

ESENDER_LOGIN:	ENOTICES
CUSTOMER_LOGIN:	dziwulska
NO_DOC_EXT:	2021-005982
SOFTWARE_VERSION:	11.0.3
ORGANISATION:	ENOTICES
COUNTRY:	EU
PHONE:	/
E_MAIL:	ada.pisarska@mazovia.pl

LANGUAGE:	PL
CATEGORY:	ORIG
FORM:	F03
VERSION:	R2.0.9.S03
DATE_EXPECTED_PUBLICATION:	/

## Ogłoszenie o udzieleniu zamówienia

### Wyniki postępowania

#### Usługi

#### Podstawa prawna:

Dyrektywa 2014/24/UE

#### **Sekcja I: Instytucja zamawiająca**

##### I.1) **Nazwa i adresy**

Oficjalna nazwa: Województwo Mazowieckie

Adres pocztowy: ul. Jagiellońska 26

Miejscowość: Warszawa

Kod NUTS: PL POLSKA

Kod pocztowy: 03-719

Państwo: Polska

Osoba do kontaktów: Ada Pisarska

E-mail: [ada.pisarska@mazovia.pl](mailto:ada.pisarska@mazovia.pl)

Tel.: +48 225979041

Faks: +48 225979043

##### **Adresy internetowe:**

Główny adres: <http://www.mazovia.pl>

Adres profilu nabywcy: <https://platformazakupowa.pl/pn/mazovia>

##### I.4) **Rodzaj instytucji zamawiającej**

Inny rodzaj: administracja samorządowa

##### I.5) **Główny przedmiot działalności**

Ogólne usługi publiczne

#### **Sekcja II: Przedmiot**

##### II.1) **Wielkość lub zakres zamówienia**

###### II.1.1) **Nazwa:**

Świadczenie usług utrzymania technicznego Systemu e-Urząd, realizacja Modyfikacji i szkoleń dla Partnerów

Numer referencyjny: CG-R-III.ZP.U.272.60.2020.AP

###### II.1.2) **Główny kod CPV**

72000000 Usługi informatyczne: konsultacyjne, opracowywania oprogramowania, internetowe i wsparcia

###### II.1.3) **Rodzaj zamówienia**

Usługi

###### II.1.4) **Krótki opis:**

Przedmiotem zamówienia jest zapewnienie usługi utrzymania technicznego Systemu e-Urząd oraz realizacja Modyfikacji i szkoleń dla Partnerów.

###### II.1.6) **Informacje o częściach**

To zamówienie podzielone jest na części: nie

###### II.1.7) **Całkowita wartość zamówienia (bez VAT)**

Wartość bez VAT: 4 810 000.00 PLN

##### II.2) **Opis**

**II.2.2) Dodatkowy kod lub kody CPV**

72265000 Usługi konfiguracji oprogramowania  
72250000 Usługi w zakresie konserwacji i wsparcia systemów  
72260000 Usługi w zakresie oprogramowania  
72267000 Usługi w zakresie konserwacji i napraw oprogramowania  
72227000 Usługi doradcze w zakresie integracji oprogramowania  
72310000 Usługi przetwarzania danych  
72312100 Usługi przygotowywania danych

**II.2.3) Miejsce świadczenia usług**

Kod NUTS: PL POLSKA

**II.2.4) Opis zamówienia:**

Przedmiotem zamówienia jest zapewnienie usługi Utrzymania technicznego Systemu e-Urząd w skład którego wchodzi:

- 1) moduł EZD - Elektronicznego Zarządzania Dokumentacją,
- 2) moduł PLP - Przestrzennej Lokalizacji Pism i Spraw,
- 3) moduł EOP - Ewidencja Opłat i Płatności,
- 4) szyna procesów biznesowych (ESB),
- 5) portal [www.wrotamazowska.pl](http://www.wrotamazowska.pl),

oraz realizacja Modyfikacji i szkoleń dla Partnerów.

Świadczenie usług Utrzymania technicznego realizowane będzie poprzez zapewnienie punktu przyjmowania zgłoszeń Awarii lub Usterek (Help Desk) dla Użytkowników Systemu e-Urząd, przez okres obowiązywania umowy.

**II.2.5) Kryteria udzielenia zamówienia**

Kryterium jakości - Nazwa: Czas usunięcia Awarii lub Usterki / Waga: 40

Cena - Waga: 60

**II.2.11) Informacje o opcjach**

Opcje: nie

**II.2.13) Informacje o funduszach Unii Europejskiej**

Zamówienie dotyczy projektu/programu finansowanego ze środków Unii Europejskiej: nie

**II.2.14) Informacje dodatkowe****Sekcja IV: Procedura****IV.1) Opis****IV.1.1) Rodzaj procedury**

Procedura otwarta

**IV.1.3) Informacje na temat umowy ramowej lub dynamicznego systemu zakupów****IV.1.8) Informacje na temat Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA)**

Zamówienie jest objęte Porozumieniem w sprawie zamówień rządowych: nie

**IV.2) Informacje administracyjne****IV.2.1) Poprzednia publikacja dotycząca przedmiotowego postępowania**

Numer ogłoszenia w Dz.Urz. UE – OJ/S: [2020/S 205-499516](https://eur-lex.europa.eu/legal-content/EN/TXT/?uri=CELEX:2020/S_205-499516)

**IV.2.8) Informacje o zakończeniu dynamicznego systemu zakupów****IV.2.9) Informacje o zakończeniu zaproszenia do ubiegania się o zamówienie w postaci wstępnego ogłoszenia informacyjnego**

**Sekcja V: Udzielenie zamówienia****Nazwa:**

Świadczenie usług utrzymania technicznego Systemu e-Urząd, realizacja Modyfikacji i szkoleń dla Partnerów

Zamówienie/zamówienie na część zostaje udzielone: tak

**V.2) Udzielenie zamówienia****V.2.1) Data zawarcia umowy:**

06/01/2021

**V.2.2) Informacje o ofertach**

Liczba otrzymanych ofert: 1

Liczba ofert otrzymanych od MŚP: 0

Liczba ofert otrzymanych od oferentów z innych państw członkowskich UE: 0

Liczba ofert otrzymanych od oferentów z państw niebędących członkami UE: 0

Liczba ofert otrzymanych drogą elektroniczną: 1

Zamówienie zostało udzielone grupie wykonawców: nie

**V.2.3) Nazwa i adres wykonawcy**

Oficjalna nazwa: Comarch Polska SA

Adres pocztowy: Al. Jana Pawła II 39a

Miejscowość: Kraków

Kod NUTS: PL POLSKA

Kod pocztowy: 31-864

Państwo: Polska

Wykonawcą jest MŚP: nie

**V.2.4) Informacje na temat wartości zamówienia/części (bez VAT)**

Początkowa szacunkowa całkowita wartość zamówienia/części: 4 878 048.78 PLN

Całkowita końcowa wartość umowy/części: 4 810 000.00 PLN

**V.2.5) Informacje na temat podwykonawstwa**

W ramach zamówienia przewidywane jest zlecenie podwykonawstwa

Krótki opis części zamówienia, która może zostać zlecona podwykonawcom:

Zapewnienie usługi Utrzymania technicznego Systemu e-Urząd oraz realizacja Modyfikacji i szkoleń dla Partnerów

**Sekcja VI: Informacje uzupełniające****VI.3) Informacje dodatkowe:**

Skróty: specyfikacja/SIWZ – oznacza Specyfikacja Istotnych Warunków Zamówienia zamieszczona pod adresem <https://platformazakupowa.pl/pn/mazovia>; Pzp/ustawa – oznacza ustawę z dnia 29 stycznia 2004 r.

Prawo zamówień publicznych.

**VI.4) Procedury odwoławcze****VI.4.1) Organ odpowiedzialny za procedury odwoławcze**

Oficjalna nazwa: Krajowa Izba Odwoławcza  
Adres pocztowy: Postępu 17A  
Miejscowość: Warszawa  
Kod pocztowy: 02-676  
Państwo: Polska  
E-mail: [odwolania@uzp.gov.pl](mailto:odwolania@uzp.gov.pl)  
Tel.: +48 224587801  
Faks: +48 224587800  
Adres internetowy: <http://www.uzp.gov.pl>

VI.4.2) **Organ odpowiedzialny za procedury mediacyjne**

Oficjalna nazwa: Krajowa Izba Odwoławcza  
Adres pocztowy: Postępu 17A  
Miejscowość: Warszawa  
Kod pocztowy: 02-676  
Państwo: Polska  
E-mail: [odwolania@uzp.gov.pl](mailto:odwolania@uzp.gov.pl)  
Tel.: +48 224587801  
Faks: +48 224587800  
Adres internetowy: <http://www.uzp.gov.pl>

VI.4.3) **Składanie odwołań**

Dokładne informacje na temat terminów składania odwołań:

Dział VI art. 179-198 ustawy z 29.1.2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2019r., poz.1843 ze zm.)

VI.4.4) **Źródło, gdzie można uzyskać informacje na temat składania odwołań**

Oficjalna nazwa: Krajowa Izba Odwoławcza  
Adres pocztowy: Postępu 17A  
Miejscowość: Warszawa  
Kod pocztowy: 02-676  
Państwo: Polska  
E-mail: [odwolania@uzp.gov.pl](mailto:odwolania@uzp.gov.pl)  
Tel.: +48 224587801  
Faks: +48 224587800  
Adres internetowy: <http://www.uzp.gov.pl>

VI.5) **Data wysłania niniejszego ogłoszenia:**

14/01/2021