

### Wszyscy Wykonawcy

Na podstawie Art. 284 ust. 2 Prawa Zamówień Publicznych z dnia 11 września 2019 r w nawiązaniu do SWZ dotyczącej postępowania w trybie podstawowym dostawę sprzętu i oprogramowania podnoszącego poziom cyberbezpieczeństwa systemów teleinformatycznych dla potrzeb ZOZ Szpitala Powiatowego w Sochaczewie, nr sprawy: EK-ZZ/ZP.261.44.D.2023, odpowiadamy na pytania Wykonawców

**Pytanie 1** SWZ, Rozdział IX pkt 8, ppkt 8.3, Załącznik nr 2 do SWZ-OPZ

1. Zamawiający w celu potwierdzenia, że oferowane dostawy odpowiadają wymaganiom określonym przez Zamawiającego, wymaga złożenia materiałów informacyjnych uwiarygodniających podane informacje techniczne (katalogi, opisy, foldery itp.) w języku polskim, na podstawie, których zamawiający będzie mógł bezspornie zidentyfikować oferowany asortyment oraz zapoznać się z jego parametrami technicznymi, użytkowymi. Wobec okoliczności, że Wykonawca nie jest producentem produktów nie ma on wpływu na treść kart katalogowych czy innych materiałów, które w dużej mierze mają charakter marketingowy lub ogólnie informacyjny i nie muszą zawierać informacji o każdym wymaganiu Zamawiającego. W związku z powyższym prosimy o zmianę zapisu poprzez umożliwienie złożenia oświadczenia własnego Wykonawcy potwierdzającego spełnianie wymagań określonych przez Zamawiającego w OPZ przez oferowany produkt, jeżeli dokumenty pochodzące od producenta produktu nie potwierdzają wszystkich wymogów Zamawiającego.
2. Zgodnie z § 5 Rozporządzenia Prezesa Rady Ministrów z dnia 30 grudnia 2020 r. w sprawie sposobu sporządzania i przekazywania informacji oraz wymagań technicznych dla dokumentów elektronicznych oraz środków komunikacji elektronicznej w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego lub konkursie przedmiotowe środki dowodowe sporządzone w języku obcym przekazuje się wraz z tłumaczeniem na język polski. W uzasadnionych przypadkach zamawiający może dopuścić w dokumentach zamówienia możliwość złożenia dokumentów w jednym z języków powszechnie używanych. W związku z powyższym w oparciu o art. 20 ust. 3 prosimy o dopuszczenie przedmiotowych środków dowodowych w oryginalnej wersji językowej – np. angielskiej - dokumenty te są powszechnie znane i rozumiane w branży informatycznej w wersjach oryginalnych.

**Odpowiedź 1:** Zamawiający dopuszcza złożenie kart katalogowych, które nie posiadają wszystkich informacji o oferowanym produkcie lecz pozwalające zidentyfikować oferowany przez Wykonawcę produkt. Zamawiający dopuszcza karty katalogowe w języku angielskim.

**Pytanie 2** Załącznik nr 2 do SWZ, OPZ, DOSTAWA INFRASTRUKTURY SPRZĘTOWEJ ORAZ OPROGRAMOWANIA

Wykonawca po zainstalowaniu i skonfigurowaniu sprzętu i oprogramowania będzie miał obowiązek przeprowadzenia instruktażu dla administratorów Zamawiającego w zakresie konfiguracji i zarządzania dostarczonego sprzętu oraz oprogramowania.

1. Czy Zamawiający dopuszcza możliwość przeprowadzenia instruktaży przy wykorzystaniu urządzeń audiowizualnych jak telekonferencja za pośrednictwem np. Skype. Instruktaże w takim przypadku będą mieć charakter webinarium z możliwością prowadzenia dyskusji pomiędzy osobą szkolącą a Personelem Szpitala
2. Prosimy o wskazanie maksymalnej ilości godzin instruktaży jakie Wykonawca będzie zobowiązany przeprowadzić w ramach realizacji zamówienia.
3. Prosimy o wskazanie liczby administratorów dla których Wykonawca zobowiązany będzie przeprowadzić instruktaże

4. Prosimy o potwierdzenie, że Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za brak uczestnictwa użytkowników w instruktażach. Za skuteczne przeprowadzenie instruktażu uważa się dostępność w ustalonym miejscu i terminie przedstawicieli Wykonawcy, gotowych przeprowadzić szkolenia zgodnie z ustalonym harmonogramem.

**Odpowiedź 2:** 1. Zamawiający dopuszcza możliwość przeprowadzenia instruktaży przy wykorzystaniu urządzeń audiowizualnych jak telekonferencja za pośrednictwem np. Skype.  
2. Zamawiający informuje, że maksymalna ilość godzin instruktaży jakie Wykonawca będzie zobowiązany przeprowadzić w ramach realizacji zamówienia wynosi 20 godzin.

3. Zamawiający wskazuje, że maksymalna liczba administratorów dla których Wykonawca zobowiązany będzie przeprowadzić instruktaże to 4 osoby.
4. Zamawiający jest odpowiedzialny za obecność uczestników szkolenia

**Pytanie 3** Załącznik nr 2 do SWZ, OPZ, System SIEM, Gwarancja i serwis pkt 4 szkolenia  
Zamawiający wymaga przeprowadzenia Szkolenia administratorów on-line z nowych funkcjonalności. Prosimy o wyjaśnienia dotyczące szczegółów szkolenia:

1. Prosimy o wskazanie maksymalnej ilości godzin szkoleń jakie Wykonawca będzie zobowiązany przeprowadzić w ramach realizacji zamówienia.
2. Prosimy o wskazanie liczby osób dla których Wykonawca zobowiązany będzie przeprowadzić szkolenia.
3. Prosimy o potwierdzenie, że Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za brak uczestnictwa użytkowników w szkoleniach. Za skuteczne przeprowadzenie szkolenia uważa się dostępność w ustalonym miejscu i terminie przedstawicieli Wykonawcy, gotowych przeprowadzić szkolenia zgodnie z ustalonym harmonogramem.

**Odpowiedź 3:** 1. Zamawiający informuje, że maksymalna ilość godzin instruktaży jakie Wykonawca będzie zobowiązany przeprowadzić w ramach realizacji zamówienia wynosi 20 godzin.  
2. Zamawiający wskazuje, że maksymalna liczba administratorów dla których Wykonawca zobowiązany będzie przeprowadzić instruktaże to 4 osoby.  
3. Zamawiający jest odpowiedzialny za obecność uczestników szkolenia

**Pytanie 4** Załącznik nr 2 do SWZ, OPZ, System SIEM, dodatkowe wymagania, pkt 2  
W związku z tym, że realizacja przedmiotu zamówienia wiąże się z monitorowaniem krytycznych parametrów systemu HIS, z której wynika, że Wykonawca w ramach realizacji przedmiotu zamówienia będzie musiał zintegrować się z systemem HIS Medicus-Online (zaingerować w system) prosimy o potwierdzenie, że Wykonawca realizujący zamówienie musi posiadać aktualny dokument potwierdzający posiadanie praw autorskich do szpitalnego systemu informatycznego – HIS Medicus-Online lub autoryzację właściciela majątkowych praw autorskich firmy CloudiMed Sp. z o.o., do w/w systemu i dokument ten złożyć wraz z ofertą.

**Odpowiedź 4:** Zamawiający potwierdza, że Wykonawca realizujący przedmiot zamówienia musi posiadać aktualny dokument potwierdzający posiadanie praw autorskich do szpitalnego systemu informatycznego – HIS Medicus-Online lub autoryzację właściciela majątkowych praw autorskich firmy CloudiMed Sp. z o.o., do w/w systemu i dokument ten złożyć wraz z ofertą.

**Pytanie 5** Załącznik nr 2 do SWZ, OPZ, System SIEM, dodatkowe wymagania, pkt 3  
Zamawiający wymaga przeprowadzenia szkolenie dla pracowników działu IT z efektywnego wykorzystania narzędzia SIEM w ochronie cyberbezpieczeństwa.

Prosimy o wyjaśnienia dotyczące szczegółów szkolenia:

1. Prosimy o wskazanie maksymalnej ilości godzin szkoleń jakie Wykonawca będzie zobowiązany przeprowadzić w ramach realizacji zamówienia.
2. Prosimy o wskazanie liczby osób dla których Wykonawca zobowiązany będzie przeprowadzić szkolenia.
3. Prosimy o potwierdzenie, że Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za brak uczestnictwa użytkowników w szkoleniach. Za skuteczne przeprowadzenie szkolenia uważa się dostępność w ustalonym miejscu i terminie przedstawicieli Wykonawcy, gotowych przeprowadzić szkolenia zgodnie z ustalonym harmonogramem.

**Odpowiedź 5:** Zamawiający informuje, że maksymalna ilość godzin instruktaży jakie Wykonawca będzie zobowiązany przeprowadzić w ramach realizacji zamówienia wynosi 20 godzin.

2. Zamawiający wskazuje, że maksymalna liczba administratorów dla których Wykonawca zobowiązany będzie przeprowadzić instruktaże to 4 osoby.
3. Zamawiający jest odpowiedzialny za obecność uczestników szkolenia

**Pytanie 6** Załącznik nr 2 do SWZ, OPZ, System EDR, TABELA, OFEROWANE PARAMETRY TECHNICZNE

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający dopuszcza aby Wykonawca uzupełnił parametr oferowany na zasadzie:

TAK- wykonawca spełnia oferowany parametr/ NIE-Wykonawca nie spełnia oferowanego parametru.

**Odpowiedź 6:** Zamawiający potwierdza.

**Pytanie 7** Załącznik nr 4 do SWZ, Projekt umowy, § 1 ust. 9

Zamawiający wymaga od Wykonawcy zainstalowania oryginalnych oprogramowań oraz wszelkich wymaganych sterowników programowych dla Sprzętu (jeżeli dotyczy), a następnie do sprawdzenia poprawności ich pracy w obecności przedstawiciela Zamawiającego. W związku z krótkim terminem realizacji zamówienia prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający oddeleguje dostępnego w godzinach pracy Zamawiającego przedstawiciela, o którym mowa w zadaniu poprzednim, w terminie wskazanym przez Wykonawcę.

**Odpowiedź 7:** Zamawiający potwierdza, że oddeleguje swojego przedstawiciela w terminie wskazanym przez Wykonawcę.

**Pytanie 8** Załącznik nr 4 do SWZ, Projekt umowy, § 2

1. ust. 4: Prosimy o poprawienie oczywistej omyłki pisarskiej i wprowadzenie odniesienia do § 2 ust. 6 (w którym jest mowa o protokole dostawy)
2. ust. 5: prosimy o wyjaśnienie czy przez przynależności Sprzętu Zamawiający rozumie inne elementy sprzętu aniżeli wymienione w OPZ? Wyjaśnienie to jest konieczne, gdyż zgodnie z przywołanym przepisem KC, przynależnościami są rzeczy ruchome potrzebne do korzystania z innej rzeczy (rzeczy głównej) zgodnie z jej przeznaczeniem, jeżeli pozostają w faktycznym związku odpowiadającym temu celowi. Wykonawca obawia się, że brak doprecyzowania części składowych jaki mają podlegać dostawie i odbiorowi i odmienne rozumienie faktycznego związku odpowiadającego celowi korzystania z rzeczy głównej (Sprzętu) może mieć wpływ na termin realizacji zamówienia.
3. ust. 6: Prosimy o poprawienie oczywistej omyłki pisarskiej i wprowadzenie odniesienia do § 2 ust. 7 (w którym jest mowa o protokole odbioru).
4. ust. 8: Prosimy o poprawienie oczywistej omyłki pisarskiej i wprowadzenie odniesienia do § 9 ust. 1.
5. ust. 10: Prosimy o poprawienie oczywistej omyłki pisarskiej i wprowadzenie odniesienia do ust. 8 oraz wyjaśnienie, czy Zamawiający zapewni możliwość dokonania odbioru w dni inne niż robocze, skoro odbiór nastąpić ma nie później niż w terminie 1 dnia (domyślnie kalendarzowego) od dnia otrzymania zgłoszenia.
6. ust. 13: Prosimy o poprawienie oczywistej omyłki pisarskiej i wprowadzenie odniesienia do ust. 12.

**Odpowiedź 8:** 1. Zamawiający dokonuje poprawy oczywistej omyłki pisarskiej.

2. Zamawiający zgodnie z OPZ wymaga aby do każdego urządzenia był dostarczony niezbędny sprzęt eksploatacyjny (przewody zasilające, przewody sygnałowe itp.) niezbędny do uruchomienia danego urządzenia w budowanym rozwiązaniu w miejscu dostawy wskazanym przez Zamawiającego. Sprzęt, o którym mowa powyżej jest integralną częścią oferty i przechodzi na własność Zamawiającego.

3. i 4. Zamawiający dokonuje poprawy oczywistej omyłki pisarskiej.

5. Zamawiający dokonuje poprawy oczywistej omyłki pisarskiej. Zamawiający zapewni możliwość odbioru w dni inne niż robocze.

6. Zamawiający dokonuje poprawy oczywistej omyłki pisarskiej.

**Pytanie 9** Załącznik nr 4 do SWZ, Projekt umowy, § 2 ust. 7, § 3 ust. 3 pkt 2)  
Prosimy o wyjaśnienie o jakich testach technicznymi sprawdzających poprawność montażu/installacji mowa w powyższych zapisach.

**Odpowiedź 9:** Zamawiający jako testy rozumie sprawdzenie czy wykonawca wykonał przedmiot umowy zgodnie z wymaganiami OPZ.

**Pytanie 10** Załącznik nr 4 do SWZ, Projekt umowy, § 3 ust. 4  
Wskazujemy, że zgodnie z § 2 ust. 1 termin realizacji umowy upływa w dniu 23 października 2023 roku, co oznacza, że może nastąpić do końca tego dnia. Jednocześnie w § 2 ust. 2 Zamawiający przewiduje możliwość wydłużenia terminu realizacji Umowy ponad termin 23 października 2023 roku Tymczasem w § 3 ust. 4 Zamawiający nakłada na Wykonawcę obowiązek złożenia faktury w dniu 23 października 2023 do godziny 10.00, co może nie być możliwe, zakładając, że wystawienie faktury ma nastąpić po podpisaniu protokołu odbioru. Prosimy zatem o wykreślenie zobowiązania godzinowego do złożenia faktury w dniu 23 października 2023 roku, względnie wpisanie, że powinna być ona złożona w godzinach pracy Zamawiającego.

**Odpowiedź 10:** Zapisy Projektu Umowy w powyższym zakresie pozostają bez zmian.

**Pytanie 11** Załącznik nr 4 do SWZ, Projekt umowy, § 4

1. Wobec zapisu w ust. 3 odnoszącym się do okresu minimalnego gwarancji, a nie gwarancji rzeczywiście zaoferowanej przez Wykonawcę, prosimy o potwierdzenie, że okres gwarancji został wskazany w załączniku nr 2 do umowy oraz w formularzu ofertowym Wykonawcy.
2. Ust. 10: Prosimy o poprawienie oczywistej omyłki pisarskiej i wprowadzenie odniesienia do ust. 8.

**Odpowiedź 11:** 1. Zamawiający potwierdza.

2. **Zamawiający dokonuje poprawy oczywistej omyłki pisarskiej.**

**Pytanie 12** Załącznik nr 4 do SWZ, Projekt umowy § 6 ust. 1

1. ust. 1: Prosimy o wykreślenie braku złożenia faktury w terminie lub sposób określony w § 3 ust. 10 umowy zdanie drugie jako podstawy do odstąpienia od umowy. Zwracamy uwagę, że termin złożenia faktury jest uzależniony od zakończenia czynności odbioru, które nie są zależne wyłącznie od Wykonawcy. Jednocześnie w takim przypadku, Zamawiający zastrzega sobie prawo odstąpienia od umowy wykonanej i odebranej w całości wyłącznie z powodu niedochowania procedur rozliczeniowych, co stanowić może klauzulę abuzywną, tym bardziej, że w § 2 ust. 2 Zamawiający przewiduje możliwość wydłużenia terminu realizacji Umowy ponad termin 23 października 2023 roku.
2. Ust. 3 Prosimy o zmianę terminu wykonania umownego prawa odstąpienia z dnia 23 października 2023 na dzień 30 listopada 2023. Aktualnie prawo odstąpienia od umowy mieści się w terminie jej realizacji i nie uwzględnia uprawnienia do przedłużenia terminu realizacji ponad 23 października 2023 roku.

**Odpowiedź 12:** Zapisy Projektu Umowy w powyższym zakresie pozostają bez zmian.

**Pytanie 13** Załącznik nr 4 do SWZ, Projekt umowy, § 7

1. ust. 1, ust. 2, ust. 3: Prosimy Zamawiającego o zmianę podstawy naliczania kar umownych i naliczania ich od wysokości netto wynagrodzenia należnego wykonawcy. Pragniemy zwrócić uwagę na nierówność wykonawców, która może powstać w sytuacji obliczania kary dla wykonawcy zagranicznego lub zwolnionego z podatku VAT, w stosunku do wykonawców rozliczających się według pozostałych stawek VAT, co już w przypadku kalkulowania kosztów kontraktu i ceny oferty może postawić niektórych wykonawców w korzystniejszej sytuacji.
2. Ust. 1 pkt 2) Prosimy o obniżenie kary umownej za niedotrzymanie terminu usunięcia wady lub niedostarczenia sprzętu i oprogramowania wolnego od wad w miejsce wadliwego - do wysokości 1% wartości umowy netto za każdy dzień zwłoki.

3. ust. 2: Kary umowne i odstąpienie od Umowy to zobowiązanie symetryczne, prosimy o dodanie do postanowień umowy zapisów uprawniających Wykonawcę do naliczenia tożsamyh kar umownych za odstąpienie przez Wykonawcę od Umowy z przyczyn leżących po Stronie Zamawiającego oraz za odstąpienie przez Zamawiającego od Umowy z przyczyn leżących po Stronie Zamawiającego;
4. Zamawiający przewiduje w umowie przypadki w jakich naliczona może zostać kara umowna. Analiza tych postanowień wskazuje, że jedno zdarzenie może być jednocześnie podstawą do naliczenia kilku kar umownych, co z zasady jest sprzeczne z istotą kar umownych podkreślając nierówność stron umowy jak również dysproporcję między karą a ochroną interesu Zamawiającego, a także prowadzioby do nieuzasadnionego wzbogacenia Zamawiającego. Dlatego prosimy o wprowadzenie do umowy zapisu, który eliminowałby możliwość naliczania kilku kar z różnych tytułów, gdy dotyczą one jednego zdarzenia. Dopuszczamy przy tym wybór Zamawiającego kary najwyższej z możliwych w takim przypadku. Wskazujemy również, że zgodnie z rekomendacjami Prezesa Urzędu Zamówień Publicznych dotyczącymi zamówień na systemy informatyczne, Tom II, Rekomendacja szczegółowa nr 5.4. Zamawiający powinni unikać kumulowania równych kar naliczanych za to samo zdarzenie. Proponujemy zatem zapis: „W przypadku, gdy Zamawiający zgodnie z umową, w odniesieniu do jednego zdarzenia miałby możliwość naliczenia kary umownej z więcej niż jednego tytułu, Zamawiający uprawniony jest do jednokrotnego naliczenia kary, z dowolnie wybranego tytułu”.

**Odpowiedź 13:** Zamawiający nie wyraża zgody, zapisy Projektu Umowy w powyższym zakresie pozostają bez zmian.

**Pytanie 14** Załącznik nr 4 do SWZ, Projekt umowy, § 10 ust. 3

Zachowanie poufności to zobowiązanie symetryczne, prosimy o dodanie zapisów obligujących Zamawiającego do zachowania poufności.

**Odpowiedź 14:** Zapisy Projektu Umowy w powyższym zakresie pozostają bez zmian.

**Pytanie 15** Dokumentacja postępowania, umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych, W przedmiocie zamówienia wyszczególnione są usługi związane z montażem, instalacją i konfiguracją dostarczanej infrastruktury sprzętowej oraz systemu SIEM w związku z powyższym prosimy o dołączenie do postępowania umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych bądź potwierdzenie, że Zamawiający zaakceptuje wzór Wykonawcy. Określenie zasad przetwarzania jest niezbędne do realizacji usług opisanych w Opisie Przedmiotu Zamówienia.

**Odpowiedź 15:** Zamawiający zaakceptuje wzór Wykonawcy.

**Pytanie 16.** w OPZ widnieje następujący zapis : Zakup systemu filtrowania poczty email – umożliwiającego integrację z posiadanymi/dostarczanyh urządzeniami UTM o parametrach :Prosimy o doprecyzowanie jakie urządzenie UTM posiada Zamawiający aby Wykonawca mógł zaproponować odpowiednie rozwiązanie, które będzie integralne z infrastrukturą Zamawiającego.

**Odpowiedź:** Zamawiający ma wdrożony system zarządzania bezpieczeństwem informacji, według którego nie podaje do publicznej wiadomości informacji o posiadanych środkach cyber ochrony. Ponieważ taka informacja ma status chroniony. Dodatkowo zamawiający oczekuje dostawy urządzenia które będzie neutral vendor.

Z poważaniem