



**Załącznik nr 5 do SWZ
WPR/TZ/252/ZP/53/2022**

UMOWA nr ... (propozycja)

Zawarta w dniu roku w wyniku postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w trybie przetargu nieograniczonego nr WPR/TZ/ /ZP/ /2022 przeprowadzonego na podstawie ustawy z dnia 11 września 2019 roku Prawo zamówień publicznych (Dz. U. 2022 r. poz. 1710) pomiędzy:

Wojewódzkim Pogotowiem Ratunkowym w Katowicach

z siedzibą w Katowicach, ul. Powstańców 52, wpisanym do KRS pod numerem **0000020162**, NIP 954-22-60-707 zwanym dalej Zamawiającym,

które reprezentuje:

Łukasz Pach – Dyrektor Wojewódzkiego Pogotowia Ratunkowego w Katowicach,

a

..... z siedzibą wul....., wpisanym
do..... NIP zwanym dalej Wykonawcą,
reprezentowanym przez:

.....-

o treści:

§1

PRZEDMIOT UMOWY

1. Na podstawie dokumentacji przygotowanej dla przeprowadzonego przez *Zamawiającego* postępowania nr oraz oferty przedstawionej przez *Wykonawcę* w tym postępowaniu – stanowiących integralną część niniejszej umowy, *Zamawiający* zamawia a *Wykonawca* przyjmuje do realizacji: świadczenie usług transmisji danych i dostępu do Internetu, dzierżawy włókien światłowodowych oraz instalację urządzeń, zgodnie z zakresem oraz w lokalizacjach wskazanych w załącznikach do niniejszej umowy.
2. *Wykonawca* oświadcza, że usługa będzie świadczona zgodnie z obowiązującymi przepisami oraz, że posiada doświadczenie, odpowiednie kwalifikacje i niezbędne uprawnienia do wykonywania usługi objętej umową.
3. *Zamawiający* bezzwłocznie, nie później niż w ciągu 7 dni po zawarciu umowy zobowiązuje się: umożliwić *Wykonawcy* rozpoczęcie prac instalacyjnych, terminowo uiszczać opłaty za wykonanie usług, utrzymać w sprawności swoją infrastrukturę telekomunikacyjną przyłączoną do sieci telekomunikacyjnej.
4. Jako punkt świadczenia usługi ze strony *Wykonawcy* określa się porty urządzeń dostępowych zainstalowanych i skonfigurowanych przez *Wykonawcę*.
5. W przypadku zajścia konieczności budowy przez *Wykonawcę* tras kablowych, *Wykonawca* będzie zobowiązany do uzyskania niezbędnych zezwoleń od właścicieli działek, na przeprowadzenie kabli przez ich działki.
6. *Zamawiający* zastrzega sobie prawo do rezygnacji z usług w wybranych lokalizacjach wymienionych w załączniku *Wykaz relacji*, w przypadku zmian organizacyjnych po stronie *Zamawiającego*. O tym zamiarze *Zamawiający* poinformuje *Wykonawcę* na co najmniej 14 dni przed dniem, który zostanie wskazany jako dzień zakończenia świadczenia usług przez *Wykonawcę* we wskazanych lokalizacjach.
7. W przypadku zmiany adresu którejkolwiek z lokalizacji *Zamawiającego* wskazanej w niniejszej umowie na inny, *Wykonawca* wyraża gotowość, pod warunkiem dysponowania odpowiednimi możliwościami technicznymi z uwzględnieniem aspektu ekonomicznego, do bezpłatnego



uruchomienia usługi w nowej lokalizacji przy jednoczesnym zachowaniu parametrów usługi nie gorszych niż określone dla pierwotnej lokalizacji oraz przy jednoczesnym zachowaniu warunków, w tym także warunków finansowych, określonych dla pierwotnej lokalizacji.

8. Ewentualna zmiana adresu, o której mowa w ust. 7 zostanie wprowadzona stosownym aneksem do umowy ze wskazaniem daty rozpoczęcia świadczenia usługi w nowej lokalizacji. Rezygnacja Zamawiającego, o której mowa w ust. 6 przy braku możliwości przeniesienia usługi do nowej lokalizacji zgodnie z ust. 7 wymaga odpowiedniej korekty wynagrodzenia Wykonawcy.

§2

TERMIN OBOWIĄZYWANIA UMOWY

1. Wykonawca zobowiązuje się świadczyć usługi będące przedmiotem niniejszej umowy od dnia 01.01.2023 r. do dnia 31.12.2024 r., zastrzeżeniem ust. 3.
2. Wszystkie czynności umożliwiające korzystanie z usług transmisji danych, dostępu do Internetu, dzierżawy włókien światłowodowych, instalację urządzeń oraz umożliwienie wykonania testów przez Zamawiającego, Wykonawca zobowiązuje się zakończyć nie później niż w dniu 30.12.2022 r. w godzinach pracy Zamawiającego tj. od 7:00 do 14:35, zastrzeżeniem ust. 3.
3. Termin rozpoczęcia umowy (tj. 01.01.2023 r.), o którym mowa w ust. 1 oraz termin wykonania czynności, o których mowa w ust. 2 mogą ulec przesunięciu w przypadku opóźnienia w terminowym rozstrzygnięciu postępowania o udzielenie zamówienia publicznego lub zawarciu niniejszej umowy, z przyczyn niezależnych od Zamawiającego.
4. Fakt uruchomienia usług dla poszczególnych lokalizacji oraz poprawnej konfiguracji urządzeń zostanie potwierdzony stosownym protokołem podpisanym przez obie Strony.

§3

OSOBY DO KONTAKTU

1. Pracownikami Zamawiającego wyznaczonymi do kontaktów związanych z realizacją umowy oraz kontaktów z Wykonawcą, z zastrzeżeniem ust. 12, upoważnieni są:
Mariusz Lis – Kierownik Działu Informatyki i Łączności, e-mail: mlis@wpr.pl,
Wojciech Panuś – Z-ca Kierownika Działu Informatyki i Łączności, e-mail: wpanus@wpr.pl
Kamil Czerny - Pracownik Działu Informatyki i Łączności, e-mail: kczermy@wpr.pl,
tel. 326093135.
2. Wykonawca lub podwykonawca (jeżeli Wykonawca powierza wykonanie części zamówienia podwykonawcy) zobowiązany jest przez cały okres realizacji przedmiotu niniejszej umowy zatrudniać na podstawie umowy o pracę w rozumieniu ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. Kodeks pracy osoby bezpośrednio wykonujące czynności tzw. „opiekun klienta” polegające na:
– prowadzeniu wszelkich czynności związanych z nadzorem i bieżącą obsługą realizowaną na rzecz Zamawiającego a związaną z przedmiotem umowy, w szczególności: obsługa administracyjna niniejszej umowy, jej rozliczanie, utrzymywanie relacji z Zamawiającym pozwalającej na sprawne rozwiązywanie ewentualnych problemów technicznych mogących wystąpić w trakcie realizacji przedmiotu umowy.
3. Wykonawca zobowiązany jest złożyć Zamawiającemu najpóźniej w dniu rozpoczęcia realizacji przedmiotu umowy wykaz osób, wykonujących czynności, o których mowa w ust. 2 zatrudnionych na umowę o pracę, którzy będą zatrudnieni przez cały okres realizacji niniejszej umowy, z zastrzeżeniem ust. 4.
4. W przypadku rozwiązania umowy o pracę przez osobę zatrudnioną lub Wykonawcę (podwykonawcę) z taką osobą, w trakcie realizacji przedmiotu umowy, Wykonawca zobowiązany jest zatrudnić na podstawie umowy o pracę na to miejsce inną osobę oraz poinformować pisemnie o tym fakcie Zamawiającego jednocześnie przedkładając aktualną imienną listę osób realizujących przedmiot umowy, w ciągu 3 dni od dnia zatrudnienia nowej osoby.



5. Wykonawca zobowiązany jest w dniu rozpoczęcia realizacji umowy, oraz w trakcie jej realizacji na każde żądanie Zamawiającego w terminie wskazanym przez Zamawiającego, przedłożyć Zamawiającemu do wglądu dokumenty potwierdzające zatrudnienie osób realizujących czynności, o których mowa w ust. 2, w postaci poświadczonych za zgodność z oryginałem odpowiednio przez Wykonawcę lub podwykonawcę kopie umów o pracę osób wykonujących czynności, o których mowa w ust. 2, przy czym kopie umów winny być zanonimizowane w sposób zapewniający ochronę danych osobowych zgodnie z ustawą z dnia 10 maja 2018 roku o ochronie danych osobowych, w szczególności pozbawione nr PESEL, daty urodzenia, adresu zamieszkania. Informacje takie jak: imię i nazwisko, data zawarcia umowy, rodzaj umowy o pracę i wymiar etatu powinny być możliwe do zidentyfikowania.
6. Zamawiający uprawniony jest w trakcie realizacji przedmiotu umowy do wykonywania czynności kontrolnych wobec Wykonawcy lub podwykonawcy odnośnie spełniania przez Wykonawcę lub podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób realizujących czynności, o których mowa w ust. 2, w miejscu wykonywania zamówienia oraz może w każdym czasie zażądać, w terminie wyznaczonym przez Zamawiającego, dodatkowych dokumentów lub wyjaśnień, jeżeli dokumenty, o których mowa w ust. 5 budzą wątpliwości co do ich autentyczności. W przypadku uzasadnionych wątpliwości co do przestrzegania prawa pracy przez Wykonawcę lub podwykonawcę, Zamawiający może zwrócić się o przeprowadzenie kontroli przez Państwową Inspekcję Pracy.
7. Niezatrudnienie pracowników na podstawie umowy o pracę w zakresie wskazanym w ust. 2 lub nie składanie dokumentów, o których mowa w ust. 3-6, w sposób lub w terminie przewidzianym w tych zapisach, będzie traktowane jako niewypełnienie obowiązku zatrudnienia, co spowoduje nałożenie na Wykonawcę kar umownych przewidzianych w §6 ust6, umowy.
8. Wykonawca powierza Zamawiającemu przetwarzanie danych osobowych w zakresie i celu objętym niniejszą umową.
9. Wykonawca oświadcza, że jest administratorem danych osobowych w rozumieniu ustawy z 10 maja 2018 roku o ochronie danych osobowych, które przetwarza zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
10. Dane osobowe będą przetwarzane przez Zamawiającego tylko i wyłącznie w celu realizacji umowy oraz weryfikacji zatrudnienia na umowę o pracę osób realizujących czynności, o których mowa w ust. 2.
11. Dane teleadresowe osób, o których mowa w ust. 2 wyznaczonych przez Wykonawcę:
 - 1) nr tel., e-mail:,
 - 2) nr tel., e-mail:,
12. Osobą wyznaczoną ze strony Zamawiającego do podpisania protokołu odbioru oraz innych dokumentów związanych z realizacją niniejszej umowy jest wyłącznie Kierownik Działu Informatyki i Łączności – Pan Mariusz Lis. Zamawiający zastrzega, że wszelkie dokumenty sporządzone przez Wykonawcę lub strony umowy, a podpisane przez osoby nieupoważnione przez Zamawiającego nie będą skuteczne.

§4

WYNAGRODZENIE

1. Wykonawca zobowiązuje się świadczyć usługi wg stawek podanych w załączniku *Formularz cenowy*.
2. Wynagrodzenie miesięczne dla Wykonawcy będzie stanowiło sumę abonamentów miesięcznych realizowanego zakresu przedmiotu umowy, określonych w załączniku *Formularz cenowy*.
3. Z tytułu realizacji niniejszej umowy, Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie całkowite nie przekraczające wartości zł netto plus należny podatek VAT, tj.zł brutto, (słownie:).



4. Stawki za świadczone usługi określone w załączniku *Formularz cenowy* mogą ulec podwyższeniu tylko w sytuacji przewidzianej w § 10 ust. 2-3 niniejszej umowy.
5. Strony ustalają, że z tytułu świadczenia usług *Zamawiający* zobowiązuje się ponosić opłaty abonamentowe, których podstawą do rozliczenia będzie miesiąc kalendarzowy. Opłata abonamentowa naliczana będzie z góry, na początku okresu rozliczeniowego. Rozliczanie będzie następować wg dat wskazanych na fakturze VAT. Termin płatności wynosić będzie 30 dni od daty otrzymania faktury.
6. W przypadku nieotrzymania faktury VAT do dnia zapadalności terminu jej płatności, wynagrodzenie będzie płatne w ciągu 14-stu dni od daty otrzymania prawidłowo wystawionego duplikatu brakującej faktury VAT.
7. *Zamawiający* dopuszcza możliwość składania faktur przez *Wykonawcę* poprzez Platformę Elektronicznego Fakturowania (PEF) o której mowa w ustawie o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych oraz stosowanie mechanizmu podzielonej płatności.
8. Opłata abonamentowa za niepełny miesiąc świadczenia usługi będzie proporcjonalna do okresu, za który była świadczona usługa.
9. Jako dzień zapłaty Strony przyjmują dzień obciążenia konta bankowego *Zamawiającego*.
10. W przypadku nie dotrzymania terminu zapłaty *Zamawiający* zapłaci *Wykonawcy* odsetki ustawowe.

§5

POMOC TECHNICZNA

1. *Wykonawca* zapewni możliwość zgłaszania awarii w formie telefonicznej i elektronicznej 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu. Zgłoszenie awarii będzie odbywać się telefonicznie pod numerem telefonu, adres e-mail:
2. *Wykonawca* zobowiązany jest do podjęcia reakcji w celu usunięcia awarii do 1 godziny od momentu zgłoszenia awarii.
3. *Wykonawca* usunie awarię łączą dostępowego do lokalizacji *Zamawiającego* w terminie określonym w załączniku *Opis przedmiotu zamówienia*.
4. Koszt dojazdu serwisanta, jego usługi oraz wszelkie inne koszty są wliczone w cenę miesięcznego abonamentu. *Zamawiający* nie przewiduje możliwości uiszczania dodatkowej zapłaty za świadczenie usług serwisowych.
5. Urządzenia dostępowe są własnością *Wykonawcy*. *Zamawiający* ponosi odpowiedzialność za uszkodzenie lub utratę tych urządzeń. W tym przypadku *Zamawiający* ponosi wszelkie koszty napraw urządzeń dostępowych. Wyjątek stanowi sytuacja, gdy uszkodzenie lub utrata nie nastąpiły z przyczyn leżących po stronie *Zamawiającego*.
6. *Zamawiający* zapewni *Wykonawcy* możliwość, w uzgodnionym terminie, sprawdzania stanu technicznego zainstalowanych urządzeń dostępowych.
7. *Zamawiający* zobowiązuje się do niedokonywania samodzielnych napraw, konserwacji, zmian konfiguracji urządzeń dostępowych.
8. *Zamawiający* zobowiązuje się do nieudostępniania urządzeń dostępowych osobom trzecim.

§6

KARY UMOWNE

1. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania umowy naliczane będą kary umowne, bez względu na to, czy szkoda faktycznie zaistniała.
2. *Wykonawca* zapłaci *Zamawiającemu* karę umowną w wysokości 10% wynagrodzenia całkowitego brutto umowy, o którym mowa w §4 ust. 3, w przypadku odstąpienia od umowy, przez którąkolwiek ze stron, z przyczyn leżących po stronie *Wykonawcy*, w tym z powodu wskazanego w § 8 ust. 2 umowy.



3. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 10% wynagrodzenia całkowitego brutto umowy, o którym mowa w §4 ust. 3 w przypadku rozwiązania umowy przez Zamawiającego ze skutkiem natychmiastowym z powodów określonych w §8 ust. 1 umowy.
4. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,5% wartości brutto umowy, o której mowa w §4 ust. 3, za każdy dzień opóźnienia w rozpoczęciu świadczenia przedmiotu umowy zgodnie z terminem, o którym mowa w § 2 ust. 1 umowy.
5. W przypadku opóźnienia w usunięciu awarii łączy, polegającej na niedotrzymaniu terminu określonego w § 5 ust. 3, Zamawiający ma prawo zażądać od Wykonawcy uiszczenia zwrotu opłaty abonamentowej, z tytułu przekroczenia maksymalnego czasu usunięcia awarii na danej usłudze, zgodnie z załącznikiem *Kwoty zwrotu za niedostępność usługi*. Dostępność usługi w okresie miesięcznym oraz poszczególne kwoty zwrotu określa się wg wzoru zawartego w załączniku *Kwoty zwrotu za niedostępność usługi*.
6. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 1000 zł za:
 - a) każdy stwierdzony przypadek braku zatrudnienia osób, o których mowa w § 3 ust. 2 na podstawie umowy o pracę lub,
 - b) każdy stwierdzony przypadek nie przedłożenia dokumentów, o których mowa w § 3 ust. 5 lub nie przedłożenia ich w terminie wskazanym w § 3 ust. 5 lub,
 - c) za każdy przypadek naruszenia obowiązku, o którym mowa w § 3 ust. 4 lub terminu wskazanego w tym zapisie,
 - d) za każdy dzień opóźnienia w realizacji obowiązku, o którym mowa w § 3 ust. 3 umowy,
 - e) braku polisy, o której mowa w § 9 ust.1,
 - f) za każdy dzień opóźnienia w realizacji obowiązku, o którym mowa w § 9 ust. 2.
7. Łączna wysokość kar umownych, jakimi Zamawiający może obciążyć Wykonawcę na podstawie umowy nie może przekroczyć 20% wynagrodzenia brutto.
8. Jeżeli kara umowna nie pokryje szkody, Strony mają prawo dochodzić odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych.
9. Powierzenie części wykonania zamówienia podwykonawcom w trakcie realizacji niniejszej umowy nie zwalnia Wykonawcy z odpowiedzialności za należyte wykonanie tej części zamówienia, a Wykonawca odpowiada za wszelkie działania jak i zaniechania podwykonawcy jak za własne. Zamawiający nakłada na Wykonawcę obowiązek poinformowania go o zmianach w zakresie części realizowanej przez podwykonawcę lub zmianie podwykonawcy w zakresie określonym w ofercie Wykonawcy.
10. Zamawiający ma prawo dochodzić kary umownej z wynagrodzenia, o którym mowa w § 4 ust. 3, przez potrącenie z faktury, na podstawie księgowej noty obciążeniowej.
11. W przypadku braku możliwości potrącenia kary umownej zgodnie z zapisami ust. 10, Zamawiający wystawi notę obciążeniową, na podstawie, której Wykonawca zobowiązany będzie do zapłacenia należnej kary.

§7

SILA WYŻSZA

1. Strony nie ponoszą odpowiedzialności za niewypełnienie zobowiązań umownych z powodu wystąpienia siły wyższej. Za przypadki siły wyższej, które uwalniają Strony od wypełnienia zobowiązań umownych na czas trwania siły wyższej, uznaje się nieprzewidziane wydarzenia, które wystąpią niezależnie od woli Stron i po zawarciu niniejszej umowy, a którym Strona nie będzie mogła zapobiec, przy zachowaniu należytej staranności, udaremniając całkowicie lub częściowo wypełnienie zobowiązań umownych, jak np.: pożar, powódź, trzęsienie ziemi, wojna, mobilizacja, działania wojenne wroga, rekwizycja, embargo lub zarządzenia władz.
2. O zaistnieniu okoliczności uznanych za siłę wyższą, Strony są zobowiązane niezwłocznie się powiadomić.



§8

ROZWIĄZANIE I ODSZTĄPIENIE OD UMOWY

1. *Zamawiającemu* przysługuje prawo rozwiązania umowy ze skutkiem natychmiastowym w całości albo w części według lokalizacji wskazanych w załączniku *Wykaz relacji* w przypadku:
 - a) nienależytego wykonania lub wykonania przedmiotu zamówienia niezgodnie z umową lub SWZ, W tym przypadku rozwiązanie umowy może nastąpić po bezskutecznym upływie dodatkowego terminu wyznaczonego Wykonawcy przez Zamawiającego w pisemnym wezwaniu do wykonania lub nienależytego wykonania umowy, który nie będzie krótszy niż 7 dni licząc od daty doręczenia wezwania,
 - b) rażąco niskiej jakości usług, w szczególności: znacznego obniżenia prędkości łącz, braku ciągłości świadczenia usług, dużej awaryjności łącz.
2. *Zamawiającemu* przysługuje prawo odstąpienia od niniejszej umowy w całości albo w części według lokalizacji wskazanych w załączniku *Wykaz relacji*, bez kierowania do Wykonawcy dodatkowego wezwania do spełnienia świadczenia w przypadku nie wykonania przedmiotu umowy w zakresie prac instalacyjnych i konfiguracji urządzeń niezbędnych do świadczenia usługi transmisji danych, w terminie wskazanym w §2 ust. 2.
3. Rozwiązanie umowy lub odstąpienie od umowy przez którąkolwiek ze Stron w trakcie trwania umowy wymaga formy pisemnej.
4. W przypadku rozwiązania umowy z przyczyn wskazanych w ust. 1 lub odstąpienia od umowy przez Zamawiającego, *Zamawiający* jest zobowiązany nie później niż w terminie 7 dni od daty doręczenia Wykonawcy oświadczenia o rozwiązaniu umowy lub o odstąpieniu od umowy, sporządzić protokół z realizacji przedmiotu umowy.

§9

OŚWIADCZENIE O AKTUALNEJ POLISIE OC

1. Wykonawca oświadcza, że posiada aktualną polisę ubezpieczeniową od odpowiedzialności cywilnej z tytułu prowadzenia działalności gospodarczej w szczególności za szkody wyrządzone w związku z realizacją przedmiotu umowy jak i w wyniku zaniechania lub jego niewłaściwego wykonania, w tym wyrządzone osobom trzecim na kwotę nie mniejszą niż 300.000,00 zł. Wykonawca utrzyma wysokość ubezpieczenia przez cały okres realizacji umowy
2. W przypadku zawarcia, w trakcie realizacji przedmiotu niniejszej umowy, nowej umowy ubezpieczenia Wykonawca dostarczy jej kopię Zamawiającemu w ciągu 15 dni od daty zawarcia.

§10

DOPUSZCZALNE ZMIANY UMOWY

1. Zmiany postanowień umowy mogą nastąpić wyłącznie w okolicznościach o których mowa w art. 455 ust. 1 ustawy Prawo zamówień publicznych i pod rygorem nieważności wymagają formy pisemnego aneksu skutecznego po podpisaniu przez strony niniejszej umowy.
2. Zamawiający działając zgodnie z dyspozycją art. 455 ust. 1 pkt 1 ustawy Prawo zamówień publicznych przewiduje możliwość zmiany umowy w następujących okolicznościach:
 - 1) urzędowej zmiany stawki podatku VAT lub obniżce cen wynikających z formularza asortymentowo-cenowego, które nie wymagają sporządzenia pisemnego aneksu do umowy,
 - 2) wynikających z okoliczności, o której mowa w § 1 ust. 6, wymaga się sporządzenia pisemnego aneksu do umowy. Spowoduje to zmianę zakresu umowy oraz proporcjonalne zmniejszenie wynagrodzenia przysługującego Wykonawcy,



- 3) wynikających z konieczności organizacyjnych lub ekonomicznych ustanowienia nowych miejsc świadczenia usług, w szczególności ratownictwa medycznego, przy czym nie więcej niż w 4 lokalizacjach, co spowoduje to zmianę zakresu umowy oraz proporcjonalnie zmianę wynagrodzenia przysługującego Wykonawcy
- 4) w okolicznościach, o których mowa w § 2 ust. 3,
- 5) zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa, jeżeli dotyczą przedmiotu umowy.
3. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 2 pkt 1 umowy wartość wynagrodzenia netto nie zmienia się, a wartość wynagrodzenia brutto zostanie wyliczona na podstawie nowych przepisów wyłącznie do części przedmiotu umowy zrealizowanej po dniu wejścia w życie przepisów zmieniających stawkę podatku od towarów i usług.

§11

KLAUZULA RODO

W związku z **przetwarzaniem** danych osobowych Wykonawcy lub osób wskazanych przez Wykonawcę, zgodnie z art. 13 ust. 1 i ust. 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej RODO) informujemy, że:

1. Administratorem Pani/Pana danych jest Wojewódzkie Pogotowie Ratunkowe w Katowicach, z siedzibą w Katowicach, ul. Powstańców 52, 40-024 Katowice, tel. 32 609 31 40, fax: 32 609 31 54, wpr@wpr.pl.
2. W Wojewódzkim Pogotowiu Ratunkowym w Katowicach został powołany Inspektor Ochrony Danych Osobowych, z którym można się skontaktować pod adresem e-mail: iod@wpr.pl
3. Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą na podstawie jednej lub kilku niżej wymienionych przesłanek:
 - art. 6 ust. 1 lit. b RODO tj. przetwarzanie jest niezbędne do zawarcia lub wykonania umowy;
 - art. 6 ust. 1 lit. c RODO tj. przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze m.in. określonego w ustawie z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług;
4. Podane przez Panią/Pana dane osobowe będą udostępniane na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa oraz podmiotom upoważnionym na podstawie umów powierzenia przetwarzania danych. W przypadku korzystania z usług Stacji Kontroli Pojazdów Pani/Pana dane zostaną przekazane do Centralnej Ewidencji Pojazdów i Kierowców (CEPiK).
5. Wojewódzkie Pogotowie Ratunkowe w Katowicach nie zamierza przekazywać Pani/Pana danych osobowych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej.
6. Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane przez Wojewódzkie Pogotowie Ratunkowe w Katowicach przez okresy wskazane w przepisach prawa (co do zasady 5 lat od zakończenia roku kalendarzowego, w którym nastąpiło zakończenie wykonywania umowy - chyba że z przepisów szczególnych wynikać będzie dłuższy okres), okresy niezbędne na czas dochodzenia roszczeń a także zgodnie z terminami określonymi zarządzeniem Dyrektora Wojewódzkiego Pogotowia Ratunkowego w Katowicach w sprawie wprowadzenia do stosowania Jednolitego rzeczowego wykazu akt.
7. Posiada Pani/Pan prawo do dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania i ograniczenia przetwarzania oraz prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania. W celu skorzystania z praw, o których mowa należy skontaktować się z administratorem lub inspektorem ochrony danych, korzystając ze wskazanych wyżej danych kontaktowych.
8. Podanie przez Panią/Pana danych osobowych jest dobrowolne, pozostaje jednak niezbędne w celu możliwości zawarcia i realizacji umowy. Gdy uzna Pan/Pani, iż WPR w Katowicach, jako



administrator danych, przetwarza je w sposób naruszający przepisy RODO ma Pani/Pan prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

9. Pani/Pana dane nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany, w tym również w formie profilowania.

§12

ZOBOWIĄZANIE DO ZACHOWANIA POUFNOŚCI

1. Strony wskazują, iż w związku z realizacją umowy *Wykonawca* przebywać będzie o obszarze przetwarzania danych osobowych administrowanych przez WPR w Katowicach i może potencjalnie uzyskać możliwość dostępu do danych osobowych przetwarzanych na nośnikach danych zawierających nagrania rozmów telefonicznych. Jednocześnie prawidłowe wykonanie umowy **nie wymaga** uzyskiwania dostępu do wskazanych danych ani ich przetwarzanie w jakiegokolwiek formie. *Zamawiający* oświadcza, a *Wykonawca* przyjmuje do wiadomości, iż ww. dane osobowe **mają charakter ściśle poufny**, a *Wykonawca* **nie jest uprawniony do uzyskiwania do nich dostępu ani ich przetwarzania w jakiegokolwiek formie**.
2. **W związku z powyższym *Wykonawca* zobowiązuje się do nieuzyskiwania dostępu do ww. danych, nieprzetwarzania ich w jakikolwiek sposób oraz podjęcia wszelkich niezbędnych działań celem ich ochrony przed dostępem osób niepowołanych.** Naruszenie wskazanego zobowiązania traktowane będzie jako rażące naruszenie podstawowych obowiązków umownych, uprawniając *Zamawiającego* do natychmiastowego wypowiedzenia umowy z winy *Wykonawcy* i dochodzenia odszkodowania za wszelkie wyniki z tego powodu szkody, w tym w szczególności związane z nieuprawnionym dostępem przez *Wykonawcę* do danych osobowych administrowanych przez WPR.
3. *Wykonawca* zobowiązany jest pobrać od wszystkich osób, którymi posługuje się przy wykonywaniu przedmiotu umowy, przed ich dopuszczeniem do wykonywania usług, odpowiedniego do powyższego zobowiązania do zachowania poufności oraz upewnić się, iż każda z tych osób pozostaje w tym zakresie odpowiednio poinformowana oraz daje odpowiednią rękojmię. *Wykonawca* akceptuje, iż za działania lub zaniechania wskazanych osób *Wykonawca* odpowiadać będzie jak za własne działania lub zaniechania.
4. *Wykonawca*, w przypadku dostrzeżenia jakichkolwiek okoliczności mogących stwarzać zagrożenie dla bezpieczeństwa danych osobowych o których mowa powyżej, zobowiązany jest niezwłocznie zawiadomić o tym Administratora.

§13

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. *Wykonawca* nie ma prawa, bez uzyskania wcześniejszej pisemnej zgody podmiotu tworzącego *Zamawiającego*, przelewać jakichkolwiek praw ani obowiązków wynikających z niniejszej umowy na osoby trzecie na podstawie art. 54 ust. 5 ustawy o działalności leczniczej.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego i Prawa zamówień publicznych oraz Prawa telekomunikacyjnego i Regulaminu świadczenia usług *Wykonawcy*.
3. W przypadku występowania rozbieżności interpretacyjnych pomiędzy zapisami zawartymi w Regulaminie świadczenia usług *Wykonawcy* a zapisami zawartymi w niniejszej umowie strony zgodnie przyjmują, iż pierwszeństwo mają zapisy niniejszej umowy. Zapis ten nie znajduje zastosowania do postanowień Regulaminu wynikających bezpośrednio z zapisów Prawa telekomunikacyjnego i aktów wykonawczych, które regulują przedmiot umowy.
4. Spory mogące wynikać z niniejszej umowy rozstrzygane będą przez sąd właściwy rzeczowo w Katowicach.
5. Wszystkie załączniki wymienione w umowie stanowią jej integralną część.
6. zmiany umowy wymagają pisemnego aneksu, skutecznego po podpisaniu przez obie strony.



Wojewódzkie Pogotowie Ratunkowe w Katowicach

samodzielny publiczny zakład opieki zdrowotnej

ul. Powstańców 52 40-024 Katowice

tel. +48 (32) 609 31 40, fax +48 (32) 609 31 54

www.wpr.pl, wpr@wpr.pl

**REGON: 270151110, NIP: 9542260707, KRS0000020162 Sąd Rejonowy Katowice-Wschód
w Katowicach Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego**

7. Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach - dwa dla *Zamawiającego*, jeden dla *Wykonawcy*.

Załączniki do umowy:

1. Opis przedmiotu zamówienia
2. Formularz oferty
3. Regulamin świadczenia usług Wykonawcy

WYKONAWCA:

ZAMAWIAJĄCY: