**Umowa nr …………………..**

zawarta w dniu **…………2023 r.** pomiędzy:

**Miastem Poznań**, Plac Kolegiacki 17, 61-841 Poznań
NIP: 2090001440, REGON: 631257822,
reprezentowanym przez:
Konrada Zawadzkiego – Dyrektora Biura Poznań Kontakt,
zwanym w treści umowy **Zamawiającym**,
a
………………….....................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................

zwanym w treści umowy **Wykonawcą**,

dalej zwanymi łącznie również „Stronami”.

Umowa została zawarta w wyniku rozstrzygnięcia postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego na podstawie art. 275 pkt 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych, zwanej dalej „Ustawą PZP”.

Strony zawierają umowę o następującej treści:

**§ 1
Definicje**

Ilekroć w Umowie użyte będą poniższe zwroty lub wyrażenia pisane początkowo wielką literą, będą one miały następujące znaczenie, chyba że z kontekstu Umowy będzie jednoznacznie wynikać znaczenie odmienne:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1) | Administrator systemu | Podmiot posiadający wszystkie uprawnienia do Systemu, w tym do administracji wszystkimi Użytkownikami, tj. Wykonawca. |
| 2) | Chatbot | Program komputerowy, którego zadaniem jest prowadzenie konwersacji z udziałem komputera, który replikuje zachowania ludzkie, np. automatyzując odpowiedzi na powtarzalne pytania. |
| 3) | Dokumentacja | Wszelka dokumentacja dotycząca Systemu lub jakichkolwiek innych prac Wykonawcy, która jest dostarczana lub powstanie w ramach realizacji Umowy. |
| 4) | Dzień roboczy | Dzień od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy na terytorium Rzeczpospolitej Polskiej. |
| 5) | Godziny Robocze | Godziny od 7:30 do 20:00 w Dni robocze. |
| 6) | Infrastruktura | Infrastruktura informatyczna dostarczana przez Wykonawcę, na której zostanie uruchomione Rozwiązanie, w tym elementy sieci informatycznej i zaplecze sprzętowe niezbędne dla funkcjonowania Systemu. |
| 7) | Koordynator Wykonawcy | Osoba powołana przez Wykonawcę odpowiadająca za bieżący kontakt i nadzór nad realizacją Umowy od strony Wykonawcy. |
| 8) | Koordynator Zamawiającego | Osoba powołana przez Zamawiającego odpowiadająca za bieżący kontakt i nadzór nad realizacją Umowy od strony Zamawiającego. |
| 9) | Mieszkańcy | Potencjalni użytkownicy Systemu, do których kierowane jest Rozwiązanie. Przez mieszkańców należy rozumieć mieszkańców określonej jednostki samorządu terytorialnego (tj. jednostki samorządu terytorialnego na rzecz, której mają być świadczone usługi w ramach niniejszej Umowy) |
| 10) | Produkt | Pojedyncze świadczenie Wykonawcy zdefiniowane w **Załączniku nr 3** – Lista Produktów i funkcjonalności Systemu. |
| 11) | SLA | Wymagania jakościowe Systemu określone w **Załączniku nr 2 –** Udostępnienie Usługi, wsparcie techniczne, SLA. |
| 12) | System/Rozwiązanie | Rozwiązanie dedykowane do nadzoru administratorskiego po stronie Zamawiającego szerzej opisane w **Załączniku nr 3** – Lista Produktów i funkcjonalności Systemu i spełnia wymogi określone Umową. Platforma usług elektronicznych, za pomocą której świadczone są usługi drogą elektroniczną. |
| 13) | System zgłoszeniowy | Narzędzie umożliwiające dokonywanie zgłoszeń on-line przez Zamawiającego |
| 14) | Umowa | Niniejsza Umowa wraz z załącznikami oraz wszelkimi ewentualnymi aneksami, jak również zmianami dokonanymi na zasadach w niej opisanych. |
| 15) | Usługa wsparcia | Administrowanie, monitorowanie, usuwanie nieprawidłowości i aktualizowanie Systemu w celu zapewnienia ciągłości, stabilności i poprawności jego działania. |
| 16) | Użytkownik | Osoba korzystająca z Rozbudowanego panelu Administratora. |
| 17) | Voicebot | Program komputerowy, który odbiera i obsługuje rozmowy telefoniczne. Działa w oparciu o technologię automatycznego rozpoznawania mowy (automatic speech recognition). |

**§ 2
Przedmiot umowy**

1. Przedmiotem Umowy jest świadczenie przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego usług polegających na udostępnianiu Systemu / Rozwiązania w oparciu o własną Infrastrukturę.
2. W ramach Przedmiotu Umowy Wykonawca zapewni Zamawiającemu Usługę wsparcia, realizowaną przez cały okres trwania Umowy.
3. Wykonawca zapewnia, iż Rozbudowany panel Administratora będzie rozwiązaniem:
4. zgodnym z wytycznymi z Załącznika nr 1 i Załącznika nr 3 do Umowy;
5. skalowalnym, tj. Rozbudowany panel Administratora będzie posiadał zdolność do sprawnego działania w warunkach stale rosnącej liczby Użytkowników lub zwiększającej się objętości przetwarzanych danych.

**§ 3
Ogólne zasady realizacji Umowy**

1. Wykonawca zobowiązuje się wykonać przedmiot Umowy z zachowaniem należytej staranności właściwej dla profesjonalisty operującego w branży IT, zajmującego się wdrażaniem zautomatyzowanej telefonicznej obsługi klienta (dalej jako “**Usługa**”), realizowanej poprzez program komputerowy, który dzięki sztucznej inteligencji, uczeniu maszynowemu i rozpoznawaniu naturalnego języka jest w stanie zautomatyzować procesy telefonicznej obsługi klienta działając w oparciu o asystentów głosowych. Voiceboty, lub inaczej asystenci głosowi, są tzw. aplikacjami konwersacyjnymi bazującymi na sztucznej inteligencji, zdolnymi prowadzić dialog głosowy naturalnym językiem z użytkownikiem. Wykorzystują integrację z systemami telefonicznymi (VoIP, CTI), rozpoznawanie mowy (Speech-to-text, ASR) i rozumienie języka naturalnego oraz syntezę głosu (Text-to-speech).
2. Wykonawca zobowiązuje się również do udostępnienia Platformy, utrzymania elementu chatbotowego wspierającego udzielanie informacji, umożliwienia wprowadzania przez Zamawiającego samodzielnie treści do Platformy, w tym dodawania i usuwania kont użytkowników na zasadach określonych na Platformie oraz udzieleniu Zamawiającemu Licencji na korzystanie z Platformy dla 40 kont użytkowników.
3. Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia i utrzymywania zgodności prac objętych Umową z wymaganiami Zamawiającego zawartymi w Załączniku nr 1 – Opis przedmiotu zamówienia.
4. Wykonawca zobowiązany jest raz na dobę informować Zamawiającego o wszelkich zagrożeniach związanych z wykonaniem przedmiotu Umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, o ile zagrożenia takie wystąpią, przekazując Koordynatorowi Zamawiającego niezbędne informacje wraz z propozycją rozwiązania.
5. Wykonawca zobowiązuje się do utrzymywania Botów oraz zintegrowania ich z wewnętrznymi systemami Zamawiającego, a także zapewnienia jego działania w godzinach pracy Biura, tj. infolinii Miasta Poznania i stronach do tego dedykowanych.
6. Udostępnienie Systemu oraz świadczenie Usługi wsparcia następuje w czasie trwania Umowy i będzie świadczone zgodnie z parametrami SLA wskazanymi w Załączniku nr 2 do Umowy.
7. Strony wyznaczają następujące osoby jako Koordynatorów:
8. Koordynator Zamawiającego:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  Imię i nazwisko | Mail | Telefon |
|  |  |  |

1. Zastępca Koordynatora Zamawiającego:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Imię i nazwisko | Mail | Telefon |
|  |  |  |

1. Koordynator Wykonawcy:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Imię i nazwisko | Mail | Telefon |
| …………………. | ……………………….. | ……………………. |

1. Zastępca Koordynatora Wykonawcy:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Imię i nazwisko | Mail | Telefon |
| ………………………. | ………………………… | …………………….. |

1. Koordynatorzy każdej ze Stron, o których mowa w ust. 7 są umocowani do podejmowania czynności związanych z bieżącą realizacją Umowy, w szczególności zaś do składania oświadczeń w zakresie:
2. przekazywania informacji niezbędnych do realizacji Umowy;
3. odpowiednio do przedstawiania do odbioru (Koordynator Wykonawcy) oraz dokonywania odbioru (Koordynator Zamawiającego) Przedmiotu umowy za dany okres rozliczeniowy.
4. Do zadań Koordynatorów należeć będzie omawianie i rozwiązywanie problemów wynikających w trakcie realizacji Umowy, a także zapewnienie bieżącej współpracy.
5. O ile wyraźnie nie postanowiono inaczej, Koordynatorzy nie są uprawnieni do zaciągania zobowiązań, zmiany, rozwiązania lub odstąpienia od Umowy jak również do rozporządzania prawami w imieniu Strony, chyba że co innego będzie wynikać z zasad reprezentacji Strony lub udzielonych im, odpowiednio niezależnie przez Wykonawcę lub Zamawiającego, upoważnień.
6. Zmiana danych, o których mowa w ust. 7 nie stanowi zmiany Umowy.
7. Dokonanie zmiany danych, o których mowa w ust. 7 będzie skuteczne w chwili pisemnego poinformowania o takiej zmianie Koordynatora Umowy drugiej Strony Umowy. Wzór zawiadomienia o zmianie danych, o których mowa w ust. 7 stanowi Załącznik nr 4 – wzór zawiadomienia o zmianie danych do Umowy.
8. Wykonawca oświadcza, że nie podlega wykluczeniu z postępowania na podstawie art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 roku o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz. U. z 2023. poz. 1497 z późn zm).

**§ 4
Wynagrodzenie i zasady płatności**

1. Za prawidłowe wykonanie przedmiotu Umowy, Zamawiający zapłaci Wykonawcy łączne wynagrodzenie w kwocie ………………… zł netto (słownie: …………………………...........................zł), powiększone o obowiązującą stawkę VAT w wysokości 23%, co stanowi: ……………..........................................zł (słownie ……………...........zł), dające łącznie kwotę ……………zł brutto (słownie: ……………zł). Wynagrodzenie to ma charakter ryczałtowy.
2. Kwota brutto podana w ust. 1 zawiera wszystkie opłaty i obciążenia związane z realizacją przedmiotu Umowy.
3. Kwota, o której mowa w ust. 1, zostanie zapłacona jednorazowo przez Zamawiającego na podstawie prawidłowo wystawionej przez Wykonawcę faktury VAT, którą Wykonawca wystawi na: Miasto Poznań, Biuro Poznań Kontakt, 60-770 Poznań, ul. J. Matejki 50, NIP: 2090001440, po wykonaniu wdrożenia. Ponadto, Wykonawca zobowiązany będzie do dostarczania miesięcznych raportów, z których będzie wynikało jaką kwotę wykorzystano w danym miesiącu. Wykonawca zobowiązuje się do przekazywania raportu dotyczącego zużycia, do 15 dnia każdego miesiąca, na adres mailowy Zamawiającego .............................................. . Powyższy raport powinien zawierać następujące dane: okres raportowania, archiwalne i bieżące zużycie środków, tj.: ilość minut łącznie, limit minut w abonamencie, a także opłatę za minutę poza abonamentem, jeżeli takowa występuje.
4. Wynagrodzenie płatne będzie w terminie 21 (dwudziestu jeden) dni od dnia otrzymania prawidłowo wystawionej faktury VAT przez Zamawiającego. Dniem zapłaty jest dzień obciążenia rachunku bankowego Zleceniodawcy.
5. W przypadku zwłoki w zapłacie wynagrodzenia, Wykonawcy przysługują odsetki ustawowe od pozostałej do zapłacenia zaległej kwoty.
6. Zamawiający nie wyraża zgody na otrzymywanie faktur elektronicznych na innych zasadach niż określone w ustawie z dnia 9 listopada 2018 r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym (Dz.U. z 2020 r., poz. 1666 ze zm.).
7. Płatność wynagrodzenia nastąpi na następujący rachunek bankowy Wykonawcy: ………………………………………………………………….. Wykonawca oświadcza, iż rachunek ten widnieje w elektronicznym wykazie czynnych podatników VAT, o którym mowa w art. 96b ust. 1 pkt 2 ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług.

Wykonawca oświadcza, że wskazany w umowie oraz na fakturze rachunek rozliczeniowy jest umieszczony na białej liście podatników podatku VAT i umożliwia dokonanie płatności z zastosowaniem mechanizmu podzielonej płatności. Jeżeli wskazany przez Wykonawcę na fakturze rachunek bankowy nie będzie rachunkiem rozliczeniowym i nie został umieszczony na białej liście podatników VAT, Zamawiający poinformuje Wykonawcę o wstrzymaniu płatności do czasu przedłożenia prawidłowego numeru rachunku rozliczeniowego. Zamawiający nie ponosi odpowiedzialności za płatność po terminie określonym w umowie spowodowaną brakiem możliwości dokonania płatności z zastosowaniem mechanizmu podzielonej płatności w szczególności związanym z brakiem właściwego rachunku rozliczeniowego na fakturze.

1. Zamawiający dokona zapłaty wynagrodzenia należnego Wykonawcy na podstawie umowy wyłącznie z zastosowaniem mechanizmu podzielonej płatności, o którym mowa w art. 108a ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług. Wykonawca zobowiązuje się, iż na fakturze VAT dokumentującej należne mu wynagrodzenie wskaże rachunek bankowy umożliwiający Zamawiającemu dokonanie zapłaty wynagrodzenia z zastosowaniem mechanizmu podzielonej płatności.
2. W przypadku wystawienia faktury elektronicznej, musi ona zostać przesłana za pośrednictwem Platformy Elektronicznego Fakturowania, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 9 listopada 2018 r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym (Dz.U. z 2020 r. poz. 1666 z późn. zm.).

Zamawiający upoważnia do odbioru faktury elektronicznej wystawionej zgodnie z umową, następującą jednostkę organizacyjną: Biuro Poznań Kontakt.

Faktura elektroniczna powinna zawierać następujące dane:
 NABYWCA: Miasto Poznań pl. Kolegiacki 17 61-841 Poznań, NIP:2090001440
 ODBIORCA: Biuro Poznań Kontakt UMP, Adres: ul. J. Matejki 50, 60-770 Poznań, GLN BIURA: 5907459620252

1. W przypadku wskazania przez Wykonawcę na fakturze VAT rachunku rozliczeniowego niewymienionego w wykazie czynnych podatników VAT, Zamawiający dokona płatności na inny podany w wykazie czynnych podatników VAT rachunek rozliczeniowy Wykonawcy, a w przypadku braku rachunku rozliczeniowego w wykazie czynnych podatników VAT, na rachunek podany na fakturze VAT z zastosowaniem art. 117ba § 3 pkt 2 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. Ordynacja podatkowa.
2. Zamawiający nie ponosi odpowiedzialności w przypadku przekroczenia terminu płatności, określonego w ust. 4, spowodowanego nieposiadaniem przez Wykonawcę rachunku w wykazie czynnych podatników VAT lub niezgodnością numeru rachunku bankowego wskazanego w umowie i na fakturze z wykazem czynnych podatników VAT.
3. Właściwy Urząd Skarbowy dla Wykonawcy to …....................… Urząd Skarbowy w ……………....................................., ul. …………………………………., …..-........ ……………….

**§ 5
Własność intelektualna**

1. Wykonawca zapewnia, że posiada autorskie prawa majątkowe do Systemu pozwalające na wykonanie Umowy oraz, że korzystanie przez Zamawiającego z Systemu, w tym także świadczenie na rzecz Użytkowników usługi udostępnienia przez Wykonawcę Systemu nie będzie naruszało praw osób trzecich w zakresie praw autorskich, praw własności przemysłowej lub innych praw osób trzecich.
2. Wykonawca oświadcza, że ponosi pełną odpowiedzialność za roszczenia osób trzecich związane z korzystaniem przez Zamawiającego lub Użytkowników z Systemu. W razie podniesienia roszczeń przez osoby trzecie przeciwko Zamawiającemu lub Użytkownikom w związku z korzystaniem z Systemu, Wykonawca zobowiązuje się zwolnić Zamawiającego z wszelkich roszczeń osób trzecich.
3. Wykonawca oświadcza, że korzystanie przez Zamawiającego oraz Użytkowników z Systemu nie stanowi w żaden sposób naruszenia uprawnień wynikających z praw autorskich Wykonawcy, a tym samym nie wymaga ich przeniesienia w jakikolwiek sposób, w tym w ramach udzielenia licencji.
4. Zakres uprawnień Zamawiającego do używania Rozbudowany panel Administratora w zakresie programów komputerowych obejmuje używanie oprogramowania na potrzeby określone w Załączniku nr 1 – Opis Przedmiotu Zamówienia.

**§ 6
Kary umowne**

1. Zamawiający jest uprawniony do naliczenia następujących kar umownych:
2. w wysokości 2% wynagrodzenia brutto określonego w § 4 ust. 1 Umowy za każdy rozpoczęty Dzień kalendarzowy zwłoki w uruchomieniu Usługi;
3. w przypadku zwłoki w realizacji naprawy/ usunięcia błędów w działaniu Systemu/Rozwiązania Zamawiający naliczy karę umowną w wysokości 2% wynagrodzenia brutto określonego w w § 4 ust. 1 Umowy za każdy rozpoczęty Dzień kalendarzowy zwłoki.
4. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania czynności będących przedmiotem Umowy Zamawiający może naliczyć Wykonawcy karę umowną w wysokości 10% wynagrodzenia brutto określonego w § 4 ust. 1 Umowy za każdy przypadek niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy.
5. Jeżeli Wykonawca zadeklarował w swojej ofercie dodatkowe funkcjonalności Panelu Administratora, w przypadku braku tego narzędzia lub zwłoki w jego udostępnieniu, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kare umowną w wysokości 2 %, o których mowa w § 4 ust. 1 za każdy Dzień kalendarzowy zwłoki w przekazaniu.
6. Kary umowne nie będą naliczane, o ile Wykonawca wykaże, że naruszenie Umowy wynika z przyczyn, za które Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności. Do przyczyn niezależnych od Wykonawcy Strony rozumieją m.in.: warunki techniczne Zamawiającego.
7. Zamawiający ma prawo dochodzenia odszkodowania przenoszącego wysokość zastrzeżonych kar umownych do wysokości poniesionej szkody lub w przypadku kiedy szkoda powstała z przyczyn dla, których kara nie została zastrzeżona - na zasadach ogólnych.
8. Zapłata kar umownych nie zwalnia Wykonawcy od obowiązku wykonania umowy.
9. Łączna wysokość kar umownych, o których mowa w § 6 ust. 1-3 nie może być wyższa niż 15 % kwoty, o której mowa w paragrafie 4 ust. 1.

**§ 7
Odstąpienie od umowy**

1. Zamawiający ma prawo do odstąpienia od Umowy bez zachowania trzymiesięcznego okresu wypowiedzenia w przypadku, gdy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, następują powtarzające się (co najmniej 3) przerwy w realizacji Umowy trwające dłużej niż czas przewidziany na naprawę błędu, o których mowa szczegółowo w zał. 2, tj. Udostępnianie Usługi, Usługi Wsparcia, SLA.
2. W przypadku odstąpienia od Umowy przez Zamawiającego lub Wykonawcę z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy Zamawiający może naliczyć Wykonawcy karę umowną w wysokości 20% wynagrodzenia brutto określonego w § 4 ust. 1 Umowy. W tym przypadku Wynagrodzenie wskazane w § 4 ust. 1 Umowy za każdy dzień będzie należne Wykonawcy proporcjonalnie do okresu na jaki została zawarta Umowa, liczonego od dnia uruchomienia Usługi.
3. W przypadku zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy, lub dalsze wykonywanie Umowy może zagrozić istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu, Strony mogą odstąpić od Umowy w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o tych okolicznościach na piśmie.
4. W przypadku określonym w § 7 ust. 7, kiedy łączna wysokość naliczonych kar umownych przekroczy 15% kwoty, o której mowa w paragrafie 4 ust. 1 Zamawiający może od Umowy odstąpić i naliczyć karę o której mowa w ust.2 .Zdanie drugie ust.2 stosuje się odpowiednio.

**§ 8
Zapisy waloryzacyjne**

1. W przypadku gdy koszty związane z realizacją umowy ulegną zmianie o co najmniej 5 % w stosunku do tych kosztów z daty złożenia oferty w odniesieniu do komunikatu Prezesa GUS w sprawie wskaźnika cen towarów nieżywnościowych trwałego użytku, wynagrodzenie należne Wykonawcy ulegnie odpowiedniej zmianie (zwiększeniu lub zmniejszeniu).
2. Początkowy termin waloryzacji wynagrodzenia to ostatni dzień 7 miesiąca realizacji umowy. Waloryzacja nie działa wstecz, co oznacza, że nie znajduje ona zastosowania w stosunku do wypłaconego już wynagrodzenia przed datą pierwszej waloryzacji.
3. Maksymalna wysokość zmiany wynagrodzenia należnego Wykonawcy w związku z waloryzacją wynagrodzenia nie może przekroczyć 2 % wartości wynagrodzenia za wykonanie umowy, o którym mowa w §4 ust. 1.
4. Strona, która wnosi o waloryzację wynagrodzenia umownego zobowiązana jest do przedstawienia szczegółowego uzasadnienia, wskazującego:
5. jakie koszty związane z realizacją umowy wzrosły w stosunku do kosztów z daty złożenia oferty wraz z odniesieniem się do komunikatów Prezesa GUS na temat wskaźników cen i usług, wymienionych w ust. 1;
6. dlaczego ww. zmiana wpływa na koszt realizacji umowy (np. wzrost cen niezakupionych jeszcze materiałów);
7. kwoty o jaką zmienił się koszt wykonania umowy, w związku ze zmianą kosztów związanych z realizacją umowy wraz z uzasadnieniem.
8. Wynagrodzenie należne Wykonawcy zostanie zmienione w wysokości kwoty, o której mowa w §4 ust. 1, z zastrzeżeniem maksymalnej kwoty zmiany wynagrodzenia określonej w ust.3 oraz w wysokości proporcjonalnej do wpływu zmian wskaźników na koszty wykonania umowy, jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę.
9. W przypadku wątpliwości w zakresie przedstawionych informacji każda ze stron może żądać uzupełnienia, poprawienia informacji przedstawionych przez drugą stronę wnioskującą o zmianę wynagrodzenia wynikającą z jego waloryzacji*.*
10. Wykonawca, którego wynagrodzenie zostało zmienione zgodnie z ust. 1–3, zobowiązany jest do zmiany wynagrodzenia przysługującego podwykonawcy, z którym zawarł umowę, w zakresie odpowiadającym zmianom cen materiałów lub kosztów dotyczących zobowiązania podwykonawcy, jeżeli łącznie spełnione są następujące warunki:
11. przedmiotem umowy są dostawy lub usługi,
12. okres obowiązywania umowy przekracza 6 miesięcy.

**§ 9
Ochrona danych osobowych**

1. Dane osobowe reprezentantów Stron będą przetwarzane w celu wykonania Umowy.
2. Każda ze Stron oświadcza, że jest administratorem danych osobowych osób przeznaczonych do wykonania Umowy i zobowiązuje się udostępnić je Stronom Umowy, wyłącznie w celu i zakresie niezbędnym do jej realizacji, w tym dla zapewniania sprawnej komunikacji pomiędzy Stronami.
3. Dane, o których mowa w punkcie poprzedzającym, w zależności od rodzaju współpracy, mogą obejmować: imię i nazwisko pracownika, zakład pracy, stanowisko służbowe, służbowe dane kontaktowe (e-mail, numer telefonu) oraz dane zawarte w dokumentach potwierdzających uprawnienia lub doświadczenie zawodowe.
4. Każda ze Stron zobowiązuje się wypełnić tzw. obowiązek informacyjny administratora wobec ww. osób, których dane udostępnione zostały Stronom w celu wykonania Umowy, poprzez zapoznanie ich z informacjami, o których mowa w art. 14 RODO (tzw. ogólne rozporządzenie o ochronie danych).
5. Informacje na temat przetwarzania danych osobowych przez Zamawiającego znajdują się pod adresem:<https://www.poznan.pl/klauzuladlakontrahenta/>
6. Informacje na temat przetwarzania danych osobowych przez Wykonawcę znajdują się w załączniku/pod adresem: ……………………………….
7. Zmiana treści klauzuli informacyjnej RODO nie stanowi zmiany Umowy i może zostać zgłoszona przez Koordynatora każdej ze stron Umowy.

**§ 10
Czas trwania umowy**

Niniejsza umowa zostaje zawarta na okres 10 miesięcy, z zastrzeżeniem, że:
I etap – wdrożenie: do 1 miesiąca od zawarcia umowy,

II etap – realizacja: 9 miesięcy od daty dostępu Zamawiającego do narzędzia

lub do wyczerpania całkowitej kwoty brutto, o której mowa w §4 ust. 1 umowy, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi pierwsze.

**§ 11
Podwykonawstwo**

1. Wykonawca zamierza powierzyć podwykonawcom wykonanie następujących części zamówienia:
2. …................................................
3. …................................................ (jeśli dotyczy)
4. W przypadku powierzenia wykonania części zamówienia podwykonawcom, Wykonawca zobowiązuje się do koordynacji usług wykonanych przez te podmioty i ponosi przed Zamawiającym odpowiedzialność za należyte ich wykonanie jak również za dokonanie rozliczenia z tymi podmiotami oraz odpowiada za jakość i terminowość usług przez nich wykonanych, tak jak za działania własne.
5. Wykonawca może:
6. powierzyć realizację części zamówienia podwykonawcom, mimo nie wskazania w ofercie takiej części do powierzenia podwykonawcom,
7. wskazać inny zakres podwykonawstwa niż w ofercie,
8. wskazać innych podwykonawców niż przedstawieni w ofercie,
9. zrezygnować z podwykonawstwa.
10. W przypadku, gdy zmiana lub rezygnacja z podwykonawcy, dotyczy podmiotu na zasoby, którego Wykonawca powoływał się na zasadach określonych w art. 118 ust. 1 ustawy PZP, w celu wykazania spełniania warunków udziału w postępowaniu, Wykonawca zobowiązany jest wskazać Zamawiającemu, iż proponowany inny podwykonawca lub Wykonawca samodzielnie spełni je w stopniu nie mniejszym niż podwykonawca, na którego zasoby wykonawca powołał się w trakcie postępowania o udzielenie zamówienia. Przepisy art. 122 ustawy PZP stosuje się odpowiednio.

**§ 12
Elektromobilność**

1. Wykonawca oświadcza, iż we flocie pojazdów samochodowych (w rozumieniu art. 2 pkt 33 ustawy z dnia 20 czerwca 1997 r. Prawo o ruchu drogowym) użytkowanych przy wykonywaniu zadania publicznego zleconego przez Zamawiającego będzie dysponował odpowiednim udziałem pojazdów elektrycznych lub napędzanych gazem ziemnym, w momencie konieczności spełnienia postanowień ustawy z dnia 11 stycznia 2018 r. o elektromobilności i paliwach alternatywnych ( Dz. U. z 2023 r. poz. 875 z późn.zm) dot. udziałów pojazdów elektrycznych lub napędzanych gazem ziemnym, w rozumieniu art. 2 pkt 12 i 14 ww. ustawy, w ramach wykonywania zadań publicznych zlecanych przez jednostkę samorządu terytorialnego), o ile wykonanie zadania publicznego wymaga dysponowania pojazdami samochodowymi.
2. Wykonawca oświadcza, iż wykonywanie przedmiotu umowy wymaga/nie wymaga\* od niego dysponowania pojazdami samochodowymi w rozumieniu wskazanym w ust. 1 powyżej i Wykonawca\* do realizacji zadania będzie się posługiwać następującą liczbą pojazdów samochodowych .................................., z czego ............................. to pojazdy samochodowe elektryczne lub napędzane gazem ziemnym, w tym ............................ samochód/y elektryczne oraz ............................... samochód/y napędzane gazem ziemnym.
3. Wykonawca zobowiązany jest do niezwłocznego poinformowania Zamawiającego w drodze pisemnej lub wiadomości elektronicznej w przypadku zmiany stanu faktycznego w zakresie informacji, o której mowa w ust. 2.

\* Niewłaściwe skreślić

**§ 13
Zmiana umowy**

1. Na podstawie art. 455 ust 1 pkt 1) ustawy PZP, Strony przewidują możliwość rozwinięcia Botów o nowe funkcjonalności, które będą każdorazowo wyceniane przez Wykonawcę. W takim przypadku, nastąpi wzrost wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 4 ust. 1 umowy, o zaakceptowaną przez Zamawiającego wartość danej funkcjonalności.
2. Funkcjonalności, o których mowa w ust. 1, będą realizowane zgodnie z zasadami określonymi w §3 umowy.
3. Zmiany umowy wymagają zawarcia stosownego aneksu.

**§ 14
Postanowienia końcowe**

1. Wszelka korespondencja formalna między Stronami, mająca związek z Umową, będzie wysyłana na adresy wskazane przy oznaczeniu Stron w komparycji Umowy. Zmiana adresu wymaga poinformowania o tym drugiej Strony w formie pisemnej, pod rygorem uznania oświadczenia złożonego na poprzedni adres za doręczone.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy ustawy Prawo zamówień publicznych, Kodeksu cywilnego oraz ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych.
3. Wszelkie zmiany Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
4. W razie zaistnienia jakichkolwiek sporów w związku z realizacją Umowy, Strony zobowiązują się do dołożenia wszelkich starań w celu ich polubownego rozstrzygnięcia.
5. Jeżeli Strony nie osiągną porozumienia w kwestii spornej, rozstrzyganie sporów poddają sądowi powszechnemu właściwemu miejscowo dla siedziby Zamawiającego.
6. Załączniki do Umowy stanowią jej integralną część. Lista załączników jest następująca:

Załącznik nr 1 – Opis Przedmiotu Zamówienia;

Załącznik nr 2 – Udostępnienie Usługi, wsparcie techniczne, SLA;

Załącznik nr 3 – Lista Produktów i funkcjonalności Systemu;

Załącznik nr 4 – Wzór zawiadomienia o zmianie danych do Umowy;

Załącznik nr 5 – Klauzula informacyjna (RODO) – ze strony Wykonawcy;

1. Umowę sporządzono w 2 jednobrzmiących egzemplarzach, jeden egzemplarz dla Wykonawcy i drugi dla Zamawiającego.

**Zamawiający** **Wykonawca**

nr pozycji Planu Zamówień Publicznych: 1294

Wydatek mieści się w zatwierdzonym Planie Finansowym na rok: 2023.

Zadanie budżetowe: **………….**

Dział: **…….**, rozdział: **……..**, paragraf: **…….**

Zadanie budżetowe: **………..**

Dział: **……**, rozdział: **……..**, paragraf: **…….**