**Załącznik Nr 5 do SIWZ**

**UMOWA NR CRU ......................................./2019 (wzór)**

**zawarta w dniu ……………. 2019 r. pomiędzy:**

ZAMAWIAJĄCYM:

Szpital św. Anny

32-200 Miechów, ul. Szpitalna 3

zarejestrowanym w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego – Nr KRS:0000078297

NIP 659-13-28-869, Regon000304384.

reprezentowanym przez:

1. ...................................... – ............................................................

a

WYKONAWCĄ:

……………………………………………………………………………………………………….

……………………………………………………………………………………………………….

Zarejestrowanym w................................................................................................

............................................................................................................................

NIP ……………………………, Regon ……………………….

reprezentowanym przez:

........................................................................................................................................................................................................................................................

1. na podstawie przeprowadzonego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w trybie przetargu nieograniczonego zgodnie z Ustawą z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (t. j. Dz. U. z 2019 r., poz. 1843 z późn. zm.) w ramach projektu: **Poprawa dostępności nowoczesnej diagnostyki obrazowej dla mieszkańców powiatu miechowskiego poprzez zakup aparatury do rezonansu magnetycznego.**

**§ 1**

**PRZEDMIOT UMOWY**

1. Przedmiotem niniejszej umowy jest dostawa, instalacja i uruchomienie aparatu rezonansu magnetycznego 1,5 T wraz z wyposażeniem i wszystkimi materiałami niezbędnymi do adaptacji i instalacji urządzenia oraz jego pierwszego uruchomienia przez Wykonawcę. Zgodnie ze złożoną ofertą przetargową na podstawie, której dokonano wyboru asortymentu. Postępowanie przetargowe nr 60/2019.
2. Wykonawca oświadcza, że dostarczony do Zamawiającego przedmiot umowy będzie w pełni posiadał parametry techniczne i użytkowe zgodne   
   z zestawieniem parametrów wymaganych, stanowiącym załącznik do niniejszej umowy.
3. Przedmiot umowy obejmuje w szczególności:
4. dostawę fabrycznie nowych urządzeń, ich rozładowanie w miejscu wykonania umowy, montaż, pierwsze uruchomienie, przekazanie do eksploatacji, instruktaż pracowników w zakresie obsługi i konserwacji dostarczonych urządzeń;
5. wykonywanie w okresie gwarancji nieodpłatnych przeglądów i konserwacji urządzeń zgodnie z zaleceniami producenta:

* Wykonawca ustali terminy przeglądów i konserwacji z Użytkownikiem,  
  a harmonogram dostarczy do Działu Infrastruktury - Sekcja Sprzętu Medycznego i Łączności, w terminie 21 dni od dnia zawarcia umowy;
* czas przeglądów i konserwacji wynikający z harmonogramu nie będzie wliczany do czasu przestoju urządzenia;
* za terminową realizację przeglądów i konserwacji zgodnie   
  z harmonogramem odpowiada Wykonawca, pod warunkiem udostępnienia przez Zamawiającego przedmiotu umowy w ustalonym harmonogramem terminie;
* potwierdzeniem wykonania usługi będzie karta pracy serwisu podpisana przez upoważnionego przedstawiciela Zamawiającego (użytkownika); podpisaną kartę pracy serwisu należy przekazać do Sekcji Sprzętu Medycznego i Łączności;.
* po przeglądzie Wykonawca dokona wpisu do Paszportu urządzenia.

**§ 2**

**ZASADY WYNAGRODZENIA**

1. Strony ustalają, że łączna wartość umowy netto wynosi: ……………..– złotych.
2. Wartość umowy zostanie powiększona o obowiązującą stawkę podatku VAT,   
   w kwocie: ……………..– złotych.
3. Wartość umowy brutto: .................. – złotych,

słownie:.........................................................................................................zł

1. Cena o której mowa w ust. 3 obejmuje:
2. wartość netto przedmiotu umowy;
3. wartości związane z odprawą celną, cłem, podatkiem akcyzowym oraz podatkiem VAT;
4. wartości związane z transportem do siedziby Zamawiającego;
5. wartości związane z rozładunkiem w miejscu wskazanym przez Zamawiającego;
6. wartości związane z ubezpieczeniem przedmiotu umowy do czasu przekazania go Zamawiającemu;
7. wartości związane z instalacją i uruchomieniem w miejscu użytkowania;
8. wartości związane z przeszkoleniem bezpośredniego użytkownika;
9. wartości związane z przeszkoleniem pracowników Sekcji Sprzętu Medycznego i Łączności;
10. kosztami materiałów eksploatacyjnych niezbędnych do przeprowadzenia szkolenia;
11. wartości związane z wykonaniem przeglądów technicznych w okresie gwarancji i ewentualnych napraw gwarancyjnych;
12. wartości przygotowania i dostarczenia instrukcji obsługi.
13. Cena wskazana w ust. 3 jest ceną maksymalną, a Wykonawcy nie będzie przysługiwać jakiekolwiek dodatkowe wynagrodzenie ponad ustaloną w ust. 3 kwotę.

**§ 3**

**ZASADY PŁATNOŚCI WYNAGRODZENIA**

1. Wykonawca ma obowiązek wystawienia faktur w momencie dostawy aparatu rezonansu magnetycznego wraz z wyposażeniem i wszystkim materiałami niezbędnymi do adaptacji i instalacji potwierdzonej protokołem odbioru. Wykonawca ma prawo do wystawienia kolejnej faktury, w wysokości maksymalnej 10% całego wynagrodzenia netto należnego z tytułu realizacji zamówienia, po zakończeniu realizacji całego zamówienia tj. po podpisaniu bezusterkowego protokołu odbioru końcowego.

Wymagany termin płatności nastąpi na podstawie faktur do 30 dni od daty otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury VAT. Za dzień zapłaty uważa się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.

1. Płatność ceny Umowy zostanie dokonana na konto wskazane przez Wykonawcę na fakturze VAT.
2. Jako datę zapłaty faktury rozumie się datę obciążenia rachunku Zamawiającego.
3. Koszty obsługi bankowej powstałe w banku Zamawiającego pokrywa Zamawiający. Koszty obsługi bankowej powstałe w banku Wykonawcy pokrywa Wykonawca.
4. Wykonawca pod rygorem nieważności nie może przenieść wierzytelności wynikającej z niniejszej umowy na stronę trzecią bez pisemnej zgody Zamawiającego.

**§ 4**

**MIEJSCE I TERMIN REALIZACJI UMOWY**

1. Dostawa przedmiotu zamówienia nastąpi do:

Szpital św. Anny  
32-200 Miechów, ul. Szpitalna 3.

1. Za datę wykonania umowy Strony przyjmują dzień oddania urządzeń do eksploatacji, co zostanie potwierdzone w treści protokołu odbioru końcowego podpisanego bez uwag i zastrzeżeń.
2. Osobami odpowiedzialnymi za prawidłową realizację niniejszej umowy są:

* ze strony Zamawiającego: Józef Augustyn tel. .41 38 20 319, e-mail: infrastruktura@szpital.miechow.pl;
* ze strony Wykonawcy: ………………………………………..………. tel. …………………., e-mail: …………………………………..

4. Wykonawca jest zobowiązany do instalacji i uruchomienia sprzętu oraz przeszkolenia personelu - termin zostanie wskazany przez Zamawiającego po wykonaniu adaptacji niezbędnej do instalacji urządzenia, jednak nie później niż do **30.06.2020 r.**

**§ 5**

**GWARANCJA I SERWIS**

1. Wykonawca gwarantuje, że dostarczony przedmiot Umowy jest fabrycznie nowy kompletny o wysokim standardzie zarówno pod względem jakości wykonania, jak również funkcjonalności, wolny od wad materiałowych i konstrukcyjnych, posiadający wymagane certyfikaty oraz świadectwa dopuszczające do obrotu zgodnie z przepisami ustawy z dnia 20 maja 2010 r. o wyrobach medycznych   
   (t.j. Dz. U. z 2019 r. poz. 175 z późn. zm.) i zostanie zainstalowany bez żadnego uszczerbku.
2. Wykonawca udziela …… miesięcznej gwarancji na dostarczony przedmiot Umowy, która biegnie od daty zainstalowania i uruchomienia urządzenia potwierdzonej protokołem zdawczo-odbiorczym przez Zamawiającego.
3. Wykonawca wystawi Zamawiającemu pisemną gwarancję na urządzenia.
4. Wykonawca w ramach udzielonej gwarancji odpowiada za braki ilościowe   
   i jakościowe stwierdzone bezpośrednio po rozpakowaniu przedmiotu Umowy   
   u Zamawiającego.
5. W okresie gwarancji, wszelkie usługi i naprawy będą usuwane na koszt Wykonawcy.
6. Firma wymieniona poniżej:

* nazwa: ...................................................................
* adres: ...................................................................
* tel.: ...................................................................
* faks.: ...................................................................
* e-mail: ...................................................................

będzie prowadziła serwis gwarancyjny i pogwarancyjny przedmiotu umowy, za której działania lub zaniechania Wykonawca będzie ponosił odpowiedzialność wobec Zamawiającego jak za działania lub zaniechania własne.

1. Czas reakcji serwisu, przyjęte zgłoszenie – podjęta naprawa wynosi maksimum 24 godziny od momentu zawiadomienia drogą elektroniczną bądź telefoniczną.
2. Bieg terminu naprawy rozpoczyna się z chwilą zgłoszenia reklamacji, stosownie do treści ust. 7 powyżej, a kończy się z dniem protokolarnego przekazania urządzenia wolnego od wad upoważnionej osobie Zamawiającego
3. Termin skutecznej naprawy niewymagającej wymiany części – maksimum 2 dni robocze od momentu zgłoszenia.
4. Termin naprawy urządzenia nie może przekroczyć 14 dni kalendarzowych od momentu zgłoszenia.
5. Po wykonaniu każdej naprawy w okresie gwarancji Wykonawca zobowiązany jest potwierdzić wykonanie usługi poprzez wypełnienie karty pracy serwisu wraz   
   z wpisem do paszportu urządzenia.
6. W przypadku 3– krotnie powtarzającej się istotnej usterki danego elementu/modułu urządzenia, dany element/moduł  zostanie wymieniony na nowy, elementy drobne wymieniane są każdorazowo.
7. W okresie gwarancji Wykonawca zobowiązuje się do załatwienia wszelkich formalności celnych związanych z ewentualną wymianą urządzenia na nowe, jego wysyłką do naprawy gwarancyjnej i odbiorem lub z importem części zamiennych, we własnym zakresie – bez udziału Zamawiającego.
8. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania minimum 1 bezpłatnego przeglądu serwisowego przedmiotu zamówienia w ciągu roku (min. 2 w ciągu 2 lat / min. 3 w ciągu 3 lat) lub zgodnie z zaleceniem Producenta w okresie gwarancyjnym, zakończonych wystawieniem zaświadczenia potwierdzającego prawidłowe działanie urządzenia.
9. Wykonanie 1 przeglądu bezpłatnego w okresie pogwarancyjnym zakończonego wystawieniem zaświadczenia potwierdzającego prawidłowe działanie urządzenia, jednak nie wcześniej niż 11 m-cy od daty ostatniego przeglądu. Przegląd pogwarancyjny należy ująć w harmonogramie, o którym mowa w § 1 ust. 3 lit. b.
10. Każda naprawa gwarancyjna powoduje przedłużenie okresu gwarancji o pełny okres niesprawności dostarczonej aparatury.
11. Dla nowo zainstalowanych podczas naprawy części i podzespołów, okres gwarancji wynosi min. 12 miesięcy lecz nie może być on krótszy niż udzielona gwarancja na całe urządzenie.
12. Wykonawca gwarantuje dostępność części zamiennych oraz materiałów eksploatacyjnych przez okres min. 10 lat od daty dostawy potwierdzone oświadczeniem producenta lub autoryzowanego przedstawiciela(peryferyjny sprzęt komputerowy – min. 5 lat).
13. Wykonawca gwarantuje przez okres co najmniej 8 lat po zakończeniu okresu gwarancji możliwość pełnej obsługi pogwarancyjnej świadczonej na podstawie odrębnie podpisanej umowy.
14. Jeżeli istnieje rozbieżność zapisów pomiędzy kartą gwarancyjną a umową, ewentualną kolizję rozstrzyga się na korzyść zapisów zawartych w umowie.
15. W okresie gwarancji Wykonawca udzieli bezpłatnej, wszechstronnej pomocy użytkownikowi, jeżeli wystąpią jakiekolwiek trudności związane z eksploatacją urządzenia.
16. Wykonawca gwarantuje, że dostarczony przedmiot Umowy zostanie zainstalowany bez dodatkowych inwestycji i zakupów ze strony Zamawiającego.
17. W przypadku odrzucenia reklamacji przez Wykonawcę, Zamawiający może złożyć wniosek o przeprowadzenie ekspertyzy przez wybranego przez siebie eksperta. Jeżeli reklamacja Zamawiającego w ocenie eksperta uznana będzie za uzasadnioną, Wykonawca zwróci Zamawiającemu koszty związane   
    z przeprowadzeniem ekspertyzy i bezpłatnie usunie awarie lub wymieni urządzenie na nowe.
18. Wykonawca przyjmuje do wiadomości obowiązek informacyjny jaki przedstawił mu Zamawiający dotyczący możliwości przetwarzania danych osobowych jego przedstawicieli podczas realizacji umowy.
19. Podczas wykonywania prac serwisowych i zaistnienia konieczności przetwarzania danych osobowych w tym szczególnie chronionych danych medycznych, których Administratorem jest Zamawiający Wykonawca zapewnia przestrzeganie obowiązujących w tym zakresie przepisów prawa w tym Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych - RODO). Szczegółowe zasady zostaną określone w odrębnej umowie o powierzeniu przetwarzania danych osobowych.

**§ 6**

**ODBIÓR PRZEDMIOTU UMOWY**

* 1. Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć urządzenia wraz z pełną dokumentacją   
     w języku polskim.
  2. Wykonawca dostarczy Zamawiającemu wraz z urządzeniami do każdego:
* instrukcję obsługi w języku polskim -1 egzemplarz w wersji papierowej i 1 egzemplarz w wersji elektronicznej,
* paszport urządzenia,
* instrukcję komunikatów (do powieszenia) w języku polskim,
* kartę gwarancyjną z wykazem punktów serwisowych,
* wykaz części i materiałów zużywalnych niezbędnych dla bieżącej eksploatacji przedmiotu zamówienia,
* instrukcję konserwacji, mycia, dezynfekcji i sterylizacji – jeśli ma zastosowanie
* oświadczenie producenta lub autoryzowanego dystrybutora o zapewnieniu części zamiennych materiałów eksploatacyjnych przez min. 10 lat od daty uruchomienia przedmiotu zamówienia (peryferyjny sprzęt komputerowy – min. 5 lat).
  1. Z zastrzeżeniem § 4 ust. 4 umowy, odbiór urządzenia wraz z jego kontrolą (jakościową) będzie dokonany przez przedstawiciela Zamawiającego w miejscu wykonania umowy, w terminie ustalonym przez Strony.
  2. Zamawiający nie podpisze protokołu odbioru końcowego w przypadku:
  3. dostarczenia przez Wykonawcę urządzeń niezgodnych z wymaganiami technicznymi Zamawiającego,
  4. niekompletnych urządzeń,
  5. niedostarczenia wraz z urządzeniami stosownej dokumentacji określonej w § 6 ust. 2 umowy,
  6. dostarczenia urządzeń z widocznymi wadami,
  7. braku instalacji urządzeń w miejscu wykonania umowy,
  8. braku przeprowadzenia instruktażu wyznaczonych pracowników Zamawiającego.
  9. W przypadku określonym w ust. 5 osoba upoważniona ze strony Zamawiającego sporządzi dokument zawierający informację o przyczynie nie podpisania protokołu odbioru końcowego.

**§ 7**

**SZKOLENIE INSTRUKTAŻOWE**

1. Wykonawca zobowiązuje się do przeprowadzenia szkolenia instruktażowego dla osób personelu w zakresie właściwej obsługi i konserwacji zakupionych urządzeń przez Zamawiającego.
2. Wykonawca zobowiązuje się do przeprowadzenia szkolenia instruktażowego dla osób z Sekcji Aparatury Medycznej w zakresie budowy, kontroli i wymiany materiałów eksploatacyjnych np. czujniki czy filtry, diagnostyki urządzeń w zakresie podstawowym.
3. Ze szkoleń instruktażowych Wykonawca sporządzi protokół, w którym zamieści co najmniej następujące informacje:

* temat przeprowadzonego instruktażu,
* listę osób, które odbyły szkolenie instruktażowe,
* imię i nazwisko osoby przeprowadzającej instruktaż,
* datę odbycia instruktażu,
* liczba godzin instruktażu.

1. Terminy instruktaży wymienione w ust. 3 zostaną ustalone pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcą w czasie trwania instalacji.
2. Wykonawca zapewnia bezpłatne szkolenia na terenie Szpitala w nieograniczonej ilości wg potrzeb Zamawiającego w trakcie trwania umowy i w okresie gwarancyjnym (od uruchomienia), poświadczone protokołami. W tym:
3. Pierwsze szkolenia przed podpisaniem protokołu uruchomienia,
4. Kolejne w wyznaczonych przez Zamawiającego terminach,
5. Szkolenia przypominające podczas przeglądów okresowych w czasie gwarancji.

**§ 8**

**KARY UMOWNE**

1. Strony ustalają odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań wynikających z treści niniejszej umowy w formie kar umownych.
2. Ustala się następujący sposób naliczania kar umownych:
3. w przypadku opóźnienia:
4. występującego w terminie oddania urządzenia do eksploatacji, określonym w § 4 ust. 4 umowy, Wykonawcy zostanie naliczona kara umowna w wysokości za każdy dzień opóźnienia po 0,1 % ceny brutto, określonej w § 2 ust. 3 umowy,
5. występującego w terminie określonym w § 5 ust. 7 umowy, Wykonawcy

zostanie naliczona kara umowna w wysokości za każdy dzień opóźnienia po0,1 % ceny brutto, określonej w § 2 ust. 3 umowy,

1. występującego w terminie naprawy, określonym w § 5 ust. 9 umowy, oraz w § 5 ust. 10 umowy, Wykonawcy zostanie naliczona kara umowna w wysokości za każdy dzień opóźnienia po 0,1 % ceny brutto, określonej w § 2 ust. 3 umowy,
2. występującego w terminie dostawy, określonym w § 5 ust. 13 umowy,

Wykonawcy zostanie naliczona kara umowna w wysokości za każdy dzień opóźnienia po 0,1 % ceny brutto, określonej w § 2 ust. 3 umowy.

1. w przypadku nie wykonania zaleconych przez producenta urządzeń przeglądów, Wykonawcy zostanie naliczona kara umowna w wysokości za każdy dzień opóźnienia po 0,2 % ceny brutto, określonej w § 2 ust. 3 umowy.
2. W przypadku odstąpienia Wykonawcy od wykonania postanowień niniejszej Umowy bez zgody Zamawiającego, bądź odstąpienia Zamawiającego od Umowy z przyczyn będących po stronie Wykonawcy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 20% wartości Umowy.
3. Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie kar umownych z przysługującego mu wynagrodzenia.
4. Niezależnie od wysokości kar umownych określonych w ust. 2 powyżej, Zamawiający zastrzega sobie prawo do dochodzenia odszkodowania w pełnej wysokości na zasadach określonych w Kodeksie Cywilnym.

**§ 9**

**ODSTĄPIENIE OD UMOWY**

1. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć   
   w chwili zawarcia umowy, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach.   
   W takim przypadku Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego mu z tytułu wykonania części umowy.
2. Zamawiającemu przysługuje prawo do odstąpienia od niniejszej umowy   
   z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy w przypadku rażącego naruszenia postanowień umownych, w szczególności:
   1. opóźnienia w rozpoczęciu wykonywania niniejszej umowy, skutkującego niemożnością zrealizowania przedmiotu umowy w terminie określonym w § 4 ust. 4 umowy,
   2. wadliwego lub sprzecznego z umową wykonywania przedmiotu umowy.
3. Odstąpienie od niniejszej umowy powinno być dokonane w formie pisemnej pod rygorem nieważności i zawierać uzasadnienie jego dokonania. Odstąpienie od umowy uznaje się za skuteczne z chwilą doręczenia Wykonawcy pisemnego oświadczenia.

**§ 10**

**ZMIANY UMOWY**

1. Zmiana postanowień niniejszej umowy wymaga formy pisemnej w postaci aneksu podpisanego przez obie strony, pod rygorem nieważności.
2. Zamawiający przewiduje możliwość dokonania zmian postanowień zawartej umowy:
3. w zakresie zmiany terminu realizacji, odbioru lub uruchomienia i przekazania do eksploatacji przedmiotu zamówienia, jeśli wynikać to będzie z powstałych w wyniku ewentualnych prac budowlanych prowadzonych w budynku gdzie przedmiot zamówienia ma być realizowany lub dostarczony.

W przypadku zaistnienia ww. okoliczności termin zostanie przedłużony lub skrócony o czas niezbędny do zrealizowania przedmiotu zamówienia, co zostanie ustalone za porozumieniem obu stron umowy, w oparciu o ww. okoliczności.

1. zmiany w zakresie zmniejszenia wynagrodzenia Wykonawcy w przypadku zmniejszenia zakresu Przedmiotu Umowy,
2. w przypadku zmiany danych podmiotowych Wykonawcy (np. w wyniku przekształcenia, przejęcia itp.).
3. Zakazuje się zmian postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru wykonawcy.

**§ 11**

**ROZWIĄZYWANIE SPORÓW**

1. Ewentualne sprawy sporne wynikłe na tle wykonywania niniejszej umowy podlegać będą rozstrzygnięciu przez sąd powszechny miejscowo właściwy dla Zamawiającego.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa a w szczególności Kodeksu Cywilnego, Ustawy Prawo zamówień publicznych oraz akty wykonawcze do tych ustaw.

**§ 12**

**POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Wszystkie zmiany dotyczące postanowień niniejszej umowy będą miały postać aneksów i wymagają każdorazowo formy pisemnej pod rygorem nieważności
2. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym egzemplarzu dla każdej ze stron.
3. Integralną część niniejszej umowy stanowi Specyfikacja Istotnych Warunków zamówienia w postępowaniu nr 60/2019.

**ZAMAWIAJĄCY WYKONAWCA**