Załącznik nr 3 do SIWZ

Regulamin i opis dotyczący prezentacji Systemu

W niniejszym załączniku do SIWZ Zamawiający zawarł opis sposobu przeprowadzenia prezentacji Systemu oraz sposobu przygotowania zestawu demonstracyjnego, który Wykonawca jest zobowiązany dołączyć do oferty.

# Opis założeń dla przygotowania, złożenia i zwrotu zestawu demonstracyjnego Systemu do prezentacji

1. W celu zaprezentowania Zamawiającemu, że oferowane przez Wykonawcę oprogramowanie posiada wymagane funkcjonalności podstawowe oraz zadeklarowane funkcjonalności dodatkowe, Wykonawca zobowiązany jest zaprezentować na wezwanie Zamawiającego ***wersję demonstracyjną Systemu*** („próbkę”) podlegającą weryfikacji i ocenie w rozumieniu §13 ust. 1 Rozporządzenie Ministra Rozwoju z dnia 26 lipca 2016 r. w sprawie rodzajów dokumentów, jakich może żądać zamawiający od wykonawcy w postępowaniu o udzielenie zamówienia (tj. Dz.U. 2016 poz. 1126)ze zm.
2. Wersja demonstracyjna Systemu musi być złożona z:
   1. komputera przenośnego (laptop),
   2. danych demonstracyjnych,
   3. urządzeń niezbędnych do przeprowadzenia prezentacji
   4. oprogramowania na potrzebę Systemu.

Ponadto próbka musi zostać w pełni skonfigurowana i zawierać wszystkie niezbędne elementy (sprzętowe i programowe) zapewniające możliwość praktycznej prezentacji wymaganych funkcjonalności podstawowych oraz zadeklarowanych funkcjonalności dodatkowych oprogramowania, tak aby w trakcie prezentacji Systemu nie były instalowane żadne komponenty Systemu.

1. Próbka musi zawierać to samo oprogramowanie, w tej samej technologii, co System oferowany w niniejszym postępowaniu, który stanowił będzie przedmiot dostawy i wdrożenia.
2. Przekazana próbka musi być zabezpieczona hasłem/hasłami dostępu. Informacja o wszystkich danych umożliwiających uruchomienie wersji demonstracyjnej Systemu, tj. nazwy użytkowników i ich hasła, muszą zostać wydrukowane i zostać umieszczone w zabezpieczonej kopercie i dołączone do zestawu demonstracyjnego. Hasła zostaną ujawnione dopiero w chwili rozpoczęcia prezentacji.
3. W ramach zestawu demonstracyjnego, Wykonawca jest zobowiązany dostarczyć również nośnik danych, na którym znajdować się będzie obraz dysku/dysków komputera. Dla każdego dysku, obraz musi być pojedynczym plikiem. Obraz dysku musi być wykonany w taki sposób, aby Zamawiający mógł samodzielnie dokonać ewentualnego odtworzenia „obrazu” komputera i przeprowadzić prezentację Systemu. Dla każdego pliku obrazu dysku/dysków laptopa, musi/muszą być wytworzona suma kontrolna MD5. Wartość sumy kontrolnej - „cyfrowego odcisku” pliku/plików musi być wydrukowana i dołączona do zestawu demonstracyjnego. Wydruk z sumami kontrolnymi zostanie dołączony do zestawu demonstracyjnego.
4. Zestaw demonstracyjny pod względem formalnym, stanowić będzie załącznik do oferty. Powinien być zabezpieczony w odpowiednim, trwałym opakowaniu uniemożliwiającym jego zdjęcie bez rozerwania (gruba koperta, pudełko kartonowe) odpowiednio opisanym i podpisanym.



Rysunek 1 Elementy wchodzące w skład zestawu demonstracyjnego.

1. Niezłożenie zestawu demonstracyjnego wraz z ofertą w miejscu i terminie wskazanym przez Zamawiającego w SIWZ lub nieprzystąpienie do prezentacji w wyznaczonym terminie, skutkowało będzie odrzuceniem oferty.
2. Złożenie zestawu demonstracyjnego, który nie będzie kompletny, skutkowało będzie odrzuceniem oferty.
3. Zamawiający nie przewiduje pokrycia kosztów przygotowania zestawu demonstracyjnego.
4. Zamawiający dokona zwrotu zestawu demonstracyjnego Wykonawcom, których oferta nie zostanie wybrana jako najkorzystniejsza, zgodnie z art. 97 ust. 2 ustawy Pzp na wniosek Wykonawcy. Wykonawca jest zobowiązany dokonać odbioru zestawu demonstracyjnego w miejscu, w którym nastąpiło jego złożenie.
5. Zestaw demonstracyjny Wykonawcy, który złożył ofertę najkorzystniejszą, Zamawiający, zgodnie z art. 97 ust. 1 ustawy Pzp, przechowuje w terminach wyznaczonym przez przepisy prawa, w sposób gwarantujący jej nienaruszalność.
6. Zamawiający nie przewiduje wykorzystania zestawu demonstracyjnego, do celów innych niż przeprowadzenie prezentacji Systemu.

# Przedmiot weryfikacji i oceny Systemu

Przedmiotem weryfikacji i oceny przez Komisję Przetargową Zamawiającego jest:

1. Potwierdzenie że w momencie złożenia oferty przez Wykonawcę, oprogramowanie na potrzebę Systemu posiada funkcjonalności podstawowe opisane w załączniku nr 1 do SIWZ.

Weryfikacja obejmie wybrane funkcjonalności podstawowe - 20 pozycji spośród wszystkich wymagań opisanych w załączniku nr 1 do SIWZ i oznaczonych jako wymagania (ID), których spełnienie jest warunkiem udziału w postępowaniu na etapie próbki – kolumna WP. Wybrany zestaw będzie jednakowy dla wszystkich Wykonawców.

1. Potwierdzenie, że zadeklarowane przez Wykonawcę w ofercie (załącznik nr 1 do SIWZ kolumna WD) funkcjonalności dodatkowe spośród wyspecyfikowanych w załączniku nr 1 do SIWZ są dostępne w oprogramowaniu i zostały przedstawione na etapie próbki.

# Opis sposobu oraz harmonogramu prezentacji Systemu

1. Prezentacje Systemu przeprowadzone zostaną w dni robocze w siedzibie Zamawiającego Samodzielnym Publicznym Zakładem Opieki Zdrowotnej Ministerstwa Spraw Wewnętrznych i Administracji z Warmińsko-Mazurskim Centrum Onkologii w Olsztynie, Al. Wojska Polskiego 37, 10-228 Olsztyn.
2. Zamawiający powiadomi wszystkich Wykonawców, którzy złożyli oferty o terminach (harmonogramie) prezentacji z wyprzedzeniem co najmniej 3 dni roboczych przed terminem prezentacji pierwszego Wykonawcy.
3. Na prezentację Systemu każdego Wykonawcy, Zamawiający przeznacza 6 godzin w godzinach od 9:00 do 15.00.
4. Na wniosek Wykonawcy, w dniu prezentacji Systemu w godzinach od 8:15 do 9:00 Zamawiający udostępni Wykonawcy pomieszczenie, w którym będzie prowadzona prezentacja celem jej przygotowania.
5. Zamawiający przyjmie kolejność prezentacji Wykonawców w zależności od daty i godziny wpływu oferty do miejsca składania ofert zgodnie z zasadą: pierwsza oferta – pierwsza prezentacja.
6. Na potrzebę przeprowadzenia prezentacji Systemu Wykonawca na dzień prezentacji zapewni projektor multimedialny i drukarkę współpracujące z komputerem dostarczonym w zestawie demonstracyjnym oraz komplet kabli i przewodów połączeniowych niezbędnych do przeprowadzenia prezentacji Systemu.
7. Zamawiający zapewni na potrzeby przeprowadzenia prezentacji Systemu salę, ekran, oraz możliwość podłączenia komputera z wersją demonstracyjną Systemu, projektora i drukarki Wykonawcy do sieci elektrycznej – 230V / 50Hz.
8. Zamawiający nie dopuszcza prezentacji poglądowych z użyciem oprogramowania prezentacyjnego np. Microsoft Power Point; Zamawiający wymaga, aby prezentacja była przeprowadzona wyłącznie na działającej wersji demonstracyjnej Systemu.
9. W trakcie prezentacji komputer z próbką nie może się łączyć bezprzewodowo z innymi komputerami. Nie można także korzystać z przenośnych urządzeń pamięci (pen drive, CD itp.) Można natomiast wpisywać lub korygować dane z klawiatury.
10. Wykonawca może korzystać z pomocy technicznej podczas uruchamiania próbki z zastrzeżeniem wyłącznie możliwości konsultacji telefonicznej głosowej ze swoim konsultantem technicznym lub konsultantem technicznym producenta oprogramowania.
11. Wykonawca w trakcie przygotowania do prezentacji oraz w jej trakcie nie może dokonywać żadnych zmian w Systemie wynikających ze zmiany kodów źródłowych.
12. Wykonawca w czasie przygotowania się do prezentacji oraz w jej trakcie może wykonywać czynności na komputerze zestawu demonstracyjnego wyłącznie w sytuacji, gdy obraz z tego komputera jest wyświetlany za pomocą projektora.
13. Zamawiający będzie mógł rejestrować przebieg prezentacji Systemu za pomocą rejestrujących urządzeń audiowizualnych.
14. W prezentacji Systemu, ze strony Wykonawcy, uczestniczyć będą mogły nie więcej niż 3 osoby. Osoby te muszą posiadać pisemne pełnomocnictwo udzielone przez Wykonawcę do przeprowadzenia prezentacji u Zamawiającego. Pełnomocnictwo zostanie doręczone Zamawiającemu przed rozpoczęciem prezentacji (oryginał lub kopia poświadczona notarialnie za zgodność z oryginałem).
15. Ze strony Zamawiającego podczas prezentacji Systemu będą obecni członkowie Komisji Przetargowej powołanej przez Zamawiającego oraz biegli przedstawieni na początku prezentacji. Zamawiający sporządzi listę obecności osób biorących udział w poszczególnych prezentacjach.
16. W przypadku opóźnienia rozpoczęcia prezentacji z winy leżącej po stronie Wykonawcy, Zamawiający nie przesunie terminu zakończenia prezentacji.
17. Zamawiający z każdej prezentacji Systemu sporządzi pisemny protokół, w którym opisany będzie przebieg prezentacji. Protokół stanowić będzie załącznik do protokołu z postępowania.

## Udostępnienie i przygotowanie zestawu demonstracyjnego Systemu do prezentacji

1. Zamawiający udostępni Wykonawcy zestaw demonstracyjny dostarczony razem z ofertą o godzinie 9.00 w dniu prezentacji Systemu.
2. Przedstawiciel Wykonawcy i przedstawiciel Zamawiającego wspólnie dokonają oceny stanu opakowania zestawu demonstracyjnego w celu weryfikacji czy nie zostało one naruszone.
3. W przypadku stwierdzenia ingerencji w opakowanie zestawu demonstracyjnego, strony dokonają ustaleń co do stanu faktycznego zestawu demonstracyjnego. W przypadku zaobserwowania usterek sprzętowych wymagających wymiany lub naprawy komputera zestawu demonstracyjnego, prezentacja zostanie przełożona na inny dzień roboczy, który zostanie ustalony pomiędzy Wykonawcą i Zamawiającym.

Wszelkie ustalenia zostaną zapisane w protokole z prezentacji.

Usterka komputera zestawu demonstracyjnego zostanie usunięta przez Wykonawcę. Brak usunięcia usterki komputera zestawu demonstracyjnego do dnia wyznaczonego przez Zamawiającego do powtórnego przystąpienia do prezentacji Systemu, skutkować będzie odrzuceniem oferty Wykonawcy.

Jeżeli w ramach naprawy zostanie wymieniony dysk twardy komputera próbki wówczas prezentacja wersji demonstracyjnej Systemu przeprowadzona będzie w oparciu o załączony do zestawu demonstracyjnego nośnik z obrazem dysku/dysków.

1. Wykonawca przygotuje i uruchomi zestaw demonstracyjny tj. do komputera zestawu demonstracyjnego Wykonawca podłączy projektor oraz dokona jego konfiguracji w taki sposób, aby ekran komputera został powielony na obrazie wyświetlanym przez projektor.
2. Przedstawiciel Wykonawcy i przedstawiciel Zamawiającego wspólnie dokonają oceny kompletności zestawu testowego pod względem jego zawartości wynikającej z niniejszego dokumentu.
3. Z wykorzystaniem zestawu demonstracyjnego załączonego przez Wykonawcę do oferty przeprowadzona zostanie weryfikacja i ocena:
   1. Kompletności posiadanych przez oferowane przez Wykonawcę oprogramowanie funkcjonalności podstawowych Systemu;
   2. Dostępności zaoferowanych przez Wykonawcę funkcjonalności dodatkowych oprogramowania.

## Weryfikacja funkcjonalności podstawowych Systemu

1. Weryfikacja funkcjonalności podstawowych Systemu odbywać się będzie w pierwszej kolejności. W trakcie weryfikacji Zamawiający dokona sprawdzenia wybranych funkcjonalności podstawowych oprogramowania spośród tych zdefiniowanych w załączniku nr 1 do SIWZ – funkcjonalności oprogramowania których spełnienie jest warunkiem udziału w postępowaniu.
2. Jeżeli Wykonawca nie stawi się w celu dokonania prezentacji Systemu (próbki) w wyznaczonym przez Zamawiającego terminie i miejscu (Zamawiający będzie oczekiwał przez okres przeznaczony na prezentację) jego oferta zostanie odrzucona na podstawie art. 89 ust. 1 pkt. 2 ustawy Pzp.
3. Weryfikacja funkcjonalności podstawowych przeprowadzona zostanie z wykorzystaniem próbki dostarczonej w zestawie demonstracyjnym dołączonym do oferty Wykonawcy.
4. Spełnienie przez System wybranych funkcjonalności wymaganych będzie weryfikowane przez Komisję Przetargową na zasadzie "jest-brak" (TAK/NIE). W przypadku co najmniej jednej negatywnej weryfikacji – ocena „brak” lub „NIE” Komisji Przetargowej, oferta Wykonawcy zostanie odrzucona na podstawie art. 89 ust. 1 pkt. 2 ustawy Pzp, jako niespełniająca warunków udziału w postępowaniu.
5. W przypadku niepowodzenia prezentacji danej funkcjonalności podstawowej Systemu, Wykonawca może powtórzyć weryfikację maksymalnie 5 /pięć/ razy dokonując rekonfiguracji wersji demonstracyjnej Systemu, kolejne rekonfiguracje i weryfikacje nie wydłużają łącznego czasu (6 godzin zegarowych) na przeprowadzenie pełnej prezentacji Systemu.
6. Jeżeli podczas prezentacji danej funkcjonalności podstawowej wystąpi błąd, który nie będzie możliwy do naprawienia w trakcie prezentacji (naprawa nie może wymagać ingerencji w kod źródłowy oprogramowania) oferta Wykonawcy zostanie odrzucona na podstawie art. 89 ust. 1 pkt. 2 ustawy Pzp

## Weryfikacja funkcjonalności dodatkowych systemu

1. Weryfikacja funkcjonalności dodatkowych Systemu odbywać się będzie w drugiej kolejności tj. po pozytywnym wyniku weryfikacji funkcjonalności podstawowych Systemu, gdy weryfikacja potwierdziła iż oprogramowanie oferowane przez Wykonawcę spełnia wymagania podstawowe zdefiniowane w Załączniku nr 1 do SIWZ.
2. Jeżeli w dniu prezentacji Systemu Wykonawca nie przystąpi do prezentacji funkcjonalności dodatkowych wówczas jego oferta w ramach kryterium oferty „funkcjonalności dodatkowe” otrzyma zero punktów.
3. Weryfikacja funkcjonalności dodatkowych przeprowadzona zostanie z wykorzystaniem próbki dostarczonej w zestawie demonstracyjnym dołączonym do oferty Wykonawcy.
4. Ocenie podlegają wszystkie funkcjonalności dodatkowe, co do których Wykonawca w swojej ofercie (załącznik nr 2 do SIWZ) zadeklarował, że oferowane przez niego oprogramowanie posiada te funkcjonalności. Jeżeli Wykonawca w swojej ofercie nie zadeklaruje żadnej funkcjonalności dodatkowej, wówczas prezentacja w tej części nie odbędzie się, a w kryterium oceny funkcjonalności Wykonawca otrzyma zero punktów.
5. Każda z zaprezentowanych funkcjonalności dodatkowych będzie oceniana punktowo przez członków Komisji Przetargowej w skali: 0-1, gdzie 1 /jeden/-oznacza, że funkcjonalność została zaprezentowana; 0 /zero/ - funkcjonalność nie została zaprezentowana lub prezentacja nie wykazała jej spełnienia. Uzyskane punkty (2 pkt. za każdą spełnioną funkcjonalność) za prezentację funkcjonalności dodatkowych zostaną zsumowane i stanowić będą ocenę oferty Wykonawcy w kryterium funkcjonalności dodatkowe.