**OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**

**Przedmiotem zamówienia jest:** „Kompleksowa obsługa serwisowa klimatyzatorów i systemów wentylacji będących na wyposażeniu Specjalistycznej Przychodni Lekarskiej dla Pracowników Wojska Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej w Warszawie z siedzibą przy ul. Nowowiejskiej 31, oraz w jej filiach usytuowanych na terenie m.st. Warszawy”.

1. **Nazwa (firma) i adres Zamawiającego:**

Specjalistyczna Przychodnia Lekarski dla Pracowników Wojska

Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej w Warszawie

z siedzibą przy ul. Nowowiejskiej 31

NIP 526-22-66-523

tel. 22 526 44 44

 22 536 43 39

zwanym dalej **Zamawiającym**

1. **Zakres przedmiotu zamówienia obejmuje:**

**Tabela nr 1** przedstawia wykaz lokalizacji - siedziby i filii Przychodni, w których zainstalowane są jednostki zewnętrzne i wewnętrzne klimatyzatorów będących przedmiotem zamówienia wraz z podaną ich ilością.

**Tabela nr 2** przedstawia wykaz lokalizacji – siedziby i filii, w których zainstalowane są centrale wentylacyjne, będące przedmiotem zamówienia wraz z podaną ich ilością:

**Tabela nr 1**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Lp.** | **Miejsce zainstalowania klimatyzatorów** | **Ilość jednostek wewnętrznych klimatyzatorów** | **Ilość jednostek zewnętrznych klimatyzatorów** |
| 1. | Filia SPL dla PW SPZOZ w Warszawie przy ul. gen. W. Andersa 14 i 16 (POZ)  | 31 | 9 |
| 2.  | Filia SPL dla PW SPZOZ w Warszawie przy ul. gen. W. Andersa 16 i 18 (Stomatologia)  | 18 | 8 |
| 3. | Filia SPL dla PW SPZOZ w Warszawie przy ul. Bity Warszawskiej 1920 r. nr 12 POZ | 13 | 4 |
|  | Filia SPL dla PW SPZOZ w Warszawie przy ul. Bity Warszawskiej 1920 r. nr 12 (Stomatologia) | 2 | - |
| 4. | Filia SPL dla PW SPZOZ w Warszawie przy ul. Nowowiejskiej 5 lok. 1U-45, 1U-45A, 1U-48 (POZ)  | 66 | 16 |
| 5. | Filia SPL dla PW SPZOZ w Warszawie przy ul. Nowowiejskiej 5 lok. 1U-43/54 (Stomatologia)  | 17 | 5 |
| 6. | Siedziba SPL dla PW SPZOZ w Warszawie ul. Nowowiejskiej 31  | 96 | 80 |
| 7. | Filia SPL dla PW SPZOZ w Warszawie przy ul. Nowowiejskiej 10  | 18 | 4 |
|  | **Razem:** | 261 | 126 |

**Tabela nr 2**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Lp.** | **Miejsce zainstalowania central wentylacyjnych** | **Ilość central wentylacyjnych** |
| 1. | Filia SPL dla PW SPZOZ w Warszawie przy ul. gen. W. Andersa 14 i 16 (POZ)  | 2 |
| 2. | Filia SPL dla PW SPZOZ w Warszawie przy ul. gen. W. Andersa 16 i 18 (Stomatologia)  | 2 |
| 3. | Filia SPL dla PW SPZOZ w Warszawie przy ul. Bity Warszawskiej 1920 r. nr 12  | 1 |
| 4. | Filia SPL dla PW SPZOZ w Warszawie przy ul. Nowowiejskiej 5 lok. 1U-45, 1U-45A, 1U-48 (POZ)  | 4 |
| 5 | Filia SPL dla PW SPZOZ w Warszawie przy ul. Nowowiejskiej 5 lok. 1U-43/54 (Stomatologia)  | 1 |
| 6 | Siedziba SPL dla PW SPZOZ w Warszawie ul. Nowowiejskiej 31  | 6 |
| 7 | Filia SPL dla PW SPZOZ przy ul. Nowowiejskiej 10 w Warszawie | 4 |
|  | **Razem:** | 20 |

Wykonawca przed pierwszym zabiegiem konserwacyjnym dokona inwentaryzacji klimatyzatorów i central wentylacyjnych we wszystkich obiektach SPL dla PW SPZOZ.

Konserwację klimatyzatorów i systemów wentylacji należy wykonywać **dwa razy w ciągu roku - co 6 miesięcy**. W przypadku gabinetów stomatologicznych i pracowni protetycznych konserwację systemu klimatyzacji należy wykonywać **3 razy w ciągu roku**. Konserwacja klimatyzacji i systemu wentylacji odbywać się będzie w miesiącach:

* pierwsza konserwacja: marzec-kwiecień
* druga konserwacja: październik-listopad
* w przypadku konserwacji klimatyzacji w gabinetach stomatologicznych i protetycznych:, styczeń, czerwiec, październik.

W zakres świadczonych przez Wykonawcę usług wchodzi:

1. **Konserwacja klimatyzatorów:**
	1. sprawdzenie stopnia zanieczyszczenia jednostki wewnętrznej i zewnętrznej klimatyzatora:
* sprawdzenie skraplacza pod względem zanieczyszczeń , uszkodzeń i korozji,
* czyszczenie, dezynfekcja i mycie skraplaczy jednostek zewnętrznych oraz obudów,
* czyszczenie, dezynfekcja lameli parownika, turbin wentylatora oraz całej jednostki wewnętrznej,
* czyszczenie filtrów i ich wymiana w razie potrzeby (koszt nowych filtrów pokrywa Wykonawca),
	1. sprawdzenie szczelności i ciśnienia urządzeń i instalacji, przez które przepływa czynnik chłodniczy. Oględziny instalacji pod kątem wycieków czynnika chłodniczego na połączeniach skręcanych, przejściach przez przegrody, przyłączach automatyki lub sprężarkach itp.
	2. sprawdzenie parametrów niskiego i wysokiego ciśnienia obiegów chłodniczych:
* zmierzenie ciśnienia na ssaniu i tłoczeniu,
* zmierzenie temperatury parowania na parowniku,
* pomiar temperatur powietrza na wlocie i wylocie z parownika i ze skraplacza przed i po wykonaniu przeglądu konserwacyjno-serwisowego.
	1. sprawdzenie poziomu i stanu zużycia oleju w sprężarkach,
	2. sprawdzenie stanu łożysk wentylatorów, przesmarowanie w razie zaistnienia potrzeby,
	3. sprawdzenie kierunku obrotów wentylatorów - poprzez sprawdzenie poprawności działania kondensatora rozruchowego,
	4. sprawdzenie szczelności i drożności układu odprowadzenia skroplin – udrożnienie, czyszczenie tacy ociekowej – konieczność zastosowania środków bakteriobójczych,
	5. sprawdzenie stanu technicznego instalacji elektrycznej - kontrola stanu izolacji elektrycznej, sposobu mocowania, styków i połączeń elektrycznych,
	6. sprawdzenie poprawnego działania zabezpieczeń elektrycznych przed porażeniem prądem elektrycznym. W przypadku zaistnienia takiej potrzeby - wymiana bezpieczników (koszt nowych bezpieczników pokrywa Wykonawca),
	7. pomiar poboru prądu uzwojeń sprężarek i wentylatorów - sprawdzenie prądu rozruchowego i pracy zgodnie z określeniem karty katalogowej warunków pracy sprężarki,
	8. uruchomienie klimatyzacji i sprawdzenie jej funkcjonowania w różnych trybach pracy (tryb chłodzenia, osuszania, wentylacji, grzania) oraz jej regulacja,
	9. sprawdzenie prawidłowości działania urządzeń sterowniczych (pilota),
	10. usunięcie drobnych usterek,
	11. wszystkie inne czynności kosmetyczne utrzymujące urządzenie w prawidłowym stanie
	technicznym,
	12. w przypadku odkrycia w trakcie konserwacji poważnych usterek, Wykonawca w ciągu
	**3 dni** roboczych przygotuje i przedstawi Zamawiającemu ofertę ich naprawy.
1. **Konserwacja central wentylacyjnych:**
	1. przegląd, czyszczenie i dezynfekcja systemu wentylacji i centrali wentylacyjnych,
	2. kontrola centrali wentylacyjnej:
* kontrola silników wentylatorów,
* kontrola nasmarowania łożysk i przekładni urządzenia,
* kontrola naciągu pasków klinowych o ile istnieją,
* kontrola płaszczyzny kół pasowych,
* kontrola instalacji odprowadzającej skropliny,
* kontrola, regulacja przepustnic powietrza,
* kontrola poprawnej pracy siłowników przepustnic,
* kontrola stopnia zabrudzenia filtrów, jeśli to konieczne czyszczenie filtrów lub ich wymiana wraz z utylizacją zużytych (koszt nowych filtrów pokrywa Zamawiający),
* odpowietrzenie chłodnicy, nagrzewnicy wodnej,
* kontrola zaworów odcinających,
* kontrola zaworów regulacyjnych czynnika grzewczego i chłodzącego,
* wykonanie pomiaru kontrolnego ilości powietrza przepływającego przez centralę,
* wykonanie pomiarów elektrycznych,
* kontrola i kalibracja nastaw sterowników,
* kontrola poprawnej pracy szafy sterowniczej,
* kontrola czujników, zadajników i regulatorów,
* kontrola podstawowych parametrów pracy centrali wentylacyjnej, korekta nastaw
na optymalne,
* kontrola i czyszczenie łopatek przepustnic powietrza wraz z ich regulacją,
* kontrola poprawności działania i w razie konieczność regulacja pracy wymiennika rotacyjnego, naciąg i kontrola paska, kontrola pracy silnika, czyszczenie rotora,
* kontrola nagrzewnicy wodnej, zabezpieczeń przeciw zamrożeniowych, odpowietrzanie
i kontrola pompki wymuszającej,
* kontrola instalacji skroplin,
* kontrola poprawnej pracy wentylatorów poprzez odpowiednie nastawy falowników lub innych podzespołów odpowiedzialnych za zmianę prędkości,
* czyszczenie łopatek wentylatora, kontrola łożysk i smarowanie,
* kontrola poprawności połączeń elektrycznych, stanu i naciągu pasów oraz kół przekładni pasowej,
* kontrola poprawnej pracy układu recyrkulacji oraz współpracujących przepustnic powietrza,
* kontrola i pomiary elektryczne,
* kontrola stanu połączeń elektrycznych oraz izolacji elektrycznej,
* korekta programu i nastaw parametrów central wentylacyjnych,
	1. w przypadku ujawnienia w trakcie kontroli systemu wentylacji drobnych usterek, Wykonawca usunie je na miejscu,
	2. w przypadku ujawnienia w trakcie kontroli systemu wentylacji poważnych usterek, Wykonawca w ciągu **3 dni** roboczych przygotuje i przedstawi Zamawiającemu ofertę ich naprawy.
	3. wykonanie innych czynności kosmetycznych utrzymujących urządzenie w prawidłowym stanie technicznym.
1. **Naprawa urządzeń klimatyzacyjnych i central wentylacyjnych**:
* zdiagnozowanie usterki,
* wykonanie czynności serwisowych w celu jej usunięcia,
* dokonanie regulacji i ustawień przywracających urządzenia do pełnej sprawności

W przypadku urządzeń posiadających ważną gwarancję, naprawy będące przedmiotem zamówienia realizowane będą w sytuacji zaistnienia usterek, które nie są objęte gwarancją producenta urządzeń.

* **Wykonawca udziela Zamawiającemu 12-miesięcznej gwarancji na świadczone usługi konserwacji, serwisu i naprawy. Okres trwania gwarancji liczony jest od daty odbioru przez Zamawiającego prawidłowo wykonanej usługi**, potwierdzonej protokołem.

W ramach gwarancji Wykonawca zobowiąże się do nieodpłatnego usuwania wszelkich usterek
i wad dotyczących przedmiotu umowy w terminie **nie dłuższym niż 8 godzin** od ich zgłoszenia przez Zamawiającego.

**W przypadku nie przystąpienia do usuwania wad i usterek w terminie określonym powyżej, Zamawiający usunie je we własnym zakresie i kosztami obciąży Wykonawcę, co nie spowoduje utraty praw wynikających z gwarancji.**

* Wykonawca zobowiązany jest wykonywać usługę zgodnie z obowiązującymi na terenie Rzeczypospolitej Polskiej oraz Unii Europejskiej przepisami prawa, w tym zwłaszcza:
* ustawą z dnia 15 maja 2015 r. *o substancjach zubożających warstwę ozonową oraz niektórych fluorowanych gazach cieplarnianych* (Dz. U. z 2015 r. poz. 881 z późn. zm.) oraz wszystkimi aktami wykonawczymi do niej,
* Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) Nr 517/2014 z dnia 16 kwietnia 2014 r. w sprawie fluorowanych gazów cieplarnianych ,
* Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) Nr 1005/2009 z dnia
16 września 2009r. w sprawie substancji zubożających warstwę ozonową.

W przypadku zmian w prawie obowiązującym na terenie Rzeczpospolitej Polskiej oraz Unii Europejskiej, Wykonawca zobowiązany jest w ramach umowy zawartej z Zamawiającym, dokonywać wszelkich czynności wskazanych i regulowanych przez przedmiotowe prawo.

* Wykonawca powinien posiadać: **Certyfikat FGAZ dla przedsiębiorców** wydany zgodnie z art. 29 z dnia 15 maja 2015r. o substancjach zubożających warstwę ozonową oraz o niektórych fluorowanych gazach cieplarnianych (Dz. U. z 2020 r. poz. 2065);
* Wykonawca skieruje do realizacji zamówienia publicznego:
1. **co najmniej 1 osobę**, posiadającą certyfikat FGAZ, wydany przez Urząd Dozoru Technicznego, w zakresie naprawy i obsługi technicznej urządzeń i instalacji chłodniczych zawierających substancje kontrolowane, zgodnie z treścią ustawy z dnia 15 maja 2015 r. o substancjach zubożających warstwę ozonową oraz o niektórych fluorowanych gazach cieplarnianych (Dz. U. z 2020 r. poz. 2065);
2. **co najmniej 1 osobę** posiadającą uprawnienia do przeprowadzenie kontroli pomiaru ilości przepływu powietrza-wydatek powietrza oraz szczelności /drożności/ kanałów.
* Wykonawca wyznaczy pracownika, który w jego imieniu będzie omawiał z Zamawiającym bieżącą realizację umowy, z którym Zamawiający będzie miał stałą łączność telefoniczną lub mailową.
* Serwisant Wykonawcy będzie dokonywał wpisów dotyczących urządzeń zawierających co najmniej 3 kg fluorowanych gazów cieplarnianych, w Kartach Urządzeń, o których mowa w ustawie z dnia 15 maja 2015 r. *o substancjach zubożających warstwę ozonową oraz niektórych fluorowanych gazach cieplarnianych* (Dz. U. z 2015 r. poz. 881 z późn. zm.), w których wpisze:
	1. dane dotyczące ilości i rodzaju substancji kontrolowanej albo fluorowanego gazu cieplarnianego zawartego w urządzeniu w momencie sporządzenia karty,
	2. wszystkie czynności dotyczące instalacji, konserwacji lub serwisowania, kontroli szczelności przekazania do końcowego unieszkodliwiania albo końcowego unieszkodliwiania urządzenia oraz instalowania systemów wykrywania wycieków w tym urządzeniu i odzysku z nich substancji kontrolowanych albo fluorowanych gazów cieplarnianych, a także nazwę i siedzibę podmiotu, który wykonał te czynności, i dane, w tym imię, nazwisko, numer certyfikatu dla personelu wykonującego te czynności oraz datę rozpoczęcia i zakończenia ich wykonywania.
	3. dane dotyczące ilości i rodzaju substancji kontrolowanej albo fluorowanego gazu cieplarnianego dodanych i odzyskanych podczas wykonywania czynności określonych w pkt d). Wpisy danych wskazanych w pkt. a), b), c) będą dokonywane w terminie do **5 dni** roboczych od dnia wykonania czynności, o których mowa w niniejszych punktach, a ich wpisu dokonywali będą pracownicy Wykonawcy posiadający ważny certyfikat dla personelu uprawniający do wykonywania czynności, których dane te dotyczą. Nie zrealizowanie przez Wykonawcę obowiązku dokonania wpisów do Kart Urządzeń stanowi podstawę do wstrzymania realizacji płatności za usługę konserwacji, serwisowania oraz instalacji klimatyzatorów, do czasu dokonania niniejszych wpisów.

* Wykonawca zobowiązany jest sporządzać wpisy w kartach urządzenia/paszportach oraz protokołach kontroli szczelności urządzenia klimatyzacyjnego dla wszystkich urządzeń Zamawiającego zawierających 5 ton ekwiwalentu CO2. Protokół kontroli szczelności urządzenia stanowić będzie załącznik do umowy. Nie zrealizowanie przez Wykonawcę obowiązku dokonania wpisów do protokołów kontroli szczelności urządzenia klimatyzacyjnego, stanowi podstawę do wstrzymania realizacji płatności za usługę konserwacji, serwisowania oraz instalacji klimatyzatorów, do czasu dokonania niniejszych wpisów.
* Wykonanie usługi będącej przedmiotem umowy zostanie każdorazowo potwierdzone protokołem odbioru usługi, podpisanym przez przedstawicieli Wykonawcy i Zamawiającego. Zamawiający wskaże Wykonawcy pracowników upoważnionych do podpisywania w jego imieniu protokołów odbioru usługi. W protokole odbioru usługi opisane zostaną wykonane przy urządzeniu czynności. Prawidłowo wystawiony protokół odbioru usługi poświadczający zgodne z umową/ofertą zrealizowanie usługi jest podstawą do zapłaty za nią.
* Wykonawca od chwili zgłoszenia przez Zamawiającego usterki klimatyzatora lub centrali wentylacyjnej (zgłoszenie w formie wiadomości email lub telefonicznej), ma jeden dzień na przybycie do lokalu Zamawiającego i jej zdiagnozowanie. Wyjątkiem jest sytuacja, w której Zamawiający uzna, że usterka klimatyzatora lub centrali wentylacyjnej zagraża jego mieniu lub dobru pracowników/pacjentów Przychodni i destabilizuje udzielanie świadczeń zdrowotnych – w takim przypadku Zamawiający może żądać aby Wykonawca przybył na miejsce w przeciągu **2 h** od momentu zgłoszenia.
* Jeśli po przybyciu na miejsce awarii Wykonawca stwierdzi, że jej usunięcie nie będzie wymagało użycia dodatkowych części lub materiałów, skontaktuje się telefonicznie z Pionem Logistyki i przedstawi przewidywaną ilość roboczogodzin, które będzie musiał poświęcić na naprawę/prace serwisowe. Po uzyskaniu zgody Zamawiającego na wynikające z oszacowania roboczogodzin koszty naprawy/prac serwisowych, Wykonawca przystąpi niezwłocznie do naprawy. Po wykonaniu przedmiotowych prac Wykonawca przedstawi w ciągu trzech dni roboczych kosztorys naprawy/prac serwisowych.
* Jeśli po przybyciu na miejsce awarii Wykonawca stwierdzi, że jej usunięcie będzie wymagało użycia dodatkowych części lub materiałów, poinformuje o tym telefonicznie Pion Logistyki, zabezpieczy urządzenie aby usterka nie zagrażała mieniu Przychodni i w ciągu kolejnych **24 h od** tego momentu, przygotuje ekspertyzę techniczną, kosztorys naprawy z wyszczególnieniem części podlegających wymianie i przedstawi go Zamawiającemu.
* W przypadku gdy naprawa urządzenia uznana będzie przez Zamawiającego za niemożliwą
lub nieopłacalną, poinformuje on o tym Wykonawcę (w formie wiadomości email).
* W przypadku, gdy zgłoszenie Zamawiającego następuje w dniu roboczym przed dniami wolnymi, nie wliczają się one w czas wyznaczony Wykonawcy na wywiązanie się z umowy.
* Wszystkie kosztorysy opracowywane będą na podstawie wyceny części zamiennych oraz ilości roboczogodzin poświęconych na naprawę.
* Wykonawca zobowiązuje się po dokonaniu prac serwisowych do każdorazowego poinformowania Zamawiającego w formie notatki z prac serwisowych oraz wpisu do paszportu urządzenia/karty urządzenia, o uzupełnieniu urządzeń czynnikiem chłodniczym, wraz z podaniem ilości i typu użytego czynnika chłodniczego oraz określeniem jego lokalizacji i numeru inwentaryzacyjnego przedmiotowego urządzenia.
* Do naprawy klimatyzatorów/centrali wentylacji Wykonawca jest zobowiązany używać fabrycznie nowych, oryginalnych części i materiałów.
* Zamontowane w trakcie trwania umowy urządzenia klimatyzacyjne i wentylacyjne nie podlegają obsłudze konserwacyjno-serwisowej Wykonawcy.
* Usługa będzie realizowana w obiektach Przychodni w godzinach jej otwarcia (7.00-19.00). Wykonawca zawiadomi co najmniej tydzień wcześniej o planowanych pracach konserwacyjnych na obiekcie. Ze względu na specyfikę prowadzonej przez Zamawiającego działalności, Wykonawca będzie ustalał z Zamawiającym harmonogram oraz godziny realizowania prac konserwacyjnych lub napraw, które odbywać się będą w innym dniu niż diagnoza usterki urządzenia. Wykonawca w przedstawionej ofercie uwzględni wszystkie koszty związane z realizacją niniejszej umowy, w tym m.in.: koszt dojazdu do miejsca świadczonych usług. Wszelkie opinie i ekspertyzy stanu technicznego klimatyzatorów objętych umową będą wykonane bezpłatnie.
* Zapłata za przedmiot zamówienia następować będzie przelewem bankowym na rachunek Wykonawcy podany na fakturze VAT w okresie wynikającym z oferty Wykonawcy, jednak nie krótszym niż 30 dni od daty otrzymania prawidłowo wystawionej faktury VAT za zrealizowaną usługę. Wykonawca zobowiązany jest do dostarczenia Zamawiającemu faktury w terminie 10 dni od daty jej wystawienia. Faktury mają być dostarczane do siedziby Zamawiającego w formie papierowej lub elektronicznej na podany adres mailowy zamawiającego.
* Jeżeli w fakturze pojawią się błędy, które spowodują zawyżenie lub zaniżenie należności
za wykonaną usługę, błędy obrachunkowe lub inne - Wykonawca dokona korekty uprzednio wystawionej faktury. Płatność za fakturę, co do której Zamawiający zgłosił pisemną reklamację zostaje wstrzymana bez naliczania karnych odsetek dla Zamawiającego do czasu otrzymania prawidłowo wystawionej korekty do reklamowanej faktury. Faktura wraz z korektą zostanie opłacona przez Zamawiającego w terminie 14 dni od daty przekazania mu przez Wykonawcę prawidłowo wystawionej korekty do faktury. Zamawiający ma prawo reklamować fakturę także w związku z niezgodnym z umową wykonaniem usługi lub części usługi, na zasadach opisanych powyżej. Zamawiający będzie dokonywał płatności za usługę zrealizowaną w sposób zgodny z umową.
* Wykonawca zobowiązuje się do udzielania pisemnej odpowiedzi na reklamacje Zamawiającego nie później niż w terminie 7 dni od dnia ich złożenia przez Zamawiającego. Od daty udzielenia pisemnej odpowiedzi Wykonawca ma 2 dni na zrealizowanie usługi w sposób zgodny z zamówieniem.
* Wykonawca jest zobowiązany wykonać usługę terminowo i rzetelnie. Wszelkie prace konserwacyjne/serwisowe dokonywane będą z zachowaniem przepisów bhp i ppoż.
* Na życzenie Zamawiającego, Wykonawca, w ramach zaoferowanej ceny,będzie udzielał informacji i porad w zakresie użytkowania urządzeń.

Załącznik nr 2A do SWZ stanowi Wykaz klimatyzatorów będących w zasobach Zamawiającego, aktualnie znajdujących się w okresie gwarancji.