Znak: SPZZOZ.ZP/14/2024 Przasnysz, 14.02.2024 r.

**Zapytanie ofertowe**

**na świadczenie usług w zakresie cyberbezpieczeństwa w rozumieniu art. 14 ust. 1 ustawy o krajowym systemie cyberbezpieczeństwa dla SPZZOZ w Przasnyszu**

1. **NAZWA ORAZ ADRES FIRMY**

Samodzielny Publiczny Zespół Zakładów Opieki Zdrowotnej

Ul. Sadowa 9

06-300 Przasnysz

tel: (0-29) 75 34 318

fax: (029) 75 34 380

e-mail: [szpitalprzasnysz@op.pl](mailto:szpitalprzasnysz@op.pl)

1. **TRYB UDZIELENIA ZAMOWIENIA**

Do powyższego zapytania nie mają zastosowania przepisy ustawy Prawo Zamówień Publicznych z dnia 11 września 2019 r. (Dz. U. 2023 r. poz. 1605)

1. **OPIS PRZEDFMIOTU ZAMÓWIENIA**

**Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług w zakresie cyberbezpieczeństwa w rozumieniu art. 14 ust. 1 ustawy o krajowym systemie cyberbezpieczeństwa**

1.  Realizacja w imieniu szpitala (outsourcing bezpieczeństwa dla operatora usług kluczowych zgodnie z ustawą KSC) funkcji podmiotu odpowiedzialnego za:

a)  pomoc w zapewnieniu dostępu do informacji o rejestrowanych incydentach właściwemu CSIRT MON, CSIRT NASK lub CSIRT GOV w zakresie niezbędnym do realizacji jego zadań;

b)  klasyfikowanie incydentu jako poważnego na podstawie progów uznawania incydentu za poważny;

c) zgłaszanie incydentu poważnego niezwłocznie, nie później niż w ciągu 24 godzin od momentu jego wykrycia przez Zamawiającego, do właściwego CSIRT MON, CSIRT NASK lub CSIRT GOV;

d)  w przypadku takiej, wyraźnej woli Zamawiającego przekazywanie do właściwego CSIRT MON, CSIRT NASK lub CSIRT GOV informacji:

-        innych incydentach;

-        o zagrożeniach cyberbezpieczeństwa;

-        dotyczących szacowania ryzyka;

2.  Zapewnienie szkoleń e-learningowych wraz testami z zakresu pracy w ramach świadczenia usługi kluczowej (bezpieczeństwo informacji, ochrona przed zagrożeniami, postępowanie z incydentami) oraz cyberbezpieczeństwa (szkolenia onboardingowe oraz przypominające dla całego personelu szpitala), na platformie e-learningowej udostępnionej przez Usługodawcę w infrastrukturze Usługodawcy przez okres trwania umowy,

3.  Usługa hostingu system SIEM użytkowanego przez Szpital przez okres trwania umowy

wraz ze zwiększaniem parametrów na bieżąco w miarę potrzeb.

Hosting

a) Wykonawca będzie świadczyć usługi hostingu maszyny wirtualnej

b) Zamawiający może w toku obowiązywania Umowy zgłaszać zapotrzebowanie na usługi dodatkowe, zmiany, Upgrade, Update itp., które będą każdorazowo osobno wyceniane i realizowane po akceptacji przez obie Strony

c) Wykonawca zobowiązuje się realizować Przedmiot Umowy według swojej najlepszej wiedzy, rzetelnie i z zachowaniem najwyższej staranności. Wykonawca oświadcza, że posiada odpowiednie doświadczenie w świadczeniu usług będących przedmiotem Umowy, dysponuje odpowiednią infrastrukturą techniczną, narzędziami, wiedzą, umiejętnościami, a także wykwalifikowanym personelem. Usługi wymagające posiadania odpowiednich kwalifikacji, będą realizowane tylko przez osoby posiadające takie kwalifikacje.

d) Wykonawca zobowiązuje się do:

- wyznaczenia osoby lub osób odpowiedzialnych za odbieranie zgłoszeń ze strony Zleceniodawcy dotyczących usługi hostingu i niezwłocznego reagowania na zgłoszenia,

- udostępniania Zleceniodawcy wszelkich informacji technicznych dotyczących usługi hostingu.

4. Wykonawca świadczy Usługi będące przedmiotem Umowy osobiście lub za pomocą podwykonawców. Za działanie i zaniechanie podwykonawcy Wykonawca odpowiada jak za działanie i zaniechanie własne.

5. Wykonawca zobowiązuje się do wykonywania usług w zakresie i trybie opisanych w Umowie.

6. Strony zobowiązują się wzajemnie do informowania z odpowiednim wyprzedzeniem o ograniczeniach dostępu do usług spowodowanych w szczególności koniecznością przeprowadzenia niezbędnych zmian, napraw lub czynności wdrożeniowych.

7. Wykonawca zobowiązuje się do udokumentowania całości zadań wykonanych przez Zleceniobiorcę po ich zakończeniu, a następnie przekazania całej dokumentacji Zamawiającemu w tym informacji o sposobie realizacji danego zadania w Systemie obsługi Zgłoszeń.

8. Strony ustalają, że pojęcie „Informacje poufne” oznacza wszelkie informacje określone przez jedną ze Stron jako poufne, w tym wszelkie posiadane przez Strony informacje, wiedzę, know-how, dane finansowe, handlowe, techniczne, operacyjne, z zakresu public relations, a także badania, analizy, opracowania i plany dotyczące działalności Stron oraz ich klientów i partnerów, postanowienia Umowy. Wykonawca zobowiązuje się do przestrzegania zasad ochrony równoważnych zasadom przewidzianym w przepisach prawa dla ochrony danych osobowych, a także do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji obejmujących dane osobowe, dane zgromadzone w zasobach informatycznych oraz dane związane pośrednio lub bezpośrednio z zasobami informatycznymi Zamawiającemu, a udostępnionych Wykonawcy w związku z przedmiotową Umową, w zakresie objętym przepisami powszechnie obowiązującego prawa karnego, ochrony konkurencji, ochrony danych osobowych. Zamawiający wyraża zgodę na udostępnienie ww. danych przez Wykonawcy podwykonawcom i osobom wykonującym zlecenie w imieniu Wykonawcy w zakresie niezbędnym do realizacji Przedmiotu Umowy.

9. Wykonawca zobowiązuje się do współpracy z innymi podmiotami wskazanymi przez Zleceniodawcę w zakresie w jakim jest to niezbędne do realizacji zadań o których mowa w §2, zgodnie z procedurami przekazanymi przez Zleceniodawcę i zaakceptowanymi przez Zleceniobiorcę.

10. W związku ze świadczeniem usług przez Wykonawcę, Zamawiający zobowiązuje się do:

* 1. udostępnienia w terminie 7 dni od daty podpisania Umowy zgromadzonej dokumentacji dotyczącej systemów informatycznych będących przedmiotem Usług hostingu oraz wszelkich dokumentów, procedur, stosowanych algorytmów i źródeł danych posiadanych przez Zamawiającego niezbędnych do realizacji Usług,
  2. umożliwienia skutecznego kontaktu i udzielania niezbędnych informacji technicznych i organizacyjnych od osób lub firm dotychczas świadczących Usługi,
  3. udostępnienia innych informacji niezbędnych do realizacji przedmiotu Umowy,
  4. o ile to konieczne, udostępnienia pomieszczeń w godzinach uzgodnionych z przedstawicielem Zleceniodawcy w celu realizacji zadań stanowiących Przedmiot Umowy,
  5. przestrzegania uzgodnionych przez Strony procedur dotyczących archiwizacji oraz bezpieczeństwa logicznego i fizycznego, które to procedury zostaną ustalone w trakcie realizacji Umowy,

11. Zleceniodawca zobowiązuje się do informowania Wykonawcy, z odpowiednim wyprzedzeniem, o zamiarze wprowadzenia zmian organizacyjnych, technologicznych, kadrowych lub innych zmian w przedsiębiorstwie mogących mieć istotny wpływ na przebieg i wyniki prac związanych z realizacją któregokolwiek z etapów prac Wykonawcy opisanych w Umowie.

12. Wykonawca ma prawo czasowego wyłączenia urządzeń i oprogramowania z eksploatacji, w celu przeprowadzenia testów lub innych niezbędnych prac, związanych z realizacją Przedmiotu Umowy, w szczególności w sytuacji podejrzenia naruszenia bezpieczeństwa systemu informatycznego. Wykonawca w przypadku konieczności wyłączenia urządzeń z eksploatacji będzie przeprowadzał swoje czynności poza regulaminowymi godzinami pracy Zamawiający, z wyłączeniem sytuacji, w których niezbędna będzie jego niezwłoczna interwencja.

13. W przypadku, gdy przeprowadzenie wyżej wymienionych prac może spowodować przerwy w korzystaniu z usług przez Zamawiającego wówczas jest on o tym informowany, z wyprzedzeniem.

14. W przypadku, gdy w trakcie wykonywania Umowy niezbędna lub zalecana będzie pomoc Zamawiający w zakresie szczegółów Systemu związanych z jego funkcjami lub warunkami technicznymi, Zamawiający zobowiązuje się niezwłocznie udzielić Wykonawcy wszelkiej niezbędnej pomocy w formie ustnych lub pisemnych konsultacji lub poprzez udostępnienie niezbędnych materiałów, danych lub informacji.

15. Wykonawca ma prawo powoływać się na realizację przedmiotu Umowy w swoich referencjach, o ile nie ujawnia przy tym informacji poufnych, o których mowa w § 3 ust. 8.

16. Wykonanie audytu bezpieczeństwa systemu informacyjnego wykorzystanego do świadczenia usługi kluczowej zgodnie z wymaganiami ustawy o krajowym systemie cyberbezpieczeństwa.

17. Monitoring w trybie ciągłym (24/7/365). Usługa ma obejmować:

1. usługę linii L1 wsparcia, w jej ramach:

* monitorowanie na bieżąco występowanie incydentów pojawiających się w ramach SIEM; monitorowanie realizowane jest w oparciu o dane z konsoli SIEM i zaimplementowane tam reguły korelacji zdarzeń;
* wstępna analiza incydentów zgodnie z ustalonymi procedurami i scenariuszami uzgodnionymi z Zamawiającym;
* analiza incydentów pod względem wystąpienia błędu tzw. false-positive;
* zbieranie i systematyzowanie materiałów dotyczących incydentu;
* ustalanie typów i poziomów incydentu;
* wystawianie zgłoszenia incydentów w Systemie obsługi zgłoszeń Zamawiającego oraz informowanie o incydencie przy pomocy dodatkowego, ustalonego dla danego incydentu kanału komunikacji (sms, mail, powiadomienie telefoniczne);
* informowanie o wykrytym incydencie zespołów Zamawiającego, w celu podjęcia przez te zespoły obsługi Incydentu.

1. usługę linii L2 wsparcia, w jej ramach:

* prowadzenie zdalnej analizy otrzymanego zgłoszenia incydentu, zbieranie wszystkich niezbędnych informacji do poprawnego obsłużenia incydentu, weryfikowanie poprawności i kompletności dostarczonych danych źródłowych;
* dla incydentów o wysokim priorytecie Wykonawca:

1. opracowuje scenariusz mitygacji zagrożenia wynikającego z incydentu oraz wspiera pracowników Zamawiającego przy realizacji przygotowanego scenariusza;
2. przygotowuje scenariusz działań naprawczych mających na celu usunięcie skutków incydentu;
3. opracowuje wnioski z wystąpienia incydentu mające na celu ograniczenie możliwości powtórzenia się danego typu incydentu w przyszłości.

* analizowanie logów systemowych pochodzących z infrastruktury Zamawiającego pod kątem zabezpieczenia Zamawiającego przed pojawiającymi się nowymi incydentami nieobjętymi dotychczasowymi regułami zaimplementowanymi w systemie SIEM jak i procedurami reakcji w ramach usługi I Linii;
* analizowanie logów systemowych pochodzących z infrastruktury Zamawiającego pod kątem optymalizacji informacji o zagrożeniach w SIEM;
* przedstawianie propozycji implementacji nowych scenariuszy do wdrożenia w systemie SIEM i propozycji optymalizacji aktualnie działających scenariuszy;
* przedstawianie propozycji zabezpieczenia infrastruktury Zamawiającego przed przyszłymi incydentami, identyfikowanie przyczyny i źródła incydentów oraz w przypadku istnienia takich wymogów prawnych, powiadamianie odpowiednich służb o incydencie;
* organizowanie cokwartalnych spotkań, w tym z wykorzystaniem narzędzi wideokonferencyjnych, mających na celu podsumowanie występowania incydentów z ostatniego kwartału oraz określeniu możliwości optymalizacji.

1. usługę Linii L3 wsparcia, w jej ramach analizowanie skomplikowanych zagrożeń, technik ataków, czy administracja i strojenie platform bezpieczeństwa Zamawiającego.
2. **TERMIN WYKONANIA ZAMOWIENIA**

12 miesięcy od podpisania umowy.

1. **WARUNKI UDZIAŁU**

Wykonawcy, którzy biorą udział w postępowaniu muszą:

1. spełniać wymogi określone ustawą o cyberbezpieczeństwie oraz Rozporządzeniem Ministra Cyfryzacji z dnia 4 grudnia 2019 r. w sprawie warunków organizacyjnych i technicznych dla podmiotów świadczących usługi z zakresu cyberbezpieczeństwa oraz wewnętrznych struktur organizacyjnych operatorów usług kluczowych odpowiedzialnych za cyberbezpieczeństwo (Dz. U. 2019 poz. 2479), w tym:

- spełnia warunki organizacyjne i techniczne pozwalające na zapewnienie cyberbezpieczeństwa Zamawiającemu;

- dysponuje pomieszczeniami służącymi do świadczenia usług z zakresu reagowania na incydenty, zabezpieczonymi przed zagrożeniami fizycznymi i środowiskowymi;

- stosuje i będzie stosować zabezpieczenia w celu zapewnienia poufności, integralności, dostępności i autentyczności przetwarzanych informacji, z uwzględnieniem bezpieczeństwa osobowego, eksploatacji i architektury systemów Zamawiającego.

1. posiadać ubezpieczenie OC w zakresie prowadzonej działalności na kwotę min. 150.000,00 zł
2. posiadać doświadczenie, polegające na tym, iż Wykonawca w ciągu ostatnich 3 lat, dla min 2 podmiotów świadczył lub świadczy usługę realizacji wymagań nałożonych na podmiot wyznaczony na operatora usług kluczowych, zgodnie z ustawą o krajowym systemie cyberbezpieczeństwa. – zał. 5
3. posiadać doświadczenie, polegające na tym, iż w ciągu ostatnich 3 lat, dla min. 3 podmiotów świadczył lub świadczy usługę Security Operation Center (SOC). – zał. 6
4. **TERMIN SKŁADANIA OFERT**

Oferty należy złożyć za pomocą platformy zakupowej: <https://platforma> zakupowa.pl/pn/szpitalprzasnysz do dnia 23.02.2024 r., do godziny 10:00. Otwarcie nastąpi 23.02.2024 r., o godzinie 10:15

**VII. SPOSÓB SPORZĄDZENIA OFERTY**

*Dokumenty które należy załączone do oferty:*

- druk ofert – załącznik nr 1

- oświadczenie o spełnianiu warunków – zał. nr 2

- polisę OC w zakresie prowadzonej działalności na kwotę min. 150.000,00 zł wraz z potwierdzeniem opłacenia składek

- oświadczenie RODO – zał. 3

- wzór umowy – zał. nr 4

- wykaz usług zgodnie z pkt V 3 – zał. nr 5

- wykaz usług zgodnie z pkt. V 4 – zał. nr 6

Oferta powinna być przygotowana w języku polskim. Wszelkie dokumenty sporządzone w językach obcych muszą być przetłumaczone na język polski, a tłumaczenia potwierdzone za zgodność przez wykonawcę. Podczas oceny ofert zamawiający będzie opierał się na tekście przetłumaczonym.

Wykonawcy ubiegający się wspólnie o udzielenie zamówienia muszą ustanowić pełnomocnika do reprezentowania ich w postępowaniu o udzielenie zamówienia albo do reprezentowania w postępowaniu i zawarcia umowy. W takim przypadku należy do oferty dołączyć pełnomocnictwo podpisane przez osoby upoważnione do składania oświadczeń woli każdego z wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia. Pełnomocnictwo powinno mieć formę oryginału lub kopii poświadczonej przez mocodawcę.

Treść oferty jest jawna od chwili otwarcia.

**VIII. OPIS KRYTERIÓW, KTÓRYMI ZAMAWIAJACY BĘDZIE SIĘ KIEROWAŁ PRZY WYBORZE OFERTY, WRAZ Z PODANIEM WAG TYCH KRYTERIÓW I SPOSOBU OCENY OFERT.**

1. Przy wyborze oferty Zamawiający będzie się kierował kryterium:
2. **Cena – 100 %**

najniższa cena ofertowa brutto x 100

C= ------------------------------------------------ x 100%

cena oferty badanej brutto

1. Zamawiający przyzna zamówienie Wykonawcy, którego oferta odpowiada i spełnia wymagania niniejszego zapytania oraz została uznana za najkorzystniejszą, według przyjętych kryteriów oceny ofert.

3. Jeżeli nie można wybrać najkorzystniejszej oferty z uwagi na to, że dwie lub więcej ofert przedstawia taki sam bilans ceny lub kosztu i innych kryteriów oceny ofert, zamawiający spośród tych ofert wybiera ofertę z najniższą ceną, a jeżeli zostały złożone oferty o takiej samej cenie zamawiający wzywa wykonawców, którzy złożyli te oferty do złożenia w terminie określonym przez zamawiającego ofert dodatkowych.

**IX. ISTOTNE DLA STRON POSTANOWIENIA, KTÓRE ZOSTANĄ WPROWADZONE DO TREŚCI ZAWIERANEJ UMOWY W SPRAWIE ZAMÓWIENIA PUBLICZNEGO**

Wzór umowy stanowi załącznik nr 4 do zapytania.

**X. UNIEWAŻNIENIE POSTĘPOWANIA**

Zamawiający przewiduje unieważnienie postępowania na każdym jego etapie bez podania przyczyny.

**XI. KLAUZULA INFORMACYJNA Z ART. 13 RODO**

Zgodnie z art. 13 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych)(Dz. U. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1), zwanego dalej „RODO”, informuję, że:

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Samodzielny Publiczny Zespół Zakładów Opieki Zdrowotnej w Przasnyszu (SP ZZOZ w Przasnyszu), adres siedziby: ul. Sadowa 9, 06 – 300 Przasnysz, tel. 29 753 43 00, fax 29 753 43 80, NIP 7611333881, REGON 000302480, KRS 0000137844.

2. W sprawach związanych z ochroną danych osobowych oraz korzystania z praw związanych  
z przetwarzaniem tych danych można kontaktować się z inspektorem ochrony danych  
- za pośrednictwem poczty elektronicznej pod adresem e-mail: iod@szpitalprzasnysz.pl lub poczty tradycyjnej pod adresem siedziby administratora danych.

3. W ramach negocjacji umów, ich zawarcia oraz realizacji - SP ZZOZ w Przasnyszu jest administratorem danych osobowych w odniesieniu do danych osób fizycznych działających w imieniu własnym jako kontrahenci lub jako przedstawiciele kontrahentów (ich pracownicy, współpracownicy lub inne osoby zaangażowane ze strony kontrahentów w negocjacje i realizację umów). Wobec powyższego, administrator przetwarza identyfikacyjne i kontaktowe dane osobowe, m.in.: imię, nazwisko, numer telefonu, adres e-mail, adres korespondencyjny oraz inne dane wymagane do wskazania w treści umowy lub w trakcie jej realizacji. Dane osobowe mogą być pozyskiwane zarówno bezpośrednio od osób fizycznych, których one dotyczą; od innych podmiotów np. w imieniu których osoby te działają, a także od innych podmiotów, które wskazują dane w treści przekazywanych dokumentów, ofert, umów. Podanie danych osobowych kontrahenta, pracowników, przedstawicieli lub współpracowników kontrahenta jest dobrowolne, niemniej jest konieczne - celem zawarcia umowy. Konsekwencją niepodania określonych danych jest niemożność przeprowadzenia negocjacji, zawarcia i realizacji umowy.

4. Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą w celu zawarcia i wykonania umowy na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO w powiązaniu z przepisami krajowymi, tj. Kodeksem cywilnym, Ustawą – Prawo Zamówień Publicznych oraz w celu prowadzenia ksiąg rachunkowych i dokumentacji podatkowej na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO w powiązaniu z przepisami krajowymi, tj. Ustawą o rachunkowości, Ustawą - Ordynacja podatkowa oraz Ustawą o podatku od towarów i usług, a także w celu obrony praw i dochodzenia ewentualnych roszczeń - na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO.

5. Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych mogą być wyłącznie uprawnione osoby lub podmioty, na podstawie odrębnych przepisów prawa (celem wykonania ciążących na administratorze obowiązków) lub na podstawie zawartych umów/upoważnień w związku z realizacją usług na rzecz administratora (np. podmioty świadczące usługi doradcze, pomocy prawnej; podmioty obsługujące nasze systemy teleinformatyczne). Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych mogą być również osoby lub podmioty, którym udostępniona zostanie dokumentacja na podstawie ustawy z dnia 6 września 2001r. o dostępie do informacji publicznej.

6. Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane przez administratora przez okres trwania umowy oraz okres archiwizacji wynikający z odrębnych przepisów /w zakresie przechowywania dokumentacji księgowej, podatkowej, przetargowej lub przedawnienia roszczeń z umowy/.

7. W odniesieniu do Pani/Pana danych osobowych decyzje nie będą podejmowane w sposób  
zautomatyzowany, stosowanie do art. 22 RODO.

8. Pani/Pana dane osobowe nie będą przekazywane do państwa trzeciego lub organizacji  
międzynarodowej.

9. Posiada Pani/Pan: prawo dostępu do danych, prawo żądania sprostowania danych osobowych, prawo uzyskania kopii danych osobowych, prawo żądania ograniczenia przetwarzania danych osobowych, prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych, prawo przeniesienia danych osobowych, a także:

prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy Pani/Pan uzna, że przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy RODO.

*Załącznik Nr 1*

**OFERTA**

Niniejszym składam/składamy ofertę na:

**„świadczenie usług w zakresie cyberbezpieczeństwa w rozumieniu art. 14 ust. 1 ustawy o krajowym systemie cyberbezpieczeństwa dla SPZZOZ w Przasnyszu”**

* + 1. Dane dotyczące Wykonawcy: (nazwa, siedziba, nr telefonu, faks, NIP. REGON)

………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

**A.** Zobowiązuję się do udzielenia i świadczenia usługi za kwotę:

**………………..zł netto, (słownie: ………………………………………………………)**

**………………. zł brutto (słownie: ………………………………………………….…...)**

1. Po przekroczeniu oferowanej pojemności hostingu Zamawiający będzie ponosił koszty zgodnie z zaoferowanymi cenami

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Cena jednostkowa** | **Jednostka** | **Pozycja** | **Uwagi** | **KM przeliczenie na zł/GB** |
| zł | 1 MB | RAM | Pojemność |  |
| zł | 1 MHz | CPU | Pojemność | ------ |
| zł | 1 MB | HDD | Pojemność |  |
| zł | 1 IOPS | IOPS | Pojemność | ------ |
| zł | 1 GB | BKP | Pojemność | ------ |
| zł | 1 Mb/s | NET | Przepustowość | ------ |
| zł | 1 KWh | KWH | Moc | ------ |

1. Zakres usług monitorowania

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Limit godzin | Koszt godziny roboczej wsparcia po przekroczeniu limitu |
| L1 | n.d. |  |
| L2 |  |  |
| L3 |  |  |

1. Oświadczenia Wykonawcy:
2. Przyjmuje warunki zapytania bez zastrzeżeń
3. Zobowiązuję się zrealizować zamówienie w wymaganym terminie, na warunkach i zasadach określonych w zapytaniu, zgodnie z opisem w niej zawartym.
4. W cenie oferty zostały uwzględnione wszystkie koszty wykonania zamówienia
5. Akceptuję zapisy umowy i zobowiązuję się w przypadku przyznania nam zamówienia do podpisania umowy w miejscu i czasie wyznaczonym przez Zamawiającego.
6. Inne informacje Wykonawcy

………………………………………………………………………………………………………………………..;………………………………………………………………

*Załącznik Nr 2*

**Wykonawca:**

………………………………………………………………

Tel/fax ……………………………..

e-mail: ……………………………..

osoba do reprezentacji: …………………………………………..

**OŚWIADCZENIE**

Oświadczamy, że:

* 1. spełniamy wymogi określone ustawą o cyberbezpieczeństwie oraz Rozporządzeniem Ministra Cyfryzacji z dnia 4 grudnia 2019 r. w sprawie warunków organizacyjnych i technicznych dla podmiotów świadczących usługi z zakresu cyberbezpieczeństwa oraz wewnętrznych struktur organizacyjnych operatorów usług kluczowych odpowiedzialnych za cyberbezpieczeństwo (Dz. U. 2019 poz. 2479), w tym:

- spełniamy warunki organizacyjne i techniczne pozwalające na zapewnienie cyberbezpieczeństwa Zamawiającemu;

- dysponujemy pomieszczeniami służącymi do świadczenia usług z zakresu reagowania na incydenty, zabezpieczonymi przed zagrożeniami fizycznymi i środowiskowymi;

- stosujemy i będzie stosować zabezpieczenia w celu zapewnienia poufności, integralności, dostępności i autentyczności przetwarzanych informacji, z uwzględnieniem bezpieczeństwa osobowego, eksploatacji i architektury systemów Zamawiającego.

*Załącznik nr 3*

**Wykonawca:**

………………………………………………………………

Tel/fax ……………………………..

e-mail: ……………………………..

osoba do reprezentacji: …………………………………………..

***Oświadczenie od wykonawcy w zakresie wypełnienia obowiązków informacyjnych***

***przewidzianych w art. 13 lub art. 14 RODO***

Na potrzeby zapytania   
na.: **„*świadczenie usług w zakresie cyberbezpieczeństwa w rozumieniu art. 14 ust. 1 ustawy o krajowym systemie cyberbezpieczeństwa dla SPZZOZ w Przasnyszu”*** prowadzonego przez *Samodzielny Publiczny Zespół Zakładów Opieki Zdrowotnej w Przasnyszu* *(oznaczenie zamawiającego),* oświadczam, co następuje:

Oświadczam, że wypełniłem obowiązki informacyjne przewidziane w art. 13 lub art. 14 RODO wobec osób fizycznych, od których dane osobowe bezpośrednio lub pośrednio pozyskałem w celu ubiegania się o udzielenie zamówienia.

**\* W przypadku gdy wykonawca nie przekazuje danych osobowych innych niż bezpośrednio jego dotyczących lub zachodzi wyłączenie stosowania obowiązku informacyjnego, stosownie do art. 13 ust. 4 lub art. 14 ust. 5 RODO treści oświadczenia wykonawca składa  oświadczenie z adnotacją „nie dotyczy”**

*Załącznik Nr 5*

**WYKAZ USŁUG WYKONYWANYCH**

**W CIĄGU OSTATNICH TRZECH LAT**

w ramach świadczenia usług realizacji wymagań nałożonych na podmiot wyznaczony na operatora usług kluczowych, zgodnie z ustawą o krajowym systemie cyberbezpieczeństwa

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **L.P** | **NAZWA ODBIORCY, ADRES,** | **WARTOŚĆ USŁUG** | **DATA** |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

*Załącznik Nr 6*

**WYKAZ USŁUG WYKONYWANYCH**

**W CIĄGU OSTATNICH TRZECH LAT**

w ramach świadczenia usługi Security Operation Center (SOC).

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **L.P** | **NAZWA ODBIORCY, ADRES,** | **WARTOŚĆ USŁUG** | **DATA** |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |