

Polska – Usługi w zakresie oprogramowania – Świadczenie usług opieki serwisowej oraz dostępu do nowych wersji programów komputerowych umożliwiających bieżącą eksploatację szpitalnych systemów informatycznych wraz z monitoringiem infrastruktury i usługą SOC.

OJ S 200/2024 14/10/2024

Ogłoszenie o udzieleniu zamówienia lub ogłoszenie o udzieleniu koncesji – tryb standardowy Usługi

## 1. Nabywca

---

### 1.1. Nabywca

Oficjalna nazwa: Wojewódzki Szpital Zespolony im. dr. Romana Ostrzyckiego w Koninie

E-mail: [szp@szpital-konin.pl](mailto:szp@szpital-konin.pl)

Status prawny nabywcy: Podmiot prawa publicznego

Sektor działalności instytucji zamawiającej: Zdrowie

## 2. Procedura

---

### 2.1. Procedura

Tytuł: Świadczenie usług opieki serwisowej oraz dostępu do nowych wersji programów komputerowych umożliwiających bieżącą eksploatację szpitalnych systemów informatycznych wraz z monitoringiem infrastruktury i usługą SOC.

Opis: 1. Przedmiotem zamówienia jest: świadczenie usług opieki serwisowej oraz dostępu do nowych wersji programów komputerowych umożliwiających bieżącą eksploatację szpitalnych systemów informatycznych, z których korzysta Zamawiający wraz z monitoringiem infrastruktury i usługą SOC. 2. Przedmiot zamówienia został szczegółowo opisany w Załączniku nr 2 do SWZ (Opis przedmiotu zamówienia). 3. Zamawiający nie dopuszcza możliwości składania ofert częściowych. Przedmiot zamówienia nie został podzielony na części (pakiety). Usługi, będące przedmiotem zamówienia, wzajemnie się wspierają i realizują zadania, które są ze sobą powiązane. Usługi z zakresu informatyki dotyczą serwisu oprogramowania i dostępu do nowych wersji oprogramowania w ramach konkretnych systemów informatycznych, z których korzysta Zamawiający. Zamawiający posiada złożoną integrację pomiędzy systemami informatycznymi, które wykorzystuje na potrzeby swojej działalności, w związku z tym ze względów celowościowych, organizacyjnych i z uwagi na charakter przedmiotu zamówienia Zamawiający nie dopuszcza składania ofert częściowych. Ponadto realizacja zamówienia z podziałem na części groziłaby nadmiernymi trudnościami technicznymi i organizacyjnymi, a także nadmiernymi kosztami wykonania zamówienia oraz doprowadziłaby do powstania nadmiernych trudności związanych z koordynacją działań różnych wykonawców, a także trudności w ustalaniu odpowiedzialności za ewentualne wady realizacji przedmiotu umowy. Uzasadnienie decyzji o nie podziale zamówienia na monitoring infrastruktury IT i usługi Security Operations Center (SOC) ze względu na specyfikę przedmiotu zamówienia oraz konieczność zapewnienia najwyższego poziomu bezpieczeństwa systemów szpitalnych, w szczególności systemu HIS Eskulap. Monitoring infrastruktury IT i usługa SOC stanowi kompleksowe rozwiązanie, którego skuteczność zależy od integracji wszystkich jej elementów. Podział zamówienia na części mógłby prowadzić do trudności w koordynacji działań poszczególnych wykonawców, co negatywnie wpłynęłoby na efektywność usługi oraz poziom bezpieczeństwa chronionych systemów. System HIS Eskulap, jako kluczowy element infrastruktury szpitala, wymaga szczególnej ochrony ze względu na wrażliwość przetwarzanych danych medycznych. Podział zamówienia mógłby utrudnić

zapewnienie spójności i kompleksowości ochrony systemu, zwiększając ryzyko wystąpienia incydentów bezpieczeństwa. Szpital, jako podmiot kluczowy w krajowym systemie cyberbezpieczeństwa, jest szczególnie narażony na ataki. Skuteczna ochrona systemów szpitalnych ma kluczowe znaczenie dla zapewnienia ciągłości świadczenia usług medycznych oraz ochrony danych pacjentów. Podział zamówienia mógłby osłabić skuteczność tej ochrony.

4. Zamawiający przewiduje udzielenie zamówienia zgodnie z art. 214 ust. 1 pkt 7) ustawy Pzp. Przedmiotem zamówienia będą usługi dostępu do nowych wersji posiadanych przez Zamawiającego systemów informatycznych, których zakres został szczegółowo opisany w pkt II w zw. z pkt I Załącznika nr 2), o wartości nie większej niż 343 678,00 zł brutto, opieka serwisowa o której mowa w w pkt III w zw. z pkt I Załącznika nr 2) o wartości nie większej niż 130 380,00 zł brutto oraz monitoring infrastruktury i usługa SOC o której mowa w pkt IV Załącznika nr 2) o wartości nie większej niż 49 200,00 zł brutto. Zamówienie zostanie udzielone w trybie z wolnej ręki po przeprowadzeniu negocjacji, których przedmiotem będzie cena. W pozostałym zakresie usługi będą oraz realizowane na warunkach określonych w umowie podstawowej.

5. Warunki realizacji przedmiotu zamówienia zawarte zostały również w projektowanych postanowieniach umowy, stanowiących Załącznik nr 3 do SWZ. SWZ wraz z załącznikami Zamawiający udostępni na stronie internetowej prowadzonego postępowania: <https://www.platformazakupowa.pl/transakcja/964036>.

Identyfikator procedury: bb520899-4300-46c8-8d2e-993144de95e9

Poprzednie ogłoszenie: 538856-2024

Wewnętrzny identyfikator: WSZ-EP-17/2024

Rodzaj procedury: Otwarta

Procedura jest przyspieszona: nie

#### 2.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 72260000 Usługi w zakresie oprogramowania

Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 72267000

Usługi w zakresie konserwacji i napraw oprogramowania, 72611000

Usługi w zakresie wsparcia technicznego

#### 2.1.3. Wartość

Szacunkowa wartość bez VAT: 2 998 700,00 PLN

#### 2.1.4. Informacje ogólne

Informacje dodatkowe: Informacja o przedmiotowych środkach dowodowych 1. W celu potwierdzenia, że oferowany przedmiot zamówienia odpowiada wymaganiom określonym przez Zamawiającego, Wykonawca zobowiązany jest do złożenia następujących przedmiotowych środków dowodowych: - oświadczenia Wykonawcy, że przysługują mu autorskie prawa majątkowe lub licencja w zakresie autorskich praw majątkowych do systemów informatycznych Eskulap (w tym co najmniej w zakresie 2 eUsług), Simple.ERP, Planowanie Pracy oraz BI Hospitals (Pulpity Menadżera Zdrowia), uprawniające Wykonawcę do świadczenia usług opieki serwisowej i dostępu do nowych wersji systemów informatycznych, stanowiących przedmiot zamówienia opisany szczegółowo w Załączniku nr 2 do SWZ, 2. Wykonawca składa przedmiotowe środki dowodowe wraz z ofertą. 3. Jeżeli Wykonawca nie złoży przedmiotowych środków dowodowych lub złożone przedmiotowe środki dowodowe są niekompletne, Zamawiający wzywa do ich złożenia lub uzupełnienia w wyznaczonym terminie. 4. Ust. 3 nie stosuje się, jeżeli przedmiotowy środek dowodowy służy potwierdzeniu zgodności z cechami lub kryteriami określonymi w opisie kryteriów oceny ofert lub, pomimo złożenia przedmiotowego środka dowodowego, oferta podlega odrzuceniu albo zachodzą przesłanki

unieważnienia postępowania. Zamawiający informuje, że w niniejszym postępowaniu zastosowanie ma procedura, o której mowa w art. 139 ustawy Pzp., tj. Zamawiający najpierw dokona badania i oceny ofert, a następnie dokona kwalifikacji podmiotowej Wykonawcy, którego oferta została najwyżej oceniona, w zakresie braku podstaw wykluczenia oraz spełniania warunków udziału w postępowaniu.

Podstawa prawna:

Dyrektywa 2014/24/UE

Ustawa z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 1605 ze zm.)

## 5. Część zamówienia

---

### 5.1. Część zamówienia: LOT-0001

Tytuł: Świadczenie usług opieki serwisowej oraz dostępu do nowych wersji programów komputerowych umożliwiających bieżącą eksploatację szpitalnych systemów informatycznych wraz z monitoringiem infrastruktury i usługą SOC na potrzeby Wojewódzkiego Szpitala Zespołonego im. dr. Romana Ostrzyckiego w Koninie

Opis: Przedmiot zamówienia został szczegółowo opisany w Załączniku nr 2 do SWZ (Opis przedmiotu zamówienia). SWZ wraz z załącznikami Zamawiający udostępni na stronie internetowej prowadzonego postępowania: <https://www.platformazakupowa.pl/transakcja/964036>.

Wewnętrzny identyfikator: Część nr: 1

#### 5.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 72260000 Usługi w zakresie oprogramowania

Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 72267000

Usługi w zakresie konserwacji i napraw oprogramowania, 72611000

Usługi w zakresie wsparcia technicznego

#### 5.1.2. Miejsce realizacji

Adres pocztowy: Wojewódzki Szpital Zespołony im. dr. Romana Ostrzyckiego w Koninie ul. Szpitalna 45

Miejscowość: Konin

Kod pocztowy: 62-504

Podpodział krajowy (NUTS): Koniński (PL414)

Kraj: Polska

#### 5.1.2. Miejsce realizacji

Adres pocztowy: Wojewódzki Szpital Zespołony im. dr. Romana Ostrzyckiego w Koninie ul. Kardynała Stefana Wyszyńskiego 1

Miejscowość: Konin

Kod pocztowy: 62-510

Podpodział krajowy (NUTS): Koniński (PL414)

Kraj: Polska

#### 5.1.3. Szacowany okres obowiązywania

Okres obowiązywania: 24 Miesiące

#### 5.1.7. Zamówienia strategiczne

Zielone zamówienia - Kryteria: Brak kryteriów zielonych zamówień publicznych

#### 5.1.10. Kryteria udzielenia zamówienia

Kryterium:

Rodzaj: Cena

Opis: Kryterium „cena ofertowa” (C) będzie rozpatrywane na podstawie „Łącznej ceny brutto w PLN tab.1+tab.2 +tab.3– CENA OFERTOWA” za wykonanie przedmiotu zamówienia podanej przez Wykonawcę w ofercie. Zamawiający przyzna punkty za to kryterium na podstawie poniższego wzoru:  $C = \text{Najtańsza Cena ofertowa brutto} / \text{Badana Cena ofertowa brutto} \times 60$

Waga (wartość procentowa, dokładna): 60

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Opis: Kryterium „termin dostarczenia aktualizacji wynikającej ze zmiany przepisów prawnych” (T) będzie rozpatrywane na podstawie wskazanego przez Wykonawcę w ofercie terminu (ilość dni) na dostarczenie aktualizacji (nowej wersji) oprogramowania wynikającej ze zmiany przepisów prawnych, do których przestrzegania zobowiązany jest Zamawiający. Zamawiający przyzna punkty za to kryterium wg wzoru:  $T = \text{Najwcześniejszy termin dostarczenia aktualizacji wynikającej ze zmiany przepisów prawnych (tzn. największa ilość dni przed terminem wejścia w życie zmiany przepisów prawnych) jaki został zaoferowany w postępowaniu} / \text{Termin dostarczenia aktualizacji wynikającej ze zmiany przepisów prawnych (tj. ilość dni przed terminem wejścia w życie zmiany przepisów prawnych) zaoferowany w badanej ofercie} \times 20$

Waga (wartość procentowa, dokładna): 20

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Opis: Kryterium „czas usunięcia awarii” (A) będzie rozpatrywane na podstawie wskazanego przez Wykonawcę w ofercie czasu na usunięcie awarii liczonego od momentu zgłoszenia. Zamawiający przyzna punkty za to kryterium wg wzoru:  $A = \text{Najkrótszy czas usunięcia awarii jaki został zaoferowany w postępowaniu} / \text{Czas usunięcia awarii zaoferowany w badanej ofercie} \times 20$

Waga (wartość procentowa, dokładna): 20

#### 5.1.12. Warunki udzielenia zamówienia

Informacje o terminach odwołania: 1. Odwołanie wnosi się w terminie: 1.1. 10 dni od dnia przekazania informacji o czynności zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia, jeżeli informacja została przekazana przy użyciu środków komunikacji elektronicznej; 1.2. 15 dni od dnia przekazania informacji o czynności zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia, jeżeli informacja została przekazana w sposób inny niż określony w pkt 9.1. 2. Odwołanie wobec treści ogłoszenia wszczynającego postępowanie o udzielenie zamówienia lub wobec treści dokumentów zamówienia wnosi się w terminie 10 dni od dnia publikacji ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej lub zamieszczenia dokumentów zamówienia na stronie internetowej. 3. Odwołanie w przypadkach innych niż określone w ust. 1 i 2 wnosi się w terminie 10 dni od dnia, w którym powzięto lub przy zachowaniu należytej staranności można było powziąć wiadomość o okolicznościach stanowiących podstawę jego wniesienia. 4. Szczegółowe informacje dotyczące środków ochrony prawnej określone są w Dziale IX „Środki ochrony prawnej” ustawy Pzp.

#### 5.1.15. Techniki

Umowa ramowa: Brak umowy ramowej

Informacje o dynamicznym systemie zakupów: Brak dynamicznego systemu zakupów

Aukcja elektroniczna: nie

#### 5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie

Organ odwoławczy: Krajowa Izba Odwoławcza

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych: Krajowa Izba Odwoławcza

TED eSender: Publications Office of the European Union

## 6. Wyniki

---

Wartość wszystkich umów przyznanych w tym zawiadomieniu: 2 978 075,00 PLN

### 6.1. Wyniki – ID części zamówienia: LOT-0001

Status wyboru zwycięzcy: Wyłoniono co najmniej jednego zwycięzcę.

#### 6.1.2. Informacje o zwycięzcach

##### Zwycięzca:

Nazwa strony oferującej: Konsorcjum firm: KONSULTANT IT SP. Z O.O. i

Lider uczestnika przetargu: KONSULTANT IT SP. Z O.O.

Oficjalna nazwa: KONSULTANT KOMPUTER SP. Z O.O.

##### Oferta:

Identyfikator oferty: Oferta nr 1

Identyfikator części zamówienia lub grupy części: LOT-0001

Wartość przetargu: 2 978 076,00 PLN

Wartość koncesji:

Oferta jest ofertą wariantową: nie

Podwykonawstwo: Jeszcze nie wiadomo

Informacje dotyczące zamówienia:

Identyfikator umowy: Umowa nr 17/2024

Tytuł: Świadczenie usług opieki serwisowej oraz dostępu do nowych wersji programów komputerowych umożliwiających bieżącą eksploatację szpitalnych systemów informatycznych wraz z monitoringiem infrastruktury i usługą SOC na potrzeby Wojewódzkiego Szpitala Zespołonego im. dr Romana Ostrzyckiego w Koninie

Data wyboru zwycięzcy: 25/09/2024

Data zawarcia umowy: 09/10/2024

#### 6.1.4. Informacje statystyczne:

Otrzymane oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału:

Rodzaj otrzymanych ofert lub wniosków: Oferty złożone drogą elektroniczną

Liczba otrzymanych ofert lub wniosków o dopuszczenie do udziału: 1

## 8. Organizacje

---

### 8.1. ORG-0001

Oficjalna nazwa: Wojewódzki Szpital Zespołony im. dr. Romana Ostrzyckiego w Koninie

Numer rejestracyjny: 000311591

Departament: Dział Zamówień Publicznych

Adres pocztowy: ul. Szpitalna 45

Miejscowość: Konin

Kod pocztowy: 62-504

Podpodział krajowy (NUTS): Koniński (PL414)

Kraj: Polska  
Punkt kontaktowy: Dział Zamówień Publicznych  
E-mail: [szp@szpital-konin.pl](mailto:szp@szpital-konin.pl)  
Telefon: +48632404133  
Faks: +48632406544  
Adres strony internetowej: [https://platformazakupowa.pl/wsz\\_konin](https://platformazakupowa.pl/wsz_konin)  
Adres na potrzeby wymiany informacji (URL): [https://platformazakupowa.pl/wsz\\_konin](https://platformazakupowa.pl/wsz_konin)  
**Role tej organizacji:**  
Nabywca

#### 8.1. **ORG-0002**

Oficjalna nazwa: Krajowa Izba Odwoławcza  
Numer rejestracyjny: 5262239325  
Adres pocztowy: ul. Postępu 17a  
Miejscowość: Warszawa  
Kod pocztowy: 02-676  
Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)  
Kraj: Polska  
E-mail: [odwolania@uzp.gov.pl](mailto:odwolania@uzp.gov.pl)  
Telefon: +48224587840  
Adres strony internetowej: <https://www.uzp.gov.pl/kio/strona-glowna>  
Adres na potrzeby wymiany informacji (URL): <https://www.uzp.gov.pl/kio/strona-glowna>  
**Role tej organizacji:**  
Organ odwoławczy  
Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych

#### 8.1. **ORG-0003**

Oficjalna nazwa: KONSULTANT IT SP. Z O.O.  
Numer rejestracyjny: 7781388065  
Adres pocztowy: UL. KRZYWA 21  
Miejscowość: POZNAŃ  
Kod pocztowy: 60-118  
Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Poznań (PL415)  
Kraj: Polska  
E-mail: [BIURO@KONSULTANT-IT.PL](mailto:BIURO@KONSULTANT-IT.PL)  
Telefon: 601260004  
**Role tej organizacji:**  
Oferent  
Lider grupy  
**Zwycięzca tych części zamówienia:** LOT-0001

#### 8.1. **ORG-0004**

Oficjalna nazwa: KONSULTANT KOMPUTER SP. Z O.O.  
Numer rejestracyjny: 9720008359  
Adres pocztowy: UL. KRZYWA 21  
Miejscowość: POZNAŃ  
Kod pocztowy: 60-118  
Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Poznań (PL415)  
Kraj: Polska  
E-mail: [IZABELA.BANASZAK@KKOM.PL](mailto:IZABELA.BANASZAK@KKOM.PL)

Telefon: 601260004

**Role tej organizacji:**

Oferent

**Zwycięzca tych części zamówienia:** LOT-0001

**8.1. ORG-0000**

Oficjalna nazwa: Publications Office of the European Union

Numer rejestracyjny: PUBL

Miejscowość: Luxembourg

Kod pocztowy: 2417

Podpodział krajowy (NUTS): Luxembourg (LU000)

Kraj: Luksemburg

E-mail: [ted@publications.europa.eu](mailto:ted@publications.europa.eu)

Telefon: +352 29291

Adres strony internetowej: <https://op.europa.eu>

**Role tej organizacji:**

TED eSender

11. Informacje o ogłoszeniu

---

**11.1. Informacje o ogłoszeniu**

Identyfikator/wersja ogłoszenia: f9e5b151-3c33-4295-a414-1c1432be3440 - 01

Typ formularza: Wyniki

Rodzaj ogłoszenia:

Ogłoszenie o udzieleniu zamówienia lub ogłoszenie o udzieleniu koncesji – tryb standardowy

Podrodzaj ogłoszenia: 29

Ogłoszenie – data wysłania: 11/10/2024 11:09:40 (UTC)

Języki, w których przedmiotowe ogłoszenie jest oficjalnie dostępne: polski

**11.2. Informacje o publikacji**

Numer publikacji ogłoszenia: 617570-2024

Numer wydania Dz.U. S: 200/2024

Data publikacji: 14/10/2024