



PROJEKTOWANE POSTANOWIENIA

UMOWY NR 31/TP/2024

Zawarta w dniu roku w Kielcach pomiędzy:

Samodzielnym Publicznym Zakładem Opieki Zdrowotnej Ministerstwa Spraw Wewnętrznych i Administracji w Kielcach im. św. Jana Pawła II z siedzibą w Kielcach (25-375) przy ul. Wojska Polskiego 51, wpisanym do rejestru stowarzyszeń, innych organizacji społecznych i zawodowych, fundacji oraz samodzielnych publicznych zakładów opieki zdrowotnej Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Kielcach X Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS:0000001584, z numerem: NIP: 657-18-13-314, Regon: 290391139, reprezentowanym przez:

Dyrektora -, zwanym w treści umowy „Zamawiającym”,

a
..... z siedzibą w, NIP:, REGON:, zwanym w treści umowy „Wykonawcą”,
reprezentowanym przez:

.....
Strony zgodnie oświadczają, że umowa została zawarta w wyniku wyboru oferty Wykonawcy w ramach postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie podstawowym poniżej 143 000 euro, na podstawie art. 275 pkt 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz.U. z 2024 r. poz. 1320 ze zm.), **znak postępowania 31/TP/2024.**

Strony zawarły umowę następującej treści:

§ 1

DEFINICJE UMOWNE

Na potrzeby realizacji niniejszej Umowy, Strony określają definicje następujących pojęć:

1	Błąd Blokujący (status: Very High)	Usterka powodująca całkowite zatrzymanie Systemu albo uniemożliwiająca korzystanie przez Zamawiającego z Funkcji Podstawowych Systemu, występująca na każdej Stacji Roboczej skonfigurowanej do pracy z Systemem. ¹
2	Błąd Krytyczny (status: High)	Usterka uniemożliwiająca korzystanie przez Zamawiającego z Funkcji Krytycznych Systemu lub powodująca nieprawidłowe przetwarzanie danych przez System w zakresie Funkcji Krytycznych występująca na każdej Stacji Roboczej, skonfigurowanej do pracy z Systemem.
3	Dni robocze	każdy dzień tygodnia z wyjątkiem sobót, niedziel oraz dni ustawowo wolnych od pracy.
4	Funkcje krytyczne	funkcje dotyczące szczególnie istotnych (krytycznych) funkcjonalności Systemu. Należą do nich funkcje: I. w zakresie systemów szpitalnych (CGM CLININET): a) kodowanie procedur (świadczeń medycznych); b) wystawienie faktur VAT; c) sprawdzanie uprawnień; d) rozliczenie z NFZ; e) wysyłanie zleceń do systemu laboratoryjnego i aptecznego ² ; f) odbiór wyników badań z systemu laboratoryjnego (wg protokołu HL7) ³ ; g) wydruk karty wypisowej; h) wydruk recepty; i) rejestracja pacjenta (moduł Recepcja); j) przesłanie zdarzenia medycznego; k) wystawienie eRecepty; l) wystawienie eSkierowania. II. w zakresie systemu radiologicznego (CGM NETRAAD):

¹ przez brak możliwości korzystania z Funkcji Podstawowych rozumie się całkowitą niedostępność danej funkcjonalności (np. brak możliwości przeprowadzenia procesu przyjęcia pacjenta). Jeżeli dana Funkcjonalność Podstawowa jest możliwa do zrealizowania, lecz w trakcie jej wykonywania występują nieprawidłowości działania Systemu zgłoszenie traktowane jest jako Błąd krytyczny (status High).

² o ile w dacie zawarcia Umowy systemy laboratoryjny i apteczny są zintegrowane z Systemem.

³ o ile w dacie zawarcia Umowy system laboratoryjny jest zintegrowany z Systemem.



		a) archiwizacja obrazów systemie PACS; b) zarejestrowanie pacjenta w systemie oraz wykonanie opisu badania; c) wygenerowanie wyniku badania (wydruk opisu lub nagranie obrazu DICOM na płycie łącznie z przeglądarką obrazów i opisów); d) tworzenie danych opisowych.
5	Funkcje podstawowe	funkcje Systemu niezbędne do prawidłowego korzystania z Systemu zgodnie z jego przeznaczeniem. Należą do nich funkcje: a) logowanie do Systemu; b) przyjęcie pacjenta do szpitala; c) przeniesienie pacjenta między oddziałami; d) wypis pacjenta ze szpitala (z wyłączeniem funkcjonalności wydruku karty wypisowej); e) rejestracja zgonu.
6	Godziny robocze	godziny od 8:00 do 16:00 w Dni robocze.
7	Łącze serwisowe	połączenie teleinformatyczne, wraz z koniecznym sprzętem i oprogramowaniem, umożliwiające połączenie z serwerami i środowiskami informatycznymi Zamawiającego oraz zdalne podjęcie działań serwisowych Systemu z siedziby Wykonawcy .
8	Obejście	dostarczone przez Wykonawcę rozwiązanie zgłoszenia serwisowego (Błądu Blokującego/Błądu Krytycznego) umożliwiające korzystanie z funkcjonalności, której dotyczyło zgłoszenie, w sposób inny od standardowego. W przypadku dostarczenia Obejścia , od momentu jego udostępnienia status zgłoszenia zostaje obniżony o jeden poziom.
9	Oprogramowanie Systemowe	odrębne od Systemu oprogramowanie zainstalowane na serwerze lub/i Stacjach Roboczych umożliwiające korzystanie z Systemu (np. system operacyjny, oprogramowanie baz danych).
10	Sieć lokalna	całość funkcjonujących u Zamawiającego urządzeń komputerowych i oprogramowania, w tym sieci komputerowe LAN i WAN, serwery, Stacje Robocze, drukarki wraz z oprogramowaniem systemowym, bazodanowym.
11	Stacja Robocza	komputer klasy PC przeznaczony do pracy w charakterze stanowiska roboczego umożliwiające Użytkownikom indywidualnym korzystanie z Systemu.
12	System	skrótowa nazwa określająca dostarczony przez CGM i działający u Zamawiającego informatyczny system obsługi szpitala obejmujący: ■ system szpitalny klasy HIS (CGM CLININET) ■ system klasy RIS/PACS (CGM NETRAAD) ■ system obsługi apteki centralnej ■ system analizy kosztów leczenia (CGM SAKPRO) ■ moduł rozliczeń z NFZ (CGM STER)
13	System Obsługi Zgłoszeń	system służący do zgłaszania nieprawidłowej pracy Systemu, dostępny poprzez witrynę internetową Wykonawcy .
14	Umowa	niniejsza Umowa wraz z wszystkimi Załącznikami.
15	Usterka	niebędący Błędem Krytycznym albo Błędem Blokującym, przypadek nieprawidłowej pracy Systemu, zgłoszony przez Zamawiającego, a wcześniej zweryfikowany wstępnie pod kątem zasadności, który występuje na każdej Stacji Roboczej oraz wynikający z przyczyn zwinionych przez Wykonawcę .
16	Użytkownik indywidualny	upoważniona przez Zamawiającego osoba, wyznaczona do obsługi i pracy w Systemie.

§2

Przedmiot umowy

1. Przedmiotem umowy jest świadczenie na rzecz Zamawiającego usługi utrzymania i usługi rozwoju systemu CliniNET, NetRAAD i systemu CGM CliniNET – Apteka Szpitalna.



2. Specyfikacja użytkowanego przez Zamawiającego Systemu:

LP.	WYSZCZEGÓLNIENIE	Typ Licencji	Ilość
1	CGM CLININET HIS	licencja na równoległego użytkownika	120
1	Gospodarka Lekami i Materiałami- Apteka Centralna	licencja na równoległego użytkownika	5
2	Integracja HL7	licencja na system	2
3	Diagnostyka Obrazowa- PACS	licencja na urządzenie	13
4	Dystrybucja Badań Obrazowych na Oddziałach poprzez WWW	licencja na oddział	15
5	Badania VIDEO	licencja na stanowisko	1
6	Optymalizator JGP	licencja roczna na instalację	1
7	System Identyfikacji Pacjenta	licencja na instalację	1
8	Automatyczna synchronizacja z AP-KOLCE	licencja na instalację	1
9	eZwolnienia	licencja na instalację	1
10	Rozliczenia z NFZ (STER)	licencja na instalację	1
11	Recepty	licencja na instalację	1
12	eRejestracja	licencja na instalację	1

3. Zakres usługi utrzymania:

Celem usługi utrzymania jest zapewnienie poprawnego i nieprzerwanego działania Systemu oraz zapewnienie świadczenia dodatkowego usług wspomagających korzystanie z Systemu przez Zamawiającego.

Zamawiający we własnym zakresie zapewni wsparcie producenta do posiadanego silnika bazy danych, systemu wizualizacji, kopii zapasowych itd. Stanowiących stos uruchomieniowy dla Systemu Szpitalnego (HIS) oraz utrzymujący ten system.

4. Wykonawca w ramach Umowy zapewni:

- 1) Utrzymanie ciągłej sprawności Systemu;
- 2) Stały monitoring Systemu ze szczególnym uwzględnieniem jego wydajności, czasów reakcji oraz dostępności zasobów niezbędnych do funkcjonowania Systemu;
- 3) Zapewnienie dostępu do statystyk systemowych Systemu;
- 4) Usuwanie awarii Systemu zgodnie z wymaganiami szczegółowymi dotyczącymi klasyfikacji usterek i czasów reakcji;
- 5) Aktualizacje Systemu Medycznego do nowych wersji lub jego dostosowań do zmian prawnych oraz w zakresie niezbędnym do naprawy błędów;
- 6) Zamawiający wymaga dostarczenia dokumentacji zmian, co najmniej 2 dni przed wykonaniem uzgodnionych aktualizacji, przy czym termin ten dotyczy aktualizacji planowanych z co najmniej 2-tygodniowym wyprzedzeniem;
- 7) Aktualizacje i modyfikacje mogą być wykonywane tylko po uzgodnieniu terminu okna serwisowego z Zamawiającym;
- 8) Modyfikacje Systemu uwzględniające zmieniające się przepisy prawa powszechnie obowiązującego lub zarządzenia jednostek nadrzędnych takich jak NFZ, MZ, Samorządowy Wydział Zdrowia w zakresie opisanych powyżej modułów posiadanych przez Zamawiającego w okresie obowiązywania Umowy;
- 9) Umożliwienie dostępu do aktualnej wiedzy o użytkowanym Systemie poprzez:
 - a. dostęp do portali informacyjnych Wykonawcy lub Producenta,
 - b. udział w spotkaniach i webinarach forum użytkowników Producenta,
 - c. dostęp do biuletynu informacyjnego Producenta w tym listy zmian prawnych
- 10) Bieżąca aktualizacja dokumentacji technicznej o wprowadzone poprawki i nowe wersje, nie rzadziej jednak niż raz na 90 dni, w tym w zakresie:
 - a. podręcznika dla użytkowników i administratorów
 - b. obsługi sytuacji nietypowych (opcjonalnie)
 - c. zmian logiki biznesowej na poziomie użytkownika
 - d. zmian logiki biznesowej na poziomie bazy danych
- 11) Obowiązkiem Wykonawcy jest usuwanie Usterek zgłoszonych przez Zamawiającego ujawnionych podczas eksploatacji produktu.
- 12) Sposób usunięcia Usterek jest ustalany przez Wykonawcę w porozumieniu z Zamawiającym i polegać może na dostarczeniu Zamawiającemu nowej wersji produktu lub wskazaniu akceptowalnego sposobu uniknięcia Usterki. Sposób ten uznaje się za akceptowalny po potwierdzeniu w Systemie Obsługi Zgłoszeń Wykonawcy przez uprawnionego przedstawiciela Zamawiającego. System zgłoszeń musi umożliwiać raportowanie zawierające: Data



i czas zgłoszenia, status zgłoszenia, osobę zgłaszającą, temat i szczegóły zgłoszenia, datę i godzinę zamknięcia zgłoszenia.

5. Obsługa zgłoszeń:

- 1) Dostęp do systemu obsługi zgłoszeń Wykonawcy za pośrednictwem aplikacji internetowej w trybie 24 godz. przez 7 dni w tygodniu;
- 2) Możliwość telefonicznego zgłaszania błędów za pośrednictwem call center Wykonawcy w trybie 24 godz. przez 7 dni w tygodniu w przypadku awarii systemu obsługi zgłoszeń lub braku reakcji Wykonawcy na zgłoszenie w wymaganym terminie;
- 3) Możliwość zgłoszenia uwag i propozycji modyfikacji Systemu Szpitalnego za pomocą systemu obsługi zgłoszeń Wykonawcy;
- 4) Dedykowana linia telefoniczna dla błędów blokujących;
- 5) Dedykowany opiekun dostępny w trybie 8/5 (dni robocze: Pon.-Pt. 8:00-16:00);
- 6) Dostęp do stanowiska konsultanta Wykonawcy w trybie 8/5 (dni robocze: Pon.-Pt. 8:00-16:00);
- 7) Możliwość realizacji tele- lub wideo- konsultacji serwisowych z Wykonawcą.

6. Usuwanie błędów i usterek:

Wykonawca zobowiązuje się dotrzymać następujących parametrów:

	Czas reakcji	Czas naprawy
Błąd blokujący	2 godziny	8 godzin
Błąd krytyczny	4 godziny	72 godziny
Usterka	8 godzin	480 godzin

7. Usługi związane z infrastrukturą IT dostarczoną lub rekomendowaną przez Wykonawcę lub Producenta:

- 1) Aktualizacja silnika bazy danych (pod warunkiem wsparcia producenta silnika i praw do aktualizacji produktu)
- 2) Aktualizacja systemów operacyjnych i wirtualizacyjnych (pod warunkiem wsparcia producenta i praw do aktualizacji produktu)
- 3) Aktualizacja dostarczonych narzędzi administratora (np. narzędzie do monitoringu, wykonywania kopii zapasowych)
- 4) Konsultacje w zakresie
 - a. mechanizmów bezpieczeństwa (kopie bezpieczeństwa, odzyskiwanie danych z kopii zapasowych)
 - b. administrowania systemem operacyjnym i rozszerzeniami sprzętowymi
 - c. administrowania silnikiem bazy danych
 - d. administrowania siecią i urządzeniami sieciowymi
 - e. administrowania środowiskiem Vmware
 - f. rozliczeń i sprawozdawczości
 - g. tworzenia nowych raportów i wydruków
 - h. obsługi, optymalnego wykorzystania i dostosowania Systemu Szpitalnego
 - i. rekonfiguracji modułów i funkcjonalności Systemu
 - j. rozbudowy Systemu Szpitalnego o kolejne moduły

8. Obowiązkiem Wykonawcy jest usuwanie usterek zgłoszonych przez Zamawiającego ujawnionych podczas eksploatacji produktu, a wynikłych z przyczyn w nim tkwiących bez zmniejszenia dostępnej Zamawiającemu liczby puli dodatkowych godzin serwisowych.

9. Sposób usunięcia usterek jest ustalany przez Wykonawcę w porozumieniu z Zamawiającym i polegać może na dostarczeniu Zamawiającemu nowej wersji produktu lub wskazaniu akceptowalnego sposobu uniknięcia usterki. Sposób ten uznaje się za akceptowalny po potwierdzeniu w Systemie Obsługi Zgłoszeń Wykonawcy przez uprawnionego przedstawiciela Zamawiającego. System zgłoszeń musi umożliwiać raportowanie zawierające: Data i czas zgłoszenia, status zgłoszenia, osobę zgłaszającą, temat i szczegóły zgłoszenia, datę i godzinę zamknięcia zgłoszenia.

10. Wykonawca zapewni Zamawiającemu pulę dodatkowych godzin serwisowych w każdym miesiącu obowiązywania Umowy dodatkowe 5 Roboczogodzin usług utrzymania w ramach ryczaftu miesięcznego. Nie wykorzystane Roboczogodziny w danym miesiącu przechodzą na kolejny okres rozliczeniowy z zastrzeżeniem, iż w danym okresie rozliczeniowym Zamawiający nie może wykorzystać więcej niż 15 Roboczogodzin. Stopień wykorzystania Puli dodatkowych godzin serwisowych będzie co miesiąc zawierany w raporcie z Usług utrzymania.

11. Pula godzin serwisowych może zostać wykorzystana w szczególności na:

- 1) Naprawę błędów w danych wynikających z niepoprawnych biznesowo działań użytkowników
- 2) Instalacja i konfiguracja dodatkowego systemu do wykonywania kopii zapasowych pomiędzy serwerami
- 3) Usługi w zakresie administrowania systemem operacyjnym i rozszerzeniami sprzętowymi
- 4) Usługi w zakresie administrowania silnikiem bazy danych
- 5) Usługi w zakresie administrowania środowiskiem VMware
- 6) Wsparcie w zakresie ataków cybernetycznych



- 7) Bazodanowe operacje serwisowe zgodnie z indywidualnymi potrzebami
- 8) Przygotowanie zestawień na potrzeby rozliczeń i sprawozdawczości
- 9) Przygotowanie danych przekazywanych do jednostek nadrzędnych i współpracujących (np. Narodowego Funduszu Zdrowia, Wydziału Zdrowia odpowiedniego urzędu, banków)
- 10) Instalacja i konfiguracja dodatkowego systemu do wykonywania kopii zapasowych pomiędzy serwerami
- 11) Usługi w zakresie administrowania systemem operacyjnym i rozszerzeniami sprzętowymi
- 12) Możliwość uczestnictwa w szkoleniach organizowanych w Centrum Szkoleniowym Wykonawcy
- 13) Bazodanowe operacje serwisowe zgodnie z indywidualnymi potrzebami.

§3

CEL, PRZEDMIOT I ZAKRES UMOWY

1. W niniejszej Umowie **Zamawiający** powierza Wykonawcy wykonywanie obsługi serwisowej oraz bieżącego nadzoru nad Systemem w zakresie określonym w Załączniku nr 1 do Umowy, według zasad dotyczących pakietu GOLD (dalej „Usługi”).
2. **Wykonawca** zobowiązuje się do realizowania Umowy w terminach określonych w Umowie, pod warunkiem, że nie wystąpią zakłócenia leżące po stronie Zamawiającego lub zdarzenia o charakterze siły wyższej.
3. Czasy reakcji oraz czasy napraw obliczane od są od daty dokonania skutecznego zgłoszenia serwisowego w Systemie Obsługi Zgłoszeń **Wykonawcy**.
4. Warunkiem uznania zgłoszenia za skuteczne jest:
 - 4.1. zamieszczenie w Systemie Obsługi Zgłoszeń szczegółowego opisu problemu, ze wskazaniem miejsca jego występowania, jak również zamieszczenie zrzutów ekranu obrazujących problem (odtwarzalna ścieżka występowania problemu) oraz
 - 4.2. wykluczenie źródła problemu po stronie Zamawiającego wraz z zamieszczeniem takiej informacji w zgłoszeniu;
 - 4.3. w przypadku Błędu Blokującego rejestrowanego w Systemie Obsługi Zgłoszeń poza godzinami 08:00-16:00 w Dni Robocze, wymagane jest potwierdzenie telefoniczne na podany w §11 numer serwisowy.
5. Z zastrzeżeniem ust. 6 i 8 wszelkie zgłoszenia Usterek/Błędów Krytycznych muszą być dokonywane za pośrednictwem Systemu Obsługi Zgłoszeń. Zgłoszenie nie wymaga potwierdzenia. Datą przyjęcia zgłoszenia jest data i godzina jego zarejestrowania w Systemie Obsługi Zgłoszeń.
6. Datą przyjęcia zgłoszenia Błędu Blokującego, o którym mowa w ust. 4.3 powyżej jest data i godzina jego zarejestrowania w centrali telefonicznej Wykonawcy.
7. Jakikolwiek czas reakcji czy realizacji zgłoszeń **Wykonawcy** rozpoczynają bieg od momentu zamieszczenia kompletu powyższych informacji w zgłoszeniu nawet jeśli **Wykonawca** podejmie czynności naprawcze przez uzupełnieniem zgłoszenia.
8. W przypadku awarii Systemu Obsługi Zgłoszeń, Zamawiający zgłosi Wykonawcy potrzebę rejestracji zgłoszenia telefonicznie, na podany w §11 numer serwisowy.
9. Zakres obsługi serwisowej oraz nadzoru nad Systemem określony w §2 oraz Załączniku nr 1 do Umowy stanowi wyłączną podstawę ustalania zakresu świadczeń **Wykonawcy** w ramach Umowy.
10. Strony zobowiązują się do wzajemnej współpracy przy realizacji Umowy.

§4

SPOSÓB REALIZACJI UMOWY

1. Usługi objęte Umową będą realizowane zdalnie, przy wykorzystaniu łącza serwisowego. **Zamawiający** zobowiązuje się zapewnić **Wykonawcy** dostęp do serwerów i środowisk informatycznych w zakresie niezbędnym do wykonywania Usług.
2. Usługi mogą być realizowane w siedzibie **Zamawiającego** wyłącznie w przypadku, w którym z przyczyn technicznych wykonanie ich w sposób zdalny będzie niemożliwe albo gdy taki sposób realizacji danej Usługi będzie wynikał z jej charakteru lub treści Umowy. W takim przypadku, czas dojazdu serwisanta do siedziby **Zamawiającego** nie jest wliczany do czasu wykonania Usługi. Dojazd serwisanta do siedziby Zamawiającego powinien odbyć się w ciągu trzech dni roboczych od zgłoszenia.
3. Zamawiający zastrzega sobie prawo do niezrealizowania części Umowy, w zakresie zlecenia wykonania Usługi w siedzibie Zamawiającego.
4. Zamawiający nie ponosi odpowiedzialności z tytułu niezrealizowania przez Zamawiającego Umowy w pełnym zakresie ilościowym lub wartościowym na podstawie ust. 3, w tym z tytułu utraconych korzyści.
5. Koszty związane z uruchomieniem i utrzymaniem łącza serwisowego w siedzibie **Zamawiającego**, a także koszty połączeń telefonicznych oraz koszty wizyt serwisowych obciążają **Zamawiającego**.
6. **Wykonawca** nie ponosi odpowiedzialności za:



- 4.1. brak możliwości wykonywania Usług z przyczyn niezależnych od **Wykonawcy**, a w szczególności wynikających z niezapewnienia lub braku działającego łącza serwisowego, a także związanych z nieprawidłowym działaniem infrastruktury informatycznej i Sieci lokalnej istniejących u **Zamawiającego**;
 - 4.2. nieprawidłowe działanie Systemu spowodowane przez oprogramowanie podmiotów trzecich, co dotyczy w szczególności programów integrujących się z Systemem (celem uniknięcia wątpliwości Strony potwierdzają, iż w ramach Umowy **Wykonawcy** nie jest zobowiązana do świadczenia jakichkolwiek usług dotyczących oprogramowania integrującego się z Systemem, chyba że co innego będzie wynikało wprost z treści Umowy);
 - 4.3. następstwa nieprawidłowego użytkownika Systemu przez **Zamawiającego**, co w szczególności obejmuje również następstwa dokonywania przez **Zamawiającego** (lub osoby działające na jego zlecenie albo z jego zgodą) niezgodzonych z **Wykonawcą** zmian w konfiguracji Systemu lub w strukturze bazy danych wykorzystywanej przez System.
 - 4.4. nieprawidłowe działanie Systemu będące wynikiem awarii sprzętowych lub wynikiem działania wirusów, złośliwego oprogramowania lub działań osób trzecich np. hakerów;
 - 4.5. nieprawidłowe działanie Systemu (w tym obniżenie jego wydajności) związane z dokonaniem przez **Zamawiającego** zmian infrastruktury informatycznej, w tym sprzętu serwerowego, komputerowego lub sieciowego, chyba że zmiany te zostały wcześniej uzgodnione z **Wykonawcą**.
7. **Zamawiający** zobowiązuje się do:
- 5.1. terminowego uiszczenia umówionego wynagrodzenia,
 - 5.2. współdziałania z **Wykonawcą** przy wykonywaniu Umowy, co obejmuje w szczególności obowiązek:
 - 5.1.1. zapewnienie minimum jednego informatyka współpracującego z **Wykonawcą** przy wykonywaniu Usług. Informatyk powinien posiadać wiedzę w zakresie języka SQL oraz zarządzania infrastrukturą siecią **Zamawiającego**;
 - 5.1.2. zapewnienia, że osoby korzystające z Systemu będą posiadały wiedzę w zakresie obsługi komputera PC, systemu operacyjnego używanego przez **Zamawiającego** na stacjach roboczych (np. WINDOWS, LINUX, MAC OS), oraz przeglądarki internetowej WWW na poziomie minimum podstawowym;
 - 5.1.3. wykonywania kopii zapasowych na zewnętrznym nośniku danych;
 - 5.1.4. udostępnienia łącza serwisowego do celu realizacji Usług;
 - 5.1.5. zapewnienia zgodności podłączanych urządzeń z protokołem DICOM oraz DICOM WORKLIST (ewentualne koszty doposażenia urządzeń w dodatkowe oprogramowanie dostarczane przez producenta urządzenia medycznego wraz z usługami leżą po stronie **Zamawiającego**).
8. **Wykonawca** nie świadczy usług serwisowych dotyczących Oprogramowania systemowego, a w szczególności oprogramowania bazodanowego, chyba że co innego wynika wprost z zawartej Umowy. Warunkiem uzyskania przez **Zamawiającego** wsparcia oprogramowania bazodanowego jest wykupienie stosownej usługi u producenta tego oprogramowania. **Wykonawca** nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłowe działanie Systemu wynikające z błędów w działaniu Oprogramowania systemowego.
9. Wszelkie opóźnienia wynikające z naruszenia przez **Zamawiającego** obowiązków określonych w ust. 7 nie mogą obciążać **Wykonawcy** i będą skutkowały odpowiednim przedłużeniem terminów realizacji Umowy.
10. **Zamawiający** zobowiązany jest zabezpieczyć wszystkie posiadane dane oraz programy w ramach funkcjonujących systemów informatycznych w szczególności poprzez sporządzanie kopii zapasowych. **Zamawiający** odpowiada za konfigurację kont użytkowników oraz określenie poziomu uprawnień użytkowników Systemu.
11. **Wykonawca** nie odpowiada za utratę danych lub programów wynikającą z zaniedbania przez **Zamawiającego** obowiązkowo jakich mowa w ust. 10 lub z przyczyn powstałych winy **Zamawiającego**. **Wykonawca** nie ponosi również odpowiedzialności za nieprawidłowe działanie Systemu wynikające z ingerencji **Zamawiającego** w struktury baz danych Oprogramowania.

§ 5

WARTOŚĆ UMOWY, ROZLICZENIA, PŁATNOŚCI

1. Strony ustalają łączną wartość umowy na kwotę **netto**: zł plus podatek VAT według obowiązujących stawek, co na dzień zawarcia Umowy stanowi wartość **brutto**: zł (słownie:/100 gr).
2. Z tytułu realizacji Umowy **Zamawiający** będzie płacił **Wykonawcy** comiesięczne wynagrodzenie ryczałtowe w wysokości **netto**:00 zł plus podatek VAT według obowiązujących stawek, co na dzień zawarcia Umowy stanowi wartość **brutto**: zł (słownie:/100 gr).
3. W przypadku konieczności zrealizowania Usług w siedzibie **Zamawiającego**, z przyczyny niezawinionej przez **Wykonawcę**, do kosztu wynagrodzenia miesięcznego doliczany będzie koszt dojazdu serwisanta w wysokości **netto**: zł plus podatek VAT według obowiązujących stawek, co na dzień zawarcia Umowy stanowi wartość **brutto**: (słownie:), za każdy dojazd.



4. Wszelkie płatności wynikające z Umowy będą dokonywane w formie przelewu bankowego na rachunek **Wykonawcy** wskazany na fakturze. Za datę zapłaty strony przyjmują datę obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
- 5.
6. Wynagrodzenie miesięczne oraz wynagrodzenie za zrealizowanie Usług w siedzibie Zamawiającego, o których mowa w ust. 3 płatne będzie z dołu w terminie 60 dni licząc od dnia otrzymania przez Zamawiającego faktury VAT wystawionej przez Wykonawcę wraz z miesięcznym protokołem odbioru Usług ze wskazaniem liczby zgłoszonych w danym miesiącu rozliczeniowym incydentów (Błędów blokujących, Błędów krytycznych oraz Usterek), ilości dojazdów serwisanta oraz czasu wykonywania Usług. Załącznikiem do protokołu odbioru Usług będzie podpisany przez strony bez zastrzeżeń raport serwisowy w przypadku zrealizowania Usług wskazanych w ust.3. W wypadku przekroczenia terminu płatności którejkolwiek z faktur VAT Wykonawca:
 - 6.1. poinformuje **Zamawiającego**- pisemnie lub na adres poczty elektronicznej wskazany w §11 ust. 2 Umowy o powstałej zaległości;
 - 6.2. będzie naliczać odsetki w wysokości odsetek za opóźnienie w transakcjach handlowych, za każdy dzień przekroczenia terminu.
7. Celem uniknięcia wątpliwości Strony potwierdzają, iż przesłanie **Zamawiającemu** informacji, o której mowa w ust. 6.1 powyżej ma charakter porządkowy i nie jest warunkiem wymagalności roszczenia, ani warunkiem naliczania odsetek, o którym mowa w ust. 6.2, które będą naliczane od terminu płatności wynikającego z faktury VAT wystawionej przez **Wykonawcę**.
8. W przypadku gdy w trakcie realizacji Umowy dojdzie do zmiany cen materiałów lub kosztów związanych z realizacją zamówienia, każda ze Stron, w oparciu o art. 439 p.z.p., po upływie 6 miesięcy Umowy, będzie uprawniona do wystąpienia do drugiej Strony z wnioskiem o dokonanie waloryzacji wynagrodzenia. Strony ustalają, że początkowym terminem ustalenia zmiany wynagrodzenia jest dzień zawarcia Umowy.
9. Wniosek, o którym mowa w ust. 8:
 - 9.1. zawierał będzie uzasadnienie dla wnioskowanej zmiany cen;
 - 9.2. może dotyczyć wyłącznie usług, które mają zostać wykonane do końca okresu obowiązywania Umowy.
10. Przy ustaleniu wysokości zmiany wynagrodzenia należnego **Wykonawcy**, Strony będą stosować wskaźnik cen towarów i usług konsumpcyjnych, ogłoszony w komunikacie prezesa Głównego Urzędu Statystycznego, przy czym maksymalna łączna wartość zmiany wynagrodzenia, jaką dopuszcza Zamawiający, nie może przekroczyć 20% wartości wynagrodzenia określonego w § 4 ust. 1, w dniu zawarcia Umowy.
11. Wysokość zmienionego wynagrodzenia należnego **Wykonawcy** będzie stanowić iloczyn wynagrodzenia pozostałego do zapłaty oraz wartości wzrostu wskaźnika, o którym mowa w ust. 10, przy czym wartość zmiany wskaźnika będzie ustalana poprzez porównanie wskaźnika ogłoszonego w kwartale, w którym zawarto Umowę i wskaźnika z kwartału, w którym składany będzie wniosek, o którym mowa w ust. 8.
12. Strony przyjmują, iż zmiana wysokości wynagrodzenia w związku ze zmianą wskaźnika, o którym mowa w ust. 10 następować będzie w formie pisemnego aneksu obowiązującego od początku miesiąca, w którym złożono wniosek, o którym mowa w ust. 8
13. W przypadku zwiększenia wysokości wynagrodzenia w związku ze zmianą wskaźnika, o którym mowa w ust. 10 powyżej, uzasadnienie wniosku, o którym mowa w ust. 9.1 ogranicza się do przedłożenia informacji Głównego Urzędu Statystycznego dotyczącej zwiększenia wskaźnika.
14. Niezależnie od możliwości zmiany wynagrodzenia w związku ze zmianą wskaźnika, o którym mowa w ust. 10, Strony Umowy, w oparciu o art. 436 pkt 4 lit. b) p.z.p. zobowiązują się dokonać zmiany wysokości wynagrodzenia należnego **Wykonawcy**, o którym mowa w § 5 ust. 1 w formie pisemnego aneksu, każdorazowo w przypadku wystąpienia jednej z następujących okoliczności:
 - 14.1. zmiany stawki podatku od towarów i usług oraz podatku akcyzowego,
 - 14.2. zmiany wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie przepisów ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę,
 - 14.3. zmiany zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub ubezpieczenie zdrowotne,
 - 14.4. zmiany zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych (Dz. U. poz. 2215 oraz z 2019 r. poz.1074 i 1572),na zasadach i w sposób określonych w ust. 15-20, jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania Umowy przez **Wykonawcę**.
15. Zmiana wysokości wynagrodzenia w przypadku zaistnienia przesłanki, o której mowa w ust. 14, będzie obejmować wyłącznie część wynagrodzenia należnego **Wykonawcy**, w odniesieniu do której nastąpiło zwiększenie wysokości kosztów wykonania umowy przez **Wykonawcę** w związku z wejściem w życie przepisów odpowiednio: zmieniających wysokość minimalnego wynagrodzenia za pracę lub dokonujących zmian w zakresie zasad podlegania ubezpieczeniom



- społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu, lub w zakresie wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne, lub umów o zarządzanie pracowniczymi planami kapitałowymi.
16. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 14.2, wynagrodzenie **Wykonawcy** ulegnie zmianie o kwotę odpowiadającą wzrostowi kosztu **Wykonawcy** w związku ze zwiększeniem wysokości wynagrodzeń pracowników świadczących usługi w ramach realizacji Przedmiotu umowy do wysokości aktualnie obowiązującego minimalnego wynagrodzenia za pracę, z uwzględnieniem wszystkich obciążeń publicznoprawnych od kwoty wzrostu minimalnego wynagrodzenia. Kwota odpowiadająca wzrostowi kosztu **Wykonawcy** będzie odnosić się wyłącznie do części wynagrodzenia pracowników świadczących usługi, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, odpowiadającej zakresowi, w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu Umowy.
 17. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 14.3 i 14.4, wynagrodzenie **Wykonawcy** ulegnie zmianie o kwotę odpowiadającą zwiększeniu kosztu **Wykonawcy** ponoszonego w związku z wypłatą wynagrodzenia pracownikom świadczącym usługi w ramach realizacji przedmiotu Umowy oraz o dotyczącą tych pracowników zwiększenie wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych. Kwota odpowiadająca zwiększeniu kosztu **Wykonawcy** będzie odnosić się wyłącznie do części wynagrodzenia pracowników świadczących usługi, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, odpowiadającej zakresowi, w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu Umowy.
 18. W celu zawarcia aneksu, o którym mowa w ust. 14, 4 każda ze Stron może wystąpić do drugiej Strony z wnioskiem o dokonanie zmiany wysokości wynagrodzenia należnego **Wykonawcy**, wraz z uzasadnieniem zawierającym w szczególności szczegółowe wyliczenie całkowitej kwoty, o jaką wynagrodzenie **Wykonawcy** powinno ulec zmianie, oraz wskazaniem daty, od której nastąpiła bądź nastąpi zwiększenie wysokości kosztów wykonania Umowy uzasadniające zmianę wysokości wynagrodzenia należnego **Wykonawcy**.
 19. W przypadku zmian, o których mowa w ust. 14.2 lub 14.3 lub 14.4, jeżeli z wnioskiem występuje **Wykonawca**, jest on zobowiązany dołączyć do wniosku dokumenty, z których będzie wynikać, w jakim zakresie zmiany te mają wpływ na koszty wykonania umowy, w szczególności:
 - 19.1 pisemne zestawienie wynagrodzeń (zarówno przed jak i po zmianie) pracowników świadczących usługi w ramach realizacji przedmiotu Umowy wraz z określeniem zakresu (części etatu), w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu Umowy oraz części wynagrodzenia odpowiadającej temu zakresowi - w przypadku zmiany, o której mowa w ust. 14.2, lub
 - 19.2 pisemne zestawienie wynagrodzeń (zarówno przed jak i po zmianie) pracowników świadczących usługi w ramach realizacji przedmiotu Umowy wraz z kwotami składek uiszczanych do Zakładu Ubezpieczeń Społecznych/Kasy Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego w części finansowanej przez **Wykonawcę**, z określeniem zakresu (części etatu), w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu Umowy oraz części wynagrodzenia odpowiadającej temu zakresowi - w przypadku zmiany, o której mowa w ust. 14.3.
 20. W terminie 14 dni od dnia przekazania wniosku, o którym mowa w ust. 18, Strona, która otrzymała wniosek, przekaze drugiej Stronie informację o zakresie, w jakim zatwierdza wniosek oraz wskaże kwotę, o którą wynagrodzenie należne **Wykonawcy** powinno ulec zmianie, albo informację o niezatwierdzeniu wniosku wraz z uzasadnieniem.
 21. Zawarcie aneksu nastąpi nie później niż w terminie 14 dni od dnia zatwierdzenia wniosku o dokonanie zmiany wysokości wynagrodzenia należnego **Wykonawcy**.

§ 6

KARY UMOWNE

1. W przypadku zwłoki **Wykonawcy** w usunięciu Błędu Blokującego **Wykonawca** zapłaci na rzecz **Zamawiającego** karę umowną w wysokości 5% płatności miesięcznej brutto za każde rozpoczęte 24 godz. zwłoki.
2. W przypadku zwłoki **Wykonawcy** w usunięciu Błędu Krytycznego **Wykonawca** zapłaci na rzecz **Zamawiającego** karę umowną w wysokości 5% płatności miesięcznej brutto za każde kolejne rozpoczęte 7 dni zwłoki.
3. W przypadku zwłoki **Wykonawcy** w usunięciu Usterki **Wykonawca** zapłaci na rzecz **Zamawiającego** karę umowną w wysokości 10% płatności miesięcznej brutto zł za każde kolejne rozpoczęte 7 dni zwłoki.
4. Każda ze Stron może obciążyć drugą Stronę karą umowną w wysokości 10 % wynagrodzenia brutto o którym mowa w §5 ust. 1 1 Umowy, gdy Strona ta rozwiąże Umowę bez uzasadnionej przyczyny.
5. Naruszenie obowiązku zachowania poufności, o którym mowa w §10 i załącznikach do umowy skutkować będzie obowiązkiem zapłaty przez Stronę naruszającą ten obowiązek kary umownej wynoszącej 10.000 zł za każdy przypadek naruszenia. W przypadku, gdy szkoda rzeczywista przekroczy wysokość kary umownej Strony zastrzegają sobie prawo dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych.
6. W przypadku odstąpienia od umowy przez **Zamawiającego** na podstawie § 7 ust. 3.2, **Wykonawca** zapłaci **Zamawiającemu** karę umowną w wysokości 10% łącznego wynagrodzenia brutto określonego w § 5 ust. 1 Umowy.
7. Całkowita wysokość kar umownych naliczanych przez **Zamawiającego** nie może przekroczyć 20 % wynagrodzenia brutto o którym mowa w §4 pkt 1 Umowy.



8. Niezależnie od innych postanowień Umowy łączna i całkowita odpowiedzialność **Wykonawcy** z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy ograniczona jest do wysokości kwoty uiszczonego przez Zamawiającego wynagrodzenia z tytułu usług realizowanych w ramach Umowy, nie więcej jednak niż do 100 % wynagrodzenia brutto o którym mowa w §5 pkt 1 Umowy.
9. W przypadku braku dostępności do funkcjonalności wymaganej ustawami lub rozporządzeniami z winy Wykonawcy, Zamawiający dopuszcza możliwość obciążenia Wykonawcy karami nałożonymi z tego powodu na Zamawiającego przez instytucje zewnętrzne, np. MZ, NFZ. W tym przypadku ust. 8 nie stosuje się.
10. Zamawiający może potrącać kary umowne z wynagrodzenia należnego Wykonawcy zgodnie z Umową, na co Wykonawca wyraża zgodę.
11. Niezależnie od zastrzeżonych kar umownych Zamawiający może dochodzić odszkodowania na zasadach ogólnych określonych w Kodeksie cywilnym.
12. W wypadku, gdy opóźnienie w płatności wynagrodzenia przekroczy 60 dni, do czasu uregulowania wszystkich zaległości wraz z odsetkami **Wykonawca** może zawiesić wykonywanie Usług.
13. W okresie zawieszenia świadczenia Usług, o którym mowa w ust. 8 powyżej **Wykonawca** nie będzie realizowała żadnych Usług i nie jest odpowiedzialna za utrzymanie Systemu w tym okresie. Na skutek zawieszenia świadczenia Usług wstrzymaniu ulegają terminy wynikające ze zgłoszeń dokonanych przed dniem zawieszenia świadczenia Usług.
14. Podjęcie świadczenia Usług po dokonany zawieszeniu może nastąpić wyłącznie wówczas, jeśli **Zamawiający** ureguluje całość zadłużenia wraz z odsetkami, przesyłając drogą elektroniczną kopię dowodu dokonania przelewu,
15. W okresie zawieszenia świadczenia Usług **Wykonawca** nie przysługuje wynagrodzenie wynikające z Umowy, z zastrzeżeniem, iż dotyczy to wyłącznie pełnych miesięcy kalendarzowych. W przypadku, gdy do zawieszenia świadczenia Usług lub podjęcia ich świadczenia dochodzi w trakcie miesiąca kalendarzowego **Wykonawcy** przysługuje pełne wynagrodzenia za miesiące, w których nastąpiło odpowiednio zawieszenie lub podjęcie świadczenia Usług.

§ 7

CZAS TRWANIA UMOWY ORAZ JEJ ZAKOŃCZENIE

1. Niniejsza Umowa zawarta została na okres 12 miesięcy począwszy od 1 listopada 2024 r.
2. Każda ze Stron, może wypowiedzieć Umowę z zachowaniem 3 miesięcznego okresu wypowiedzenia.
3. Zamawiający może odstąpić od Umowy:
 - 3.1 na podstawie art. 456 Ustawy Prawo Zamówień Publicznych składając Wykonawcy odpowiednie oświadczenie na piśmie;
 - 3.2 w przypadku stwierdzenia przez Zamawiającego nieprawidłowości w wykonywaniu umowy i pomimo wezwania przez Zamawiającego do wyeliminowania tych nieprawidłowości w wyznaczonym przez Zamawiającego terminie, Wykonawca nadal nienależyte wykonuje umowę;
4. Za przesłankę umożliwiającą Zamawiającemu odstąpienie od Umowy Strony przyjmują również sytuację, w której Zamawiający utraci licencję Producenta na użytkowanie Systemu.
5. Odstąpienie od Umowy, o którym mowa w ust. 3 pod rygorem nieważności powinno być dokonane w formie pisemnej i złożone Wykonawcy nie później niż przed upływem 30 (trzydziestu) dni od dnia powzięcia przez Zamawiającego wiadomości o okoliczności uprawniającej do odstąpienia od Umowy.
6. W przypadku odstąpienia przez Zamawiającego od Umowy Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części Umowy.
7. **Wykonawca** może rozwiązać Umowę bez zachowania okresu wypowiedzenia, jeżeli **Zamawiający** będzie pozostawał w zwole w płatności wynagrodzenia (w całości lub w części) za co najmniej dwa pełne okresy rozliczeniowe.
8. Oświadczenie o wypowiedzeniu lub rozwiązaniu Umowy powinno zostać złożone drugiej Stronie na piśmie z wskazaniem przyczyny.

§8

SIŁA WYŻSZA

1. Żadna ze Stron Umowy nie będzie odpowiedzialna za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań wynikających z Umowy, spowodowane przez okoliczności traktowane jako siła wyższa. Strona jest zwolniona z obowiązku wykonania Umowy na czas trwania i w zakresie zakłóceń spowodowanych okolicznościami siły wyższej. Uzgodnione terminy zostaną przedłużone stosownie do czasu trwania skutków działania siły wyższej, przy czym należy doliczyć rozsądny okres rozruchu.
2. Dla celów Umowy, siła wyższa oznacza zdarzenia wyjątkowe, pozostające poza kontrolą każdej ze Stron, których Strony nie mogły przewidzieć, ani zapobiec i które zakłócają lub uniemożliwiają realizację Umowy w tym, w szczególności: wojny, konflikty zbrojne, akty terroryzmu, ataki hakerskie, wirusy lub inne ataki cybernetyczne i złośliwe oprogramowanie pochodzące z zewnątrz, których nie można uniknąć ani się przed nimi bronić nawet przy zachowaniu rozsądnie oczekiwanej staranności, zamieszki, blokady, konfiskaty, wywłaszczenia, embarga, strajki niezawinione przez stronę zobowiązaną; ponadto okolicznościami siły wyższej są kardynalne zmiany w prawie, środki



rządowe, decyzje władz, epidemie, pandemie, burze, powodzie, pożary i inne klęski żywiołowe, a także inne okoliczności, za które strona zobowiązana nie ponosi odpowiedzialności.

3. W przypadku zaistnienia siły wyższej, Strona, której taka okoliczność uniemożliwia lub utrudnia prawidłowe wywiązanie się z jej zobowiązań niezwłocznie nie później jednak niż w ciągu 3 dni, powiadomi drugą Stronę o takich okolicznościach i ich przyczynie.
4. Zwolnienie danej strony z jej zobowiązań z powodu siły wyższej powoduje wygaśnięcie obowiązku drugiej Strony do spełnienia świadczenia wzajemnego. W przypadku, gdy siła wyższa stwarza konieczność rozwiązania Umowy, decyzja taka może być podjęta wyłącznie przy jednoczesnej zgodzie obu Stron.

§ 9

OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. Strony potwierdzają, iż w celu wykonania Usług, a w szczególności w celu naprawy błędów Systemu, **Wykonawca** będzie musiała uzyskać dostęp do systemów informatycznych Zamawiającego oraz przetwarzanych w nich danych (w tym do danych gromadzonych w kopiach zapasowych).
2. **Zamawiający** powierza **Wykonawcy** przetwarzanie danych osobowych, o których mowa w ust. 1 na zasadach określonych w odrębnej umowie, stanowiącej załącznik nr 2 do Umowy, stanowiącej umowę powierzenia przetwarzania danych w rozumieniu art. 28 RODO.
3. **Zamawiający** potwierdza do czasu zawarcia umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych, o której mowa w ust. 2 **Wykonawcy** nie jest zobowiązana do wykonywania jakichkolwiek usług wynikających z Umowy. **Zamawiającemu** nie przysługują w stosunku do **Wykonawcy** jakiegokolwiek roszczenia wynikające z niewykonania usług w związku z nie zawarciem umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych.

§10

POUFNOŚĆ

1. Strony zobowiązują się do utrzymania w tajemnicy i nieujawniania, niepublikowania, nieprzekazywania i nieudostępniania w żaden inny sposób osobom trzecim, w tym także pracownikom Stron niezwiązanym z realizacją niniejszej Umowy, jakichkolwiek danych o przedsiębiorstwach, transakcjach i Stron, jak również:
 - 1.1. informacji i danych dotyczących podejmowanych przez jedną ze Stron czynności w toku realizacji niniejszej Umowy,
 - 1.2. oferowanych cen, stosowanych marż, posiadanych upustów lub warunków handlowych,
 - 1.3. informacji i danych stanowiących tajemnicę Stron w rozumieniu przepisów ustawy o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (Dz.U. z 2019 r., poz. 1010 z późn. zm.),
 - 1.4. innych informacji prawnie chronionych,
 - 1.5. wszelkich danych i informacji udostępnionych przez jedną ze stron drugiej stronie z zastrzeżeniem ich poufności, które to informacje uzyskają w trakcie lub w związku z realizacją niniejszej Umowy, bez względu na sposób i formę ich utrwalenia lub przekazania, w szczególności w formie pisemnej, kserokopii, faksu i zapisu elektronicznego, o ile informacje takie nie są powszechnie znane, bądź obowiązek ich ujawnienia nie wynika z obowiązujących przepisów, orzeczeń sądów lub decyzji odpowiednich władz, albo gdy przekazanie następuje na rzecz podwykonawcy, który będzie realizował zobowiązania jednej ze Stron. Obowiązkiem zachowania poufności nie jest objęty fakt zawarcia Umowy ani jej treść w zakresie określonym obowiązującymi przepisami prawa.
2. Każdej ze Stron wolno ujawnić informacje poufne z ograniczeniami wynikającymi z przepisów prawa, o których mowa w niniejszym paragrafie członkom swoich władz, podwykonawcom i pracownikom oraz członkom władz, podwykonawcom i pracownikom podmiotów powiązanych lub zależnych, kancelariom prawnym, firmom audytorskim, pracownikom organów nadzoru, itp. w takim zakresie, w jakim będzie to niezbędne do wypełnienia przez nią zobowiązań i obowiązków na podstawie Umowy, przy czym Strona przekazująca takie informacje wymienionym wyżej osobom będzie ponosić odpowiedzialność za przestrzeganie przez te osoby zasad poufności opisanych w niniejszym rozdziale.
3. Zamawiający zobowiązuje się do zapewnienia poufności udostępnionej dokumentacji technicznej Oprogramowania, z wyłączeniem dokumentacji zewnętrznych interfejsów wymiany danych.
4. Strony Umowy mają prawo do wykorzystania informacji o fakcie zawarcia i realizacji Umowy oraz skazania ogólnego przedmiotu i Stron Umowy, dla celów referencyjnych i marketingowych, w tym podania tych informacji do wiadomości publicznej, pod warunkiem nieujawniania szczegółów handlowych oraz technicznych za pisemną zgodą Strony drugiej.
5. Wykonawca zobowiązuje się zapoznać osoby przy udziale których wykonuje obowiązki umowne z postanowieniami umowy dotyczącymi ochrony poufnych informacji, oraz zobowiązać je do ich stosowania, a także do zachowania w tajemnicy.
6. Klauzula poufności wiąże Strony w okresie obowiązywania niniejszej Umowy oraz przez okres 2 lat po jej rozwiązaniu, a w przypadku danych osobowych i medycznych bezterminowo.



W przypadku ujawnienia informacji poufnej wbrew powyższym postanowieniom, Wykonawca ponosi odpowiedzialność odszkodowawczą za szkodę wyrządzoną Zamawiającemu wskutek ujawnienia informacji poufnej.

§ 11

SPOSOBY KOMUNIKACJI

1. Strony Umowy zgodnie oświadczają, iż pisemna korespondencja między nimi kierowana będzie na adresy podane w komparycji Umowy.
2. Bieżąca komunikacja Stron w trakcie realizacji Umowy może odbywać się telefonicznie, pocztą elektroniczną lub za pośrednictwem faksu. W tym celu Strony podają następujące numery telefonów i adresy poczty elektronicznej:

Zamawiający:	Wykonawca:
Tel: +48 41 260 42 37	Tel: Tel. serwisowy
Fax: +48 41 260 42 05	Fax:
Poczta elektroniczna: admin@zozmswiakielce.pl	Poczta elektroniczna:

3. Każda ze Stron ma obowiązek niezwłocznie, powiadomić drugą Stronę o zmianie adresu korespondencyjnego lub danych kontaktowych o jakich mowa w ust. 1 i 2, pod rygorem uznania korespondencji skierowanej na ostatni znany adres lub numer faksu Strony za doręczoną.
4. Korespondencję uznaje się za doręczoną w dniu:
 - 4.1. dokonania pierwszej adnotacji od odmowie podjęcia przesyłki (lub adnotacji równoważnej),
 - 4.2. drugiego awizowania przesyłki w przypadku jej niepodjęcia w terminie,
 - 4.3. w dniu wysłania wiadomości pocztą elektroniczną lub wysłania pisma za pośrednictwem faksu.
5. Każda ze Stron zobowiązuje utrzymywać prawidłowo funkcjonującą infrastrukturę techniczną, niezbędną do komunikacji telefonicznej, faksowej oraz poprzez pocztę elektroniczną.
6. Opisane wyżej sposoby komunikacji nie dotyczą zgłaszania zapotrzebowania na usługi serwisowe, które następuje w trybie określonym w Umowie.

§12

ROZSTRZYGANIE SPORÓW

1. Wszelkie wątpliwości i spory związane z ważnością, interpretacją lub wykonaniem Umowy, Strony będą starały się rozstrzygnąć polubownie w drodze negocjacji lub wyjaśnień.
2. W trakcie trwania Umowy, Strony zobowiązują się do rozwiązywania wszelkich zaistniałych problemów i nieprzewidzianych sytuacji zgodnie z zasadami dobrej współpracy, przy uwzględnieniu interesów prawnych i ekonomicznych każdej ze Stron oraz mając na uwadze realizację celu niniejszej Umowy.
3. W przypadku niemożności polubownego rozstrzygnięcia sporu, Strony poddają spór pod rozstrzygnięcie sądu właściwego, ze względu na siedzibę **Zamawiającego**.

§13

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Wykonawca nie może przenieść praw i obowiązków wynikających z niniejszej Umowy na osoby trzecie, bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego.
2. W sprawach nie uregulowanych Umową stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego.
3. Wszelkie zmiany niniejszej Umowy mogą być dokonywane za zgodą obu Stron w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
4. **Wykonawca** oświadcza, że posiada status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu art. 4 pkt 6 ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych.
5. Umowę sporządzono w czterech jednobrzmiących egzemplarzach po dwa dla każdej ze Stron.
6. Załączniki do umowy stanowią jej integralną część:

Załącznik nr 1 – Formularz ofertowy wykonawcy zawierający zakres usług serwisowych

Załącznik nr 2 – umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych

Zamawiający:

Wykonawca:

.....

.....