**UMOWA NA ŚWIADCZENIE USŁUG SERWISOWYCH SYSTEMU GATEWAY NR …./24**

zawarta w dniu ………..2024 r. pomiędzy:

Świętokrzyskim Centrum Onkologii Samodzielnym Publicznym Zakładem Opieki Zdrowotnej w Kielcach  
z siedzibą w Kielcach, ul. Artwińskiego 3, Kielce 25-734, REGON: 001263233, NIP: 959-12-94-907, zarejestrowanym w Krajowym Rejestrze Sądowym – w rejestrze innych organizacji społecznych  
i zawodowych, fundacji oraz samodzielnych publicznych zakładów opieki zdrowotnej pod nr 0000004015, prowadzonym przez Sąd Rejonowy w Kielcach, X Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego oraz zarejestrowanym w rejestrze podmiotów leczniczych pod nr 000000014611 prowadzonym przez Wojewodę Świętokrzyskiego zwanym w treści umowy „Zamawiającym”, w imieniu którego działa:

* Krzysztof Falana – Z-ca Dyrektora ds. Prawno-Inwestycyjnych,
* Wioletta Krupa – Główna Księgowa.

a

…………………………… z siedzibą w  ……………….. (nr kodu: ………….), ul. …………….. , wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w …………., Wydział Gospodarczy Rejestrowy pod numerem KRS: …………………., wysokość kapitału zakładowego: ……………….,00 zł, NIP: ……………………….., REGON: ……………………, w imieniu którego działa:

* …………………………………………………………..
* …………………………………………………………..

Zamawiający i Wykonawca łącznie zwani są „**Stronami**".

**STRONY NINIEJSZYM POSTANOWIŁY, CO NASTĘPUJE:**

**ARTYKUŁ 1 - DEFINICJE**

1. Ilekroć w postanowieniach niniejszej Umowy lub w załącznikach do Umowy, pojęcia zostały napisane wielką literą, pojęciom tym Strony nadają znaczenie określone w art. 1 Ogólnych Warunków Umowy (dalej „**OWU**”), które stanowią integralną część Umowy i zostały załączone jako załącznik nr 2 do Umowy.
2. Tytuły artykułów mają charakter wyłącznie pomocniczy i nie powinny być brane pod uwagę przy ostatecznej interpretacji postanowień Umowy i jej załączników.

**ARTYKUŁ 2 - PRZEDMIOT UMOWY**

1. Przedmiotem Umowy jest świadczenie przez Wykonawcę usług serwisowych systemu GATEway w okresie obowiązywania Umowy na warunkach określonych w niniejszej Umowie w szczególności w Załączniku nr 2 do Umowy.
2. Zakres świadczenia usług serwisowych Systemu, do których zobowiązuje się Wykonawca opisany jest w załączniku nr 1 do Umowy.
3. W razie konieczności wykonania przez Wykonawcę prac wykraczających poza zakres wskazany w ustępie 2 powyżej, prace te zostaną zrealizowane w terminach i za wynagrodzeniem określonym w odrębnych umowach.
4. Spotkania jakościowe w trybie on-line celem omówienia wyników pracy call center (miesięcznie oraz kwartalnie) w systemie webinarowym;

**ARTYKUŁ 3 - OBOWIĄZKI ZAMAWIAJĄCEGO**

Zamawiający wyznaczy Użytkowników Systemu o typie Administrator oraz Kierownik, uprawnionych do dokonywania Zgłoszeń serwisowych.

**ARTYKUŁ 4 - WYNAGRODZENIE**

1. Z tytułu świadczenia usług serwisowych, Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie w łącznej kwocie **………………….** **zł netto** (słownie: ………………………….) netto, powiększone o należny podatek VAT, według stawki obowiązującej w chwili wystawienia faktury. Wynagrodzenie będzie płatne w 12 równych częściach w ramach ustalonych okresów rozliczeniowych jako 30-dniowe opłaty okresowe w wysokości **…………… zł netto** (słownie: ……………………) netto, za każdy okres rozliczeniowy obowiązywania Umowy, licząc od dnia ……………………………. r.;
2. Strony ustalają, że pierwszy okres rozliczeniowy, o którym mowa ust. 1 powyżej, rozpocznie się od dnia rozpoczęcia obowiązywania Umowy, o którym mowa w art. 5 ust. 1 Umowy, tj. …………. r. Okres rozliczeniowy obejmuje 30 lub 31 kolejno następujących po sobie dni (w zależności od danego miesiąca kalendarzowego, bez uwzględniania proporcjonalności), przy czym koniec okresu rozliczeniowego będzie przypadał zawsze na dzień w miesiącu, który odpowiada dniu rozpoczęcia obowiązywania Umowy, o którym mowa w art. 5 ust. 1 Umowy (w przypadku niniejszej Umowy koniec danego okresu rozliczeniowego przypada odpowiednio na dzień 28 lutego, 28 marca itd.).
3. Wynagrodzenie będzie płatne na podstawie faktury VAT wystawionej przez Wykonawcę, przesłanej Zamawiającemu w formie pliku pdf na adres e-mail finanse@onkol.kielce.pl w terminie 30 dni od daty dostarczenia faktury. Płatność następować będzie przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze VAT.
4. Za dzień zapłaty uznaje się dzień uznania rachunku bankowego Wykonawcy.
5. Zamawiający upoważnia Wykonawcę do wystawiania faktur bez podpisu.
6. W razie braku terminowej płatności Wykonawcy przysługuje prawo do naliczenia odsetek za opóźnienie zgodnie z aktualnie obowiązującymi przepisami.

**ARTYKUŁ 5 - TERMINY, WYPOWIEDZENIE**

1. Umowa zostaje zawarta na okres **12 miesięcy, tj. od dnia ……………….** **r. do dnia ………………..** **r.**
2. Po upływie 6 miesięcy od daty podpisania Umowy, każdej ze Stron przysługuje prawo do rozwiązania niniejszej Umowy z zachowaniem trzymiesięcznego okresu wypowiedzenia.
3. Zamawiający może rozwiązać Umowę bez zachowania okresu wypowiedzenia, w przypadku:
4. Nieusunięcia przez Wykonawcę Awarii Niekrytycznej po upływie 7 dni od upływu terminu wskazanego w OWU – chyba, że niedotrzymanie terminu wynika z okoliczności, za które Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności zgodnie z art. 471 KC;
5. Nieusunięcia przez Wykonawcę Awarii Krytycznej po upływie 72 godzin od upływu terminu wskazanego w OWU – chyba, że niedotrzymanie terminu wynika z okoliczności, za które Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności zgodnie z art. 471 KC;

– po uprzednim pisemnym wezwaniu Wykonawcy do zaprzestania naruszeń w odpowiednim terminie nie krótszym niż 7 dni roboczych.

1. Wykonawca może rozwiązać Umowę bez zachowania okresu wypowiedzenia, w przypadku:
   * 1. opóźnienia płatności Wynagrodzenia za świadczenie usług Serwisu o więcej niż 14 dni od terminu płatności wskazanego na fakturze;
     2. pozbawienia lub utrudniania zdalnego dostępu (VPN) do serwera aplikacji oraz innych elementów infrastruktury informatycznej Zamawiającego koniecznych do zarządzania i audytu wykorzystania Systemu;
     3. braku współpracy na warunkach określonych postanowieniami Umowy oraz OWU, które uniemożliwiają Wykonawcy dalszą realizację przedmiotu Umowy, w szczególności w zakresie wyznaczenia odpowiedniego personelu, danych do importu lub zapewnienia dostępu zdalnego VPN;
     4. naruszenia warunków Licencji lub korzystania z Systemu niezgodnie z warunkami Licencji lub Umowy.

– każdorazowo po uprzednim pisemnym wezwaniu Zamawiającego do zaprzestania naruszeń  
w terminie 7 dni roboczych.

1. Strony uzgadniają, iż odstąpienie lub rozwiązanie Umowy nie powoduje wygaśnięcia postanowień określonych w art. 7 (Poufność) oraz art. 8 (Ochrona Danych Osobowych) OWU.

**ARTYKUŁ 6 - ZAWIADOMIENIA**

1. Wszelkie zawiadomienia i oświadczenia związane z niniejszą Umową dokonywane będą na adresy Stron podane poniżej:

|  |  |
| --- | --- |
| **do Zamawiającego:**  adres: Świętokrzyskie Centrum Onkologii SPZOZ  ul. Stefana Artwińskiego 3 25-734 Kielce  nr tel.: ………………………………………  e-mail: ………………………………………….  Do rąk: ……………………………………… | **do Wykonawcy**:  adres do korespondencji:  …………………………………………………  ………………………………………………..  ………………………………………………..  nr tel.: ……………………………………….  e-mail: ………………………………………  Do rąk: …………………………………….. |

1. Zamawiający wyznacza następujące osoby do realizacji umowy, w zakresie jej rozliczania:
2. …………………………, nr tel.: ………………….; e-mail: ………………………………….
3. …………………………, nr tel.: ………………….; e-mail: ………………………………….
4. Osobą odpowiedzialną za realizację przedmiotu Umowy ze strony Wykonawcy jest …………………., nr tel.: ……………., e-mail: ………………………………. .
5. O zmianie adresu Strona zostanie powiadomiona zgodnie z postanowieniami niniejszego artykułu. Zawiadomienie będzie uznawane za prawidłowo otrzymane w chwili jego doręczenia lub w następnym dniu roboczym w odniesieniu do zawiadomienia przesłanego e-mailem po godz. 15.00. Zmiana danych wskazanych w ust. 1, 2 oraz 3 powyżej nie stanowi zmiany Umowy.

**ARTYKUŁ 7 - KARY UMOWNE**

Zamawiający może żądać od Wykonawcy zapłaty kary umownej w następujących przypadku

1. Nieusunięcia Awarii Niekrytycznej w terminie określonym w OWU – chyba, że niedotrzymanie terminu wynika z okoliczności, za które Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności zgodnie z art. 471 KC - w kwocie 500 zł brutto za każdy następny, pełny dzień;
2. Nieusunięcia Awarii Krytycznej w terminie określonym w OWU – chyba, że niedotrzymanie terminu wynika z okoliczności, za które Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności zgodnie z art. 471 KC; w kwocie 50 zł brutto za każdą następną, godzinę;

przy czym łączna wysokość kar umownych nie może przekroczyć kwoty 10% otrzymanego przez Wykonawcę wynagrodzenia.

**ARTYKUŁ 8 - POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Przeniesienie wierzytelności przez którąkolwiek ze Stron na inny podmiot w sposób określony art. 509 do 518 k.c., a wynikających z niniejszej Umowy, wymaga pisemnej zgody drugiej Strony, pod rygorem nieważności takiej czynności oraz w przypadku szpitala publicznego - zgody podmiotu tworzącego w rozumieniu ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej (Dz. U. Nr 112, poz. 654 z późn. zm.).
2. Umowa wchodzi w życie z chwilą jej podpisania przez obie Strony.
3. W sprawach nie uregulowanych w niniejszej umowie mają zastosowanie właściwe przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny.
4. Wszelkie spory mogące wynikać pomiędzy stronami w toku realizacji umowy rozstrzygane będą polubownie.
5. W razie braku porozumienia i niemożliwości polubownego załatwienia sprawy, właściwym do rozstrzygnięcia sporu będzie sąd właściwy dla Zamawiającego.
6. Wszelkie zmiany postanowień umowy mogą nastąpić za zgodą obu Stron wyrażoną na piśmie pod rygorem nieważności takiej zmiany.
7. Niniejsza umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

**SPIS ZAŁĄCZNIKÓW:**

**Następujące Załączniki stanowią integralną część Umowy:**

Załącznik nr 1 – Formularz cenowy

Załącznik nr 2 - Zakres świadczenia Usług Serwisowych Systemu

Załącznik nr 3 - Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych

**PODPISY STRON**[[1]](#footnote-1)

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Zamawiający** | | | **Wykonawca** | | |
| Podpis | **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** | | Podpis | **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** | |
| imię i nazwisko | **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** | | imię i nazwisko | **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** | |
| stanowisko | **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** | | Stanowisko | **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** | |

1. Zgodnie z zasadami reprezentacji. [↑](#footnote-ref-1)