

Usługi społeczne i inne szczególne usługi – zamówienia publiczne

Ogłoszenie o zamówieniu

Usługi

Podstawa prawna:

Dyrektywa 2014/24/UE

Sekcja I: Instytucja zamawiająca

I.1) **Nazwa i adresy**

Oficjalna nazwa: Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Siemianowicach Śląskich

Krajowy numer identyfikacyjny: 003447492

Adres pocztowy: PL22A - Katowicki

Miejscowość: Siemianowice Śląskie

Kod NUTS: PL22A Katowicki

Kod pocztowy: 41-100

Państwo: Polska

Osoba do kontaktów: Katarzyna Glomb

E-mail: k_glomb@mops.siemianowice.pl

Tel.: +48 327656234

Faks: +48 327656219

Adresy internetowe:

Główny adres: <http://www.mops.siemianowice.pl/wp/>

I.3) **Komunikacja**

Nieograniczony, pełny i bezpośredni dostęp do dokumentów zamówienia można uzyskać bezpłatnie pod adresem: <https://platformazakupowa.pl/transakcja/823666>

Więcej informacji można uzyskać pod adresem podanym powyżej

Oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału w postępowaniu należy przysyłać drogą elektroniczną za pośrednictwem: <https://platformazakupowa.pl/transakcja/823666>

Oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału w postępowaniu należy przysyłać na adres podany powyżej

I.4) **Rodzaj instytucji zamawiającej**

Inny rodzaj: Zamawiający publiczny - jednostka sektora finansów publicznych - jednostka budżetowa

I.5) **Główny przedmiot działalności**

Ochrona socjalna

Sekcja II: Przedmiot

II.1) **Wielkość lub zakres zamówienia**

II.1.1) **Nazwa:**

„Świadczenie usług opiekuńczych i specjalistycznych usługi opiekuńczych dla klientów Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Siemianowicach Śląskich w 2024 r.”

Numer referencyjny: ZP.261.4.2023

II.1.2) **Główny kod CPV**

85000000 Usługi w zakresie zdrowia i opieki społecznej

II.1.3) **Rodzaj zamówienia**

Usługi

II.1.4) Krótki opis:

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług opiekuńczych i specjalistycznych usług opiekuńczych dla klientów Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Siemianowicach Śląskich przez 7 dni w tygodniu w godzinach od 6 do 21, w tym w dni wolne i święta. Usługi będą świadczone na bieżąco według potrzeb przedstawionych przez Ośrodek. Zakres usług określony został w katalogu usług opiekuńczych oraz katalogu specjalistycznych usług opiekuńczych.

Przedmiot zamówienia obejmuje: a) 86 400 godzin usług opiekuńczych (minimum 50 000 godzin) dla około 300 osób; b) 3 600 godzin specjalistycznych usług opiekuńczych - dla około 3 osób.

II.1.5) Szacunkowa całkowita wartość

Wartość bez VAT: 3 819 398.40 PLN

II.1.6) Informacje o częściach

To zamówienie podzielone jest na części: nie

II.2) Opis**II.2.2) Dodatkowy kod lub kody CPV**

85312000 Usługi opieki społecznej nieobejmujące miejsc noclegowych

85312400 Usługi opieki społecznej nieświadczony przez ośrodki pobytowe

II.2.3) Miejsce świadczenia usług

Kod NUTS: PL22A Katowicki

Główne miejsce lub lokalizacja realizacji:

Siemianowice Śląskie

II.2.4) Opis zamówienia:

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług opiekuńczych i specjalistycznych usług opiekuńczych dla klientów Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Siemianowicach Śląskich przez 7 dni w tygodniu w godzinach od 6 do 21, w tym w dni wolne i święta. Usługi będą świadczone na bieżąco według potrzeb przedstawionych przez Ośrodek. Zakres usług określony został w katalogu usług opiekuńczych oraz katalogu specjalistycznych usług opiekuńczych. Przedmiot zamówienia obejmuje: a) 86 400 godzin usług opiekuńczych (minimum 50 000 godzin) dla około 300 osób; b) 3 600 godzin specjalistycznych usług opiekuńczych - dla około 3 osób. Wykonawca zobowiązany jest: a) podjąć czynności związane ze świadczeniem usług w terminie wskazanym w katalogu usług a w przypadku nagłym niezwłocznie po otrzymaniu informacji o konieczności objęcia usługami, nie później niż w ciągu 12 godzin od chwili zgłoszenia otrzymanego od Zamawiającego; b) świadczyć usługi w godzinach od 6:00 do 21:00, w tym w dni świąteczne i wolne od pracy; c) zapoznać pracowników realizujących usługi z katalogami usług; d) zapewnić organizację usług z uwzględnieniem przepisów bezpieczeństwa i higieny pracy; e) zagwarantować osobom wykonującym usługi wyposażenia w odpowiednie ubranie ochronne dostosowane do zakresu świadczonych usług i aktualnej sytuacji epidemiologicznej (rękawiczki, fartuchy, maseczki, płyn do dezynfekcji itp.); f) niezwłocznie informować Zamawiającego o zdarzeniach, które mogą mieć wpływ na zmianę zakresu wymaganej opieki, np. zmiany w okolicznościach domowych lub rodzinnych, zmiany stanu zdrowia, w tym zachorowania podopiecznego lub członków jego rodziny na chorobę zakaźną, a także o innych przyczynach uniemożliwiających świadczenie usług przez Wykonawcę; g) udzielać podopiecznym niezbędną pomoc w sytuacjach nagłych, w szczególności takich, jak: odniesienie poważnych obrażeń, ciężki stan zdrowia, zatrucie pokarmowe lub choroba zakaźna, kradzież na szkodę podopiecznego, zniszczenie mieszkania w wyniku wandalizmu, pożaru itp.; h) stosować zapisy ustawy o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami z dnia 19 lipca 2019 r. (t.j. Dz.U. 2022 r. poz. 2240). Wykonawca zobowiązany jest informować Zamawiającego o zaprzestaniu świadczenia usług w środowisku, podając datę oraz powód zaprzestania świadczenia usług (np. śmierć podopiecznego, rezygnacja podopiecznego z usług). W przypadku czasowego wstrzymania świadczenia usług na rzecz danego

podopiecznego w związku z jego pobytem w szpitalu, u rodziny itp. Wykonawcy nie przysługuje wynagrodzenie za czas pozostawiania w gotowości do podjęcia usług opiekuńczych. Dopuszcza się, w wyjątkowych sytuacjach, na zlecenie Zamawiającego, wykonywanie usług przez dwie opiekunki. Wykonawca oraz jego pracownicy zobowiązani będą do wywiązywania się z obowiązków zgodnie z następującymi zasadami: - wykonywania usług z poszanowaniem życzeń i uczuć podopiecznego; - niewprowadzania do domu podopiecznego osób nieupoważnionych; - nieprzyjmowania korzyści materialnych i niepodejmowania jakichkolwiek zobowiązań w imieniu podopiecznego; - zachowania tajemnicy zawodowej w zakresie wszystkich informacji, jakie uzyskali w trakcie wykonywania obowiązków, w szczególności nierozpowszechniania i nieujawniania osobom trzecim danych personalnych osób, u których wykonują usługi, ich sytuacji osobistej, zdrowotnej i materialnej. Informacje uzyskane przez Wykonawcę w toku realizacji umowy, a dotyczące podopiecznych i Zamawiającego, są chronione przepisami prawa i nie mogą być ujawnione bez zgody Zamawiającego w czasie jej trwania i po jej zakończeniu. Wykonawca odpowiada w całości za realizację powyższych zasad, w szczególności za poinformowanie o nich pracowników oraz za wyciąganie konsekwencji w przypadku ich łamania. Wykonawca zobowiązany jest dostarczać w ciągu 3 pierwszych dni roboczych każdego miesiąca harmonogram pracy osoby świadczącej usługi opiekuńcze.

Pełny zakres przedmiotu zamówienia zawarty jest w Specyfikacji Warunków Zamówienia.

II.2.6) **Szacunkowa wartość**

Wartość bez VAT: 3 562 948.80 PLN

II.2.7) **Okres obowiązywania zamówienia lub umowy ramowej**

Okres w miesiącach: 12

II.2.13) **Informacje o funduszach Unii Europejskiej**

Zamówienie dotyczy projektu/programu finansowanego ze środków Unii Europejskiej: nie

II.2.14) **Informacje dodatkowe**

Pełny zakres informacji dot. przedmiotowego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego znajduje się w Specyfikacji Warunków Zamówienia.

Sekcja III: Informacje o charakterze prawnym, ekonomicznym, finansowym i technicznym

III.1) **Warunki udziału**

III.1.4) **Obiektywne zasady i kryteria udziału**

Wykaz i krótki opis zasad i kryteriów:

Zamawiający precyzuje warunki udziału w postępowaniu dotyczące zdolności technicznej i zawodowej:

Odnosnie usług opiekuńczych: Wykonawca winien wykazać, że dysponuje lub będzie dysponować co najmniej czterdziestoma pięcioma (45) osobami, które będą wykonywać usługi opiekuńcze. Wykonawca musi dołączyć do oferty wykaz tych osób wraz z informacjami o podstawie do dysponowania tymi osobami, tj. czy osoby te stanowią jego zasób własny oraz informacją o doświadczeniu osób w wykonywaniu usług opiekuńczych..
oraz

Odnosnie specjalistycznych usług opiekuńczych: Wykonawca winien wykazać, że dysponuje lub będzie dysponować co najmniej dwiema (2) osobami posiadającymi kwalifikacje do świadczenia specjalistycznych usług opiekuńczych, określonych w rozporządzeniu Ministra Polityki Społecznej z dnia 22 września 2005 r. w sprawie specjalistycznych usług opiekuńczych (Dz.U. z 2005r. nr 189, poz. 1598 z późn. zm.), które będą wykonywać specjalistyczne usługi opiekuńcze.

III.2) **Warunki dotyczące zamówienia**

III.2.2) **Warunki realizacji umowy:**

Warunki realizacji umowy zostały zawarte w projekcie umowy - Załącznik nr 8 do Specyfikacji Warunków Zamówienia.

III.2.3) **Informacje na temat pracowników odpowiedzialnych za wykonanie zamówienia**

Obowiązek podania imion i nazwisk oraz kwalifikacji zawodowych pracowników wyznaczonych do wykonania zamówienia

Sekcja IV: Procedura

IV.1) Opis

IV.1.1) Forma procedury

Procedura otwarta

IV.1.3) Informacje na temat umowy ramowej

IV.1.10) Określenie krajowych przepisów mających zastosowanie do procedury:

Informacje o krajowych procedurach można znaleźć pod adresem: <https://www.gov.pl/web/uzp/prawo-zamowien-publicznych-2019>

IV.1.11) Podstawowe cechy postępowania o udzielenie:

Postępowanie prowadzone jest w trybie przetargu nieograniczonego (procedura odwrócona) na podstawie art. 132,139 oraz art. 359 pkt1 i 360 ustawy z dnia 11 września 2019r.-prawo zamówień publicznych.

IV.2) Informacje administracyjne

IV.2.2) Termin składania ofert lub wniosków o dopuszczenie do udziału / Termin wyrażenia zainteresowania udziałem

Data: 16/10/2023

Czas lokalny: 08:00

IV.2.4) Języki, w których można sporządzać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału:

Polski

Sekcja VI: Informacje uzupełniające

VI.2) Informacje na temat procesów elektronicznych

Stosowane będą zlecenia elektroniczne

Akceptowane będą faktury elektroniczne

Stosowane będą płatności elektroniczne

VI.3) Informacje dodatkowe:

Dokończenie punktu II.2.7): z zastrzeżeniem, że świadczenie usług rozpocznie się w dniu 01.01.2024r., a zakończy się nie później niż w dniu 31.12.2024 r

Dot. kryterium oceny ofert: 60% - Kryterium "Cena"; 40% - Kryterium "Doświadczenie osób wykonujących usługi opiekuńcze".

VI.4) Procedury odwoławcze

VI.4.1) Organ odpowiedzialny za procedury odwoławcze

Oficjalna nazwa: Krajowa Izba Odwoławcza

Adres pocztowy: ul. Postępu 17A

Miejscowość: Warszawa

Kod pocztowy: 02-676

Państwo: Polska

E-mail: odwolania@uzp.gov.pl

Tel.: +48 224587801

Faks: +48 224587800

Adres internetowy: <https://www.uzp.gov.pl/kio/kontakt>

VI.4.2) Organ odpowiedzialny za procedury mediacyjne

Oficjalna nazwa: Sąd Polubowny przy Prokuraturii Generalnej RP
Adres pocztowy: ul. Krucza 36/Wspólna 6
Miejscowość: Warszawa
Kod pocztowy: 00-522
Państwo: Polska
E-mail: sp@prokuratoria.gov.pl
Tel.: +48 226958504
Faks: +48 226958111
Adres internetowy: <https://www.gov.pl/web/sp-prokuratoria>

VI.4.3) **Składanie odwołań**

Dokładne informacje na temat terminów składania odwołań:

Odwołanie wnosi się w terminie:

- a) 10 dni od dnia przekazania informacji o czynności zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia, jeżeli informacja została przekazana przy użyciu środków komunikacji elektronicznej,
- b) 15 dni od dnia przekazania informacji o czynności zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia, jeżeli informacja została przekazana w sposób inny niż określony w lit. a.

Odwołanie wobec treści ogłoszenia wszczynającego postępowanie o udzielenie zamówienia lub wobec treści dokumentów zamówienia wnosi się w terminie 10 dni od dnia publikacji ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej lub zamieszczenia dokumentów zamówienia na stronie internetowej.

Odwołanie w przypadkach innych niż określone powyżej wnosi się w terminie 10 dni od dnia, w którym powzięto lub przy zachowaniu należytej staranności można było powziąć wiadomość o okolicznościach stanowiących podstawę jego wniesienia.

Jeżeli zamawiający - mimo takiego obowiązku nie przesłał wykonawcy zawiadomienia o wyborze najkorzystniejszej oferty, odwołanie wnosi się nie później niż w terminie:

- a) 30 dni od dnia publikacji w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej ogłoszenia o udzieleniu zamówienia,
- b) 6 miesięcy od dnia zawarcia umowy, jeżeli zamawiający nie opublikował w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej ogłoszenia o udzieleniu zamówienia.

VI.4.4) **Źródło, gdzie można uzyskać informacje na temat składania odwołań**

Oficjalna nazwa: Krajowa Izba Odwoławcza
Adres pocztowy: ul. Postępu 17 A
Miejscowość: Warszawa
Kod pocztowy: 02-676
Państwo: Polska
E-mail: odwolania@uzp.gov.pl
Tel.: +48 224587801
Faks: +48 224587800
Adres internetowy: <https://www.uzp.gov.pl/kio/kontakt>

VI.5) **Data wysłania niniejszego ogłoszenia:**

04/10/2023