

Skoroszyce, dnia 04.05.2023 r.

IP.IZ.271.6.2023.IBK

Strona internetowa prowadzonego postępowania

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie podstawowym bez negocjacji na wykonanie zadania pn.: „**Zakup i dostawa serwera wraz oprogramowaniem, urządzenia zabezpieczającego typu UTM oraz wdrożenie programu w zakresie elektronicznego obiegu dokumentów.**”

### WYJAŚNIENIE I ZMIANA TREŚCI SWZ (3)

Na podstawie art. 284 ust. 2 i 6 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz.U. z 2022 r. poz. 1710 z późn.zm.), Zamawiający udziela wyjaśnień dotyczące treści specyfikacji warunków zamówienia dla przedmiotowego postępowania.

Wniosek o wyjaśnienie treści SWZ:

#### 1. Dotyczy Projektowanych Postanowień Umowy

W §5 Zamawiający określił warunki gwarancji i rękojmi dla urządzeń stanowiących przedmiot zamówienia. W ramach postępowania Zamawiający oczekuje wdrożenia systemu elektronicznego obiegu dokumentów, jednak w dokumentach przetargowych nie ma określonych warunków gwarancji tego oprogramowania. Proszę o określenie szczegółowych warunków gwarancji oczekiwanych przez Zamawiającego, w szczególności określenie czasu trwania gwarancji, formy przekazywania zgłoszeń, kategorii błędów oraz wymaganych czasów reakcji na zgłoszenia. Gwarancja na oprogramowanie stanowi istotny element kosztowy postępowania i znacząco wpływa na wysokość oferty.

#### **Odpowiedź:**

W paragrafie 5 umowy Zamawiający wprowadzi dodatkowe zapisy dotyczące warunków gwarancji oprogramowania:

**Czas reakcji**– okres od zgłoszenia błędu do potwierdzenia zarejestrowania w systemie rejestracji zgłoszeń. **Czas naprawy**– okres od zgłoszenia błędu do przywrócenia ciągłości działania procesu, wyłączając łączny czas zawieszonych spowodowanych, np. oczekiwaniem Service Desk na odpowiedź użytkownika na zadane pytanie.

**Błąd krytyczny**– nieprawidłowe działanie oprogramowania powodujące albo całkowity brak możliwości korzystania z oprogramowania albo takie ograniczenie możliwości korzystania z niego, że przestaje ono spełniać swoje podstawowe funkcje. Przykładem błędu krytycznego jest niemożność uruchomienia oprogramowania, brak odczytu/zapisu z bazy danych, utrata danych lub ich spójności, brak możliwości zalogowania użytkownika, niedostępność krytycznych funkcji oprogramowania.

**Błąd ważny**– nieprawidłowe działanie oprogramowania powodujące ograniczenie korzystania z oprogramowania przy zachowaniu spełniania przez oprogramowanie jego podstawowych funkcji.

**Błąd normalny**– nieprawidłowe działanie oprogramowania niepowodujące ograniczenia korzystania z oprogramowania.

Kategoria błędu	Czas reakcji	Czas naprawy	Godziny obowiązywania
Błąd krytyczny	1 h	4 h	Pn-pt,8-16,dni robocze
Błąd ważny	4 h	2 dni robocze	Pn-pt,8-16,dni robocze
Błąd normalny	8 h	5 dni roboczych	Pn-pt,8-16, dni robocze

Gwarancja na oprogramowanie: minimum 12 miesięcy od czasu wdrożenia.

Zgłaszanie błędów poprzez wyznaczony adres email oraz/lub telefon przez wykonawcę.

## 2. Dotyczy Załącznik nr 1 - Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia SERWER

Zamawiający w wierszu „Procesor” zawarł zapis: „Dwa procesory min. ośmiordzeniowe klasy x86 dedykowane do pracy z zaferowanym serwerem umożliwiające osiągnięcie wyniku min. 200 punktów w teście SPECint\_rate\_2006 dostępnym na stronie www.spec.org w konfiguracji dla dwóch procesorów.” Zwracamy uwagę iż test SPECint\_rate\_2006 jest starym testem i od kilku lat nie jest już wykonywany. W związku z tym na stronach spec.org nie ma wyników dla drugiej, trzeciej i tym bardziej wchodzącej czwartej generacji procesorów Intel Xeon. Oznacza to, że obecne wymaganie spełniają tylko wycofane już generacje serwerów oparte o procesory Intel Xeon pierwszej generacji. Obowiązującym już od dłuższego czasu testem jest test SPECrate2017\_int\_base. W związku z powyższym wnosimy o zmianę zapisu na: „Dwa procesory min. ośmiordzeniowe klasy x86 dedykowane do pracy z zaferowanym serwerem umożliwiające osiągnięcie wyniku min. 130 punktów w teście SPECrate2017\_int\_base dostępnym na stronie www.spec.org w konfiguracji dla dwóch procesorów.”

### **Odpowiedź:**

W zamówieniu podano scoring procesora starszej generacji spełniającego wymagania zamawiającego. Zamawiający zmienia wymagania dotyczące procesora na:

- Ilość rdzeni min. 8 każdy procesor
- Ilość wątków min 16 każdy procesor
- Data wprowadzeni na rynek konsumenta / premiera – nie później niż 2021 rok

## 3. Dotyczy Załącznik nr 1 - Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia EOD

W wierszu „Import danych z Geoportal” Zamawiający pisze: „System musi mieć możliwość importowania danych teleadresowych z pliku PDF, który jest generowany w zewnętrznym programie.” Należy zwrócić uwagę, że plik PDF nie jest plikiem przeznaczonym do przechowywania ustrukturyzowanych danych. Zawiera jedynie tekst w dowolnym układzie. W takim przypadku do zaimportowania danych z pliku PDF wymagane będzie użycie dodatkowego systemu OCR który będzie musiał zostać zintegrowany z systemem EOD co znacząco zwiększy koszty realizacji zamówienia. Biorąc pod uwagę, że większość dostępnych na rynku systemów EOD posiada możliwość zacytowania danych teleadresowych z ogólnodostępnej bazy TERYT sugerujemy wykreślenie tego wymagania z SWZ.

### **Odpowiedź:**

System Geoportal nie umożliwia eksportu adresów z zaznaczonego obszaru na mapie, jedyną możliwością jest zapisanie wyników do pliku PDF. W związku z powyższym Zamawiający wymaga możliwości importu danych z pliku PDF.

#### 4. Dotyczy Załącznik nr 1 - Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia EOD

W wierszu „Kopertownica” Zamawiający pisze: „Możliwość integracji dowolnej kopertownicy w oparciu o kodu kreskowe (standard kopertownic).” Integracja z urządzeniami zewnętrznymi wymaga dostępu do API oprogramowania urządzenia. Proszę o informację czy Zamawiający posiada dokumentację API oraz czy zostanie ona udostępniona wykonawcy na etapie wdrożenia. Jednocześnie pragniemy zauważyć, iż różne urządzenia (nawet tego samego producenta) mogą wykorzystywać różny zakres poleceń obsługi co powoduje, że integracja z wybranym urządzeniem nie będzie gwarantowała poprawnego działania z innymi urządzeniami. Proszę również o określenie jakie urządzenie (kopertownica) wykorzystywane jest obecnie w urzędzie.

#### **Odpowiedź:**

Integracja z kopertownicami nie wymaga API. Wymogiem dla kopertownicy jest naniesienie kodów sterujących OMR. Dla zapewnienia kompatybilności z różnymi urządzeniami, wymagany jest konfigurator kodów OMR (szerokości linii, grubości, odstępów itp.)

#### 5. Dotyczy SWZ pkt. 5

W punkcie 5 ppkt. 1 Zamawiający pisze: „Przedmiotem zamówienia jest dostawa 1 sztuki serwera wraz z oprogramowaniem (Windows Server 2022 Standard - 16 Core License Pack), 1 sztuki urządzenia zabezpieczającego typu UTM wraz z oprogramowaniem oraz oprogramowania do obsługi elektronicznego obiegu dokumentów (EOD) wraz z modułami E-Obywatel - 1 licencja zgodnie z poniższymi wymaganiami opisanymi w SWZ oraz Opisem przedmiotu zamówienia zwanym dalej OPZ.„ Zarówno w SWZ jak również w załączniku stanowiącym OPZ Zamawiający nie wskazał szczegółowego opisu wspomnianych modułów. Proszę o wyjaśnienie zakresu funkcjonalnego który w/w moduły muszą realizować.

#### **Odpowiedź:**

Moduł e-Obywatel posiada możliwość:

- Założenia konta klienta poprzez ePUAP
- Wysłanie pisma do Urzędu z wcześniej założonego konta, które bezpośrednio trafia do Elektronicznego Obiegu Dokumentów

Wymagania techniczne modułu:

- Możliwość uruchomienia oraz użytkowania na dostarczonym serwerze w ramach dostarczanego oprogramowania lub za pośrednictwem dodatkowego oprogramowania na licencji GPL

#### 6. Dotyczy SWZ pkt. 5 ppkt. 2 oraz pkt. 6.

W punkcie 5 ppkt. 2 Zamawiający pisze: „Zakres zamówienia obejmuje: 1) Instalację fizyczną urządzeń we wskazanym miejscu przez Zamawiającego, 2) Podłączenie do sieci zasilającej Zamawiającego i uruchomienie dostarczonych urządzeń, 3) Konfigurację urządzeń serwer /

UTM / EOD , wg zaleceń Zamawiającego, 4) Szkolenie z zakresu zaawansowanej konfiguracji urządzeń serwer / UTM / EOD dla osoby administrującej sieć urzędu, w terminie wskazanym przez Zamawiającego;” Jednocześnie w punkcie 6 SWZ Zamawiający określa maksymalny termin realizacji zamówienia (30 dni) obejmujący wszystkie powyższe elementy. Pragniemy zwrócić uwagę, że czas potrzebny na instalację, konfigurację, wdrożenie i szkolenie pracowników w zakresie obsługi samego systemu EOD może wynieść ponad 21 dni. Zamawiający oczekuje, aby dostarczany w ramach zamówienia serwer posiadał już zainstalowany system EOD co sprawia, że na dostawę i instalację serwera w siedzibie urzędu wykonawca będzie miał ok. 5 dni roboczych. Jest to termin niemożliwy do zrealizowania w bieżących warunkach rynkowych w których od czasów pandemii zostały mocno naruszone łańcuchy dostaw. Wnosimy o wydłużenie terminu realizacji zamówienia do 90 dni.

#### **Odpowiedź:**

Termin wskazany przez zamawiającego został podany po analizie dostępności różnych urządzeń sieciowych oraz serwerów. Ze względu na dostępność urządzeń oraz niską liczbę osób do przeszkolenia (Urząd Gminy posiada poniżej 30 osób wymaganych do przeszkolenia) zamawiający zgadza się przedłużyć termin o 50% względem pierwotnego terminu tj. do 45 dni.

7. Dotyczy SWZ pkt. 22 - Opis kryteriów oceny ofert, wraz z podaniem wag tych kryteriów, i sposobu oceny ofert Jednym z kryteriów oceny ofert jest termin realizacji zamówienia obliczany wg wzoru określonego w ppkt. 3. Zgodnie z przedstawionym wzorem im dłuższy termin realizacji określi wykonawca tym więcej otrzyma punktów wg kryteriów oceny. Proszę o potwierdzenie, że taki sposób liczenia punktów nie jest omyłką pisarską.

#### **Odpowiedź:**

Zamawiający wprowadza nowe zapisy dotyczące kryterium „termin dostawy”, które otrzymują poniższe brzmienie (ppkt 3-5), natomiast skreśla się w pkt 22 SWZ ppkt 3 i 4.

3. Zasady oceny kryterium "Termin dostawy" (T), obliczane jest w następujący sposób:

Termin dostawy:	30 dni	45 dni
Przyznane punkty:	40 punktów	20 punktów

4. W przypadku gdy Wykonawca w formularzu ofertowym wskaże inną wartość niż 30 bądź 45, otrzyma liczbę punktów „0”.
5. Ostateczna liczba punktów uzyskanych przez Wykonawcę obliczana jest jako suma punktów poszczególnych kryteriów: C+T. Najwyższa liczba punktów wyznaczy najkorzystniejszą ofertę.

Dodatkowo Zamawiający informuje, że zmieniona została treść oświadczenia w formularzy oferty (załącznik nr 3 do SWZ – plik „Załączniki do SWZ nr 3- NOWY”), które otrzymuje brzmienie:

„Oświadczamy, że **termin dostawy** (który będzie oceniany w kryterium oceny ofert) będzie wynosił ..... **dni** licząc od daty podpisania umowy.”

#### 8. Dotyczy SWZ pkt. 10

W pkt. 10 SWZ Zamawiający pisze: „Wykonawca dostarczy również na etapie realizacji zamówienia tj. w terminie 5 dni od podpisania umowy w formie elektronicznej, osobiście lub pocztą na adres e-mail: admin@skoroszyce.pl lub do siedziby Zamawiającego wymagane

prawem certyfikaty, deklaracje zgodności CE, instrukcje obsługi sprzętu, dokumenty gwarancyjne, celem sprawdzenia zgodności oferowanego produktu z wymaganiami opisanymi w opisie przedmiotu zamówienia, a oryginały Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć wraz z dostarczonym sprzętem.” Proszę o wyjaśnienie jakie dokładnie certyfikaty są wymagane przez Zamawiającego bądź wskazanie konkretnych przepisów określających te wymagania. Jednocześnie pragniemy zauważyć, iż zgodnie z §5 pkt. 17 Projektu Umowy „Niniejsza umowa stanowi dokument gwarancyjny”. W związku z powyższym proszę o wyjaśnienie jakie dokumenty gwarancyjne Zamawiający miał na myśli w tym wymaganiu.

**Odpowiedź:**

Zamawiający anuluje zapis respektując umowę jako dokument gwarancyjny.

9. Dotyczy Załącznik nr 1 - Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia EOD

W wierszu „Centralny Rejestr Umów dla Zamówień Publicznych” Zamawiający pisze: „Rejestr musi posiadać opcję ba dzielenie umów w ramach kwoty na umowy .” Proszę o wyjaśnienie na czym dokładnie ma polegać wspomniana funkcjonalność.

**Odpowiedź:**

Centralny Rejestr Umów to baza danych wszystkich Umów zawieranych z Urzędzie z podziałem na Umowy do określonej kwoty (5.000) i powyżej tej kwoty. Każda Umowa posiada zespół cech, które są wprowadzane na etapie edycji, Umowa zawiera załączniki (np. skany papierowe), moduł musi mieć możliwość filtrowania i wyszukiwania Umów. Moduł musi być ograniczany uprawnieniami: do dodawania/edycji/usuwania Umów w ramach swojego Wydziału/w ramach wszystkich Umów.

10. Dotyczy Załącznik nr 1 - Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia EOD

W wierszu „Podpis elektroniczny” Zamawiający pisze: „Możliwość instalacji zewnętrznych bibliotek dostawców podpisów kwalifikowanych wymaganych do podpisywania dokumentów w systemie EOD bez instalowania dedykowanego oprogramowania” Pragniemy zauważyć, że niektórzy popularni dostawcy podpisów elektronicznych (np. Certum) wymagają instalacji oprogramowania na komputerze użytkownika do prawidłowego działania podpisów w związku z czym wnosimy o usunięcie w/w wymagania.

**Odpowiedź:**

Dopuszczane jest instalowanie dodatków, które muszą posiadać przeglądarki internetowe w celu poprawnego działania modułu podpisu elektronicznego

**Przedmiotowe wyjaśnienia treści SWZ, stanowią integralną jej część, są wiążące dla wszystkich Wykonawców i należy je uwzględnić przy sporządzaniu i składaniu ofert.**

Na podstawie art. 286 ust. 1, 3, 5, 6 i 7 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2021 r. poz. 1129 z późn. zm.), zmianie ulegają terminy składania i otwarcia ofert oraz termin związania ofertą następująco:

- nowy termin składania ofert upływa w dniu **9 maja 2023 r., o godz. 11:00**
- nowe otwarcie ofert nastąpi w dniu **9 maja 2023 r. o godz. 11:05**
- nowy termin związania ofertą: od dnia **9 maja 2023 do 7 czerwca 2023 r.**

Jednocześnie Zamawiający informuje, że w wyniku dokonanych zmian dokonał zmiany treści Ogłoszenia o zamówieniu w Biuletynie Zamówień Publicznych. Powyższa zmiana treści SWZ stanowi integralną część Specyfikacji warunków zamówienia i wiąże Wykonawców.

Załączniki:

1. Załączniki do SWZ nr 3- NOWY

*Barbara Dybczak*  
*/-/ Wójt Gminy Skoroszyce*

.....  
zatwierdzam

Informację niniejszą zamieszcza się  
na stronie prowadzonego postępowania  
w dniu 04.05.2023 r.