

Białystok, 26 lipca 2023 r.

**URZĄD MARSZAŁKOWSKI
WOJEWÓDZTWA PODLASKIEGO
15-888 BIAŁYSTOK
ul. Kardynała Stefana Wyszyńskiego 1**

BON-IV.272.24.2023.AS

**Wykonawcy
(uczestnicy postępowania)**

Zamawiający informuje, iż w postępowaniu przetargowym nr **BON-IV.272.24.2023.AS** pn.: „Usługa świadczenia wsparcia i asysty technicznej na posiadane przez Zamawiającego Systemy Informacyjne Wrót Podlasia”, wpłynęło pytanie o następującej treści:

Pytanie:

„Zwracam się z prośbą o podanie ilości oraz rodzajów błędów w ostatnich 12 miesiącach; z podziałem na miesiące”.

Odpowiedź:

Zamawiający przedstawia zestawienie z rozdzieleniem na zgłoszenia błędów do systemów CMS SmartSite i Poczta :

1) CMS SmartSite :

Miesiąc i rok	Rodzaj błędu	Liczba
Lipiec 2022	Pozostałe błędy	13
	Krytyczny	1
Sierpień 2022	Pozostałe błędy	3
	Krytyczny	2
Wrzesień 2022	Pozostałe błędy	14
	Poważny	1
Październik 2022	Pozostałe błędy	13
	Krytyczny	1
	Poważny	1
Listopad 2022	Pozostałe błędy	5
	Krytyczny	1
	Poważny	2

Grudzień 2022	Pozostałe błędy	8
	Poważny	1
Styczeń 2023	Pozostałe błędy	11
	Poważny	1
Luty 2023	Pozostałe błędy	4
	Poważny	1
Marzec 2023	Pozostałe błędy	15
	Krytyczny	2
	Poważny	2
Kwiecień 2023	Pozostałe błędy	13
	Poważny	1
Maj 2023	Pozostałe błędy	1
Czerwiec 2023	Pozostałe błędy	6
	Krytyczny	1
Lipiec 2023	Pozostałe błędy	15

2) Poczta

Miesiąc i rok	Rodzaj błędu	Liczba
Lipiec 2022	Krytyczny	1
Październik 2022	Pozostałe błędy	1
Listopad 2022	Pozostałe błędy	2
Grudzień 2022	Pozostałe błędy	2
Luty 2023	Pozostałe błędy	2
Kwiecień 2023	Pozostałe błędy	1
Lipiec 2023	Pozostałe błędy	3

Informacja dodatkowa: Powyższe zestawienie nie zawiera planowych aktualizacji SmartSite i systemów operacyjnych, konsultacji telefonicznych z UMWP i JST oraz drobnych zgłoszeń realizowanych doraźnie.

z up. MARSZAŁKA WOJEWÓDZTWA
Marian Malinowski
Zastępca Dyrektora
Biura Organizacji i Nadzoru
/podpisano elektronicznie/