



Zapytanie ofertowe

Wrocław, dnia 28.12.2020 r.

Pogotowie Ratunkowe we Wrocławiu zaprasza do złożenia oferty na:

- 1. Opis przedmiotu zamówienia:** obsługa informatyczna w Pogotowiu Ratunkowym we Wrocławiu – w siedzibie przy ul. Ziębickiej 34-38, dyspozytorni transportu medycznego i sanitarnego przy ul. Ziębickiej 34-38 we Wrocławiu oraz dyspozytorni medycznej przy ul. Strzegomskiej 148 we Wrocławiu.
- 2. Zakres obsługi polegać będzie na:**

2.1 Wspieraniu działu Informatyki i Łączności w obsłudze systemów teleinformatycznych w Pogotowiu Ratunkowym we Wrocławiu, w podstacjach i oddziałach. Wykonywaniu wszelkich niezbędnych czynności zapewniających ciągłość pracy systemów teleinformatycznych, w szczególności:

- 2.1.1 Instalowanie oprogramowania, systemów operacyjnych, baz danych, sterowników, itp. (niezbędnych do funkcjonowania systemów dyspozytorskich SWD PRM, KARETEX),
- 2.1.2 Wsparcie w procesie utrzymania w nieprzerwanej pracy sieci informatycznych (niezbędnych do prawidłowego funkcjonowania systemów dyspozytorskich SWD PRM, KARETEX),
- 2.1.3 Wsparcie w procesie przywracania poprawnego funkcjonowania systemów teleinformatycznych w przypadku zaistnienia awarii, a w szczególności: uruchomienia serwerów baz danych, systemów operacyjnych i wdrożonych zabezpieczeń w obszarze użytkowanej infrastruktury sieciowej.

2.2 Obsłudze systemów informatycznych dyspozytorni medycznej oraz transportu sanitarnego Pogotowia Ratunkowego we Wrocławiu.

Zakres działań:

- 2.2.1 Modyfikacje obecnie używanego Sytemu Dyspozytorskiego Karetex Transport zgodnie z potrzebami Zamawiającego,
- 2.2.2 Zapewnienie stałej gotowości na wezwanie w przypadku awarii i zakłóceń pracy systemu, oraz awarii sprzętu dedykowanego do pracy z systemem SWD PRM, Karetex we wszystkie dni tygodnia, przez gotowość 16 h/dobę (15.00 – 07.00), z czasem reakcji (dopuszczalna praca zdalna):
 - w ciągu 2h - w przypadku awarii o zasięgu stanowiskowym,
 - natychmiastową reakcją dla awarii uniemożliwiających poprawne działanie systemu lub sprzętu;
- 2.2.3 Wsparcie pracy dyspozytorów w Systemie Wspomagania Dowodzenia SWD PRM, Karetex zapewniającego ewidencję zgłoszeń i zarządzanie zespołami RTM i Transportu Sanitarnego,
- 2.2.4 Szkolenie nowo przyjętych pracowników w zakresie obsługi oprogramowania dyspozytorskiego,
- 2.2.5 Obsługa sprzętu niezbędnego do pracy systemu Karetex, w tym stacje robocze, serwer, serwer bazy danych,



Zapytanie ofertowe

2.2.6 Modyfikacje programu do rozliczeń świadczeń z zakresu ratownictwa medycznego, Uzupełnienia SWD zgodnie z potrzebami zamawiającego.

3. Wszelkie prace wymagające praw administratora muszą być niezwłocznie zgłaszane pracownikowi działu informatyki i łączności poprzez kartę pracy na adres email: informatyk@pogotowie-ratunkowe.pl lub wykonywane pod nadzorem pracownika działu Informatyki i Łączności.
4. Wykonawca musi bezwzględnie przestrzegać procedur określających zasady pracy w systemie informatycznym Pogotowia, w szczególności z polityką bezpieczeństwa informacji oraz instrukcją zarządzania systemem informatycznym wraz z załącznikami.
5. Wszelkie koszty związane z dojazdem Wykonawcy do siedziby Zamawiającego oraz jego Podstacji i Oddziałów w celu realizacji obsługi informatycznej Zamawiającego winny być w kalkulowane w zaproponowane wynagrodzenie miesięczne i nie będą stanowić podstaw do dodatkowych rozliczeń pomiędzy stronami.
6. Wykonawca powinien dysponować co najmniej dwoma osobami, którzy świadczyć będą przedmiotową usługę w siedzibie Zamawiającego i/lub oddziałach Zamawiającego w/g poniższych ustaleń:
 - 1) wizyt serwisowych w siedzibie Zamawiającego wg potrzeb, jednak nie mniej, niż 8 wizyt w miesiącu (min 5 godzin podczas jednej wizyty), tj. 40 h/m-c;
 - 2) dyżury telefoniczne w godzinach 15.00 – 7.25 w dni robocze oraz przez całą dobę w weekendy i święta.
7. Wykonawca raz w miesiącu przedstawi raport miesięczny z wykonanych prac, co będzie podstawą do wystawienia faktury Vat przez Wykonawcę.
8. Wykonawca składając ofertę musi spełniać poniższe warunki udziału w postępowaniu:
 - Wykonawca posiada doświadczenie (min. 3 lata) w obsłudze systemów dyspozytorskich w Ratownictwie Medycznym,

Spełnienie warunków opisanych powyżej należy potwierdzić poprzez załączenie wykazu, który znajduje się w załączniku nr 2 do Zapytania ofertowego.

9. **Termin realizacji zamówienia:** umowa zostanie zawarta od dnia podpisania do dnia 31.12.2021 r.
10. **Osoba upoważniona do kontaktu z Wykonawcą:** Łukasz Rosiński, tel. (71) 77 31 516.
11. **Kryterium oceny ofert:** Cena – 100 %

.....
podpis wnioskodawcy