

Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia.

Przedmiotem zamówienia jest zakup usługi wsparcia serwisowego dla infrastruktury Cisco UCS Mini użytkowanej w KWP w Kielcach na okres 1 roku, w celu zapewnienia serwisu pogwarancyjnego, na podstawie wykupionego wsparcia partnerskiego u producenta sprzętu na cały okres jej świadczenia oraz dostarczenie Zamawiającemu przez Wykonawcę dokumentów potwierdzających objęcie infrastruktury wyżej wymienionym wsparciem w terminie **14 dni** licząc od podpisania Umowy.

Wykonawca musi zapewnić 12 miesięczną gwarancję dla oprogramowania i urządzeń wymienionych w postępowaniu, obejmującą minimum następujące elementy:

1. Czas reakcji na zgłoszenie (potwierdzenie przyjęcia) – 2 godziny.
2. Konfigurowanie parametrów urządzeń, usuwanie awarii, wad i usterek oraz naprawa lub wymiana urządzeń na identyczne w terminie 1 dnia roboczego od dnia upływu czasu reakcji.
3. Pośredniczenie w przekazywaniu zgłoszeń do producenta urządzeń, - wsparcie techniczne przez inżynierów przeszkolonych przez producenta systemów Cisco świadczone telefonicznie oraz poprzez e-mail.
4. Wsparcie techniczne powinno być świadczone w dni robocze w godzinach 7.30 – 15.30.

Urządzenia objęte usługą:

Kod produktu	Numer Seryjny	ilość
UCS-SPL-MINI-T	FOX1933GN2L	1
UCS-FI-M-6324	FCH19387J0Q	1
UCS-FI-M-6324	FCH19387J1J	1
UCSB-B200M4	FCH1938J3Y8	1
UCSB-B200M4	FCH19377BHA	1
UCSB-B200M4	FCH19377BNH	1
UCSB-B200M4	FCH193874Q7	1

Data wygaśnięcia aktywnego wsparcia: 2018-12-17

Data wznowienia wsparcia: 2018-12-18

Wykonawca musi posiadać aktualny status certyfikowanego Gold partnera producenta urządzeń, dla których świadczenie usługi wsparcia serwisowego jest przedmiotem niniejszego zamówienia – Wykonawca musi dołączyć do oferty stosowny certyfikat/zaświadczenie wystawione przez producenta sprzętu potwierdzające powyższe wymagania.

Wykonawca stale zapewni (przez cały okres obowiązywania umowy) posiadanie przynajmniej dwóch inżynierów posiadających certyfikaty producenta na poziomie co najmniej CCNP dotyczące umiejętności konfiguracji i serwisowania sprzętu objętego umową. Wykonawca musi dołączyć do oferty stosowne certyfikaty wystawione przez producenta sprzętu potwierdzające powyższe wymaganie.

W trakcie świadczenia usług wsparcia serwisowego Zamawiający może zażądać okazania w terminie do 1 dnia roboczego aktualnych certyfikatów, które będą potwierdzać kompetencje do

serwisowania i konfiguracji sprzętu objętego niniejszym zamówieniem. Brak takich certyfikatów spowoduje niedopuszczenie inżynierów Wykonawcy do świadczenia usługi u Zamawiającego. W przypadku braku kadry z odpowiednimi uprawnieniami usługa zastępcza zostanie zlecona przez Zamawiającego firmie trzeciej, posiadającej inżynierów z wyżej określonymi certyfikatami, na koszt Wykonawcy.

Zamawiający wymaga, by usługa serwisu Wykonawcy na urządzenia przez cały okres jej trwania była świadczona na podstawie wykupionego wsparcia partnerskiego u producenta sprzętu na cały okres jej świadczenia. Zamawiający wymaga od wykonawcy dokumentu, w którym producent potwierdza wykupienie serwisu partnerskiego przez Wykonawcę na cały okres świadczenia serwisu. W dokumencie muszą znajdować się numery seryjne urządzeń Zamawiającego znajdujące się w tym postępowaniu.

NACZELNIK WYDZIAŁU
ŁĄCZNOŚCI I INFORMATYKI
KWP w KIELCACH


podinsp. Michał Orszulak