

Niniejsze ogłoszenie w witrynie TED: <https://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:72634-2020:TEXT:PL:HTML>

**Polska-Warszawa: Usługi sprzedaży biletów podróży i pakietów wycieczkowych
2020/S 031-072634**

Ogłoszenie o zamówieniu

Usługi

Podstawa prawna:

Dyrektywa 2014/24/UE

Sekcja I: Instytucja zamawiająca

I.1) Nazwa i adresy

Oficjalna nazwa: 1. Baza Lotnictwa Transportowego

Krajowy numer identyfikacyjny: PL

Adres pocztowy: ul. Żwirki i Wigury 1C

Miejscowość: Warszawa

Kod NUTS: PL

Kod pocztowy: 00-909

Państwo: Polska

E-mail: 1bltr.zampubliczne@ron.mil.pl

Tel.: +48 261821316

Faks: +48 261821054

Adresy internetowe:

Główny adres: www.1bltr.wp.mil.pl

I.2) Informacja o zamówieniu wspólnym

I.3) Komunikacja

Nieograniczony, pełny i bezpośredni dostęp do dokumentów zamówienia można uzyskać bezpłatnie pod adresem: <https://platformazakupowa.pl/pn/1bltr>

Więcej informacji można uzyskać pod adresem podanym powyżej

Oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału w postępowaniu należy przysyłać drogą elektroniczną za pośrednictwem: <https://platformazakupowa.pl/pn/1bltr>

Oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału w postępowaniu należy przysyłać na adres podany powyżej

I.4) Rodzaj instytucji zamawiającej

Inny rodzaj: 1. baza lotnictwa transportowego

I.5) Główny przedmiot działalności

Inna działalność: transport lotniczy

Sekcja II: Przedmiot

II.1) Wielkość lub zakres zamówienia

II.1.1) Nazwa:

Obsługa biletowa zagranicznych podróży służbowych

Numer referencyjny: 2/2020

II.1.2) Główny kod CPV

63512000

II.1.3) **Rodzaj zamówienia**

Usługi

II.1.4) **Krótki opis:**

Przedmiotem zamówienia jest obsługa 1. Bazy Lotnictwa Transportowego (zwana dalej 1.BLTr.) i jednostek będących na zaopatrzeniu finansowym w zakresie rezerwacji i zakupu biletów lotniczych, kolejowych i promowych na trasach zagranicznych, w tym także dla przedstawicieli wojskowych zespołów sportowych wraz ze sprzętem sportowym.

Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia (załącznik nr 1 do SIWZ) dostępny jest na stronie <https://platformazakupowa.pl/pn/1bltr>

II.1.5) **Szacunkowa całkowita wartość**

II.1.6) **Informacje o częściach**

To zamówienie podzielone jest na części: nie

II.2) **Opis**

II.2.1) **Nazwa:**

II.2.2) **Dodatkowy kod lub kody CPV**

II.2.3) **Miejsce świadczenia usług**

Kod NUTS: PL911

II.2.4) **Opis zamówienia:**

Przedmiotem zamówienia jest obsługa 1. Bazy Lotnictwa Transportowego (zwana dalej 1.BLTr.) i jednostek będących na zaopatrzeniu finansowym w zakresie rezerwacji i zakupu biletów lotniczych, kolejowych i promowych na trasach zagranicznych, w tym także dla przedstawicieli wojskowych zespołów sportowych wraz ze sprzętem sportowym.

W ramach realizacji zamówienia Wykonawca:

— zaferuje różne warianty połączeń z uwzględnieniem najkorzystniejszej ceny (najtańszych z możliwych taryf i stawek przewoźników), trasy, najkorzystniejszego czasu podróży oraz dostępnych promocji,

— dokonuje rezerwacji biletów lotniczych, kolejowych, promowych (z uwzględnieniem najniższej ceny, dogodnych połączeń oraz jak najkrótszego czasu trwania podróży),

— zapewnia transport sprzętu sportowego, z uwzględnieniem najdogodniejszego połączenia oraz rozwiązań logistycznych.

W przypadku sprzętu, który przekracza standardowe wymiary bagażu, przedstawiając uprzednio do akceptacji Zamawiającemu warianty transportu. Przykładowy sprzęt sportowy wraz z wymiarami znajduje się w załączniku nr 1a do opisu przedmiotu zamówienia (dostępny na stronie <https://platformazakupowa.pl/pn/1bltr>),

— przedstawi minimum 3 warianty połączeń z czego Zamawiający wybierze najbardziej korzystne dla siebie połączenie, po czym wyrazi na piśmie lub drogą elektroniczną dyspozycję obligującą Wykonawcę do rezerwacji danego połączenia, kupna biletu oraz wystawienia faktury na Zamawiającego,

— po zaakceptowaniu propozycji przez wyznaczonego przedstawiciela Zamawiającego, Wykonawca wystawia bilety oraz dostarcza je do siedziby Dowództwa Generalnego Rodzaju Sił Zbrojnych w Warszawie przy ul. Żwirki i Wigury 103 (biuro przepustek),

— Wykonawca wystawi faktury i dostarczy je do siedziby Dowództwa Generalnego Rodzaju Sił Zbrojnych w Warszawie przy ul. Żwirki i Wigury 103 (biuro przepustek) oraz przesyła kopie faktur do 1. BLTr. na fax nr: 261 821 373 lub drogą elektroniczną na adres: 1bltr.2901@ron.mil.pl,

— termin płatności prawidłowo wystawionych faktur wynosi 30 dni od daty otrzymania,

— zapewnia możliwość bezpłatnego zwrotu i wymiany biletów przed wylotem.

Wykonawca świadczy nieodpłatnie następujące usługi:

- dokonuje rezerwacji biletów lotniczych, kolejowych i promowych,
- udziela informacji taryfowych,
- zmienia rezerwację biletów wraz z nazwiskami osób podróżujących, zgodnie z warunkami zastosowanej taryfy,
- wyznaczy osobę do kontaktów z Zamawiającym w dni powszednie oraz w dni wolne od pracy i świąteczne,
- wyznaczy specjalną linię telefoniczną dla Zamawiającego do całodobowego kontaktu,
- pośredniczy w uzyskiwaniu wiz w razie konieczności,
- pośredniczy w usłudze wynajmu samochodu poza granicami kraju w razie konieczności,
- odprawia pasażerów,
- umożliwia korzystanie z Help Desku,
- przygotowuje raporty z wykazem poniesionych wydatków w formie:
Lp; imię i nazwisko osoby podróżującej; numer biletu; trasa; okres podróży; cena biletu,
- negocjuje stawki specjalne i umowy trójstronne w celu uzyskania upustów dla Zamawiającego,
- porównuje ceny biletów w minimum trzech systemach rezerwacyjnych,
- ustawia profile dla pasażerów Zamawiającego,
- zapewnia serwis opiekuna podróży w celu minimalizacji ryzyka wydarzeń,
- zapewnia zwrot kosztów z niewykorzystanych odcinków.

Zamawiający wymaga ujęcia w ofercie bezpłatnego dostępu do systemów rezerwacyjnych umożliwiających sprawdzenie cen biletów, informacji o dostępności miejsc, dokonywanie samodzielnych rezerwacji i wystawienie biletu oraz jego wymiany, a także monitorowanie podróży Zamawiającego (self booking tool).

II.2.5) Kryteria udzielenia zamówienia

Cena nie jest jedynym kryterium udzielenia zamówienia; wszystkie kryteria są wymienione tylko w dokumentacji zamówienia

II.2.6) Szacunkowa wartość

II.2.7) Okres obowiązywania zamówienia, umowy ramowej lub dynamicznego systemu zakupów

Koniec: 31/03/2022

Niniejsze zamówienie podlega wznowieniu: nie

II.2.10) Informacje o ofertach wariantowych

Dopuszcza się składanie ofert wariantowych: nie

II.2.11) Informacje o opcjach

Opcje: tak

Opis opcji:

Zamawiający zastrzega sobie prawo realizacji usług objętych przedmiotem zamówienia z prawem opcji w zakresie zwiększenia ilości biletów lotniczych względem podstawowej ilości wskazanej w opisie przedmiotu zamówienia (zwanym dalej: prawem opcji). Skorzystanie przez Zamawiającego z prawa opcji może nastąpić w okresie obowiązywania umowy. Warunkiem każdorazowej realizacji prawa opcji jest złożenie przez Zamawiającego zawiadomienia (w formie pisemnej lub za pośrednictwem poczty elektronicznej lub za pośrednictwem faksu na adres Wykonawcy podany w umowie), w którym wskazana zostanie ilość objęta tymże zawiadomieniem. Rozliczenie wynagrodzenia należnego Wykonawcy z tytułu skorzystania przez Zamawiającego z prawa opcji nastąpi na podstawie cen jednostkowych podanych przez Wykonawcę. Prawo opcji jest uprawnieniem Zamawiającego, z którego może, ale nie musi skorzystać w ramach realizacji umowy. W przypadku nieskorzystania przez Zamawiającego z prawa opcji Wykonawcy nie przysługuje żadne roszczenie z tego tytułu.

II.2.12) Informacje na temat katalogów elektronicznych

II.2.13) Informacje o funduszach Unii Europejskiej

Zamówienie dotyczy projektu/programu finansowanego ze środków Unii Europejskiej: nie

II.2.14) Informacje dodatkowe

1. Wymagany termin wykonania zamówienia: od dnia podpisania umowy, jednak nie wcześniej niż od 1.4.2020 r. do dnia 31.3.2022 roku.
2. Wykonawca jest związany ofertą przez 60 dni.

Sekcja III: Informacje o charakterze prawnym, ekonomicznym, finansowym i technicznym

III.1) Warunki udziału

III.1.1) Zdolność do prowadzenia działalności zawodowej, w tym wymogi związane z wpisem do rejestru zawodowego lub handlowego

Wykaz i krótki opis warunków:

Wykonawcy winni udokumentować posiadanie uprawnień poprzez posiadanie licencji IATA nieprzerwanie przez okres co najmniej 5 lat.

III.1.2) Sytuacja ekonomiczna i finansowa

Wykaz i krótki opis kryteriów kwalifikacji:

Zamawiający wymaga, aby Wykonawca w celu potwierdzenia spełnienia warunku udziału w postępowaniu w zakresie dotyczącym sytuacji ekonomicznej lub finansowej wykazał, iż posiada dokumenty potwierdzające, że jest ubezpieczony od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności związanej z przedmiotem niniejszego zamówienia na sumę gwarancyjną nie mniejszą niż 3 800 000,00 PLN.

III.1.3) Zdolność techniczna i kwalifikacje zawodowe

Wykaz i krótki opis kryteriów kwalifikacji:

Zamawiający uzna spełnienie tego warunku, jeżeli Wykonawca przedstawi wykaz wykonanych a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych również wykonywanych usług w zakresie obsługi biletowej w okresie ostatnich 3 lat, (jeżeli okres działalności jest krótszy – w tym okresie):
— 3 usług o wartości nie mniejszej niż 3 350 000,00 PLN brutto każda, z podaniem przedmiotu, wartości, dat wykonania i odbiorców.

III.1.5) Informacje o zamówieniach zastrzeżonych

III.2) Warunki dotyczące zamówienia

III.2.1) Informacje dotyczące określonego zawodu

III.2.2) Warunki realizacji umowy:

1. Istotne warunki umowy stanowią załącznik nr 3 do SIWZ – dostępne na stronie <https://platformazakupowa.pl/pn/1bltr>
2. Wykonawca w dniu podpisania umowy przedstawi szczegółowy wykaz pracowników (który będzie stanowił załącznik nr 2 do umowy), którzy będą zatrudnieni na podstawie umowy o pracę przy realizacji umowy.

III.2.3) Informacje na temat pracowników odpowiedzialnych za wykonanie zamówienia

Obowiązek podania imion i nazwisk oraz kwalifikacji zawodowych pracowników wyznaczonych do wykonania zamówienia

Sekcja IV: Procedura

IV.1) Opis

IV.1.1) Rodzaj procedury

Procedura otwarta

IV.1.3) Informacje na temat umowy ramowej lub dynamicznego systemu zakupów

IV.1.4) Zmniejszenie liczby rozwiązań lub ofert podczas negocjacji lub dialogu

- IV.1.6) **Informacje na temat aukcji elektronicznej**
- IV.1.8) **Informacje na temat Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA)**
Zamówienie jest objęte Porozumieniem w sprawie zamówień rządowych: nie
- IV.2) **Informacje administracyjne**
- IV.2.1) **Poprzednia publikacja dotycząca przedmiotowego postępowania**
- IV.2.2) **Termin składania ofert lub wniosków o dopuszczenie do udziału**
Data: 17/03/2020
Czas lokalny: 10:00
- IV.2.3) **Szacunkowa data wysłania zaproszeń do składania ofert lub do udziału wybranym kandydatom**
- IV.2.4) **Języki, w których można sporządzać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału:**
Polski
- IV.2.6) **Minimalny okres, w którym oferent będzie związany ofertą**
- IV.2.7) **Warunki otwarcia ofert**
Data: 17/03/2020
Czas lokalny: 10:30
Miejsce:
Otwarcie złożonych ofert nastąpi w siedzibie Zamawiającego przy ul. Żwirki i Wigury 1C, 00-909 Warszawa, POLSKA.
W przypadku chęci udziału w otwarciu ofert, zaleca się wcześniejsze przybycie w celu dopełnienia formalności związanych z wejściem na teren bazy. Wejście obcokrajowców na teren kompleksu wymaga wcześniejszego uzyskania pisemnego pozwolenia wydanego zgodnie z decyzją nr 19/MON.

Sekcja VI: Informacje uzupełniające

- VI.1) **Informacje o powtarzającym się charakterze zamówienia**
Jest to zamówienie o charakterze powtarzającym się: tak
Przewidywany termin publikacji kolejnych ogłoszeń:
2022 r.
- VI.2) **Informacje na temat procesów elektronicznych**
- VI.3) **Informacje dodatkowe:**
1. Zgodnie z art. 24aa ustawy Pzp, Zamawiający informuje, iż może najpierw dokonać oceny ofert, a następnie zbadać czy Wykonawca, którego oferta została najwyżej oceniona zgodnie z kryteriami oceny ofert, określonymi w SIWZ, nie podlega wykluczeniu oraz spełnia warunki udziału w postępowaniu. W przypadku, gdy Wykonawca, którego oferta została najwyżej oceniona, uchyla się od zawarcia umowy lub nie wnosi wymaganego zabezpieczenia należytego wykonania umowy, Zamawiający może zbadać, czy nie podlega wykluczeniu oraz czy spełnia warunki udziału w postępowaniu Wykonawca, który złożył ofertę najwyżej ocenioną spośród pozostałych ofert.
 2. Wykonawca przed podpisaniem umowy zobowiązany jest do wniesienia zabezpieczenia należytego wykonania warunków umowy w wysokości 10 % wartości brutto przedmiotu umowy (paragraf 26 SIWZ).
 3. Warunki udziału w postępowaniu oraz podstawy wykluczenia zostały określone w paragrafie 10 SIWZ. Wykaz oświadczeń lub dokumentów potwierdzających spełnianie warunków udziału w postępowaniu oraz brak podstaw wykluczenia znajduje się w paragrafie 11 SIWZ.
 4. Kryteria oceny ofert i ich znaczenie zostały wskazane w paragrafie 20 SIWZ.
 5. Wykonawca jest zobowiązany wnieść wadium do upływu terminu składania ofert w wysokości: 152 000,00 PLN (słownie: sto pięćdziesiąt dwa tysiące zł) – (paragraf 14 SIWZ).

6. Wykonawca składa ofertę wraz z załącznikami za pośrednictwem „formularza składania oferty” dostępnego na www.platformazakupowa.pl sekcji „postępowania” dostępnego na stronie: <https://platformazakupowa.pl/pn/1bltr>

Sposób składania oferty, jej wycofania jest przedstawiony na stronie <https://drive.google.com/file/d/1Kd1DttbBeiNWt4q4sIS4t76lZVKPbkyD/view> oraz na stronie <https://platformazakupowa.pl/strona/45-instrukcje> oznaczonej jako: składanie ofert w postępowaniach: 1. instrukcja: pełna instrukcja tekstowa składania ofert, wysyłania wiadomości w ogłoszeniu o zamówieniu (UE/PL).

VI.4) **Procedury odwoławcze**

VI.4.1) **Organ odpowiedzialny za procedury odwoławcze**

Oficjalna nazwa: Krajowa Izba Odwoławcza

Adres pocztowy: ul. Postępu 17a

Miejscowość: Warszawa

Kod pocztowy: 02-676

Państwo: Polska

E-mail: odwolania@uzp.gov.pl

Tel.: +48 224587801

Faks: +48 224587800

VI.4.2) **Organ odpowiedzialny za procedury mediacyjne**

VI.4.3) **Składanie odwołań**

VI.4.4) **Źródło, gdzie można uzyskać informacje na temat składania odwołań**

Oficjalna nazwa: Krajowa Izba Odwoławcza

Adres pocztowy: ul. Postępu 17a

Miejscowość: Warszawa

Kod pocztowy: 02-676

Państwo: Polska

E-mail: odwolania@uzp.gov.pl

Tel.: +48 224587801

Faks: +48 224587800

VI.5) **Data wysłania niniejszego ogłoszenia:**

10/02/2020