



Państwowy Instytut Geologiczny
Państwowy Instytut Badawczy
państwowa służba geologiczna
państwowa służba hydrogeologiczna

Warszawa, dnia 11.12.2023 r.

EZP.26.179.1.2023.PZ

Dotyczy postępowania o udzielenie zamówienia publicznego pn.: **Modernizacja warstwy aplikacji i bazy danych domeny www PIG-PIB wraz z asystą utrzymaniowo-rozwojową oraz gwarancją, oznaczenie sprawy: EZP.26.179.2023**

WYJAŚNIENIE TREŚCI SPECYFIKACJI WARUNKÓW ZAMÓWIENIA (SWZ)

Zamawiający działając na podstawie art. 135 ust. 1 ustawy Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. 2022, poz. 1710 z późn. zm.), zwanej dalej „Ustawą Pzp” informuje, iż w ww. postępowaniu wpłynęło zapytanie do treści SWZ.

W związku z powyższym na podstawie art. 135 ust. 2 i 6 Ustawy Pzp, Zamawiający wyjaśnia treść Specyfikacji Warunków Zamówienia i publikuje na stronie prowadzonego postępowania.

W przypadku, gdy udzielone poniżej odpowiedzi pozostają w sprzeczności z postanowieniami SWZ lub też precyzują lub uzupełniają postanowienia SWZ, należy przyjąć, że stanowią one zmianę SWZ i będą stanowić podstawę dla oceny zgodności oferty z SWZ, przy czym w przypadku gdy:

1. postanowienia odpowiedzi są sprzeczne z postanowieniami SWZ, za obowiązujące w tym zakresie należy przyjąć treść udzielonej odpowiedzi,
2. postanowienia odpowiedzi precyzują lub uzupełniają postanowienia SWZ, za obowiązujące w tym zakresie należy przyjąć treść udzielonych odpowiedzi wraz z dotychczasową treścią SWZ.

Pytanie 1:

Jednym z produktów jest „Raport z testów Zamawiającego”. Zakładamy, że jest on wykonywany przez zamawiającego na podstawie ustalonych scenariuszy testowych?

Odpowiedź:

TAK, a uprzednio swoje testy wg tych samych scenariuszy wykonuje Wykonawca.

Pytanie 2:

Czy „Wymagane czasy usunięcia błędów” podlegają negocjacji? Jeśli dobrze rozumiemy, dotyczy to zgłoszeń gwarancyjnych?

Odpowiedź:

Tak, dotyczy to zgłoszeń gwarancyjnych. Zamawiający określił w Załączniku nr 3 do OPZ (Obsługa błędów ust.2) wymagane maksymalne czasy usunięcia błędów, niemniej jednak w szczególnie złożonych przypadkach Zamawiający dopuszcza, na wniosek Wykonawcy, wyrażenie zgody na wydłużenie czasu usunięcia błędów.

Pytanie 3:

Zakładamy, że w ramach gwarancji świadczymy tylko trzecią linię wsparcia, natomiast wsparcie infrastruktury i przyjmowanie zgłoszeń jest po stronie Zamawiającego?.

Odpowiedź:

Zgłoszenia są przyjmowane i obsługiwane przez system Zamawiającego i najpierw podejmowana jest próba obsługi przez wewnętrzne IT, a jeśli zgłoszenie dotyczy w ocenie Zamawiającego gwarancji będzie kierowane do Wykonawcy. W ramach zamówienia nie jest oczekiwane bieżące utrzymanie infrastruktury przez Wykonawcę.

Pytanie 4:

Czy do Oferty można dołączyć opis merytoryczny podejścia do projektu?

Odpowiedź:

Taki materiał nie będzie podlegał ocenie. Kryteria oceny są określone w ogłoszeniu i SWZ. Propozycja realizacji jaką dołączy Wykonawca nie będzie wiążąca dla Zamawiającego, ponieważ I etap to uprzednia analiza i opracowanie projektu pokrywającego wymagania OPZ – dopiero one będą wiążącym sposobem realizacji usługi.

Pytanie 5:

Ile szablonów stron jest używanych w obecnym CMS? Czy możliwe jest przekazanie makiet obrazujących obecnie używane szablony?

pgi.gov.pl

ul. Rakowiecka 4, 00-975 Warszawa
tel. (+48) 22 45 92 000, biuro@pgi.gov.pl

Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie
XIII Wydział Gospodarczy KRS, Nr 0000122099
NIP 525-000-80-40



Państwowy Instytut Geologiczny
Państwowy Instytut Badawczy
państwowa służba geologiczna
państwowa służba hydrogeologiczna

Odpowiedź:

Obecnie używanych jest pięć szablonów:

- www.pgi.gov.pl
- www.pgi.gov.pl/muzeum
- www.pgi.gov.pl/jubileusz
- www.pgi.gov.pl/wpkg
- www.pgi.gov.pl/geologia-samorządowa/bloki-tematyczne/konferencja

Nie dysponujemy makietami szablonów.

Pytanie 6:

Czy zamiast PRINCE2 dopuszczają Państwo oparcie się o metodykę PMI?

Odpowiedź:

Tak – wybrane zostaną te elementy, które będą potrzebne do zarządzania projektem minimalnie odpowiadające wymaganym sposobom realizacji prac jakie opisuje OPZ.

Pytanie 7:

Czy dopuszczają Państwo oparcie projektu o spotkania zdalne, a jedynie kluczowe spotkania takie jak np. kick off przeprowadzić w siedzibie klienta?

Odpowiedź:

Tak, Zamawiający przewiduje organizowanie w swojej siedzibie tylko kluczowych spotkań, pozostałe spotkania mogą być realizowane w formule zdalnej.

Pełnomocnik Dyrektora PIG-PIB
ds. Zamówień Publicznych
Natalia Mosiądz

pgi.gov.pl

ul. Rakowiecka 4, 00-975 Warszawa
tel. (+48) 22 45 92 000, biuro@pgi.gov.pl

Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie
XIII Wydział Gospodarczy KRS, Nr 0000122099
NIP 525-000-80-40