UMOWA

zawarta w dniu ………… roku w Międzyrzeczu pomiędzy:

1. Szpitalem Międzyrzeckim sp. z o. o. z siedzibą w Międzyrzeczu przy ulicy Konstytucji 3 Maja 35, 66-300 Międzyrzecz, wpisanym do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000478154, nr REGON: 210368418, nr NIP: 1040001294, reprezentowanym przez

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ – Prezesa Zarządu,

zwanym dalej **Zamawiającym**, występującym w imieniu wszystkich Partnerów Projektu tj. Samodzielnego Publicznego Zakładu Opieki Zdrowotnej w Sulęcinie, Samodzielnego Publicznego Szpitala dla Nerwowo i Psychicznie Chorych w Międzyrzeczu, Samodzielnego Publicznego Zakładu Opieki Zdrowotnej w Sulechowie oraz Szpitala Międzyrzeckiego sp. z o.o.

a

1. **……………………………………….……..** wpisanym do krajowego rejestru sądowego przez Sąd

Rejonowy w ………….., …. Wydział Gospodarczy w……………… pod numerem KRS ………………./

- wpisanym do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej Rzeczypospolitej Polskiej reprezentowanym przez:

……………………………………..……

zwanym dalej **Wykonawcą,**

w wyniku przeprowadzonego postępowania w trybie przetargu nieograniczonego na podstawie art. 39 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. — Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2019 r. poz. 1843 zm.) na zadanie pn: „Rozbudowa szpitalnych systemów HIS, modernizacja infrastruktury sprzętowej i sieciowej oraz dostawę Platformy Zintegrowanych Systemów Informatycznych dla: Szpitala Międzyrzeckiego Sp. z o.o. w Międzyrzeczu, Szpitala dla Nerwowo i Psychicznie Chorych w Międzyrzeczu, Samodzielnego Publicznego Zakładu Opieki Zdrowotnej w Sulechowie, Samodzielnego Publicznego Zakładu Opieki Zdrowotnej w Sulęcinie” realizowanym w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego – Lubuskie 2020 na lata 2014-2020, Oś Priorytetowa 2 – Rozwój Cyfrowy, Działanie 2.1 Rozwój Społeczeństwa Informacyjnego, na podstawie umowy o dofinansowanie o nr RPLB.02.01.01-08-0009/16-00 z dnia 23.10.2017 aneksowanej w dniu 3 czerwca 2019 roku – pierwsze postępowanie, znak sprawy ZP/N/07/20 oraz zgodnie ze złożoną przez Wykonawcę ofertą i Specyfikacją Istotnych Warunków Zamówienia

została zawarta umowa o następującej treści:

**§ 1**

**Definicje**

1. Awaria lub Błąd Krytyczny - sytuacja, która uniemożliwia użytkowanie Zintegrowanego Systemu Informatycznego w zakresie jego podstawowej funkcjonalności wskazanej w dokumentacji użytkownika.

2. Partner/Partnerzy:

a) Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej w Sulęcinie, ul. Witosa 7, 69-200 Sulęcin NIP 927 16 78 292,

b) Samodzielny Publiczny Szpital dla Nerwowo i Psychicznie Chorych w Międzyrzeczu, 66-300 Międzyrzecz ul. Poznańska 109, NIP 596 15 22 446

c) Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej w Sulechowie, 66-100 Sulechów, ul. Zwycięstwa 1, NIP 927 16 77 943,

3. Dni robocze - każdy dzień tygodnia z wyjątkiem sobót, niedziel oraz dni ustawowo wolnych od pracy.

4. Dokumentacja Systemu Informatycznego - dostarczony Zamawiającemu bądź Partnerom w formie elektronicznej lub/i papierowej, materiał objaśniający sposób i zasady prawidłowego korzystania z Systemu Informatycznego.

5. Funkcje Podstawowe - funkcje Systemu Informatycznego niezbędne do prawidłowego korzystania z Systemu zgodnie z jego przeznaczeniem.

6. Funkcjonalność - wydzielony fragment Systemu Informatycznego pozwalający na realizację przez Zamawiającego i Partnerów czynności wprowadzania, przechowywania, zmiany lub przeglądania danych. Zakres oraz sposób realizacji czynności w ramach danej funkcjonalności opisują Załączniki do SIWZ.

7. Integracja – cecha opisująca współpracę i przekazywanie informacji (danych) pomiędzy różnymi elementami systemu informatycznego w sposób pozwalający na zachowanie ich pierwotnych cech po przekazaniu do innej aplikacji tj. możliwości ich przeszukiwania, porządkowania, agregowania wg. określonych kryteriów. Przykładowo przekazanie opisu badania wprowadzonego jako edytowalny tekst w jednej aplikacji do drugiej w postaci dołączonych plików typu pdf lub graficznych nie spełnia minimalnych warunków integracji.

8. Lokalizacja - miejsce instalacji Systemu Informatycznego:

a) Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej w Sulęcinie, ul. Witosa 7, 69-200 Sulęcin,

b) Samodzielny Publiczny Szpital dla Nerwowo i Psychicznie Chorych w Międzyrzeczu, 66-300 Międzyrzecz ul. Poznańska 109,

c) Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej w Sulechowie, 66-100 Sulechów, ul. Zwycięstwa 1,

d) Szpital Międzyrzecki sp. z o.o. ul. Konstytucji 3 Maja 35, 66-300 Międzyrzecz

9. Łącze Serwisowe - zdalne połączenie teleinformatyczne wraz z koniecznym sprzętem i oprogramowaniem, umożliwiające bezpieczne zdalne połączenie z serwerami i systemami Zamawiającego i Partnerów oraz podjęcie działań serwisowych Systemu Informatycznego.

10. Moduł - wyodrębniony funkcjonalnie fragment Systemu Informatycznego, przeznaczony do realizowania określonych, powiązanych logicznie procedur funkcji użytkowych.

11. Producent Oprogramowania – twórca i deweloper oprogramowania, który przygotowuje jego kolejne wersje oraz update i upgrade, posiadający autorskie prawa majątkowe do kodu źródłowego oprogramowania.

12. Serwer - komputer o dużej mocy obliczeniowej przeznaczony do obsługi Systemu Informatycznego, służący po zainstalowaniu oprogramowania do gromadzenia i przetwarzania danych.

13. Sieć lokalna - całość funkcjonujących u Zamawiającego i Partnerów urządzeń komputerowych i oprogramowania, w tym sieci komputerowe LAN i WLAN, serwery, dedykowane stacje robocze, drukarki wraz z systemami operacyjnymi.

14. SIWZ – specyfikacja istotnych warunków zamówienia wraz z załącznikami.

15. Stacja Robocza - komputer klasy PC przeznaczony do pracy w charakterze stanowiska roboczego umożliwiającego Użytkownikom Indywidualnym korzystanie z Systemu Informatycznego.

16. Strona Umowy – Zamawiający i Wykonawca

17. System Informatyczny (SI) – rozbudowane lub dostarczane przez Wykonawcę zintegrowane rozwiązanie sprzętowo - programowe. Jako SI rozumie się również określenia Zintegrowany System Informatyczny (ZSI) lub Szpitalny System Informatyczny (SSI).

18. Środowisko Testowe - system informatyczny funkcjonalnie zgodny z wymogami Zamawiającego. Jako środowisko testowe mogą być wykorzystywane dostarczane Moduły Systemu Informatycznego pod warunkiem późniejszego przywrócenia stanu sprzed testów.

19. Umowa - niniejsza Umowa wraz z załącznikami.

20. Usterka lub Błąd Zwykły - zgłoszona przez Zamawiającego i Partnerów wada polegająca na niezdolności pracy Systemu Informatycznego zgodnie z wymaganiami.

21. Użytkownik Indywidualny - upoważniona przez Zamawiającego i Partnerów osoba wyznaczona do obsługi i pracy w Systemie Informatycznym.

22. Zamawiający - Szpital Międzyrzecki sp. z o.o. ul. Konstytucji 3 Maja 35, 66-300 Międzyrzecz.

**§ 2**

**Przedmiot umowy**

1. Przedmiotem Umowy jest
2. dostosowanie systemów informatycznych u Zamawiającego i Partnerów do poziomu technologicznego, umożliwiającego realizację usług elektronicznych na najwyższym poziomie dla interesariuszy placówek (pacjentów oraz kontrahentów), a także wdrożenie w pełni funkcjonalnej platformy wymiany elektronicznych dokumentów medycznych między uczestnikami projektu, a w dalszej kolejności, możliwość jej integracji z platformami;
3. wdrożenie infrastruktury techniczno-systemowej gwarantującej ciągłą pracę systemów informatycznych umożlwiających realizację usług elektronicznych,
4. wdrożenie mechanizmów ochrony danych, w tym elektronicznej dokumentacji medycznej, polegających na implementacji w infrastrukturze Zamawiającego i Partnerów modułów bezpieczeństwa

zgodnie z funkcjonalnością opisaną w dodatkach (załącznikach) od nr 3 do nr 8 do SIWZ

2. Przedmiot umowy jest współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego – Lubuskie 2020 Oś priorytetowa 2 „Rozwój Cyfrowy” Działanie 2.1. „Rozwój społeczeństwa informacyjnego” Poddziałanie 2.1.1. „Rozwój społeczeństwa informacyjnego – projekty realizowane poza formułą ZIT”.

3. Przedmiot Umowy określony w ust. 1 obejmuje również przeniesienie aktualnych danych w zakresie określonym w Opisie Przedmiotu Zamówienia stanowiącym załącznik nr 1 do niniejszej umowy, zwanym dalej „OPZ”.

4. Wykonawca zobowiązuje się do realizacji zakresu Przedmiotu Umowy, który został określony w stanowiącym załącznik numer 1 do niniejszej umowy OPZ.

5. Wykonawca oświadcza, że w toku postępowania przetargowego, uzyskał wiedzę niezbędną do prawidłowej realizacji przedmiotu zamówienia. Wykonawca w cenie ryczałtowej uwzględnił wszystkie prace niezbędne do prawidłowej realizacji przedmiotu zamówienia zgodnie z dokumentacją przetargową.

6. Wykonawca powinien uwzględnić konieczność zachowania przez Zamawiającego ciągłości realizacji własnych zadań.

**§ 3**

**Termin wykonania**

1. Terminem realizacji umowy jest dzień xx.xx.xxxx (zostanie uzupełnione po ustaleniu terminu podpisania umowy tj. 120 dni od dnia podpisania umowy), oznacza to, że w tym dniu System Informatyczny zostanie wdrożony przez Wykonawcę i odebrany przez Zamawiającego i Partnerów, zgodnie z zasadami opisanymi w niniejszej umowie.

2. Szczegółowy harmonogram czynności wdrożeniowych, uwzględniający termin określony w ust. 1 niniejszego paragrafu (dalej: „harmonogram”), Wykonawca przedstawi Zamawiającemu w terminie do 14 dni liczonych od dnia zawarcia umowy, harmonogram będzie stanowił Załącznik nr 3 do Umowy.

3. Miejscem odbiorów, o których mowa w Umowie będą siedziby Zamawiającego i Partnerów.

**§ 4**

**Zobowiązania Zamawiającego i Partnerów**

1. Zamawiający i Partnerzy zobowiązani są w terminie uzgodnionym z Wykonawcą:

1) udostępnić pomieszczenia, w których będzie instalowany przez Wykonawcę Zintegrowany System Informatyczny;

2) zapewnić Wykonawcy możliwość zdalnego bezpiecznego dostępu do stacji roboczych oraz serwerów;

3) udostępnić Wykonawcy na czas realizacji usług wdrożeniowych serwery i stacje robocze;

4) przekazać listę osób wyznaczonych do przeszkolenia w zakresie poszczególnych Modułów Zintegrowanego Systemu Informatycznego.

2. Na okres realizacji niniejszej Umowy oraz świadczenia usług w okresie gwarancji Zamawiający i Partnerzy umożliwią Wykonawcy zdalny dostęp do stacji roboczych oraz serwera.

**§ 5**

**Zobowiązania Wykonawcy**

1. Wykonawca jest profesjonalną firmą specjalizującą się w zakresie rozwiązań informatyzacji podmiotów prowadzących działalność leczniczą, w szczególności takich jak obiekty lecznicze Zamawiającego i Partnerów, oraz posiada stosowne doświadczenie i wymaganą wiedzę dla prawidłowego i niezakłóconego wdrożenia systemu informatycznego.

2. Wykonawca oświadcza, że posiada niezbędną wiedzę o szczególnym charakterze danych przechowywanych w systemie informatycznym podmiotów medycznych (m.in. dane osobowe i dane medyczne) i w związku z powyższym w okresie wdrożenia zapewni niezbędne środki ostrożności techniczne, informatyczne i proceduralne wymagane przepisami i najlepszą dostępną praktyką w tym zakresie w celu ochrony tych danych przed ujawnieniem, zniszczeniem lub przypadkową, niezaplanowaną modyfikacją.

3. Wykonawca dostarczy sprzęt o którym mowa w załączniku nr 1 do niniejszej umowy, fabrycznie nowy i nieużywany, oryginalny, pozbawiony wad w rozwiązaniach technicznych, produkcyjnych i materiałowych, odpowiadający właściwościom określonym w Załączniku nr 1 do niniejszej umowy oraz spełniający wymogi europejskich norm lub Polskich Norm przenoszących normy europejskie lub równoważnych oraz właściwym przepisom dotyczącym dopuszczenia go do obrotu oraz posiadający wszelkie certyfikaty, aprobaty techniczne i dopuszczenia wymagane obowiązującymi przepisami umożliwiające jego użytkowanie zgodnie z przeznaczeniem.

4. Wykonawca dostarczy dokumentację Zintegrowanego Systemu Informatycznego w formie elektronicznej lub/i papierowej.

5. Z chwilą zgłoszenia gotowości do odbioru końcowego, Wykonawca dostarczy programy zapisane na nośnikach danych, przekaże dokumentację techniczną i użytkową modułów i udzieli licencji na moduły stanowiące przedmiot instalacji zgodnie z wymaganiami opisu przedmiotu zamówienia.

6. W trakcie realizacji umowy Wykonawca będzie dokonywał nieodpłatnie wszelkich poprawek czy modyfikacji niezbędnych do prawidłowego funkcjonowania uruchomionego zintegrowanego systemu informatycznego w ramach funkcjonalności opisanej w załączniku/dodatku nr 5 do SIWZ .

7. W przypadku wystąpienia niekompatybilności wdrażanego Systemu Informatycznego z już użytkowanym przez Zamawiającego i Partnerów Wykonawca nieodpłatnie usunie ich przyczyny i zapewni pełną kompatybilność dostarczanych rozwiązań z już istniejącymi.

8. Jeśli w ramach realizowanego zamówienia konieczne będzie rozszerzenie, wydłużenie, zmiana lub aktualizacja posiadanych przez Zamawiającego licencji lub nabycie nowych, które to będą niezbędne w celu prawidłowego działania przedmiotu Zamówienia w momencie odbioru końcowego Wykonawca nabędzie je w ramach ustalonej kwoty ryczałtowej, zaś nabyte prawa licencyjne przekaże na rzecz Zamawiającego bez dodatkowych opłat z jego strony z tego tytułu. Powyższe dotyczy zarówno oprogramowania wprost wskazanego w przedmiocie Zamówienia, jak również każdego innego, które nie zostało wskazane, ale będzie niezbędne do prawidłowej realizacji przedmiotu zamówienia oraz będzie wymagane poprzez aktualizacje wymagań prawnych.

9. W okresie obowiązywania niniejszej umowy oraz w okresie gwarancji, Wykonawca zobowiązuje się bez dodatkowych kosztów i wynagrodzenia do dostosowywania dostarczonego oprogramowania do zmieniających się przepisów (np. Ministerstwa Zdrowia, NFZ - w tym warunki umów z NFZ), w terminie 14 dni od uzyskania od Zamawiającego lub któregokolwiek z partnerów lub z innych źródeł informacji o potrzebie dokonania takich zmian. Wykonawca dokonana aktualizacji oprogramowania pod warunkiem, że Producent Oprogramowania udostępni ich poprawione wersje.

10. Wykonawca w ramach realizacji niniejszej umowy oraz w okresie gwarancji zabezpieczy dane powierzone mu przez Zamawiającego lub Partnerów, lub do których miał dostęp w sposób zapewniający pełne bezpieczeństwo tych informacji.

11. Wykonawca oświadcza, iż przed zawarciem umowy zapoznał się z infrastrukturą techniczną i sprzętem IT u Zamawiającego i Partnerów oraz posiadanym przez ww. podmioty oprogramowaniem.

**§ 6**

**Odbiory**

1. Przedmiotem odbiorów będą poszczególne etapy określone w harmonogramie.

2. Przed rozpoczęciem odbioru etapu przez Zamawiającego i Partnerów Wykonawca powinien przeprowadzić testy zapewniające, że wszystkie elementy stanowiące przedmiot odbioru, odnoszące się do danego etapu, zostały prawidłowo przygotowane, zainstalowane i są gotowe do eksploatacji.

3. Warunkiem przystąpienia do odbioru etapu prac będą podpisane i zaakceptowane przez przedstawicieli Zamawiającego i Partnerów protokoły z testowania odnoszące się do danego etapu.

4. Na czas testowania Wykonawca zapewni obecność specjalistów, którzy będą wspomagać personel Zamawiającego i Partnerów przy obsłudze zainstalowanego i wdrożonego oprogramowania.

5. W przypadku stwierdzenia w trakcie testowania wad, w tym usterek, strony sporządzą w formie pisemnej Protokół Rozbieżności, a Wykonawca zobowiązany będzie do usunięcia tych wad lub usterek w wyznaczonym przez Zamawiającego lub Partnerów terminie, nie krótszym jednak niż 5 dni i do ponownego przedstawienia wykonanych prac do odbioru. Prace ponownie wykonane powinny w pełni uwzględniać uwagi i zastrzeżenia zgłoszone przez Zamawiającego lub Partnerów (w tym usunięte powinny być wszelkie wady i usterki zgłoszone przez Zamawiającego lub Partnerów), chyba że Wykonawca wykaże ich bezzasadność, a Zamawiający i Partnerzy to zaakceptują. Termin, o którym mowa w zdaniu pierwszym niniejszego ustępu nie jest nowym terminem wykonania prac i Zamawiającemu przysługuje prawo naliczania kar umownych zgodnie z § 14 niniejszej Umowy. Do sprawdzenia ponownie wykonanych prac stosuje się odpowiednio postanowienia poprzedzające niniejszego paragrafu. Po pozytywnym zakończeniu testowania Zamawiający i Partnerzy dokonają odbioru etapu. Odbiór prac danego etapu zostanie potwierdzony stosownym protokołem odbioru.

6. W celu uniknięcia wątpliwości Zamawiający i Partnerzy, zachowują prawo do ponownej kontroli prac lub ich części w dowolnym czasie, w tym podczas kolejnych odbiorów etapów lub podczas odbioru końcowego oraz prawo do żądania od Wykonawcy usunięcia stwierdzonych wówczas niezgodności z Umową.

7. Przedmiotem odbioru końcowego będzie całość zakończonych prac objętych przedmiotem Umowy, Wykonawca poinformuje Zamawiającego na piśmie o zakończeniu wszystkich prac objętych przedmiotem Umowy.

8. Zamawiający jest zobowiązany wyznaczyć termin odbioru końcowego przypadający nie później niż 7 (siedem ) dni roboczych od daty otrzymania od Wykonawcy pisemnego zawiadomienia o gotowości do odbioru wraz z dokumentami, których mowa w ust. 9 zdanie drugie niniejszego paragrafu oraz poinformować o tym terminie Wykonawcę.

9. Do obowiązków Wykonawcy związanych z odbiorem końcowym należy skompletowanie i przedstawienie Zamawiającemu i Partnerom dokumentów pozwalających na ocenę prawidłowego wykonania przedmiotu odbioru zgodnie z wymaganiami obowiązujących przepisów prawa i postanowieniami niniejszej Umowy. Do zawiadomienia o gotowości dokonania odbioru końcowego Wykonawca zobowiązany jest załączyć wszelkie dokumenty do których doręczenia Zamawiającemu i Partnerom Wykonawca zobowiązany jest na podstawie niniejszej Umowy, a w szczególności dokumenty wskazane w §5 ust. 4 Umowy.

10. Uzgadnia się, że bez względu na inne postanowienia Umowy, prace objęte przedmiotem Umowy nie będą uważane za zakończone do dnia przedstawienia pełnego kompletu dokumentów, o których mowa w ust. 9 zdanie drugie niniejszego paragrafu, chyba że Zamawiający lub Partner zwolni Wykonawcę z obowiązku dostarczenia takich dokumentów ( w zakresie części, która dotyczy poszczególnej jednostki).

11. Odbiór prac przez Zamawiającego i Partnerów nastąpi po ich sprawdzeniu przez Zamawiającego i Partnerów. Zamawiający i Partnerzy zobowiązani są dokonać sprawdzenia, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym w terminie 7 dni od daty przekazania im prac do odbioru.

12. W przypadku odmowy odbioru prac przez Zamawiającego lub Partnerów Wykonawca zobowiązany jest bez dodatkowego wynagrodzenia ponownie wykonać prace, co najmniej w części koniecznej do usunięcia wad wskazanych przez Zamawiającego lub Partnera/ów oraz do uwzględnienia uwag i zastrzeżeń Zamawiającego lub Partnera/ów i przedstawić je Zamawiającemu i Partnerowi/om ponownie do odbioru w wyznaczonym przez Zamawiającego lub Partnera/ów terminie, nie krótszym jednak niż 5 dni. Prace ponownie wykonane powinny w pełni uwzględniać uwagi i zastrzeżenia zgłoszone przez Zamawiającego lub Partnera/ów (w tym usunięte powinny być wszelkie wady zgłoszone przez Zamawiającego lub Partnera/ów), chyba że Wykonawca wykaże ich bezzasadność, a Zamawiający i Partner/zy to zaakceptują. Termin, o którym mowa w zdaniu pierwszym niniejszego ustępu nie jest nowym terminem wykonania prac i Zamawiającemu przysługuje prawo naliczania kar umownych zgodnie z § 14 niniejszej Umowy.

13. Do sprawdzenia ponownie wykonanych prac stosuje się odpowiednio postanowienia ust. 7-12 niniejszego paragrafu.

14. Za dzień zakończenia realizacji Umowy uważa się dzień podpisania przez Zamawiającego, Partnerów i Wykonawcę protokołu odbioru końcowego bez zastrzeżeń.

15. Protokół odbioru końcowego stanowi podstawę do wystawienia przez Wykonawcę faktury zgodnie z postanowieniami §7 Umowy.

16. Prawo własności dostarczonych urządzeń, oprogramowania (licencji), materiałów i opracowań, ryzyka (w tym ryzyko przypadkowej utraty lub uszkodzenia) i odpowiedzialność przechodzi na Zamawiającego z chwilą dokonania odbioru potwierdzonego stosownym protokołem odbioru.

**§ 7**

**Wynagrodzenie i warunki płatności**

1. Całkowita cena za wykonanie przedmiotu Umowy wynosi:

1) netto : ……………..zł (słownie: ………………….00/100).

2) brutto: …………….zł (słownie: ………………….00/100).

2. Cena (brutto) Wykonawcy obejmuje wszelkie koszty związane z wykonaniem i przekazaniem przedmiotu umowy, w tym m.in.: należny podatek VAT, koszty dostawy, koszty udzielenia licencji, gwarancji i rękojmi, koszty szkoleń, nadzoru autorskiego oraz serwisu, a także wszelkie inne opłaty, które mogą wystąpić przy realizacji przedmiotu zamówienia w tym związane z ewentualnym przeniesieniem danych z obecnym systemów informatycznych, z których aktualnie korzystają Zamawiający i Partnerzy.

3. Cena za wykonanie przedmiotu umowy jest stała w okresie trwania umowy.

4. Płatność ceny za przedmiot umowy zrealizowany i odebrany zgodnie z postanowieniami §6 niniejszej umowy nastąpi jednorazowo po podpisaniu końcowego protokołu odbioru bez uwag, w terminie 30 dni od daty otrzymania przez Zamawiającego oryginału prawidłowo wystawionej faktury VAT. W celu uniknięcia wątpliwości Strony zgodnie postanawiają, że dokonanie odbioru prac objętych poszczególnymi etapami wskazanymi w harmonogramie nie stanowi podstawy do żądania przez Wykonawcę zapłaty wynagrodzenia z tego tytułu.

5. Dla celów ewidencji księgowej Zamawiającego i Partnerów oraz rozliczenia środków z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego, WYKONAWCA na fakturze VAT lub załączniku do faktury VAT wykaże towary i usługi ze szczegółowością określoną w opisie przedmiotu zamówienia.

6. Za dzień zapłaty uznaje się dzień uznania kwoty ceny na rachunku bankowym Wykonawcy. Płatność będzie dokonana na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze, z zastrzeżeniem, że rachunek bankowy musi być zgodny z numerem rachunku ujawnionym w wykazie prowadzonym przez Szefa Krajowej Administracji Skarbowej. Gdy w wykazie ujawniony jest inny rachunek bankowy, płatność wynagrodzenia dokonana zostanie na rachunek bankowy ujawniony w wykazie.

7. W przypadku nie uregulowania przez Zamawiającego płatności w terminie przewidzianym umową Wykonawcy przysługują odsetki ustawowe w transakcjach handlowych.

**§ 8**

**Nadzór autorski (serwis)**

1. Wykonawca ma obowiązek świadczyć usługi nadzoru autorskiego przez okres …….. miesięcy i obsługi serwisowej w wymiarze ……………. (w zależności od oferty Wykonawcy) godzin od momentu zawarcia umowy.

2. W ramach usług obsługi serwisowej w oferowanym wymiarze godzinowym wraz z nadzorem autorskim oraz asystą techniczną Wykonawca jest zobowiązany zapewnić:

1) Nieodpłatne udostępnienie i wdrożenie poprawek (Łat) do Zintegrowanego Systemu Informatycznego, w przypadku stwierdzenia przez Zamawiającego błędu aplikacji:

a) w przypadku wystąpienia tzw. Awarii (błędu krytycznego), tj. sytuacji która uniemożliwia użytkowanie Zintegrowanego Systemu Informatycznego w zakresie jego podstawowej funkcjonalności wskazanej w dokumentacji użytkownika:

- czas reakcji Wykonawcy na zgłoszenie Zamawiającego i Partnerów, (tj. czas od momentu potwierdzenia przyjęcia zgłoszenia i podjęcie przez Wykonawcę kontaktu z przedstawicielem Zamawiającego lub Partnera. W jego następstwie dokonywana jest weryfikacja zgłoszonego problemu oraz ustalenie dalszego sposobu postępowania w celu rozwiązania problemu - ustalenie terminu wizyty serwisu - jeśli konieczna), wynosi do 6 godzin;

- czas naprawy ZSI, (tj. czas od momentu potwierdzenia przyjęcia zgłoszenia, do momentu przystąpienia przez Wykonawcę do usuwania nieprawidłowości, aż po ich usunięcie i przywrócenie Systemu do stanu sprzed zgłoszenia), wyniesie do 72 godzin;

- w przypadku wystąpienia „błędu krytycznego” Wykonawca może wprowadzić tzw. rozwiązanie tymczasowe, doraźnie rozwiązujące problem błędu krytycznego; w takim przypadku dalsza obsługa usunięcia dotychczasowego błędu krytycznego będzie traktowana jako błąd zwykły;

b) w pozostałych przypadkach:

- czas reakcji Wykonawcy na zgłoszenie Zamawiającego lub Partnera (tj. czas od momentu potwierdzenia przyjęcia zgłoszenia i podjęcie przez Wykonawcę kontaktu z przedstawicielem Zamawiającego lub Partnera. W jego następstwie dokonywana jest weryfikacja zgłoszonego problemu oraz ustalenie dalszego sposobu postępowania w celu rozwiązania problemu - ustalenie terminu wizyty serwisu - jeśli konieczna) wynosi do 48 godzin;

- czas naprawy ZSI, (tj. czas od momentu potwierdzenia przyjęcia zgłoszenia, do momentu przystąpienia przez Wykonawcę do usuwania nieprawidłowości, aż po ich usunięcie i przywrócenie Systemu do stanu sprzed zgłoszenia), wyniesie do 7 dni roboczych;

c) ewentualne przekwalifikowanie błędu zgłoszonego przez Zamawiającego lub Partnera jako zwykły, na Awarię, wymagać będzie osobnego zgłoszenia i oznaczać będzie uruchomienie procedury opisanej w lit. a.

d) zgłoszenie błędów (w tym Awarii) przez Zamawiającego lub Partnera odbywać się będzie poprzez serwisową witrynę internetową – Elektroniczny System Zgłoszeń (ESZ), lub dedykowany portal Wykonawcy. W razie trudności z rejestracją zgłoszenia w w/w aplikacji, Zamawiający lub Partner może dokonać zgłoszenia telefonicznie pod wskazany przez Wykonawcę numer telefonu lub za pomocą poczty elektronicznej na wskazany adres e-mail. W przypadku, gdy formularz zgłoszenia błędu zostanie przyjęty przez Wykonawcę:

- w godzinach pomiędzy 16.00 a 24.00 dnia roboczego – traktowany jest jak przyjęty o godz. 8.00 następnego dnia roboczego;

- w godzinach pomiędzy 0.00 a 8.00 dnia roboczego - traktowany jest jak przyjęty o godz. 8.00 danego dnia roboczego;

- w dniu ustawowo lub dodatkowo wolnym od pracy - traktowany jest jak przyjęty o godz. 8.00 najbliższego dnia roboczego;

- wyjątkiem od reguł opisanych wyżej, będą formularze zgłoszenia Awarii (błędu krytycznego), które traktowane będą jako przyjęcia bez obwarowań czasowych i realizowane będą jak najpilniej.

2) Nieodpłatne wprowadzanie zmian w Zintegrowanym Systemie Informatycznym objętym niniejszą Umową, w zakresie wymaganym zmianami powszechnie obowiązujących przepisów prawa lub przepisów prawa wewnętrznie obowiązujących, wydanych na podstawie delegacji ustawowej, z zastrzeżeniem, że Wykonawca zobowiązany jest do:

a) przekazywania Zamawiającemu lub Partnerowi informacji o nowych wersjach ZSI, ukazujących się w trakcie trwania Umowy, odbywać się będzie poprzez ESZ lub inną serwisową witrynę internetową Wykonawcy;

b) udostępniania aktualizacji ZSI poprzez wskazany serwer ftp, przy czym na pisemne życzenie Zamawiającego lub Partnera, Wykonawca zobowiązuje się przygotować i wysłać na adres Zamawiającego lub Partnera nośnik CD-ROM zawierający nową wersję Systemu;

c) przeprowadzenia procesu Aktualizacji lub Unowocześnienia Systemu, na żądanie i w czasie uzgodnionym z Zamawiającym lub Partnerem,

3) Możliwość zgłoszenia uwag i propozycji modyfikacji Zintegrowanego Systemu Informatycznego. Zgłoszenia takie wynikają z zobowiązania Wykonawcy do dokonywania rozwoju oprogramowania, o którym mowa w punkcie poprzedzającym, będą one rozpatrywane w czasie prac analitycznych przy rozwoju Zintegrowanego Systemu Informatycznego;

4) Zapewnienie w ramach serwisu oprogramowania oraz asysty technicznej w ramach oferowanych godzin serwisowych:

a) dostarczenia i wdrożenia nowych wersji (Unowocześnienia lub Aktualizacji) Zintegrowanego Systemu Informatycznego otrzymanych w ramach świadczeń z tytułu nadzoru autorskiego (w tym w szczególnych przypadkach dodatkowe szkolenie użytkowników) objętego niniejszą umową;

b) podjęcia starań w celu usunięcia Awarii Zintegrowanego Systemu Informatycznego objętego niniejszą umową, powstałej z winy Zamawiającego lub Partnera lub wskutek wypadków losowych;

c) bieżącego optymalizowania konfiguracji Zintegrowanego Systemu Informatycznego, uwzględniające potrzeby Zamawiającego lub Partnera;

d) pomocy w awaryjnym odtwarzaniu, na wniosek Zamawiającego lub Partnera, stanu Zintegrowanego Systemu Informatycznego i zgromadzonych danych archiwalnych, poprawnie zabezpieczonych w Środowisku Zapasowym, skonfigurowanym przez Wykonawcę w trakcie wdrożenia;

e) pomocy w przygotowaniu danych przekazywanych przez Zamawiającego lub Partnera do jednostek nadrzędnych i współpracujących (np. do Narodowego Funduszu Zdrowia, Wydziału Zdrowia odpowiedniego urzędu, banków itp.) w formie elektronicznej (np. poprzez odpowiednie formaty plików, na wymaganych nośnikach danych, łącza telekomunikacyjne itp);

f) doradztwa w zakresie rozbudowy środków informatycznych, dokonywanie ponownych instalacji Zintegrowanego Systemu Informatycznego objętego niniejszą Umową w przypadkach rozbudowy infrastruktury informatycznej Zamawiającego lub Partnera;

g) prowadzenia rejestru kontaktów z Zamawiającego lub Partnera, obejmującego wizyty serwisowe i wykonane czynności, w tym zmiany konfiguracji oprogramowania.

5) Usługi serwisu oraz asysty technicznej, określone powyżej, świadczone będą przez Wykonawcę w dni robocze tj. dni od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy, w godzinach od 8.00 do 16.00.

6) Wyjątkiem będą sytuacje dotyczące Awarii (błędów krytycznych), dla których Wykonawca będzie świadczył usługi serwisu w trybie 24/7/365. Zgłoszenia Awarii dla tego rodzaju sytuacji, będą przyjmowane pod specjalnym, wskazanym przez Wykonawcę numerem telefonu.

7) Wszelkie koszty związane z wizytami (dojazd, nocleg, diety) przedstawicieli Wykonawcy, realizujących usługi wdrożeniowe i serwisowe, powinny zostać uwzględnione w ofercie Wykonawcy.

3. W zakresie świadczenia usług, o których mowa w ustępach powyżej, Zamawiający lub Partner zapewnia:

1) wyznaczenia osoby odpowiedzialnej za realizację całości niniejszej Umowy, oraz powiadomienia Wykonawcy o każdej zmianie tej osoby (w formie pisemnej lub elektronicznej);

2) wykonywania niezwłocznie czynności zaleconych przez Wykonawcę, w szczególności czynności związanych z bezpieczeństwem pracy systemu i bezpieczeństwem danych gromadzonych w systemie;

3) powstrzymania się od samodzielnego lub przy udziale osób trzecich dokonywania jakichkolwiek zmian niestandardowych (nieopisanych w dokumentacji technicznej Systemu czy oprogramowaniu narzędziowym) w konfiguracji oprogramowania (zgodnie z art. 74 ust. 4 pkt 2 ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych) lub sprzętu komputerowego, na którym wykorzystywany jest Zintegrowany System Informatyczny objęty niniejszą Umową. W przypadku zaistnienia takiej potrzeby Wykonawca dopuszcza takie zmiany konfiguracji Zintegrowanego Systemu Informatycznego lub sprzętu komputerowego, ale muszą one zostać wcześniej zgłoszone Wykonawcy, i przez niego zaakceptowane. Zamawiający lub Partner zobowiązuje się nie dokonywać nieautoryzowanych modyfikacji zawartości baz danych Zintegrowanego Systemu Informatycznego.

4) Udostępnienia na wniosek Wykonawcy, wskazanych fragmentów lub całości posiadanych przez Zamawiającego lub Partnera baz danych Zintegrowanego Systemu Informatycznego, w przypadku uzasadnionej potrzeby ich użycia do prawidłowej realizacji przedmiotu niniejszej Umowy poza siedzibą Zamawiającego lub Partnera przy zachowaniu procedury uzgodnionej z Wykonawcą. W przypadku braku posiadania ww. baz Wykonawca jest obowiązany sam je uzyskać.

5) delegowania i upoważnienia pracowników do współpracy z Wykonawcą w zakresie potrzebnym do świadczenia usług określonych niniejszą umową;

6) dokonywania zgłoszeń ewentualnych błędów zgodnie z niniejszą Umową oraz dostarczania Wykonawcy rzetelnych i wyczerpujących informacji o stanie Zintegrowanego Systemu Informatycznego i o zamiarach wprowadzenia zmian w działalności Zamawiającego lub Partnera (z odpowiednim wyprzedzeniem) oraz materiałów potrzebnych do wykonania usług w zakresie niniejszej umowy;

7) zapewnienia Wykonawcy możliwości osobistego dostępu do Zintegrowanego Systemu Informatycznego objętego zakresem niniejszej Umowy, w godzinach pracy 7.30-15.30 po uprzednim uzgodnieniu z Zamawiającym lub Partnerem i ustaleniu terminu wizyty, a także zapewnienia obecności w tym czasie, upoważnionego przedstawiciela Zmawiającego;

8) zapewnienia Wykonawcy możliwości osobistego dostępu do Zintegrowanego Systemu Informatycznego objętego zakresem niniejszej Umowy, w godzinach 15.30-07.30 oraz dni ustawowo wolne od pracy, po uprzednim uzgodnieniu z Zamawiającym lub Partnerem i ustaleniu terminu wizyty, a także zapewnienia obecności w tym czasie, upoważnionego przedstawiciela Zamawiającego lub Partnera;

9) udostępnienia Wykonawcy sprzętu komputerowego i Zintegrowanego Systemu Informatycznego Zamawiającego lub Partnera lub oprogramowania osób trzecich w zakresie potrzebnym do świadczenia usług określonych w niniejszej umowie;

10) zapewnienia zdalnego dostępu do Zintegrowanego Systemu Informatycznego objętego usługami określonymi niniejszej umowy, o ile to będzie konieczne.

**§ 9**

**Ogólne warunki gwarancyjne i rękojmia**

1. Wykonawca udziela Zamawiającemu i Partnerom na wykonane prace gwarancji jakości na okres 36 miesięcy lub innym wskazanym wprost w OPZ licząc od dnia następnego od daty podpisania protokołu odbioru końcowego. Okres gwarancji dla poszczególnych urządzeń, został zawarty w ofercie Wykonawcy, która stanowi załącznik do niniejszej umowy.

2. Wykonawca w okresie gwarancji i rękojmi odpowiada wobec Zamawiającego i Partnerów za wady fizyczne i prawne Zintegrowanego Systemu Informatycznego oraz dostarczonego sprzętu.

3. W okresie obowiązywania gwarancji i rękojmi wady będą zgłaszane Wykonawcy telefonicznie oraz potwierdzone za pomocą poczty elektronicznej na adres e-mail …………………………….. lub faksem na numer …………….. lub w formie pisemnej na adres podany na wstępie umowy. Wykonawca zobowiązany jest do przyjmowania zgłoszeń przez 7 dni w tygodniu 24 godziny na dobę.

4. Wykonawca jest zobowiązany do pisemnego powiadomienia Zamawiającego i Partnerów o zmianie wskazanych w ust. 3 niniejszego paragrafu danych kontaktowych z co najmniej siedmiodniowym wyprzedzeniem.

5. W ramach udzielonej gwarancji Wykonawca zobowiązany jest w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w §7 ust. 1 Umowy do usunięcia wszelkich wad, w tym usterek dostarczonego sprzętu komputerowego oraz Systemu Informatycznego, a w szczególności Błędów Krytycznych, uniemożliwiających prawidłową pracę lub obniżającą jej jakość.

6. Jeśli Wykonawca w celu utrzymania ważności udzielonej gwarancji wymaga dokonywania okresowych przeglądów sprzętu lub modułów Systemu Informatycznego przez autoryzowanych przedstawicieli Wykonawcy lub poszczególnych producentów urządzeń zapewni on ich przeprowadzenie w ramach przewidzianej kwoty wynagrodzenia ryczałtowego na własny koszt bez ponoszenia dodatkowych kosztów przez Zamawiającego w całym okresie trwania umowy i udzielonej gwarancji.

7. Zapisy niniejszej umowy mają pierwszeństwo przed zapisami przekazywanych Zamawiającemu i Partnerom kart gwarancyjnych, co Wykonawca potwierdza. W przypadku rozbieżności pomiędzy zapisami niniejszej umowy i kart gwarancyjnych wiążące są zapisy niniejszej umowy.

8. W przypadku rozbieżności zapisów regulujących zakres i formę świadczeń gwarancyjnych Wykonawca uprawnia Zamawiającego i Partnerów do samodzielnego wyboru wariantu uznanego przez Zamawiającego za korzystniejszy dla niego.

9. Niezależnie od udzielonej gwarancji i rękojmi Wykonawca przekaże Zamawiającemu i Partnerom karty gwarancyjne poszczególnych producentów urządzeń i aplikacji dostarczanych w ramach rozbudowy Systemu Informatycznego.

10. W ramach gwarancji Wykonawca zapewni naprawę, a w przypadku braku możliwości naprawy dokona wymiany elementu na nowy, z okresem gwarancji nie krótszym niż element podlegający wymianie, który rozpocznie swój bieg od dnia wymiany.

11. W okresie gwarancyjnym Wykonawca zobowiązuje się do zachowania parametrów dostarczonych elementów nie gorszych niż określone w Załączniku nr 1 do Umowy, tj. w SIWZ wraz z załącznikami

12. Wady zgłoszone Wykonawcy w okresie gwarancji lub rękojmi będą usunięte nieodpłatnie, niezależnie od terminu wygaśnięcia gwarancji lub rękojmi.

13. Wykonanie przez Wykonawcę zobowiązań z tytułu gwarancji lub rękojmi będzie każdorazowo potwierdzone przez Zamawiającego w formie pisemnej.

14. W przypadku, gdy Wykonawca nie usunie wady w którymkolwiek z terminie określonym w §8 Zamawiający ma prawo podjąć niezbędne działania naprawcze na ryzyko i koszt Wykonawcy, bez wcześniejszego wezwania Wykonawcy, co nie narusza innych praw i zobowiązań Stron określonych w Umowie. Poprzez działania naprawcze, o których mowa powyżej, Strony rozumieją ewentualne zlecenie usunięcia danej wady osobie trzeciej na koszt i ryzyko Wykonawcy w ramach wykonawstwa zastępczego, bądź też nabycie rzeczy co do której stwierdzono wadę od podmiotu trzeciego na koszt i ryzyko Wykonawcy. Zamawiający ma prawo potrącenia kosztów wykonawstwa zastępczego w zakresie prawnie dopuszczalnym z kwot należnych Wykonawcy. Skorzystanie przez Zamawiającego z uprawnienia do powierzenia usunięcia tych wad osobie trzeciej w ramach wykonawstwa zastępczego nie pozbawia Zamawiającego prawa obciążenia Wykonawcy karami umownymi zgodnie z §14 Umowy, za naruszenie obowiązków wynikających z niniejszego paragrafu. Niezależnie od postanowień poprzedzających niniejszego ustępu, w przypadku, gdy Wykonawca nie usunie wady w terminie określonym w §8 Zamawiającemu przysługiwało będzie prawo, a Wykonawca zobowiązany będzie na jego żądanie i w zakresie określonym w tym żądaniu do wymiany przedmiotu dostawy lub jego wadliwych części na nowy wolny od wad.

15. Zastrzega się, iż wybór podstawy prawnej dochodzenia usunięcia wad przedmiotu umowy należy do Zamawiającego i pozostaje wiążący dla Wykonawcy.

16. Wykonawca ponosi koszty napraw gwarancyjnych, włączając w to koszt części i transportu. Wszystkie naprawy gwarancyjne powinny być wykonane u Zamawiającego lub Partnera, u którego stwierdzono wadę, chyba że z obiektywnych przyczyn technicznych nie będzie to możliwe. W przypadku gdy naprawy nie będą dokonywane u Zamawiającego lub któregokolwiek z Partnerów Wykonawca na własny koszt odbierze od Zamawiającego kub Partnera rzeczy, co do których zgłoszono wady, a po usunięciu wad na własny koszt dostarczy je Zmawiającemu/Partnerowi.

17. Wykonawca ponosi odpowiedzialność z tytułu gwarancji i rękojmi za wady dostarczonych przez siebie elementów i materiałów, choćby dostarczył je wraz z gwarancjami i rękojmią ich producentów lub sprzedawców.

18. W przypadku odstąpienia od Umowy przez którąkolwiek ze Stron Zamawiający zachowuje prawa z gwarancji i rękojmi w zakresie prac wykonanych do daty odstąpienia.

19. W razie wymiany wadliwych elementów na wolne od wad lub wymiany przedmiotu dostawy na nowy, okres gwarancji i rękojmi w odniesieniu do tych elementów lub tego przedmiotu biegnie na nowo od dnia wymiany.

20. Zamawiający zastrzega, że do dochodzenia wszelkich praw z gwarancji i rękojmi uprawniony jest zarówno Zamawiający jak i każdy z Partnerów.

**§10**

**Komunikacja**

1. Zamawiający, Partnerzy i Wykonawca będą przekazywać sobie korespondencję za pośrednictwem Elektronicznego Systemu Zgłoszeń (ESZ) lub w formie pisemnej za pośrednictwem poczty, kurierów lub dostarczenia osobistego za potwierdzeniem odbioru. W bieżącej działalności operacyjnej dopuszczalne są inne formy komunikacji takie, jak: poczta elektroniczna, faks, telefon, itp. na poniższe adresy:

1) do Zamawiającego:

e-mail: …..

tel. stacjonarny:…..

tel. komórkowy:….

fax.:…..

2) ze strony Samodzielnego Publicznego Zakładu Opieki Zdrowotnej w Sulęcinie

Pan/Pani ….

e-mail: …..

tel. stacjonarny:…..

tel. komórkowy:….

3) ze strony Samodzielnego Publicznego Szpitala dla Nerwowo i Psychicznie Chorych w Międzyrzeczu, Pan/Pani ….

e-mail: …..

tel. stacjonarny:…..

tel. komórkowy:….

4) ze strony Samodzielnego Publicznego Zakładu Opieki Zdrowotnej w Sulechowie

Pan/Pani ….

e-mail: …..

tel. stacjonarny:…..

tel. komórkowy:….

5) do Wykonawcy:

e-mail: …..

tel. stacjonarny:…..

tel. komórkowy:….

fax.:…..

2. Osobami odpowiedzialnymi za realizację i współpracę przy wykonywaniu przedmiotu umowy są:

1) ze strony Wykonawcy:

Pan/Pani ….

e-mail: …..

tel. stacjonarny:…..

tel. komórkowy:….

2) Ze strony Zamawiającego:

Pan/Pani ….

e-mail: …..

tel. stacjonarny:…..

tel. komórkowy:….

3) ze strony Samodzielnego Publicznego Zakładu Opieki Zdrowotnej w Sulęcinie

Pan/Pani ….

e-mail: …..

tel. stacjonarny:…..

tel. komórkowy:….

4) ze strony Samodzielnego Publicznego Szpitala dla Nerwowo i Psychicznie Chorych w Międzyrzeczu, Pan/Pani ….

e-mail: …..

tel. stacjonarny:…..

tel. komórkowy:….

5) ze strony Samodzielnego Publicznego Zakładu Opieki Zdrowotnej w Sulechowie

Pan/Pani ….

e-mail: …..

tel. stacjonarny:…..

tel. komórkowy:….

3. Osoby wskazane w ust. 2 upoważnione są do dokonywania wiążących ustaleń w zakresie sposobu realizacji przedmiotu Umowy, w tym do podpisywania Protokołów Odbioru Etapu i Protokołu Odbioru Końcowego.

4. Zmiana osób, o których mowa w ust. 2, w trakcie wykonywania przedmiotu mowy, musi zostać potwierdzona pisemnie. Zmiana taka nie stanowi zmiany warunków niniejszej Umowy.

§ 11

Poufność informacji

1. Wykonawca oświadcza, że materiały dostarczone przez Zamawiającego lub Partnera oraz wszelkie informacje, dane dotyczące działalności Zamawiającego lub Partnera i nabyte przez Wykonawcę w trakcie realizacji umowy, które nie zostały uzgodnione jako przeznaczone do rozpowszechnienia, będą traktowane przez Wykonawcę poufnie, tzn. Wykonawca zobowiązuje się w trakcie trwania umowy, jak również po jej ustaniu, do zachowania tajemnicy w odniesieniu do wszelkich informacji uzyskanych w trakcie trwania współpracy na temat Zamawiającego lub Partnera oraz podmiotów z nimi powiązanych.

2. Ujawnienie powyższych informacji przez Wykonawcę osobom trzecim jest możliwe tylko i wyłącznie po wyrażeniu pisemnej zgody przez Zamawiającego lub Partnera.

3. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za zachowanie poufności informacji (zdefiniowanych w tym paragrafie) przez swoich pracowników.

**§ 12**

**Ochrona danych osobowych**

Zamawiający i Partnerzy jako Administratorzy Danych Osobowych zawrą z Wykonawcą odrębne umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych.

**§ 13**

**Licencje**

1. W ramach realizacji postanowień niniejszej umowy, Wykonawca udzieli Zamawiającemu i Partnerom pisemnie niewyłącznych, licencji uprawniających Zamawiającego i Partnerów do korzystania z wszystkich elementów dostarczonego Systemu Informatycznego, w szczególności użytkowania zgodnie z dokumentacją, instalowania, uruchamiania, tworzenia kopii zapasowych, wykonywania aktualizacji, pobieranie i udostępnianie danych.

2. Na wezwanie Zamawiającego lub któregokolwiek z Partnerów, Wykonawca będzie zobowiązany do złożenia dodatkowego oświadczenia o przeniesieniu licencji - w zakresie określonym niniejszą umową.

3. Wykonawca udzieli niezbędnych licencji na moduły stanowiące przedmiot instalacji zgodnie z wymaganiami opisu przedmiotu zamówienia z chwilą zgłoszenia gotowości do odbioru końcowego.

4. Wykonawca oświadcza, że dostarczony Zintegrowany System Informatyczny będzie wolny od wad prawnych.

5. Wykonawca odpowiada za naruszenie dóbr osobistych lub praw autorskich i pokrewnych osób trzecich, spowodowanych w trakcie lub w wyniku realizacji obowiązków objętych umową lub dysponowania przez Zamawiającego i Partnerów wytworzonymi utworami, a w przypadku skierowania z tego tytułu roszczeń przeciwko Zamawiającemu lub któremukolwiek z Partnerów, Wykonawca zobowiązuje się do całkowitego zaspokojenia roszczeń osób trzecich oraz do zwolnienia Zamawiającego i Partnerów z odpowiedzialności, a także zwrotu Zamawiającemu i Partnerom wynagrodzenia i poniesionych z tego tytułu kosztów i utraconych korzyści. W przypadku sporów i roszczeń Wykonawca zwolni Zamawiającego z wszelkiej odpowiedzialności w szczególności zastępując Zamawiającego i Partnerów w postępowaniach sądowych i arbitrażowych.

6. Wykonawca przenosi na rzecz Zamawiającego i Partnerów własność wszelkich egzemplarzy lub nośników, na których utrwalono ww. utwory, które przekaże Zamawiającemu i Partnerom stosownie do postanowień niniejszej umowy.

7. Zamawiający, Partnerzy i Wykonawca zastrzegają prawo do wypowiedzenia licencji z zastrzeżeniem, że w przypadku licencji udzielonej na czas niezaznaczony (bezterminowy) wypowiedzenie może nastąpić z zachowaniem okresu 2 lat, z skutkiem na koniec roku kalendarzowego.

**§ 14**

**Kary umowne**

1. Wykonawca zobowiązany będzie do uiszczenia na rzecz Zamawiającego kar umownych w wysokości określonej poniżej jako procent od wynagrodzenia netto należnego Wykonawcy, o którym mowa w § 7 ust. 1 lub kwoty wskazanej poniżej.

2. Kary umowne naliczane będą:

1) za zwłokę w realizacji Przedmiotu Umowy w stosunku do terminu określonego w paragrafie 3 ust. 1, jak również w stosunku do terminu wskazanego w paragrafie 6 ust. 5 w wysokości 0,25 % za każdy rozpoczęty dzień zwłoki;

2) za zwłokę w realizacji Przedmiotu Umowy w odniesieniu do terminu realizacji poszczególnych Etapów wskazanych w Harmonogramie - w wysokości 0,15% za każdy dzień zwłoki,

3) za zwłokę w stosunku do terminu naprawy:

a) awarii w okresie gwarancyjnym – w wysokości 1000 zł za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki,

b) usterki w okresie gwarancyjnym – w wysokości 2000 zł za każdy rozpoczęty dzień zwłoki.

4) za odstąpienie od Umowy przez Zamawiającego lub rozwiązania Umowy przez Zamawiającego z powodu okoliczności leżących wyłącznie po stronie Wykonawcy lub za odstąpienie od Umowy przez Wykonawcę lub rozwiązania Umowy przez Wykonawcę z przyczyn leżących wyłącznie po stronie Wykonawcy – w wysokości 20%,

3. W przypadku utraty dofinansowania o którym mowa w §2 ust. 2 umowy, w okresie trwania niniejszej umowy, z przyczyn leżących wyłącznie po stronie Wykonawcy, Wykonawca zapłaci na rzecz Zamawiającego równowartość utraconego dofinansowania.

4. Zamawiający zastrzega możliwość dochodzenia odszkodowania przewyższającego kary umowne, na zasadach ogólnych określonych w KC.

5. W przypadku naliczenia kar umownych lub wymagalności roszczenia o odszkodowanie, o którym mowa w ust. 3, Wykonawca wyraża zgodę na ich potrącenie z wynagrodzenia Wykonawcy oraz z zabezpieczenia należytego wykonania Umowy. Przepisy art. 15r (1) ustawy z dnia 2 marca 2020 r. o szczególnych rozwiązaniach związanych z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID-19, innych chorób zakaźnych oraz wywołanych nimi sytuacji kryzysowych (Dz. U. poz. 374 z późn. zm.) stosuje się odpowiednio.

6. Łączna wartość kar umownych naliczonych na podstawie zapisów umowy nie przekroczy 20% wartości netto wynagrodzenia, o którym mowa w §7 niniejszej umowy.

**§ 15**

**Zabezpieczenie należytego wykonania umowy**

1. W celu zabezpieczenia roszczeń z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania przedmiotu Umowy ustala się zabezpieczenie należytego wykonania Umowy w wysokości 5% ceny brutto, określonego w § 7 ust. 1 lit. b) Umowy, tj. w wysokości \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ zł (słownie: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ ).

2. Zabezpieczenie należytego wykonania przedmiotu Umowy zostało wniesione w formie \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ .

3. Zwrot zabezpieczenia należytego wykonania umowy wniesionego w pieniądzu nastąpi wraz z odsetkami wynikającymi z umowy rachunku bankowego, na którym było ono przechowywane, pomniejszone o koszt prowadzenia tego rachunku oraz prowizji bankowej za przelew pieniędzy na rachunek bankowy Wykonawcy i pomniejszone o ewentualne potrącenia dokonane zgodnie z ust. 4 niniejszego paragrafu Umowy w niżej określonych terminach i wysokości:

1) 70% kwoty zabezpieczenia zostanie zwolnione w ciągu 30 dni od dnia dokonania przez Zamawiającego i Partnerów pozytywnego protokolarnego odbioru przedmiotu Umowy, wolnego od wad potwierdzonego podpisanym przez Strony Protokołem Odbioru Końcowego,

2) 30% kwoty zabezpieczenia zostanie zwolnione w ciągu 15 dni od daty upływu okresu gwarancji.

4. Zamawiający uprawniony jest do potrącenia z zabezpieczenia należytego wykonania Umowy wszelkich kwot stanowiących przysługujące mu należności powstałe w związku z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem Umowy przez Wykonawcę, a w szczególności naliczonych kar umownych.

5. W trakcie realizacji Umowy Wykonawca może dokonać zmiany formy zabezpieczenia na jedną lub kilka form, o których mowa w Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia. Zmiana formy zabezpieczenia dokonana będzie z zachowaniem ciągłości zabezpieczenia i bez zmniejszenia jego wysokości.

**§ 16**

**Odstąpienie od umowy**

1. W razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie Zamawiającego, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy, Zamawiający może odstąpić od Umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach.

2. Każda ze Stron może odstąpić od Umowy ze skutkiem natychmiastowym, jeżeli jedna ze Stron dopuszcza się istotnego naruszenia Umowy i nie zaniecha dalszych naruszeń lub nie usunie skutków naruszenia w 10-dniowym okresie naprawczym, udzielonym przez drugą Stronę po 2 krotnym pisemnym wezwaniu do usunięcia naruszenia lub zaniechania naruszeń. Okres naprawczy zaczyna biec od dnia doręczenia wezwania do usunięcia/zaniechania naruszenia Umowy. Istotne naruszenia Umowy obejmują w szczególności następujące przypadki:

1) Wykonawca nie przystąpił do realizacji dostaw bez uzasadnionych przyczyn lub nie kontynuuje ich pomimo wezwania Zamawiającego złożonego na piśmie,

2) zachodzą uzasadnione podstawy do uznania, że Wykonawca nie jest w stanie wykonać Umowy w terminie umownym,

3) wydane zostało zarządzenie tymczasowe dotyczące mienia lub praw Wykonawcy, mające na celu zabezpieczenie roszczeń osób trzecich lub wszczęto wobec niego postępowanie egzekucyjne, które uniemożliwiają Wykonawcy realizację Umowy,

4) Zamawiający powiadomił o konieczności usunięcia wady, a Wykonawca odmówił usunięcia albo nie usunął wady na zasadach, w tym w terminach, określonych w Umowie,

5) zwłoka Wykonawcy w wykonaniu któregokolwiek z etapów przewidzianych w Harmonogramie przekroczy 21 dni w stosunku do terminu w nim określonego,

6) zakończenie wszystkich prac objętych przedmiotem Umowy przekroczy 30 dni w stosunku do terminu przewidzianego Umową.

3. Niezależnie od postanowień ust. 2 niniejszego paragrafu, Zamawiający jest uprawniony do odstąpienia od Umowy ze skutkiem natychmiastowym bez wyznaczania okresu naprawczego na usunięcie naruszeń, w przypadku:

1) gdy Wykonawca przechodzi w stan likwidacji, inny niż w celach przekształcenia lub połączenia się z innym przedsiębiorstwem, jest zagrożony niewypłacalnością lub został złożony wniosek o ogłoszenie upadłości, lub dokonał ogłoszenia o wszczęciu postępowania naprawczego, lub podjęto jakąkolwiek z następujących czynności: zawieszenie płatności lub moratorium w odniesieniu do zobowiązań pieniężnych, lub też z jakichkolwiek powodów zobowiązanie Wykonawcy wygaśnie, stanie się nieważne lub nieskuteczne lub niemożliwe do wykonania albo wykonanie przez Wykonawcę zobowiązań umownych naruszałoby lub stałoby się sprzeczne z prawem, lub

2) ujawnienia istotnych zaległości podatkowych Wykonawcy, z wyjątkiem przypadków, gdy Wykonawca uzyskał przewidziane prawem umorzenie, odroczenie, rozłożenie na raty zaległych płatności lub wstrzymanie w całości wykonania decyzji właściwego organu, lub

3) ujawnienia istotnych zaległości Wykonawcy w odprowadzaniu składek na ZUS, z wyjątkiem przypadków gdy Wykonawca uzyskał przewidziane prawem umorzenie, odroczenie, rozłożenie na raty zaległych płatności lub wstrzymanie w całości wykonania decyzji właściwego organu

4) dopuszcza się działań zmierzających do naruszenia bezpieczeństwa danych,

5) dokonuje czynności niezgodnych z prawem,

6) działa na szkodę Zamawiającego.

4. Niezależnie od postanowień niniejszego paragrafu Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od Umowy, w innych przypadkach przewidzianych Umową lub wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów prawa.

5. O ile Umowa nie określa innego terminu dla wykonania prawa odstąpienia, prawo odstąpienia w każdym przypadku może być wykonane w terminie do 30 dni od daty powzięcia wiadomości przez uprawnionego do odstąpienia o okolicznościach stanowiących podstawę odstąpienia od Umowy.

6. W przypadku odstąpienia od Umowy, Wykonawca niezwłocznie po doręczeniu mu pisemnego oświadczenia Zamawiającego o odstąpieniu od Umowy, a w przypadku odstąpienia od Umowy przez Wykonawcę, niezwłocznie po doręczeniu Zamawiającemu oświadczenia o odstąpieniu od Umowy, powstrzyma się od wykonywania Umowy.

7. Dokonanie odstąpienia od Umowy wymaga złożenia drugiej Stronie stosownego oświadczenia o odstąpieniu od Umowy w formie pisemnej, pod rygorem nieważności. Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy uznaje się za skutecznie złożone z chwilą jego doręczenia drugiej Stronie.

8. Postanowienia Umowy, w tym niniejszego paragrafu, nie wyłączają możliwości skorzystania z instytucji ustawowego prawa odstąpienia, regulowanego odpowiednimi przepisami prawa.

9. Postanowienia §9 Umowy dotyczące gwarancji i rękojmi oraz § 14 Umowy dotyczące kar umownych i odszkodowań pozostają w mocy pomimo odstąpienia od Umowy.

**§ 17**

**Zmiana Umowy**

1. Zamawiający dopuszcza możliwość dokonania zmiany istotnych postanowień Umowy w stosunku do treści oferty Wykonawcy w następujących przypadkach:

1) zmiany terminu wykonania Umowy lub terminu realizacji poszczególnych etapów Umowy, jeżeli jej/ich wykonanie w terminach określonych w §3 Umowy jest niemożliwe z przyczyn niezawinionych przez Wykonawcę, w tym w szczególności:

a) konieczności synchronizacji terminów realizacji innych umów, zadań (projektów), w tym realizowanych, prowadzonych lub planowanych przez Zamawiającego i Partnerów,

a powiązanych z realizacją przedmiotu Umowy lub mających wpływ na realizację przedmiotu Umowy,

b) ustalenia przez Strony i Zamawiającego i Partnerów zmiany sposobu realizacji przedmiotu Umowy w postaci konieczności wykonania prac dodatkowych lub zamiennych, w szczególności w oparciu o protokół konieczności zatwierdzony przez Zamawiającego i Zamawiającego i Partnerów,

c) w przypadku, gdy brak możliwości realizacji Umowy w terminach w niej przewidzianych wynika z decyzji administracyjnych lub orzeczeń sądowych;

2) zmiany sposobu wykonania przedmiotu Umowy (np. zmiany technologii wykonania przedmiotu Umowy, zmiany rodzaju, technologii lub ilości prac, zmiany sposobu realizacji prac), spowodowanej m. in., choć niewyłącznie:

a) okolicznościami, których nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy,

b) zmianą obowiązujących przepisów prawa lub obowiązujących norm dotyczących przedmiotu dostawy,

c) treścią decyzji administracyjnych lub orzeczeń sądowych,

d) wystąpieniem kolizji z realizacją innych zadań (projektów), w tym prowadzonych lub planowanych przez Zamawiającego i Partnerów, a powiązanych z realizacją przedmiotu Umowy lub mających wpływ na realizacje przedmiotu Umowy;

e) zmianą producenta dostarczanych urządzeń lub oprogramowania lub zakończenia przez producenta ich produkcji, albo brakiem dostępności urządzenia lub oprogramowania zaoferowanego przez Wykonawcę i zaistnienia konieczność zastąpienia urządzenia lub oprogramowania innym, pod warunkiem, że spełnia wymagania określone przez Zamawiającego w SIWZ;

f) wyprodukowania nowszej wersji urządzenia lub oprogramowania i brakiem możliwości z przyczyn niezależnych od Wykonawcy dostarczenia wskazanych w ofercie komponentów – w takim przypadku Zamawiający dopuszcza zmianę tych komponentów na spełniające warunki opisane w SIWZ;

g) wydłużenia okresu gwarancyjnego przez producenta dostarczonych urządzeń lub oprogramowania po zawarciu umowy – w takim przypadku dopuszcza się zmianę Umowy poprzez wydłużenie okresu gwarancji i rękojmi;

h) koniecznością wprowadzenia zmian będących następstwem zmian obowiązujących przepisów, wytycznych Ministerstwa Zdrowia lub innych organów lub wynikających z umów zawartych z NFZ, w zakresie spowodowanym wprowadzeniem zmian, wydaniem wytycznych, zawarciem umów;

3) zmiany wynagrodzenia:

a) w przypadkach zmian Umowy dokonywanych na podstawie pkt 1) lit. b) lub 2) powyżej – jako bezpośredni skutek tych zmian, lub

b) w przypadku zmiany obowiązującej stawki podatku od towarów i usług (VAT):

- jeśli zmiana stawki VAT będzie powodować zwiększenie kosztów wykonania umowy po stronie Wykonawcy, Zamawiający dopuszcza możliwość zwiększenia wynagrodzenia o kwotę równą różnicy w kwocie podatku VAT zapłaconego przez Wykonawcę,

- jeśli zmiana stawki VAT będzie powodować zmniejszenie kosztów wykonania umowy po stronie Wykonawcy, Zamawiający dopuszcza możliwość zmniejszenia wynagrodzenia o kwotę stanowiącą różnicę kwoty podatku VAT do zapłacenia przez Wykonawcę,

c) w przypadku rezygnacji przez Zamawiającego z realizacji części przedmiotu umowy. W takim przypadku wynagrodzenie przysługujące Wykonawcy zostanie pomniejszone, przy czym Zamawiający zapłaci za wszystkie spełnione świadczenia oraz udokumentowane koszty, które Wykonawca poniósł w związku z wynikającymi z umowy planowanymi świadczeniami.

2. W celu uniknięcia wątpliwości określa się, że nie stanowią zmiany Umowy w rozumieniu art. 144 ustawy Prawo zamówień publicznych wprowadzanie zmian nie modyfikujących Umowy w sposób istotny, a w szczególności:

1) zmiana danych związanych z obsługą administracyjno-organizacyjną Umowy (np. zmiana numeru rachunku bankowego),

2) zmiany danych teleadresowych, zmiany osób wskazanych do kontaktów między Stronami.

**§18**

**Siła wyższa**

1. Strony ustalają, że pojęcie siły wyższej oznacza wszelkie wydarzenia, które mają wpływ na realizację Umowy, a pozostają poza kontrolą Stron i których nie można było przewidzieć lub które, choć przewidywalne, były nieuniknione, nawet mimo przedsięwzięcia przez Zamawiającego lub Wykonawcę wszelkich uzasadnionych czynności zmierzających do uniknięcia takich wydarzeń lub ich skutków.

2. Pojęcie siły wyższej obejmuje w szczególności:

1) działania wojenne, w tym wojna domowa, stan wyjątkowy,

2) strajk generalny trwający dłużej niż 60 dni,

3) stan klęski żywiołowej, w tym spowodowany siłami przyrody, jak również awariami urządzeń przemysłowych i skażeniem radioaktywnym,

4) działania sił natury, przed którymi przy dołożeniu należytej staranności nie można było się zabezpieczyć.

3. W przypadku, gdy siła wyższa stanie na przeszkodzie w dotrzymaniu lub wypełnieniu przez jedną ze Stron całości lub części jej zobowiązań, Strona ta będzie z nich zwolniona przez taki czas i w takim zakresie, w jakim realizacja danego zobowiązania nie jest możliwa, jednakże pod warunkiem niezwłocznego powiadomienia drugiej Strony o zaistniałej sytuacji i udowodnieniu niemożności spełnienia świadczenia. Ponadto, Strona ta będzie starała się wykonać ciążące na niej zobowiązania tak szybko, jak będzie to możliwe.

4. W przypadku wstrzymania realizacji Umowy z powodu siły wyższej na okres ponad 30 dni, każda ze Stron będzie mieć prawo do odstąpienia od Umowy ze skutkiem natychmiastowym, w terminie 30 dni od dnia upływu tego okresu.

**§19**

**Ubezpieczenie**

1. Wykonawca oświadcza, że jest objęty ubezpieczeniem od odpowiedzialności cywilnej

w zakresie prowadzonej działalności gospodarczej obejmującej co najmniej działalność związaną z przedmiotem niniejszej Umowy na kwotę nie niższą niż 3.000.000,00 złotych.

2. Strony zgodnie potwierdzają, że Wykonawca przekazał Zamawiającemu przed zawarciem niniejszej Umowy kopię dowodu zawarcia umowy ubezpieczenia, o której mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu, oraz kopię dowodu opłacenia wymaganych składek, które stanowią Załącznik do niniejszej Umowy.

3. Wykonawca zobowiązuje się utrzymać ubezpieczenie określone w ust. 1 na swój koszt nieprzerwanie przez okres od dnia zawarcia niniejszej Umowy do upływu jednego miesiąca następującego po podpisaniu przez Strony i Partnerów Protokołu Odbioru Końcowego. Najpóźniej na 7 dni przed upływem danego okresu ubezpieczenia Wykonawca zobowiązany jest przedstawić Zamawiającemu dowód zawarcia ubezpieczenia na kolejny okres oraz opłacenia składki.

4. W razie niespełnienia przez Wykonawcę obowiązku, o którym mowa w ust. 3 niniejszego paragrafu, Zamawiający jest uprawniony zawrzeć stosowne umowy ubezpieczenia oraz potrącić poniesione koszty z wynagrodzenia Wykonawcy niezależnie od innych uprawnień wynikających z niniejszej Umowy.

**§ 20**

**Podwykonawstwo**

1. Jeżeli Wykonawca przy realizacji zamówienia będzie współpracować z podwykonawcami, będą miały zastosowanie niżej wymienione zapisy:

a) Wykonawca bez zgody Zamawiającego wyrażonej na piśmie nie może zlecić wykonania całości lub części prac objętych umową innemu podmiotowi (podwykonawcy). Ponadto Wykonawca ma obowiązek przedłożyć Zamawiającemu poświadczone za zgodność z oryginałem kopie zawartych umów o podwykonawstwo, których przedmiotem są dostawy lub usługi, oraz ich zmian,

b) Wniosek o zgodę na zawarcie umowy, o której mowa w punkcie a), wraz ze wzorem projektu umowy - Wykonawca przedłoży Zamawiającemu na minimum 5 dni przed planowanym jej zawarciem. Zapisy umów z podwykonawcami nie mogą stać w sprzeczności z przedmiotowo-istotnymi postanowieniami umowy zawartej pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcą. Umowa z podwykonawcą musi zawierać klauzulę o obowiązku uzyskania zgody od Zamawiającego przez Podwykonawcę na zawarcie umowy z dalszym podwykonawcą.

c) Zamawiający, w terminie 3 dni od przedstawienia mu przez Wykonawcę projektu umowy z podwykonawcą zgłosi swoje ewentualne zastrzeżenia. Jeżeli Zamawiający, w terminie 3 dni od przedstawienia mu przez Wykonawcę projektu umowy z podwykonawcą, nie zgłosi na piśmie sprzeciwu lub zastrzeżeń, uważa się, że wyraził zgodę na zawarcie umowy.

d) Kopia umowy z podwykonawcą musi być dostarczona przez Wykonawcę Zamawiającemu w ciągu 3 dni od daty jej zawarcia.

e) Wykonawca do każdej składanej faktury zobowiązany jest dołączyć oświadczenie o wyłącznym wykonywaniu przedmiotu umowy siłami własnymi lub informację o podwykonawcach wraz z zakresem wykonywanych przez nich prac, dostaw.

f) Na żądanie Zamawiającego Wykonawca jest zobowiązany przedstawić na piśmie, nie później niż w terminie 3 dni od daty zgłoszenia żądania, wykaz swoich zobowiązań wraz z terminami płatności względem podwykonawców wraz z wykazem dokonanych na ich rzecz płatności z tytułu wykonania prac, dostaw objętych umową. W razie nieprzedstawienia przez Wykonawcę ww. wykazu, Zamawiający ma prawo wstrzymać płatność faktur Wykonawcy do czasu jego złożenia.

g) Wykonawca ponosi wobec Zamawiającego pełną odpowiedzialność za zakres wykonania umowy, który wykonuje przy pomocy podwykonawców.

h) Wykonawca ponosi odpowiedzialność w przypadku jakichkolwiek szkód wyrządzonych przez swoich podwykonawców Zamawiającemu lub osobom trzecim.

**§ 21**

**Postanowienia końcowe**

1. Wykonawca nie może przenosić na osoby trzecie żadnych praw i obowiązków, a w tym wierzytelności, wynikających z niniejszej Umowy bez uprzedniej zgody Zamawiającego wyrażonej na piśmie.

2. W sprawach nie uregulowanych Umową stosuje się przepisy Kodeksu Cywilnego oraz Ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. 2019 poz. 1843) oraz inne powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego.

3. Ewentualne spory wynikłe na tle realizacji niniejszej umowy będą rozstrzygane przez polski sąd powszechny właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego.

4. Wszelkie zmiany Umowy wymagają zgodnego oświadczenia woli obu Stron złożonego w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

5. Integralną część Umowy stanowią następujące Załączniki:

1) Załącznik nr 1 – Specyfikacja Istotnych Warunków Zamówienia wraz z załącznikami (w postaci elektronicznej),

2) Załącznik nr 2 – Oferta Wykonawcy (w postaci elektronicznej),

3) Załącznik nr 3 - Szczegółowy harmonogram prac wdrożeniowych,

6. Niniejsza Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach – 1 egzemplarze dla Zamawiającego, 1 egzemplarz dla Wykonawcy.

ZAMAWIAJĄCY: WYKONAWCA: