

**Projekt umowy**

zawarta w Bełchatowie w dniu ..... r. pomiędzy:

**Miastem Bełchatów** z siedzibą w Bełchatowie przy ul. Kościuszki 1, NIP 769-21-66-386 REGON 590648244

reprezentowanym przez: .....

przy kontrasygnacie

.....

zwanymi dalej „Zamawiającym”,

a

.....  
 .....  
 .....

zwanym dalej jako „Wykonawca”,

zwanymi w dalszej części umowy łącznie „Stronami”.

Zgodnie z wynikiem przeprowadzonego na podstawie art. 275 pkt 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych - (dalej zwane Pzp) postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w trybie podstawowym bez negocjacji pn.: **„Podniesienie poziomu cyberbezpieczeństwa w Urzędzie Miasta Bełchatowa przez dostawę sprzętu, usługi wdrożeniowe i szkoleniowe związane z realizacją projektu „Cyberbezpieczny Samorząd” Etap I - Część 3**, dofinansowanego ze środków Unii Europejskiej w ramach konkursu grantowego **„Cyberbezpieczny Samorząd”** realizowanego w ramach Funduszy Europejskich na Rozwój Cyfrowy 2021-2027 (FERC) Priorytet II: Zaawansowane usługi cyfrowe. Działanie 2.2. - Wzmocnienie krajowego systemu cyberbezpieczeństwa  
 Umowa o powierzenie grantu o numerze FERC.02.02-CS.01-001/23/1677/ FERC.02.02-CS.01-001/23/2024

Strony zawierają umowę o następującej treści:

### § 1 PRZEDMIOT UMOWY

1. Przedmiotem umowy jest dostawa oprogramowania i sprzętu wraz z usługami wdrożenia i wsparcia zgodnie z niniejszą umową, treścią specyfikacji warunków zamówienia (dalej: SWZ), Opisem Przedmiotu Zamówienia (dalej: OPZ) stanowiącym **Załącznik nr 1** do umowy oraz ofertą Wykonawcy. Dokumenty te stanowią integralną część umowy.
2. Przedmiotem umowy jest usługa i dostawa obejmująca:
  - 1) (3.1) DOSTAWA OPROGRAMOWANIA DO CENTRALNEGO SKŁADOWANIA I ANALIZOWANIA LOGÓW SYSTEMOWYCH WRAZ Z WDROŻENIEM, WSPARCIEM I SZKOLENIEM Z ZAKRESU SKŁADOWANIA I ANALIZOWANIA LOGÓW SYSTEMOWYCH DLA INFORMATYKÓW
  - 2) (3.2) USŁUGA PRZEPROWADZENIA SEGMENTACJI SIECI
  - 3) (3.3) DOSTAWA OPROGRAMOWANIA DO SKANOWANIA PODATNOŚCI WRAZ ZE WSPARCIEM TECHNICZNYM I SZKOLENIEM DLA INFORMATYKÓW W ZAKRESIE SYSTEMU ZARZĄDZANIA PODATNOŚCIAMI (3 OSOBY)
  - 4) (3.4) DOSTAWA SYSTEMU Z FUNKCJĄ DWUETAPOWEGO UWIERZYTELNIENIA WRAZ Z WDROŻENIEM, WSPARCIEM I SZKOLENIEM
  - 5) (3.5) DOSTAWA ZASILACZY AWARYJNYCH (2SZT)

- 6) (3.6) DOSTAWA SERWERA (2SZT)
  - 7) (3.7) DOSTAWA MACIERZY I DOSTAWA 30 SZT DYSKÓW DO MACIERZY kopii offline
3. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania przedmiotu umowy zgodnie z zasadami wiedzy technicznej, obowiązującymi przepisami i polskimi normami.

### § 2 TERMIN REALIZACJI UMOWY I HARMONOGRAM PRAC

1. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania przedmiotu umowy, określonego w § 1 ust. 2, w terminie **do 31.03.2025 r. z zastrzeżeniem § 2 ust. 2 pkt 1.**
2. Realizacja umowy zostanie przeprowadzona w etapach, zgodnie z następującym Harmonogramem:
  - 1) **Etap pierwszy** obejmujący realizację przedmiotu umowy, o którym mowa w § 1 ust. 2 pkt 1, 3, 4, 5, 6, 7 w terminie **do 23.12.2024 r.**
  - 2) **Etap drugi** obejmujący realizację przedmiotu umowy, o którym mowa w § 1 ust. 2 pkt 2 w terminie **do 31.03.2025 r.**
  - 3) Wykonawca realizuje przedmiot umowy zgodnie z Harmonogramem prac (dalej: Harmonogram) zatwierdzonym przez Zamawiającego.
3. Wykonawca, w terminie **2 dni** od zawarcia umowy, jest zobowiązany do sporządzenia i uzgodnienia z Zamawiającym szczegółowego Harmonogramu realizacji **Etapów umowy.**
4. Wykonawca jest zobligowany do aktualizacji Harmonogramu w trakcie realizacji umowy, w szczególności w przypadku konieczności przesunięcia realizacji poszczególnych Etapów, zgodnie z wytycznymi Zamawiającego, w terminie wyznaczonym przez Zamawiającego, nie krótszym niż **2 dni robocze.**
5. W przypadku braku uwzględnienia uwag Zamawiającego lub w przypadku braku aktualizacji Harmonogramu, na Wykonawcę zostaną nałożone kary umowne zgodnie z § 8 ust. 1 pkt 2 umowy.
6. Terminy ustalone w ust. 1 i 2 mogą ulec przesunięciu w przypadku wystąpienia opóźnień wynikających z:
  - 1) przedłużenia się procedury o udzielenie zamówienia (przedłużenie, które spowoduje zagrożenie wykonania przedmiotu umowy w terminie umownym),
  - 2) wystąpienia okoliczności, których Strony umowy nie były w stanie przewidzieć, pomimo zachowania należytej staranności,
  - 3) działania siły wyższej mającej bezpośredni wpływ na terminowość wykonywania przedmiotu umowy,
  - 4) wystąpienia po zawarciu umowy zmian przepisów mających bezpośredni wpływ na sposób realizacji umowy np. wynikających lub dotyczących Regulaminu konkursu, zapisów umowy o powierzenie grantu „Cyberbezpieczny Samorząd” itp.

### § 3 WARUNKI REALIZACJI

1. Wykonawca oświadcza, że posiada niezbędną wiedzę i doświadczenie niezbędne do zrealizowania przedmiotu umowy.
2. Wykonawca zrealizuje przedmiot umowy przy ścisłej współpracy z Zamawiającym, świadcząc konsultacje telefoniczne, e-mailowe oraz spotkania w siedzibie Zamawiającego lub spotkania zdalne w postaci wideokonferencji z wykorzystaniem platform do wideokonferencji.
3. Wykonawca w okresie obowiązywania umowy zapewnia wsparcie techniczne polegające na zdalnej pomocy w przypadku wystąpienia problemów z działaniem oprogramowania/systemu. Zamawiający każdą interwencję zgłasza drogą elektroniczną - za pośrednictwem

wyznaczonego przez Wykonawcę kanału komunikacji, może to być system zgłoszeń elektronicznych lub komunikacja e-mailowa.

4. W zakresie jakichkolwiek utworów dostarczonych przez Wykonawcę w ramach wykonywania gwarancji mają zastosowanie postanowienia paragrafu regulującego prawa własności intelektualnej. Zamawiający nabywa odpowiednio - autorskie prawa majątkowe lub licencje do utworów dostarczonych w ramach gwarancji.
5. Wykonawca oświadcza, iż zgodnie z jego wiedzą, materiały i informacje oraz wykorzystywane przez niego oprogramowanie do realizacji umowy nie naruszają praw osób trzecich, a w szczególności prawa autorskiego i praw pokrewnych.
6. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za działania i zaniechania osób, którymi posłużył się przy wykonywaniu umowy, jak za własne działania czy zaniechania.
7. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za skutki braku lub mylnego rozpoznania warunków realizacji przedmiotu umowy.
8. Wykonawca jest zobowiązany zapewnić odpowiednią liczbę osób i środków, aby w sposób niezakłócony i należyty realizować przedmiot umowy.
9. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania przedmiotu umowy zgodnie z:
  - 1) zasadą najwyższej, profesjonalnej staranności jako profesjonalny Wykonawca prac;
  - 2) zasadami wiedzy technicznej;
  - 3) obowiązującymi przepisami prawa,
  - 4) obowiązującymi normami technicznymi i technologicznymi.
10. Zamawiający jest uprawniony do zgłaszania uwag i wytycznych w zakresie zastosowanych rozwiązań. Wykonawca ma obowiązek uwzględnić uwagi i wytyczne Zamawiającego, chyba że pozostają w wyraźnej sprzeczności z OPZ.
11. Zamawiający ma prawo kontrolować, w każdym czasie przy pomocy upoważnionych przez siebie osób, realizację umowy przez Wykonawcę. Wykonawca zobowiązuje się umożliwić Zamawiającemu przeprowadzenie czynności kontrolnych.
12. Dostarczany sprzęt będący przedmiotem umowy o którym mowa w § 1 ust. 2 pkt 5, 6 i 7 musi być fabrycznie nowy, nieużywany, nieregenerowany, kompletny, wyprodukowany nie wcześniej niż w styczniu 2023r., dostarczony w opakowaniu oryginalnym (opakowanie musi być nienaruszone i posiadać zabezpieczenie zastosowane przez producenta). Sprzęt musi być wolny od jakichkolwiek wad fizycznych i prawnych, sprawny technicznie oraz musi pochodzić z autoryzowanego kanału dystrybucyjnego.
13. Wykonawca obowiązany jest przekazać Zamawiającemu licencje jak również wszelkie prawa na dostarczone programy wystawione na rzecz Zamawiającego.
14. Do obowiązku Wykonawcy należy skompletowanie i przedstawienie Zamawiającemu dokumentów pozwalających na ocenę prawidłowego wykonania przedmiotu odbioru (certyfikaty, atesty, karty techniczne, karty gwarancyjne, instrukcje obsługi, licencje itp.).
15. Realizując Etapy przedmiotu umowy zdalnie Wykonawca będzie posiadał dostęp do systemu Zamawiającego i zasobów sieciowych poprzez kanały szyfrowane zapewniające poufność przesyłanych danych/dostępu do danych.

#### § 4 PODWYKONAWSTWO

1. Wykonawca oświadcza, że następujące Etapy zamówienia zamierza powierzyć następującym podwykonawcom:
  - 1) .....
2. Pozostałą część zamówienia, nie wymienioną w ust. 1 Wykonawca wykona osobiście.

3. Wykonawca zobowiązany jest do przedłożenia Zamawiającemu poświadczoną za zgodność z oryginałem **kopię zawartej umowy o podwykonawstwo na usługi oraz jej zmiany**, w terminie **7 dni** od jej zawarcia.
4. Wykonawca zobowiązany jest do zawarcia umowy z podwykonawcą zgodnie z zakresem usług określonych w ofercie przyjętej przez Zamawiającego. Umowa pomiędzy Wykonawcą a podwykonawcą wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności.
5. Umowa z podwykonawcą nie może zawierać postanowień kształtujących prawa i obowiązki podwykonawcy w zakresie kar umownych oraz postanowień dotyczących warunków wypłaty wynagrodzenia, w sposób dla niego mniej korzystny niż prawa i obowiązki Wykonawcy, ukształtowane postanowieniami niniejszej umowy.
6. Postanowienia dotyczące podwykonawcy odnoszą się wprost również do dalszego podwykonawcy oraz umów zawieranych między podwykonawcą i dalszym podwykonawcą lub między dalszymi podwykonawcami.

### § 5 ODBIÓR PRZEDMIOTU UMOWY

1. Wykonawca pisemnie zgłasza Zamawiającemu gotowość do odbioru każdego Etapu, o których mowa w § 2 ust. 2 umowy.
2. Etapy realizacji Zamawiający odbiera w **terminie 2 dni** roboczych od otrzymania zgłoszenia gotowości przez Wykonawcę.
3. W przypadku **stwierdzenia** wad w postaci braków lub uchybień, Zamawiający odmawia odbioru, a Wykonawca zobowiązany jest do ich usunięcia i ponownego zgłoszenia gotowości do odbioru na zasadach określonych w ust. 1 i ust. 2.
4. **Za zakończenie realizacji każdego Etapu umowy uważa się dzień podpisania protokołu odbioru danego Etapu przez Zamawiającego bez zastrzeżeń.**
5. **Podpisanie protokołu odbioru przedmiotu umowy przez Zamawiającego nie zwalnia Wykonawcy z udzielenia gwarancji i rękojmi w przypadku wykrycia wad.**

### § 6 WYNAGRODZENIE WYKONAWCY ORAZ PŁATNOŚCI

1. Za wykonanie przedmiotu umowy określonego w § 1 ust. 2 umowy Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie zgodnie z Formularzem ofertowym ogółem w wysokości netto w kwocie: ..... zł, (słownie: ..... zł, (słownie: .....)) plus obowiązujący podatek VAT, tj. brutto: ..... zł, (słownie: .....).
2. Wynagrodzenie będzie wypłacane po odbiorze przez Zamawiającego każdego Etapu realizacji umowy opisanego w § 2 ust. 2 umowy.
3. Wynagrodzenie za poszczególne Etapy, o których mowa w § 2 ust. 2 umowy wynosi:
  - a) za wykonanie **Etapu pierwszego** w wysokości netto w kwocie: ..... zł, (słownie: ..... plus obowiązujący podatek VAT, tj. brutto: ..... zł, (słownie: .....),
  - b) za wykonanie **Etapu drugiego** w wysokości netto w kwocie: ..... zł, (słownie: ..... plus obowiązujący podatek VAT, tj. brutto: ..... zł, (słownie: .....),
4. Podstawą do wystawienia każdej faktury jest protokół odbioru podpisany przez Zamawiającego bez zastrzeżeń, który potwierdza należyte wykonanie Etapu objętego odbiorem.
5. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 obejmuje wszystkie koszty związane z realizacją przedmiotu umowy, w tym ryzyko Wykonawcy z tytułu niedoszacowania kosztów związanych z realizacją przedmiotu umowy, a także oddziaływania innych czynników mających lub mogących

mieć wpływ na koszty realizacji Umowy. W szczególności Wykonawcę obciąża fakt rzetelnego i kompleksowego wykonania prac zgodnie z celem i potrzebami Zamawiającego określonymi w OPZ. Wykonawca uwzględnił również w cenie ofertowej ryzyka związane z czynnikami ekonomicznymi i społecznymi mając na uwadze obecną sytuację na rynku, w szczególności związanymi z inflacją, stopami procentowymi, nagłym wzrostem cen materiałów i usług, które były znane na dzień składania ofert.

6. Niedoszacowanie, pominięcie oraz brak rozpoznania zakresu przedmiotu umowy nie może być podstawą do żądania zmiany wynagrodzenia określonego w ust. 1 niniejszego paragrafu.
7. Strony postanawiają, że rozliczenie wynagrodzenia Wykonawcy z tytułu wykonania przedmiotu umowy odbędzie się na podstawie faktur wystawionych na podstawie protokołów, o których mowa w ust. 4 i w § 5 ust. 4, potwierdzonych przez upoważnionych pracowników Zamawiającego i Wykonawcy.
8. Zamawiający zobowiązuje się do zapłaty faktury w ciągu 30 dni od daty doręczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury, przy czym w roku 2024 nie później niż do 31.12.2024 r. (w przypadku przesłania faktury za pośrednictwem Platformy Elektronicznego Fakturowania za datę doręczenia rozumie się datę odczytu faktury).
9. Dane do faktury:  
Nabywca - Miasto Bełchatów  
Urząd Miasta Bełchatowa  
ul. Kościuszki 1  
97-400 Bełchatów  
NIP 769-21-66-386
10. Za dzień zapłaty uważa się datę obciążenia rachunku Zamawiającego.
11. Należność za przedmiot umowy zostanie uregulowana na następujący numer rachunku bankowego Wykonawcy - ..... Dopuszcza się zmianę numeru konta bez konieczności aneksowania zapisów umowy, na podstawie pisemnego oświadczenia Wykonawcy o zmianie numeru konta.
12. Zamawiający upoważnia Wykonawcę do wystawiania faktury bez podpisu Zamawiającego. NIP Zamawiającego: 769-21-66-386.
13. Wykonawca oświadcza, że jest podatnikiem podatku od towarów i usług VAT i posiada NIP.....
14. W przypadkach określonych w art. 108a ust. 1a ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług Zamawiający dokonuje płatności wyłącznie z zastosowaniem mechanizmu podzielonej płatności.
15. Wykonawca oświadcza, że rachunek bankowy, o którym mowa w ust. 11, został utworzony na potrzeby prowadzonej działalności gospodarczej i utworzono do niego wydzielony rachunek VAT.
16. Wykonawca, zgodnie z ustawą z dnia 9 listopada 2018 r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym, może przysyłać ustrukturyzowane faktury elektroniczne drogą elektroniczną za pośrednictwem Platformy Elektronicznego Fakturowania, na konto Zamawiającego z typem nr PEPPOL; - nr PEPPOL Zamawiającego: **7691004500**.
17. Dane w sekcji odbiorca winne być zgodne z danymi w sekcji Nabywca.
18. Zamawiający nie wyraża zgody na wysyłanie i odbieranie za pośrednictwem platformy innych ustrukturyzowanych dokumentów elektronicznych z wyjątkiem faktur korygujących. Wykonawca zobowiązany jest powiadomić Zamawiającego o wystawieniu faktury na Platformie

Elektronicznego Fakturowania poprzez przekazanie na adres e-mail: [win@um.belchatow.pl](mailto:win@um.belchatow.pl), informacji o przesłaniu faktury za pośrednictwem platformy.

19. Zamawiający oświadcza ponadto, iż w okresie dobrowolności korzystania przez podatników VAT z KSeF, nie wyraża zgody na otrzymywanie faktur poprzez ww. platformę.
20. Wszelkie rozliczenia finansowe między Zamawiającym, a Wykonawcą będą prowadzone w złotych polskich, w zaokrągleniu do dwóch miejsc po przecinku.
21. Zamawiający nie wyraża zgody na przeniesienie wierzytelności powstałej z niniejszej umowy na rzecz osób trzecich.

## § 7 GWARANCJA I RĘKOJMIA

1. Wykonawca udziela gwarancji na wykonanie przedmiotu umowy:
  - 1) określonego w § 1 ust. 2 pkt 1 i 3, na okres **do dnia 30.04.2026 r.** zapewniając wsparcie techniczne polegające na zdalnej pomocy w przypadku wystąpienia problemów z działaniem systemu, świadczenie wsparcia technicznego w zakresie aktualizacji systemu, jak i jego komponentów - od dnia podpisania protokołu odbioru bez zastrzeżeń, o którym mowa w § 5 ust. 4 umowy,
  - 2) określonego w § 1 ust. 2 pkt 2, udziela **gwarancji jakości 6 miesięcy** od dnia podpisania protokołu odbioru bez zastrzeżeń, o którym mowa w § 5 ust. 4 umowy,
  - 3) określonego w § 1 ust. 2 pkt 4, wsparcie techniczne **w okresie 24 miesięcy** - od dnia podpisania protokołu odbioru bez zastrzeżeń, o którym mowa w § 5 ust. 4 umowy,
  - 4) określonego w § 1 ust. 2 pkt 5, ..... **miesiące** gwarancji producenta,
  - 5) określonego w § 1 ust. 2 pkt 6, ..... **miesiące** - od dnia podpisania protokołu odbioru bez zastrzeżeń, o którym mowa w § 5 ust. 4 umowy,
  - 6) określonego w § 1 ust. 2 pkt 7, ..... **miesiące** - od dnia podpisania protokołu odbioru bez zastrzeżeń, o którym mowa w § 5 ust. 4 umowy.
2. Wykonawca udziela Zamawiającemu rękojmi na przedmiot umowy określony w § 1, której okres jest równy okresowi gwarancji.
3. Okres gwarancji rozpoczyna się od dnia podpisania protokołu odbioru, o którym mowa w § 5 ust. 4 umowy.
4. Wykonawca w okresie rękojmi i gwarancji jest zobowiązany na swój koszt do usunięcia wszelkich wad i usterek w przedmiocie umowy powstałych w okresie obowiązywania gwarancji.
5. W przypadku ujawnienia w okresie gwarancji lub rękojmi wad lub usterek, Zamawiający poinformuje o tym Wykonawcę na piśmie. Wykonawca zobowiązany jest usunąć wady lub usterki (ujawnione w okresie gwarancji lub rękojmi) w terminie 7 dni od otrzymania zgłoszenia. W przypadku gdy usunięcie wady, usterki w terminie 7 dni okaże się niemożliwe Zamawiający wyznaczy stosowny termin do usunięcia wady lub usterki, po uprzednim otrzymaniu od Wykonawcy szczegółowego uzasadnienia braku możliwości usunięcia wady i usterki z takich względów. Zamawiający może odmówić wydłużenia terminu do usunięcia wady i usterki, jeżeli stwierdzi, iż przyczyny podane przez Wykonawcę nie będą występowały lub niedostatecznie będą uzasadniały brak możliwości usunięcia wady lub usterki w terminie 7 dni.
6. Za termin usunięcia wady, usterki uważany będzie dzień zgłoszenia tego faktu przez Wykonawcę w formie pisemnej o ile prawidłowość usunięcia zostanie potwierdzona protokołem odbioru, o którym mowa w § 5 ust. 4 umowy.
7. Okres gwarancji ulega odpowiedniemu przedłużeniu o czas trwania napraw gwarancyjnych.
8. Dokumentem gwarancyjnym w rozumieniu art. 577<sup>2</sup> Kodeksu cywilnego jest niniejsza umowa.

## § 8 KARY UMOWNE

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną:
  - 1) za każdy dzień zwłoki w stosunku do terminów określonych w § 2 ust. 2 pkt 1 i 2 umowy w wysokości 0,5 % wartości wynagrodzenia netto określonego w § 6 ust. 1 umowy;
  - 2) za każdy dzień zwłoki w przekazaniu Zamawiającemu poprawionego Harmonogramu zgodnie z uwagami Zamawiającego, bądź też za każdy dzień zwłoki w przekazaniu zaktualizowanego Harmonogramu zgodnie z wytycznymi Zamawiającego w stosunku do wyznaczonych przez Zamawiającego terminów zgodnie z § 2 ust. 3 umowy - w wysokości 0,05% wartości wynagrodzenia netto określonego w § 6 ust. 1 umowy;
  - 3) z tytułu odstąpienia od umowy przez którąkolwiek ze stron - w wysokości 20% wartości wynagrodzenia netto określonego w § 6 ust. 1 umowy;
  - 4) z tytułu naruszenia postanowień § 12 (klauzula społeczna) w wysokości **500 zł**, za każdy stwierdzony przypadek;
  - 5) z tytułu naruszenia obowiązków określonych w § 10 i § 11 w wysokości **10 000 zł** za każdy przypadek naruszenia,
  - 6) z tytułu niepodjęcia w ciągu dwóch dni roboczych reakcji na zgłoszoną interwencję, o której mowa w § 3 ust. 3 - w wysokości 200 zł za każdy udokumentowany przypadek.
2. Łączna maksymalna wysokość kar umownych nie może przekroczyć 30 % wartości wynagrodzenia netto określonego w § 6 ust. 1 umowy.
3. Wykonawca zobowiązuje się do zapłaty kary umownej w terminie **7 dni** od daty otrzymania wezwania do zapłaty/noty obciążeniowej wystawionej przez Zamawiającego, z zastrzeżeniem ust. 7.
4. Zapłata kar umownych nie zwalnia Wykonawcy z wypełnienia innych obowiązków wynikających z umowy.
5. Strony umowy wyłączają odpowiedzialność z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy w przypadku wystąpienia siły wyższej (wystąpienia okoliczności zewnętrznych, których Strony nie mogły przewidzieć w dniu podpisania umowy), której działanie uniemożliwiło wykonanie lub należyte wykonanie umowy. Przez siłę wyższą Strony uznają w szczególności katastrofalne zjawiska wywołane działaniem sił natury, np. powodzie, huragany, trzęsienia ziemi, pożary lasów. Jako siłę wyższą traktuje się także akty władzy publicznej oraz zjawiska społeczne lub polityczne o skali katastrofalnej, epidemie, strajki.
6. Zamawiający zastrzega prawo do dochodzenia odszkodowania uzupełniającego przewyższającego wysokość kar umownych na zasadach ogólnych.
7. Roszczenia z tytułu kar umownych mogą być potrącane z wynagrodzenia należnego Wykonawcy lub bezpośrednio przez Wykonawcę zapłacone na rachunek Zamawiającego wskazany w nocie obciążeniowej.

## § 9 ODSTĄPIENIE OD UMOWY

1. Zamawiający może odstąpić od umowy:
  - 1) w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o zaistnieniu istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, lub dalsze wykonywanie umowy może zagrozić podstawowemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu;
  - 2) jeżeli zachodzi co najmniej jedna z następujących okoliczności:
    - a) dokonano zmiany umowy z naruszeniem art. 454 i art. 455 Pzp,
    - b) Wykonawca w chwili zawarcia umowy podlegał wykluczeniu na podstawie art. 108 Pzp,
    - c) Trybunał Sprawiedliwości Unii Europejskiej stwierdził, w ramach procedury przewidzianej w art. 258 Traktatu o funkcjonowaniu Unii Europejskiej, że

Rzeczpospolita Polska uchybiła zobowiązaniom, które ciążyą na niej na mocy Traktatów, dyrektywy 2014/24/UE, dyrektywy 2014/25/UE i dyrektywy 2009/81/WE, z uwagi na to, że Zamawiający udzielił zamówienia z naruszeniem prawa Unii Europejskiej.

2. W przypadku, o którym mowa w ust. 1 pkt 2 lit. a, Zamawiający odstępuje od umowy w części, której zmiana dotyczy.
3. W przypadkach, o których mowa w ust. 1, Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy.
4. Ponadto, oprócz przypadków wymienionych w Kodeksie Cywilnym, Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od umowy także w sytuacji, gdy:
  - 1) Wykonawca nie rozpoczął realizacji przedmiotu umowy bez uzasadnionych przyczyn mimo uprzedniego wezwania go przez Zamawiającego i upływie dodatkowego terminu do realizacji umowy albo gdy Wykonawca przerwie realizację przedmiotu umowy na okres ponad 14 dni bez zgody lub polecenia Zamawiającego;
  - 2) trzykrotnie stwierdzono przypadek wykonywania prac wymienionych w § 12 umowy przez osoby, które w dniu stwierdzenia tego faktu nie łączył stosunek pracy z Wykonawcą lub podwykonawcą;
  - 3) Wykonawca opóźnia się z wykonywaniem przedmiotu umowy 30 dni, iż wykonanie umowy w terminie przewidzianym niniejszą umową będzie niemożliwe lub istotnie zagrożone dla każdego Etapu;
  - 4) Wykonawca nie usuwa wad lub usterek, pomimo pisemnego wezwania Zamawiającego do ich usunięcia.
5. Rozliczenie z Wykonawcą za prace wykonane do momentu odstąpienia od umowy nastąpi po podpisaniu przez Zamawiającego protokołu odbioru tych prac. Rozliczenie nastąpi po zakończeniu wykonania zobowiązania lub jego części. Prawo do odstąpienia od umowy przysługuje w zakresie części umowy nie wykonanej przez Wykonawcę na dzień składania oświadczenia o odstąpieniu i nie odebranej przez Zamawiającego ze skutkiem "ex nunc."
6. Wykonawca niniejszym udziela gwarancji i rękojmi w zakresie określonym w § 7 umowy na część zobowiązania wykonanego przed odstąpieniem od umowy.
7. Odstąpienie od umowy powinno nastąpić w formie pisemnej pod rygorem nieważności takiego oświadczenia.
8. Oświadczenie odstąpienia od umowy może być złożone w terminie 30 dni od dnia powzięcia informacji o zdarzeniach uzasadniających prawo do odstąpienia i powinno zawierać uzasadnienie.

## § 10 POUFNOŚĆ I OCHRONA DANYCH

1. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w poufności wszelkich informacji technicznych, technologicznych, prawnych, organizacyjnych oraz innych informacji Zamawiającego uzyskanych w trakcie wykonywania umowy, niezależnie od formy pozyskania tych informacji i ich źródła.
2. Wykonawca zobowiązuje się do wykorzystania informacji wyłącznie w celach określonych ustaleniami umowy oraz wynikającymi z obowiązujących uregulowań prawnych.
3. Wykonawca zobowiązuje się do ujawnienia informacji jedynie tym osobom, którym będą one niezbędne do wykonywania powierzonych im czynności i tylko w zakresie, w jakim osoba musi mieć do nich dostęp dla celów realizacji Etapu wynikającego z realizacji umowy.
4. Wykonawca zobowiązuje się do niekopiowania, niepowielania ani w jakikolwiek inny sposób nierozpowszechniania jakiegokolwiek części określonych informacji, z wyjątkiem uzasadnionej



- potrzeby do celów związanych z realizacją umowy po uprzednim uzyskaniu pisemnej zgody od Zamawiającego, którego informacja lub źródło informacji dotyczy.
5. Obowiązek określony w ust. 1 nie dotyczy informacji powszechnie znanych lub udostępnianych na podstawie bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, a w szczególności na żądanie sądów, prokuratury, organów podatkowych lub organów kontrolnych, jak również informacji dostępnych publicznie, o których mowa w ustawie z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej.
  6. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za zachowanie w poufności informacji przez swoich pracowników, podwykonawców i wszelkich innych osób, którymi będzie się posługiwać przy wykonywaniu umowy.
  7. Wykonawca zobowiązuje się do podjęcia wszelkich niezbędnych kroków, aby zapewnić, że żaden pracownik Wykonawcy lub inna osoba, o której mowa w ust. 6, otrzymująca powyższe informacje, nie ujawni tych informacji, ani ich źródła, zarówno w całości, jak i w części osobom lub podmiotom trzecim bez uzyskania uprzednio wyraźnej pisemnej zgody Zamawiającego, którego informacja lub źródło informacji dotyczy.
  8. Obowiązek zachowania w poufności informacji przez Wykonawcę i osoby, o których mowa w ust. 6, obowiązuje także po wygaśnięciu lub rozwiązaniu umowy.
  9. Wykonawca odpowiada za szkodę wyrządzoną Zamawiającemu przez ujawnienie, przekazanie, wykorzystanie, zbycie lub oferowanie do zbycia informacji otrzymanych od Zamawiającego, wbrew postanowieniom umowy. Zobowiązanie to wiąże Wykonawcę również po wykonaniu przedmiotu umowy, jej rozwiązaniu, wygaśnięciu lub odstąpieniu, bez względu na przyczynę.
  10. Wykonawca oświadcza, że: znana jest mu treść przepisów w zakresie ochrony informacji i tajemnic prawnie chronionych, w szczególności:
    - 1) Kodeks Karny,
    - 2) Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) - (RODO),
    - 3) Ustawa o ochronie danych osobowych.
  11. Wykonawca zobowiązuje się do poinformowania każdej z osób, przy pomocy których realizuje przedmiot umowy i które będą miały dostęp do danych osobowych i informacji, o wynikających z umowy obowiązkach w zakresie zachowania poufności, a także do skutecznego zobowiązania i egzekwowania od tych osób obowiązków w zakresie zachowania poufności. Za ewentualne naruszenia tych obowiązków przez osoby trzecie Wykonawca ponosi odpowiedzialność, jak za własne działania.

## § 11 OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. Każda ze stron w związku z zawarciem umowy staje się administratorem danych osobowych pracowników, współpracowników (w tym podwykonawców) oraz reprezentantów drugiej strony, których dane zostały jej udostępnione przez drugą stronę w związku z realizacją umowy.
2. Zakres danych osobowych przetwarzanych przez każdą ze stron obejmuje dane kontaktowe pracowników, współpracowników (w tym podwykonawców) oraz reprezentantów drugiej strony, zaś podstawą prawną przetwarzania i udostępnienia ww. danych osobowych, jest realizacja umowy i uzasadniony interes każdej ze stron. Prawnie uzasadniony interes polega na

- umożliwieniu każdej ze stron sprawnego bieżącego wykonywania umowy lub zapewnienia wiarygodnej identyfikacji drugiej strony.
3. Każda ze stron oświadcza, że osoby wskazane w umowie będą dysponować informacjami dotyczącymi przetwarzania ich danych osobowych przez pozostałe strony na potrzeby realizacji umowy, zgodnie z zasadami określonymi w art. 14 RODO.
  4. Zamawiający wypełnia obowiązek informacyjny wynikający z art. 13 i 14 RODO wobec Wykonawcy i każdej osoby fizycznej, której dane osobowe zostaną lub mogą zostać przekazane Zamawiającemu w dowolnej formie, w toku realizacji przedmiotu umowy oraz po jej zakończeniu - w oparciu o klauzulę informacyjną stanowiącą załącznik do SWZ.
  5. **Jeżeli w trakcie realizacji umowy wymagane będzie powierzenie przetwarzania danych osobowych, Zamawiający zobowiązuje się do podpisania umowy powierzenia danych osobowych z Wykonawcą, w trybie art. 28 RODO - umowa nie wprowadza dodatkowych kosztów.**
  6. Wykonawca zobowiązuje się do niezwłocznego zgłaszania wszelkich naruszeń bezpieczeństwa danych osobowych Zamawiającemu oraz właściwemu organowi nadzorcemu, zgodnie z art. 33 i 34 RODO.
  7. Jeżeli przetwarzanie danych osobowych zostanie powierzone podwykonawcom, Wykonawca zobowiązuje się uzyskać pisemną zgodę Zamawiającego na każde takie powierzenie.
  8. Podwykonawcy będą zobowiązani do przestrzegania tych samych standardów ochrony danych, co Wykonawca.
  9. Po zakończeniu umowy, Wykonawca oraz wszelkie podmioty trzecie zobowiązane są do usunięcia lub zwrócenia wszelkich danych osobowych przetwarzanych w ramach umowy, chyba że przepisy prawa stanowią inaczej.
  10. Wykonawca odpowiada za wszelkie szkody wyrządzone w wyniku niezgodnego z prawem przetwarzania danych osobowych lub naruszenia poufności danych. Zamawiający zastrzega sobie prawo do dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych.

## § 12 KLAUZULA SPOŁECZNA

1. Wykonawca oświadcza, że osoby wykonujące usługi objęte przedmiotem umowy w zakresie wsparcia technicznego będą zatrudnione na umowę o pracę w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. Kodeks pracy.
2. Każdorazowo na żądanie Zamawiającego, w terminie wskazanym przez Zamawiającego, nie krótszym niż 5 dni roboczych, Wykonawca zobowiązuje się przedłożyć oświadczenia zatrudnionych pracowników wykonujących czynności, o których mowa w ust. 1 tak, aby zawierały one następujące informacje:  
dane osobowe niezbędne do weryfikacji zatrudnienia na podstawie umowy o pracę, w szczególności imię i nazwisko zatrudnionego pracownika;
  - 1) datę zawarcia umowy o pracę;
  - 2) rodzaj umowy o pracę;
  - 3) zakres obowiązków pracownika.

W tym celu Wykonawca zobowiązany jest do uzyskania od pracowników zgody na przetwarzanie danych osobowych zgodnie z RODO.

3. Nieprzedłożenie przez Wykonawcę dokumentów, o których mowa w ust. 2 w terminie wskazanym przez Zamawiającego będzie traktowane jako niewypełnienie obowiązku zatrudnienia pracowników na podstawie umowy o pracę, co będzie skutkowało naliczaniem kar umownych.
4. Zatrudnienie osób wykonujących czynności, które zostały wskazane w ust. 1, powinno trwać w

- całym okresie świadczenia usługi.
5. W celu wypełnienia obowiązku, o którym mowa w ust. 4, Wykonawca oświadcza, że zapewni ochronę danych osobowych pracowników zatrudnionych do realizacji niniejszej umowy w zgodzie z obowiązującymi przepisami w szczególności wypełni obowiązki informacyjne przewidziane w art. 13 lub art. 14 RODO, w przypadku przekazania Zamawiającemu danych osobowych pracowników zatrudnionych na potrzeby realizacji niniejszej umowy, w tym przekaze informacje wymienione w art. 14 RODO związane z przekazaniem danych osobowych Zamawiającemu, co pozwoli na zastosowanie względem Zamawiającego wyłączenia o jakim mowa w art. 14 ust. 5 RODO. W przypadku naruszenia tego zobowiązania Wykonawca naprawi wszelką szkodę powstałą w związku z tym po stronie Zamawiającego.
  6. Wymóg określony w ust. 1 dotyczy również podwykonawców.
  7. Zamawiający zastrzega sobie prawo do wykonywania czynności kontrolnych wobec Wykonawcy odnośnie spełniania przez Wykonawcę lub podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących czynności, o których mowa w ust. 1, w całym okresie obowiązywania umowy.
  8. W przypadku uzasadnionych wątpliwości co do przestrzegania prawa pracy przez Wykonawcę lub podwykonawcę, Zamawiający może zwrócić się o przeprowadzenie kontroli przez Państwową Inspekcję Pracy.

### § 13 UBEZPIECZENIE I ODPOWIEDZIALNOŚĆ

1. Wykonawca jest zobowiązany nie później niż w terminie zawarcia niniejszej umowy, posiadać umowę ubezpieczenia, ustanawiającą ochronę od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej przez siebie działalności gospodarczej w okresie realizacji umowy, z tym zastrzeżeniem, że suma gwarancyjna nie może być niższa niż **500 000,00 zł (słownie: pięćset tysięcy złotych)**.
2. Wykonawca na każde żądanie Zamawiającego jest zobowiązany okazać Zamawiającemu oryginał polisy potwierdzający zawarcie umowy lub umów ubezpieczenia w wymaganym zakresie.
3. Wykonawca jest zobowiązany terminowo i w pełnej wysokości opłacać na swój koszt składki ubezpieczeniowe z tytułu umów lub umowy ubezpieczenia.
4. W przypadku gdy Wykonawca nie zawrze umowy ubezpieczenia w terminie określonym w ust. 1 lub nie będzie utrzymywał ubezpieczenia przez cały okres realizacji niniejszej umowy, Zamawiający zastrzega sobie prawo do zawarcia umowy ubezpieczenia na koszt Wykonawcy, na co Wykonawca wyraża zgodę.
5. Wykonawca będzie odpowiedzialny za całość szkód poniesionych przez Zamawiającego z powodu niewykonania lub nienależytego wykonania przedmiotu umowy przez Wykonawcę.
6. Za szkody powstałe na majątku Zamawiającego w czasie realizacji umowy dokonane przez Wykonawcę lub jego pracowników lub inne osoby odpowiada Wykonawca. Wartość szkód zostanie oszacowana przez Zamawiającego i potrącona z faktury wystawionej przez Wykonawcę.

### § 14 SPORY

1. W przypadku zaistnienia pomiędzy Stronami sporu wynikającego z umowy lub pozostającego w związku z umową, strony zobowiązują się do jego rozwiązania w drodze mediacji lub innego polubownego rozwiązania sporu przed Sądem Polubownym przy Prokuraturii Generalnej Rzeczypospolitej Polskiej zgodnie z Regulaminem tego Sądu, wybranym mediatorem albo osobą prowadzącą inne polubowne rozwiązanie sporu.

2. W przypadku niepowodzenia rozwiązania sporu w sposób określony w ust. 1, zaistniałe spory będzie rozstrzygał sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.

### § 15 PRAWO WŁASNOŚCI INTELEKTUALNEJ

1. Wykonawca oświadcza, że na podstawie umowy udziela Zamawiającemu licencji opisanych umową, lub w inny sposób opisany umową upoważnia go do korzystania ze wszystkich dóbr własności intelektualnej wykonanych lub dostarczonych w ramach umowy. Celem jest zapewnienie Zamawiającemu możliwości korzystania z oprogramowania (systemu) w sposób i w celu opisanym w umowie. Wszystkie oświadczenia Wykonawcy i zapisy umowy należy interpretować zgodnie z powyższym celem umowy.
2. Wykonawca oświadcza, że przekazane w ramach umowy dobra własności intelektualnej nie będą posiadały żadnych wad prawnych ani nie będą ograniczać Zamawiającego w korzystaniu z tych dóbr w inny sposób niż wyraźnie opisany umową. Wykonawca pokryje wszelkie opłaty, koszty, odszkodowania lub zadośćuczynienia, które będzie musiał zapłacić Zamawiający, jeżeli powyższe zapewnienia nie okażą się prawdziwe.
3. W celu uniknięcia wątpliwości Strony zgodnie postanawiają, że w przypadku, w którym możliwa jest modyfikacja sposobu działania oprogramowania za pomocą wbudowanych lub dostarczonych narzędzi, w tym parametryzacja i konfiguracja oprogramowania, tworzenie raportów itp. Zamawiający uprawniony jest do dokonania takich czynności bez konieczności zawierania odrębnych umów lub ponoszenia dodatkowych opłat.
4. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że warunki korzystania z oprogramowania są zgodne z wymaganiami opisanymi w umowie, w tym co do okresu korzystania, ograniczeń ilościowych (lub ich braku), takich jak liczba stanowisk komputerowych, użytkowników lub serwerów.
5. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że warunki korzystania z oprogramowania nie wymagają ponoszenia dodatkowych opłat na rzecz Wykonawcy lub producentów takiego oprogramowania. Wynagrodzenie obejmuje całość wynagrodzenia za korzystanie z oprogramowania.
6. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że jeżeli w ramach opłat należnych producentowi oprogramowania mieści się opłata za jakiegokolwiek dodatkowe świadczenia, w szczególności dostarczanie aktualizacji lub poprawek błędów lub inne usługi serwisowe, nieprzedłużenie korzystania z tych świadczeń przez Zamawiającego nie może powodować ustania licencji na korzystanie z oprogramowania lub uprawniać do wypowiedzenia umowy licencyjnej.
7. W przypadku, w którym w wyniku świadczenia przez Wykonawcę gwarancji dojdzie do zmiany oprogramowania, dokumentacji lub innych utworów, postanowienia umowne dotyczące odpowiednio przeniesienia praw lub udzielenia licencji na oprogramowanie, dokumentację lub inne utwory poddane zmianom stosuje się odpowiednio do takich zmian. Przeniesienie praw lub udzielenie licencji następuje z chwilą odbioru takich zmian.
8. Jakiegokolwiek postanowienie umowy, w tym załączników do niej, nie ogranicza uprawnień Zamawiającego wynikających z obowiązujących przepisów prawa, w tym z art. 75 ust. 1 do 3 ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych.

### § 16 OŚWIADCZENIA WYKONAWCY

1. Wykonawca zrealizuje przedmiot umowy w terminach określonych w niniejszej umowie, zgodnie z obowiązującymi przepisami i normami.
2. Wykonawca oświadcza, że przed złożeniem oferty w przedmiotowym postępowaniu zapoznał się ze wszystkimi warunkami lokalizacyjnymi, terenowymi i realizacyjnymi i uwzględnił je w wynagrodzeniu, o którym mowa w § 6 ust. 1 umowy. Wykonawca oświadcza ponadto, że

otrzymał od Zamawiającego wszelką dokumentację, która może okazać się niezbędna do wykonania przedmiotu umowy oraz że przekazana przez Zamawiającego dokumentacja jest kompletna i wystarczająca dla prawidłowego wykonania przedmiotu umowy.

3. Wykonawca oświadcza, że jako profesjonalista nie zgłasza żadnych zastrzeżeń lub uwag do umowy oraz jej załączników, a ponadto stwierdza, że nie zachodzą żadne przeszkody techniczne, prawne lub przeszkody innego rodzaju, uniemożliwiające lub utrudniające terminowe i bezusterkowe wykonanie przedmiotu umowy zgodnie z jej treścią.
4. Wykonawca oświadcza, że dysponuje odpowiednimi środkami organizacyjno-technicznymi i finansowymi oraz zespołem pracowników posiadających kwalifikacje zawodowe, ważne przeszkolenie stanowiskowe i z zakresu BHP oraz uprawnienia wymagane względem, aktualnie obowiązujących przepisów; powyższe zasoby gwarantują należyte wykonanie umowy przez Wykonawcę.

### § 17 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Strony wyznaczają następujące osoby nadzorujące realizację wykonania umowy oraz dokonujące roboczych uzgodnień na bieżąco w okresie trwania umowy bez ingerencji w treść umowy:
  - 1) ze strony Wykonawcy: ..... tel. ...., e-mail: .....
  - 2) ze strony Zamawiającego: ..... tel. ...., email .....
2. Zamawiający i Wykonawca upoważniają wyznaczoną przez siebie osobę, o której mowa w ust. 1 do odbioru przedmiotu umowy, na podstawie protokołu odbioru, o którym mowa w § 5 ust. 4 umowy.
3. Strony umowy są obowiązane wzajemnie się informować o okolicznościach, które będą powodowały konieczność dokonania zmiany umowy, nie później jednak niż w terminie 14 dni od daty wystąpienia okoliczności uzasadniających zmiany.
4. Wszelkie zmiany umowy wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.
5. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego oraz przepisy ustawy Prawo zamówień publicznych.
6. Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, dwa dla Zamawiającego, jeden dla Wykonawcy.

WYKONAWCA

ZAMAWIAJĄCY