

UMOWA Nr...../2024
(projekt umowy)

zawarta w dniu2024 r. w Myszkowie pomiędzy:

Samodzielnym Publicznym Zespołem Opieki Zdrowotnej w Myszkowie, z siedzibą w Myszkowie, 42-300, ul. Aleja Wolności 29, wpisanym do Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy w Częstochowie, XVII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod nr KRS:0000007638, NIP: 577-17-44-296, REGON: 000306377, reprezentowanym przez
Dyrektora – Krzysztofa Bestwinę

zwanym w dalszej części umowy **Zamawiającym**

a

.....
..... reprezentowaną przez:
.....

zwaną w dalszej części umowy **Wykonawcą**.

W przypadku udzielenia zamówienia wykonawcom, którzy wspólnie ubiegali się o jego udzielenie, powyżej zostaną wpisane dane wszystkich tych wykonawców oraz dane ich pełnomocnika do zawarcia umowy, a powyższe postanowienia zostaną uzupełnione o następujące:

- 1. Wykonawcy wspólnie ubiegający się o udzielenie zamówienia, którym udzielono niniejszego zamówienia ponoszą solidarną odpowiedzialność za wykonanie umowy i wniesienie zabezpieczenia należytego wykonania umowy – o ile przewidziano wniesienie zabezpieczenia*
- 2. Pełnomocnik Konsorcjum oświadcza, że posiada ważne pełnomocnictwo do zaciągania zobowiązań w imieniu wszystkich wykonawców realizujących wspólnie umowę.*

W związku z faktem, iż wartość zamówienia nie przekracza kwoty 130 000 zł bez podatku od towarów i usług, niniejsza umowa została zawarta z wyłączeniem przepisów ustawy z dnia 11 września 2019 r. - Prawo zamówień publicznych, w oparciu o dyspozycję art. 2 ust. 1 pkt 1 tejże ustawy. W wyniku przeprowadzonego zapytania ofertowego, została zawarta umowa następującej treści:

DEFINICJE:

Awaria	należy przez do rozumieć, niespowodowane przez użytkownika, niezgodne z dokumentacją, powtarzalne działanie Oprogramowania Aplikacyjnego, występujące w tym samym miejscu programu, na stacji roboczej skonfigurowanej zgodnie z zaleceniami producenta Oprogramowania Aplikacyjnego i prowadzące w każdym przypadku do otrzymania błędnych wyników jego działania, udokumentowane co najmniej poprzez opis ścieżki powtórzenia, zapisy logów systemowych i/lub zrzuty ekranów. Wszelkie uwagi związane z wyglądem, estetyką, ergonomią bądź przyzwyczajeniami Użytkownika (Klienta) oraz uwagi dotyczące rozbudowy lub ograniczenia funkcjonalności nie są traktowane jako Błędy;
Awaria Krytyczna	należy przez do rozumieć niezgodne z dokumentacją, powtarzalne działanie Oprogramowania Aplikacyjnego, w którym niemożliwie jest użytkowanie Oprogramowania Aplikacyjnego w zakresie jego Podstawowej Funkcjonalności (t.j. takiej, która dotyczy każdego użytkownika, występuje na

	każdej Stacji roboczej skonfigurowanej do pracy z danym modulem Oprogramowania Aplikacyjnego zgodnie z zaleceniami producenta Oprogramowania Aplikacyjnego w tym na każdej przeglądarce zalecaniej i skonfigurowanej do pracy z Oprogramowaniem Aplikacyjnym zgodnie z zaleceniami producenta) i prowadzi do zatrzymania jego eksploatacji, utraty danych lub naruszenia ich spójności, w wyniku których niemożliwe jest prowadzenie działalności z użyciem Oprogramowania Aplikacyjnego;
Czas Reakcji	czas od otrzymania zgłoszenia do chwili podjęcia przez Wykonawcę czynności zmierzających do naprawy zgłoszonej usterki;
Czas Naprawy	Czas od podjęcia przez Wykonawcę czynności zmierzających do naprawy zgłoszonej usterki do ich zakończenia;

§1

Przedmiot Umowy

Przedmiotem niniejszej Umowy jest objęcie opieką serwisową oprogramowania aplikacyjnego wskazanego w załączniku nr 3 do niniejszej umowy zwanego dalej „Oprogramowaniem”, zgodnie z ofertą Wykonawcy.

§2

Zobowiązania Wykonawcy

W ramach niniejszej umowy Wykonawca zapewnia:

1. Bieżące przyjmowanie zgłoszeń użytkowników - dotyczące Oprogramowania nie będące Awariami lub Awariami Krytycznymi - odbywać się będzie w godzinach od 8:00 do 16:00 od poniedziałku do piątku z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy. Czas reakcji serwisu na zgłoszenie wynosi 24 godziny. Usługi będą wykonywane poprzez zdalne połączenia lub niezbędne konsultacje telefoniczne. Wizyty serwisowe wymagające interwencji w siedzibie Zamawiającego odbywać się będą w ciągu 48 godzin od momentu potwierdzenia przyjęcia zgłoszenia o ile rozwiązanie zgłoszenia nie jest możliwe poprzez zdalne połączenie lub konsultacje telefoniczne. Otrzymanie zgłoszenia po godzinie 16.00 danego dnia roboczego lub w dniu ustawowo wolnym od pracy jest traktowane jak zgłoszenie przyjęte o godzinie 8.00 najbliższego dnia roboczego.
2. Bieżące przyjmowanie zgłoszeń administratorów - dotyczące Oprogramowania będącymi Awariami lub Awariami Krytycznymi powstałymi z winy Zamawiającego lub wskutek wypadków losowych - odbywać się będzie w godzinach od 8:00 do 16:00 od poniedziałku do piątku z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy.
3. Usuwanie Awarii lub Awarii Krytycznej Oprogramowania w wypadku zgłoszenia w godzinach od godziny 16.00 do godziny 8.00, odpowiednio Czas Reakcji lub Czas Naprawy biegnie od godziny 8.00 pierwszego Dnia Roboczego po zgłoszeniu Awarii.
4. Zgłoszenia Awarii lub Awarii Krytycznej powinny być dokonywane przez Administratora Systemu (Zamawiającego) lub inną osobę dysponującą wiedzą i doświadczeniem pozwalającym na rzeczowy kontakt z Wykonawcą w sprawie Awarii lub Awarii Krytycznej.
 - 4.1 lista osób uprawnionych do wykonywania zgłoszeń w ramach Umowy znajduje się w Załączniku nr 2 do niniejszej umowy;
 - 4.2 o każdorazowej zmianie listy osób uprawnionych Zamawiający poinformuje Wykonawcę w formie pisemnej. Niniejsza zmiana nie wymaga formy aneksu.
5. Strony zgodnie postanawiają, że w przypadku zgłoszenia przez Zamawiającego:
 - 5.1 Awarii Krytycznych – Czas Reakcji wynosi do 1 dzień roboczy, natomiast Czas Naprawy do 48 godz. od momentu zgłoszenia lub udostępnienia Update / Upgrade przez producenta oprogramowania, jeżeli będą konieczne;
 - 5.2 Awarii – Czas Reakcji wynosi do 2 dni roboczych, w tym przybycie serwisanta / konsultanta Wykonawcy na wizytę serwisową, natomiast Czas Naprawy do 14 dni roboczych od momentu zgłoszenia lub udostępnienia Update/Upgrade przez producenta oprogramowania, jeżeli będą konieczne.
6. W przypadku wystąpienia Awarii Krytycznej dopuszczalne jest wprowadzenie tzw. rozwiązania zastępczego, doraźnie rozwiązującego problem Awarii Krytycznej, przy dalszej obsłudze usunięcia dotychczasowej Awarii Krytycznej traktowana będzie jako Awaria, jeżeli usunięcie Awarii lub Awarii

Krytycznej dla której zastosowano rozwiązanie zastępcze zostanie zrealizowane przez Wykonawcę w terminie do 14 dni roboczych.

7. Zgłoszenia Awarii lub Awarii Krytycznej przyjmowane są telefonicznie pod następującym numerem telefonu +48 lub przy użyciu druku zgłoszenia serwisowego ZS1 (stanowiącego załącznik nr 4 do niniejszej umowy) przez 24 godziny na dobę poprzez dedykowane konto Help-Desk.
8. Dostęp do internetowej platformy zgłoszeniowej umożliwiającej zgłaszanie awarii oprogramowania, udzielanie porad i konsultacji. Dostęp do internetowej platformy zgłoszeniowej odbywa się na podstawie indywidualnych kont dla osób (administratorów oprogramowania, wskazanych w załączniku nr 2 do niniejszej umowy). W ramach umowy Zamawiający może zgłosić 2 osoby upoważnione do wykonywania zgłoszeń;
9. Instalowanie aktualnych wersji Oprogramowania objętego Umową w dni Robocze odbywać się będzie w godzinach 08:00-16:00;
10. Bieżące optymalizowanie konfiguracji Oprogramowania uwzględniające potrzeby Zamawiającego;
11. Pomoc w awaryjnym odtwarzaniu, na wniosek Zamawiającego, stanu Oprogramowania i zgromadzonych danych archiwalnych;
12. Doradztwo w zakresie rozbudowy środków informatycznych;
13. Dokonywanie ponownych instalacji Oprogramowania w ramach niniejszej umowy w przypadkach rozbudowy infrastruktury informatycznej Zamawiającego;
14. Prowadzenie rejestru kontaktów z Zamawiającym, obejmującego wizyty serwisowe i wykonane czynności.
15. Wykonawca potwierdza, że:
 - a) jest autoryzowanym partnerem Asseco Poland S.A. oraz posiada wiedzę niezbędną do świadczenia usług informatycznych, a w szczególności instalacji, wdrażania, serwisowania oraz szkolenia użytkowników oprogramowania InfoMedica i AMMS,
 - b) niniejsza umowa będzie realizowana przez osoby posiadające kwalifikacje niezbędne do wykonania przedmiotu zamówienia,
 - c) jest w posiadaniu aktualnego certyfikatu ISO 9001 dla systemu zarządzania jakością, wydanego przez niezależną jednostkę notyfikującą,
 - d) jest w posiadaniu aktualnego certyfikatu ISO 27001 dla systemu zarządzania bezpieczeństwem informacji, wydanego przez niezależną jednostkę notyfikującą.

§3

Zobowiązania Zamawiającego

1. Zamawiający zobowiązuje się do zapewnienia niezbędnej współpracy w trakcie realizacji Umowy, w szczególności zobowiązuje się do:
 - 1.1. zapewnienia personelowi Wykonawcy lub służbom przez niego upoważnionym dostępu do systemu informatycznego na czas prowadzenia czynności serwisowych w sposób umożliwiający jak najszybsze wykonanie usługi, uwzględniając w tym dostęp po normalnym czasie pracy jego użytkownika w uzgodnieniu z Zamawiającym;
 - 1.2. zapewnienia nadzoru autorskiego producenta Oprogramowania uprawniającego do otrzymywania nowych wersji;
 - 1.3. wykonywania czynności proponowanych przez Wykonawcę, w szczególności czynności związanych z bezpieczeństwem pracy systemu informatycznego i bezpieczeństwem danych gromadzonych w systemie informatycznym;
 - 1.4. wykonywania kopii zapasowych danych w Systemie informatycznym (backup) po każdym dniu roboczym;
 - 1.5. nie dokonywania samodzielnie żadnych zmian w konfiguracji Oprogramowania i sprzętu komputerowego, na którym wykorzystywane jest Oprogramowanie objęte Umową. W przypadku zaistnienia takiej potrzeby Wykonawca dopuszcza zmiany konfiguracji Oprogramowania i sprzętu komputerowego, ale muszą one zostać wcześniej zgłoszone Wykonawcy, a wszelkiego rodzaju zmiany muszą być dokonane w ścisłym porozumieniu z Wykonawcą;

- 1.6. dostarczenia na wniosek Wykonawcy wskazanych fragmentów lub całości baz danych oprogramowania aplikacyjnego, w przypadku uzasadnionej potrzeby ich użycia do prawidłowej realizacji Umowy poza siedzibą Zamawiającego;
 - 1.7. zapewnienia na wniosek Wykonawcy zdalnego dostępu do baz danych i oprogramowania aplikacyjnego objętego Umową;
 - 1.8. zapoznania Wykonawcy z obowiązującymi u Zamawiającego procedurami ochrony danych osobowych;
 - 1.9. potwierdzenia podjęcia czynności w sporządzonym przez Wykonawcę protokole z wykonanej czynności serwisowej;
2. Zamawiający zobowiązany jest do poinformowania osób trzecich, których dane są przetwarzane przez Oprogramowanie objęte Umową, o zakresie dostępu Wykonawcy do danych osobowych tych osób, w ramach świadczenia usług związanych z realizacją Umowy.
 3. Jeśli Zamawiający nie wywiąże się z obowiązków wymienionych powyżej w ust. 1-2, okoliczność ta traktowana będzie jako zwłoka Zamawiającego, a Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za dotrzymanie terminów przewidzianych Umową.

§4

Płatności

1. Za wykonanie przedmiotu umowy Zamawiający zapłaci wynagrodzenie wg oferty Wykonawcy w kwocie: zł brutto.
2. Niniejsze wynagrodzenie zostało ustalone dla zakupionych licencji Oprogramowania w ilości istniejącej na dzień zawarcia niniejszej Umowy. W przypadku zwiększenia liczby licencji objętych niniejszą umową strony porozumieją się co do zwiększenia wynagrodzenia Wykonawcy, o którym mowa powyżej, z zastrzeżeniem, że całkowita wartość umowy nie przekroczy kwoty 130 000,00 zł netto.
3. W przypadku zmiany stawki podatku VAT, wynagrodzenie netto Wykonawcy pozostanie bez zmian, a zastosowana zostanie stawka obowiązująca na dzień wystawienia faktury VAT lub inna wynikająca z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.
4. Strony uzgadniają, że faktura płatna będzie w terminie do 60 dni od daty doręczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury.
5. Faktura VAT wystawiona przez Wykonawcę na Zamawiającego płatna będzie przelewem na konto Wykonawcy wskazane na fakturze. Faktura będzie wystawiona na koniec każdego miesiąca kalendarzowego, w którym obowiązywać będzie niniejsza Umowa.
6. Wykonawca ma prawo przesłać Zamawiającemu ustrukturyzowaną fakturę elektroniczną za pośrednictwem Platformy Elektronicznego Fakturowania W przypadku wystawienia przez Wykonawcę faktury elektronicznej adres Zamawiającego na Platformie Elektronicznego Fakturowania (PEF) to: 5771744296.
7. W przypadku nie zapłacenia przez Zamawiającego w ustalonym terminie należności wymienionych w §4 ust. 1 Wykonawca naliczy odsetki ustawowe za zwłokę.
8. Za pierwszy okres rozliczeniowy świadczenia usług opisanych w §1 niniejszej Umowy, uważa się okres od pierwszego dnia obowiązywania Umowy do końca miesiąca kalendarzowego, w którym nastąpiło złożenie podpisu przez Wykonawcę, jeśli podpisał Umowę jako ostatni lub, w którym doręczono Wykonawcy Umowę podpisaną przez Zamawiającego, jeśli Zamawiający podpisał Umowę jako ostatni. Za pierwszy okres rozliczeniowy Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie, obliczone jako suma wartości miesięcznego wynagrodzenia, wskazanego w ust. 1, począwszy od pierwszego miesiąca obowiązywania Umowy do końca miesiąca kalendarzowego, o jakim mowa w zdaniu poprzednim. Faktura zostanie wystawiona najpóźniej do 15 dnia następnego miesiąca po zakończeniu pierwszego okresu rozliczeniowego.

§5

Okres obowiązywania Umowy

1. Umowa została zawarta **na okres 12 miesięcy** od momentu jej podpisania.
2. Każdej ze stron przysługuje prawo rozwiązywania umowy z zachowaniem trzymiesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego.

3. Umowa niniejsza może zostać rozwiązana ze skutkiem natychmiastowym przez Zamawiającego, gdy Wykonawca nie wykonuje niniejszej umowy lub wykonuje ją nienależycie rażąco zaniedbując obowiązki wynikające z Umowy i pomimo upływu udzielonego Wykonawcy dodatkowego terminu nie krótszego niż 14 dni na zmianę sposobu wykonywania umowy i usunięcie skutków naruszenia postanowień umowy nie dochodzi do usunięcia naruszeń.
4. W przypadku powstania opóźnienia w zapłacie wynagrodzenia należnego Wykonawcy, za okres dłuższy niż 2 miesiące, Wykonawca ma prawo do wypowiedzenia niniejszej Umowy z winy Zamawiającego.

§6

Odpowiedzialność

1. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za szkodę wyrządzoną Zamawiającemu wynikającą z niewykonania lub nienależytego wykonywania przedmiotu niniejszej umowy w tym utraconych korzyści Zamawiającego
2. W przypadku, gdy przy wykonywaniu niniejszej umowy Wykonawca narusza prawa autorskie majątkowe osób trzecich wówczas jest zobowiązany zwolnić Zamawiającego z długu powstałego wobec osoby, której prawa naruszono jeżeli osoba ta zwróci się do Zamawiającego z roszczeniem odszkodowawczym. Wykonawca jest zobowiązany pokryć koszty jakie poniósł Zamawiający w związku z dochodzeniem od Zamawiającego roszczeń przez osobę trzecią, której prawa naruszono. Jeśli do kosztów tych zalicza się koszty ustanowienia pełnomocnika Wykonawca pokryje koszty ustanowienia pełnomocnika w pełnej wysokości.
3. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za:
 - 3.1. treść i integralność danych, otrzymywanych i przechowywanych przez Zamawiającego;
 - 3.2. jakiegokolwiek szkody wynikłe z nieprawidłowego działania lub zaprzestania funkcjonowania Oprogramowania związane z nieprawidłowym korzystaniem z Oprogramowania;
 - 3.3. korzystanie z Oprogramowania przez osoby nieupoważnione;
 - 3.4. dokonywanie modyfikacji Oprogramowania przez osoby inne niż upoważnione przez Wykonawcę;
 - 3.5. udostępnienie hasła lub jakiegokolwiek innych informacji identyfikujących użytkownika względem Wykonawcy, włącznie z treścią wiadomości przekazywanych przez użytkownika lub przez niego odbieranych, osobom upoważnionym na podstawie właściwych przepisów prawa lub regulaminów Wykonawcy oraz umów z podmiotami trzecimi, które biorą udział w świadczeniu Usług;
 - 3.6. wadliwe działanie sieci telekomunikacyjnej;
 - 3.7. nieprawidłowe działanie lub brak działania oprogramowania osób trzecich, komunikującego się z Oprogramowaniem;
 - 3.8. nieautoryzowaną ingerencję Zamawiającego lub osób trzecich w struktury baz danych Oprogramowania.
4. Żadna ze Stron Umowy nie będzie odpowiedzialna za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań wynikających z Umowy spowodowane przez okoliczności traktowane jako Siła Wyższa. Przez Siłę Wyższą rozumie się zdarzenia pozostające poza kontrolą każdej ze Stron, których nie mogły one przewidzieć ani zapobiec, a które zakłócają lub uniemożliwiają realizację Umowy.
5. W przypadku zaistnienia Siły Wyższej, Strona, której taka okoliczność uniemożliwia lub utrudnia prawidłowe wywiązanie się z jej zobowiązań niezwłocznie nie później jednak niż w ciągu 14 dni, powiadomi drugą Stronę o takich okolicznościach i ich przyczynie.
6. Jeżeli Siła Wyższa, będzie trwała nieprzerwanie przez okres 180 dni lub dłużej, Strony mogą w drodze wzajemnego uzgodnienia rozwiązać Umowę, bez nakładania na żadną ze Stron dalszych zobowiązań, oprócz płatności należnych z tytułu wykonanych usług.
7. Okres występowania Siły Wyższej powoduje odpowiednie przesunięcie terminów realizacji usług określonych w Umowie.

§7

Poufność

1. Wykonawca jest zobowiązany do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji uzyskanych przy wykonywaniu niniejszej umowy, które stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa Zamawiającego w rozumieniu Ustawy o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji. Obowiązek zachowania tajemnicy trwa

również po zakończeniu niniejszej umowy chyba, że z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa wynika dłuższy okres zachowania ich w tajemnicy.

2. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszelkich danych osobowych, do których dostęp uzyskał w związku z realizacją przedmiotu niniejszej Umowy. W celu powierzenia przetwarzania danych osobowych Strony zawierają odrębną umowę, której warunki przewiduje Załącznik nr 1 do niniejszej Umowy.
3. Wykonawca może jednak ujawnić informacje stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa Zamawiającego, gdy obowiązek ujawnienia tych informacji wynika z powszechnie obowiązujących przepisów prawa, lub na żądanie uprawnionego organu administracji publicznej, sądu lub organów ścigania. Wykonawca zobowiązany jest do powiadomienia Zamawiającego o każdej takiej sytuacji oraz podjęcia działań zmierzających do ograniczenia ilości ujawnionych danych.
4. Zamawiający zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji o charakterze technicznym i technologicznym dotyczących Oprogramowania, uzyskanych w wyniku realizacji niniejszej Umowy.

§8

Zmiany Umowy

1. Zmiany umowy nie mogą spowodować przekroczenia maksymalnej wartości umowy (130.000 zł).
2. Wszelkie zmiany niniejszej Umowy wymagają formy pisemnego aneksu pod rygorem nieważności.

§9

Odniesienie do właściwych przepisów

W sprawach nieuregulowanych niniejszą Umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego, oraz ustawy z dnia 4 lutego 1994 roku o prawie autorskim i prawach pokrewnych (t.j. Dz.U. 2022r., poz. 2509).

§10

Kary umowne

3. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną:
 - a) w wysokości 5% miesięcznego wynagrodzenia umownego brutto, określonego w §4 ust. 1 niniejszej Umowy, za każdy dzień zwłoki w usunięciu Awarii lub Awarii Krytycznej Oprogramowania, w terminie określonym w §2 ust. 5, z wyjątkiem Awarii lub Awarii Krytycznej wynikających z wadliwego sprzętu, na którym oprogramowanie jest wykorzystywane,
 - b) za wypowiedzenie umowy przez Zamawiającego z przyczyn, za które ponosi odpowiedzialność Wykonawca w wysokości 20% całkowitego wynagrodzenia umownego ustalonego w § 4 ust.1.
4. Należność z tytułu kar umownych płatna jest w terminie 14 dni od daty wezwania przez Zamawiającego, Zamawiający może również potrącić karę umowną z wynagrodzenia Wykonawcy, niezależnie od wymagalności obu wierzytelności. Zapłata lub potrącenie kary umownej nie zwalnia Wykonawcy z obowiązku kontynuowania umowy.
5. W przypadku wystąpienia szkody przekraczającej wysokość kar umownych Zamawiający uprawniony jest do dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych.
6. Maksymalna wysokość kar umownych nie może wynieść więcej niż 20% wynagrodzenia umownego brutto Wykonawcy.

§ 11

Zakaz cesji

1. Wykonawca przyjmuje do wiadomości, zgodnie z art. 54 ust. 5 ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej, że czynność prawna mająca na celu zmianę wierzyciela samodzielnego publicznego zakładu opieki zdrowotnej może nastąpić po wyrażeniu zgody przez podmiot tworzący. Czynność prawna dokonana bez zgody, o której mowa powyżej, jest nieważna.
2. Wykonawca gwarantuje i zobowiązuje się, że bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego pod rygorem bezskuteczności:
 - jakiegokolwiek prawa Wykonawcy związane bezpośrednio lub pośrednio z umową, a w tym wierzytelności Wykonawcy z tytułu wykonania umowy i związane z nimi należności uboczne (m. in. odsetki), nie zostaną przeniesione na rzecz osób trzecich;

- nie dokona jakiegokolwiek czynności prawnej lub też faktycznej, której bezpośrednim lub pośrednim skutkiem będzie zmiana wierzyciela Zamawiającego;

- nie zawrze umów przelewu, poręczenia, zastawu, hipoteki, przekazu oraz o skutku subrogacji ustawowej lub umownej;

- celem dochodzenia jakichkolwiek praw z umowy nie udzieli upoważnienia, w tym upoważnienia inkasowego, innej firmie, w tym firmie prowadzącej pozostałą finansową działalność usługową, gdzie indziej nie sklasyfikowaną, jak i pozostałe doradztwo w zakresie prowadzenia działalności gospodarczej i zarządzania w rozumieniu m.in. przepisów rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 24 grudnia 2007r. w sprawie Polskiej Klasyfikacji Działalności, tj. firmom zajmującym się działalnością windykacyjną.

Wykonawca przyjmuje do wiadomości, że złożenie oświadczenia woli obejmującego treść umowy o cechach poręczenia zobowiązania Zamawiającego, stanowi naruszenie przez Wykonawcę zakazu umownego, bez względu na skuteczność prawną składanego oświadczenia woli.

3. Wykonawca zobowiązuje się i przyjmuje do wiadomości co następuje:
- zapłata za świadczenia wykonane zgodnie z umową nastąpi tylko i wyłącznie przez Zamawiającego bezpośrednio na rzecz Wykonawcy, i tylko w drodze przelewu na rachunek Wykonawcy;
 - umorzenie długu Zamawiającego do Wykonawcy poprzez uregulowanie w jakiegokolwiek formie na rzecz innych podmiotów niż bezpośrednio na rzecz Wykonawcy, może nastąpić wyłącznie za poprzedzającą to uregulowanie zgodą Zamawiającego wyrażoną w formie pisemnej pod rygorem bezskuteczności.

§11

Postanowienia końcowe

1. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.
2. Strony poddają wszelkie spory dotyczące realizacji niniejszej Umowy Sądowi właściwemu dla obszaru właściwości Sądu miejscowo i rzeczowo właściwego dla siedziby Zamawiającego.
3. Integralną część niniejszej Umowy stanowi:
 - 3.1 załącznik nr 1 – Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych
 - 3.2 załącznik nr 2 – Osoby upoważnione do internetowej rejestracji zgłoszeń
 - 3.3 załącznik nr 3 – Lista modułów oprogramowania objętych umową
 - 3.4 załącznik nr 4 – Wzór formularza zgłoszenia serwisowego ZS1

Zamawiający

Wykonawca

Załącznik nr 1 do Umowy/2024
Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych

Zawarta w dniu r. pomiędzy:

Samodzielnym Publicznym Zespołem Opieki Zdrowotnej w Myszkowie, z siedzibą w Myszkowie, 42-300, ul. Aleja Wolności 29, wpisanym do Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy w Częstochowie, XVII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod nr KRS:0000007638, NIP: 577-17-44-296, REGON: 000306377, reprezentowanym przez
Dyrektora – Krzysztofa Bestwinę

zwanym w dalszej części umowy **Zamawiającym**

a

.....
..... reprezentowaną przez:
.....

zwaną w dalszej części umowy **Wykonawcą**.

§ 1

Powierzenie przetwarzania danych osobowych

1. W związku z zawarciem i realizacją umowy dotyczącej prowadzenia prac serwisowych oprogramowania aplikacyjnego (dalej: Umowa), Zamawiający powierza Wykonawcy:
 - 1.1 dane osobowe pacjentów w celu wykonania Umowy, w zakresie takich danych, jak:
 - Nazwisko i imię (imiona),
 - Adres zamieszkania,
 - PESEL,
 - Numer dowodu osobistego,
 - Dane dot. zdrowia,
 - Numer telefonu,
 - Email
 - Dane osób upoważnionych do dostępu do dokumentacji medycznej,
 - Dane osobowe opiekunów prawnych
 - 1.2 Dane osobowe pracowników Zamawiającego, w zakresie takich danych jak:
 - Imię (imiona) i nazwisko
 - Imiona rodziców oraz data i miejsce urodzenia
 - Adres zamieszkania
 - Numer telefonu
 - Adres poczty elektronicznej
 - Dane przetwarzane w związku z zatrudnieniem
 - Dane członków rodzin
 - Numery kont bankowych
 - Zajęcia komornicze
 - Dane związane z urzędem skarbowym oraz prowadzoną działalnością
 - PESEL, NIP, wykształcenie, doświadczenie zawodowe, kursy, specjalizacje
 - Nieobecności (głównie chodzi o chorobowe)
 - 1.3 Dane kontrahentów będącymi osobami fizycznymi, w zakresie takich danych jak:
 - Imię (imiona) i nazwisko
 - Adres zamieszkania i adres siedziby
 - Numer NIP
 - Numer telefonu

- Adres poczty elektronicznej
 - Numery kont bankowych
2. Zakres danych osobowych wymienionych w ust. 1 jest maksymalnym katalogiem danych, które mogą być przetwarzane w związku z realizacją Umowy. W rzeczywistości dane mogą być przekazywane przez Zamawiającego w mniejszym zakresie bez uszczerbku dla postanowień Umowy powierzenia. Zakres danych może ulec zmianie w przypadku zmiany aktualnie obowiązujących przepisów prawa.
 3. Wykonawca zobowiązuje się przetwarzać Dane Osobowe pacjentów wskazane w par.1 ust.1 pkt.1.1 zgodnie z poleceniem Zamawiającego, przestrzegając:
 - 3.1 postanowień Umowy powierzenia,
 - 3.2 obowiązujących przepisów regulujących kwestię ochrony danych osobowych; w szczególności ustawy z 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych, a od dnia 25 maja 2018 r. Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej: Rozporządzenie).

§ 2

Zakres i cel przetwarzania danych

Zamawiający upoważnia Wykonawcę do przetwarzania w jego imieniu Danych Osobowych pacjentów, pracowników i kontrahentów wskazanych w par. 1 ust. 1 pkt. 1.1, 1.2 i 1.3 w celu i zakresie niezbędnym do realizacji postanowień Umowy, w szczególności w zakresie dostępu, przechowywania i opracowywania danych dla celów związanych z wykonywaniem serwisu oprogramowania.

§ 3

Obowiązki Podmiotu Przetwarzającego

1. Wykonawca zobowiązuje się:
 - 1.1 stosować środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę powierzonych danych, a w szczególności zabezpieczyć dane przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym, utratą, uszkodzeniem lub zniszczeniem. W celu wykonania obowiązku, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, Wykonawca posiada wdrożony, certyfikowany System Zarządzania Bezpieczeństwem Informacji zgodnie z normą PN-ISO/IEC 27001,
 - 1.2 przy przetwarzaniu powierzonych danych osobowych na podstawie Umowy powierzenia, zabezpieczy je poprzez stosowanie odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, zapewniających adekwatny stopień bezpieczeństwa odpowiadający ryzyku związanym z przetwarzaniem danych osobowych, o których mowa w art. 32 Rozporządzenia (RODO) i ochronę prawa osób, których dane dotyczą,
 - 1.3 upoważnić do przetwarzania danych osobowych wskazanych w § 1 ust. 1 Porozumienia wszystkie osoby, które będą przetwarzały powierzone dane w celu realizacji Umowy i Umowy powierzenia,
 - 1.4 prowadzić ewidencję osób upoważnionych do przetwarzania danych osobowych,
 - 1.5 zapewnić zachowanie w tajemnicy przetwarzanych danych oraz sposobów ich zabezpieczenia przez osoby, które upoważnia do przetwarzania danych osobowych w celu realizacji Umowy lub Umowy powierzenia, zarówno w trakcie zatrudnienia lub współpracy z Wykonawcą, jak i po ustaniu zatrudnienia lub współpracy.
2. Wykonawca pomaga Zamawiającemu:
 - 2.1 w miarę swoich możliwości, poprzez odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, wywiązać się z obowiązku odpowiadania na żądania osoby, której dane dotyczą, w zakresie wykonywania jej praw określonych w rozdziale III Rozporządzenia (Prawa osoby, której dane dotyczą).
 - 2.2 w wywiązywaniu się z obowiązków określonych w art. 32-36 Rozporządzenia, w szczególności w przypadku stwierdzenia naruszenia zasad ochrony i przetwarzania powierzonych danych osobowych na podstawie Umowy powierzenia, zgłasza je Zleceniodawcy za pośrednictwem osób wskazanych w §9 ust. 2 Umowy powierzenia bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 48 godzin od chwili stwierdzenia naruszenia.
 - 2.3 Wykonawca po zakończeniu trwania umowy jest zobowiązany do usunięcia powierzonych danych osobowych oraz usunięcia wszelkich ich istniejących kopii, o ile przepis prawa powszechnie obowiązującego nie nakazuje przechowywania danych osobowych.

§ 4

Prawo do kontroli

1. Zamawiający ma prawo kontroli, czy środki zastosowane przez Wykonawcę przy przetwarzaniu danych spełniają postanowienia Umowy powierzenia i Rozporządzenia (po jego wejściu w życie).
2. Wykonawca na każdy pisemny wniosek Zamawiającego zobowiązany jest do udzielenia pisemnej informacji dotyczących przetwarzania powierzonych mu danych osobowych w terminie 14 dni od dnia otrzymania takiego wniosku.
3. Zamawiający ma prawo do faktycznej weryfikacji sposobu przetwarzania danych osobowych wskazanych w §1 ust. 1 Umowy powierzenia, w sposób każdorazowo ustalony przez Strony, po zgłoszeniu zamiaru takiej weryfikacji przez Zamawiającego z wyprzedzeniem minimum 14 dni.
4. Wykonawca udostępni Zamawiającemu wszelkie informacje niezbędne do wykazania spełnienia obowiązku określonego w art. 28 Rozporządzenia.
5. Po stwierdzeniu naruszeń niniejszej Umowy powierzenia przez Zamawiającego, Wykonawca jest zobowiązany do niezwłocznego ich usunięcia, nie później jednak niż w terminie i sposób ustalony pomiędzy Stronami.

§5

Podpowierzenie

1. Zamawiający upoważnia Wykonawcę do dalszego powierzenia wskazanych w § 1 ust. 1 Umowy powierzenia danych osobowych.
2. W przypadku podpowierzenia Wykonawca zobowiązany jest podpisać umowę powierzenia danych osobowych z zapisami adekwatnymi do niniejszej Umowy powierzenia danych osobowych.

§ 6

Odpowiedzialność

1. Wykonawca jest odpowiedzialny za udostępnienie lub wykorzystanie danych osobowych niezgodnie z treścią Umowy powierzenia, a w szczególności za udostępnienie powierzonych do przetwarzania danych osobowych osobom nieupoważnionym.
2. Wykonawca jest zobowiązany do niezwłocznego poinformowania Zamawiającego o jakimkolwiek postępowaniu, w szczególności administracyjnym lub sądowym, dotyczącym przetwarzania powierzonych danych osobowych oraz o jakiegokolwiek decyzji administracyjnej lub orzeczeniu dotyczących powierzonych na podstawie Umowy powierzenia danych osobowych oraz planowanych kontrolach w zakresie ochrony danych osobowych.

§ 7

Czas obowiązywania umowy

1. Umowa powierzenia obowiązuje przez okres trwania Umowy serwisowej.
2. W każdym wypadku Umowa powierzenia przestaje wiązać Strony z dniem, z którym przestają być związane postanowieniami Umowy.

§ 8

Poufność

1. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji, danych, materiałów, dokumentów i danych osobowych otrzymanych od Zamawiającego i od współpracujących z nim osób oraz danych uzyskanych w jakikolwiek inny sposób, zamierzony czy przypadkowy w formie ustnej, pisemnej lub elektronicznej („dane poufne”).
2. Wykonawca oświadcza, że w związku ze zobowiązaniem do zachowania w tajemnicy danych poufnych nie będą one wykorzystywane, ujawniane ani udostępniane bez pisemnej zgody Zamawiającego w innym celu niż wykonanie Umowy lub Umowy powierzenia, chyba że konieczność ujawnienia posiadanych informacji wynika z obowiązujących przepisów prawa lub Umowy powierzenia.
3. Strony zobowiązują się do dołożenia wszelkich starań w celu zapewnienia, aby środki łączności wykorzystywane do odbioru, przekazywania oraz przechowywania danych poufnych gwarantowały zabezpieczenie danych poufnych, w tym w szczególności danych osobowych powierzonych do przetwarzania, przed dostępem osób trzecich nieupoważnionych do zapoznania się z ich treścią.

§ 9

Postanowienia końcowe

1. Umowa powierzenia zastępuje dotychczasowe umowy powierzenia danych osobowych w zakresie powierzania danych osobowych w związku z realizacją Umowy.
2. Strony postanawiają, że osobą odpowiedzialną za realizację postanowień Umowy powierzenia jest:
 - 2.1 ze strony Zamawiającego -- Inspektor Danych Osobowych
e- mail:
 - 2.2 ze strony Wykonawcy - - Inspektor Danych Osobowych
e-mail:
3. Każdorazowo przez pojęcie „dni” rozumie się dni kalendarzowe.
4. Sędem właściwym do rozpatrywania sporów jest sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.
5. Umowę powierzenia sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach.

Zamawiający

Wykonawca

Załącznik nr 2 do Umowy nr/2024
Osoby upoważnione do internetowej rejestracji zgłoszeń

L P	IMIĘ	NAZWISKO	STANOWISKO	TELEFON	EMAIL
1					
2					

Zamawiający

Wykonawca

Załącznik nr 3 do Umowy nr/2024
Lista modułów oprogramowania Infomedica/AMMS objętych umową

Lp .	Moduł oprogramowania Infomedica/AMMS	Typ Licencjonowania	Liczba miesięcy	Liczba licencji
1.	Finanse-Księgowość	USER	12	6
2.	Rejestr Sprzedaży	USER	12	2
3.	Kasa	USER	12	1
4.	Koszty	USER	12	1
5.	Wycena Kosztów Normatywnych świadczeń	USER	12	1
6.	Kalkulacja Kosztów Leczenia	USER	12	1
7.	Gospodarka Magazynowo - Materiałowa	USER	12	2
8.	Środki Trwałe	USER	12	1
9.	Kadry	USER	12	3
10.	Płace	USER	12	3
11.	AMMS Ruch Chorych (Izba Przyjęć, Oddziały, Statystyka Medyczna, Zlecenia	OPEN	12	1
12.	AMMS - Blok Operacyjny	USER	12	4
13.	AMMS – Zakażenia Szpitalne	USER	12	1
14.	AMMS - Rejestracja, Gabinety, Statystyka Medyczna, Zlecenia	USER	12	19
15.	AMMS - Pracownia Diagnostyczna	USER	12	4
16.	AMMS –Apteka	USER	12	2
17.	AMMS – Apteczka Oddziałowa	USER	12	10
18.	AMMS – Rozliczenia	OPEN	12	1
19.	Symulator JGP	OPEN	12	1
20.	Laboratorium	USER	12	8
21.	AMMS - Punkt Pobrań	USER	12	9
22.	Bank krwi (Info - Medica)	USER	12	1
23.	WDSZ - RIS głęboka	EVENT	12	1
24.	ePacjent: e-Rejestracja, eWiadomości, e-Dokumentacja, e-Wywiad. e-Świadczenia	OPEN	12	1
25.	e-Partner	OPEN	12	1
26.	eZwolnienia - eZLA	OPEN	12	1
27.	eRecepta Standard	OPEN	12	1
28.	eSkierowanie – Obsługa Skierowań, wystawianie i przyjęcie do realizacji	OPEN	12	1
29.	Zdarzenia Medyczne	OPEN	12	1
30.	AMDx	OPEN	12	1

Zamawiający

Wykonawca

Załącznik nr 4 do Umowy nr/2024
Wzór formularza zgłoszenia serwisowego ZS1

Nazwa Wykonawcy

.....

Adres

.....

Kontakt tel

.....

Zgłoszenie serwisowe

Data	Godzina	ZS1	Numer zgłoszenia
Miejsce wystąpienia usterki			
Nazwa jednostki Samodzielny Publiczny Zespół Opieki Zdrowotnej w Myszkowie ul. Aleja Wolności 29, 42-300 Myszków		Adres	
Numer jednostki		Telefon	
Nazwisko zgłaszającego			
Informacje o komputerze			
Numer komputera	Komputer pracuje jako /// serwer sieci /// stacja robocza w sieci /// samodzielne stanowisko (bez sieci)		
Opis usterki			

.....
podpis zgłaszającego