

Załącznik nr 1b) do Formularza Oferty

Nr sprawy 181/TP/ZP/D/2024

Data

Nazwa Wykonawcy

Adres Wykonawcy

WARUNKI GWARANCJI I SERWISU

!!! (NALEŻY WYPEŁNIĆ OSOBNO W ODNIESIENIU DO KAŻDEGO TOWARU, NA KTÓRY WYKONAWCA SKŁADA OFERTĘ) !!!

MODYFIKACJA

<p>Nazwa urzędnika / urzędzeń:</p> <p>Producent / firma: Typ / model urządzenia:</p> <p>Rok produkcji: 2024</p>		
<p>Warunki gwarancji i serwisu:</p>		
1.	Termin rozpoczęcia gwarancji	Od dnia dostawy i podpisania protokołu zdawczo-odbiorczego bez zastrzeżeń.
2.	Okres gwarancji na Urządzenie	<p>*(podać zgodnie z Formularzem Oferty)</p> <p>..... miesięcy</p>
3.	Okres gwarancji na Wyposażenie zużywalne	12 miesięcy
4.	<p>Przedmiot gwarancji: cały dostarczony Towar. Gwarancja obejmuje także:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Przeglądy w okresie gwarancji zgodne z wymogami określonymi przez producenta w ramach ceny dostawy bez dodatkowego wezwania ze strony Zamawiającego (powiadomienie Zamawiającego z 5 dniowym wyprzedzeniem pod nr tel. 42 63-93-481 oraz j.kusmierczyk@usk2.lodz.pl) - Wymiany/naprawy uszkodzonych części - Dojazdy/przejazdy pracowników Wykonawcy - Robociznę - Wszystkie pozostałe koszty niezbędne do wykonania czynności gwarancyjnych. 	TAK
5.	Okres gwarancji ulega każdorazowemu przedłużeniu o czas przedłużającej się naprawy ponad terminy określone w umowie	TAK
6.	Czas reakcji „przyjęte zgłoszenie - podjęta naprawa”.	* W terminie godzin (maksymalnie 48 godziny w dni robocze) od otrzymania zawiadomienia telefonicznie lub faksem z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.

7.	Ilość przeglądów w ramach ceny dostawy w okresie gwarancji, <u>zgodnie z zaleceniami producenta</u> , wykonana bez wcześniejszego zlecenia Zamawiającego.	Ilość przeglądów w roku - 1 , w odstępach równomiernych
8.	Przeglądy końcowe przed upływem końca gwarancji w ramach ceny dostawy.	TAK
8.	Możliwość zgłoszenia wad/awarii/błędów/usterek, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.	TAK / TAK:24 h/dobę numer tel.,....., e-mail
9.	Maksymalny czas usunięcia wad/awarii/błędów/usterek Towaru	Do dni roboczych (maksymalnie 5 dni roboczych bez sprowadzania części), do dni roboczych (maksymalnie 14 dni w dni robocze w przypadku skomplikowanych awarii np. związanych z koniecznością sprowadzania części zamiennych lub koniecznością wymiany towaru na wolny od wad) od momentu zgłoszenia wad/awarii/błędów/usterek.
10.	Możliwość wstawienia zastępczych części w przypadku wad/awarii/błędów/usterek > 1 dnia roboczego (tak/nie)	* Tak - W przypadku wad/awarii/błędów/usterek trwającej powyżej dni roboczych (maksymalnie 5 dni roboczych) * Nie
11.	Możliwość wstawienia zastępczego Towaru (tak/nie)	* Tak - W przypadku wad/awarii/błędu/ustereki trwającej powyżej dni roboczych (maksymalnie 5 dni roboczych) * Nie
12.	Liczba napraw gwarancyjnych uprawniająca do wymiany podzespołu na nowy (z wyjątkiem uszkodzeń z winy Zamawiającego) (maksymalnie 3) naprawy
13.	Warunki wymiany Towaru w okresie gwarancji	W przypadku wykrycia wady aparatu niemożliwej do usunięcia i braku możliwości dokonania naprawy w okresie 30 dni roboczych od daty powiadomienia Wykonawcę przez Użytkownika o awarii, Zamawiający ma prawo wystąpić o wymianę aparatu na nowy.
14.	Okres zagwarantowania dostępności odpłatnych części zamiennych i materiałów eksploatacyjnych od momentu zakończenia produkcji aparatu (w latach) (minimum 8) lat, licząc od momentu końca gwarancji – dotyczy części zamiennych dla wszystkich składowych przedmiotów zamówienia, <u>z wyłączeniem oprogramowania i sprzętu komputerowego (o ile dotyczy)</u> , dla którego Wykonawca zapewnia (minimum 5-letnią) dostępność części zamiennych od momentu końca gwarancji
Serwis gwarancyjny, lokalizacja:		
Pełna nazwa serwisu:		
Adres:		
Telefon: Faks:		
15.	Przyczyny utraty prawa do gwarancji	(podać)
16.	Wykaz podmiotów upoważnionych przez wytwórcę lub autoryzowanego przedstawiciela do wykonywania czynności związanych z	(podać)

	okresową konserwacją, obsługą serwisową, przeglądami, sprawdzaniem lub kontrolą bezpieczeństwa	
17.	Wykaz dostawców części zamiennych i zużywalnych niezbędnych do prawidłowego i bezpiecznego działania Towaru	<i>(podać)</i>
18.	Wykaz materiałów zużywalnych niezbędnych do prawidłowego i bezpiecznego działania Towaru	<i>(podać)</i>

*** niepotrzebne skreślić**

**** za dni robocze przyjmuje się dni od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy**