmisji, inaczej czas raportowania – parametr T (monitorowanie systemu transmisji jest precyzowane przez podanie czasu między chwilą wystąpienia uszkodzenia w systemie transmisji alarmów, a chwilą dojścia sygnału o tym uszkodzeniu do centrum monitorowania operatora.);

- 2.8.4.** dostępność systemu transmisji alarmów – określona jako procent czasu, w którym system transmitujący stanu alarmu jest – dla transmisji stanów alarmu – rozpoznawany jako dostępny z każdego systemu alarmowego połączonego z wyznaczonym alarmowym centrum(ami) odbiorczym(i), bez zaburzeń i w wymaganym czasie transmisji, przy czym systemy alarmowe różnych rodzajów mogą oprócz komunikatu alarmowego wysyłać inne typy komunikatów, tj. komunikaty o uszkodzeniu i komunikaty statusowe; komunikaty te są rozpatrywane również jako element transmisji alarmu;
- 2.8.5.** zabezpieczenie przed podstawieniem S0 ÷ S2 - ochrona przed nieuprawnioną zamianą nadajnika/odbiornika w chronionym obiekcie, dokonaną przez włączenie podobnego urządzenia do systemu transmisji alarmu;
- 2.8.6.** bezpieczeństwo informacji I0 ÷ I3 - ochrona informacji transmitowanej za pomocą systemu transmisji alarmów. Wymagania dla systemów transmisji alarmów pożarowych określono na podstawie tablicy 10.4.2.9 rozporządzenia MSWiA z dnia 20 czerwca 2007 r. (Dz. U. Nr 143, poz. 1002, z późn. zm.).

Tabela 1. Wymagania techniczne dla systemów transmisji alarmów pożarowych

| Wymagania techniczne dla systemów transmisji alarmów pożarowych | | | | | | | |
|---|---|--|--|---|---|---|--|
| Typ łącza transmisji alarmów | Tor transmisji | Czas transmisji klasyfikacja D ^{c)} | Czas transmisji wartość maksymalna M ^{c)} | Czas Monitorowania T ^{c)} | Dostępność klasyfikacja A ^{a)} | Zabezpieczenie przed podstawieniem klasyfikacja S | Bezpieczeństwo informacji klasyfikacja I |
| Typ1 ^{b)} | Specjalizowane tory transmisji | D4=10 s | M4=20 s | T5=90 s ^{d)} | A4 ^{a)} | S1 ^{f)} | I0 ^{g)} |
| Typ2 ^{b) e)} | Systemy łączności cyfrowej wykorzystujące publiczną sieć komutowaną | D4=10 s | M3=60 s | T2=25 h (całe łącze) T5=90 s (dostęp do sieci) | A4 ^{a)} | S1 ^{f)} | I0 ^{g)} |

a) Ogólna dostępność systemu obejmująca wszystkie tory transmisji, A4 = 99,8%
b) Dostępność wymagana przy uwzględnieniu redundancji torów transmisji
c) Każdy z parametrów – D, M oraz T powinien być osiągnięty przynajmniej w jednym torze transmisji łącza typu 1 lub typu 2
d) Dla systemów radiowych może być stosowany czas monitorowania T₃=300 min.
e) W przypadku wykorzystania analogowej, publicznej, komutowanej sieci telefonicznej (PSTN) mogą być stosowane parametry D2=60 s i M2=120 s
f) S1 - środki do wykrycia podmiany nadajnika/odbiornika w chronionym obiekcie, polegające na wprowadzeniu identyfikatorów lub adresów do wszystkich komunikatów transmitowanych za pomocą łącza transmisji alarmu
g) I0 – brak środków

3. Konfiguracja systemu VOIP (centrala softswitch i centrala DGT)

- 3.1.** Struktura telekomunikacyjna, w której system telekomunikacyjny freePBX posiadany przez zamawiającego jest nadrzędny dla Centrali DGT.
- 3.2.** Integracja istniejącej centrali DGT ANALOG/VoIP jako urządzenia SLAVE w stosunku do systemu telekomunikacyjnego freePBX z wykorzystaniem jej możliwości bez konieczności dzierżawy bram VOIP\FXS dla działającej infrastruktury telefonii analogowej (dotyczy lokalizacji Rakowiecka 4, Warszawa).
- 3.3.** Przeniesienie numeracji z central DGT do centrali softswitch.
- 3.4.** Wykonawca dokona konfiguracji przed datą uruchomienia usługi tj. 1.04.2025 - dotyczy punktu 3.1, 3.2.
- 3.5.** Na czas przejścia z aparatów analogowych na 100% aparatów VOIP Wykonawca zapewni odpowiednie do potrzeb Zamawiającego bramki analogowo-cyfrowe jeśli jest to konieczne.

4. Wsparcie techniczne dla systemu telekomunikacyjnego softswitch posiadanego przez Zamawiającego

- 4.1. Sukcesywne przenoszenie numeracji z central DGT do centrali softswitch, aż do całkowitego wyeliminowania centrali DGT z systemu VoIP Zamawiającego. Wykonawca dokona przeniesienia zgłoszonej puli numeracji przez Zamawiającego w ciągu 5 dni roboczych od daty przekazania zgłoszenia.
- 4.2. Usuwanie awarii systemu telekomunikacyjnego softswitch posiadanego przez Zamawiającego;
- 4.3. Telefoniczną pomoc techniczną konsultantów serwisowych (dla stanów awaryjnych 24 h na dobę);
- 4.4. Identyfikacja usterek i nieprawidłowości przy pomocy modemu lub sieci IP;
- 4.5. Licencjonowane modyfikacje oprogramowania w ramach posiadanej wersji (upgrade);
- 4.6. Rekonfiguracje systemu telekomunikacyjnego softswitch posiadanego przez Zamawiającego na potrzeby wykonywania przedmiotu umowy (na bazie istniejącego sprzętu i oprogramowania) oraz na życzenie Zamawiającego instalacja modyfikacji danej wersji oprogramowania (upgrade - jeśli jest dostępny);
- 4.7. Reinstalacja i konfiguracja istniejącego systemu na nowych, wskazanych przez Zamawiającego, serwerach.
- 4.8. Szkolenie podstawowe z użytkownika systemu telekomunikacyjnego softswitch posiadanego przez Zamawiającego. Ul. Rakowiecka 4, 00-975 Warszawa (jednorazowe do 4-ch uczestników) w trybie on-line lub stacjonarym;
- 4.9. Integrowanie systemu telefonicznego z usługą katalogową Active Directory Zamawiającego w celu pobrania książki telefonicznej dla aparatów, utworzenia grup administratorów w celu autoryzacji dostępu do systemu zarządzania oraz utworzenia kont abonenckich centrali.
- 4.10. Wsparcie przy tworzeniu własnych planów numeracyjnych i taryfikacji abonenta.
- 4.11. Generowanie na życzenie Zamawiającego raportów dla grup abonentów, działów, wydziałów, nieprzypisanych, tabel taryfikacyjnych zawierających: nazwę tabeli, czas zwolniony z opłaty, raster czasowy, koszt rozpoczęcia rozmowy.
- 4.12. Definiowanie grup sekretarsko-dyrektorskich z możliwością monitorowania linii telefonicznej dyrektora oraz możliwością definiowania filtrów połączeń bezpośrednich kierowanych do dyrektora.
- 4.13. Zamawiającego do dostarczonego systemu telekomunikacyjnego zgodnie z pisemnym planem wdrożenia.
- 4.14. Wykonawca zapewni usługę wsparcia technicznego dla systemu telekomunikacyjnego na okres trwania umowy. Rozwiązywanie problemów następować będzie nie później niż w ciągu 5 dni od jego telefonicznego i pisemnego (e-mail) zgłoszenia.
- 4.15. **Usuwanie awarii:**

Wykonawca zapewni, aby czas usunięcia awarii był – w zależności od kategorii – nie dłuższy niż 12 lub 24 lub 48 godzin od momentu zgłoszenia, liczony w czasie gotowości służb technicznych do usunięcia awarii, tj. od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy, w godzinach od 8.00 do 16.00:

Kategoria A - wszelkie krytyczne defekty i uszkodzenia, które spowodowały lub prawdopodobnie spowodują całkowitą niedostępność usługi dla pojedynczej lokalizacji. Czas usunięcia uszkodzeń tej kategorii wyniesie do 12 godzin od chwili zgłoszenia.

Kategoria B - każde poważne pogorszenie dostępności lub wydajności systemu mające wpływ na jakość usług, noszące cechy uszkodzenia, awarii lub defektu, a nie zawarte w kategorii A. Czas usunięcia uszkodzeń tej kategorii wyniesie do 24 godzin od chwili zgłoszenia dla wszystkich lokalizacji.

Kategoria C - problemy z pojedynczymi funkcjami, występujące sporadycznie i inne, nie mające znamion uszkodzenia, defektu lub wady. Czas usunięcia uszkodzeń tej kategorii wyniesie do 48 godzin od chwili zgłoszenia dla wszystkich lokalizacji.

Zgłoszenie uważa się za skuteczne z chwilą przekazania go drogą elektroniczną wiadomością e-mail na adresy podane przez Wykonawcę.

5. Usługa serwisowa i konserwacji central DGT:

- 5.1. Zamawiający zastrzega, iż 24 miesięczny okres realizacji usługi serwisowej i konserwacji central DGT jest okresem maksymalnym co oznacza, iż może zostać skrócony w każdym czasie po zawarciu umowy na świadczenie usług. Rezygnacja z usługi w tym zakresie wywiera skutek od pierwszego dnia miesiąca

następującego po miesiącu złożenia przez Zamawiającego oświadczenia o rezygnacji. Wykonawcy nie przysługują z tego tytułu żadne roszczenia wobec Zamawiającego.

- 5.2. Zamawiający wymaga przedstawienia referencji z co najmniej dwóch miejsc na obsługę serwisową central DGT o pojemności co najmniej 500 numerów.**
- 5.3. Zamawiający posiada dwie centrale telefoniczne wraz z oprogramowaniem systemowym zainstalowanym w sprzęcie oraz oprogramowaniem taryfikacyjnym do zarządzania, bilingowania i rozliczania połączeń:**
 - 5.3.1. centrala główna – ul. Rakowiecka 4, 00-975 Warszawa – centrala DGT-IPnova o pojemności: 600 abonentów – 1 szt., siłownia telekomunikacyjna SI48-28-32 z redundancją (nadmiarowy prostownik o wydajności 7A), akumulator o pojemności 55AH typu AML55-12 (podtrzymanie pracy centrali przez okres 4 godzin) – 4 szt.;**
 - 5.3.2. centrala oddziałowa nr 1 – ul. Jagiellońska 76, 03-301 Warszawa – centrala DGT 3110 o pojemności: 20 abonentów – 1 szt., akumulator o pojemności 12 Ah typu: AM 12-12 (podtrzymanie pracy centrali przez okres 4 godzin) - 4 szt.**
- 5.4. W ramach czynności serwisowych i konserwacji Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia następujących usług:**
 - 5.4.1. 24-godzinny dyżur dla usuwania awarii przez wszystkie dni w roku;**
 - 5.4.2. 8-godzinny dyżur (od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy, w godzinach od 8.00 do 16.00) dla pozostałych usług;**
 - 5.4.3. usuwanie awarii centrali telefonicznej na obiekcie Zamawiającego (do 24 godzin od momentu zgłoszenia awarii);**
 - 5.4.4. usuwanie uszkodzeń centrali telefonicznej na obiekcie Zamawiającego (do 7 dni od momentu zgłoszenia awarii);**
 - 5.4.5. dojazd serwisu do/z siedziby Zamawiającego;**
 - 5.4.6. telefoniczną pomoc techniczną konsultantów serwisowych (dla stanów awaryjnych 24 h na dobę);**
 - 5.4.7. identyfikacja usterek i nieprawidłowości przy pomocy modemu lub sieci IP;**
 - 5.4.8. utrzymanie stałej bazy części zamiennych i podzespołów z przeznaczeniem dla przedmiotowego produktu;**
 - 5.4.9. użyczenie na czas wykonania naprawy podzespołów zamiennych centrali;**
 - 5.4.10. licencjonowane modyfikacje oprogramowania w ramach posiadanej wersji (upgrade);**
 - 5.4.11. przeglądy centrali telefonicznej raz na 6 miesięcy;**
 - 5.4.12. rekonfiguracje centrali telefonicznej na obiekcie Zamawiającego na potrzeby wykonywania przedmiotu umowy (na bazie istniejącego sprzętu i oprogramowania) oraz na życzenie Zamawiającego instalacja modyfikacji danej wersji oprogramowania (upgrade - jeśli jest dostępny);**
 - 5.4.13. reinstalacja i konfiguracja istniejącego oprogramowania na nowych, wskazanych przez Zamawiającego, serwerach.**
 - 5.4.14. szkolenie podstawowe z użytkowania centrali telefonicznej w obiekcie Zamawiającego ul. Rakowiecka 4, 00-975 Warszawa (jednorazowe do 4-ch uczestników);**
 - 5.4.15. naprawy warsztatowe u producenta lub w autoryzowanym serwisie uszkodzonych lub wadliwie działających pakietów centrali (do 14 dni od zgłoszenia) wraz z wysyłką i ubezpieczeniem uszkodzonych/naprawionych elementów centrali do/z siedziby producenta lub autoryzowanego serwisu.**

6. Posiadana infrastruktura i usługi Zamawiającego

6.1. Zamawiający jest w posiadaniu usługi:

- 6.1.1. W lokalizacji 3-8 świadczona jest usługa telekomunikacyjna SIP TRUNK do dnia 31.03.2025;**
- 6.1.2. W lokalizacji 1-2 świadczona jest usługa telekomunikacyjna analogowa na czas nieokreślony;**
- 6.1.3. W lokalizacji we Wrocławiu wydzierżawiona jest bramka analogowa do dnia 31.03.2025;**

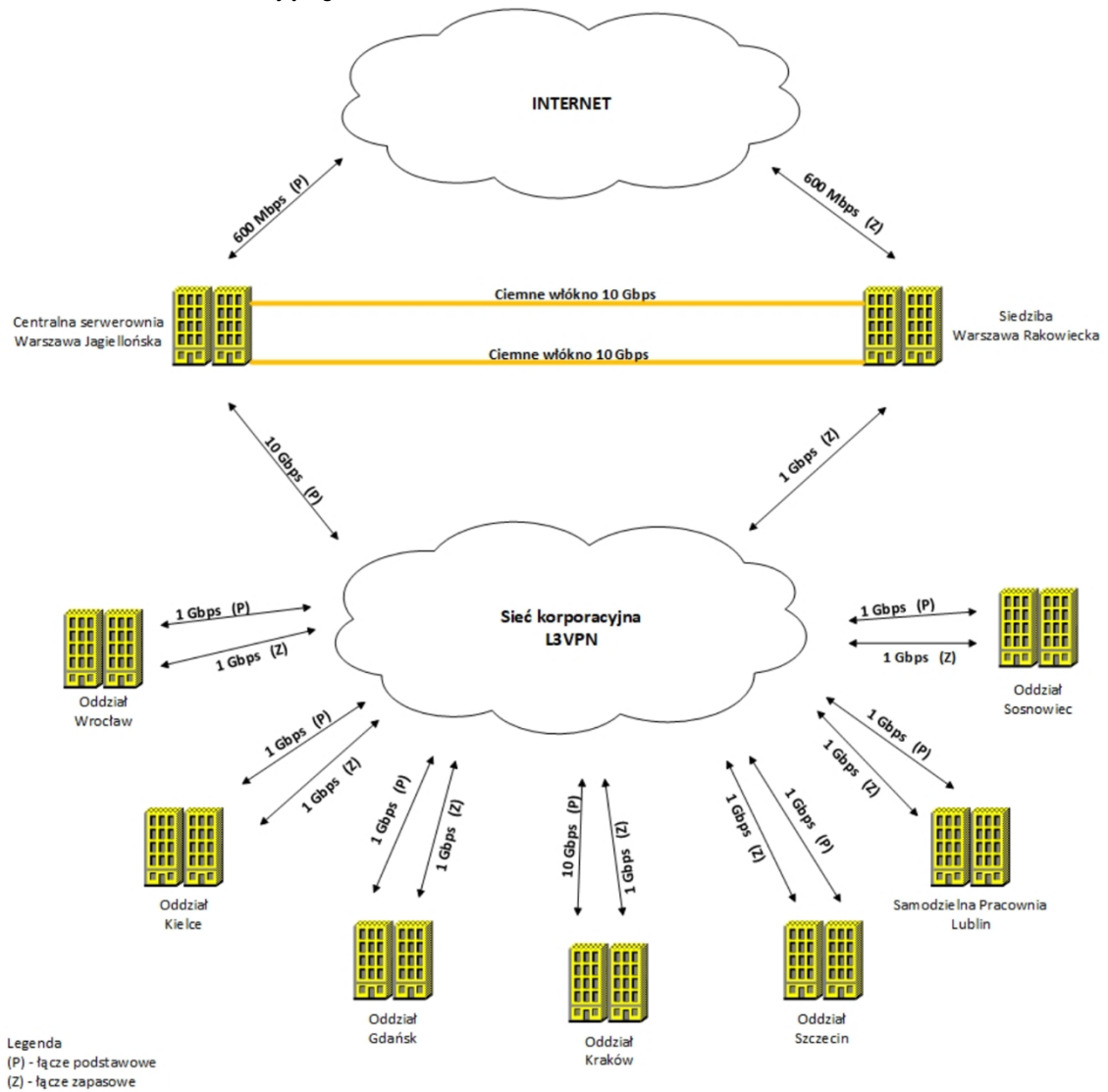
6.2. Zamawiający jest w posiadaniu infrastruktury:

- 6.2.1. Systemu telekomunikacyjnego softswitch freePBX 15.0.23.25;**
- 6.2.2. FreePBX zainstalowany na maszynie wirtualnej w lokalnym środowisku Zamawiającego;**
- 6.2.3. Centrali głównej DGT – ul. Rakowiecka 4, 00-975 Warszawa – centrala DGT-IPnova o pojemności: 600 abonentów – 1 szt., siłownia telekomunikacyjna SI48-28-32 z redundancją (nadmiarowy prostownik o wydajności 7A), akumulator o pojemności 55AH typu AML55-12 (podtrzymanie pracy centrali przez okres 4 godzin) – 4 szt.;**
- 6.2.4. Centrali oddziałowej DGT nr 1 – ul. Jagiellońska 76, 03-301 Warszawa – centrala DGT 3110**

o pojemności: 20 abonentów – 1 szt., akumulator o pojemności 12 Ah typu: AM 12-12 (podtrzymanie pracy centrali przez okres 4 godzin) - 4 szt.

6.2.5. Zamawiający dysponuje publiczną adresacją IPv4. Informacje o adresach przeznaczonych dla usługi SIP Trunk Zamawiający przekaże Wykonawcy bezzwłocznie po zawarciu umowy;

6.2.6. Schemat sieci zamawiającego:



.....
 (pieczęć Wykonawcy lub Wykonawców
 ubiegających się wspólnie o udzielenie zamówienia)

Do:
 PAŃSTWOWY INSTYTUT GEOLOGICZNY -
 PAŃSTWOWY INSTYTUT BADAWCZY
 00-975 WARSZAWA, UL. RAKOWIECKA 4

OFERTA

My, niżej podpisani

.....
 działając w imieniu i na rzecz:

w odpowiedzi na ogłoszenie nr **EDZ.26.84.2024** dotyczące **dostawy łącza SIP Trunk oraz wsparcia dla systemu freePBX i central DGT w celu zachowania ciągłości usługi telekomunikacyjnej.**

1. Oferujemy realizację przedmiotu zamówienia za cenę (obejmującą wszystkie koszty związane z należytyym wykonaniem przedmiotu zamówienia, na warunkach określonych w zapytaniu ofertowym, za cenę):

| L.p. | Przedmiot zamówienia | Ilość | Cena jednostkowa netto | Wartość netto (kol. 3x kol. 4) | Kwota podatku VAT (23%) | Cena brutto (kol. 5+kol. 6) |
|--|--|-------------|------------------------------------|--------------------------------|-------------------------|-----------------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| Dostawa łącza SIP Trunk, wsparcia dla systemu freePBX oraz central DGT (przewidywane wartości za 1 miesiąc): | | | | | | |
| a | Abonament miesięczny za łącze SIP Trunk | 1 szt. |zł |zł |zł |zł |
| b | Koszt minuty połączenia do stacjonarnej sieci krajowe | 8 000 min. |zł |zł |zł |zł |
| c | Koszt minuty połączenia do mobilnej sieci krajowej | 10 000 min. |zł |zł |zł |zł |
| d | Koszt minuty połączenia międzynarodowej sieci (strefa 1) | 300 min. |zł |zł |zł |zł |
| 1. | Razem wartość usługi (24 miesiące): | 24 miesiące |zł (suma poz. 5a+5b+5c+5d) |zł |zł |zł |
| 2. | Uruchomienie linii dedykowanej dla systemu przeciwpożarowego we wskazanych lokalizacjach | 1 szt. |zł |zł |zł |zł |
| 3. | Konfiguracja systemu | 1 szt. |zł |zł |zł |zł |

| | | | | | | |
|------------------------|--|-------------|---------|---------|---------|---------|
| | VOIP | | | | | |
| 4. | Wsparcie techniczne oprogramowania centrali softswitch | 24 miesięcy |zł |zł |zł |zł |
| 5. | Usługa serwisowa i konserwacja central DGT | 24 miesięcy |zł |zł |zł |zł |
| ŁĄCZNA WARTOŚĆ: | | | |zł | X |zł |

2. Zobowiązujemy się wykonać przedmiot zamówienia w terminach:

- a. określony w § 1 ust. 1 punkt 1 umowy - w terminie 24 miesięcy od daty zawarcia umowy, przy czym Wykonawca rozpocznie świadczenie usługi od 1.04.2025,
- b. określony w § 1 ust. 1 punkt 2 umowy - w terminie do 31.03.2025, we wskazanym terminie Wykonawca dostarczy sprzęt i wykona wszystkie obowiązki, o których mowa w § 1 ust. 2 umowy,
- c. określony w § 1 ust. 1 punkt 3 umowy – w terminie do 31.03.2025, we wskazanym terminie Wykonawca dostarczy sprzęt i wykona wszystkie obowiązki, o których mowa w § 1 ust. 2 umowy,
- d. określony w § 1 ust. 1 punkt 4 umowy – w terminie 24 miesięcy od daty zawarcia umowy, przy czym Wykonawca rozpocznie świadczenie usługi od 1.04.2025,
- e. określony w § 1 ust. 1 punkt 5 umowy – w terminie 24 miesięcy od daty zawarcia umowy, przy czym Wykonawca rozpocznie świadczenie usługi od 1.04.2025., z zastrzeżeniem możliwości skrócenia okresu świadczenia usługi przez Zamawiającego w każdym czasie – bez prawa do wynagrodzenia za pozostały okres.

3. Oświadczamy, że **podlegamy/nie podlegamy*** wykluczeniu z postępowania na podstawie art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz. U. 2024 poz. 507) Oświadczenie jest aktualne na dzień złożenia oferty.

4. Uważamy się za związanych niniejszą ofertą 30 dni od upływu terminu składania ofert.

5. W razie wybrania naszej oferty zobowiązujemy się do podpisania umowy na warunkach określonych przez strony oraz w miejscu i terminie określonym przez Zamawiającego przy uwzględnieniu zapisów projektu umowy załączonego do Zapytania ofertowego.

6. Oświadczamy, że wypełniliśmy obowiązki informacyjne przewidziane w art. 13 lub art. 14 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 2016 r.,) wobec osób fizycznych, od których dane osobowe bezpośrednio lub pośrednio pozyskałem w celu ubiegania się o udzielenie zamówienia publicznego w niniejszym postępowaniu.

7. Załącznikami do niniejszego formularza są:

- a)
- b)
- c)

8. Osoba uprawniona do kontaktów z Zamawiającym:,

(imię i nazwisko)

tel., e-mail

....., dnia

.....

podpis Wykonawcy
lub upoważnionego przedstawiciela
Wykonawcy

* *niepotrzebne skreślić*

Załącznik nr 3 do zapytania ofertowego

**Istotne postanowienia umowy
Umowa nr CRZP/26/001789/2024
(zamówienie publiczne nr EDZ.26.84.2024)**

zawarta w dniu 2024 roku pomiędzy/zawarta pomiędzy:

Państwowym Instytutem Geologicznym - Państwowym Instytutem Badawczym z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Rakowiecka 4, 00-975 Warszawa, wpisanym do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Rejestrowy KRS pod numerem 0000122099, NIP 5250008040, Regon: 000332133, reprezentowanym przez:

.....
.....

zwanym w dalszej części umowy **Zamawiającym**,

a

(w przypadku przedsiębiorcy wpisanego do KRS)*

Spółką z siedzibą w przy ulicy, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy..... w, Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS:, NIP, Regon, *kapitał zakładowy* reprezentowaną przez:

zwaną w dalszej części umowy „**Wykonawcą**”,

(w przypadku przedsiębiorcy wpisanego do ewidencji działalności gospodarczej)*

panem/panią zam., ul. działającym/ą na podstawie wpisu do Centralnej Ewidencji Działalności Gospodarczej pod firmą, adres prowadzenia działalności, ul., NIP:....., Regon, *reprezentowanym/ą przez:* (na mocy

zwanym/zwaną w dalszej części umowy „**Wykonawcą**”

(w przypadku spółki cywilnej)*

panem/panią zam., ul. działającym/ą na podstawie wpisu do Centralnej Ewidencji Działalności Gospodarczej pod firmą, adres prowadzenia działalności....., ul., NIP:....., Regon, *reprezentowanym/ą przez:* (na mocy

panem/panią zam., ul. działającym/ą na podstawie wpisu do Centralnej Ewidencji Działalności Gospodarczej pod firmą adres prowadzenia działalności, ul., NIP:....., Regon, *reprezentowanym/ą przez:* (na mocy

wspólnikami spółki cywilnej, NIP

zwanymi w dalszej części umowy „**Wykonawcą**”.

W rezultacie dokonanego przez Zamawiającego wyboru oferty, zgodnie z art. 2 ust. 1 pkt. 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2024 r., poz.1320 z późn. zm.) oraz zgodnie z §18 ust. 1 Regulaminu udzielania zamówień publicznych w Państwowym Instytucie Geologicznym – Państwowym Instytucie Badawczym (Załącznika nr 1 do Zarządzenia nr 32 Dyrektora Państwowego Instytutu Geologicznego – Państwowego Instytutu Badawczego z dnia 26 października 2018 r. w sprawie Regulaminu udzielania zamówień publicznych w Państwowym Instytucie Geologicznym – Państwowym Instytucie Badawczym z późn. zm.) została zawarta umowa (dalej „umowa”) o treści następującej:

§ 1. Przedmiot umowy

1. Zamawiający zleca, a Wykonawca przyjmuje do wykonania przedmiotu umowy, tj.:
 - 1) wykonanie zestawienia łącza SIP Trunk do systemu VoIP z możliwością przenoszenia numeracji z dowolnej strefy numeracyjnej w Polsce,
 - 2) uruchomienie linii dedykowanej dla systemu przeciwpożarowego,
 - 3) konfiguracja systemu VOIP (centrala softswitch i centrala DGT).
 - 4) wsparcie techniczne dla systemu telekomunikacyjnego softswitch,
 - 5) usługa serwisowa i konserwacji central DGT.
2. Szczegółowy zakres przedmiotu zamówienia zawiera **Załącznik nr 1** (Opis przedmiotu zamówienia) do umowy. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania wszelkich czynności niezbędnych do osiągnięcia rezultatu określonego w ust. 1 powyżej, niezależnie od tego, czy wynikają wprost z umowy, dokumentacji przetargowej lub dokumentów wymienionych w niniejszym ust. 2.

§ 2. Termin wykonania umowy

1. Wykonawca zobowiązuje się wykonać przedmiot umowy w następujących terminach:
 - a. określony w § 1 ust. 1 punkt 1 umowy - w terminie 24 miesięcy od daty zawarcia umowy, przy czym Wykonawca rozpocznie świadczenie usługi od 1.04.2025 r.,
 - b. określony w § 1 ust. 1 punkt 2 umowy - w terminie do 31.03.2025 r., we wskazanym terminie Wykonawca dostarczy sprzęt i wykona wszystkie obowiązki, o których mowa w § 1 ust. 2 umowy,
 - c. określony w § 1 ust. 1 punkt 3 umowy – w terminie do 31.03.2025 r., we wskazanym terminie Wykonawca dostarczy sprzęt i wykona wszystkie obowiązki, o których mowa w § 1 ust. 2 umowy,
 - d. określony w § 1 ust. 1 punkt 4 umowy – w terminie 24 miesięcy od daty zawarcia umowy, przy czym Wykonawca rozpocznie świadczenie usługi od 1.04.2025 r.,
 - e. określony w § 1 ust. 1 punkt 5 umowy – w terminie 24 miesięcy od daty zawarcia umowy, przy czym Wykonawca rozpocznie świadczenie usługi od 1.04.2025 r. z zastrzeżeniem możliwości skrócenia okresu świadczenia usługi przez Zamawiającego w każdym czasie – bez prawa do wynagrodzenia za pozostały okres.
2. Skrócenie okresu świadczenia usługi serwisowej i konserwacji central DGT, o którym mowa w ust. 1 lit. e powyżej, następuje poprzez złożenie Wykonawcy przez Zamawiającego, działającego za pośrednictwem Przedstawiciela wskazanego w § 5 ust. 8 Umowy, oświadczenia o rezygnacji z usługi ze skutkiem od pierwszego dnia miesiąca następującego po złożeniu oświadczenia, chyba że w złożonym oświadczeniu Zamawiający wskazał inny termin. Oświadczenie dla swej ważności wymaga przesłania go w drodze wiadomości e-mail na adres przedstawiciela Wykonawcy, wskazany w § 4 ust. 2 Umowy. Zmiana okresu realizacji w zakresie wskazanym w zdaniu pierwszym nie wymaga zmiany Umowy w formie aneksu.

§ 3. Wynagrodzenie i warunki płatności

1. Maksymalne wynagrodzenie umowne wynosi: netto ... zł (słownie: ...) tj. brutto ...zł (słownie: ... zł), w tym:
 - 1) za zestawienie łącza SIP Trunk do systemu VoIP z możliwością przenoszenia numeracji z dowolnej strefy numeracyjnej w Polsce: netto ... zł (słownie: ...) tj. brutto ...zł (słownie: ... zł)
 - 2) za Uruchomienie linii dedykowanej dla systemu przeciwpożarowego: netto ... zł (słownie: ...) tj. brutto ...zł (słownie: ... zł)
 - 3) za konfigurację systemu VOIP netto ... zł (słownie: ...) tj. brutto ...zł (słownie: ... zł),
 - 4) za wsparcie techniczne dla systemu telekomunikacyjnego softswitch netto ... zł (słownie: ...) tj. brutto ...zł (słownie: ... zł),
 - 5) za usługę serwisową i konserwacji central DGT netto ... zł (słownie: ...) tj. brutto ...zł (słownie: ... zł), przy czym wynagrodzenie to rozliczanie będzie miesięcznie - stosownie do ilości miesięcy, w których usługa była świadczona;
zgodnie z Ofertą Wykonawcy z dniar. , stanowiącą **Załącznik nr 2** do umowy.
2. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1, obejmuje wszelkie koszty, jakie poniesie Wykonawca z tytułu należytego wykonania przedmiotu umowy.

3. Podstawę do wystawienia faktur VAT będą stanowił Protokoły odbioru o których mowa w § 5 umowy, podpisane przez Strony „bez zastrzeżeń”.
4. Zapłata wynagrodzenia Wykonawcy, **o którym mowa w ust. 1 pkt 1 oraz pkt 4 i 5**, następuje miesięcznie, z dołu, przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy (wskazany na fakturze albo, w przypadku konieczności zastosowania mechanizmu podzielonej płatności – na rachunki bankowe Wykonawcy, w tym rachunek VAT Wykonawcy, wskazane na fakturze VAT) w ciągu 30 dni od daty dostarczenia prawidłowej pod względem merytorycznym i formalnym faktury, wraz z podpisanym bez zastrzeżeń przez przedstawiciela Zamawiającego protokołem z wykonanych usług. Faktura powinna być doręczona nie później niż do siódmego dnia następującego po miesiącu, którego dotyczy.
5. Zapłata wynagrodzenia Wykonawcy, **o którym mowa w ust. 1 pkt 2 oraz pkt 3**, nastąpi po wykonaniu usługi przez Wykonawcę i jej odbiorze przez Zamawiającego, przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy (wskazany na fakturze albo, w przypadku konieczności zastosowania mechanizmu podzielonej płatności – na rachunki bankowe Wykonawcy, w tym rachunek VAT Wykonawcy, wskazane na fakturze VAT) w ciągu 30 dni od daty dostarczenia prawidłowej pod względem merytorycznym i formalnym faktury, wraz z podpisanym bez zastrzeżeń przez przedstawiciela Zamawiającego protokołem odbioru.
6. Wykonawca jest zobowiązany do wpisania na fakturze numeru niniejszej umowy.
7. W przypadku, gdy usługa nie będzie wykonywana przez cały miesiąc kalendarzowy, wynagrodzenie Wykonawcy ulega proporcjonalnemu obniżeniu do liczby dni w danym miesiącu, w których usługa była faktycznie świadczona.
8. Wykonawca zobowiązany jest do przekazania prawidłowo wystawionej faktury, elektronicznie na adres: faktury@pgi.gov.pl przy użyciu komunikatu zwrotnego/autorespondera lub papierowo na adres: Państwowy Instytut Geologiczny – Państwowy Instytut Badawczy, ul. Rakowiecka 4, 00 - 975 Warszawa.
9. Zamawiający oświadcza, że jest czynnym podatnikiem podatku VAT i posiada NIP 525-000-80-40. Wykonawca oświadcza, że jest czynnym podatnikiem podatku VAT i posiada NIP.....
10. Płatność uważa się za zrealizowaną w dniu obciążenia rachunku Zamawiającego.
11. Wykonawca zobowiązuje się do nieprzenoszenia wierzycelności, praw i obowiązków wynikających z niniejszej Umowy na osoby trzecie, a także niedokonywania cesji na rzecz banku w związku z ubieganiem się o kredyt bankowy, bez uprzedniej zgody Zamawiającego wyrażonej w formie pisemnej, pod rygorem nieważności.
12. Zamawiający niniejszym oświadcza, iż w rozumieniu art. 4c ustawy z dnia 8.03.2013 roku o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych (t.j. Dz. U. z 2023 roku poz.1790) posiada status dużego przedsiębiorcy.
13. *Wykonawca niniejszym oświadcza, iż w rozumieniu art. 4c ustawy z dnia 8.03.2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych (t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 1790) posiada status dużego przedsiębiorcy. (jeśli dotyczy)*
14. *Wykonawca oświadcza, że jest osobą fizyczną wykonującą działalność gospodarczą, zatrudniająca pracowników, zawierającą umowy zlecenie lub umowy o świadczenie usług, i tym samym nie zachodzi konieczność przedkładania przez niego, na potrzeby niniejszej Umowy, informacji, o której mowa w art 8b ust. 2 ustawy o minimalnym wynagrodzeniu za pracę. W przypadku zmiany w wyżej wymienionych warunkach wykonywania działalności, Wykonawca zobowiązuje się do niezwłocznego pisemnego poinformowania o tym fakcie Zamawiającego, oraz do przedłożenia w formie pisemnej, elektronicznej lub dokumentowej informacji o liczbie godzin wykonania zlecenia lub świadczenia usług, w terminie poprzedzającym termin wypłaty wynagrodzenia, nie później niż w terminie przedłożenia Zamawiającemu faktury lub innego dokumentu księgowego. *(jeśli dotyczy)*

§ 4. Obowiązki Wykonawcy

1. Wykonawca zobowiązany jest w szczególności do:
 - 1) wykonania przedmiotu umowy zgodnie z Opisem przedmiotu zamówienia zawartym w **Załączniku nr 1** do umowy,
 - 2) utrzymywania stałego kontaktu z przedstawicielem Zamawiającego, w tym: uzgadniania wszelkich kwestii związanych z metodologią, przekazywanie na każde życzenie Zamawiającego pełnej informacji o stanie realizacji prac,
 - 3) umożliwienia sprawowania nadzoru nad wykonywanymi pracami, przedstawicielowi Zamawiającego oraz udostępnienie mu wszelkich informacji dotyczących procesu, przebiegu oraz wyników prowadzonych prac,
 - 4) ponoszenia odpowiedzialności za działania, uchybienia i zaniechania podwykonawców, jak za działania, uchybienia lub zaniechania własne,
 - 5) wykonania przedmiotu umowy profesjonalnie, przy zachowaniu najwyższych standardów w zakresie jakości, zgodnie z zasadami wiedzy technicznej i obowiązującymi przepisami i normami, Wykonawca, jako podmiot

profesjonalnie zajmujący się wykonywaniem prac określonych w umowie, ponosi odpowiedzialność za wszelkie działania bądź zaniechania osób przy pomocy których wykonywać będzie umowę,

2. Jako koordynatora i osobę do kontaktów z Zamawiającym w zakresie realizacji obowiązków umownych ze strony Wykonawcy wyznacza się tel.: kom:, e-mail:, przy czym zmiana osoby upoważnionej, wymienionej powyżej lub jej dane teleadresowe następuje poprzez zawiadomienie dokonywane na piśmie lub na adres poczty elektronicznej drugiej Strony i nie wymaga sporządzenia aneksu do umowy. Zawiadomienie uznaje się za skuteczne z chwilą odbioru pisma/maila przez drugą Stronę umowy.

§ 5. Odbiór przedmiotu umowy

1. Odbiór przedmiotu zamówienia określonego w § 1 ust. 1 pkt. 1 oraz pkt. 4 i 5 umowy następować będzie częściowo – co miesiąc, do 15go dnia miesiąca następującego po miesiącu w którym usługa była świadczona, a odbiór przedmiotu zamówienia określonego w § 1 ust. 2 oraz 3 umowy nastąpi po jego faktycznym zrealizowaniu.
2. Zamawiający dokona odbioru przy udziale przedstawiciela Wykonawcy.
3. Z czynności odbioru Strony sporządzą Protokół odbioru z udziałem przedstawicieli obu Stron. Protokół odbioru stanowi **Załącznik nr 3** do umowy
4. Zamawiający dokona odbioru poprzez podpisanie protokołu odbioru bez zastrzeżeń lub podpisanie tego Protokołu z zastrzeżeniami. W zastrzeżeniach wpisuje się ujawnione wady/ braki oraz inne zastrzeżenia, wraz ze wskazaniem terminu na ich usunięcie.
5. W przypadku stwierdzenia w toku procedury odbiorowej wad/braków lub innych zastrzeżeń do przedmiotu umowy, Wykonawca zobowiązuje się do ich usunięcia w terminie uzgodnionym przez Strony, jednak nie później niż w terminie 5 dni od przekazania takiej informacji przez Zamawiającego. W takim wypadku, za datę wykonania umowy uważa się datę usunięcia wad/braków. Wszelkie koszty związane z usunięciem wad/braków obciążają Wykonawcę.
6. Protokół odbioru podpisany przez obie Strony „bez zastrzeżeń” stanowi potwierdzenie należytego wykonania umowy i podstawę do wystawienia przez Wykonawcę faktur.
7. Wykonawca nie może powierzyć Podwykonawcom do wykonania innych części Przedmiotu umowy, niż te, które wymienił w swojej ofercie, bez uprzedniej zgody Zamawiającego wyrażonej na piśmie.
8. Do podpisywania protokołu odbioru wyznacza się:
 - 1) ze strony Zamawiającego: p., e-mail:@pgi.gov.pl, tel.; przy czym przedstawiciel ten uprawniony jest również do złożenia Wykonawcy oświadczenia o skróceniu okresu trwania usługi, zgodnie z § 2 ust 2 Umowy.
 - 2) ze strony Wykonawcy: p., e-mail:, tel.
9. Bez podpisów ww. osób upoważnionych do dokonania czynności odbioru, czynność odbioru jest bezskuteczna i nie stanowi podstawy do wystawienia przez Wykonawcę faktury.
10. Zmiana przedstawicieli Stron wskazanych w ust. 8 lub ich danych teleadresowych następuje poprzez zawiadomienie dokonywane na piśmie lub na adres poczty elektronicznej drugiej Strony i nie wymaga sporządzenia aneksu do umowy.
11. Strony zobowiązują się do wzajemnego przekazywania sobie niezwłocznie wszelkich informacji mogących mieć wpływ na realizację umowy. Wykonawca niezwłocznie udzieli odpowiedzi w formie pisemnej na zgłaszane przez Zamawiającego uwagi dotyczące realizacji przedmiotu umowy, w terminie nie dłuższym niż 2 dni robocze od dnia zgłoszenia uwag.

§ 6. Usuwanie awarii

1. W przypadku wystąpienia usterek/awarii, w tym również przerw lub zakłóceń w świadczeniu usług będących przedmiotem niniejszej umowy:
 - 1) określonych w § 1 ust. 1 pkt. 1 i 4 umowy wykonawca zobowiązany jest do ich usunięcia w terminie nie dłuższym niż 12 lub 24 lub 48 godzin odpowiednio od momentu zgłoszenia, liczony w czasie gotowości służb technicznych do usunięcia awarii, tj. od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy, w godzinach od 8.00 do 16.00, przy czym:
Kategoria A - wszelkie krytyczne defekty i uszkodzenia, które spowodowały lub prawdopodobnie spowodują całkowitą niedostępność usługi dla pojedynczej lokalizacji. Czas usunięcia uszkodzeń tej kategorii wyniesie do 12 godzin od chwili zgłoszenia.

Kategoria B - każde poważne pogorszenie dostępności lub wydajności systemu mające wpływ na jakość usług, noszące cechy uszkodzenia, awarii lub defektu, a nie zawarte w kategorii A. Czas usunięcia uszkodzeń tej kategorii wyniesie do 24 godzin od chwili zgłoszenia dla wszystkich lokalizacji.

Kategoria C - problemy z pojedynczymi funkcjami, występujące sporadycznie i inne, nie mające znamion uszkodzenia, defektu lub wady. Czas usunięcia uszkodzeń tej kategorii wyniesie do 48 godzin od chwili zgłoszenia dla wszystkich lokalizacji.

- 2) określonych w § 1 ust. 1 pkt. 5 umowy w ramach czynności serwisowych i konserwacji Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia następujących usług:
 - a) 24-godzinny dyżur dla usuwania awarii przez wszystkie dni w roku;
 - b) 8-godzinny dyżur (od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy, w godzinach od 8.00 do 16.00) dla pozostałych usług;
 - c) usuwanie awarii centrali telefonicznej na obiekcie Zamawiającego (do 24 godzin od momentu zgłoszenia awarii);
 - d) usuwanie uszkodzeń centrali telefonicznej na obiekcie Zamawiającego (do 7 dni od momentu zgłoszenia uszkodzenia);
 - e) dojazd serwisu do/z siedziby Zamawiającego;
 - f) telefoniczną pomoc techniczną konsultantów serwisowych (dla stanów awaryjnych 24 h na dobę);
 - g) identyfikacja usterek i nieprawidłowości przy pomocy modemu lub sieci IP;
 - h) utrzymanie stałej bazy części zamiennych i podzespołów z przeznaczeniem dla przedmiotowego produktu;
 - i) użyczenie na czas wykonania naprawy podzespołów zamiennych centrali;
 - j) licencjonowane modyfikacje oprogramowania w ramach posiadanej wersji (upgrade);
 - k) przeglądy centrali telefonicznej raz na 6 miesięcy;
 - l) rekonfiguracje centrali telefonicznej na obiekcie Zamawiającego na potrzeby wykonywania przedmiotu umowy (na bazie istniejącego sprzętu i oprogramowania) oraz na życzenie Zamawiającego instalacja modyfikacji danej wersji oprogramowania (upgrade - jeśli jest dostępny);
 - m) reinstalacja i konfiguracja istniejącego oprogramowania na nowych, wskazanych przez Zamawiającego, serwerach.
 - n) naprawy warsztatowe u producenta lub w autoryzowanym serwisie uszkodzonych lub wadliwie działających pakietów centrali (do 14 dni od zgłoszenia) wraz z wysyłką i ubezpieczeniem uszkodzonych/naprawionych elementów centrali do/z siedziby producenta lub autoryzowanego serwisu.
2. Zgłoszenie uważa się za skuteczne z chwilą przekazania go drogą elektroniczną wiadomością e-mail na adresy podane przez Wykonawcę:@.....
3. Czas niedostępności usługi liczony będzie od chwili zgłoszenia usterki/awarii do chwili naprawy, czyli osiągnięcia pełnej funkcjonalności usług będącej przedmiotem niniejszej umowy. Do terminu usunięcia usterki/awarii nie wlicza się czasu, w którym Wykonawca nie miał zapewnionego dostępu do pomieszczeń Zamawiającego, jeśli taki dostęp był konieczny do usunięcia usterki/awarii, a Wykonawca o takiej konieczności poinformował Zamawiającego.
4. Jako awaria traktowane jest między innymi:
 - 1) brak lub nie prawidłowe działanie usługi;
 - 2) duże spadki w stabilności łącza dla SIP trunk;
 - 3) duże spadki stabilności systemu telekomunikacyjnego.
5. W przypadku, gdy usunięcie usterek/awarii, w tym również przerw lub zakłóceń w świadczeniu usług, będzie niemożliwe z przyczyn niezależnych od Wykonawcy w terminie wskazanym w ust. 1, Wykonawca zgłosi ten fakt Zamawiającemu w celu uzgodnienia innego możliwego terminu.
6. Wykonawca w ramach wynagrodzenia umownego określonego w § 3 umowy udostępni w całym okresie trwania umowy dane kontaktowe upoważnionemu przedstawicielowi Zamawiającego zgłaszanie usterek i awarii:
 - 1) numer telefonu:
 - 2) adres poczty elektronicznej:

W przypadku wystąpienia usterki i awarii poza godzinami pracy Zamawiającego (w tym również w dni wolne od pracy), Wykonawca zobowiązany będzie uzgodnić z Zamawiającym możliwość i warunki dostępu do urządzeń telekomunikacyjnych Wykonawcy zainstalowanych w pomieszczeniach Zamawiającego, w celu usunięcia usterki lub/i awarii.

§ 7. Kary umowne

1. W razie wystąpienia zwłoki w wykonaniu umowy, ponad termin określony w § 2 lit. a b c d e, Wykonawca

zobowiązuje się do zapłaty Zamawiającemu kary umownej w wysokości 1 % wynagrodzenia netto należnego Wykonawcy za daną część przedmiotu Umowy, o którym mowa odpowiednio w § 3 ust. 1 pkt 1, 2, 3, 4 lub 5 umowy, za każdy rozpoczęty dzień zwłoki.

2. Wykonawca zobowiązuje się do zapłaty Zamawiającemu kary umownej w wysokości:
 - 1) 100 zł za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki w usuwaniu awarii o której mowa w par. 6 ust. 1 pkt. 1
 - 2) 100 zł za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki w usuwaniu awarii o której mowa w par. 6 ust. 2 lit. c
 - 3) 500 zł za każdy rozpoczęty dzień zwłoki w usuwaniu uszkodzeń o których mowa w par. 6 ust. 2 lit. d
 - 4) 500 zł za każdy rozpoczęty dzień zwłoki w usuwaniu uszkodzeń o których mowa w par. 6 ust. 2 lit.n
 - 5) 800 zł za każdy przypadek terminowego (w okresie każdych 6 miesięcy trwania Umowy) nie wywiązania się z obowiązku o którym mowa w par. 6 ust. 2 lit. k
3. W przypadku odstąpienia od umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 20% wartości umowy netto.
4. Łączna suma kar nie może przekroczyć 25% wartości umowy netto.
5. Jeżeli kary umowne nie pokryją poniesionej szkody, Zamawiający może dochodzić na zasadach ogólnych odszkodowania uzupełniającego przewyższającego kary umowne.
6. Kary umowne są od siebie niezależne, mogą być dochodzone oddzielnie z każdego tytułu i nie podlegają sumowaniu
7. W razie wystąpienia opóźnienia w płatności wynagrodzenia Zamawiający zapłaci Wykonawcy odsetki ustawowe za każdy dzień opóźnienia.
8. Zamawiającemu przysługuje prawo do potrącania kar umownych z należnościami Wykonawcy – choćby niewymagalnymi, na co Wykonawca wyraża niniejszym zgodę, o ile na dzień potrącenia bezwzględnie obowiązujące przepisy nie stanowią inaczej.

§ 8. Odstąpienie od umowy

1. Zamawiającemu przysługuje prawo do odstąpienia od niniejszej umowy w całości lub części, z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, ze skutkiem na dzień złożenia Wykonawcy oświadczenia (ex nunc), gdy:
 - 1) Wykonawca pozostaje w zwłoce z realizacją przedmiotu umowy chociażby dla 1 części, ponad termin określony w § 2 lit a-e , o co najmniej 10 dni kalendarzowych;
 - 2) w innych przypadkach niewykonywania lub nienależytego wykonywania obowiązków wynikających z umowy, po uprzednim wezwaniu Wykonawcy do realizacji obowiązków zgodnie z umową i bezskutecznym upływie terminu zakreślonego w wezwaniu;
 - 3) zostanie wydany nakaz zajęcia majątku lub otwarta likwidacja Wykonawcy, w zakresie uniemożliwiającym wykonywanie przedmiotu niniejszej umowy; Wykonawca – choćby tylko faktycznie – zaprzestanie prowadzenia działalności.
2. Odstąpienie od umowy na zasadach określonych w niniejszym paragrafie może nastąpić w okresie obowiązywania umowy, przedłużonym o 30 dni.
3. Zawiadomienie o odstąpieniu od umowy następuje w formie pisemnej, przy czym zawarte w umowie postanowienia dotyczące kar umownych, możliwości dochodzenia odszkodowania uzupełniającego, ochrony danych osobowych i właściwości sądu pozostają w mocy.

§ 9. Poufność

1. Wykonawca jest zobowiązany do zachowania w tajemnicy, zarówno w trakcie trwania umowy, jak i po jej wykonaniu, informacji, danych i wiedzy, bez względu na formę ich utrwalenia, stanowiących tajemnicę Zamawiającego, uzyskanych w trakcie wykonywania umowy. W szczególności Wykonawca jest zobowiązany zachować w tajemnicy pozyskane od Zamawiającego informacje dotyczące rozmieszczenia i konfiguracji infrastruktury techniczno-systemowej sieci oraz stosowanych zabezpieczeń.
2. Uzyskane przez Wykonawcę, w związku z wykonywaniem umowy, informacje nie mogą być wykorzystane do innego celu, niż do realizacji umowy.
3. Zobowiązanie do zachowania w tajemnicy nie dotyczy informacji, które:
 - 1) stały się publicznie dostępne bez naruszenia przez Wykonawcę postanowień umowy,
 - 2) były znane przed otrzymaniem ich od Zamawiającego i nie były objęte zobowiązaniem do zachowania w tajemnicy wobec jakiegokolwiek podmiotu,
 - 3) podlegają ujawnieniu na mocy przepisów prawa.

4. W terminie 5 dni roboczych od rozwiązania lub wygaśnięcia umowy Wykonawca zobowiązany jest do zwrotu Zamawiającemu lub zniszczenia wszelkich materiałów zawierających informację stanowiącą tajemnicę Zamawiającego, jakie otrzymał lub wytworzył w związku z wykonywaniem umowy.
5. Osoby wykonujące zadania w związku z realizacją umowy na terenie budynków, pomieszczeń lub części pomieszczeń użytkowanych przez Zamawiającego są zobowiązane do przestrzegania obowiązujących u Zamawiającego uregulowań wewnętrznych dotyczących bezpieczeństwa informacji. Wszystkie osoby biorące udział w realizacji przedmiotu umowy zostaną poinformowane o poufnym charakterze informacji oraz zobowiązane do zachowania ich w poufności. W takim przypadku Wykonawca odpowiedzialny jest za wszelkie naruszenia dokonane przez takie osoby, włącznie z odpowiedzialnością materialną.
6. Zamawiający zastrzega sobie możliwość dochodzenia roszczeń wobec Wykonawcy, w wypadku wyrządzenia przez niego szkód Zamawiającemu lub osobom trzecim, będących wynikiem naruszenia bezpieczeństwa informacji, na zasadach określonych w kodeksie cywilnym.

§ 10. Dane osobowe

1. Zamawiający udostępni Wykonawcy dane osobowe w celu i zakresie niezbędnym do wykonania umowy na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b i f RODO.
2. Wykonawca zobowiązuje się do przetwarzania udostępnionych przez Zamawiającego danych osobowych zgodnie z przepisami prawa powszechnie obowiązującego o ochronie danych osobowych, w szczególności z przepisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 26 kwietnia 2016 r w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE, zwane dalej „RODO”.
3. Wykonawca oświadcza, że stosuje powszechnie obowiązujące przepisy prawa o ochronie danych osobowych.
4. Zakres udostępnianych danych osobowych obejmuje dane pracowników w zakresie: imienia, nazwiska, adresu mailowego, numeru telefonu
5. Udostępnione przez Zamawiającego dane osobowe będą przetwarzane przez Wykonawcę wyłącznie w celu realizacji umowy w zakresie świadczenia usług, o których mowa w §1 umowy.
6. Wykonawca zobowiązuje się, przy przetwarzaniu udostępnionych danych osobowych, do ich zabezpieczenia poprzez stosowanie odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych zapewniających adekwatny stopień bezpieczeństwa odpowiadający ryzyku związanym z przetwarzaniem danych osobowych, w szczególności zgodnie z art. 32 RODO. Wykonawca poinformuje na piśmie Zamawiającego o zastosowanych środkach technicznych i organizacyjnych zapewniających adekwatny stopień bezpieczeństwa odpowiadający ryzyku związanym z przetwarzaniem danych osobowych zgodnie z art. 32 RODO.
7. Wykonawca zobowiązuje się dołożyć należytej staranności przy przetwarzaniu udostępnionych danych osobowych.
8. Wykonawca zapewni, że osoby, które będą zaangażowane w czynności przetwarzania danych osobowych w ramach jego organizacji:
 - 1) otrzymają pisemne upoważnienia do przetwarzania danych osobowych;
 - 2) będą zaznajomione z obowiązującymi przepisami o ochronie danych osobowych (z uwzględnieniem ich ewentualnych zmian) oraz z odpowiedzialnością za ich nieprzestrzeganie;
 - 3) będą dokonywały czynności przetwarzania danych osobowych wyłącznie na polecenie Administratora;
 - 4) zobowiążą się do bezterminowego zachowania w tajemnicy danych osobowych oraz stosowanych przez Wykonawcę sposobów ich zabezpieczenia, o ile taki obowiązek nie wynika dla nich z odpowiednich przepisów.
9. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy udostępnionych danych osobowych także po ustaniu umowy.
10. Wykonawca, uwzględniając charakter przetwarzania danych osobowych oraz dostępne mu informacje, ma obowiązek współdziałania z Zamawiającym w wywiązaniu się z obowiązków określonych w art. 32–36 RODO.
11. W przypadku stwierdzenia naruszenia ochrony danych osobowych, w szczególności o którym mowa w art. 4 pkt 12 RODO, Wykonawca zobowiązuje się do bezzwłocznego poinformowania Zamawiającego, w formie pisemnej oraz dodatkowo na adres mailowy iod@pgi.gov.pl, o tym fakcie w okresie do 24 godzin, wskazując okoliczności i zakres naruszenia.
12. Jeżeli Wykonawca realizując umowę zleci podwykonawcom prace, w trakcie których będą przetwarzane dane osobowe, odpowiednio powierzy im, za zgodą Zamawiającego, w drodze umowy zawartej na piśmie, przetwarzanie tych danych na warunkach zgodnych z postanowieniami umowy. W przypadku zlecenia prac podwykonawcom, Wykonawca odpowiada za szkody, jakie powstaną wobec Zamawiającego lub osób trzecich na skutek przetwarzania

przez podwykonawców danych osobowych niezgodnie z Umową lub przepisami prawa powszechnie obowiązującego.

13. Wykonawca jest odpowiedzialny za udostępnienie lub wykorzystanie danych osobowych niezgodnie z treścią umowy, a w szczególności za udostępnienie powierzonych do przetwarzania danych osobowych osobom nieupoważnionym
14. Wykonawca zapewni w okresie obowiązywania umowy pełną ochronę danych osobowych oraz zgodność ze wszelkimi obecnymi oraz przyszłymi przepisami prawa dotyczącymi ochrony danych osobowych i prywatności.
15. Wykonawcy nie przysługuje wynagrodzenie za wykonywanie obowiązków wynikających z niniejszego paragrafu.
16. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym paragrafie zastosowanie mają przepisy RODO.
17. Wykonawca oświadcza, że akceptuje postanowienia umowne w zakresie ochrony danych osobowych.

§ 11. Inne postanowienia

1. Wykonawca oświadcza, że nie zachodzi wobec niego podstawa wykluczenia przewidziana w art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz. U. z 2024 r. poz. 507).
2. W trakcie realizacji umowy Zamawiający uprawniony jest do wykonywania czynności kontrolnych wobec Wykonawcy odnośnie spełnienia przez Wykonawcę warunku, o którym mowa w ust. 1, w szczególności do:
 - 1) żądania oświadczeń i dokumentów w zakresie spełnienia przez Wykonawcę ww. wymogu i dokonywania ich oceny;
 - 2) żądania wyjaśnień w przypadku wątpliwości w zakresie potwierdzenia przez Wykonawcę spełnienia wskazanego powyżej wymogu.
3. Niezłożenie przez Wykonawcę w wyznaczonym przez Zamawiającego terminie żądanych przez Zamawiającego dokumentów lub wyjaśnień w celu potwierdzenia spełnienia przez Wykonawcę wymogu, o którym mowa w ust. 26, traktowane będzie jako niewłaściwe wykonywanie Umowy.

§ 12. Postanowienia końcowe

1. Ewentualne spory wynikłe z realizacji niniejszej umowy będą rozstrzygane przez Sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.
2. Za dni robocze Strony przyjmują dni od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych.
3. Załączniki stanowią integralną część niniejszej umowy.
4. Strony zobowiązują się do informowania o każdej zmianie swego adresu lub siedziby.
5. W razie nie dopełnienia obowiązku, o którym mowa w ust. 4 Strony wyrażają zgodę na wysyłanie wszelkich pism na adresy ostatnio przez nich podane, ze skutkiem doręczenia.
6. Wszelkie zmiany i uzupełnienia umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
7. Niniejsza umowa została zawarta w 3 egzemplarzach, 2 egzemplarze dla Zamawiającego i 1 egzemplarz dla Wykonawcy/Niniejsza umowa wchodzi w życie w dniu jej podpisania przez Strony, w przypadku, jeśli podpisy Stron nie są złożone jednocześnie, umowa wchodzi w życie z momentem złożenia ostatniego podpisu - jeśli dotyczy.
8. Załączniki:
 - 1) Załącznik nr 1 – Opis przedmiotu zamówienia,
 - 2) Załącznik nr 2 – Oferta Wykonawcy z dnia 2024 r.,
 - 3) Załącznik nr 3 – Wzór Protokołu odbioru,
 - 4) Załącznik nr 4 – Wydruk KRS/CEIDG z dnia2024 r.

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA

Protokół Odbioru

sporządzony w Warszawie w dniu roku pomiędzy:

Państwowym Instytutem Geologicznym – Państwowym Instytutem Badawczym – Zamawiającym

a

.....– Wykonawcą

w związku z realizacją umowy nr (Umowa)

1. Przedmiotem odbioru jest.....
2. Data wykonania:.....
3. Strony uznają, że przedmiot odbioru został wykonany terminowo i zgodnie z przyjętymi wymaganiami.
W związku z powyższym żadna ze Stron nie wnosi Uwag co do przedmiotu odbioru. TAK/NIE
4. Uwagi:

w imieniu **Zamawiającego**

.....

w imieniu **Wykonawcy**

.....