Poznań, 10 marca 2021 r.

**Protokół z przeprowadzonych wstępnych konsultacji rynkowych**

**Wstępne konsultacje rynkowe przeprowadzone zostały w celu przygotowania postępowania w sprawie wyboru Wykonawcy/Wykonawców usługi określonej w podzadaniu nr 52, tj. *„Usługa przygotowania i wdrożenia platformy”* w ramach zadania *„Optymalizacja procesu kształcenia (Wirtualny Pacjent)”,* które jest jednym z wielu zadań projektu *,,Kształcenie, kompetencje, komunikacja i konkurencyjność - cztery filary rozwoju Uniwersytetu Medycznego w Poznaniu”,*** **realizowanego w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020, współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego zgodnie z wymogami umowy o dofinansowanie Nr POWR.03.05.00-00-Z084/17-00.**

W dniu 2 lutego 2021 roku Uniwersytet Medyczny im. Karola Marcinkowskiego w Poznaniu - Zamawiający umieścił na stronie internetowej: https://platformazakupowa.pl/pn/ump Informację o zamiarze przeprowadzenia wstępnych konsultacji rynkowych dotyczących wykonania podzadania nr 52 „Usługa przygotowania i wdrożenia platformy” w ramach zadania „Optymalizacja procesu kształcenia (Wirtualny Pacjent)”, realizowanego w wykonaniu projektu ,,Kształcenie, kompetencje, komunikacja i konkurencyjność - cztery filary rozwoju Uniwersytetu Medycznego w Poznaniu”, realizowanego w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020, współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego. W przedmiotowej Informacji określono cel, przedmiot, zasady prowadzenia i warunki udziału we wstępnych konsultacjach rynkowych, a także wskazano miejsce przeprowadzenia, termin rozpoczęcia i zakończenia konsultacji rynkowych. W dniu 3 lutego 2021 roku poinformowano o ww. konsultacjach (za pomocą platformy zakupowej) następujące podmioty: APOLLOGIC SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ, MEDIT SOLUTIONS KURMAN I WSPÓLNICY SPÓŁKA JAWNA, BCODERS SPÓŁKA AKCYJNA.

Do udziału we wstępnych konsultacjach rynkowych w terminie zgłosiły się trzy podmioty, tj.:

1. BCODERS S.A., ul. Owczarska 7, 01-351 Warszawa, e-mail: biuro@bcoders.pl
2. INVEST IT sp. z o.o., ul. Malborska 3/4.1, 03-286 Warszawa, e-mail: maciej.szandar@gmail.com, mateusz.kozak@appmedica.pl
3. MedIT Solutions Kurman i Wspólnicy sp. j., ul. Orkana 139b, 42-229 Częstochowa, e-mail: kontakt@meditsolutions.pl.

Zamawiający uznał za spełnione warunki uczestnictwa we wstępnych konsultacjach rynkowych przez wszystkie ww. podmioty i zaprosił je do udziału. Spotkanie z każdym z podmiotów przeprowadzone zostało online na platformie MS Teams. Na początku każdego z nich Zamawiający wyjaśnił, że wstępne konsultacje rynkowe poprzedzają postępowanie o udzielenie zamówienia publicznego. Ostateczna procedura zostanie ustalona po ich zakończeniu oraz sprecyzowaniu i oszacowaniu przedmiotu zamówienia. Z uwagi na względy organizacyjne i techniczne – termin zakończenia wstępnych konsultacji rynkowych przesunięto na dzień 5 marca 2021 roku, o czym informację umieszczono na stronie internetowej postępowania w dniu 18 lutego 2021r.

Pierwsze spotkanie odbyło się w dniu 22 lutego 2021 r. z INVEST IT sp. z o.o. w godz. 14.30 – 15.45.

Na wstępie Zamawiający przybliżył podstawowe założenia projektu dotyczące usługi przygotowania i wdrożenia platformy Wirtualny Pacjent, która powinna być zaprojektowana jako aplikacja webowa. Powinna też umożliwiać utworzenie minimum 150 wirtualnych przypadków medycznych, tj. wirtualnych pacjentów. W zależności od potrzeb będą one wykorzystywane w celach edukacyjnych przez wykładowców i/lub studentów. Baza przypadków medycznych z czasem będzie rozbudowywana nie tylko pod względem ilościowym, ale także poprzez rozwijanie już stworzonych przypadków od wersji podstawowej do klinicznie rozszerzonej. Celem jest wykorzystywanie raz stworzonego przypadku na różnych latach studiów, gdzie wymagana jest wiedza w różnym stopniu zaawansowania.

Wykonawca oświadczył, że nie dysponuje gotowym tego typu systemem lub do niego zbliżonym, ale wskazał, że możliwe jest napisanie go zgodnie z wymogami Zamawiającego. Wykonawca zaproponował techniczne tworzenie wirtualnych pacjentów poprzez budowanie „z klocków”, aby z czasem móc swobodnie dokładać kolejne elementy. Przedstawił również przykłady własnych aplikacji przygotowanych dla podmiotów leczniczych, z którymi współpracował.

Wykonawca wskazał, iż oszacowanie wartości zamówienia byłoby w jego przekonaniu uzależnione od warstwy wizualnej systemu, architektury, bazy danych, potrzebnych integracji, liczby kart wirtualnego pacjenta, liczby uczestników. Podobnie z czasem wdrożenia. Wykonawca oszacował czas potrzebny na wdrożenie systemu na minimum 5 miesięcy od podpisania umowy.

Zdaniem Wykonawcy zespół projektowy powinien składać się z co najmniej 4 programistów, 2 analityków, 1 kierownika projektu, a także testerów i scrum mastera. Wydajność dedykowanego serwera uzależniona będzie od rodzajów i liczby obrazów diagnostycznych, a także liczby jednoczesnych uczestników. System zawsze powinien działać w środowisku testowym i produkcyjnym. Wykonawca potwierdził również, że nie ma żadnych przeszkód, aby aplikacja działała na urządzeniach mobilnych.

Drugie spotkanie odbyło się w dniu 23 lutego 2021 r. z MedIT Solutions Kurman i Wspólnicy sp. j. w godz. 13.00 – 14.15.

Na wstępie Zamawiający przybliżył podstawowe założenia projektu dotyczące usługi przygotowania i wdrożenia platformy Wirtualny Pacjent. Wykonawca poinformował, że dysponuje systemem, który mógłby być bazą dla produktu, którego oczekuje Zamawiający, a następnie przybliżył jego działanie. Wskazał na części, z jakich się składa. Przedstawił etapy przechodzenia przez kolejne formularze karty pacjenta podczas symulacji wywiadu lekarskiego. Zaznaczył również, że na koniec wywiadu po postawieniu diagnozy i zleceniu odpowiednich leków system podsumowuje działania użytkownika i pokazuje jego procentową skuteczność. Zawiera statystyki zarówno ogólne, jak i dla każdego uczestnika. Umożliwia przeglądanie artykułów naukowych, tworzenie quizów, a także przygotowywanie kursów z gotowymi listami wirtualnych pacjentów, które zbudowane są na stopniowaniu trudności diagnozowania kolejno następujących przypadków.

Wykonawca odpowiedział również na pytanie Zmawiającego, w jaki sposób tworzy się nowe przypadki. Przedstawił dwa sposoby: ręczny oraz poprzez generator. Przygotowanie nowego przypadku zajmuje od 30 min. do nawet 10 godzin. Wszystko zależy od symulowanej jednostki chorobowej, przypisanych chorób współistniejących, parametrów życiowych, itp. Na dzień dzisiejszy podczas tworzenia przypadku poprzez generator system nie podpowiada gotowych elementów opisujących wybraną kategorię chorobową. Autor uzupełnia je zgodnie ze swoją wiedzą.

Wykonawca oświadczył, że nie ma doświadczenia z integracją swojego systemu z innymi systemami uczelnianymi. Zakłada wdrażanie produktu etapami. Pełne wdrożenie możliwe będzie najprawdopodobniej w czasie między 6 a 12 miesięcy, ale szczegółowy harmonogram będzie uzależniony od zidentyfikowania i sprecyzowania potrzeb przez Zamawiającego. Rodzaj wykorzystywanej infrastruktury serwerowej również będzie dostosowany do wymagań Zamawiającego. Wykonawca nie widzi przeszkód do postawienia drugiej maszyny na testy. Przewiduje również działanie systemu na urządzeniach mobilnych.

Obecny produkt Wykonawcy nie spełnia standardów WCAG 2.1, ale może go do nich dostosować. W kwestii warunków licencjonowania Wykonawca zakłada akceptację ze swojej strony wymagań Zamawiającego. Nie wyrazi jedynie zgody na rozdystrybuowanie systemu na inne podmioty.

Trzecie spotkanie odbyło się w dniu 01 marca 2021 r. z BCODERS S.A. w godz. 13.00 – 14.20.

Po przedstawieniu przez Zamawiającego ogólnych założeń projektowych Wykonawca poinformował, że obecnie jest w trakcie tworzenia aplikacji zbliżonej do celów Zamawiającego. Zadanie to realizuje dla Warszawskiego Uniwersytetu Medycznego. Aplikacja ma działający modeler procesów dla przypadków, zatem jest możliwość zaprojektowania/przygotowania całego przypadku, a także filmów, animacji, badań, testów, pomiarów, itp. Aplikacja jest elastyczna, ale wymaga dużego wkładu od strony klienta już na etapie analizy potrzeb. Wykonawca zapewnia mechanizm, całą treść dydaktyczną – Zamawiający. Techniczne przygotowanie jednego przypadku zajmie wówczas od 1 - 2 godz. Wszelkie nowe funkcjonalności będą konsultowane i prezentowane przez Wykonawcę na środowisku deweloperskim.

Wykonawca zastrzegł, że przygotowanie takiej aplikacji, w kontekście procesu opracowywania przez Zamawiającego analizy potrzeb, ustalenia specyfikacji warunków zamówienia, wyłonienia oferty najkorzystniejszej, a następnie wdrożenia aplikacji u Zamawiającego - to proces wielomiesięczny, wymagający wiele pracy. Następnie zaprezentował w skrócie część swojego programu, tj. modeler procesów (widok modelowania systemu, ścieżki postępowania, bloki procesów, wprowadzanie i modyfikacja danych). Każdorazowy przypadek to ułożenie grafu pokazującego sposób postępowania z przypadkiem. Wykonawca zapewnił, że nie ma przeszkód w układaniu dowolnych scenariuszy, ponieważ możliwości modelowania są nieograniczone, i to w każdej tematyce, nie tylko medycznej.

System obecnie tworzony przez Wykonawcę ma zapewniać możliwość wpisywania do bazy konkretnych, rzeczywistych przypadków z kart rzeczywistych pacjentów, które to później mają służyć celom dydaktycznym. To, z jakich funkcjonalności będzie chciał skorzystać Zamawiający zależy tylko od niego. Wykonawca napisze system pod konkretne zamówienie. Planowany termin realizacji od podpisania umowy to ok 8 miesięcy, pod warunkiem ścisłej współpracy.

Podobnie jak na poprzednich spotkaniach pytano również o kwestie integracji z systemami Zamawiającego, wydajności serwerów, potrzebnych licencji, rozwiązań bazodanowych, itp. Wykonawca zaznaczył, że ostateczne ustalenia techniczne będą zależeć wyłącznie od potrzeb i decyzji Zamawiającego, a system będzie do nich dostosowany. Może przyjąć dowolną formę, w tym również aplikacji webowej działającej także w trybie failover. Obowiązek spełniania wytycznych WCAG 2.1 zostanie wypełniony. Możliwość wdrażania etapowego jest do przemyślenia, ale obecnie Wykonawca preferuje oddanie względnie całego gotowego produktu.

Na koniec każdego spotkania Zamawiający poinformował, że podejmie środki mające na celu zapobieżenie zakłóceniu konkurencji w postępowaniu o udzielenie zamówienia - z uwagi na udział ww. podmiotów w konsultacjach, m.in. poprzez publikację na stronie internetowej protokołu z przeprowadzonych konsultacji.

Podsumowanie wstępnych konsultacji rynkowych:

Zamawiający informuje, że przy przygotowywaniu specyfikacji warunków zamówienia wykorzysta uzyskane od Wykonawców informacje dotyczące, m.in. czasu potrzebnego na wdrożenie systemu, liczby członków zespołu projektowego czy możliwości etapowego wdrażania systemu. Z założeń technicznych Zamawiający odwoła się do konieczności działania systemu zarówno w środowisku testowym, jak i produkcyjnym, do formy działania aplikacji, czyli jako aplikacja webowa, a także do jej możliwości działania na urządzeniach mobilnych. To, w jakim zakresie odwoła się do informacji związanych z funkcjonalnościami systemu, będzie ostatecznie zaprezentowane w opublikowanym postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego.

Jednocześnie Zamawiający informuje, iż.  celem zapobieżenia zakłóceniu konkurencji*:*

1. niniejszy protokół z wstępnych konsultacji rynkowych zostanie udostępniony wraz z dokumentami zamówienia wykonawcom uczestniczącym w postępowaniu o udzielenie zamówienia w sprawie wyboru Wykonawcy/Wykonawców usługi określonej w podzadaniu nr 52, tj. *„Usługa przygotowania i wdrożenia platformy”* w ramach zadania *„Optymalizacja procesu kształcenia (Wirtualny Pacjent)”,* które jest jednym z wielu zadań projektu *,,Kształcenie, kompetencje, komunikacja i konkurencyjność - cztery filary rozwoju Uniwersytetu Medycznego w Poznaniu”,* realizowanego w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020, współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego zgodnie z wymogami umowy o dofinansowanie Nr POWR.03.05.00-00-Z084/17-00;
2. w postepowaniu o udzielenie zamówienia zostanie wyznaczony odpowiednio dłuższy termin składania ofert, aby zrównać szanse Wykonawców i umożliwić zapoznanie się z niniejszym protokołem ze wstępnych konsultacji rynkowych.

Zamawiający informuje, że wstępne konsultacje rynkowe zostały zakończone w dniu 5 marca 2021 roku.

­­­

Protokół sporządzony przez:

Irmina Jaśkowiak, 61 845 2631, ijaskowiak@ump.edu.pl

Alicja Kilińska, 61 845 2646, a.kilinska@ump.edu.pl