



Wojewódzki Specjalistyczny Szpital Dziecięcy im. św. Ludwika w Krakowie, znak sprawy: DZP271-16/22

Kraków, dn. 11.10.2022 r.

**NR POSTĘPOWANIA: DZP.271-16/22**

**Postępowanie pn. „Rozbudowa funkcjonalności posiadanego i eksploatowanego zintegrowanego systemu informatycznego HIS, RIS, LIS, EDM, EREJESTRACJA oraz PACS o komponenty niezbędne do integracji oraz integracja z Platformą Regionalną w ramach projektu MSIM”**

**ODPOWIEDZI NA PYTANIA  
oraz  
ZMIANA TREŚCI SWZ**

Wojewódzki Specjalistyczny Szpital Dziecięcy im. św. Ludwika w Krakowie działając na podstawie art. 135 ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz.U.2021.1710 t.j. ze zm.) udziela odpowiedzi na następujące pytania:

**CZĘŚĆ 1:**

1) Wykonawca wnosi o modyfikację § 1 ust. 2 w następujący sposób:

*„2. Wykonawca zobowiązuje się do dostawy licencji, a w przypadkach, w których Wykonawca nie jest producentem oprogramowania – do dostawy sublicencji na warunkach wskazanych przez jego producenta, na oprogramowanie dostarczane przez Wykonawcę w ramach realizacji przedmiotowej Umowy.”*

Podstawą dla proponowanej zmiany stanowi konieczność dostosowania postanowień umowy oraz przepisów ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (t.j. Dz.U. z 2021 r. poz. 1062, dalej: „pr. aut.”) oraz do przedmiotu zamówienia. Wykonawca wskazuje, że zgodnie z przepisami prawa autorskiego, przedmiotem licencji może być utwór w rozumieniu tej ustawy, a nie „funkcjonalność” jak wskazano w dotychczasowym brzmieniu projektu umowy. Stąd wniosek o zastąpienie wyrażenia „dostawa licencji na rozbudowane funkcjonalności”, wyrażeniem: „dostawa licencji na oprogramowanie dostarczane przez Wykonawcę w ramach realizacji umowy”. Po wtóre, w celu realizacji przedmiotu umowy, niewykluczonym jest, że Wykonawca będzie musiał uzyskać prawa do oprogramowania, którego nie jest producentem, a zatem nie może udzielić licencji na to oprogramowanie, a jedynie sublicencji, na warunkach wskazanych przez producenta oprogramowania. Z tego względu, w celu uniknięcia wątpliwości, Wykonawca wnosi o uzupełnienie paragrafu o postanowienia dotyczące sublicencji.

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę na następującą modyfikację ust. 2 w par. 1:

*„Wykonawca zobowiązuje się do dostawy licencji na interfejs integracyjny z zewnętrznym systemem Platformy Regionalnej oraz inne oprogramowanie niezbędne do realizacji przedmiotowej umowy dostarczane przez Wykonawcę w ramach realizacji przedmiotowej umowy, a w przypadkach, w których Wykonawca nie jest producentem oprogramowania - do dostawy sublicencji na zasadach wynikających z Umowy.”*

**Wojewódzki Specjalistyczny Szpital Dziecięcy im. św. Ludwika w Krakowie**

ul. Strzelecka 2, 31 – 503 Kraków, Biuro Dyrekcji: tel.(12)6198601, fax.(12)6198610, e-mail:info@dziecieczszpital.pl

Konto: Bank PeKaO SA, O/Kraków, Rynek Główny 47, Nr: 06 1240 4689 1111 0000 5143 2083





Wojewódzki Specjalistyczny Szpital Dziecięcy im. św. Ludwika w Krakowie, znak sprawy: DZP271-16/22

Jednocześnie Zamawiający porządkuje treść par. 1 poprzez usunięcie ust. 3 i poprawę numeracji w paragrafie 1. Tym samym par. 1 otrzymuje brzmienie:

1. Wykonawca zobowiązuje się do rozbudowy funkcjonalności posiadanego i eksploatowanego zintegrowanego systemu informatycznego HIS, RIS, LIS, EDM oraz MPI, PACS o komponenty niezbędne do integracji z Małopolskim Systemem Informacji Medycznej (MSIM) w zakresie realizowanych w projekcie MSIM, wykonanie koniecznych prac uzupełniających i dostosowawczych w zakresie w/w systemów.
2. Wykonawca zobowiązuje się do dostawy licencji na interfejs integracyjny z zewnętrznym systemem Platformy Regionalnej oraz inne oprogramowanie niezbędne do realizacji przedmiotowej umowy dostarczane przez Wykonawcę w ramach realizacji przedmiotowej umowy, a w przypadkach, w których Wykonawca nie jest producentem oprogramowania - do dostawy sublicencji na zasadach wynikających z Umowy.
3. Wykonawca zobowiązuje się do wdrożenia całości dostarczonych rozwiązań.
4. Wykonawca zobowiązuje się do zapewnić .....<sup>1</sup> miesięczne usługi gwarancyjne, o których mowa w §4 umowy dla całości dostarczonych komponentów od dnia podpisania protokołu odbioru końcowego wdrożonych rozwiązań.
5. Wykonawca zobowiązuje się do realizacji przedmiotu Umowy, o którym mowa w niniejszym paragrafie, zgodnie z wytycznymi zawartymi w Opisie Przedmiotu Zamówienia (załącznik nr 1 do umowy).
6. W okresie Nadzoru Autorskiego, o którym mowa powyżej w ust. 4, Wykonawca będzie zobowiązany dostosowywać przedmiot umowy do zmian wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
7. Wykonawca oświadcza, że dostarczone rozwiązania teleinformatyczne:
  - a) są zgodne z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa polskiego i europejskiego;
  - b) będą pozwalać na gromadzenie, przetwarzanie i analizowanie danych i informacji w obszarach objętych wdrożeniem;
  - c) będą umożliwiać wytwarzanie prawidłowej, kompletnej, ujętej w obowiązujących przepisach prawa dokumentacji, w tym w szczególności zgodnej z następującymi aktami prawnymi i ich późniejszymi aktualizacjami oraz aktami normatywnymi niższego rzędu wydanymi na ich podstawie:
    - ustawa z dnia 15 kwietnia 2011 o działalności leczniczej ([Dz.U.2022.633 t.j. ze zm.](#)),
    - ustawa z dnia 28 kwietnia 2011 o systemie informacji w ochronie zdrowia ([Dz.U.2021.666 t.j. ze zm.](#)),
    - ustawa z dnia 5 grudnia 1996 r. o zawodach lekarza i lekarza dentysty ([Dz.U.2021.790 t.j. ze zm.](#)),
    - ustawa z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych ([Dz.U.2021.1285 t.j. ze zm.](#)),

<sup>1</sup> Zgodnie ze wskazaniem w Formularzu oferty

**Wojewódzki Specjalistyczny Szpital Dziecięcy im. św. Ludwika w Krakowie**

ul. Strzelecka 2, 31 – 503 Kraków, Biuro Dyrekcji: tel.(12)6198601, fax.(12)6198610, e-mail:info@dziecieczszpital.pl

Konto: Bank PeKaO SA, O/Kraków, Rynek Główny 47, Nr: 06 1240 4689 1111 0000 5143 2083





Wojewódzki Specjalistyczny Szpital Dziecięcy im. św. Ludwika w Krakowie, znak sprawy: DZP271-16/22

➤ ustawa z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta (Dz.U.2020.849 t.j. ze zm.),

➤ ustawa o statystyce publicznej z dnia 29 czerwca 1995 r. (Dz.U.2022.459 t.j. ze zm.),

8. Strony zgodnie postanawiają, iż SWZ, OPZ, oferta Wykonawcy oraz Umowa stanowią dokumenty wzajemnie się uzupełniające i wyjaśniające, co oznacza, że w przypadku stwierdzenia jakiegokolwiek rozbieżności lub wieloznaczności w ich postanowieniach Wykonawca nie będzie uprawniony

do ograniczenia przedmiotu Umowy, ani zakresu należytej odpowiedzialności.

9. Wykonawca oświadcza, iż posiada kompetencje oraz doświadczenie niezbędne do należytego wykonania przedmiotu Umowy oraz nie podlega wyłączeniu z ubiegania się o zamówienie realizowane ze środków publicznych.

2) Wykonawca wnosi o uzupełnienie postanowienia § 1 ust. 7 projektu umowy poprzez dodanie przyjęcie następującego brzmienia:

*„7. W okresie Nadzoru Autorskiego, o którym mowa powyżej w ust. 5, Wykonawca będzie zobowiązany dostosowywać oprogramowanie Wykonawcy stanowiące przedmiot umowy do zmian wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów prawa.”*

Wykonawca podkreśla, iż z uwagi na fakt, że zgodnie z OPZ, przedmiotem umowy może być oprogramowanie, którego producentami są różni dostawcy rozwiązań informatycznych, Wykonawca nie może zadeklarować objęcia całego przedmiotu umowy (rozumianego jako oprogramowanie własne i oprogramowanie obce) Nadzorem Autorskim, w rozumieniu wynikającym z umowy i z załączników do SWZ, a jedynie oprogramowania, którego Wykonawca jest producentem. W pozostałym zakresie, nadzór autorski może być świadczony na warunkach dopuszczalnych przez postanowienia licencji udzielonej na to oprogramowanie..

Wykonawca wskazuje także, iż dotychczasowe brzmienie § 1 ust. 7 do projektu umowy nakłada na potencjalnego wykonawcę obowiązek dostosowania przedmiotu umowy nie tylko w zakresie wymaganym przepisami powszechnie obowiązującego prawa, a w zakresie dużo szerszym tj. zgodnie ze zmieniającymi się przepisami prawa. Zapis taki rodzi po stronie Wykonawcy obawy, iż w ramach nadzoru autorskiego Zamawiający oczekuje nieograniczonej rozbudowy dostarczonego oprogramowania o dodatkowe funkcjonalności tego oprogramowania, a nie dostosowania oprogramowania do przepisów powszechnie obowiązującego prawa. Z tego względu Wykonawca wnosi o uzupełnienie § 7 ust. 1 projektu umowy o stwierdzenie, że „Wykonawca będzie zobowiązany dostosowywać oprogramowanie Wykonawcy do zmian wynikających z przepisów prawa powszechnie obowiązującego.”

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę na następującą modyfikację par. 1 ust. 7, który po zmianie numeracji jest ust. 6:

**Wojewódzki Specjalistyczny Szpital Dziecięcy im. św. Ludwika w Krakowie**

ul. Strzelecka 2, 31 – 503 Kraków, Biuro Dyrekcji: tel.(12)6198601, fax.(12)6198610, e-mail:info@dziecieczszpital.pl

Konto: Bank PeKaO SA, O/Kraków, Rynek Główny 47, Nr: 06 1240 4689 1111 0000 5143 2083





Wojewódzki Specjalistyczny Szpital Dziecięcy im. św. Ludwika w Krakowie, znak sprawy: DZP271-16/22

„W okresie Nadzoru Autorskiego, o którym mowa powyżej w ust. 4, Wykonawca będzie zobowiązany dostosowywać przedmiot umowy do zmian wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów prawa.”

- 3) Wykonawca wnosi o rozważenie modyfikacji § 2 ust. 1 poprzez dodanie do jego treści zdania drugiego o następującym brzmieniu:

*„Termin wykonania przedmiotu Umowy zostanie dotrzymany, pod warunkiem współpracy Zamawiającego z Wykonawcą w toku realizacji umowy, w szczególności wywiązania się przez Zamawiającego z nałożonych na niego zadań niezbędnych do realizacji umowy. Jeżeli Zamawiający nie będzie wykonywać terminowo zadań, czas realizacji umowy może ulec wydłużeniu z winy Zamawiającego, jednakże nie więcej niż o okres opóźnienia w realizacji przez Zamawiającego wykonania zadań określonych niniejszą Umową.”*

Wprowadzenie wskazanego wyżej postanowienia do projektu umowy podyktowane jest tym, że prawidłowa i terminowa realizacja umowy nie jest uzależniona tylko od działań Wykonawcy, ale także od współpracy z Zamawiającym, tym bardziej, że w ramach przedmiotu umowy Zamawiający zobowiązany jest udostępnić Wykonawcy środowisko ewaluacyjne Platformy Regionalnej realizowanej przez podmiot trzeci. Bezspornym jest, że brak prawidłowej współpracy między Zamawiającym a Wykonawcą, w szczególności niewywiązywanie się z zobowiązań nałożonych na Zamawiającego na podstawie umowy, może utrudnić, o ile nie uniemożliwić całkowicie realizację zobowiązań umownych spoczywających na Wykonawcy. Stąd też Wykonawca proponuje, aby wprowadzić postanowienie mające na celu zdyscyplinowanie Zamawiającego w zakresie konieczności współpracy z Wykonawcą, a także definiujące skutki braku takiej współpracy, co ma zapewnić prawidłowe i terminowe wykonanie umowy.

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody na powyższą propozycję zmian.

- 4) Wykonawca wnosi o uzupełnienie umowy w § 3 o wprowadzenie jednoznacznych postanowień licencyjnych dotyczących oprogramowania, które ma zostać dostarczone przez Wykonawcę w ramach przedmiotowej umowy. Wykonawca podkreśla, że postanowienia umowy są nieprecyzyjne, co może powodować wątpliwości w ramach wykonania umowy. Przykładowo, zgodnie z art. 41 ust. 2 pr. aut. umowa licencyjna obejmuje pola eksploatacji wyraźnie w niej wymienione, tymczasem w projekcie umowy nie wymieniono pól eksploatacji, na jakie Zamawiający oczekuje udzielenia licencji. Co więcej, w treści umowy Zamawiający odwołuje się do art. 75 ust. 2 pr. aut., który nie traktuje o polach eksploatacji, a o ograniczeniu praw uprawnionego (producenta oprogramowania) i prawach legalnego użytkownika. Brak wymienienia w umowie pól eksploatacji uniemożliwia Wykonawcy skalkulowania oferty, ponieważ zgodnie z art. 45 pr. aut. „jeżeli umowa nie stanowi inaczej, twórca przysługuje odrębne wynagrodzenie za korzystanie z utworu na każdym odrębnym polu eksploatacji.” Jeżeli nie są znane pola eksploatacji, na jakich Zamawiający oczekuje udzielenia licencji, Wykonawca nie jest w stanie ustalić łącznej wysokości wynagrodzenia z

**Wojewódzki Specjalistyczny Szpital Dziecięcy im. św. Ludwika w Krakowie**

ul. Strzelecka 2, 31 – 503 Kraków, Biuro Dyrekcji: tel.(12)6198601, fax.(12)6198610, e-mail:info@dziecieczszpital.pl

Konto: Bank PeKaO SA, O/Kraków, Rynek Główny 47, Nr: 06 1240 4689 1111 0000 5143 2083





Wojewódzki Specjalistyczny Szpital Dziecięcy im. św. Ludwika w Krakowie, znak sprawy: DZP271-16/22

tytułu udzielenia licencji na oprogramowanie, które ma zostać dostarczone w ramach przedmiotowej umowy.

Wobec powyższego, Wykonawca wnosi o uzupełnienie projektu umowy o jednoznaczne wskazanie warunków licencji, jakiej udzielenia oczekuje Zamawiający, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz.U. z 2021 poz. 1062). W przypadku nieuzupełnienia projektu umowy zgodnie ze zdaniem poprzednim, w celu uniknięcia wątpliwości, Wykonawca wnosi o uzupełnienie § 3 ust. 1 projektu umowy o postanowienie nakładające na wykonawcę, którego oferta okaże się najkorzystniejsza, obowiązku udzielenia licencji lub sublicencji, na warunkach, na jakich licencji udzielił mu producent oprogramowania.

*„1. Wykonawca zobowiązuje się do dostarczenia licencji - a w przypadkach, w których Wykonawca nie jest producentem oprogramowania – do dostawy sublicencji na oprogramowanie opisane w §1 ust. 2, 3 umowy. Licencje albo sublicencje zostają Zamawiającemu na warunkach przewidzianych przez producentów oprogramowania dostarczonego przez Wykonawcę, w ramach realizacji umowy. W przypadku rozbieżności pomiędzy treścią niniejszej Umowy, a umową licencyjną producenta, pierwszeństwo mają warunki umowy licencyjnej producenta.”*

Odpowiedź: Zamawiający uzupełnia postanowienia projektu umowy w następujący sposób. Par. 3 otrzymuje brzmienie:

„1. Wykonawca zobowiązuje się do dostarczenia licencji – a w przypadkach, w których Wykonawca nie jest producentem oprogramowania – do dostawy sublicencji na oprogramowanie opisane w §1 ust. 2 umowy, uprawniające Zamawiającego do nieograniczonego czasowo korzystania z Przedmiotu umowy w zakresie tam wskazanym oraz do wykorzystywania go w działalności Zamawiającego. Licencje albo sublicencje zostają dostarczone Zamawiającemu na warunkach przewidzianych przez producentów oprogramowania dostarczonego przez Wykonawcę, w ramach realizacji umowy, z zastrzeżeniem, że muszą umożliwiać prawidłową realizację przedmiotu umowy i będą one obejmować co najmniej następujące pola eksploatacji:

- a) wykorzystanie w zakresie wdrożonych modułów, funkcjonalności i procesów,
- b) wyświetlanie, stosowanie,
- c) instalowanie i deinstalowanie,
- d) korzystanie z produktów powstałych w wyniku eksploatacji: danych, raportów, zestawień oraz innych dokumentów kreowanych w ramach tej eksploatacji
- e) zamawiający ma prawo tworzyć, przechowywać, użytkować kopię bezpieczeństwa całości bądź części przedmiotu umowy oraz korzystać z kopii bezpieczeństwa na wszystkich polach eksploatacji wskazanych w umowie.

W przypadku rozbieżności pomiędzy treścią niniejszej Umowy, a umową licencyjną producenta, pierwszeństwo mają warunki niniejszej Umowy. W przypadku sublicencji wszelkie postanowienia niniejszej Umowy odnoszące się do udzielenia licencji stosuje się odpowiednio do udzielenia sublicencji.

2. W ramach wynagrodzenia określonego w Umowie Wykonawca dostarczy Zamawiającemu nieodwołalną i nieograniczoną w czasie, a terytorialnie obejmującą co najmniej obszar Rzeczypospolitej Polskiej, licencję do korzystania ze wszelkiego oprogramowania objętego Przedmiotem umowy (wraz z jego aktualizacjami) – w zakresie niezbędnym do prawidłowego

**Wojewódzki Specjalistyczny Szpital Dziecięcy im. św. Ludwika w Krakowie**

ul. Strzelecka 2, 31 – 503 Kraków, Biuro Dyrekcji: tel.(12)6198601, fax.(12)6198610, e-mail:info@dziecieczpital.pl

Konto: Bank PeKaO SA, O/Kraków, Rynek Główny 47, Nr: 06 1240 4689 1111 0000 5143 2083







Wojewódzki Specjalistyczny Szpital Dziecięcy im. św. Ludwika w Krakowie, znak sprawy: DZP271-16/22

funkcjonowania i korzystania zgodnie z jego przeznaczeniem oraz wykorzystania w działalności prowadzonej przez Zamawiającego.

3. Wykonawca oświadcza, że posiada uprawnienia do udzielenia licencji/sublicencji w zakresie opisanym w niniejszym paragrafie lub przeniesienia posiadanej licencji na Zamawiającego – tak, aby spełnić wymogi opisane w ust. 1 i 2 niniejszego paragrafu.

4. Wykonawca będzie odpowiedzialny względem Zamawiającego za to, że jest uprawniony do przeniesienia praw, o których mowa w ust. 2 niniejszego paragrafu, w szczególności uprawniony do wprowadzenia do obrotu oprogramowania oraz za to, że Zamawiający wskutek zawarcia umowy będzie mógł korzystać z wszelkiego oprogramowania zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa oraz przeznaczeniem. W przypadku wystąpienia przez osoby trzecie z roszczeniami z tego tytułu (w tym z tytułu naruszenia praw własności intelektualnej lub przemysłowej) wobec Zamawiającego, Wykonawca zobowiązuje się do zwolnienia Zamawiającego z odpowiedzialności w tym zakresie.

5. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że warunki korzystania z dostarczonego oprogramowania nie wymagają ponoszenia dodatkowych opłat na rzecz Wykonawcy lub producentów takiego oprogramowania. Wynagrodzenie, które Wykonawca otrzymuje na podstawie niniejszej umowy, obejmuje całość wynagrodzenia za korzystanie z oprogramowania, w tym dostarczanie aktualizacji, poprawek błędów, udzielenie licencji lub sublicencji na wszystkich wymienionych w umowie oraz warunkach producenta polach eksploatacji.

6. Wykonawca gwarantuje, że podmiot lub podmioty, które udzieli licencji na oprogramowanie zrzekną się swojego prawa do wypowiedzenia umowy licencyjnej. Na wypadek nieskuteczności takiego postanowienia, Wykonawca gwarantuje, że podmiot udzielający licencji, tej umowy licencyjnej nie wypowie (z wyłączeniem sytuacji, kiedy wypowiedzenie było skutkiem zawinionego działania samego Zamawiającego), a w razie jej wypowiedzenia Wykonawca na własny koszt i we własnym zakresie zapewni Zamawiającemu licencję o treści jak opisaną w ust. 1 – 2 niniejszego paragrafu. Wówczas Wykonawca dostarczy taką licencję w terminie określonym w wezwaniu Zamawiającego. W razie braku dostarczenia tej licencji, Zamawiający może zakupić stosowne licencje na koszt i ryzyko Wykonawcy, który zobowiązuje się pokryć ich koszty bez konieczności uzyskania w tym zakresie uprzedniego orzeczenia właściwego sądu.

7. Wykonawca udziela Zamawiającemu licencji, a w obszarach, w których Wykonawca nie posiada majątkowego prawa autorskiego – dalszej licencji (sublicencji), na korzystanie z oprogramowania dostarczonego przez Wykonawcę, w ramach realizacji umowy z chwilą podpisania Protokołu odbioru końcowego Przedmiotu umowy.”

- 5) Wykonawca wnosi o wykreślenie § 3 ust. 6 projektu umowy w całości. Wykonawca wskazuje, iż możliwość zawierania umów licencyjnych bez prawa do wypowiedzenia licencji jest krytykowana przez przedstawicieli doktryny prawa autorskiego. Koncepcja taka jest sprzeczna z podstawową zasadą prawa prywatnego – prawa każdej ze stron umowy kreującej stosunek o charakterze ciągłym do jednostronnego "uwolnienia się" od tej umowy. Wskazuje się, że strony nie mogą wiązać się stosunkami umownymi "wiczyscie", gdyż to zbyt ograniczałoby ich wolność i godziło w podstawową sferę wolności jednostki (*E. Ferenc-Szydełko (red.), Ustawa o prawie autorskim i prawach pokrewnych. Komentarz. Wyd. 4, Warszawa 2021*). Wykonawca wskazuje, ponadto, Zamawiający nie może oczekiwać od Wykonawcy zagwarantowania, iż producenci oprogramowania zrzekną się prawa do wypowiedzenia umowy licencyjnej, ponieważ prawo takie stanowi uprawnienie podmiotu,

**Wojewódzki Specjalistyczny Szpital Dziecięcy im. św. Ludwika w Krakowie**

ul. Strzelecka 2, 31 – 503 Kraków, Biuro Dyrekcji: tel.(12)6198601, fax.(12)6198610, e-mail:info@dziecieczszpital.pl

Konto: Bank PeKaO SA, O/Kraków, Rynek Główny 47, Nr: 06 1240 4689 1111 0000 5143 2083





Wojewódzki Specjalistyczny Szpital Dziecięcy im. św. Ludwika w Krakowie, znak sprawy: DZP271-16/22

który licencji udziela i Wykonawca nie ma wpływu realizację takiego prawa przez licencjodawcę.

W dalszej kolejności Wykonawca wskazuje, że żądanie Zamawiającego do zapewnienia mu przez Wykonawcę własnym kosztem i we własnym zakresie nowej licencji, w przypadku wypowiedzenia licencji udzielonej na podstawie umowy, albo pokrycia kosztów zakupu takiej licencji przez Wykonawcę, jest żądaniem bezpodstawnym i mającym na celu nieuprawnione premiowanie pozycji Zamawiającego kosztem potencjalnego wykonawcy. Wykonawca wskazuje, że takie postanowienie umowne obarcza potencjalnych wykonawców ryzykiem konieczności sfinansowania licencji, w każdym przypadku, także wówczas, jeżeli wypowiedzenie licencji dotychczasowej, było skutkiem zawinionego działania samego Zamawiającego np. wykorzystywania oprogramowania niezgodnie z warunkami licencji udzielonej przez producenta oprogramowywania.

Wobec takiej redakcji § 3 ust. 6 projektu umowy, stanowiącej niezwykle poważne ryzyko biznesowe, Wykonawca kategoriycznie wnosi o wykreślenie całego ust. 6 w § 3 umowy.

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę na następującą modyfikację ust 6. § 3:

„Wykonawca gwarantuje, że podmiot lub podmioty, które udzielą licencji na oprogramowanie zrzekną się swojego prawa do wypowiedzenia umowy licencyjnej. Na wypadek nieskuteczności takiego postanowienia, Wykonawca gwarantuje, że podmiot udzielający licencji, tej umowy licencyjnej nie wypowie (z wyłączeniem sytuacji, kiedy wypowiedzenie było skutkiem zawinionego działania samego Zamawiającego), a w razie jej wypowiedzenia Wykonawca na własny koszt i we własnym zakresie zapewni Zamawiającemu licencję o treści jak opisaną w ust. 1 – 2 niniejszego paragrafu. Wówczas Wykonawca dostarczy taką licencję w terminie określonym w wezwaniu Zamawiającego. W razie braku dostarczenia tej licencji, Zamawiający może zakupić stosowne licencje na koszt i ryzyko Wykonawcy, który zobowiązuje się pokryć ich koszty bez konieczności uzyskania w tym zakresie uprzedniego orzeczenia właściwego sądu.”

- 6) Wykonawca wnosi o uzupełnienie § 3 projektu umowy o postanowienia wskazujące na termin udzielenia licencji na przedmiot umowy dostarczany przez Wykonawcę, którego to terminu Zamawiający nie wskazał w dotychczasowej wersji projektu umowy.

*„Z chwilą zapłaty wynagrodzenia wskazanego w § 6 ust. 1 umowy Wykonawca udziela Zamawiającemu licencji, a w obszarach, w których Wykonawca nie posiada majątkowego prawa autorskiego – dalszej licencji (sublicencji), na korzystnie z oprogramowania dostarczonego przez Wykonawcę, w ramach realizacji umowy.”*

Odpowiedź: Zamawiający uzupełnia treść par. 3, w którym ust. 7 otrzymuje brzmienie:

„Wykonawca udziela Zamawiającemu licencji, a w obszarach, w których Wykonawca nie posiada majątkowego prawa autorskiego – dalszej licencji (sublicencji), na korzystnie z oprogramowania dostarczonego przez Wykonawcę, w ramach realizacji umowy z chwilą podpisania Protokołu odbioru końcowego Przedmiotu umowy.”

**Wojewódzki Specjalistyczny Szpital Dziecięcy im. św. Ludwika w Krakowie**

ul. Strzelecka 2, 31 – 503 Kraków, Biuro Dyrekcji: tel.(12)6198601, fax.(12)6198610, e-mail:info@dziecieczszpital.pl

Konto: Bank PeKaO SA, O/Kraków, Rynek Główny 47, Nr: 06 1240 4689 1111 0000 5143 2083





Wojewódzki Specjalistyczny Szpital Dziecięcy im. św. Ludwika w Krakowie, znak sprawy: DZP271-16/22

- 7) Wykonawca wnosi o wykreślenie § 4 ust. 2 projektu umowy i wprowadzenie w jego miejsce następującego postanowienia:

*„2. „Strony oświadczają, że wszelka odpowiedzialność Wykonawcy z tytułu rękojmi za wady fizyczne na podstawie art. 55 ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych jak i na podstawie jakiegokolwiek tytułu prawnego, ulega wyłączeniu”.*

Podstawą wprowadzenia w § 4 ust. 2 projektu umowy postanowienia umownego dotyczącego wyłączenia rękojmi są trudności w ustaleniu zakresu rękojmi w przypadku przedmiotu niniejszej umowy. Nie bez znaczenia pozostaje także fakt, że przepisy dotyczące rękojmi nie przystają do rynku usług IT, albowiem ciężko zdefiniować m.in. wadę fizyczną oprogramowania, którego dotyczy projekt niniejszej umowy. Ponadto mając na uwadze, iż dość powszechnie w doktrynie prawa cywilnego kwestionuje się możliwość stosowania rękojmi do udostępniania programów komputerowych, argumentując to przede wszystkim tym, że:

- w przypadku udzielenia licencji na program komputerowy nie mamy do czynienia z umową sprzedaży;
- oprogramowanie nie jest rzeczą;
- art. 55 ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych stanowi *lex specialis* w stosunku do przepisów. do art. 561, 563, 564, 568, i 576 k.c. wyłączając tym samym ich zastosowanie. Ponadto Wykonawca zwraca uwagę, iż w ramach zobowiązań umownych Wykonawca zobowiązany jest do udzielenia gwarancji, co zabezpiecza interesy Zamawiającego w zakresie oprogramowania wdrożonego na podstawie niniejszej Umowy.

**Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody na powyższą propozycję zmian.**

- 8) Wykonawca wskazuje, że tak jak na Wykonawcy, tak i na Zamawiającym ciążyą określone obowiązki związane z realizacją umowy, do których należy m. in. dokonane odbioru prawidłowo zrealizowanego przedmiotu umowy. W celu zapewnienia właściwej współpracy pomiędzy Zamawiającym i Wykonawcą, a także w celu zagwarantowania odbioru przedmiotu umowy w sytuacji, gdy Zamawiający będzie bezpodstawnie odmawiać przystąpienia do procedury odbioru albo bez podstawy nie odbierze przedmiotu Umowy, Wykonawca wnosi o dodanie do § 5 nowego ustępu o numerze 3, traktującego o możliwości sporządzenia jednostronnego protokołu odbioru końcowego o następującej treści:

*„3. Jeżeli bez uzasadnionej przyczyny, przekazanej Wykonawcy na piśmie, Zamawiający nie przystąpi w ustalonym terminie do procedury odbioru lub bez uzasadnionej przyczyny, przekazanej Wykonawcy na piśmie, Zamawiający odmówi podpisania Protokołu odbioru końcowego, Wykonawca zastrzega sobie prawo dokonania odbioru jednostronnego oraz jednostronnego sporządzenia i podpisania protokołu końcowego, który stanowić będzie podstawę płatności i stwierdzenia wykonania prac nim objętych, tak jak protokół odbioru końcowego.”*

**Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody na powyższą propozycję zmian.**

**Wojewódzki Specjalistyczny Szpital Dziecięcy im. św. Ludwika w Krakowie**

ul. Strzelecka 2, 31 – 503 Kraków, Biuro Dyrekcji: tel.(12)6198601, fax.(12)6198610, e-mail:info@dziecieczszpital.pl

Konto: Bank PeKaO SA, O/Kraków, Rynek Główny 47, Nr: 06 1240 4689 1111 0000 5143 2083







Wojewódzki Specjalistyczny Szpital Dziecięcy im. św. Ludwika w Krakowie, znak sprawy: DZP271-16/22

Jednocześnie Wykonawca wnosi o uzupełnienie projektu umowy o nowe zapisy § 5 ust. 4-6 projektu umowy o postanowienia traktujące o przypadkach, w jakich strony sporządzą protokół zaawansowania realizacji umowy. Wykonawca wskazuje bowiem, iż w związku z przewidzianym przez Zamawiającego prawem odstąpienia od umowy, zasadnym jest wprowadzenie postanowień umownych regulujących m.in. zasady ustalenia zaawansowania prac nad realizacją umowy. Wobec powyższego Wykonawca proponuje dodatkowe postanowienia § 5 ust. 4 – 6, o następującej treści:

*„4. Jeżeli z jakichkolwiek przyczyn w toku realizacji przedmiotu niniejszej Umowy, świadczenie stanie się niemożliwe do wykonania, bądź jedna ze Stron odstąpi od Umowy lub ją rozwiąże (za wypowiedzeniem lub ze skutkiem natychmiastowym) bądź też Umowa zostanie rozwiązana za porozumieniem Stron, Strony zobowiązane są niezwłocznie, nie później jednak niż do 2 dni od daty wystąpienia takiej przyczyny lub zdarzenia, sporządzić uzgodniony protokół stanu zaawansowania realizacji Umowy.*

*5. Termin sporządzenia protokołu zaawansowania realizacji Umowy proponuje Wykonawca w uzgodnieniu z Zamawiającym.*

*6. W protokole stanu zaawansowania realizacji Umowy Strony określą zakres usług dotychczas wykonanych oraz – w razie potrzeby - zasady rozliczenia i wynagrodzenia za usługi wykonane i rozpoczęte, z uwzględnieniem zasad przewidzianych postanowieniami niniejszej Umowy.*

**Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody na powyższą propozycję zmian.**

- 9) W związku z zaproponowanymi wyżej zmianami, Wykonawca wskazuje, iż zachodzi konieczność zmiany także § 5 ust. 1 projektu umowy poprzez uwzględnienie jednostronnego protokołu odbioru, sporządzonego w okolicznościach wskazanych w zaproponowanym wyżej § 5 ust. 3 projektu umowy. Wykonawca wskazuje jednocześnie, że wykonanie całego przedmiotu umowy, w tym zakończenie całego wdrożenia, uzależnione jest także od okoliczności niezależnych od Wykonawcy (np. udostępnienia środowiska Platformy Regionalnej). Tym samym w przypadku, jeżeli dokonanie wdrożenia i następnie podpisanie protokołu odbioru końcowego nie będzie możliwe – z przyczyn niezależnych od Wykonawcy, ale też niezależnych od Zamawiającego - umowa winna przewidywać możliwość wystawienia faktury w oparciu o protokół zaawansowania realizacji umowy, nie tylko protokół odbioru końcowego. W sytuacji zaś, gdy Zamawiający bezpodstawnie będzie odmawiał przystąpienia do procedury odbioru, albo bezpodstawnie będzie odmawiał podpisania protokołu, zasadnym jest wyposażenie Wykonawcy w prawo do sporządzenia jednostronnego protokołu odbioru końcowego, uprawniającego do wystawienia faktury VAT. Wskutek uwzględnienia powyższych zmian § 5 ust. 1 przyjąłby następującą treść:

*„1. Podstawą do wystawienia przez Wykonawcę faktury za cały należycie wykonany Przedmiot Umowy, o którym mowa w § 1 mowy będzie podpisanie przez obie Strony protokołu – odbioru końcowego bez uwag Przedmiotu umowy stwierdzającego jego kompletność i zgodność z umową po dostawie licencji oraz zakończeniu wdrożenia Przedmiotu Umowy, a w przypadkach opisanych w ust. 3 i 4. – jednostronny protokół odbioru końcowego sporządzony przez Wykonawcę albo protokół zaawansowania realizacji Umowy.”*

**Wojewódzki Specjalistyczny Szpital Dziecięcy im. św. Ludwika w Krakowie**

ul. Strzelecka 2, 31 – 503 Kraków, Biuro Dyrekcji: tel.(12)6198601, fax.(12)6198610, e-mail:info@dziecieczszpital.pl

Konto: Bank PeKaO SA, O/Kraków, Rynek Główny 47, Nr: 06 1240 4689 1111 0000 5143 2083





Wojewódzki Specjalistyczny Szpital Dziecięcy im. św. Ludwika w Krakowie, znak sprawy: DZP271-16/22

**Odpowiedź:** Zamawiający nie wyraża zgody na powyższą propozycję zmian.

10) W związku z propozycją zamian treści § 5 projektu umowy, Wykonawca wnosi o wprowadzenie zmiany także w § 7 ust. 1 projektu umowy poprzez wprowadzenie odwołania do § 5 dotyczącego procedury obioru przedmiotu umowy oraz wykreślenie odwołania do § 1 ust. 1,2,3 i 4 Umowy, jako nieprawidłowego redakcyjnie. Tym samym Wykonawca proponuje następujące brzmienie § 7 ust. 1 projektu umowy.

„ 1. Płatność należności z tytułu realizacji Umowy będzie dokonana po podpisaniu przez strony protokołu odbioru końcowego albo jednostronnego protokołu odbioru końcowego, zgodnie z procedurą, o której mowa w § 5, na podstawie prawidłowo wystawionej faktury, w terminie 60 dni od daty dostarczenia tych dokumentów do Zamawiającego.”

**Odpowiedź:** Zamawiający wyraża zgodę na następującą propozycję zmian w zakresie par. 7 ust. 1 projektu umowy:

„Płatność należności z tytułu realizacji Umowy będzie dokonana po podpisaniu przez strony protokołu odbioru końcowego, o których mowa w §5 ust. 1 Umowy, na podstawie prawidłowo wystawionej faktury, w terminie do 60 dni od daty dostarczenia tych dokumentów do Zamawiającego.”

11) Z uwagi na wymogi wskazane w art. 4 i 5 ustawy o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych z dnia 8 marca 2013 r. dotyczące konieczności złożenia oświadczenia o statusie dużego przedsiębiorcy, Wykonawca wnosi o uzupełnienie § 7 projektu umowy o ustęp 5 o następującej treści:

„5. Wykonawca oświadcza, iż posiada/nie posiada statusu dużego przedsiębiorcy [wybrać właściwe].”

**Odpowiedź:** Zamawiający wyraża zgodę na powyższą propozycję zmian. W związku z powyższym w par. 7 dodaje się ustęp 5 o treści:

„5. Wykonawca oświadcza, iż posiada/nie posiada statusu dużego przedsiębiorcy [wybrać właściwe].”

12) Wykonawca wnosi także o zmianę § 9 ust. 3 i 4 projektu umowy. Wykonawca zwraca uwagę, iż kwota podatku VAT nie stanowi wynagrodzenia Wykonawcy, który zobowiązany jest jedynie do jej ustalenia i odprowadzenia. Tym samym maksymalna wysokość kar umownych wskazana w § 9 ust. 3 projektu umowy powinna odwoływać się do wynagrodzenia netto należnego Wykonawcy, a nie wynagrodzenia brutto. Stąd propozycja modyfikacji § 9 ust. 3 umowy poprzez zastąpienie słowa „brutto”, słowem „netto”.

Wykonawca wskazuje dalej, iż wprowadzenie w § 9 ust. 4 postanowień pozwalających na oszacowanie zakresu jego odpowiedzialności związanej z realizacją przedmiotowej umowy pozwoli na skonstruowanie oferty uwzględniającej zarówno ryzyka, jak i korzyści jakie może on uzyskać składając ofertę w niniejszym postępowaniu. Wykonawca podkreśla także, że ustalenie maksymalnego zakresu odpowiedzialności kontaktowej wykonawców, jest standardem w umowach

**Wojewódzki Specjalistyczny Szpital Dziecięcy im. św. Ludwika w Krakowie**

ul. Strzelecka 2, 31 – 503 Kraków, Biuro Dyrekcji: tel.(12)6198601, fax.(12)6198610, e-mail:info@dziecieczszpital.pl

Konto: Bank PeKaO SA, O/Kraków, Rynek Główny 47, Nr: 06 1240 4689 1111 0000 5143 2083





Wojewódzki Specjalistyczny Szpital Dziecięcy im. św. Ludwika w Krakowie, znak sprawy: DZP271-16/22

dotyczących systemów informatycznych, co podkreślone zostało m.in. w dokumencie pn. „Analiza dobrych praktyk w zakresie realizacji umów IT, ze szczególnym uwzględnieniem specyfiki projektów informatycznych (...)”, opublikowanym na stronie Urzędu Zamówień publicznych w sekcji Repozytorium Wiedzy/Dobre praktyki/Dobre praktyki w branży IT (Rozdział IV. Odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy IT / 2. Granica odpowiedzialności umownej / 6. Kary umowne. Wobec przedstawionych argumentów Wykonawca wnosi o modyfikację umowy w tym zakresie zgodnie z poniższą propozycją:

„3. Łączna wysokość kar pieniężnych naliczonych na rzecz Wykonawcy nie może przekraczać 30% wynagrodzenia netto.

4. W przypadku gdy szkoda przewyższać będzie wartość zastrzeżonej kary umownej Zamawiający zastrzega sobie prawo dochodzenia odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych, z tym zastrzeżeniem, że całkowita odpowiedzialność odszkodowawcza Wykonawcy z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy ogranicza się do rzeczywistej szkody, bez utraconych korzyści, a ponadto odpowiedzialność ta ogranicza się do 100 % wartości wynagrodzenia netto, przewidzianego w § 6 ust. 1 umowy.”

**Odpowiedź:** Zamawiający nie wyraża zgody na powyższą propozycję zmian.

13) Wykonawca wnosi o wprowadzenie zmian w § 9 ust. 8 lit. a projektu umowy poprzez usunięcie możliwości odstąpienia od umowy w przypadku wskazanym w tym postanowieniu. Wykonawca wskazuje, iż opóźnienie w realizacji przedmiotu umowy, może stanowić konsekwencję zdarzeń niezależnych od działania Wykonawcy np. kolejnej fali zachorowań na COVID i wywołanej nią absencją pracowników Wykonawcy, zaś umożliwienie Zamawiającemu odstąpienia od umowy w takich przypadkach, wydaje się uprawnieniem nadmiarowym, bezpodstawnie premiującym pozycję Zamawiającego. W tym miejscu zauważyć należy, iż interesy Zamawiającego związane z terminową realizacją umowy, zabezpieczają kary umowne zastrzeżone w § 9 ust. 2 lit a projektu umowy zatem usunięcia postanowienie zezwalającego na odstąpienie od umowy w sytuacjach wskazanych w § 9 ust. 8 lit. a nie rodzi ryzyka po stronie Zamawiającego.

W przypadku jednak, jeżeli Zamawiający nie wyrazi zgody na powyższą modyfikację, Wykonawca wnosi o modyfikację § 9 ust. 8 projektu umowy, poprzez wprowadzenie postanowienia o możliwości odstąpienia od umowy przez Zamawiającego po uprzednim wezwaniu Wykonawcy do - odpowiednio do lit. a – wykonania umowy we wskazanym przez Zamawiającego terminie, nie krótszym niż 14 dni i odpowiednio do lit. b – należytego wykonania umowy we wskazanym przez Zamawiającego terminie, nie krótszym niż 14 dni. Wyznaczenie dodatkowego terminu na realizację umowy poprzedzającego ewentualne oświadczenie o odstąpieniu od umowy ma na celu umożliwienie Stronom wprowadzenia swego rodzaju mechanizmu dyscyplinującego Stronę przed ostatecznym rozwiązaniem umowy.

Niezależnie od powyższego, Wykonawca wnosi o usunięcie możliwości odstąpienia od umowy w całości ze skutkiem ex tunc, pozostawiając Zamawiającemu możliwość odstąpienia od umowy w części i ze skutkiem ex nunc. Wykonawca zwraca uwagę, iż wskutek odstąpienia od umowy, umowę taką uważa się za niezawartą, a strony zobowiązane są zwrócić sobie to, co nawzajem świadczyły. W przypadku natomiast częściowego odstąpienia od umowy, strony mogłyby dokonać rozliczenia zrealizowanej już części umowy, w ramach procedury ustalania zaawansowania projektu ( stosowne postanowienia w tym zakresie Wykonawca zaproponował w ramach zmian § 5 umowy). W ocenie

**Wojewódzki Specjalistyczny Szpital Dziecięcy im. św. Ludwika w Krakowie**

ul. Strzelecka 2, 31 – 503 Kraków, Biuro Dyrekcji: tel.(12)6198601, fax.(12)6198610, e-mail:info@dziecieczszpital.pl

Konto: Bank PeKaO SA, O/Kraków, Rynek Główny 47, Nr: 06 1240 4689 1111 0000 5143 2083





Wojewódzki Specjalistyczny Szpital Dziecięcy im. św. Ludwika w Krakowie, znak sprawy: DZP271-16/22

Wykonawcy, rozwiązanie to jest korzystane zarówno z punktu widzenia Wykonawcy jak i Zamawiającego. Ponadto Wykonawca wnosi o wprowadzenie postanowienia, zgodnie z którym w przypadku odstąpienia od umowy, Wykonawcy będzie przysługiwało prawo do wynagrodzenia za prace już wykonane.

Wobec powyższego Wykonawca proponuje następującą treść postanowienia § 9 ust. 8 projektu umowy:

„8. W przypadku:

a. Opóźnienia się przez Wykonawcę z realizacją Przedmiotu umowy trwającego więcej niż 14 dni w stosunku do terminu opisanego w § 2 ust. 1 umowy lub

b. Nienależytego wykonywania przez Wykonawcę niniejszej umowy (w szczególności realizacji umowy niezgodnie z opisem Przedmiotu umowy)

- Zamawiający ma prawo odstąpić od umowy w terminie 30 dni od dnia zaistnienia podstaw do odstąpienia opisanych przy lit. (a) lub (b) ust. 8 powyżej. Zamawiający, po uprzednim wezwaniu Wykonawcy do wykonania lub należytego wykonania umowy w terminie nie krótszym niż 14 dni i bezskutecznym upływie tego terminu, wedle swego uznania, ma prawo odstąpić od umowy w całości lub w części ze skutkiem *ex tunc* lub *ex nunc*. W przypadku odstąpienia od umowy, Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie za zrealizowaną część umowy.”

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę na następującą zmianę ust. 8 w par. 9:

„W przypadku:

a. Opóźnienia się przez Wykonawcę z realizacją Przedmiotu umowy trwającego więcej niż 14 dni w stosunku do terminu opisanego w § 2 ust. 1 umowy lub terminów określonych w harmonogramie w odniesieniu do poszczególnych etapów realizacji umowy lub

b. Nienależytego wykonywania przez Wykonawcę niniejszej umowy (w szczególności realizacji umowy niezgodnie z opisem Przedmiotu umowy)

- Zamawiający ma prawo odstąpić od umowy w terminie 30 dni od dnia zaistnienia podstaw do odstąpienia opisanych przy lit. (a) lub (b) ust. 8 powyżej. Zamawiający, wedle swego uznania, ma prawo odstąpić od umowy w całości lub w części ze skutkiem *ex tunc* lub *ex nunc*. ”

14) Wykonawca wnosi o modyfikację treści § 11 poprzez dodanie do jej treści postanowień, zgodnie z którymi, każda ze stron umowy zostanie zobowiązana do zabezpieczenia i zachowania w tajemnicy Informacji poufnych, a nie wyłącznie potencjalny wykonawca. Wykonawca zwraca uwagę, iż w ramach realizacji umowy także Zamawiający może wejść w posiadanie Informacji poufnych Wykonawcy, a zatem także Zamawiający winien zostać zobowiązany do zachowania ich w tajemnicy, w przeciwnym wypadku pozycja Zamawiającego zostanie w bezpodstawny sposób uprzywilejowana. Wobec powyższego, Wykonawca wnosi o zmianę treści § 11 w następujący sposób:

„19. Każda ze Stron zobowiązuje się z należytą starannością zabezpieczyć przed nieautoryzowanym dostępem oraz odczytem każdą Informację Poufną, w szczególności stanowiącą tajemnicę przedsiębiorstwa drugiej Strony (przez m.in. ograniczenie do nich dostępu, przesyłanie i

**Wojewódzki Specjalistyczny Szpital Dziecięcy im. św. Ludwika w Krakowie**

ul. Strzelecka 2, 31 – 503 Kraków, Biuro Dyrekcji: tel.(12)6198601, fax.(12)6198610, e-mail:info@dziecieczszpital.pl

Konto: Bank PeKaO SA, O/Kraków, Rynek Główny 47, Nr: 06 1240 4689 1111 0000 5143 2083







Wojewódzki Specjalistyczny Szpital Dziecięcy im. św. Ludwika w Krakowie, znak sprawy: DZP271-16/22

przekazywanie w sposób uniemożliwiający zapoznanie się z nimi przez osoby nieupoważnione, korzystanie z urządzeń i systemów informatycznych zapewniających wysoki poziom bezpieczeństwa danych) oraz prawidłowo niszczyć wszelkie nośniki Informacji poufnych lub usuwać Informacje poufne z nośników.

20. Przez Informacje poufne Strony rozumieją w szczególności wszelkie informacje lub dane dotyczące działalności każdej ze Stron, w tym o charakterze prawnym, gospodarczym, technicznym, technologicznym, finansowym, operacyjnym, administracyjnym, organizacyjnym i innym dotyczące Strony przekazane drugiej ze Stron w związku z wykonaniem Umowy, zarówno przed jej zawarciem, w czasie jej obowiązywania jak i po utracie przez Umowę mocy wiążącej. Informacje te stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa każdej ze Strony w rozumieniu art. 11 ust. 2 ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji, nawet jeżeli informacje te nie są oznaczone jako poufne, ale ich treść uzasadnia postrzeganie ich za poufne, niezależnie od postaci, formy informacji, w tym ujawnianej poprzez zapis na dysku komputerowym, na piśmie, ustnie, wizualnie, w postaci próbek, modeli, szkiców. Jako informacje poufne będą traktowane przez każdą ze Stron bezwarunkowo również wszystkie informacje dotyczące w sposób bezpośredni lub pośredni drugiej Strony oraz firm lub podmiotów z nim współpracujących, a także innych podmiotów, jeżeli: zostały one przekazane przed podpisaniem Umowy w jakiegokolwiek formie, lub po podpisaniu Umowy w związku z wykonywaniem Umowy, niezależnie od formy informacji i formy przekazania tych informacji oraz wszelkich innych form współpracy, dalej jako: „Informacje poufne”.

21. Do Informacji poufnych nie są zaliczane jakiegokolwiek informacje, które:

- 1) zostały udostępnione publicznie w momencie ich ujawnienia przez jedną ze Stron na rzecz drugiej Strony;
- 2) zostaną udostępnione publicznie w inny sposób niż w wyniku naruszenia przez każdą ze Stron obowiązku poufności na podstawie Umowy;
- 3) których publikacja wymagana jest bezwzględnie obowiązującymi przepisami prawa;
- 4) każda ze Stron odpowiada za zachowanie poufności Informacji poufnych na zasadach określonych w niniejszym paragrafie także przez swoich pracowników, podwykonawców lub podmioty lub osoby przy pomocy, których Strona wykonuje Umowę.

22. Każda ze Stron ma prawo udostępniać Informacje Poufne, jak również ujawniać fakt otrzymania Informacji Poufnych wyłącznie z zachowaniem następujących zasad:

- 1) swoim przedstawicielom, doradcom, księgowym, pracownikom, współpracownikom, podwykonawcom, kooperantom, ubezpieczycielowi, podmiotom świadczącym na rzecz Strony usługi z zakresu administracji zasobami lub z zakresu technologii informatycznych pod warunkiem, że zostaną oni uprzednio poinformowani o poufnym charakterze udostępnianych informacji oraz o obowiązku zachowania poufności, oraz tylko w zakresie, w którym jest to niezbędne do wykonania Umowy;
- 2) w odpowiedzi na żądanie właściwego organu władzy państwowej lub gdy obowiązek ujawnienia Informacji Poufnych wynika z przepisów prawa lub właściwych regulaminów, praktyk lub standardów, a także w związku z postępowaniem administracyjnym, sądowym lub arbitrażowym, którego Strona jest stroną lub uczestnikiem lub w ramach badania lub dochodzenia prowadzonego przez jakiegokolwiek organy administracji;
- 3) w przypadkach innych niż w punktach 1-2 powyżej za uprzednią pisemną zgodą drugiej Strony;

23. W przypadku powstania wątpliwości, co do charakteru informacji, Strona zobowiązuje się, przed ich ujawnieniem, przekazaniem lub wykorzystaniem, uzyskać opinię drugiej Strony w sprawie możliwości ujawnienia, przekazania lub wykorzystania tych informacji.

24. W przypadku odstąpienia od Umowy, jej rozwiązania lub wygaśnięcia, każda ze Stron zobowiązuje się do zwrotu drugiej Stronie wszelkich dokumentów i innych materiałów dotyczących Informacji

**Wojewódzki Specjalistyczny Szpital Dziecięcy im. św. Ludwika w Krakowie**

ul. Strzelecka 2, 31 – 503 Kraków, Biuro Dyrekcji: tel.(12)6198601, fax.(12)6198610, e-mail:info@dziecieczspital.pl

Konto: Bank PeKaO SA, O/Kraków, Rynek Główny 47, Nr: 06 1240 4689 1111 0000 5143 2083







Wojewódzki Specjalistyczny Szpital Dziecięcy im. św. Ludwika w Krakowie, znak sprawy: DZP271-16/22

poufnych, jakie sporządził, zebrał, opracował lub otrzymał w czasie trwania Umowy albo w związku lub przy okazji jej wykonywania, włączając w to ich kopie, odpisy, a także zapisy na innych nośnikach pamięci, najpóźniej do dnia rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy.

25. W przypadku, gdy jakakolwiek osoba trzecia, nie wyłączając organów państwowych, zwróci się do Strony o ujawnienie Informacji poufnych, Strona ta, z zastrzeżeniem przepisów powszechnie obowiązującego prawa, niezwłocznie poinformuje o tym drugą Stronę.

26. Każda ze Stron zobowiązuje się do niezwłocznego zawiadomienia drugiej Strony o naruszeniu lub powstaniu zagrożenia naruszenia zasad określonych w niniejszym paragrafie, w tym udostępnienia osobom nieupoważnionym Informacji poufnych i okolicznościach tego zdarzenia."

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę na następującą propozycję zmian.

„19. Każda ze Stron zobowiązuje się z należytą starannością zabezpieczyć przed nieautoryzowanym dostępem oraz odczytem każdą Informację Poufną, w szczególności stanowiącą tajemnicę przedsiębiorstwa drugiej Strony (przez m.in. ograniczenie do nich dostępu, przesyłanie i przekazywanie w sposób uniemożliwiający zapoznanie się z nimi przez osoby nieupoważnione, korzystanie z urządzeń i systemów informatycznych zapewniających wysoki poziom bezpieczeństwa danych) oraz prawidłowo niszczyć wszelkie nośniki Informacji poufnych lub usuwać Informacje poufne z nośników.

20. Przez Informacje poufne Strony rozumieją w szczególności wszelkie informacje lub dane dotyczące działalności każdej ze Stron, w tym o charakterze prawnym, gospodarczym, technicznym, technologicznym, finansowym, operacyjnym, administracyjnym, organizacyjnym i innym dotyczące Strony przekazane drugiej ze Stron w związku z wykonaniem Umowy, zarówno przed jej zawarciem, w czasie jej obowiązywania jak i po utracie przez Umowę mocy wiążącej. Informacje te stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa każdej ze Stron w rozumieniu art. 11 ust. 2 ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji, nawet jeżeli informacje te nie są oznaczone jako poufne, ale ich treść uzasadnia postrzeganie ich za poufne, niezależnie od postaci, formy informacji, w tym ujawnianej poprzez zapis na dysku komputerowym, na piśmie, ustnie, wizualnie, w postaci próbek, modeli, szkiców. Jako informacje poufne będą traktowane przez każdą ze Stron bezwarunkowo również wszystkie informacje dotyczące w sposób bezpośredni lub pośredni drugiej Strony oraz firm lub podmiotów z nim współpracujących, a także innych podmiotów, jeżeli: zostały one przekazane przed podpisaniem Umowy w jakiegokolwiek formie, lub po podpisaniu Umowy w związku z wykonywaniem Umowy, niezależnie od formy informacji i formy przekazania tych informacji oraz wszelkich innych form współpracy, dalej jako: „Informacje poufne”.

21. Do Informacji poufnych nie są zaliczane jakiegokolwiek informacje, które:

- 1) zostały udostępnione publicznie w momencie ich ujawnienia przez jedną ze Stron na rzecz drugiej Strony;
- 2) zostaną udostępnione publicznie w inny sposób niż w wyniku naruszenia przez każdą ze Stron obowiązku poufności na podstawie Umowy;
- 3) których publikacja wymagana jest bezwzględnie obowiązującymi przepisami prawa;
- 4) każda ze Stron odpowiada za zachowanie poufności Informacji poufnych na zasadach określonych w niniejszym paragrafie także przez swoich pracowników, podwykonawców lub podmioty lub osoby przy pomocy, których Strona wykonuje Umowę.

22. Każda ze Stron ma prawo udostępniać Informacje Poufne, jak również ujawniać fakt otrzymania Informacji Poufnych wyłącznie z zachowaniem następujących zasad:

**Wojewódzki Specjalistyczny Szpital Dziecięcy im. św. Ludwika w Krakowie**

ul. Strzelecka 2, 31 – 503 Kraków, Biuro Dyrekcji: tel.(12)6198601, fax.(12)6198610, e-mail:info@dziecieczszpital.pl

Konto: Bank PeKaO SA, O/Kraków, Rynek Główny 47, Nr: 06 1240 4689 1111 0000 5143 2083





Wojewódzki Specjalistyczny Szpital Dziecięcy im. św. Ludwika w Krakowie, znak sprawy: DZP271-16/22

- 1) swoim przedstawicielom, doradcom, księgowym, pracownikom, współpracownikom, podwykonawcom, kooperantom, ubezpieczycielowi, podmiotom świadczącym na rzecz Strony usługi z zakresu administracji zasobami lub z zakresu technologii informatycznych pod warunkiem, że zostaną oni uprzednio poinformowani o poufnym charakterze udostępnianych informacji oraz o obowiązku zachowania poufności, oraz tylko w zakresie, w którym jest to niezbędne do wykonania Umowy;
- 2) w odpowiedzi na żądanie właściwego organu władzy państwowej lub gdy obowiązek ujawnienia Informacji Poufnych wynika z przepisów prawa lub właściwych regulaminów, praktyk lub standardów, a także w związku z postępowaniem administracyjnym, sądowym lub arbitrażowym, którego Strona jest stroną lub uczestnikiem lub w ramach badania lub dochodzenia prowadzonego przez jakiegokolwiek organy administracji;
- 3) w przypadkach innych niż w punktach 1-2 powyżej za uprzednią pisemną zgodą drugiej Strony;
23. W przypadku powstania wątpliwości, co do charakteru informacji, Strona zobowiązuje się, przed ich ujawnieniem, przekazaniem lub wykorzystaniem, uzyskać opinię drugiej Strony w sprawie możliwości ujawnienia, przekazania lub wykorzystania tych informacji.
24. Obowiązek zachowania poufności nie wygasa również w przypadku odstąpienia, rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy.
25. W przypadku, gdy jakakolwiek osoba trzecia, nie wyłączając organów państwowych, zwróci się do Strony o ujawnienie Informacji poufnych, Strona ta, z zastrzeżeniem przepisów powszechnie obowiązującego prawa, niezwłocznie poinformuje o tym drugą Stronę.
26. Każda ze Stron zobowiązuje się do niezwłocznego zawiadomienia drugiej Strony o naruszeniu lub powstaniu zagrożenia naruszenia zasad określonych w niniejszym paragrafie, w tym udostępnienia osobom nieupoważnionym Informacji poufnych i okolicznościach tego zdarzenia."

**Wojewódzki Specjalistyczny Szpital Dziecięcy im. św. Ludwika w Krakowie**

ul. Strzelecka 2, 31 – 503 Kraków, Biuro Dyrekcji: tel.(12)6198601, fax.(12)6198610, e-mail:info@dziecieczszpital.pl

Konto: Bank PeKaO SA, O/Kraków, Rynek Główny 47, Nr: 06 1240 4689 1111 0000 5143 2083





Wojewódzki Specjalistyczny Szpital Dziecięcy im. św. Ludwika w Krakowie, znak sprawy: DZP271-16/22

Obszar SWZ	Nazwa modułu	Numer	Treść wymagania	Pytanie
16SWZ.OPZ (zał. 2)_wm.docx	Zakres usług gwarancyjnych (nadzoru autorskiego) dostarczonego oprogramowania - Zakres usług gwarancyjnych		Gotowość Wykonawcy do usuwania błędów oprogramowania aplikacyjnego. Usługa realizowana za pośrednictwem Wykonawcy przez producenta oprogramowania aplikacyjnego lub przez autoryzowanego partnera producenta. Realizacja usługi zapewni Zamawiającemu poprawę jakości oraz poszerzenie zakresu funkcjonalnego oprogramowania aplikacyjnego, jak również dostosowanie tego oprogramowania do zmian czynników wewnętrznych organizacji Zamawiającego oraz zewnętrznych, będących efektem nowelizacji umów prawnych.	<p>Prosimy Zamawiającego o doprecyzowanie jakie dokładnie czynniki ma na myśli poprzez sformułowanie "Realizacja usługi zapewni Zamawiającemu [...] dostosowanie tego oprogramowania do zmian czynników wewnętrznych organizacji Zamawiającego oraz zewnętrznych, będących efektem nowelizacji umów prawnych.". W przeciwnym wypadku prosimy o usunięcie wymagania. Prosimy również o doprecyzowanie jak powinien być zrealizowany ten wymóg w zakresie licencji i oprogramowania obcego, które ma dostarczyć Wykonawca.</p> <p>Odpowiedź: Czynniki, o które pyta Wykonawca zostały uwzględnione w opisie przedmiotu zamówienia w tabeli <i>Zakres usług gwarancyjnych (nadzoru autorskiego) dostarczonego oprogramowania</i>. Jednakże mając na uwadze zadane pytanie Zamawiający usuwa z opisu fragment : " Realizacja usługi zapewni Zamawiającemu poprawę jakości oraz poszerzenie zakresu funkcjonalnego oprogramowania aplikacyjnego, jak również</p>

**Wojewódzki Specjalistyczny Szpital Dziecięcy im. św. Ludwika w Krakowie**

ul. Strzelecka 2, 31 – 503 Kraków, Biuro Dyrekcji: tel.(12)6198601, fax.(12)6198610, e-mail:info@dziecieczszpital.pl  
Konto: Bank PeKaO SA, O/Kraków, Rynek Główny 47, Nr: 06 1240 4689 1111 0000 5143 2083



Wojewódzki Specjalistyczny Szpital Dziecięcy im. św. Ludwika w Krakowie, znak sprawy: DZP271-16/22

				<p>dostosowanie tego oprogramowania do zmian czynników wewnętrznych organizacji Zamawiającego oraz zewnętrznych , będących efektem nowelizacji uwarunkowań prawnych. “ i nadaje mu brzmienie: „Realizacja usługi zapewni Zamawiającemu poprawę jakości oraz poszerzenie zakresu funkcjonalnego oprogramowania aplikacyjnego, jak również dostosowanie tego oprogramowania do zmian czynników zewnętrznych , będących efektem nowelizacji uwarunkowań prawnych.”</p>
16SWZ.OPZ (zał. 2)_wm.docx	Zakres usług gwarancyjnych (nadzoru autorskiego) dostarczonego oprogramowania - Zakres usług gwarancyjnych		<p>W ramach usługi Wykonawca zagwarantuje:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>wprowadzanie do oprogramowania zmian i funkcjonalności wymaganych przez kolejne wersje rozwojowe Platformy MSIM</li> </ul>	<p>Prosimy Zamawiającego o uściślenie terminów w jakich Wykonawca powinien wprowadzać zmiany i funkcjonalności do oprogramowania oraz określenie zakresu i przyrostu zmian wymaganych przez kolejne wersje rozwojowe platformy MSIM lub usunięcie wymagania. Brak uściślenia znacząco utrudnia wycenę wartości zamówienia.</p> <p>Odpowiedź: Zamawiający odpowiada na pytanie i modyfikuje wskazany zapis nadając mu brzmienie: „Wprowadzanie do oprogramowania zmian i funkcjonalności wymaganych przez kolejne wersje rozwojowe Platformy MSIM</p>

**Wojewódzki Specjalistyczny Szpital Dziecięcy im. św. Ludwika w Krakowie**

ul. Strzelecka 2, 31 – 503 Kraków, Biuro Dyrekcji: tel.(12)6198601, fax.(12)6198610, e-mail:info@dziecieczszpital.pl  
Konto: Bank PeKaO SA, O/Kraków, Rynek Główny 47, Nr: 06 1240 4689 1111 0000 5143 2083





Wojewódzki Specjalistyczny Szpital Dziecięcy im. św. Ludwika w Krakowie, znak sprawy: DZP271-16/22

				<p>odbywać się będzie w ramach tzw. godzin rozwojowych w ilości 300 godzin w trakcie trwania nadzoru autorskiego. Termin na wykonanie w/w czynności nie może przekroczyć 60 dni od daty poinformowania o potrzebie zmian. „</p>
16SWZ.OPZ (zał. 2)_wm.docx	Usługi gwarancyjne		<p>W okresie gwarancji Wykonawca będzie zobowiązany do nieodpłatnego usuwania Wad Przedmiotu Zamówienia rozumianych jako Awaria lub Błąd lub Usterka zgodnie z definicjami, jak poniżej:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Awaria - Kategoria Wady w Oprogramowaniu lub Oprogramowaniu integracyjnym powodująca brak działania lub niepoprawne działanie Przedmiotu Zamówienia u Zamawiającego, uniemożliwiająca jego użytkowanie. Sytuacja, w której Oprogramowanie w ogóle nie funkcjonuje lub nie jest możliwe realizowanie istotnych funkcjonalności Komponentów/Produktów Przedmiotu Zamówienia</li> </ul>	<p>Prosimy Zamawiającego o doprecyzowanie jakie dokładnie funkcjonalności Oprogramowania Integracyjnego lub Komponentów/Produktów Przedmiotu Zamówienia ma na myśli poprzez sformułowanie "Awaria - [...] Sytuacja, w której [...] nie jest możliwe realizowanie istotnych funkcjonalności Komponentów/Produktów Przedmiotu Zamówienia". Czy Zamawiający potwierdza, że istotne z punktu widzenia Zamawiającego funkcjonalności to:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• przekazywanie dokumentacji do platformy regionalnej MSIM</li> <li>• pobieranie dokumentacji do platformy regionalnej MSIM?</li> </ul> <p>W przeciwnym wypadku prosimy o usunięcie wymagania. Odpowiedź: Zamawiający uściśla zapis, w którym dodaje się następujący opis: „Istotne z punktu widzenia Zamawiającego funkcjonalności to realizowanie transakcji ITI-</p>

**Wojewódzki Specjalistyczny Szpital Dziecięcy im. św. Ludwika w Krakowie**

ul. Strzelecka 2, 31 – 503 Kraków, Biuro Dyrekcji: tel.(12)6198601, fax.(12)6198610, e-mail:info@dziecieczszpital.pl  
Konto: Bank PeKaO SA, O/Kraków, Rynek Główny 47, Nr: 06 1240 4689 1111 0000 5143 2083





Wojewódzki Specjalistyczny Szpital Dziecięcy im. św. Ludwika w Krakowie, znak sprawy: DZP271-16/22

				<p>41,ITI-42,ITI-43,ITI-18,ITI-20; tj: Poprawne przekazywanie dokumentacji do platformy regionalnej MSIM Poprawne pobieranie dokumentacji do platformy regionalnej MSIM Poprawne indeksowanie dokumentów Poprawna komunikacja z platformą MSIM Poprawne wyszukiwanie dokumentacji Poprawne zapisywanie i przesyłanie logów (ATNA) - w przypadku gdy transakcja nie zapisuje Logów ani lokalnie, ani w platformie MSIM jest to Awaria (brak możliwości odtworzenia logów)"</p>
16SWZ.OPZ (zał. 2)_wm.docx	Usługi gwarancyjne		<p>W okresie gwarancji Wykonawca będzie zobowiązany do nieodpłatnego usuwania Wad Przedmiotu Zamówienia rozumianych jako Awaria lub Błąd lub Usterka zgodnie z definicjami, jak poniżej:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Błąd - Należy przez to rozumieć Wadę Oprogramowania integracyjnego oznaczającą jego funkcjonowanie niezgodne z opisem w Dokumentacji oraz SOPZ, powodujące błędne zapisy w bazie danych lub uniemożliwiające działanie mniej istotnej funkcjonalności w Systemie.</li> </ul>	<p>Prosimy Zamawiającego o doprecyzowanie jakie dokładnie funkcjonalności Oprogramowania Integracyjnego lub Komponentów/Produktów Przedmiotu Zamówienia ma na myśli poprzez sformułowanie "Błąd - Należy przez to rozumieć Wadę Oprogramowania integracyjnego oznaczającą jego funkcjonowanie niezgodne z opisem w Dokumentacji oraz SOPZ, powodujące błędne zapisy w bazie danych lub uniemożliwiające działanie mniej istotnej funkcjonalności w Systemie.". Czy Zamawiający potwierdza, że istotne z punktu widzenia Zamawiającego</p>

**Wojewódzki Specjalistyczny Szpital Dziecięcy im. św. Ludwika w Krakowie**

ul. Strzelecka 2, 31 – 503 Kraków, Biuro Dyrekcji: tel.(12)6198601, fax.(12)6198610, e-mail:info@dziecieczszpital.pl  
Konto: Bank PeKaO SA, O/Kraków, Rynek Główny 47, Nr: 06 1240 4689 1111 0000 5143 2083





Wojewódzki Specjalistyczny Szpital Dziecięcy im. św. Ludwika w Krakowie, znak sprawy: DZP271-16/22

			<p>funkcjonalności to:</p> <p>I. w zakresie systemu HIS:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• przekazywanie dokumentacji do platformy regionalnej MSIM</li> <li>• pobieranie dokumentacji do platformy regionalnej MSIM?</li> </ul> <p>W przeciwnym wypadku prosimy o usunięcie wymagania.</p> <p>Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody na powyższą propozycję zmian.</p>
16SWZ.OPZ (zał. 2)_wm.docx	Usługi gwarancyjne	<p>W okresie gwarancji Wykonawca będzie zobowiązany do nieodpłatnego usuwania Wad Przedmiotu Zamówienia rozumianych jako Awaria lub Błąd lub Usterka zgodnie z definicjami, jak poniżej:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Usterka - Należy przez to rozumieć kategorię Wady w Oprogramowaniu lub Oprogramowaniu integracyjnym oznaczającą funkcjonowanie niezgodne z opisem Dokumentacji oraz SOPZ, nie wpływającą istotnie na funkcjonowanie dostarczanego rozwiązania u Zamawiającego, utrudniającą pracę Użytkownikowi Zamawiającego.</li> </ul>	<p>Prosimy Zamawiającego o doprecyzowanie jakie dokładnie funkcjonalności Oprogramowania lub Komponentów/Produktów Przedmiotu Zamówienia ma na myśli poprzez sformułowanie "Usterka - Należy przez to rozumieć kategorię Wady w Oprogramowaniu lub Oprogramowaniu integracyjnym oznaczającą funkcjonowanie niezgodne z opisem Dokumentacji oraz SOPZ, nie wpływającą istotnie na funkcjonowanie dostarczanego rozwiązania u Zamawiającego, utrudniającą pracę Użytkownikowi Zamawiającego.". Czy Zamawiający potwierdza, że istotne z punktu widzenia Zamawiającego</p>

**Wojewódzki Specjalistyczny Szpital Dziecięcy im. św. Ludwika w Krakowie**

ul. Strzelecka 2, 31 – 503 Kraków, Biuro Dyrekcji: tel.(12)6198601, fax.(12)6198610, e-mail:info@dziecieczszpital.pl  
Konto: Bank PeKaO SA, O/Kraków, Rynek Główny 47, Nr: 06 1240 4689 1111 0000 5143 2083





Wojewódzki Specjalistyczny Szpital Dziecięcy im. św. Ludwika w Krakowie, znak sprawy: DZP271-16/22

			<p>funkcjonalności to:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• przekazywanie dokumentacji do platformy regionalnej MSIM</li> <li>• pobieranie dokumentacji do platformy regionalnej MSIM?</li> </ul> <p>W przeciwnym wypadku prosimy o usunięcie wymagania.</p> <p>Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody na powyższą propozycję zmian.</p>
16SWZ.OPZ (zał. 2)_wm.docx	Tabela 1. Usługi gwarancji i serwisu	<p>Kwalifikacja zgłoszenia wady:</p> <p><b>Awaria:</b> Okres dostępności Wykonawcy - 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu Czas reakcji Wykonawcy - niezwłocznie, nie później, niż 4 godziny od czasu przyjęcia zgłoszenia Czas naprawy - niezwłocznie, nie później, niż 24 godziny robocze od czasu przyjęcia zgłoszenia</p> <p><b>Błąd:</b> Okres dostępności Wykonawcy - W dni robocze pomiędzy 8 a 16. Zgłoszenie przesłane po 16 traktowane jest jak zgłoszenie przyjęte w następnym dniu roboczym o 8 Czas reakcji Wykonawcy - niezwłocznie, nie później, niż 24</p>	<p>1) Awaria: "Czas naprawy - niezwłocznie, nie później, niż 24 godziny robocze od czasu przyjęcia zgłoszenia" - Prosimy o potwierdzenie, że czas naprawy "24 godziny robocze" oznacza w praktyce 3 dni robocze?</p> <p>2) Błąd: Czas naprawy - niezwłocznie, nie później, niż 72 godziny robocze od dnia przyjęcia zgłoszenia - Prosimy o potwierdzenie, że czas naprawy "72 godziny robocze" oznacza w praktyce 9 dni roboczych?</p> <p>Odpowiedź: Zamawiający w/w zakresie dokonuje modyfikacji, zgodnie z Tabelą poniżej.</p>

**Wojewódzki Specjalistyczny Szpital Dziecięcy im. św. Ludwika w Krakowie**

ul. Strzelecka 2, 31 – 503 Kraków, Biuro Dyrekcji: tel.(12)6198601, fax.(12)6198610, e-mail:info@dziecieczszpital.pl  
Konto: Bank PeKaO SA, O/Kraków, Rynek Główny 47, Nr: 06 1240 4689 1111 0000 5143 2083



Wojewódzki Specjalistyczny Szpital Dziecięcy im. św. Ludwika w Krakowie, znak sprawy: DZP271-16/22

		<p>godziny robocze od dnia przyjęcia zgłoszenia</p> <p>Czas naprawy - niezwłocznie, nie później, niż 72 godziny robocze od dnia przyjęcia zgłoszenia</p> <p><b>Usterka:</b></p> <p>Okres dostępności Wykonawcy</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- W dni robocze pomiędzy 8 a 16. Zgłoszenie przesłane po 16 traktowane jest jak zgłoszenie przyjęte w następnym dniu roboczym o 8</li> </ul> <p>Czas reakcji Wykonawcy - niezwłocznie, nie później, niż 5 dni roboczych od dnia przyjęcia zgłoszenia</p> <p>Czas naprawy - niezwłocznie, nie później, niż 30 dni roboczych od dnia przyjęcia zgłoszenia</p>	
--	--	---	--

W związku z odp. na ostateczne pytanie, modyfikacji ulega: **Tabela 1. Usługi gwarancji i serwisu, która otrzymuje brzmienie:**

KWALIFIKACJA ZGŁOSZENIA WADY	OKRES DOSTĘPNOŚCI WYKONAWCY	CZAS REAKCJI WYKONAWCY	CZAS NAPRAWY
AWARIA	Dni robocze (pn-pt) w godzinach: 8:00 – 16:00 Zgłoszenie przesłane po 16 traktowane jest jak zgłoszenie przyjęte w następnym dniu roboczym o 8:00	1 dzień roboczy	2 dni robocze
BŁĄD	Dni robocze (pn-pt) w godzinach: 8:00 – 16:00 Zgłoszenie przesłane po 16 traktowane jest jak zgłoszenie	1 dzień roboczy	3 dni robocze

**Wojewódzki Specjalistyczny Szpital Dziecięcy im. św. Ludwika w Krakowie**

ul. Strzelecka 2, 31 – 503 Kraków, Biuro Dyrekcji: tel.(12)6198601, fax.(12)6198610, e-mail:info@dziecieczszpital.pl  
Konto: Bank PeKaO SA, O/Kraków, Rynek Główny 47, Nr: 06 1240 4689 1111 0000 5143 2083



Wojewódzki Specjalistyczny Szpital Dziecięcy im. św. Ludwika w Krakowie, znak sprawy: DZP271-16/22

	przyjęte w następnym dniu roboczym o 8:00		
USTERKA	Dni robocze (pn-pt) w godzinach: 8:00 – 16:00 Zgłoszenie przesłane po 16 traktowane jest jak zgłoszenie przyjęte w następnym dniu roboczym o 8:00	niezwłocznie nie później niż 15 dni roboczych od dnia przyjęcia zgłoszenia	niezwłocznie nie później niż 30 dni roboczych od dnia przyjęcia zgłoszenia

## CZĘŚĆ 2

Pytanie do SWZ, dot. interfejsów do wymagania: „4. Komponent administracyjny MSIM 4.1. FHIR Terminology Service – interfejs zgodny z definicją usługi terminologicznej według standardu HL7 FHIR, służący do pobierania zbiorów wartości dla pozycji słowników terminologicznych. 5. Regionalne repozytorium komunikatów zdarzeń na potrzeby audytu 5.1. Record Audit Event – interfejs zgodny z definicją transakcji ITI-20 profilu IHE ATNA służący do zapisywania komunikatów zdarzeń na potrzeby audytu.” Jakie słowniki powinny być synchronizowane za pomocą mechanizmu FHIR Terminology Service? Czy Zamawiający dostarczy Implementation Guide w tym zakresie czy też będzie to rolą Wykonawcy?

Odpowiedź. Ww. interfejsy jako będą udostępniane przez Platformę MSIM, do wykorzystania przez systemy lokalne. Nie są to interfejsy do udostępnienia przez systemy lokalne.

Wykonawca wykonuje jedynie moduł pozwalający na to aby skorzystać ze słowników udostępnionych przez platformę MSIM. Lista słowników nie jest znana na ten moment, będzie określona na etapie wykonania Platformy MSIM – lista będzie zależała od konkretnych rozwiązań wtedy przyjętych. Natomiast sam interfejs (API) będzie obsługiwany tak samo niezależnie od rodzaju i liczby słowników przezeń udostępnianych. Należy założyć implementację korzystania przez system lokalny z usług przewidzianych specyfikacją FHIR dla usługi terminologicznej. W obszarze terminologii stosowanie profilu FHIR (dostosowań standardu) raczej nie jest szeroko stosowane i nie należy się go spodziewać.

W przypadku gdy Wykonawca chce dostosować istniejące elementy systemu które opierają się na słowniku obecnie przechowywanym lokalnie, a mającym finalnie być pobieranym z usługi terminologicznej. W takiej sytuacji Wykonawca systemu lokalnego będzie zobowiązany do weryfikacji słowników na etapie integracji i dostosowania ich do słowników używanych w platformie MSIM i określonych w Projekcie Wykonawczym Platformy MSIM.

Wszelką dokumentację interfejsów udostępnianych przez Platformę MSIM (API platformy) w postaci i formacie przyjętym dla danego standardu interoperacyjności, będzie przygotowywać Wykonawca

### Wojewódzki Specjalistyczny Szpital Dziecięcy im. św. Ludwika w Krakowie

ul. Strzelecka 2, 31 – 503 Kraków, Biuro Dyrekcji: tel.(12)6198601, fax.(12)6198610, e-mail:info@dziecieczszpital.pl  
Konto: Bank PeKaO SA, O/Kraków, Rynek Główny 47, Nr: 06 1240 4689 1111 0000 5143 2083





Wojewódzki Specjalistyczny Szpital Dziecięcy im. św. Ludwika w Krakowie, znak sprawy: DZP271-16/22

Platformy MSIM. Z kolei Wykonawca systemów lokalnych może i powinien dokumentować API udostępniane przez jego system. W przypadku usługi terminologicznej, dokumentację przygotowuje Wykonawca Platformy MSIM.

Ponadto Wojewódzki Specjalistyczny Szpital Dziecięcy im. św. Ludwika w Krakowie działając na podstawie art. 137 ust. 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych zmienia treść SWZ w zakresie:

1. Załącznika nr 4 do SWZ – wzór umowy, w którym ust. 1 w par. 2 otrzymuje brzmienie:

„Umowa niniejsza zostanie wykonana w terminie do **5 miesięcy, liczonych od daty udostępnienia środowiska ewaluacyjnego Platformy Regionalnej realizowanej przez Województwo Małopolskie, z zastrzeżeniem, że termin realizacji przedmiotu zamówienia nie może trwać dłużej niż do dnia 15 października 2023 r.**”

2. Załącznika nr 4 do SWZ – wzór umowy, w którym ust. 2, 3 w par. 4 otrzymuje brzmienie:

„2. Okres rękojmi za wady fizyczne lub prawne jest równy okresowi gwarancji.

3. Udzielona gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Zamawiającego wynikających z rękojmi za wady. Zamawiający może wykonywać uprawnienia z tytułu rękojmi za wady niezależnie od uprawnień wynikających z gwarancji.”

3. Załącznika nr 4 do SWZ – wzór umowy, który na skutek wyprowadzonych zmian i odpowiedzi do pytań otrzymuje brzmienie jak w zał. do niniejszego pisma.

4. W załączniku nr 2 do SWZ – Opis przedmiotu zamówienia w którym w „Wymagania do integracji z MSIM” dodano sformułowanie:

”W dniu 21.09.2022 zostało opublikowane postępowanie na Wykonanie Regionalnej Platformy Wymiany Elektronicznej Dokumentacji Medycznej w Województwie Małopolskim, które zawiera aktualne wersje dokumentów wymienionych w pkt 1 powyżej oraz 2 w zakresie zał. nr 7. Postępowanie dostępne jest pod adresem:

<https://bip.malopolska.pl/umwm,a,2165806,wykonanie-regionalnej-platformy-wymiany-elektronicznej-dokumentacji-medycznej-w-wojewodztwie-malopol.html>”

**Wojewódzki Specjalistyczny Szpital Dziecięcy im. św. Ludwika w Krakowie**

ul. Strzelecka 2, 31 – 503 Kraków, Biuro Dyrekcji: tel.(12)6198601, fax.(12)6198610, e-mail:info@dziecieczszpital.pl

Konto: Bank PeKaO SA, O/Kraków, Rynek Główny 47, Nr: 06 1240 4689 1111 0000 5143 2083



Wojewódzki Specjalistyczny Szpital Dziecięcy im. św. Ludwika w Krakowie, znak sprawy: DZP271-16/22

5. **Działu X SWZ pkt. 1, który otrzymuje brzmienie:**

„Wykonawca będzie związany złożoną ofertą do dnia **23.01.2023r.**”

6. **Działu XII SWZ pkt. 1, który otrzymuje brzmienie:**

„Ofertę wraz z wymaganymi dokumentami należy umieścić na [platformazakupowa.pl](https://platformazakupowa.pl) pod adresem <https://platformazakupowa.pl/pn/dzieciecyszpital> do dnia **26.10.2022r.** do godz. **09:30.**”

7. **Działu XII SWZ pkt. 7, który otrzymuje brzmienie:**

„Otwarcie ofert następuje niezwłocznie po upływie terminu składania ofert, nie później niż następnego dnia po dniu, w którym upłynął termin składania ofert tj. **26.10.2022r. o godz. 10:00**”

*Odpowiedzi do pytań oraz modyfikacja wprowadzona niniejszym pismem stanowi integralną część SWZ i jest wiążąca dla wszystkich Wykonawców ubiegających się o udzielenie przedmiotowego zamówienia.*

Załączniki:

- zał. nr 4 do SWZ (wzór umowy) uwzględniający wprowadzone zmiany
- zał. nr 2 do SWZ (OPZ) uwzględniający wprowadzone zmiany

Otrzymują:

- ✓ strona internetowa prowadzonego postępowania
- ✓ a/a

**Wojewódzki Specjalistyczny Szpital Dziecięcy im. św. Ludwika w Krakowie**

ul. Strzelecka 2, 31 – 503 Kraków, Biuro Dyrekcji: tel.(12)6198601, fax.(12)6198610, e-mail:info@dzieciecyszpital.pl  
Konto: Bank PeKaO SA, O/Kraków, Rynek Główny 47, Nr: 06 1240 4689 1111 0000 5143 2083