

Załącznik nr 1 do SWZ

Opis przedmiotu zamówienia (dalej jako OPZ)

!

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie przez Wykonawcę usług ratownictwa wodnego rozumianych jako zapewnienie bezpieczeństwa osób pływających, kąpiących się, przebywających, uprawiających sport lub rekreację na obszarze wodnym zlokalizowanym na terenie Kompleksu „Termy Maltańskie” w Poznaniu, położonego przy ul. Termalnej 1 (dalej: Kompleks), w szczególności zapewnienie bezpieczeństwa osób korzystających z basenów (niecek) i atrakcji wodnych, oraz rozumianych jako prowadzenie działań ratowniczych na terenie Kompleksu, w tym udzielanie pomocy przedlekarskiej, przez osoby o odpowiednich kwalifikacjach zawodowych i z przypisanymi im zakresami obowiązków i odpowiedzialności, zgodnie z obowiązującymi przepisami, określonymi w szczególności w:

- 1.1. Rozporządzeniu Ministra Spraw Wewnętrznych z dnia 21 czerwca 2012 r. w sprawie szkoleń w ratownictwie wodnym (Dz.U. z 2012 r. poz. 747),
- 1.2. Ustawie z dnia 18 sierpnia 2011 r. o bezpieczeństwie osób przebywających na obszarach wodnych (t.jedn. Dz.U. z 2022 r. poz. 147),
- 1.3. Rozporządzeniu Ministra Spraw Wewnętrznych z dnia 23 stycznia 2012 r. w sprawie minimalnych wymagań dotyczących liczby ratowników wodnych zapewniających stałą kontrolę wyznaczonego obszaru wodnego (Dz.U. z 2012 r. poz. 108),
- 1.4. Ustawie z dnia 8 września 2006 r. o Państwowym Ratownictwie Medycznym (t.jedn. Dz.U. z 2021 r. poz. 2053),
- 1.5. Ustawie o bezpieczeństwie imprez masowych z dnia 20 marca 2009 r. (t. jedn. Dz.U. z 2019 r. poz. 2171),
- 1.6. Rozporządzeniu Ministra Pracy i Polityki Socjalnej z dnia 26 września 1997 r. w sprawie ogólnych przepisów bezpieczeństwa i higieny pracy (t. j. Dz.U. z 2003 r. Nr 169, poz. 1650),
- 1.7. Rozporządzeniu Ministra Spraw Wewnętrznych z dnia 6 marca 2012r. w sprawie sposobu oznakowania i zabezpieczania obszarów wodnych

oraz wzorów znaków zakazu, nakazu oraz znaków informacyjnych i flag (Dz.U. z 2012 r. poz. 286),

- 1.8. Rozporządzeniu Ministra Spraw Wewnętrznych z dnia 27 lutego 2012 r. w sprawie wymagań dotyczących wyposażenia wyznaczonych obszarów wodnych w sprzęt ratunkowy i pomocniczy, urządzenia sygnalizacyjne i ostrzegawcze oraz sprzęt medyczny, leki i artykuły sanitarne (Dz.U. z 2012 r. poz. 261),

oraz

- 1.9. innych przepisach, zaleceniach i instrukcjach wynikających ze specyfiki wykonywanej usługi, oraz z zachowaniem tzw. zasad dobrych doświadczeń, praktyki i taktyki ratowniczej.

Kod CPV zamówienia: 92620000-3 usługi związane ze sportem, 75.25.20.00-7 służby ratownicze, 71.31.72.00-5 usługi w zakresie ochrony zdrowia i bezpieczeństwa.

Standardowo, w zwykłych warunkach funkcjonowania Kompleksu część sportowa Kompleksu czynna jest w godzinach od 6:00 do 23:00 od poniedziałku do soboty, od godz. 7:00 do 23:00 w niedziele i święta, część rekreacyjna czynna jest w godzinach od 9:00 do 23:00 we wszystkie dni tygodnia.

2. Zamawiający wymaga od Wykonawcy zabezpieczenia ratowniczego z zakresu organizacyjnego, osobowego i pomocy przedlekarskiej, a zwłaszcza:
 - 2.1. podjęcia skutecznych działań organizacyjnych zmierzających do zapewnienia realnego bezpieczeństwa użytkownikom/klientom i pracownikom Kompleksu oraz skutecznej reakcji w sytuacjach wypadkowych w wodzie i poza nią;
 - 2.2. podjęcia działań prewencyjnych, obejmujących analizę ryzyka wypadkowego i wdrożenie odpowiednich środków zaradczych;
 - 2.3. zapewnienia udzielania skutecznej pomocy w razie wypadku, obejmującej działania ratownicze oraz udzielenie pierwszej pomocy przedlekarskiej;
 - 2.4. podjęcie właściwych, z punktu widzenia prawa i bezpieczeństwa, działań prewencyjnych oraz powypadkowych.

W tym celu Wykonawca zobowiązany jest do opracowania Procedur Ratownictwa Wodnego (dalej: Procedury) i przekazania jednego ich egzemplarza.

Zamawiającemu przed podpisaniem Umowy, jednak nie później niż w dniu

podpisania Umowy i wdrożenia ich od pierwszej godziny świadczenia w Kompleksie usług ratownictwa wodnego.

Procedury powinny zawierać w szczególności:

- a. określenie ilości, rodzaju i usytuowania stanowisk ratowniczych, w tym granice stref nadzoru przypadających na jednego ratownika,
- b. zakres obowiązków ratowników na poszczególnych stanowiskach,
- c. procedury przeprowadzenia akcji ratowniczej na stanowisku ratowniczym,
- d. określenie rodzaju i sposobu prowadzenia na bieżąco codziennej , podstawowej dokumentacji służby ratowniczej oraz jej archiwizacji
- e. określenie rodzaju i sposobu sporządzenia przez służby ratownicze dokumentacji wypadkowej (karta wypadku),
- f. procedury obejmowania, przekazywania i zakończenia dyżuru na stanowisku ratowniczym w Kompleksie,
- g. procedury przeprowadzania instruktażu bezpieczeństwa dla grup zorganizowanych, z uwzględnieniem prowadzenia dokumentacji z przeprowadzonych ww. instruktaży,
- h. procedury pomocy osobom niepełnosprawnym w wejściu i wyjściu z wody,
- i. procedury alarmowe w razie wypadków.
- j. szczegółowe procedury ewakuacji osób korzystających z urządzeń, atrakcji, niecek i hal basenowych, kompatybilnych z procedurą ewakuacji opracowaną przez Zamawiającego i obowiązującą na terenie Kompleksu, która zostanie przekazana Wykonawcy wybranemu w prowadzonym postępowaniu.
- k. procedury bieżącej kontroli wszystkich niecek basenowych, urządzeń i atrakcji wodnych w Kompleksie.
- l. dostosowane do specyfiki pracy Kompleksu zasady postępowania przy różnego rodzaju zdarzeniach, a zwłaszcza których przedmiotem jest:
 - i. biologiczne lub chemiczne skażenie wody,
 - ii. usunięcie użytkownika stwarzającego zagrożenie dla innych osób korzystających z urządzeń, atrakcji wodnych, niecki lub hali basenowej, pływających, kąpiących się, przebywających, uprawiających sport lub rekreację w Kompleksie,
 - iii. uwięźnięcie użytkownika w rurze zjazdowej,
 - iv. zanik oświetlenia/prądu w hali basenowej,
 - v. nieprawidłowa praca urządzeń lub atrakcji wodnych,

- vi. czasowe wyłączenie z eksploatacji (zamknięcie, wyłączenie z użytkowania) urządzeń, atrakcji wodnych, niecek basenowych,
 - vii. czasowe wyłączenie z eksploatacji (zamknięcie, wyłączenie z użytkowania) danej strefy lub jej części.
- m. procedury łączności wewnętrznej i zewnętrznej ze szczególnym uwzględnieniem sytuacji wypadkowych,
 - n. procedury udzielania kwalifikowanej pierwszej pomocy przedlekarskiej,
 - o. procedury postępowania z materiałem biologicznym potencjalnie zakaźnym,
 - p. procedury postępowania w przypadku ekspozycji osoby/osób na materiał potencjalnie zakaźny,
 - q. procedury wyłączania z eksploatacji (zamknięcia, wyłączenia z użytkowania) urządzeń, atrakcji wodnych, niecek basenowych lub hal basenowych w przypadku pojawienia się zagrożeń dla zdrowia, życia lub bezpieczeństwa użytkowników/klientów, w szczególności z powodu niesprzyjających warunków atmosferycznych, braków w obsadzie ratowników itp.
 - r. procedury dla miejsc szczególnie niebezpiecznych i sposobów ich dodatkowego zabezpieczenia,
 - s. procedury skorelowane z procedurami Kompleksu, dotyczącymi ciągłego nadzoru nad jakością wody basenowej w Kompleksie
 - t. procedury dotyczące codziennego rozpoczęcia i zakończenia służby/dyżuru.
3. Zamawiający wymaga ponadto od Wykonawcy:
- 3.1. stałej ilości i obsady niezależnych stanowisk ratowniczych, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, gwarantujących zapewnienie bezpieczeństwa osób kąpiących się, przebywających, uprawiających sport lub rekreację na obszarze wodnym zlokalizowanym na terenie Kompleksu, z zachowaniem wymagań wynikających z tzw. zasad dobrych doświadczeń, praktyki i taktyki ratowniczej oraz wymagań Zamawiającego:
 - a. w okresie jesienno-zimowo-wiosennym – wymagane jest nie mniej niż 16 ratowników na stanowiskach,
 - b. w okresie letnim – wymagane jest nie mniej niż 18 ratowników na stanowiskach. O rozpoczęciu i zakończeniu okresu letniego Zamawiający powiadomi Wykonawcę z 14 dniowym wyprzedzeniem,
 - c. dodatkowo wymagane jest:

- i. zapewnienie niezależnego stałego koordynatora w godzinach otwarcia Kompleksu z zastrzeżeniem czasu potrzebnego do zachowania procedur pkt. 2 lit. t;
- ii. obsadzenie stanowiska monitoringu przez osobę z kwalifikacjami ratownika medycznego, ratownika wodnego i KPP od godz. 9:00 do 23:00;

Uwaga

Ratownik ma prawo do przebywania na terenie Kompleksu na 30 min. przed rozpoczęciem służby (dyżuru) oraz 30 min. po jej (jego) zakończeniu. **Korzystanie z wszystkich atrakcji Kompleksu przez ratowników odbywa się odpłatnie. Ratowników obowiązuje zakaz korzystania z elementów oferty Kompleksu podczas przerw w dyżurach ratowniczych.**

3.2. realizowania usługi będącej przedmiotem zamówienia w sposób ciągły, w godzinach otwarcia Kompleksu z zastrzeżeniem obowiązku świadczenia usługi do momentu opuszczenia Kompleksu w danym dniu przez ostatniego klienta oraz czasu potrzebnego do zachowania procedur dotyczących codziennego rozpoczęcia i zakończenia służby/dyżuru (pkt. 2 lit. t. powyżej) przez ratowników, którzy posiadają wymagane obowiązującymi przepisami uprawnienia, a w szczególności:

- a. aktualne uprawnienia ratownika wodnego nadane przez uprawniony podmiot zgodnie z ustawą z dnia 18 sierpnia 2011 r. o bezpieczeństwie osób przebywających na obszarach wodnych (t.jedn. Dz.U. z 2022 r. poz. 147) oraz aktami wykonawczymi do tejże ustawy,
- b. ukończony kurs w zakresie kwalifikowanej pierwszej pomocy, umożliwiający wykonywanie czynności określonych art. 14 pkt 1-9 ustawy z dnia 8 września 2006 r. o Państwowym Ratownictwie Medycznym (t.jedn. Dz.U. z 2021 r. poz. 2053),
- c. aktualne badania lekarskie potwierdzające zdolność do wykonywania pracy na stanowisku ratownika wodnego,
- d. aktualne badania do celów sanitarno-epidemiologicznych, tak jak dla osób mających kontakt z wodą pitną,
- e. przeszkolenie w zakresie przepisów BHP i ppoż,

Zamawiający wymaga od Wykonawcy złożenia oświadczenia o spełnieniu warunków opisanych pod lit. a-e w terminie rozpoczęcia usługi.

3.3. aby zakres obowiązków ratownika, z uwzględnieniem wymogów zawartych w przepisach prawa, obejmował między innymi:

- a. pełnienie dyżuru na wyznaczonym stanowisku, stałe obserwowanie powierzchni wody, niezwłoczne reagowanie na każdy sygnał wzywania pomocy oraz podejmowanie akcji ratowniczej,
- b. nakaz przebywania na stanowisku ratowniczym w kompletnym (koszulka i spodenki) stroju ratowniczym, umożliwiającym natychmiastowe wejście do wody,
- c. nakaz posiadania przy sobie: gwizdka, radiotelefonu -używanych tylko do celów służbowych - środków ochrony indywidualnej (maseczki do sztucznego oddychania, rękawiczki jednorazowe itp),
- d. obowiązek reakcji w sposób stanowczy, z zachowaniem podstawowych zasad kultury osobistej, na naruszenia zasad korzystania z Kompleksu lub nieprzestrzeganie obowiązujących w Kompleksie regulaminów i instrukcji,
- e. zakaz posiadania i używania na stanowisku ratowniczym telefonów komórkowych i innych urządzeń elektronicznych niezwiązanych z pełnionymi obowiązkami,
- f. zakaz rozmów towarzyskich, w tym z ratownikami z innych stanowisk,
- g. zakaz nieuzasadnionego przebywania dwóch lub więcej ratowników w jednej strefie, na jednym stanowisku,
- h. zakaz jedzenia posiłków, żucia gumy, na stanowisku ratowniczym,
- i. zakaz siadania lub leżenia na leżakach, fotelach, pufach, schodach, poręczach, barierach, murkach, cembrowinach, nawiewach, podłodze i innych miejscach do tego nie przeznaczonych do pełnienia dyżuru na stanowisku ratowniczym,
- j. zakaz opuszczania stanowiska lub pozostawiania osób kąpiących się, przebywających, uprawiających sport lub rekreację w strefie wodnej bez nadzoru ratowniczego,
- k. zakaz wykonywania jakichkolwiek czynności, które mogą zakłócać lub uniemożliwiać pełnienie podstawowego obowiązku, jakim jest obserwacja strefy i przebywających w niej osób,

- l. zakaz przyjmowania jakiejkolwiek pozycji, która poprzez obniżenie głowy zmniejsza kąt obserwacji,
- m. zakaz czytania, słuchania muzyki z przenośnych odtwarzaczy,
- n. zakaz palenia papierosów, w tym elektronicznych,
- o. zakaz wnoszenia na teren hali basenowej lub terenów zewnętrznych szklanych opakowań,
- p. zakaz używania zabawek, sprzętu rekreacyjnego, sportowego,
- q. zakaz nieuzasadnionego wchodzenia do wody, brożenia, moczenia nóg,
- r. zakaz nieuzasadnionego przebywania osób trzecich w pomieszczeniach ratowniczych – szatni i dyżurce,
- s. zakaz nieuzasadnionego przebywania w pomieszczeniu monitoringu, osób trzecich – także ratowników odbywających przerwę.
- t. codzienne potwierdzenie własnoręcznym podpisem objęcie określonego stanowiska/pełnienia dyżuru,
- u. obowiązek, na pięć minut przed otwarciem danej strefy, pisemnego zgłoszenia przez Koordynatora w kasie wejściowej faktu objęcia dyżuru/służby i zabezpieczenia poszczególnych urządzeń, atrakcji i niecek w Kompleksie przez ratowników i tym samym potwierdzenia gotowości ich udostępnienia dla użytkowników/klientów,
- v. obowiązek pisemnego zgłoszenia przez Koordynatora w kasie wejściowej każdorazowego wyłączenia przez ratownika/ratowników z eksploatacji (zamknięcia, wyłączenia z użytkowania) urządzeń, atrakcji wodnych, niecek basenowych lub hal basenowych w przypadku pojawienia się zagrożeń dla zdrowia i życia, w tym braku ratownika na stanowisku,
- w. kontrolę sprzętu medycznego i ratowniczego w Kompleksie,
- x. obowiązkowy udział w odprawie z Koordynatorem zmiany przed objęciem stanowiska pracy,
- y. kontrolę stanu urządzeń oraz sprzętu, który zapewnia bezpieczeństwo osób pływających, kąpiących się przebywających, uprawiających sport lub rekreację na obszarze wodnym i stanowi element wyposażenia hal basenowych, a w przypadku zauważenia nieprawidłowości lub uszkodzeń, zgłoszenie powyższego Koordynatorowi.

- z. codzienną kontrolę wszelkich atrakcji wodnych pod względem ich sprawności i bezpieczeństwa, a w szczególności rur wszystkich zjeżdżalni zewnętrznych i wewnętrznych poprzez zjazd kontrolny (przed otwarciem i po zamknięciu części rekreacyjnej, w razie konieczności dodatkowa kontrola zjeżdżalni poprzez wejście od lądowiska do startu), potwierdzoną wpisem do dziennika oraz w przypadku zauważenia nieprawidłowości lub uszkodzeń, zgłoszenie powyższego Koordynatorowi,
- aa. udzielanie użytkownikom/klientom odpowiedzi na pytania dotyczące regulaminów i instrukcji obowiązujących w części sportowej i rekreacyjnej Kompleksu, w sposób uprzejmy i nienaruszający podstawowych zasad kultury osobistej,
- bb. reagowanie na wszelkie naruszenia regulaminów obowiązujących w części sportowej i rekreacyjnej Kompleksu, w uzasadnionych przypadkach niezwłoczne powiadomienie służb ochrony, a w przypadku pytań dotyczących funkcjonowania Kompleksu kierowanie użytkowników/klientów do Biura Obsługi Klienta,
- cc. przeciwdziałanie użyciu sprzętu ratowniczego niezgodnie z jego przeznaczeniem,
- dd. nadzór nad przestrzeganiem harmonogramu zajęć przedstawionym w grafiku pływalni, w tym właściwe oznaczanie torów zajętych/zarezerwowanych/dostępnych dla publiczności,
- ee. oczyszczanie powierzchni wody i dna z wszelkich zauważonych niepożądanych przedmiotów,
- ff. współpracę przy obsłudze wszelkich imprez organizowanych w części sportowej i rekreacyjnej Kompleksu, o których Zamawiający będzie informował Wykonawcę z 7-dniowym wyprzedzeniem,
- gg. przygotowywanie niecek basenowych do imprez kulturalnych i sportowych, w tym pomoc w zakładaniu i zdejmowaniu lin torowych, montaż i demontaż wypłyceń, przesuwanie pomostu oraz inne drobne prace związane z prawidłowym funkcjonowaniem hal basenowych w części sportowej i rekreacyjnej Kompleksu,
- hh. codzienne dopilnowanie opuszczenia hal basenowych przez użytkowników/klientów, w szczególności dopilnowanie opuszczenia i

kontrola niecek basenowych, strefy natrysków i przebieralni po zamknięciu hal basenowych oraz współpraca w tym zakresie z Biurem Obsługi Klienta Kompleksu (dalej: BOK) oraz ze służbami ochrony Kompleksu, w szczególności uzyskanie informacji w BOK o ilości nierozliczonych transponderów i w razie takiej sytuacji ponowna kontrola niecek, urządzeń, atrakcji, natrysków, toalet oraz szatni; po zakończeniu kontroli koordynator składa w BOK pisemne oświadczenie o wynikach każdorazowej kontroli przeprowadzonej przez ratownika,

- ii. dbanie o dobre imię Kompleksu i wizerunek Zamawiającego, w tym zachowywanie właściwej postawy podczas pełnienia dyżuru w Kompleksie, natychmiastowe reagowanie, we współpracy z pozostałymi pracownikami Kompleksu (w tym z firmami zewnętrznymi), na zauważone nieprawidłowości, zwłaszcza w zakresie funkcjonowania urządzeń, czystości i porządku w halach basenowych;
- jj. Stosowanie się do regulaminów Kompleksu, rozporządzeń i nakazów Kierownictwa Kompleksu w czasie pandemii.

3.4. cyklicznego przekazania (minimum 1 raz w miesiącu) raportu dotyczącego interwencji z kategoryzacją na interwencje:

- a. ratujące życie,
- b. udzielania pomocy medycznej (urazy, zranienia),
- c. pomocy innych,

3.5. podpisania przez Wykonawcę porozumienia w sprawie powołania koordynatora ds. BHP – nie później niż w dniu zawarcia Umowy

4. Wykonawca zobowiązany jest do:

4.1. dostarczenia, na dzień rozpoczęcia realizacji Umowy, apteczek z kompletnym (zgodnym z obowiązującymi przepisami) wyposażeniem umożliwiającym właściwą realizację zamówienia,

4.2. bieżącego uzupełniania apteczek znajdujących się w halach basenowych i pomieszczeniu medycznym Kompleksu (dalej: obszar objęty ochroną ratowniczą) w artykuły opatrunkowe i środki pierwszej pomocy,

4.3. bieżącego uzupełniania obszaru objętego ochroną ratowniczą w niezbędny sprzęt medyczny i ratunkowy, zgodnie z obowiązującymi przepisami, bieżącymi

- potrzebami i zużyciem oraz w dodatkowy sprzęt mogący, w opinii Wykonawcy, zwiększyć bezpieczeństwo osób przebywających w Kompleksie lub korzystających z Kompleksu (osób pływających, kąpiących się, przebywających, uprawiających sport lub rekreację na obszarze wodnym),
- 4.4. bieżącego uzupełniania części zamiennych do wszystkich sprzętów medycznych i ratunkowych do zestawów AED,
 - 4.5. bieżącego dostarczania tlenu medycznego oraz każdego innego wyposażenia niezbędnego do wykonywania pierwszej pomocy przedlekarskiej oraz prowadzenia niezbędnej dokumentacji w powyższym zakresie, zgodnie z aktualnym stanem prawnym,
5. Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia kompletnego wyposażenia ratowników w jednolite dla wszystkich stroje i obuwie zgodne z wymogami BHP oraz z wymogami i standardami określonymi przez Zamawiającego. Zamawiający wymaga czystego i schludnego stroju ratowniczego, składającego się z następujących elementów:
- 5.1. czerwona koszulka z krótkim rękawem (T-Shirt) lub bez rękawa z białym, widocznym napisem „Ratownik” na plecach z materiału bawełnianego o gramaturze min. 160g/m²,
 - 5.2. krótkie spodenki w kolorze czerwonym typu szorty,
 - 5.3. obuwie basenowe dla wszystkich ratowników,
 - 5.4. podczas okresu zimowego na plaży zewnętrznej części rekreacyjnej obowiązują: długie spodnie oraz kurtka w kolorze czerwonym; dopuszczalne jest noszenie zimowej czapki z dzianiny w tym samym kolorze;
 - 5.5. podczas okresu letniego na plaży zewnętrznej części rekreacyjnej dopuszcza się możliwość: noszenia czapki z daszkiem w kolorze czerwonym z widocznym napisem „ratownik” (w przypadku jej założenia, powinna być noszona daszkiem do przodu) oraz okularów przeciwsłonecznych (obowiązuje bezwzględny zakaz używania okularów przeciwsłonecznych w halach basenowych)
6. Każdy z ratowników w trakcie pełnienia służby ma obowiązek posiadania przy sobie środka łączności (radiotelefon) i gwizdka oraz noszenia w sposób schludny wskazanego w pkt. 5 kompletnego stroju ratowniczego, zgodnie z wymaganiami Zamawiającego opisanymi powyżej.
7. Wykonawca, którego oferta zostanie wybrana jako najkorzystniejsza zawrze umowę ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej na czas realizacji zamówienia

w związku z prowadzoną działalnością na terenie Kompleksu Termy Maltańskie w Poznaniu, zwaną dalej "kontraktową umową ubezpieczenia".

- 7.1. Kontraktowa umowa ubezpieczenia powinna obejmować odpowiedzialność cywilną za czyny niedozwolone (delikty) oraz z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązań Wykonawcy określonych w punktach od 1 do 6 powyżej.
- 7.2. Kontraktowa umowa ubezpieczenia powinna obejmować odpowiedzialność za szkody osobowe (rozstrój zdrowia, uszkodzenie ciała, śmierć poszkodowanego oraz ich następstwa), szkody rzeczowe (zniszczenie, uszkodzenie mienia oraz ich następstwa) oraz czyste straty finansowe (szkody nie będące następstwem szkód osobowych, ani rzeczowych), a w szczególności za:
 - 7.2.1. szkody wynikające z niewykonania bądź nienależytego wykonania prac lub usług, w tym szkody wynikłe po przekazaniu prac lub usług,
 - 7.2.2. szkody w postaci strat (damnum emergens) oraz utraconych korzyści (lucrum cessans),
 - 7.2.3. szkody powstałe wskutek rażącego niedbalstwa osób objętych ubezpieczeniem,
 - 7.2.4. szkody wyrządzone przez podwykonawców Wykonawcy. niezależnie od odpowiedzialności wykonawcy wynikającej z art. 429 kodeksu cywilnego,
 - 7.2.5. szkody powstałe w mieniu znajdującym się na terenie Kompleksu Termy Maltańskie powierzonym Wykonawcy, będącym pod jego kontrolą, stanowiącym przedmiot czynności w ramach wykonywanej przez Wykonawcę działalności,
 - 7.2.6. szkody w nieruchomościach, z których Wykonawca korzysta na podstawie umowy użytkowania, najmu, dzierżawy, użyczenia, przechowania lub innej umowy nienazwanej,
 - 7.2.7. szkody w mieniu ruchomym, z którego Wykonawca korzysta na podstawie umowy użytkowania, najmu, dzierżawy, użyczenia, przechowania lub innej umowy nienazwanej.
- 7.3. Kontraktowa umowa ubezpieczenia powinna być zawarta na sumę gwarancyjną nie mniejszą niż 2 000 000,00 PLN (słownie: dwa miliony złotych 00/100) na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia, w szczególności z uwzględnieniem szkód, o których mowa w punkcie 7.2, z

zastrzeżeniem, że dla czystych strat finansowych Zamawiający dopuszcza wprowadzenie limitu w wysokości 200 000,00 PLN na jedno i wszystkie zdarzenia.

- 7.4. Kontraktowa umowa ubezpieczenia powinna obejmować odpowiedzialność za szkody powstałe w okresie ubezpieczenia, zgłoszone przed upływem ustawowych terminów przedawnienia roszczeń osób poszkodowanych.
- 7.5. W kontraktowej umowie ubezpieczenia będą miały zastosowanie franszyzy integralne/redukcyjne/ udziały własne nie większe niż 1.000 PLN na jedną szkodę.
- 7.6. Wykonawca jest zobligowany dostarczyć kopie polis (potwierdzoną za zgodność z oryginałem) poświadczającą zawarcie kontraktowej umowy ubezpieczenia, zgodnej z wymogami określonych w SWZ, o których mowa powyżej. Kopia taka dostarczona być powinna w terminie 7 dni od dnia zawarcia Umowy w sprawie zamówienia jednak nie później niż w chwili rozpoczęcia świadczenia usługi będącej przedmiotem Umowy.
- 7.7. Wraz z kopią polis Wykonawca będzie zobowiązany dostarczyć Zamawiającemu potwierdzenie opłacenia składki lub raty składki z tytułu zawartej kontraktowej umowy ubezpieczenia. Jeżeli składka jest płacona w ratach, Wykonawca zobligowany jest dostarczyć Zamawiającemu potwierdzenie opłacenia składki nie później niż w dniu płatności określonym w kontraktowej umowie ubezpieczenia. Dowód płatności, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym należy przesłać Zamawiającemu na nr faksu 61 222 61 57 lub e-mail info@termymaltanskie.com.pl.
- 7.8. Jeżeli w trakcie trwania Umowy upłynie okres ubezpieczenia z tytułu przedłożonej przez Wykonawcę kontraktowej umowy ubezpieczenia, Wykonawca niezwłocznie i bez wezwania dostarczy Zamawiającemu dokument potwierdzający przedłużenie bieżącej lub zawarcie nowej kontraktowej umowy ubezpieczenia zgodnej z wymaganiami określonymi w niniejszej SWZ, w terminie najpóźniej 3 dni przed końcem bieżącego okresu ubezpieczenia. Wykonawca ma przy tym obowiązek zapewnić ciągłość ochrony ubezpieczeniowej.
- 7.9. Jeżeli wymagana kontraktowa umowa ubezpieczenia nie zostanie zawarta lub dokumenty potwierdzające jej zawarcie (w tym opłacenie składki) nie zostaną dostarczone, albo jeśli zakres ochrony będzie odbiegał na niekorzyść

Zamawiającego od zakresu wskazanego w SWZ, Zamawiający ma prawo samodzielnie zawrzeć stosowną kontraktową umowę ubezpieczenia we wskazanym powyżej zakresie. Zamawiający obciąży Wykonawcę składką za tak zawartą kontraktową umowę ubezpieczenia wzywając go do zapłaty lub dokonując potrącenia wraz z należnymi odsetkami z wynagrodzenia Wykonawcy.

8. Najpóźniej w dniu zawarcia niniejszej Umowy Wykonawca zobowiązany jest przedłożyć Zamawiającemu wzór dokumentu lub dokumentów, które będą stosowane w celu odnotowania faktu udzielenia pomocy klientom Kompleksu w związku ze zdarzeniami na terenie Kompleksu, mającymi miejsce podczas wykonywania usług ratownictwa wodnego.

8.1. W treści dokumentów, o których mowa w ust. 2 powyżej, powinny znaleźć się informacje, z których będzie wyraźnie wynikać, że:

- a) opis (przebieg) zdarzenia przedstawiony w dokumencie został zapisany według oświadczenia poszkodowanego/zgłaszającego,
- b) jest świadek zgłoszonego zdarzenia albo jego brak,
- c) są zastrzeżenia poszkodowanego/zgłaszającego albo ich brak.

8.2. Wykonawca zobowiązuje się do uwzględnienia uwag i zastrzeżeń Zamawiającego do wzorów dokumentów, o których mowa w ust. 2 powyżej, w terminie 3 dni roboczych od dnia ich przedstawienia Wykonawcy przez Zamawiającego.

8.3. Przynajmniej jeden raz w tygodniu przedstawiciele Stron, o których mowa w § 16 ust. 1 Umowy, powinni spotkać się w celu omówienia zdarzeń na terenie Kompleksu, do których doszło podczas wykonywania usług ratownictwa wodnego w okresie od ostatniego spotkania przedstawicieli Stron, które to zdarzenia zostały odnotowane w dokumentach potwierdzających fakt udzielenia pomocy klientom Kompleksu. W przypadku stwierdzenia konieczności zabezpieczenia nagrań z monitoringu (o ile czynny monitoring obejmował miejsce zdarzenia) przedstawiciele Stron zobowiązani są skierować do Zamawiającego wnioski o jego zabezpieczenie.

9. Informacje do ustalenia ceny oferty

Przewidywana ilość godzin ratowniczych w okresie realizacji zamówienia wynosi: **98.000,00 godzin**, ,

Przez jedną godzinę ratowniczą należy rozumieć świadczenie usługi ratownictwa wodnego oraz pierwszej pomocy przedlekarskiej przez jedną osobę w ciągu jednej godziny zegarowej. W oparciu o przewidywaną ilość godzin ratowniczych powinna zostać obliczona maksymalna cena ofertowa.

Cena ofertowa służy tylko i wyłącznie do porównania złożonych ofert, sprawdzeniu czy tak obliczona cena nie przekroczy kwoty jaką Zamawiający zamierzał będzie przeznaczyć na sfinansowanie zamówienia i wyboru oferty najkorzystniejszej, natomiast rozliczenia następować będą według faktycznej ilości godzin ratowniczych świadczonych w danym miesiącu kalendarzowym, na podstawie ceny jednostkowej zaproponowanej przez Wykonawcę w „Formularzu ofertowym”.

Wykonawca przyjmuje do wiadomości, iż wskazana powyżej ilość godzin jest jedynie ilością szacunkową i może ulec zmianie z uzasadnionych przyczyn, w szczególności w przypadku przerw w funkcjonowaniu Kompleksu spowodowanych m.in. wymaganiami technologicznymi, modernizacją, remontem lub awarią, a także zmianą godzin pracy Kompleksu, lub w przypadku czasowego zamknięcia Kompleksu lub poszczególnych stref spowodowanych m.in. stanem epidemii choroby zakaźnej Covid-19 wywołanej zakażeniami wirusem SARS-CoV-2. Przewidywana ilość godzin ratowniczych nie stanowi zobowiązania Zamawiającego do ich wykorzystania w trakcie trwania Umowy oraz nie może być podstawą do żadnych roszczeń ze strony Wykonawcy teraz i w przyszłości z powodu ich niewykorzystania. W przypadku zawiadomienia Wykonawcy przez Zamawiającego o przerwie w działaniu strefy lub niecki (w tym atrakcji) na 72 godziny przed wyłączeniem w/w, w przypadku przerwy w ich działaniu z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy lub w przypadku czasowego zamknięcia Kompleksu lub poszczególnych stref spowodowanych m.in. stanem epidemii choroby zakaźnej Covid-19 wywołanej zakażeniami wirusem SARS-CoV-2, Wykonawca nie będzie obciążał Zamawiającego za godziny ratowników mających mieć dyżur (służbę) w tych strefach lub nieckach (w tym atrakcjach). W przypadku nagłego, nie planowanego i niemożliwego do przewidzenia wyłączenia strefy lub niecki (w tym atrakcji) ratownicy mający pełnić służbę mogą zostać postawieni do dyspozycji Zamawiającego do wykonywania drobnych prac w części rekreacyjnej lub sportowej.

II Zestawienie niecek w Kompleksie Termy Maltańskie

Część sportowa:

- a. Basen pływacki 50m x 25m x 2 m (z pomostem przesuwным)
- b. Basen pływacki (do skoków) 30m x 25m x 5 m
- c. Wanna z hydromasażem o pow. 2,5 m² gł.0,4-0,8 m

Część rekreacyjna (hala basenowa i sezonowe baseny zewnętrzne):

- a. Basen pływacki (do nauki pływania) 16,7m x 8m x 1,1 m
- b. Basen rekreacyjny „Fala” o pow. 582 m² gł. 0-2 m
- c. Basen rekreacyjny „Kończyna” z atrakcjami wodnymi o pow. 598 m² gł. 1,35 m
basen z możliwością całorocznego wypłynięcia na zewnątrz hali basenowej,
(część basenu w hali 288 m² część basenu poza halą - 310 m²)
- d. Basen rekreacyjny solankowy całoroczny o pow. 294 m² gł. 1,25 m
zlokalizowany na zewnątrz hali basenowej
- e. Basen rekreacyjny solankowy wewnętrzny o pow.109 m² gł. 1,2 m
- f. Baseny rekreacyjne kaskadowe o pow.82 m² gł. 0,85 m
- g. Łądowisko dzikiej rzeki wewnętrznej o pow.40 m² gł. 1,2 m
- h. Wanna startowa dzikiej rzeki wewnętrznej o pow.20 m² gł. 0,9 m
- i. Wanna startowa dzikiej rzeki zewnętrznej o pow.30 m² gł. 1,1 m
- j. Łądowisko dzikiej rzeki zewnętrznej o pow. 53 m² gł. 1,4 m
- k. Wanny hamownie zjeżdżalni o pow. 101 m² gł. 0,6 m
- l. Brodzik dla dzieci o pow. 87 m² gł. 0-0,3 m
- m. Wanna hamownia zjeżdżalni rodzinnej o pow. 10 m² gł. 0,3 m
- n. Wanna z hydromasażem o pow. 13 m² gł. 0,4-0,9m
- o. Basen rekreacyjny solankowy sezonowy o pow. 275 m² gł. 1,25 m
zlokalizowany na plaży zewnętrznej
- p. Basen rekreacyjny – łądowisko zjeżdżalni sezonowy o pow.361 m² gł. 1,2 m
zlokalizowany na plaży zewnętrznej
- q. Wodny Plac Zabaw wewnętrzny
- r. Wodny plac zabaw zewnętrzny

III sposób zatrudnienia osób świadczących usługę ratownictwa wodnego.

Zamawiający nie wymaga zatrudnienia ratowników na umowę o pracę.

W zakresie realizacji zamówienia na świadczenie usług ratownictwa wodnego, w tym pomocy przedlekarskiej, Wykonawca (i ewentualny podwykonawca) nie ma obowiązku zatrudnienia na podstawie stosunku pracy osób wykonujących czynności wchodzących w zakres tych usług (art. (95 ust. 1 PZP), ponieważ wykonanie przedmiotowych czynności nie polega na świadczeniu pracy w sposób określony w art. 22 § 1 ustawy z dnia 26 czerwca 1974r – Kodeks pracy (Dz.U z 2020 r. poz. 1320), m.in. z powodu tego, że osoba wykonująca czynności z zakresu usług ratownictwa wodnego:

- a. musi posiadać indywidualne, szczególne uprawnienia do świadczenia usług ratownictwa wodnego, zgodnie z ustawą z dnia 18 sierpnia 2011 r. o bezpieczeństwie osób przebywających na obszarach wodnych (t.jedn. Dz.U. z 2022 r. poz. 147), i świadczenia pomocy przedlekarskiej zgodnie z ustawą z dnia 8 września 2006 r. o Państwowym Ratownictwie Medycznym (t.jedn. Dz. U. z 2021 r. poz. 2053) w wymaganym zakresie – KPP (rzadka specjalizacja, wysoki poziom kompetencji),
- b. wykonuje czynności bez nadzoru bezpośredniego (praca nie jest wykonywana pod kierownictwem pracodawcy w rozumieniu art. 22 § 1 kp; ratownik samodzielnie decyduje o podjęciu akcji ratowniczej i jej przebiegu),
- c. odpowiada za wykonane czynności osobiście w zakresie i na zasadach określonych w przywołanych powyżej ustawach,
- d. może zawrzeć indywidualną umowę o świadczenie usługi bezpośrednio ze zleceniodawcą.

Sporządził: Andrzej Olszewski

21.04.2022r.i