

Załącznik nr 1 do SIWZ – Regulamin i scenariusz prezentacji

I. REGULAMIN - zasady przeprowadzenia sprawdzenia próbki - propozycji oferowanego Systemu (dotyczący kryterium oceny ofert: Prezentacja P1, P2 i P3)

1. Po upływie terminu składania ofert Zamawiający przeprowadzi czynność sprawdzenia, czy oferowane przez Wykonawcę rozwiązanie (systemy, oprogramowanie) spełnia wymagania określone w SIWZ, w tym wymagania określone w Opisie Przedmiotu Zamówienia (OPZ) oraz załącznikach do OPZ dotyczących opisu wymagań funkcjonalnych.
2. Zamawiający wyznaczy każdemu z Wykonawców termin przeprowadzenia prezentacji, której zakres znajduje się w niniejszym dokumencie w pkt. II pt. „Scenariusz”. Informacja o terminie prezentacji zostanie przesłana do każdego Wykonawcy na jego adres e-mail podany w ofercie jako adres do korespondencji. Informację tę Wykonawca otrzyma na co najmniej 14 dni kalendarzowych przed wyznaczonym terminem prezentacji.
3. Zamawiający określi kolejność prezentowania Systemów przez Wykonawców w czasie otwarcia ofert, drogą losowania.
4. Prezentacja odbędzie się w siedzibie Zamawiającego.
5. Zamawiający zapewni pomieszczenie, zasilanie elektryczne, projektor multimedialny (złącze VGA) z ekranem, przewodowe podłączenie do sieci internetowej (w przypadku weryfikacji niektórych funkcjonalności tego wymagających). Wykonawca może alternatywnie korzystać z własnych urządzeń zapewniających podłączenie do sieci internetowej.
6. W trakcie prezentacji ocenie podlegać będą wyłącznie wybrane przez Zamawiającego wymogi określone w pkt. II „Scenariusz”.
7. Prezentacje będą przeprowadzane przy udziale przedstawicieli Zamawiającego i Wykonawcy przeprowadzających prezentację, oddzielnie dla każdego Wykonawcy.
8. Prezentacje odbędą się przy użyciu sprzętu Wykonawcy (laptop 1 szt., drukarka kart 1 szt., niezbędny osprzęt/okablowanie, itp.). Zmiana sprzętu na inny możliwa jest jedynie w przypadku awarii sprzętowej (zweryfikowanej przez Zamawiającego). Zamawiający dopuszcza podłączanie do różnych baz danych w czasie trwania prezentacji, pomiędzy odpowiedziami dot. danego scenariusza. Prezentacja danego pojedynczego scenariusza musi odbyć się na jednej bazy danych bez jej przełączania.
9. Na potrzeby prezentacji Wykonawca dostarczy skonfigurowany System/oprogramowanie, w którym znajdować się będą wszelkie dane niezbędne do przeprowadzenia prezentacji wg załączonego scenariusza. Ponadto w Systemie powinny znajdować się konta użytkowników przypisanych do grup o różnych poziomach dostępu w tym m.in. administrator, pracownik kadr, płac, itp. oraz inne niezbędne do przeprowadzenia prezentacji.
10. Wykonawca może być reprezentowany przez maksymalnie 6 osób posiadających jego pełnomocnictwo do przeprowadzenia Prezentacji w niniejszym postępowaniu. Pełnomocnictwo może zostać złożone wraz z dokumentami będącymi częścią oferty lub może zostać przedstawione w dniu prezentacji. Zaakceptowany zostanie oryginał pełnomocnictwa lub notarialnie poświadczona za zgodność z oryginałem kopia stosownego dokumentu.

11. Po stronie Zamawiającego w prezentacji brać będą udział członkowie komisji przetargowej oraz osoby dodatkowe powołane m.in. do oceny Systemu.
12. Zamawiający przewiduje następujący roboczy porządek prezentacji:
 - 8.30 - 9.00: udostępnienie pomieszczenia Wykonawcy (podłączenie, przygotowanie sprzętu, itp.)
 - 9.00 - 9.30: rozpoczęcie, krótka charakterystyka proponowanego Systemu ERP, proponowanego systemu personalizacji ELP i PKI, wymienienia wcześniejszych wdrożeń, podanie wykorzystanych technologii, narzędzi do obsługi baz danych, sposobu migracji danych i integracji,
 - 9.30 - 11.30: prezentacja funkcjonalności zgodnie ze scenariuszem w zakresie technologii i uniwersalności systemu zgodnie z pkt. II „Scenariusz”
 - 11.30 - 11.45: przerwa
 - 11:45 - 13:45: prezentacja funkcjonalności zgodnie ze scenariuszem w zakresie technologii i uniwersalności systemu zgodnie z pkt. II „Scenariusz” – ciąg dalszy
 - 13.45 - 14.45: pytania uszczegóławiające prezentowane treści (Zamawiający zastrzega sobie prawo do zadawania pytań również na bieżąco w czasie prezentacji)
 - 15.00 zakończenie.
13. W przypadku rozpoczęcia prezentacji później niż przewiduje powyższy harmonogram z winy Wykonawcy, Zamawiający nie przewiduje przesunięcia terminu zakończenia prezentacji.
14. W przypadku rozpoczęcia prezentacji później niż przewiduje powyższy harmonogram z winy Zamawiającego lub w przypadku problemów technicznych infrastruktury Zamawiającego, przewiduje się przesunięcie terminu zakończenia prezentacji o czas opóźnienia/naprawy infrastruktury, lub wyznaczenia nowego terminu.
15. Jeżeli w trakcie prezentacji wystąpi błąd Systemu nie związany z problemem po stronie infrastruktury Zamawiającego, Zamawiający dopuszcza jego usunięcie w trakcie trwania prezentacji. Opóźnienie z tym związane nie powoduje przesunięcia terminu zakończenia prezentacji. Jeżeli skutek opóźnienia prezentacji związanego z koniecznością usunięcia błędu prezentacja nie zostanie dokończona, System może nie zostać w całości oceniony przez Zamawiającego. Zebrana do czasu zakończenia prezentacji liczba punktów będzie traktowana jako całkowita liczba punktów przyznanych Systemowi.
16. Zamawiający dopuszcza wystąpienie nie więcej niż 2 błędów, które muszą zostać naprawione.
17. Przez błąd Zamawiający rozumie jakiegokolwiek niepoprawne funkcjonowanie Systemu, które znacząco utrudnia lub uniemożliwia wykonanie określonej operacji, w tym także spowolnienia, a także prezentowanie danych niezgodnie z ich ostatnią modyfikacją (innymi słowy: po modyfikacji konkretnej danej system nie prezentuje jej aktualnej wartości). Spowolnienie rozumiane jest jako opóźnienie ponownego wykonywania tej samej operacji, gdy ta sama typowa funkcjonalność niewymagająca połączenia z siecią internetową i operująca na tych samych danych wykonywana jest dłużej o ponad

100% i trwała dłużej ponad 3 sek do poprzedniego jej wywołania (typowe operacje to zarejestrowanie pracownika, przyjęcie na ewidencję środka trwałego, kontrola stanu realizacji budżetu, itp.)

18. Jeżeli w trakcie prezentacji Systemu dojdzie do wystąpienia sumarycznie większej liczby błędów niż wskazana w pkt. 16, Zamawiający zakończy prezentację uznając, że System nie zapewnia odpowiedniej stabilności. W takim przypadku oferta tego Wykonawcy zostanie uznana za niezgodną z SIWZ i zostanie odrzucona.
19. Jeżeli w trakcie prezentacji wystąpi błąd, który nie będzie mógł być naprawiony w trakcie prezentacji Zamawiający zakończy prezentację uznając, że System nie zapewnia odpowiedniej stabilności. W takim przypadku oferta tego Wykonawcy zostanie uznana za niezgodną z SIWZ i zostanie odrzucona.
20. Awaria sprzętu (zweryfikowana i potwierdzona przez pracowników Zamawiającego) nie będzie przez Zamawiającego traktowana jako błąd oferowanego Systemu. W przypadku wystąpienia awarii sprzętu Wykonawca będzie miał możliwość dokończenia prezentacji w innym terminie. Termin dodatkowy zostanie ustalony w trakcie prezentacji.
21. Spowolnienie pracy lub jakiegokolwiek problemy czy awarie Systemu w czasie prezentacji nie mogą być tłumaczone niedostateczną mocą obliczeniową sprzętu używanego do prezentacji lub nie dostarczeniem określonego sprzętu bądź oprogramowania niezbędnego do przeprowadzenia całości lub części prezentacji. Wykonawca musi zadbać o to by sprzęt użyty do demonstracji zapewniał płynną pracę Systemu, a prezentacja mogła zostać przeprowadzona w całości. Spowolnień, awarii i problemów nie można także tłumaczyć niewłaściwą pracą sieci komputerowej Zamawiającego w przypadku prezentacji funkcjonalności, które nie potrzebują komunikacji z siecią. W przypadku prezentowania funkcjonalności wymagającej dostępu do sieci i pojawienia się problemów lub spowolnień, Zamawiający przy udziale Wykonawcy zagwarantuje szybką diagnozę problemów natury sieciowej (czas diagnozy jest odliczany od czasu prezentacji).
22. Przedstawiciele Wykonawcy muszą być przygotowani do udzielania odpowiedzi na pytania Zamawiającego dotyczące prezentowanego Systemu (podczas prezentacji pytania mogą odnosić się wyłącznie do zagadnień będących przedmiotem scenariuszy prezentacyjnych).
23. Zamawiający ma prawo zażądać zmiany danych w trakcie prezentacji (parametrów) wprowadzonych do Systemu na inne, podane przez Zamawiającego, w celu wykluczenia symulacji danej funkcjonalności.
24. Jeżeli podczas prezentacji okaże się, że oferowany System nie posiada funkcjonalności wymaganych przez Zamawiającego jako „Wymagane na dzień złożenia oferty” albo funkcjonalność ta nie działa prawidłowo, oferta tego Wykonawcy zostanie uznana za niezgodną z SIWZ i zostanie odrzucona.
25. Jeżeli podczas prezentacji okaże się, że nie zostanie poprawnie zaprezentowany przynajmniej jeden z czterech Scenariuszy (w tym 3 losowo wybrane z 14 Scenariuszy ERP oraz jeden Scenariusz Personalizacji ELP), oferta tego Wykonawcy zostanie uznana za niezgodną z SIWZ i zostanie odrzucona.
26. Szczegółowe opisy scenariuszy, o których mowa w pkt. 25, zostaną przesłane po otwarciu ofert do każdego z Wykonawców na jego adres e-mail podany w ofercie jako adres do korespondencji, na co najmniej 14 dni kalendarzowych przed wyznaczonym terminem prezentacji.
27. Jeżeli podczas prezentacji okaże się, że oferowany System nie posiada funkcjonalności opcjonalnej, Zamawiający przyzna 0 (zero) punktów dla danej funkcjonalności.

Projekt „Uniwersytet z Misją - Zintegrowany Program Rozwoju Uniwersytetu Medycznego im. Karola Marcinkowskiego w Poznaniu”

28. Z prezentacji zostanie sporządzony pisemny protokół, który będzie podpisany przez przedstawicieli Zamawiającego i przedstawicieli Wykonawcy uczestniczących w prezentacji.
29. Wszelkie koszty przeprowadzenia prezentacji w tym m.in. dostarczenie i użycie niezbędnego sprzętu i oprogramowania, dojazd osób do siedziby Zamawiającego itp. ponosi Wykonawca.

SCENARIUSZ – plan weryfikacji próbki - propozycji oferowanego Systemu (kryterium P1, P2 i P3)
1. Prezentacja 4 z 15 Scenariuszy przygotowanych przez Zamawiającego (3 losowo wybrane z 14 Scenariuszy ERP oraz 1 Scenariusz Personalizacji ELP)

| L.p. | Scenariusz | Scenariusz wymagany na dzień złożenia oferty [T/N] |
|------|---|--|
| 1. | Zatrudnienie nauczyciela i pracownika niebędącego nauczycielem | T |
| 2. | Przygotowanie aneksu umowy dla pracownika | T |
| 3. | Rozwiązanie stosunku pracy | T |
| 4. | Parametryzacja składników płacowych | T |
| 5. | Naliczanie wynagrodzenia (wszystkie listy płac łącznie z umowami cywilnoprawnymi) | T |
| 6. | Korekty list płac i obsługa potrąceń | T |
| 7. | Eksport do programu Płatnik | T |
| 8. | Obsługa zleceniobiorców | T |
| 9. | Sprawozdawczość i PIT | T |
| 10. | Przygotowanie list płac dla doktorantów | T |
| 11. | Przyjęcie na ewidencję środka trwałego | T |
| 12. | Wprowadzanie i aktualizacja danych projektu | T |
| 13. | Kontrola stanu realizacji budżetu projektu | T |
| 14. | Tworzenie i zarządzanie planem finansowym | T |
| 15. | Scenariusz Personalizacji ELP – prezentacja obligatoryjna | T |

2. Prezentacja - Funkcjonalności punktowane ERP – kryterium P1

| L.p. | Zagadnienie | Ocena 0 = brak 1 = jest | Funkcjonalność wymagana na dzień złożenia oferty [T/N] | Funkcjonalność opcjonalna na dzień złożenia oferty [T/N] |
|------|---|-------------------------------|--|--|
| 1. | Obsługa przygotowania druku Rp-7 automatycznie z systemu z możliwością ręcznej korekty np. o korekty podstawy w wyniku złożenia korekty dokumentu rozliczeniowego z uwagi na przekroczenie rocznej podstawy wymiaru składek u innego płatnika | | T | N |
| 2. | Automatyczne blokowanie naliczania składek na FP w przypadku wynagrodzeń pracowników, od których zgodnie z przepisami nie powinny być naliczane - po urloпах wychowawczych | | N | T |
| 3. | Rozliczenie zwrotu składek ZUS z lat poprzednich i z roku bieżącego | | T | N |
| 4. | Obsługa narastającego liczenia składek społecznych i zdrowotnych oraz na fundusz pracy z umów cywilno-prawnych i umowy o pracę | | T | N |
| 5. | Mechanizm automatycznej kontroli czy dany pracownik nabył uprawnienia do zasiłku czy znajduje się w okresie wyczekiwania | | N | T |
| 6. | Mechanizm zabezpieczający przed powtórnią rejestracją i/lub przekazaniem tych samych danych w systemie (w szczególności system nie może dopuścić do ponownej wypłaty wynagrodzenia oraz wygenerowania i powtórzonego przekazania przelewu do banku) | | T | N |
| 7. | Mechanizm automatycznej kontroli osób, dla których nie naliczono wypłaty lub wypłata jest ujemna | | T | N |
| 8. | Zaliczanie/odliczanie do uprawnień pracowniczych okresów pracy i innych okresów zaliczanych zgodnie z obowiązującymi przepisami | | N | T |
| 9. | Zapis dowolnie zdefiniowanych składników wynagrodzenia oraz wskazanie źródła finansowania wynagrodzenia z możliwością podziału wynagrodzenia na różne rachunki bankowe i wg różnych mpk (wraz z okresem przyznania i historią wynagrodzenia). Ewidencja różnej klasyfikacji kosztowej (zaliczanie do źródeł kosztów) umów i poszczególnych składników wynagrodzenia | | T | N |

| | | | |
|-----|--|---|---|
| 10. | Równoległe zatrudnienie pracownika na podstawie umowy/umów w różnych jednostkach organizacyjnych oraz w jednej jednostce organizacyjnej na różnych stanowiskach na etacie uczelnianym i równoległe w projekcie/projektach, także w wymiarach przekraczających jeden pełen etat w różnych grupach pracowniczych | T | N |
| 11. | W przypadku kolejnego zatrudnienia tego samego pracownika możliwość zacytowania danych historycznych z systemu i wprowadzenia nowej umowy (bez konieczności ponownego wpisywania danych raz już wprowadzonych) z zapamiętaną historią zatrudnienia i nr ewidencyjnym. System musi postrzegać pracownika ewidencjonowanego w systemie raz i dane związane ściśle z tą osobą muszą być ewidencjonowane raz (np.: dane osobowe, adresy, informacje o członkach rodziny, wykształcenie, poprzednie miejsca pracy). Dodanie kolejnego zatrudnienia Pracownika w uczelni ma skutkować dodaniem kolejnego zatrudnienia, a nie zakładaniem kolejnego wpisu z danymi wyżej wymienionymi. Z punktu widzenia rejestru pracowników ma być widoczna cała jego historia zatrudnienia w UMP | T | N |
| 12. | Zdefiniowanie, generowanie i wysyłanie komunikatów (maile/alerty) o określonych zdarzeniach (takich jak kończące się terminy umów o pracę, badań profilaktycznych, kursów, uprawnień, szkoleń BHP, określone absencje) zdefiniowanym pracownikom (przełożonym, pracownikom działu kadr, BHP) z określonym wyprzedzeniem (np. 1 miesiąc) z możliwością definiowania przez uprawnionego użytkownika algorytmu działania i treści informacji | N | T |
| 13. | Rozliczanie wypracowanych godzin za pracę na II i III zmianie, nadgodzin, godzin w porze nocnej oraz dyżurów wg ewidencji czasu pracy | N | T |
| 14. | Średnie zatrudnienie etaty/osoby z/bez uwzględnieniem absencji z możliwością podziału na jednostki organizacyjne, grupy pracownicze, stanowiska | N | T |
| 15. | Jednolity wygląd i struktura Systemu w zakresie modułów wymienionych w Opisie Przedmiotu Zamówienia, pkt. 1.2.1 ppkt a)-g); weryfikowana będzie integralność systemu i jednokrotne wprowadzanie danych natomiast dopuszczalne są niewielkie różnice między interfejsami poszczególnych modułów (np. nieznacznie inny układ formatki i tła natomiast te same skróty klawiszowe i takie same działania identycznych ikon i przycisków). | T | N |
| 16. | Wersjonowanie struktury organizacyjnej | T | N |
| 17. | Przypisywanie kilku adresów do 1 jednostki organizacyjnej | N | T |
| 18. | Możliwość przypisania wielu tytułów do 1 osoby (np. dr + mgr inż.) | N | T |
| 19. | System umożliwi na przewijanie zawartości okienek, których treść nie mieści się naraz w okienku, za pomocą myszki bądź klawiatury, po uzyskaniu focusu na tym elemencie - po kliknięciu na jego dowolną część. | T | N |
| 20. | System posiada możliwość wyszukiwania danych na listach: pracowników oraz struktury organizacyjnej. Po wpisaniu fragmentu nazwy System wyświetla zestawienie rekordów wszystkich danych zawierających wpisany ciąg znaków | T | N |
| 21. | Wprowadzenie i kontrola wykonania planu oraz wydatków w całym okresie realizacji projektu, zadania, w podziale na dowolny okres rozrachunkowy w układzie memoriałowym i kasowym | T | N |
| 22. | Zestawienia dokumentów księgowych z informacją z jakiego konta bankowego zostały opłacone (przy czym przy płatnościach z konta głównego powinien być również wyróżnik co stanowi wydatki do refundacji, a co zostało opłacone z zaliczki) | T | N |
| 23. | Zestawienia faktur zaksięgowanych na różnych MPKach, z podziałem na projekty wg terminu realizacji płatności oraz w powiązaniu z płatnością | T | N |

| | | | | |
|---|---|--|---|---|
| 24. | Rozliczenie kosztów pośrednich do realizowanych zadań (np. projekty unijne, usługi edukacyjne) | | T | N |
| 25. | Zestawienia Cashlow, RZIS, Bilans z wykorzystaniem metody drill down | | T | N |
| 26. | [usunięte] | | - | - |
| 27. | Ustawienie konta księgi głównej jako nieaktywnego na poziomie syntetycznym i analitycznym blokada księgowania, wyłączenie wskazanego zakresu kont | | T | N |
| 28. | Zablokowanie danego schematu księgowania | | T | N |
| SUMA PUNKTÓW DANEGO SYSTEMU WYKONAWCY: | | | | |

W procesie prezentacji zbadane zostaną poszczególne funkcjonalności zaoferowanych systemów, za każdą cechę można otrzymać 0=brak lub 1=występuje.

3. Prezentacja - Funkcjonalności punktowane dot. systemu personalizacji ELP i PKI – kryterium P2

| L.p. | Zagadnienie | Ocena 0 = brak 1 = jest | Funkcjonalność wymagana na dzień złożenia oferty [T/N] | Funkcjonalność opcjonalna na dzień złożenia oferty [T/N] |
|---|---|-------------------------------|--|--|
| 1. | Personalizacja 3 kart pracowniczych, wg wybranego szablonu graficznego wraz z wgraniem 1 certyfikatu niekwalifikowanego punktu personalizacyjnego na dane personalne podane przez operatora. Na karcie oprócz obrazka tła muszą zostać nadrukowane personalia. Druk musi być obustronny, a karta musi zostać pokryta warstwą ochronną (laminatem) | | T | N |
| 2. | Możliwość zdefiniowania w systemie personalizacji co najmniej 20 różnych szablonów graficznych. Wykonawca przygotowuje przed prezentacją 20 różnych wzorów, które zademonstruje podczas pokazu. | | T | N |
| 3. | Możliwość zdefiniowania w systemie personalizacji co najmniej 20 grup pracowników (np. pracownik dydaktyczny, pracownik administracyjny, itp.) | | T | N |
| 4. | Zlecenie wydruku karty z poziomu formularza systemu ERP - integracja | | N | T |
| 5. | Wygenerowanie raportu wydanych kart | | N | T |
| 6. | Czas całego procesu personalizacji jednej karty od momentu akceptacji zlecenia do otrzymania karty na podajniku wyjściowym: max 90 sekund | | N | T |
| SUMA PUNKTÓW DANEGO SYSTEMU WYKONAWCY: | | | | |

W procesie prezentacji zbadane zostaną poszczególne funkcjonalności zaoferowanych systemów, za każdą cechę można otrzymać 0=brak lub 1=występuje.

4. Prezentacja - Cechy użytkowe punktowane dotyczące systemu ERP – kryterium P3

| L.p. | Zagadnienie | Ocena Min: 0 , Max: 3 |
|---|--|--------------------------|
| 1. | Wygląd aplikacji – czytelność, przejrzystość, szata graficzna, | |
| 2. | Intuicyjność w zakresie obsługi – chronologia działania, logika działania, łatwość przyswojenia, | |
| 3. | Złożoność wprowadzanych danych, wykonywania poleceń – ilość operacji do uzyskania wyniku, minimalizacja ilości akcji użytkownika konieczna do uzyskania pożądanego efektu, logika następných działań w systemie, | |
| 4. | Nazewnictwo – język zrozumiały dla użytkownika, czy opis pól jest adekwatny do modułu, zwięzłość i czytelność opisów, | |
| 5. | Pomoc dla użytkownika z poziomu aplikacji – łatwość wyszukiwania informacji, ścieżki informacji, szybkość dotarcia do potrzebnej informacji. | |
| SUMA PUNKTÓW DANEGO SYSTEMU WYKONAWCY: | | |

Projekt „Uniwersytet z Misją - Zintegrowany Program Rozwoju Uniwersytetu Medycznego im. Karola Marcinkowskiego w Poznaniu”

W procesie prezentacji zbadane zostaną cechy użytkowe zaoferowanych systemów, za każdą cechę można otrzymać 0-3 pkt (wg średniej arytmetycznej głosów komisji oceniającej), gdzie 0=brak danej cechy, 3=ocena najlepsza.