

BP.2410.38.2023

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

- I. Przedmiotem Zamówienia jest **najem przez okres 36 miesięcy 2 szt. fabrycznie nowych urządzeń wielofunkcyjnych** wraz z niezbędnym oprogramowaniem do zarządzania w postaci Systemu Centralnego Wydruku (zwane dalej: SCW) oraz ich dostawa do siedziby Zamawiającego, instalacja, konfiguracja, a także ich wdrożenie i serwis.
- II. **Zamówienie w szczególności obejmuje:**
 1. Zaprojektowanie, wykonanie i dostarczenie Projektu Technicznego SCW,
 2. Zainstalowanie SCW na Platformie Sprzętowo - Programowej Zamawiającego
 3. Wdrożenie SCW (konfiguracja urządzeń i oprogramowania),
 4. Wykonanie i dostarczenie Dokumentacji SCW,
 5. Przeprowadzenie szkolenia dla 2 wyznaczonych pracowników Zamawiającego w zakresie administracji i zarządzania SCW,
 6. Zapewnienie obsługi serwisowej urządzeń wraz z SCW na zasadach określonych w Umowie i OPZ /dla Systemu przez okres 36 miesięcy,
- III. **Dostarczony SCW musi spełniać wszystkie minimalne funkcjonalności określone poniżej:**
 1. Możliwość instalacji systemu na środowisku wirtualnym opartym o platformę MS Hyper-V posiadaną przez Zamawiającego.
 2. Możliwość instalacji na systemie min. Windows Server 2012 R2, na który Zamawiający posiada licencje.
 3. Obsługa komputerów klienckich z systemem Windows 10/11 posiadanych przez Zamawiającego.
 4. Autoryzacja do systemu za pomocą minimum poświadczeń AD oraz kart zbliżeniowych Mifare/Mifare Plus, PINu.
 5. Czas trwania autoryzacji/logowania z urządzenia do systemu max. 5 sekund. System musi posiadać funkcjonalność automatycznego wylogowywania użytkownika z systemu, po okresie bezczynności przy urządzeniu ustawionym przez administratora.
 6. Zarządzanie kartami zbliżeniowymi rejestrację kart i kojarzenie z kontami użytkowników w zakresie domeny.
 7. Możliwość czasowego przypisywania dodatkowych kart zbliżeniowych do pojedynczego konta użytkownika.
 8. Synchronizacja z AD czasowa/wymuszona.
 9. Integracja ze sprzętem dostarczonym przez Wykonawcę bez stosowania zewnętrznych terminali do obsługi i zarządzania kolejką wydruku. Obsługa z poziomu panelu urządzenia poprzez interfejs aplikacji.
 10. Wydruk prac wysłanych do drukowania po autoryzacji użytkownika na urządzeniu wielofunkcyjnym. Rozwiązanie ma za zadanie zapewnienie poufności wydruków i kopii poprzez zwalnianie prac po identyfikacji użytkownika przy pomocy karty zbliżeniowej, podaniu PINu, poświadczeń AD z poziomu wyświetlacza urządzenia wielofunkcyjnego bez potrzeby montażu zewnętrznego terminala.
 11. Możliwość tworzenia ról w systemie i nadawanie im uprawnień, przypisywanie użytkowników, z tym, że role powinny się różnić możliwościami i prawami dostępu do poszczególnych funkcji systemu.
 12. Posiadanie funkcjonalności wydruku podążającego tzn. umożliwiać odebranie wydruku na

- żądanie w różnych lokalizacjach, na urządzeniach skonfigurowanych w grupie o parametrach zgodnych z charakterystyką danego wydruku (kolor, mono).
13. Możliwość przypisania użytkownikom konkretnych urządzeń z których mogą korzystać w ramach jednej kolejki wydruku.
 14. Jedna kolejka wydruku dla użytkowników obsługująca wszystkie urządzenia.
 15. Zliczanie wydruków na wszystkich drukarkach w tym stanowiskach. Nie dopuszcza się instalowania dodatkowego agenta na stanowiskach.
 16. Portal WEB dla administratora w języku polskim. Dostęp przez WEB z uwierzytelnianiem Single sign-on (SSO) na podstawie poświadczeń AD.
 17. Administrator poprzez portal WEB ma mieć możliwość m.in. dodawania użytkowników i zarządzania nimi, odczytywania statusu urządzeń, zarządzanie urządzeniami (link bezpośredni do panelu WEB urządzenia).
 18. Możliwość wyłączenia jakiejkolwiek archiwizacji dla wszystkich urządzeń podłączonych do systemu. Operacje włączania i wyłączenia archiwizacji muszą podlegać logowaniu.
 19. Logowanie historii drukowanych, kopiowanych, skanowanych prac. Możliwość włączenia i wyłączenia historii dla wszystkich oraz poszczególnych użytkowników systemu (bez gromadzenia kopii wydruków i skanów).
 20. Historia musi zawierać minimum informacje o: użytkowniku, dacie, godzinie, nazwie dokumentu, ilości wydrukowanych stron.
 21. Interfejs urządzenia w języku polskim.
 22. Blokowanie panelu urządzenia (brak możliwości wprowadzenia jakichkolwiek zmian po wylogowaniu użytkownika).
 23. Możliwość monitorowania systemu z portalu WEB, generowania raportu o nieprawidłowościach.
 24. Informacje z zakresu kończących się materiałów eksploatacyjnych powinny dotyczyć wszystkich możliwych materiałów eksploatacyjnych występujących w urządzeniu.
 25. Możliwość parametryzacji/włączenia/wyłączenia wszystkich powiadomień generowanych przez system.
 26. Możliwość monitorowania wszystkich urządzeń pracujących w systemie i informowania o zdarzeniach, awariach i niedostępności urządzeń z panelu WEB.
 27. Możliwość sprawdzenia działania systemu w czasie rzeczywistym, w tym również dostępności poszczególnych urządzeń poprzez zapewnienie zdalnego dostępu do interfejsu urządzenia (w tym poprzez interfejs webowy) i/lub umożliwienie zdalnego zalogowania się do systemu w celu przetestowania prawidłowości działania systemu.
 28. Dostęp do usługi drukowania, skanowania, kopiowania bezpośrednio po zalogowaniu do urządzenia – stosowne ikony widoczne tuż po zalogowaniu na pierwszym ekranie.
 29. System musi zapewniać funkcjonalność prawidłowego zliczania wydrukowanych/skopiowanych/zeskanowanych stron/prac, tj. liczniki na urządzeniach muszą się pokrywać w 99% z licznikami zawartymi w systemie w zakresie faktycznie wydrukowanych/skopiowanych/zeskanowanych stron/prac.
 30. System musi posiadać możliwość jednoczesnego korzystania przez min. 100 użytkowników systemu, z możliwością rozszerzenia.
 31. Urządzenia powinny być wyposażone w wymienne nośniki danych.
 32. System musi posiadać funkcjonalność umożliwiającą wdrożenia i funkcjonowania w środowisku odseparowanym od sieci Internet (always offline).
 33. Przycisk na panelu urządzenia umożliwiający zgłoszenie usterek nie wykrytych bądź nie widzianych przez system takich jak smugi, paski, fizyczne uszkodzenia urządzenia itp.
 34. Posiadanie przez wszystkie urządzenia jednorodnego interfejsu.

35. Własna natywna baza danych obsługująca minimum 500 użytkowników. W przypadku gdy system nie posiada wbudowanej bazy danych i wymagana jest licencja, dostarczenie licencji jest po stronie Wykonawcy.
36. Pełne szyfrowanie komunikacji wewnątrz systemu drukowania – cały tor od użytkownika do drukarki, łącznie z informacjami na kartach zbliżeniowych.
37. Nikt oprócz użytkownika nie może mieć możliwości podglądu wydruków.
38. Wykonawca dostarczy czytniki oraz oprogramowanie niezbędne do zarządzania kartami użytkowników.

Skanowanie

39. Skanowanie dokumentów do folderu użytkownika.
40. Możliwość powiązania folderu odbioru zeskanowanych prac z użytkownikiem.
41. Umożliwienie dostosowania parametrów skanowania w zakresie co najmniej kolor/mono, simplex/duplex, rodzaj pliku (PDF, TTIF, JPG, PDF kompaktowy, jakość).
42. Skanowanie jednym przyciskiem zgodnie z ustalonym przez administratora profilem.
43. OCR zeskanowanych prac z zapisem pliku wyjściowego w powiązonym do użytkownika folderze.

Drukowanie:

44. Nieodebranie wydruki oczekujące na autoryzację użytkownika automatycznie usuwane po czasie ustalonym przez administratora.
45. po usunięciu awarii urządzenia m.in. w postaci zacięcia papieru czy wyczerpaniu materiałów eksploatacyjnych urządzenie ma nie wznowiać zadania. drukowania/kopiowania tylko usuwać zadania z kolejki urządzenia
46. możliwość podglądu i edycji kolejki (w zakresie wyboru, anulowania, wstrzymania wyboru kolejności drukowania) na panelu drukarki.
47. możliwość zarządzania PIN`ami użytkowników przez administratora systemu.
48. możliwość zmiany poszczególnych parametrów drukowania przez użytkownika, bezpośrednio na urządzeniu po ówczesnej autoryzacji, przed jej wydrukowaniem, tj. duplex, kolor/mono
49. możliwość konfiguracji druku mono/duplex/simplex/kolor dla różnych rodzajów grup użytkowników lub urządzeń.
50. Zamawiający wymaga, aby wydruk strony testowej ze sterownika z systemu operacyjnego użytkownika nie trwał dłużej niż 30 sekund w każdej konfiguracji systemu, przy czym czas ten będzie liczony od momentu zlecenia wydruku przez użytkownika z poziomu interfejsu urządzenia.

Raportowanie oraz panel WWW:

51. System musi umożliwiać generowanie raportów na stronie WWW oraz eksport ich do pliku html/csv/pdf/xml.
52. System w konsoli web musi umożliwiać jednoczesny podgląd stanu wszystkich urządzeń dołączonych do systemu.
53. System musi umożliwiać generowanie raportów co najmniej w zakresie:
 - a) urządzenie, użytkownik, data, godzina, ilość stron, nazwa pliku – dla wybranego użytkownika oraz wszystkich użytkowników dla skanów i wydruków;
 - b) urządzenie, ilość wydrukowanych: stron, kopii, skanów – dla każdego urządzenia w systemie;
 - c) urządzenie, ilość niepowodzeń wykonania zleconego zadania, data, godzina;
 - d) system musi dawać możliwość generowania raportów sparametryzowanych przez użytkownika w zakresie minimum parametrów z lit. a-c.

54. Panel WWW administratora musi zapewniać na stronie głównej informację o stanie wszystkich urządzeń w tym m.in.:

- a) informację o awariach wykrytych przez system;
- b) informację o kończących się materiałach eksploatacyjnych;
- c) informację o awariach zgłoszonych przez użytkownika.

IV. Minimalne wymagania dla urządzeń wielofunkcyjnych.

Zamawiający wymaga dostarczenia, instalacji i konfiguracji oraz wdrożenia urządzeń wielofunkcyjnych, które będą spełniać minimalne wymagania wskazane w poniższej tabeli:

Lp.	Nazwa wymagania/ parametru technicznego	Opis
1	Typ Urządzenia	Wielofunkcyjne A3, drukarka kolorowa, kserokopiarka kolorowa, skaner kolorowy,
2	Technologia Druku	Druk Laserowy lub Druk LED
3	Rozdzielczość Druku	od 1200x1200
4	Prędkość Wydruku Mono/Kolor A4 A\$	minimum 50 str./min
5	Automatyczny Duplex	tak
6	Rozmiar Wydruku	minimum od A5 do A3, maksymalnie do SRA3
7	Obsługa papieru	minimum 2 podajniki na 1000 kartek, w tym jeden musi obsługiwać formaty A5-A3 oraz dwa podajniki A4 na minimum 1000 kartek każdy
8	Podajnik uniwersalny	minimum 100 arkuszy
9	Języki Drukowania	PCL6, PostScript 3
10	Prędkość skanowania (Jednostronne)	minimum 30 str./min
11	Prędkość skanowania (obustronne)	minimum 20 str./min
12	Skanowanie obustronne	automatyczne
13	Skaner kolorowy	tak
14	Rozmiar skanowania	1. Podajnik automatyczny minimum A4, 2. Skaner płaski minimum A5 - A3
15	Tryby skanowania	1. Skanowanie do SMB (Scan-to-Home), 2. Skanowanie do FTP, 3. Skanowanie do skrzynki użytkownika, 4. Skanowanie do USB
16	Formaty Plików Wyjściowych Skanowania	1. JPEG; 2. TIFF; 3. PDF; 4. kompaktowy PDF; 5. XPS;

17	Zgodność z Systemami Operacyjnymi	<ol style="list-style-type: none"> 1. Windows 10 (32/64 bit)/Windows 11 2. Windows Server 2012 R2 3. Windows Server 2016; 4. Windows Server 2019 5. Windows Server 2022
18	Połączenie	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ethernet 10/100/1000 Base-T, 2. USB
19	Bezpieczeństwo	<ol style="list-style-type: none"> 1. filtrowanie IP, i blokowanie portów; komunikacja sieciowa SSL3, TLS w wersji 1.3; uwierzytelnianie użytkowników; 2. rejestr uwierzytelniania; 3. bezpieczne drukowanie; 4. nadpisywanie dysku twardego; 5. szyfrowanie danych na dysku twardym (AES 256); 6. automatyczne usuwanie danych z pamięci; 7. szyfrowanie danych druku użytkownika; 8. zabezpieczenie kopiowania (ochrona przed kopiowaniem/kopia zabezpieczona hasłem)
20	Funkcje Dodatkowe	możliwość uwierzytelnienia użytkownika zbliżeniową kartą inteligentną
21	Pamięć	jeżeli występuje z możliwością demontażu (dysk oraz RAM)
22	Obudowa Urządzenia	<ol style="list-style-type: none"> 1. urządzenie musi posiadać wbudowany czytnik kart magnetycznych celem uwierzytelnienia bądź umożliwiać jego dołączenie, 2. urządzenie musi posiadać podstawę z kółkami z możliwością blokady, 3. urządzenie musi posiadać ekran kolorowy o przekątnej minimum 5 cali celem wyboru trybu drukowania oraz skanowania

V. Wymagania ogólne dla urządzeń wielofunkcyjnych.

Zamawiający wymaga, aby:

1. Każdy oferowany komponent był nieużywany i fabrycznie nowy, pochodził z seryjnej produkcji z uwzględnieniem opcji konfiguracyjnych przewidzianych przez Producenta dla oferowanego modelu, pochodził z oficjalnego kanału dystrybucji Producenta na rynek polski. Zamawiający nie dopuszcza oferowania komponentu będącego prototypem.
2. Poszczególne komponenty pochodziły od jednego producenta (muszą być kompletnym produktem opatrzonym numerem seryjnym). Nie dopuszcza się komponentów opartych o elementy pochodzące od różnych producentów, które po zintegrowaniu proponowane są przez oferenta w ramach pojedynczego komponentu architektury.
3. Wykonawca wraz z dostawą oferowanych komponentów **dołączył instrukcje obsługi pochodzące od producenta oferowanego komponentu w języku polskim lub angielskim w formie papierowej lub elektronicznej (PDF, DOC).**

VI. **Obsługa serwisowa.**

1. W ramach zamówienia Wykonawca zapewni obsługę serwisową, co oznacza, że wymienione poniżej czynności oraz wszystkie materiały eksploatacyjne i części zużywające się (tonery, bębny etc.) będą dostarczane przez Wykonawcę bez dodatkowych kosztów obciążających Zamawiającego.
2. **Wykonawca zapewni serwis urządzeń wielofunkcyjnych w następującym zakresie:**
 - a) kontrola, regulacja i naprawa uszkodzeń powstałych podczas prawidłowego używania urządzeń,
 - b) przegląd konserwacyjny urządzeń z częstotliwością zalecaną przez producenta,
 - c) dostawa i wymiana zużywających się materiałów eksploatacyjnych oraz części przeznaczonych do wymiany,
 - d) dostarczone materiały eksploatacyjne i zużywające się części muszą być produktami oryginalnymi, nieużywanymi, zgodne z zaleceniami przez producenta oraz niepowodującymi utraty gwarancji,
 - e) odbiór i utylizacja zużytych materiałów eksploatacyjnych.